



## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

## Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Al empezar el proyecto se estructuraron manuales de créditos y el equipo que garantiza el cumplimiento de ellos, se logró el perfecto acople con el departamento Contable y Gerente de Crédito para dinamizar el proceso de colocación y mantener eficiente control administrativo y contable de las operaciones realizadas, conforme se avanzó en dichos procesos se determinaron algunos cambios en los requisitos a solicitar a los beneficiarios, lo cual se transmitió al BID y se obtuvo la no objeción para realizar estas modificaciones, las cuales permitieron un proceso ágil y efectivo en relación a las reales necesidades de nuestros proveedores de materia prima.

A la fecha son 160 pequeños productores con créditos, promedio 1,409, 37 medianos promedio 6,505 y 5 asociaciones promedio 12,602, el monto total colocado es de 529,231 usd

El propósito principal ha sido alcanzado, ya que se han reflejado alza de ingresos en cada uno de los sujetos de crédito, así como una mejora en la calidad del producto entregado a Floralp, estos datos los podremos ver en la Línea intermedia que se hará del proyecto planificada para el mes de Agosto y Septiembre. Se han logrado implementar 22 fincas demostrativas, y se capacitaron a 580 personas en finanzas básicas. Al momento se avanza con la capacitación en Nutrición a las comunidades, y se concluyeron las primeras auditorías en donde se las determinaron como Limpias.

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Como acciones críticas podríamos mencionar la oferta y demanda del mercado lo cual obliga a Floralp a demandar o no más cantidad de leche, en este semestre a inicios de año se registraron temporadas bajas, por lo cual las colocaciones sufrieron un pequeño retraso, pero a partir de abril se reactivó el mercado y se pudo incentivar a nuestros proveedores a producir más y mejor.

Entre los meses de enero y abril de este semestre 2011 no se colocó a la velocidad prevista debido a excedentes de leche en el mercado, pero a partir de abril se solicitó el segundo y último desembolso de fondos reembolsables y se pudo colocar ya con mayor velocidad a lo previsto ya que Floralp empezó a demandar más leche, lo cual ayuda en incentivar la compra de animales y mejoramientos de potreros para aumento de volumen y calidad.

En este semestre también se donaron 10 fincas demostrativas más a los fomentadores ganaderos capacitados en Floralp, con lo cual se llegó al número de 22, se contrató ya al capacitador de Nutrición, el cual terminará en el mes Septiembre.

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

| Indicadores  |   | Línea de base | Intermedio 1       | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planeado           | Logrado              | Estado     |
|--|---|---------------|--------------------|--------------|--------------|--------------------|----------------------|------------|
| <b>Propósito:</b><br><br>Mejorar la productividad de micro, pequeños y medianos productores de leche a través de acceso a servicios financieros vinculados a la cadena de valor. | <b>P.11</b> Porcentaje del incremento en la producción litros de leche por vaca. (Productividad reflejada entre los productores que han estado en el Proyecto más de 12 meses).   | 0             |                    |              |              | 15<br>Feb 2013     | 20<br>Ago 2011       |            |
|  | <b>P.12</b> Número de días de reducción del intervalo promedio entre partos de las vacas del programa (de 400 a 370 días) - Productividad reflejada entre los productores que han estado en el Proyecto más de 12 meses | 0             |                    |              |              | 30<br>Feb 2013     | 20<br>Ago 2011       |            |
|  | <b>P.13</b> Asociaciones de pequeños productores han accedido a servicios financieros de la banca comercial en condiciones y términos adecuados a su nivel de riesgo crediticio.  | 0             |                    |              |              | 2<br>Feb 2013      | 1<br>Oct 2010        |            |
|  | <b>P.14</b> Cantidad en US\$ de la cartera activa que posee Floralp, para financiar a pequeños y medianos productores lácteos, a través de la cadena de valor (meta: mayor a 715,000).                                  | 0             |                    |              |              | 715000<br>Feb 2013 | 529231.6<br>Jun 2011 |            |
|  | <b>P.15</b> Floralp accede a recursos financieros adicionales de la banca comercial o banca de desarrollo, para continuar ofreciendo servicios financieros a sus proveedores, a través de la cadena de valor.           |               |                    |              |              | Feb 2013           | No                   |            |
| <b>Componente 1:</b> Financiamiento Reembolsable<br><br><b>Peso:</b> 45%<br><br><b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio  | <b>C1.11</b> Número de pequeños productores lácteos que han recibido, en forma directa, préstamos promedio de US\$1.500.  | 0             |                    |              |              | 340<br>Feb 2013    | 161<br>Jun 2011      | En curso   |
|  | <b>C1.12</b> Número de medianos productores que han recibido préstamos de mediano plazo con un promedio de US\$2.500  | 0             |                    |              |              | 30<br>Feb 2013     | 37<br>Jun 2011       | En curso   |
|  | <b>C1.13</b> Asociaciones de pequeños productores lácteos, proveedores de Floralp que han recibido crédito promedio de US\$6.000 para mejora o implementación de centros de acopio.                                     | 0             |                    |              |              | 6<br>Feb 2013      | 5<br>Jun 2011        | En curso   |
|  | <b>C1.14</b> Floralp ha otorgado préstamos, por un monto total, de US\$750.000, durante la vida del Proyecto.   |               |                    |              |              |                    | No                   | En curso   |
|  | <b>C1.15</b> Valor en US\$ de la Cartera  | 0             | 336000<br>Ago 2011 |              |              | 670000<br>Feb 2013 | 529232.6<br>Jun 2011 | En curso   |
|  | <b>C1.16</b> Número de clientes total activos con crédito financiados con recursos del proyecto   | 0             | 149<br>Ago 2011    |              |              | 237<br>Feb 2013    | 197<br>Jun 2011      | En curso   |
|  | <b>C1.17</b> Número de personas que se han beneficiado directa o indirectamente (a través de otros intermediarios como Cooperativas, Centros de Acopio, Procesadoras) de los recursos de financiamiento del proyecto    | 0             | 285<br>Ago 2011    |              |              | 360<br>Feb 2013    | 440<br>Jun 2011      | En curso   |
|  | <b>C1.18</b> Porcentaje máximo de cartera en riesgo mayor a 30 días (Mora). Incluye el saldo del principal y las cuotas vencidas.   | 2             |                    |              |              | 1<br>Feb 2013      | 0<br>Jun 2011        | En curso   |
| <b>Componente 2:</b> Extensión a servicios financieros.<br><br><b>Peso:</b> 15%  | <b>C2.11</b> Se han elaborado políticas y procedimientos de crédito, adecuados a los clientes existentes y potenciales en Floralp.  |               |                    |              |              | Ago 2010           | Si<br>Abr 2010       | Finalizado |
|  | <b>C2.12</b> Se ha elaborado un reglamento para descuento de créditos otorgados a través del pago de la leche a los proveedores de  |               |                    |              |              |                    | Si                   | Finalizado |

|   |              |   |   |  |  |  |          |          |            |
|---|--------------|---|---|--|--|--|----------|----------|------------|
| <b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio   | <b>C2.13</b> | La unidad de crédito de Floralp está conformada y en funcionamiento.  |   |  |  |  | Ago 2010 | Ene 2010 | Finalizado |
|   |              |   |   |  |  |  | Nov 2010 | Abr 2010 |            |
|   | <b>C2.14</b> | La unidad de crédito genera suficientes ingresos para ser sostenible y ha tenido un desempeño aceptable dentro de la empresa Floralp, garantizando la continuidad del servicio de crédito a los proveedores.  |   |  |  |  | Ago 2013 | Ago 2010 | En curso   |
| <b>Componente 3:</b> Servicios de apoyo para pequeños productores.<br><br><b>Peso:</b> 30%<br><b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio | <b>C3.11</b> | Fincas demostrativas, apoyando a la capacitación de pequeños productores lecheros en al menos cuatro comunidades que proveen leche a Floralp.   | 0 |  |  |  | 12       | 22       | En curso   |
|   | <b>C3.12</b> | Personas provenientes de seis asociaciones de pequeños productores lácteos, proveedores de Floralp, han sido capacitadas en temas financieros.  | 0 |  |  |  | Feb 2011 | Dic 2010 | Finalizado |
|   |              |   |   |  |  |  | Feb 2011 | Dic 2010 |            |
|   | <b>C3.13</b> | Miembros de las asociaciones, han sido capacitados en aspectos financieros. Esto les permite tomar decisiones en cuanto a capacidad de endeudamiento y proyecciones de crecimiento empresarial.   | 0 |  |  |  | 20       | 526      | Finalizado |
|   |              |   |   |  |  |  | Ago 2011 | Dic 2010 |            |
|   | <b>C3.14</b> | Asociaciones de pequeños productores lácteos proveedores de Floralp, han sido capacitadas en nutrición.   | 0 |  |  |  | 6        | 4        | En curso   |
|   | <b>C3.15</b> | Asociaciones de pequeños productores lácteos proveedores de Floralp, han sido capacitados en inclusión de género.   | 0 |  |  |  | Ago 2011 | Jun 2011 | En curso   |
|   |              |   |   |  |  |  | 6        | 0        |            |
|   | <b>C3.16</b> | Personas en cuatro comunidades de productores lácteos, proveedores de Floralp, han sido capacitadas en nutrición e importancia de consumo de leche.   | 0 |  |  |  | Feb 2012 | Ago 2010 | En curso   |
|   | <b>C3.17</b> | Se ha medido el nivel nutricional de niños y mujeres embarazadas y lactantes, ubicados en las comunidades del Proyecto.   |   |  |  |  | 80       | 45       | En curso   |
|   | <b>C3.18</b> | Las comunidades en las que operan las asociaciones de productores lácteos proveedores de Floralp y beneficiarias del proyecto, tienen un nivel de conocimiento aceptable sobre factores que contribuyen a la mejora de las condiciones nutricionales de sus familias. |   |  |  |  | Ago 2012 | No       | En curso   |
|   |              |   |   |  |  |  | Feb 2013 | Ago 2010 |            |
| <b>Componente 4:</b> Difusión de resultados.<br><br><b>Peso:</b> 10%<br><b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio                       | <b>C4.11</b> | Se ha desarrollado un caso de estudio sobre el Proyecto.  |   |  |  |  | Oct 2011 | No       | En curso   |
|   | <b>C4.12</b> | Número de eventos en los que se ha participado para difundir el modelo de financiamiento del Proyecto y/o los resultados obtenidos.   | 0 |  |  |  | 2        | 1        | En curso   |
|   |              |   |   |  |  |  | Feb 2012 | Dic 2010 |            |

| Hitos                         | Planeado | Fecha de cumplimiento | Logrado | Fecha alcanzada | Estado  |
|-------------------------------|----------|-----------------------|---------|-----------------|---------|
| <b>H0</b> Condiciones previas | 6        | Feb 2011              | 6       | Abr 2010        | Logrado |

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO***[No se reportaron factores para este periodo]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

|  | Nivel | Acción de mitigación   | Responsable              |
|--|-------|--|--------------------------|
| 1. La política de control de precios vigente actualmente, incrementa el precio de compra de leche a proveedores, a un precio que no sea sostenible para Floralp.   | Medio | Al momento del diseño del proyecto el precio de compra de leche que paga Floralp es casi 20% más del precio mínimo establecido por el gobierno.<br><br>Floralp cuenta también con pagos en función de una tabla de calidad por leche, lo cual ayuda a estabilizar el precio de compra.<br><br>El precio de la leche se ha mantenido estable y Floralp conserva como siempre su pago por calidad, y con los fondos del proyecto esta calidad ha ido en mejora por lo que se supera en un 20% el precio oficial de compra. | Coordinador del Proyecto |
| 2. Las iniciativas de las entidades financieras estatales desincentivan el otorgamiento de créditos o el repago de los mismos, por parte de pequeños y medianos productores agropecuarios.   | Medio | El proyecto cuenta con un sistema de supervisión y seguimiento que permitirá revisarlo en función de los riesgos identificados, y determinar la existencia o no de un evento de incumplimiento con respecto a los indicadores de desempeño y financieros.<br>El otorgamiento de crédito es de una manera muy flexible y ágil, lo cual incentiva al productor a la aplicación de crédito con Floralp  | Coordinador del Proyecto |
| 3. Las condiciones socioeconómicas y políticas afectan el desarrollo y crecimiento del sector lácteo y las relaciones comerciales con el sector privado, desincentivando la inversión y el otorgamiento de crédito a los pequeños productores. | Medio | Floralp es una empresa que se ha mantenido rentable y sostenible desde hace más de 35 años, gracias a que ha estado a la vanguardia en el otorgamiento de beneficios económicos y sociales a sus colaboradores y proveedores, situándose actualmente por arriba del precio mínimo de compra de leche establecido por las autoridades gubernamentales.  | Coordinador del Proyecto |
| <b>NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:</b> Medio <b>NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:</b> 3 <b>RIESGOS VIGENTES:</b> 3 <b>RIESGOS NO VIGENTES:</b> 0 <b>RIESGOS MITIGADOS:</b> 0  |       |  |                          |

**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD**

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

| Factor | Comentarios |
|--------|-------------|
|--------|-------------|

[X] Ausencia de un **plan de sostenibilidad** o inadecuada implementación del mismo

Se elaborará un Plan de Sostenibilidad en Febrero del 2012

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Floralp ratifica como en un principio la reinversión de los fondos recuperados por colocación de créditos y su contraparte respectiva, de igual manera Floralp a firmado un importante convenio Público Privado con el PRONERI, en donde contamos ya con un estudio detallado de cada una de nuestras asociaciones con un Plan de Acción para los futuros 3 años, en donde determinamos las necesidades financieras que tiene para cumplir su Misión y Visión conjuntamente con Floralp. Por lo que nos estamos comprometiendo a ayudar a nuestros pequeños y medianos productores a crecer de la mano con la empresa. Hemos hecho importantes contactos y tenemos la apertura de la Banca Pública y Privada, así como de fondos internacional como ejm ALTERFIN, para la consecución de nuevos fondos que inyecten capital y seguir con el proyecto a largo plazo. El proyecto arroja ya sus resultados y el Directorio de Floralp se muestra satisfecho con los resultados en el mejoramiento de calidad y volumen de nuestra materia prima y la visión social del proyecto y la empresa en el sentido de mejorar la calidad de vida de nuestros proveedores y sus ingresos, por ello el compromiso y los convenios que se han firmado.

**SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS**

|   | <b>Relativa a<br/>Risk</b> | <b>Autor<br/>REA, HUGO VLADIMIR</b> |
|---|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. Se determinó en la consultoría realizada por el Proyecto BID FOMIN SNV acerca de las ofertas financieras actuales que existen en el sector rural productor de leche y se determinó que el Proyecto Floralp BID es la alternativa financiera más flexible, ágil y dinámica de acceder a créditos de los proveedores de leche de la Empresa Floralp, lo cual consolida la fidelidad de nuestros productores al contar con un beneficio importante, simple y rápido para sus soluciones financieras en el afán de mejorar su productividad y calidad aumentando así sus niveles de ingresos y calidad de vida, esto ha mitigado el riesgo en el proyecto y garantiza su continuidad a un largo plazo, ya que dicho sector siempre necesita de inyección de capital de inversión para su mejoramiento y crecimiento constante. |                            |                                     |
| 2. El proyecto en su componente de Apoyo para Pequeños Productores, en las donaciones de Fincas Demostrativas, lo que se busca es que los Fomentadores Ganaderos capacitados, repliquen los conocimientos aprendidos en sus comunidades, y con el ejemplo de ser capacitados y tener recursos, hacer ver los resultados de calidad y mejoramiento de litros por vaca. Los miembros de asociaciones se motivan de esta manera y buscan igualmente capacitación, y los recursos financieros que ofrecemos dentro del proyecto para poder llegar a estándares óptimos de producción, se garantiza así la sostenibilidad del proyecto a futuro al evidenciar una mejora significativa en sus ingresos individuales y colectivos.  | Sustainability             | REA, HUGO VLADIMIR                  |
| 3. Algunos requisitos de créditos tanto a pequeños como medianos ganaderos no aplicaban, y otros resultaban un tanto complejos para su consecución y rápido análisis, como por ejm. certificados bancarios. Por lo que se solicitaron algunos ajustes al manual de crédito para dinamizar y hacer aún más fácil el proceso de análisis y requisitos de créditos. Así también se determinaron montos de operaciones un tanto más altas para requerimientos puntuales de algunos ganaderos, esto ayudó a una colocación más efectiva, y una demanda más alta de créditos del proyecto por su facilidad en el momento de aprobación.   | Implementation             | REA, HUGO VLADIMIR                  |
| 4. Al inicio del proyecto el proceso contable para la instrumentación de créditos y el registro de la tabla de amortización en el sistema de Floralp era bastante complejo y requería mucho tiempo, en Floralp se creó entonces un documento en el sistema para el ingreso automático de la información, por lo que se mejoró en un 50% el ingreso de información, la emisión de créditos y su respectivo proceso.  | Design                     | REA, HUGO VLADIMIR                  |