



PLAN DE REASENTAMIENTO Y RESTITUCIÓN DE ACTIVOS PROYECTO INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA ECUADOR LT

Enero 2021

Preparado para:

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

Suscrito por:

Social Capital Group

diana.leon@s-c-g.net

www.s-c-g.net

TABLA DE CONTENIDO

Sección	Página
1	DEFINICIONES 5
2	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO 7
3	ALCANCE DEL PLAN DE REASENTAMIENTO 9
4	OBJETIVOS DEL PLAN DE REASENTAMIENTO 10
4.1	Objetivo General..... 10
4.2	Objetivos Específicos 10
5	PRINCIPIOS Y LINEAMIENTOS DEL PLAN 11
6	MARCO LEGAL APLICABLE 13
6.1	Normas Nacionales..... 13
6.1.1	Leyes Orgánicas..... 15
6.1.2	Decretos Ejecutivos 19
6.2	Normas Internacionales 20
7	DIAGNOSTICO SOCIOECONÓMICO 23
7.1	Metodología 25
8	IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS..... 29
9	ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN 33
9.1	Estrategias Económicas 33
9.2	Estrategias Sociales 34
9.2.1	Programa de adquisición de predios (afectaciones totales) 34
9.2.2	Programa de manejo para establecer la servidumbre (afectaciones parciales) 35
9.2.3	Programa de asesoría legal para regularización de tenencia..... 35
9.2.4	Programa de restablecimiento de condiciones sociales 35
9.2.5	Programa de apoyo a población vulnerable 36
9.2.6	Programa de dinamización económica para actividades en áreas remanentes 37
9.2.7	Programa de información, divulgación y consulta 37

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

9.2.8	Programa de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias .	39
10	ELEGIBILIDAD Y COMPENSACIÓN	41
11	LINEAMIENTOS DE NEGOCIACIÓN Y ACUERDOS	42
12	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN	43
12.1	Seguimiento.....	43
12.2	Monitoreo.....	43
12.3	Evaluación.....	43

LISTA DE TABLAS

Tabla 7.1 – Cronograma de sesiones de consulta	23
Tabla 7.2 - Predios potencialmente afectados.....	24
Tabla 7.3 – Variables de caracterización	27
Tabla 7.4 – Fases de trabajo	28
Tabla 8.1 – impactos en etapa de pre-construcción	29
Tabla 8.2 - Identificación de Impactos probables	31
Tabla 9.1 – Estrategias de mitigación	33
Tabla 9.2 - Tipos de Peticiones	40

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 2.1 - Ubicación del Proyecto	7
Ilustración 7.1 - Medios de Vida Sostenibles – Capitales.....	25
Ilustración 7.2 - Medios de Vida Sostenibles – Impactos sobre los Capitales	26

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

1 DEFINICIONES

- **Afectado:** entiéndase cualquier persona natural o jurídica (propietario/apoderado/poseionario/usufructuario/ocupante), que por efectos del paso de la línea de transmisión, tiene derecho al cobro de la indemnización que sobre cobertura vegetal (cultivos y sembríos) u obra civil, correspondiente por los daños ocasionados sobre el predio.
- **Avalúo:** es el proceso, que por medio de técnicas y metodologías, permite estimar el valor de la afectación a un bien inmueble y sus mejoras por el ejercicio de la servidumbre, en una fecha determinada y bajo características específicas, tomando en cuenta los factores: físicos, económicos y sociales.
- **Bienes:** todo objeto inmaterial o material susceptible de valor.
- **Diagnóstico Socioeconómico:** consiste en la elaboración de un censo detallado de las unidades sociales presentes en el área afectada por las obras.
- **Distancia mínima de seguridad:** es la distancia mínima establecida entre superficies de un objeto energizado y las personas o edificaciones, la cual permite reducir el riesgo de descargas eléctricas.
- **Fecha de Corte:** fecha en la cual se realiza el inventario de bienes y/o mejoras de las personas afectadas por el proyecto. Después de la fecha de corte no se podrá modificar el inventario realizado por mejoras introducidas posterior a este acto, a excepción de errores u omisiones.
- **Franja de servidumbre:** es la superficie horizontal simétrica respecto al eje de la línea de alto voltaje, determinada con el objeto de evitar contactos accidentales con partes energizadas, garantizar la seguridad de las personas así como la confiabilidad de la línea.
- **Grupos Vulnerables:** son aquellos que por razones culturales, geográficas y/o económicas dependen de manera muy especial del entorno en el cual residen, y que se encuentran afectados al proyecto de construcción de una línea de transmisión, y que requerirán una atención complementaria.
- **Identificación de Impactos:** etapa en la que se identifican y analizan los impactos que afectarán a los propietarios, residentes u ocupantes de los inmuebles requeridos por el proyecto, para poder definir las medidas de mitigación y compensación correspondientes.
- **Inmueble:** es aquel bien, así considerado, por tener en común la circunstancia de estar ligado al suelo, unido de modo inseparable, física o jurídicamente al terreno y para los efectos de este plan de reasentamiento y/o restitución de activos afectado por la franja de servidumbre.
- **Indemnizaciones:** resarcimiento monetario por el daño ocasionado sobre los bienes o intereses patrimoniales del afectado por la construcción de la Línea de Trasmisión y/o la constitución de la servidumbre.

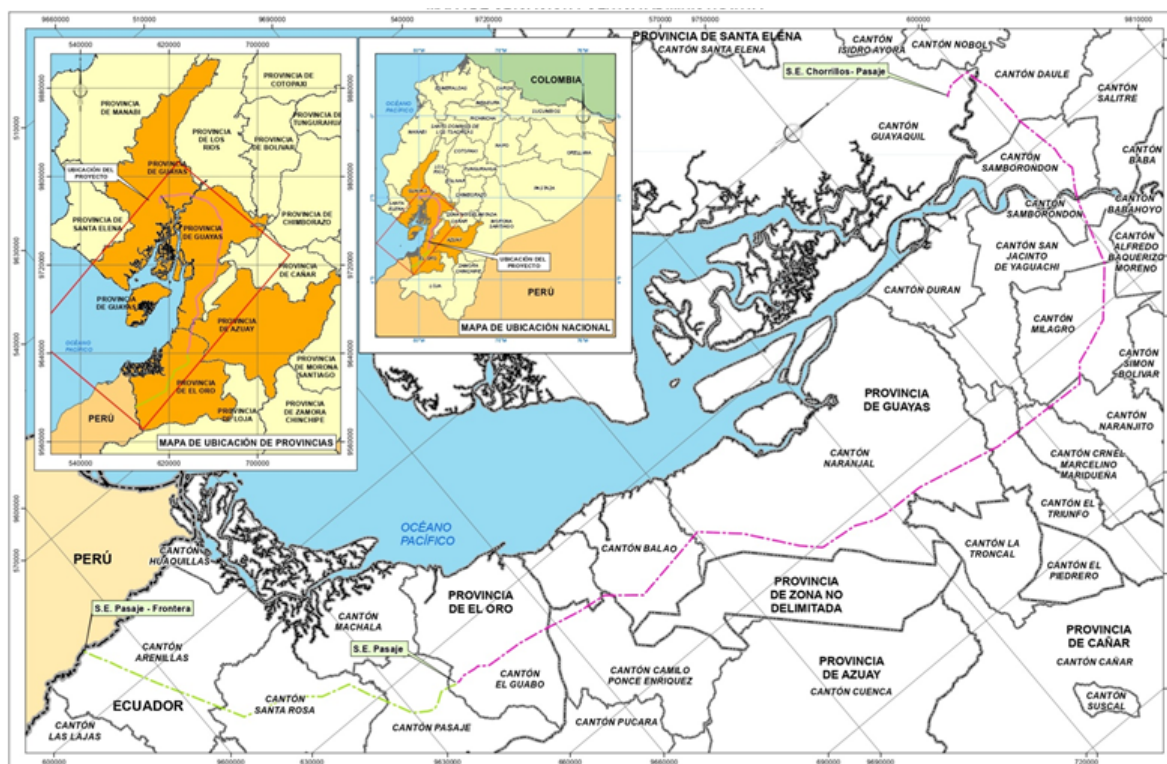
Interconexión Eléctrica Ecuador LT

- **Infraestructura:** instalaciones y construcciones que sirven para una determinada producción.
- **Liberación de Franja de Servidumbre:** consiste en la liberación de espacio público o privado afectado por el proyecto de construcción de líneas de transmisión.
- **Línea de distribución:** estructura utilizada para el transporte de energía eléctrica, perteneciente a las empresas eléctricas distribuidoras.
- **Líneas de Transmisión Eléctrica:** infraestructura que se utiliza para transportar la energía eléctrica a grandes distancias, a niveles de voltajes superiores a los 34.500v. Estas constituyen el eslabón de unión entre las centrales generadoras y las redes de distribución. Para la construcción de estas líneas se utilizan casi exclusivamente conductores metálicos desnudos, que se montan sobre estructuras o postes.
- **Medidas de Mitigación:** diseño y ejecución de actividades dirigidas a atenuar, minimizar o disminuir los impactos negativos que la construcción de una línea de transmisión pueda generar sobre el entorno humano y natural, de manera a mitigar toda transformación generada por el proyecto de construcción de la línea de transmisión.
- **Mejoras:** sembradíos, plantaciones, edificaciones o toda infraestructura, que agreguen valor al inmueble, verificados al momento del inventario de bienes y/o mejoras.
- **Reasentamiento Involuntario:** se presenta cuando una persona, familia, grupo o actividad económica debe trasladarse obligatoriamente a otro lugar, por una decisión que es legalmente impuesta por un agente externo, sin que exista posibilidad de permanecer en el lugar donde habita o donde ejerce la actividad económica.
- **Servidumbre:** es “el gravamen impuesto sobre el predio en utilidad de otro predio de distinto dueño” y tendrá calidad de “predio sirviente” aquel que sufre el gravamen y de “predio dominante” aquel que reporta la utilidad. Importante es señalar que de acuerdo a derecho administrativo, SERVIDUMBRE es un gravamen impuesto soberanamente por el Estado, sobre la propiedad particular, en beneficio del interés público. Los derechos generados tienen el carácter de forzosos y permiten el ingreso y la ocupación de los terrenos por los cuales atraviesan las líneas de transmisión y distribución; pero en ningún caso, constituyen prohibición de enajenar el predio afectado, sino únicamente, una servidumbre.

2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La construcción y puesta en marcha de una nueva interconexión eléctrica entre Ecuador y Perú a nivel de 500 kV, es un proyecto de carácter de Binacional, con acuerdo de ejecución conjunta por ambos países, respetando los procedimientos y normativa interna de sus respectivas jurisdicciones.

Ilustración 2.1 - Ubicación del Proyecto



Fuente: Elaborado por Consorcio CESEL-CTOTAL, 2017

El sistema de Interconexión a 500kV permitirá intercambios energéticos entre Ecuador y Perú, en eventuales condiciones internas de déficit y aprovechará la complementariedad hidrológica; estos intercambios estarán basados en acuerdos comerciales y regulatorios de integración regional, que involucren al beneficio mutuo de los países, mejorando las condiciones de calidad del servicio en el SNI, incrementando el nivel de confiabilidad en el suministro de la energía y garantizando la integración de la producción de los futuros proyectos de generación que se desarrollan en el Ecuador. La Línea de transmisión en 500 kV prevista inicia en la Subestación Chorrillos, actualmente en operación, recorre una longitud de 205,03 km, hasta la Subestación Pasaje, cuya construcción se encuentra proyectada, y desde la cual se conectan dos líneas de enlace en 230 kV de 0,87 y 0,67 km de longitud. La línea principal en 500 kV prosigue desde la Subestación Pasaje hasta el punto de conexión en la frontera con Perú, recorriendo un trazado de 74,84 km; así también a partir de esta instalación se conectarán dos líneas de enlace en 230 kV de 0,87 y 0,67 km de longitud.

Es importante mencionar, que la interconexión eléctrica en 500 kV con Perú, permitirá el suministro de energía en periodos de estiaje en el Ecuador, minimizando los altos costos generados por energía

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

no suministrada, previniendo que se ocasionen perjuicios a los usuarios del país, especialmente al sector industrial. Además, con la interconexión, se contará con un respaldo importante ante cualquier eventualidad eléctrica o energética que se pudiera presentar en el país.

Finalmente, durante los periodos hidrológicos altos en Ecuador, se dispondría de energía suficiente para exportar energía hacia otros países sudamericanos a través de la interconexión Ecuador - Perú en 500 kV. Asimismo, se permitirá en un futuro, hacer efectiva la aspiración de los países andinos de establecer una red eléctrica troncal que enlace a Colombia, Ecuador, Perú y Chile.

3 ALCANCE DEL PLAN DE REASENTAMIENTO

La preparación del plan de reasentamiento y restitución de activos, surge por la necesidad de indemnizar o compensar a la población cuyas tierras o predios serán afectadas por las distintas actividades del proyecto: construcción de torres, línea de transmisión, construcción de subestación Pasaje, ampliación de subestación Chorrillos y actividades de mantenimiento. Las actividades descritas generarán restricciones al uso del suelo, parcial por el establecimiento del área de la franja de servidumbre o total por necesidad de permanencia de estructuras del proyecto, hechos generadores de posible desplazamiento físico (reubicación o pérdida de vivienda) y económico (pérdida de bienes o de acceso a bienes que ocasiona la pérdida de fuentes de ingreso u otros medios de subsistencia).

Dentro del área de la franja de servidumbre se considera:

- Prohibición de cualquier tipo de construcción o mejora, pudiendo requerirse, asimismo, la demolición de las edificaciones existentes.
- Prohibición de plantación de especies de árboles de gran tamaño (como eucalipto y pino u otras, que pueden alcanzar alturas que pongan en peligro el funcionamiento de la LT). La servidumbre permite cultivos bajos con la consecuente obtención de rendimiento dentro de su franja.
- Prohibición de quemas, no solo en las franjas sino también en el área cercana, lo que impide la plantación de caña de azúcar.
- La restricción es temporal (durante la construcción) en el área de la franja de servidumbre, ya que se puede continuar plantando cultivos de baja altura y que no utilicen fuego después del inicio de la operación.
- La restricción es permanente en el área que es ocupada por las torres.
- Prohibición de altas concentraciones de personas ajenas a la operación o mantenimiento, ni el uso como lugar de parqueo, reparación de vehículos o desarrollo de actividades comerciales o recreacionales.

Por lo tanto, la elaboración del plan prevé medidas de indemnización o compensación por las restricciones del uso del suelo, por construcciones o mejoras en estas áreas que no puedan permanecer por razones de seguridad.

4 OBJETIVOS DEL PLAN DE REASENTAMIENTO

4.1 Objetivo General

Procurar minimizar la necesidad de desplazamiento, asegurando que, en los casos donde sea necesario, las personas sean tratadas de manera equitativa y se formulen las estrategias, acciones y actividades necesarias, para consultar, mitigar, manejar y compensar los posibles impactos sociales y económicos identificados que se causen en la población de los predios que se afectarán de forma total o parcial por el desarrollo del proyecto de transmisión eléctrica Ecuador LT.

4.2 Objetivos Específicos

- Propiciar espacios y escenarios que permitan generar un proceso de comunicación e información directa, oportuna y veraz entre el proyecto y las persona identificadas para el proceso de reasentamiento y/o restitución de activos.
- Identificar, definir y aplicar las medidas de tipo indemnizatorio y/o compensatorio al nivel del valor de reposición de los bienes afectados, establecidas para la población propietaria, posesionaria, ocupante afectada por el proyecto, identificada e incluida dentro del censo, durante la etapa previa al proceso de reasentamiento.
- Formular estrategias de acompañamiento social integral e institucional, con base en los diferentes impactos identificados, así como en el grado de vulnerabilidad de la población afectada, manteniendo, y de ser posible logrando el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.
- Adelantar las gestiones y la articulación institucional necesaria, con el fin de atender de manera integral a la población afectada por medio de la oferta de programas, proyectos, servicios sociales y comunitarios.
- Diseñar y aplicar instrumentos metodológicos de seguimiento y evaluación que propicien el ajuste, fortalecimiento y documentación del proceso de reasentamiento adelantado por el Proyecto.

5 PRINCIPIOS Y LINEAMIENTOS DEL PLAN

Los principios que guían la elaboración del plan son:

- **Evitar o minimizar el traslado involuntario de población:** considerando los impactos negativos generados por el traslado involuntario, que no se pueden evitar, el plan analiza diferentes opciones de medidas de manejo, con el fin de minimizar las afectaciones.
- **Restablecimiento de condiciones:** la indemnización y/o compensación económica por la pérdida de área de uso de los terrenos, viviendas y otros bienes, pueden no constituir por sí sola una solución a los impactos del desplazamiento, ni garantizar el restablecimiento de las condiciones socioeconómicas de los afectados. El plan incluirá estrategias de asistencia para atender a la población desplazada que incluyen, acompañamiento social de afectados vulnerables, restablecimiento de ingresos económicos en el área remanente de los terrenos, orientación legal y compensación social comunitaria.
- **Inclusión:** todos los afectados presentes en terrenos requeridos por el proyecto, tendrán derecho a recibir una indemnización o compensación justa por el área de afectación y a participar en los programas de apoyo y asistencia que se propongan dentro del plan.
- **Equidad:** El reasentamiento parte del reconocimiento de la realidad y diversidad social, económica y cultural de la población y considerará acciones diferenciales en las vulnerabilidades que se identifiquen, incluyendo las de género.
- **Igualdad:** Todos los afectados identificados, recibirán el mismo tratamiento de acuerdo a su realidad social y tendrán acceso a los diversos programas que se ofrezcan, en especial aquellos identificados con mayor vulnerabilidad, sin importar sus características sociales.
- **Comunicación:** Toda la población sujeto del plan recibirá información transparente, clara, veraz y oportuna sobre sus derechos, deberes y obligaciones. Los responsables de la implementación deben informar a los afectados:
 - Su situación y las formas como sus bienes pueden afectarse.
 - Los procedimientos establecidos para solicitar la indemnización o compensación por la afectación.
 - Los procedimientos de reclamación.
- **Consulta:** Los afectados por el proyecto serán consultados sobre el proceso de reasentamiento y las formas de indemnización y compensación. Esto con el propósito de mejorar y legitimar las decisiones y procesos con base en las opiniones de las partes afectadas. Los afectados que se deban trasladarse serán consultados sobre las alternativas de solución de reasentamiento.
- **Marco Legal Aplicable:** el marco legal considerará las Normas Legales Nacionales y Locales del la República del Ecuador, los instrumentos internacionales de Derechos Humanos y las Políticas de Salvaguardia del BID OP-710 Reasentamiento Involuntario, OP-761 Sobre Igualdad de Género en el Desarrollo y OP 765 Pueblos Indígenas.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

Los lineamientos que orientan la preparación del plan son:

- **El centro del proceso son las personas afectadas:** se centra en atender a las personas cuyas condiciones de vida pueden resultar afectadas por la liberación de la franja de servidumbre de la LT. No se limita a las acciones que se implementarán para la restitución de bienes afectados, sino a las personas afectadas sus potencialidades, oportunidades, estrategias e iniciativas.
- **La visión es integral:** analizar las múltiples influencias que recibe una población, los múltiples actores (individuales y organizados) que la conforman, las múltiples estrategias (o actividades) que la población adopta para mejorar sus condiciones de vida, el reasentamiento es un oportunidad para el desarrollo.
- **Desarrollo de medidas de acuerdo a las condiciones de cada afectado:** las medidas de compensación diseñadas deberán atender a las condiciones socioeconómicas de cada afectado. Una correcta evaluación de los efectos negativos de acuerdo a las características demográficas, sociales, económicas y culturales de los afectados asegurará soluciones adecuadas.
- **Relacionamiento permanente con los afectados:** es fundamental para conseguir el logro de los objetivos del plan, establecer un diálogo continuo desde el inicio de las actividades del proyecto con las personas afectadas, generando una estrategia de comunicación favorable.
- **Está orientado hacia la sostenibilidad:** la meta es la sostenibilidad en las condiciones (sociales, económicas, culturales, etc.) de los afectados para que estas sean duraderas en el tiempo, por lo que se promueve el cambio continuo en las personas y sus comunidades.

6 MARCO LEGAL APLICABLE

6.1 Normas Nacionales

- Constitución Política de la República del Ecuador

Artículo 3 - numeral 7 considera como deberes primordiales del Estado “proteger el patrimonio natural y cultural del país”.

Artículo 14 - reconoce el derecho de la población de vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado.

Artículo 35. Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad.

Artículo 42, expresa: “Se prohíbe todo desplazamiento arbitrario, las personas que hayan sido desplazadas tendrán derecho a recibir protección y asistencia humanitaria emergente de las autoridades, que asegure el acceso a alimentos, alojamiento, vivienda y servicios médicos y sanitarios. Las niñas, niños, adolescentes, mujeres embarazadas, madres con hijas/os menores, personas adultas mayores y personas con discapacidad recibirán asistencia humanitaria preferente y especializada. Todas las personas y grupos desplazados tienen derecho a retornar a su lugar de origen de forma voluntaria, segura y digna.”

Artículo 47. El Estado garantizará políticas de prevención de las discapacidades y, de manera conjunta con la sociedad y la familia, procurará la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad y su integración social.

Artículo 72. Reconoce el derecho de la naturaleza a la restauración, la misma que será independiente de la obligación que tienen el Estado y las personas naturales o jurídicas de indemnizar a los individuos y colectivos que dependan de los sistemas naturales afectados;

Artículo 323. Con el objeto de ejecutar planes de desarrollo social, manejo sustentable del ambiente y de bienestar colectivo, las instituciones del Estado, por razones de utilidad pública o interés social y nacional, podrán declarar la expropiación de bienes, previa justa valoración, indemnización y pago de conformidad con la ley. Se prohíbe toda forma de confiscación.

Artículo 376, reconoce la facultad de los municipios para “expropiar, reservar y controlar áreas para el desarrollo futuro”. Toda expropiación debe cumplir con los parámetros legales que garanticen el debido proceso y el pago justo del bien expropiado.

Artículo 395 expresa: “La Constitución reconoce los siguientes principios ambientales:

1. El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo, ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.

2. Las políticas de gestión ambiental se aplicarán de manera transversal y serán de obligatorio cumplimiento por parte del Estado en todos sus niveles y por todas las personas naturales o jurídicas en el territorio nacional.
3. El Estado garantizará la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución y control de toda actividad que genere impactos ambientales.
4. En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales en materia ambiental, éstas se aplicarán en el sentido más favorable a la protección de la naturaleza”.

Artículo 396, señala que: “El Estado adoptará las políticas y medidas oportunas que eviten los impactos ambientales negativos, cuando exista certidumbre de daño. En caso de duda sobre el impacto ambiental de alguna acción u omisión, aunque no exista evidencia científica del daño, el Estado adoptará medidas protectoras eficaces y oportunas. La responsabilidad por daños ambientales es objetiva. Todo daño al ambiente, además de las sanciones correspondientes, implicará también la obligación de restaurar integralmente los ecosistemas e indemnizar a las personas y comunidades afectadas. Cada uno de los actores de los procesos de producción, distribución, comercialización y uso de bienes o servicios asumirá la responsabilidad directa de prevenir cualquier impacto ambiental, de mitigar y reparar los daños que ha causado, y de mantener un sistema de control ambiental permanente. Las acciones legales para perseguir y sancionar por daños ambientales serán imprescriptibles”.

Artículo 397 expresa: “En caso de daños ambientales el Estado actuará de manera inmediata y subsidiaria para garantizar la salud y la restauración de los ecosistemas. Además de la sanción correspondiente, el Estado repetirá contra el operador de la actividad que produjera el daño las obligaciones que conlleve la reparación integral, en las condiciones y con los procedimientos que la ley establezca. La responsabilidad también recaerá sobre las servidoras o servidores responsables de realizar el control ambiental. (...)”

Artículo 398 señala que: “Toda decisión o autorización estatal que pueda afectar al ambiente deberá ser consultada a la comunidad, a la cual se informará amplia y oportunamente. El sujeto consultante será el Estado. La ley regulará la consulta previa, la participación ciudadana, los plazos, el sujeto consultado y los criterios de valoración y de objeción sobre la actividad sometida a consulta. El Estado valorará la opinión de la comunidad según los criterios establecidos en la ley y los instrumentos internacionales de derechos humanos.

Si del referido proceso de consulta resulta una oposición mayoritaria de la comunidad respectiva, la decisión de ejecutar o no el proyecto será adoptada por resolución debidamente motivada de la instancia administrativa superior correspondiente de acuerdo con la ley”.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

6.1.1 Leyes Orgánicas

- **Ley de Tierras Rurales y Territorios Ancestrales**

Tiene por objeto normar el uso y acceso a la propiedad de la tierra rural, el derecho a la propiedad de la misma que deberá cumplir la función social y la función ambiental.

Artículo 4. Tierra rural. Para los fines de la presente Ley la tierra rural es una extensión territorial que se encuentra ubicada fuera del área urbana, cuya aptitud presenta condiciones biofísicas y ambientales para ser utilizada en producción agrícola, pecuaria, forestal, silvícola o acuícola, actividades recreativas, ecoturísticas, de conservación o de protección agraria; y otras actividades productivas en las que la Autoridad Agraria Nacional ejerce su rectoría. Se exceptúan las áreas reservadas de seguridad, las del sistema nacional de áreas protegidas, áreas de protección y conservación hídrica, bosques y vegetación protectores públicos, privados y comunitarios, patrimonio forestal del Estado y las demás reconocidas o declaradas por la Autoridad Ambiental Nacional.

El aprovechamiento productivo de la tierra rural se encuentra sujeto a las condiciones y límites establecidos en esta Ley.

Artículo 5. De lo agrario. Para fines de la presente Ley, el término agrario incluye las actividades agrícolas, pecuarias, acuícolas, silvícolas, forestales, ecoturísticas, agro turísticas y de conservación relacionadas con el aprovechamiento productivo de la tierra rural.

Artículo. 10. De los beneficios. A fin de estimular a las y los propietarios y poseedores de tierras rurales y alentarlos a una producción sostenible, sustentable y orientada a garantizar la soberanía alimentaria, el Estado en sus diferentes niveles de gobierno, realizará las siguientes acciones:

- g) Dictar medidas económicas y establecer productos y servicios para los pequeños y medianos productores que apoyen la asociatividad de las y los propietarios de pequeñas parcelas, constituyan asociaciones, agrupaciones o empresas comunitarias rurales;

- b) Impulsar el desarrollo de programas y proyectos de emprendimiento productivo por parte de pequeños y medianos productores asociados, para vincularlos en programas de provisión de recursos monetarios para capital de riesgo, servicios financieros de apoyo, tecnificación, seguro agrícola y garantía crediticia.

- c) Desarrollar programas sectoriales de producción, comercialización agraria y agro industria, con especial atención a las jurisdicciones territoriales con menor índice de desarrollo humano; y,

- d) Fomentar procesos de integración o reagrupación de las pequeñas parcelas, producción y comercialización asociativas; y programas de información sobre el mercado, servicios financieros, tecnificación, entre otros.

Artículo 22. Derecho a la propiedad. Se reconocerá y garantizará el derecho a la propiedad sobre la tierra rural en sus formas y modalidades: pública, privada, asociativa, cooperativa, comunitaria y mixta.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

- **Ley Orgánica de Eficiencia en la Contratación Pública**

Esta Ley “establece el Sistema Nacional de Contratación Pública y determina los principios y normas para regular los procedimientos de contratación para la adquisición o arrendamiento de bienes, ejecución de obras y prestación de servicios”.

Artículo 58. Contiene el procedimiento para la compra de un bien por parte de una autoridad estatal y dice: “cuando la máxima autoridad de la institución pública haya resuelto adquirir un determinado bien inmueble, necesario para la satisfacción de las necesidades públicas, procederá a la declaratoria de utilidad pública o de interés social de acuerdo con la ley”.

Artículo 58.1. Negociación y precio. El retiro del valor consignado por el expropiado, que podrá requerirse en cualquier momento dentro del juicio de expropiación, no perjudicará la impugnación propuesta. El precio que se convenga no podrá exceder del diez por ciento (10%) sobre el valor del avalúo registrado en el catastro municipal y sobre el cual se pagó el impuesto predial del año anterior al anuncio del proyecto en el caso de construcción de obras, o de la declaratoria de utilidad pública y de interés social para otras adquisiciones, del cual se deducirá la plusvalía proveniente de obras públicas y de otras ajenas a la acción del propietario. “

Artículo 58.2. Falta de acuerdo. Expirado el plazo sin que sea posible un acuerdo directo la entidad expropiante emitirá el acto administrativo de expropiación tomando como precio el establecido en el artículo anterior sin tomar en cuenta el diez por ciento (10%). El propietario podrá impugnar dicho acto ante las y los jueces de lo contencioso administrativo, exclusivamente en cuanto al justo precio, de conformidad con el trámite para el juicio de expropiación establecido en el Código Orgánico General de Procesos. El juez en su resolución fijará el precio definitivo en base al avalúo predial menos la plusvalía proveniente de obras públicas y otras ajenas a la acción del propietario. El avalúo predial será el registrado en el catastro municipal sobre el cual se pagó el último impuesto predial del año anterior al anuncio del proyecto en el caso de construcción de obras o de la declaratoria de utilidad pública y de interés social para otras adquisiciones.

Artículo 58.4. Afectación actividades económicas. Cuando exista en el predio expropiado, instalaciones en que se desarrollen actividades industriales o económicas, cuyo funcionamiento no pueda seguir por efecto de la expropiación, se pagará también la indemnización correspondiente a este daño.

Artículo 58.8. Adquisición de bienes públicos. Para la transferencia de dominio de bienes inmuebles entre entidades del sector público, siempre y cuando llegaren a un acuerdo sobre aquella, no se requerirá de declaratoria de utilidad pública o interés social ni, en el caso de donación de insinuación judicial. Se la podrá realizar por compraventa, permuta, donación, compensación de cuentas, traslado de partidas presupuestarias o de activos. En caso de que no haya acuerdo la entidad pública que expropia procederá conforme esta Ley. Para su trámite se estará a lo dispuesto en el Reglamento de esta Ley.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

- **Ley de Constitución de Gravámenes y Derechos por Electrificación**

Artículo 1. El Instituto Ecuatoriano de Electrificación (INECEL) y las Empresas Eléctricas establecidas en el país, sean personas jurídicas de Derecho Público o de Derecho Privado con finalidad social, o pública, gozarán del derecho de tender líneas de transmisión y distribución eléctrica y de colocar otras instalaciones propias de servicio eléctrico, dentro de las respectivas circunscripciones nacionales o locales en las que prestan dicho servicio.

Artículo. 2. En consecuencia, el Instituto Ecuatoriano de Electrificación (INECEL) o las Empresas Eléctricas tendrán derecho a ocupar el área de terreno necesario para:

- a) La colocación de postes, torres, transformadores, o similares;
- b) El tendido de línea subterráneas; y,
- c) En el caso de tendido de líneas aéreas, la determinación de una faja de terreno destinada a los propósitos indicados, siguiendo el trazado de la línea, de acuerdo con las características y requerimientos de seguridad de la obra.

Artículo 3. El derecho contemplado en los artículos precedentes para tender líneas de transmisión y distribución no puede ser impuesto sobre edificios urbanos y los jardines, huertos y más dependencias de éstos, los que solo sufrirán el tendido de las líneas por el espacio aéreo correspondiente, en base a los requerimientos técnicos que determine el Instituto Ecuatoriano de Electrificación (INECEL).

Artículo 4. Los derechos que conforme a la presente Ley se declaran como tales por parte del Instituto Ecuatoriano de Electrificación (INECEL) tendrán el carácter de forzoso. El derecho del dueño del respectivo predio se limita a la reclamación y cobro de las correspondientes indemnizaciones.

Artículo 5. Todo propietario de un predio afectado por la declaratoria de derechos acordes a la presente Ley, prestará las facilidades necesarias para la efectividad de los derechos así impuestos. Además, permitirá el ingreso de inspectores, obreros, materiales y más elementos necesarios para la operación de las instalaciones eléctricas.

Artículo 6. Las líneas de transmisión y distribución de energía eléctrica podrán atravesar ríos, canales, líneas férreas, puentes, acueductos, calles y, en general, los lugares que fueren necesarios, según la programación realizada por el Instituto Ecuatoriano de Electrificación (INECEL), y aprobada por el Ministro de Obras Públicas.

Artículo 7. Constituyen infracción de las normas de esta Ley, cuando fueren cometidas por el dueño del respectivo predio, sus familiares o dependientes:

- g) Impedir u obstaculizar la ocupación del predio afectado por la imposición de los derechos de que trata esta Ley, una vez que se hubiere expedido la correspondiente declaratoria por parte del Instituto Ecuatoriano de Electrificación (INECEL);
- b) Impedir u obstaculizar la efectividad de los derechos creados por esta Ley, al trazado o tendido de las líneas, la colocación de postes, torres o transformadores y otras instalaciones eléctricas;

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

c) Impedir u obstaculizar el ingreso al predio efectuado por los derechos así impuestos del personal, equipos, materiales y más elementos necesarios para la operación, mantenimiento y reparación de las instalaciones eléctricas;

d) Impedir u obstaculizar la realización de cualquier trabajo tendiente a la operación, mantenimiento y reparación de las instalaciones eléctricas, dentro del predio afectado;

e) Causar daños o desperfectos en las instalaciones eléctricas o sus elementos anexos, o retirarlos de su colocación;

f) Impedir u obstaculizar el normal funcionamiento de las instalaciones eléctricas; y,

g) Utilizar el área de terreno destinado al ejercicio de los derechos previstos en esta Ley en objetivos distintos a los que hubieren motivado la declaratoria.

- **Ley de Gestión Ambiental de Ecuador**

Artículo 28. Indica que “toda persona natural o jurídica tiene derecho a participar en la gestión ambiental, a través de los mecanismos que para el efecto establezca el Reglamento, entre los cuales se incluirán consultas, audiencias públicas, iniciativas, propuestas o cualquier forma de asociación entre el sector público y el privado”.

Artículo 29. Afirma que “toda persona natural o jurídica tiene derecho a ser informada oportuna y suficientemente sobre cualquier actividad de las instituciones del Estado que, conforme al Reglamento de esta Ley, pueda producir impactos ambientales. Para ello podrá formular peticiones y deducir acciones de carácter individual o colectivo ante las autoridades competentes”.

El Proceso de Participación Social (PPS) en Ecuador se define como el “diálogo social e institucional en el que la Autoridad Ambiental competente informa a la población sobre la realización de posibles actividades o proyectos, y consulta la opinión de la ciudadanía informada sobre los impactos socio-ambientales esperados y la pertinencia de las acciones a tomar, con la finalidad de recoger sus opiniones, observaciones y comentarios, e incorporar aquella que sean justificadas y factibles técnicamente en el Estudio de Impacto y Plan de Manejo Ambiental, y que son de cumplimiento obligatorio en el marco de la Licencia Ambiental del proyecto. De esta manera, se asegura la legitimidad social del proyecto y el ejercicio del derecho de participación de la ciudadanía en las decisiones colectivas”.

La participación social se define como “los mecanismos para dar a conocer a una comunidad afectada/interesada, los proyectos que puedan conllevar riesgo ambiental, así como sus estudios de impacto, posibles medidas de mitigación y planes de manejo ambiental. El PPS es obligatorio para todos los proyectos que requieran licenciamiento ambiental, contribuyendo con ello a “garantizar el respeto al derecho colectivo de todo habitante a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación”.

El Proceso de participación social debe dirigirse a la población del área de influencia donde se presenten potenciales impactos del proyecto en evaluación, y deberá considerarse para ello sus

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

características socioculturales, respondiendo a criterios como lenguaje sencillo y didáctico, información completa y veraz, utilizar la lengua nativa y procurar un alto nivel de participación.

- **Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización “COOTAD”**

El COOTAD regula la organización político administrativa del Estado ecuatoriano en lo relacionado al territorio. Procura brindar autonomía política, administrativa y financiera a los gobiernos autónomos descentralizados a través de sus propias fuentes de financiamiento y define políticas y “mecanismos para compensar los desequilibrios en el desarrollo territorial”.

Los artículos 446 a 459 y 594 a 596 del COOTAD contienen el régimen legal que regula los elementos sustantivos y el procedimiento de expropiación a cargo de los gobiernos autónomos descentralizados.

Artículo 446. Expropiación. - Con el objeto de ejecutar planes de desarrollo social, propiciar programas de urbanización y de vivienda de interés social, manejo sustentable del ambiente y de bienestar colectivo, los gobiernos regionales, provinciales, metropolitanos y municipales, por razones de utilidad pública o interés social, podrán declarar la expropiación de bienes, previa justa valoración, indemnización y el pago de conformidad con la ley. Se prohíbe todo tipo de confiscación.

Previo a la expropiación se deberá declarar de utilidad pública el bien tal como lo prevé:

Artículo 447. Declaratoria de utilidad pública. - Para realizar expropiaciones, las máximas autoridades administrativas de los gobiernos regional, provincial, metropolitano o municipal, resolverán la declaratoria de utilidad pública, mediante acto debidamente motivado en el que constará en forma obligatoria la individualización del bien o bienes requeridos y los fines a los que se destinará. A la declaratoria se adjuntará el informe de la autoridad correspondiente de que no existe oposición con la planificación del ordenamiento territorial establecido, el certificado del registrador de la propiedad, el informe de valoración del bien; y, la certificación presupuestaria acerca de la existencia y disponibilidad de los recursos necesarios para proceder con la expropiación.

Artículo 451. Precio de afección. - En todos los casos de expropiación se podrá abonar al propietario, además del precio establecido, hasta un cinco por ciento adicional como precio de afección.

6.1.2 Decretos Ejecutivos

- **Reglamento al Código Orgánico del Ambiente**

Artículo 35. Participación ciudadana.- La participación ciudadana es el derecho a participar de manera organizada para el intercambio público y razonado de argumentos como base en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, con igualdad de oportunidades; y, en materia ambiental, se ejerce a través de los mecanismos contemplados en la Constitución y la ley, tales como:

- a) Consejo Ciudadano Sectorial; y,
- b) Consejos Consultivos locales.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

Artículo 36.- Consejo Ciudadano Sectorial.- Instancia sectorial de diálogo, deliberación y seguimiento de las políticas públicas de carácter nacional y sectorial, que incluirán aspectos relacionados al Sistema Descentralizado de Gestión Ambiental. El Consejo Ciudadano Sectorial deberá articular su gestión con el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

- **Ministerio de Ambiente – Acuerdo Interministerial No. 001**

Artículo 1. Expedir los siguientes lineamientos para la aplicación de la compensación por afectaciones socio- ambientales dentro del marco de la política pública de reparación integral.

Artículo 2. La aplicación de los lineamientos para la compensación por afectaciones socio-ambientales son de carácter nacional y en relación a todas las actividades económicas estratégicas en las que los Ministerios de Ambiente y de Recursos Naturales No Renovables comparten competencias en el control, que asegura una adecuada operación de dichas actividades y la conservación de los recursos naturales asociados a las mismas.

Artículo 3. La compensación se reconoce como el género que incluye a la indemnización como la especie; la primera aplicable al nivel colectivo, concretada a través de obras o planes de compensación; la segunda aplicable al nivel individual (singular o colectivo), de carácter pecuniario.

Artículo 4. La compensación toma en cuenta tres niveles de aplicabilidad: 1) Compensación anticipada de afectaciones potenciales; 2) Compensación aplicada a la gestión de impactos ambientales; y, 3) Compensación aplicada a la gestión de pasivos ambientales.

6.2 Normas Internacionales

- **Declaración de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.**

Todo ser humano tendrá derecho a la protección contra reasentamiento arbitrario que le alejen de su hogar o de su lugar de residencia habitual (Naciones Unidas. Principio 6).

Se encuentran prohibidos internacionalmente los reasentamientos arbitrarios en caso de proyectos de desarrollo en gran escala, que no estén justificados sobre un interés público superior o primordial (Naciones Unidas. Principio 6).

Antes de decidir el desplazamiento de personas, las autoridades competentes se asegurarán de que se han explorado todas las alternativas viables para evitarlo. Cuando no quede ninguna alternativa, se tomarán todas las medidas necesarias para minimizar el desplazamiento y sus efectos adversos (Naciones Unidas. Principio 7).

Las autoridades responsables del desplazamiento se aseguran en la mayor medida posible de que se facilita alojamiento adecuado a las personas desplazadas en condiciones satisfactorias de seguridad, alimentación, salud e higiene y que no se separan a los miembros de la misma familia (Naciones Unidas. Principio 7).

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

Se buscará contar siempre con el consentimiento libre e informado de los desplazados (Naciones Unidas. Principio 7).

Las autoridades competentes tratarán de involucrar a las personas afectadas en particular las mujeres en la planificación y gestión de su reasentamiento (Naciones Unidas Principio 7).

El desplazamiento no se llevará a cabo de tal manera que viole los derechos a la vida, dignidad, libertad y seguridad de los afectados (Naciones Unidas Principio 8).

Se deberán adoptar medidas adecuadas para facilitar a los futuros reasentados información completa sobre las razones y procedimientos de su desplazamiento y, en su caso, sobre la indemnización y reasentamiento (Naciones Unidas Principio 7).

- **Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales**

El Art. 11 del Pacto expresa que los Estados Parte reconocen el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado para sí y su familia y a una mejora continua de las condiciones de existencia. Asimismo, declara que los Estados Parte tomarán medidas apropiadas para asegurar la efectividad de este derecho, reconociendo a este efecto la importancia esencial de la cooperación internacional fundada en el libre consentimiento.

- **Convención Americana sobre Derechos Humanos**

Establece que toda persona tiene derecho al uso y goce de sus bienes, pero que la ley puede subordinar tal uso y goce al interés social. Dispone además que ninguna persona puede ser privada de sus bienes, excepto mediante el pago de indemnización justa, por razones de utilidad pública o de interés social y en los casos y según las formas establecidas por la ley.

- **Principios del Ecuador**

Principio 7: Revisión Independiente. A propósito de préstamos corporativos vinculados a proyectos, con impactos adversos sobre pueblos indígenas, impactos sobre Hábitats Críticos, impactos significativos sobre el patrimonio cultural y reasentamiento a gran escala”.

- **Política Operativa OP-710 Reasentamiento Involuntario**

Todo tipo de desplazamiento físico y económico causado por un proyecto financiado por el BID tiene que ser abordado y plenamente mitigado. Mientras que la política OP 710 abarca todo desplazamiento físico, la política OP 703 abarca desplazamiento económico. Se aplica a todas las operaciones financiadas por el Banco en las cuales el financiamiento esté encauzado directamente (como en el caso de los préstamos de inversión) o sea administrado por intermediarios. Excluye los planes de colonización, así como el asentamiento de refugiados o víctimas de desastres naturales.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

El objetivo de la política es minimizar alteraciones perjudiciales en el modo de vida de las personas que viven en la zona de influencia del proyecto, evitando o disminuyendo la necesidad de desplazamiento físico y económico, y asegurando que, en caso de ser necesario el desplazamiento, las personas sean consultadas, tratadas de manera equitativa y, cuando sea factible, participen de los beneficios que ofrece el proyecto que requiere su reasentamiento.

- **Política Operativa OP -761 Sobre Igualdad de Género en el Desarrollo**

Promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer. igualdad de género significa que mujeres y hombres tienen las mismas condiciones y oportunidades para el ejercicio de sus derechos y para alcanzar su potencialidad en términos sociales, económicos, políticos y culturales.

Incentivar la participación equitativa de mujeres y hombres, en las consultas específicamente asociadas a los proyectos, garantizando la inclusión de las mujeres y los hombres afectados de una manera sensible a los temas de género y socioculturalmente apropiada, promover la equidad de género a través de la distribución en proporciones iguales de los beneficios del proyecto dentro de la conformación de las familias afectadas.

7 DIAGNOSTICO SOCIOECONÓMICO

La política de Reasentamiento Involuntario del BID considera como afectados no solo a las personas que deben relocalizarse en otro lugar involuntariamente, sino también a las personas que sufren afectaciones de bienes, reducción de los medios de subsistencia y alteraciones en su modo de vida a causa de la ejecución de un proyecto.

Toda persona tiene derecho a ser indemnizada aunque carezca de un título. Cualquier persona que esté ocupando tierras públicas o privadas con fines comerciales, de vivienda o como medio de subsistencia debe ser indemnizada. Los ocupantes sin título tendrán derecho a recibir asistencia para la relocalización, indemnizaciones por bienes afectados dentro de la franja (cultivos, vivienda, etc.) y/o asesoría jurídica para la regularización de documentos.

Deben considerarse también los casos en que la CELEC requiere ya no de una servidumbre, sino de la adquisición del dominio sobre inmuebles que fueran necesarios para ejecutar obras o instalar servicios vinculados con el proyecto, como por ejemplo las torres que soportan la línea de transmisión.

Algunas de las categorías probables de las personas afectadas que se podrían identificar son:

- Propietario, poseionario u ocupante de tierras no vulnerables y vulnerables.
- Propietario, poseionario u ocupante de tierras con vivienda o estructuras a reubicar.
- Propietario, poseionario u ocupante que deba reubicar o tenga restricción para continuar con su actividad económica (negocios).
- Ocupantes afectados identificados con otro tipo de tenencia, que tienen relación con las áreas de tierra requeridas por el proyecto.

Para iniciar las labores de levantamiento de información a los posibles afectados, se debía adelantar previamente la primera jornada de consulta y participación, con el fin de informar a la población sobre el avance del proyecto, los objetivos de los estudios ambiental y social que se desarrollarían directamente en recorrido del trazado del proyecto y para conocer las expectativas e inquietudes de la población de las áreas de influencia.

La primera ronda de consulta se realizó entre el 14 y 18 de diciembre de 2020 y se estableció el cronograma de las sesiones de consulta, así:

Tabla 7.1 – Cronograma de sesiones de consulta

Reunión	Grupo	Fecha	Horario
Primera Reunión Consulta y Participación Social	Autoridades Públicas	14 dic 2020	10:00 AM – 12:00 PM
Segunda Reunión Consulta y Participación Social	Afectados y Organizaciones Civiles	14 dic 2020	04:00 PM – 6:00 PM
Tercera Reunión Consulta y Participación Social	Autoridades Públicas	16 dic 2020	10:00 AM – 12:00 PM
Cuarta Reunión Consulta y Participación Social	Afectados y Organizaciones Civiles	16 dic 2020	04:00 PM – 6:00 PM
Quinta Reunión Consulta y Participación Social	Autoridades Públicas	18 dic 2020	10:00 AM – 12:00 PM
Sexta Reunión Consulta y Participación Social	Afectados y Organizaciones Civiles	18 dic 2020	04:00 PM – 6:00 PM

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

Finalizadas las sesiones de consulta y teniendo en cuenta la implementación de medidas de prevención y control para contener el contagio masivo de la COVID-19 en el Ecuador establecidas por el Comité de Operaciones de Emergencia Nacional, se estableció como fecha de inicio del proceso de recolección de información el día 7 de enero de 2021.

Basado en la información catastral recopilada inicialmente para la elaboración del estudio de impacto ambiental y social, se determinó que, a lo largo del área de influencia directa del proyecto existen 465 predios potencialmente afectados por la instalación de la torres y 520 predios potenciales afectados por la instalación de la franja de servidumbre, como se indica en la siguiente tabla:

Tabla 7.2 - Predios potencialmente afectados

Parroquia	Cantón	Provincia	Total Predios
Las Lojas	Daule	Guayas	78
Milagro	Milagro	Guayas	70
Roberto Astudillo	Milagro	Guayas	83
Mariscal Sucre	Milagro	Guayas	77
Taura	Naranjal	Guayas	42
San Carlos	Naranjal	Guayas	8
Jesús María	Naranjal	Guayas	17
Naranjal	Naranjal	Guayas	29
Balao	Balao	Guayas	122
Camilo Ponce Enríquez	Camilo Ponce Enríquez	Azuay	15
Tendales	El Guabo	El Oro	18
Rio Bonito	El Guabo	El Oro	17
El Guabo	El Guabo	El Oro	38
Progreso	Pasaje	El Oro	15
Pasaje	Pasaje	El Oro	5
Buenavista	Pasaje	El Oro	4
Victoria	Santa Rosa	El Oro	90
Santa Rosa	Santa Rosa	El Oro	89
La avanzada	Santa Rosa	El Oro	67
Bellavista	Santa Rosa	El Oro	21
Arenillas	Arenillas	El Oro	39
Carcabom	Arenillas	El Oro	13
Palmares	Arenillas	El Oro	28

Fuente: EIAS - CESEL

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

7.1 Metodología

El diseño del plan de reasentamiento y/o restitución de activos se basa en el enfoque de medios de vida sostenibles. Los medios de vida son todas aquellas capacidades (aptitudes y talentos), recursos (económicos, físicos, naturales, humanos y sociales) y las actividades que realizan para obtener sustento (generación de empleo e ingresos) que una población tiene y utiliza para buscar su bienestar y una mejor calidad de vida.

Como metodología aplicada a los procesos de reasentamiento, los medios de vida sostenibles se centran en las personas. El objetivo consiste en lograr una comprensión precisa y realista de los puntos fuertes de los grupos sociales (activos o dotaciones de capital). Se considera en este enfoque que los grupos sociales requieren de una amplia gama de activos para lograr resultados positivos en materia de medios de vida. No existe una única categoría de activos que por sí misma sea suficiente para alcanzar los múltiples y variados objetivos de los grupos sociales¹.

Los medios de vida sostenibles, se componen de cuatro capitales interrelacionados que definen las condiciones y potencialidades de los hogares para afrontar el proceso de reasentamiento, así:

Ilustración 7.1 - Medios de Vida Sostenibles – Capitales



¹ DFID. Hoja de ruta sobre los medios de vida sostenibles. Página Web DFID. Pág. 4

Ilustración 7.2 - Medios de Vida Sostenibles – Impactos sobre los Capitales



Fuente: Social Capital Group

Para conocer en detalle las características de la población afectada, se realizará el levantamiento del censo a la población, que permita determinar la magnitud de los impactos sobre los bienes y el alcance del desplazamiento físico y económico, para ello se identificarán las variables a continuación relacionadas:

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

Tabla 7.3 – Variables de caracterización

VARIABLES	DESCRIPCIÓN
INFORMACIÓN GENERAL	Ubicación
	Áreas total y requerida
	Tipo de afectación
	Información persona encuestada
	Información de propietario/poseionario/ocupante
	Forma de tenencia
	Datos de contacto
DEMOGRÁFICAS	Genero
	Edad
	Estado civil
	Nivel educativo
	Reconocimiento etnias
	Discapacidad
	Pre-existencia de enfermedades
	Tipo de establecimiento educativo
	Estructura familiar
	Lugar de nacimiento
	Lengua hablada
SOCIALES	Nivel de arraigo
	Dinámica en las relaciones de parentesco y vecindad
	Vinculación a organizaciones comunitarias
	Expectativas frente al traslado
	Uso de infraestructura publica y servicios sociales (educación, salud, etc.)
ECONÓMICAS	Actividad económica en el predio
	Fuentes de ingreso
	Sistemas de producción
	Destino de producción
	Numero de trabajadores
USO DEL SUELO	Cultivos Transitorios
	Cultivos permanentes
	Bosques
	Cuerpos de agua
	Cría de animales
	Actividades de pesca
INFRAESTRUCTURA – CONSTRUCCIONES	No. Construcciones
	Destino Económico
	Tipos de cerramientos
	Acceso a servicios públicos

Fuente: Social Capital Group

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

Tabla 7.4 – Fases de trabajo

FASE	ACTIVIDADES
Etapas de Alistamiento	Capacitación del personal responsable de la recolección de la información
	Recorridos de reconocimiento del territorio y zonas de aplicación
	Definición de la metodología de recolección de información, la distribución del personal
	Elaboración de los formularios y manuales de recolección de información
	Diseño de formularios en la herramienta digital para recolección de información en campo
	Realización de prueba piloto de aplicación de censo para su respectiva evaluación y ajustes
	Ajustes a la metodología propuesta y el cronograma de actividades
	Definición de las variables y diseño de interfaces de la herramienta informática
	Preparación del diseño del sistema de información, bases de datos y tablas de salida esperadas
Etapas de Ejecución – Trabajo de campo	Recolección de información, proceso de registro de población (censo), a través de la aplicación de los formularios aprobados y la herramienta digital, directamente en los predios identificados para cada zona
	Evaluación y seguimiento del proceso y aplicación de puntos de control para el trabajo de campo
	La recolección de la información se programó para ser ejecutada de forma masiva en un período no superior al establecido en el cronograma de actividades
Procesamiento y Análisis de Información	En el procesamiento de la información se programan y monitorean las actividades de codificación, evaluación y análisis, consistencia y corrección, para garantizar la unidad de los datos y realizar la segmentación correcta de la información
	Se elabora la base de datos con la totalidad de información levantada para el proyecto
	Se determina la parametrización y generación de tablas, resúmenes numéricos y gráficos que se incluyeron y analizaron en los resultados del censo y se determinaron los impactos

Fuente: Social Capital Group

8 IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS

Tabla 8.1 – impactos en etapa de pre-construcción

ETAPA	IMPACTO	AFECTACIÓN	ACTIVIDADES QUE GENERAN IMPACTO
PRE-CONSTRUCCIÓN	Restricción parcial del uso del suelo por establecimiento de servidumbre	Reducción de áreas que genera la restricción de siembras, pérdida permanente de cultivos y/o mejoras, tales como: cercas, conducciones o captaciones de agua, uso de accesos, entre otros, que se identifiquen por el establecimiento de la servidumbre.	Selección de ruta y trazado Imposición de Servidumbre
PRE-CONSTRUCCIÓN	Restricción total del uso del suelo por compra de tierras para instalación de infraestructura del proyecto	Restricción total del uso del suelo para la permanencia de estructuras o usos actuales y futuros, que pueden generar desplazamiento físico y/o económico.	Selección de ruta y trazado Adquisición de tierras
PRE-CONSTRUCCIÓN	Posibles afectaciones a bienes colectivos	La restricción del uso del suelo causada por las líneas o construcción de subestaciones, para la permanencia de infraestructura comunitaria (escuelas, puestos de salud, polideportivos o centros recreativos, tiendas comunitarias y en general espacios de interacción social), en los corredores de servidumbre; genera alteraciones sociales y económicas a las familias y a las comunidades, debido a la pérdida temporal o definitiva de servicios sociales comunitarios.	Selección de ruta y trazado Imposición de Servidumbre Adquisición de tierras
PRE-CONSTRUCCIÓN	Posible afectación a viviendas	Las líneas de transmisión restringen el uso del suelo para la permanencia de viviendas actuales y futuras. Dicha restricción puede causar el desplazamiento involuntario de sus habitantes, lo que puede generar cambios en sus formas de adaptación económica y social.	Imposición de Servidumbre Adquisición de tierras
PRE-CONSTRUCCIÓN	Posible afectación sobre actividades económicas no agrícolas o pecuarias (comercio, industria, servicios)	Las líneas de transmisión restringen el uso del suelo para la permanencia de infraestructura actual y futura. Dicha restricción puede causar el desplazamiento de actividades económicas de comercio, industria y/o servicios, diferentes de actividades agrícolas o pecuarias que se ubiquen dentro del área de la franja de servidumbre.	Imposición de Servidumbre Adquisición de tierras

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

ETAPA	IMPACTO	AFECTACIÓN	ACTIVIDADES QUE GENERAN IMPACTO
CONSTRUCCIÓN	Afectación Temporal del Ciclo productivo Agrícola o Pecuario	La construcción de obras asociadas con la transmisión de energía (instalación de torres y tendido de redes eléctricas) afectan de manera temporal actividades agrícolas y/o pecuarias que se encuentran en los predios por los que pasa la línea de trasmisión.	Cimentación de torres y plataformas Movilización de material Desbroce y limpieza de la franja de servidumbre
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Posibles daños a infraestructura y/o construcciones	La operación y mantenimiento del proyecto podrían causar daños en la infraestructura, construcciones y/o mejoras de las predios por los que pasa la línea de transmisión.	Mantenimiento de la franja de servidumbre Mantenimiento de la L/T

Fuente: Social Capital Group

Los impactos son definidos como procesos que generan una modificación de las condiciones de desarrollo de la vida cotidiana de un grupo social espacial y temporalmente determinado. En este caso se trata de impactos en las condiciones del hábitat que deben identificarse para prevenirlas, mitigarlas, corregirlas y/o compensarlas.

Los impactos se categorizan y definen:

- **Impacto Total:** cambios en las condiciones cotidianas con pérdida total de opciones de uso futuro.
- **Impacto Parcial:** cambios en las condiciones cotidianas con perdidas parciales que no limitan el uso futuro.
- **Impacto Permanente:** cambios en las condiciones cotidianas que se mantienen con el paso del tiempo.
- **Impacto Temporal:** cambios en las condiciones cotidianas que tienen una duración determinada.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

Los impactos generados por el proyecto corresponden a las etapas de pre-construcción, construcción, operación y mantenimiento; se analizaron desde los cuatro tipos de capital que forman parte del enfoque de medios de vida sostenibles aplicados a los procesos de reasentamiento.

A continuación, se presentan algunos de los impactos previsibles en cada uno de los capitales y algunos de los elementos metodológicos para tener en cuenta en su análisis.

Tabla 8.2 - Identificación de Impactos probables

IMPACTOS AL CAPITAL HUMANO – IMPACTO TEMPORAL				
<p>Posible aumento de morbilidad:</p> <p>se pueden generar impactos derivados el proceso de reasentamiento, al ser una situación no deseada ni planificada, lleva a que se alteren las condiciones de salud de sus miembros, especialmente los de mayor edad, en aquellas personas que ya presentan enfermedades de consideración.</p>	<p>Posibles alteraciones emocionales:</p> <p>El estrés y cambios en el estado de ánimo de la población afectada pueden exacerbarse durante el proceso, especialmente por el aumento de situaciones de incertidumbre prolongadas. Se estima que este tipo de impacto puede tener mayor incidencia en la población de adulto mayor.</p>	<p>Desvinculación del sistema educativo:</p> <p>La población en edad escolar, puede desvincularse del sistema educativo, de forma involuntaria, por los procesos de traslado en la ejecución del proyecto, lo cual le implicaría la vinculación al servicio en proximidad de su nuevo hogar.</p>	<p>Desvinculación del sistema de salud:</p> <p>es un impacto importante en el caso de aquellas personas que presentan enfermedades y son atendidas cerca de su lugar de vivienda.</p>	<p>Profundización de las condiciones de vulnerabilidad estructurales existentes:</p> <p>Al momento de implementar el proyecto pueden sobresalir las condiciones de vulnerabilidad existentes asociadas a la presencia de personas en condición de mujeres cabeza de hogar, adulto mayor, personas en condición de discapacidad, personas de bajos ingresos.</p>

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

IMPACTOS AL CAPITAL SOCIAL – IMPACTO TEMPORAL		
Potencialización de conflictos sociales: que se facilitan por la ausencia de información y la incertidumbre durante la ejecución del proyecto. Esto lleva a que se posibilite la existencia de conflictos entre población que esté a favor y en contra del proceso.	Desarticulación de redes sociales y/o vecinales: posibles desarticulaciones comunitarias, al modificar los espacios de socialización entre familias, vecinos, clientes etc., se pueden perjudicar estas redes.	
IMPACTOS AL CAPITAL FÍSICO (DESPLAZAMIENTO FÍSICO) – IMPACTO TOTAL PERMANENTE		
Pérdida de la vivienda: es posible que, en el proceso de reasentamiento, la población propietaria legítima, quede sin opción de vivienda, perdiendo su condición de titularidad por que el pago recibido no sea suficiente para adquirir otro inmueble. Para poseesionarios u otros ocupantes irregulares, se deben determinar las medidas necesarias para garantizar una solución habitacional.	Cambios en las características de los predios: cambios en las condiciones físicas del predio por afectación de áreas para el proyecto que pueden generar restricciones adicionales para el desarrollo de actividades económicas y/o productivas.	
IMPACTOS AL CAPITAL ECONÓMICO (DESPLAZAMIENTO ECONÓMICO) – IMPACTO PARCIAL PERMANENTE		
Reducción o Pérdida de ingresos: disminución o pérdida de ingresos por restricción del uso del suelo, puede llegar a ser un impacto severo si no se implementan medidas adecuadas para la restitución de sus fuentes y generar otros impactos a largo plazo , al no restablecer los niveles de ingresos suficientes para su mantenimiento y sostenibilidad.	Reducción o Pérdida de empleos: la restricción del uso del suelo puede generar pérdida de empleos relacionadas con la reducción de áreas para el desarrollo de actividades económicas y/o productivas.	Reducción o pérdida de productividad: se presenta como consecuencia de las restricciones en el uso del suelo, la reducción de áreas puede reducir la productividad de las actividades económicas y/o productivas.

Fuente: Social Capital Group

9 ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN

Las estrategias de mitigación, comprenden las actividades que apoyan la recuperación y/o fortalecimiento de los medios de vida, con el objetivo de reparar o sustituir capitales perdidos o dañados mediante insumos y apoyo a la población, de tal forma que puedan retomar su cotidianidad y sus actividades como las llevaban antes de la ejecución del proyecto, así se restablecen sus condiciones y mejora su calidad de vida.

Para el plan de reasentamiento y/o restitución de activos se contemplan dos tipos de estrategias así:

Tabla 9.1 – Estrategias de mitigación

ESTRATEGIA	MEDIDA
ECONÓMICAS (Indemnización y/o compensación)	Indemnización de terrenos por restricción de uso por establecimiento de la franja de servidumbre
	Indemnización de terrenos por restricción de uso por afectación total del predio
	Indemnización por afectación a construcciones, mejora y/o a obras complementarias.
	Indemnización por afectación a cultivos temporales o permanentes
	Indemnización por afectación de actividades productivas agrícolas o pecuarias.
	Indemnización por afectación de actividades económicas de comercio, industria y/o servicios diferentes a actividades agrícolas o pecuarias.
	Gastos de mudanza
SOCIALES (De apoyo para el restablecimiento)	Programa de adquisición de predios (afectaciones totales)
	Programa de manejo para establecer la servidumbre (afectaciones parciales)
	Programa de asesoría legal para regularización de tenencia
	Programa de restablecimiento de condiciones sociales
	Programa de apoyo a población vulnerable
	Programa de dinamización económica para actividades en áreas remanentes
	Programa de información, divulgación y consulta
	Programa de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Fuente: Social Capital Group

9.1 Estrategias Económicas

- **Indemnización de terrenos por restricción de uso por la franja de servidumbre:** se aplica a propietarios y poseedores de tierras cuyos terrenos son afectados por la franja de servidumbre. Para el cálculo se debe considerar, el valor de mercado del terreno, el grado de afectación y de restricción.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

- **Indemnización de terrenos por restricción de uso por afectación total del predio:** se aplica a propietarios y poseesionarios de tierras cuyos terrenos son afectados por la adquisición total del predio. Para el calculo se debe considerar, el valor de mercado del terreno.
- **Indemnización por afectación a construcciones, mejoras y/o a obras complementarias:** se aplica a todas las estructuras que agregan valor al terreno: construcciones, infraestructura, cercas, alambrados, pozos, caminos y otras categorías que se identifiquen. Para la determinación de su valor se debe tener en cuenta el costo de reposición a nuevo, es decir sin aplicar descuentos por depreciación o estado de mantenimiento.
- **Indemnización por afectación a cultivos temporales o permanentes:** se aplica a todos los cultivos existentes al momento del levantamiento de la información que se afecten por la restricción del uso del suelo. Su reconocimiento será con base en su antigüedad, estado, rendimiento y precio promedio de los productos en el mercado.
- **Indemnización por afectación de actividades productivas agrícolas o pecuarias:** se aplica a las actividades de producción, agrícolas o pecuarias identificadas que se afecten por la restricción del uso del suelo. Su reconocimiento será con base en su productividad, ingresos y precio promedio de los productos en el mercado.
- **Indemnización por afectación de actividades económicas de comercio, industria y/o servicios diferentes a actividades agrícolas o pecuarias:** se aplica los titulares de la actividad económica (comercio, industria o servicios), que deba ser trasladada como consecuencia de la ejecución del proyecto. Se tendrá en cuenta para su calculo la información contable y financiera.
- **Gastos de mudanza:** se aplica a todos los afectados que habiten y/o desarrollen una actividad económica y/o productiva que deban desplazarse por la restricción en el uso del suelo, afectados por pérdida de viviendas., Para el cálculo de este concepto se debe realizar estudio de mercado con proveedores del servicio de mudanza en la región.

9.2 Estrategias Sociales

9.2.1 Programa de adquisición de predios (afectaciones totales)

El programa de adquisición tendrá como finalidad la adquisición de predios para la construcción de infraestructura del proyecto. Este programa se aplicará a los propietarios, poseesionarios y/o ocupantes, acompañará a los propietarios y/o poseesionarios para la reposición de sus predios en iguales o mejores condiciones. En el caso de ocupantes irregulares facilitará el acceso para encontrar una solución habitacional.

- **Componente Avaluatorio**

Para la determinación de los valores correspondientes a indemnizar se considerará:

- El valor de mercado del terreno.
- Total de área de afectación.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

- Valoración de construcciones, mejoras y/o de obras complementarias.
- Valoración de cultivos, arbustos o cualquier tipo de cobertura vegetal.

- **Apoyo para la reposición de predios**

Para mitigar los impactos del proceso de reasentamiento involuntario que genere el proyecto se debe mantener una asesoría y acompañamiento constante a los propietarios y poseesionarios, que requieran asesoría para que accedan a un predio en condiciones similares o mejores (para los casos en los que se identifican déficits habitacionales).

9.2.2 Programa de manejo para establecer la servidumbre (afectaciones parciales)

Dentro de las actividades previas a la etapa de construcción se realizará el proceso de constitución de la servidumbre, para lo cual se deberán tener en cuenta los siguientes procedimientos:

- Construcción de ofertas individuales por predio en virtud a las áreas intervenidas, bienes y/o mejoras inventariadas.
- Realización de las actividades de acercamiento para negociación con propietario, representante legal, poseionario y ocupante, encaminadas a la adquisición de los derechos de servidumbre, a través de la suscripción de contratos, escrituras públicas o iniciación de demandas de imposición de servidumbre.
- Establecimiento de acuerdos a través del registro de las escrituras.
- Gestión de pagos con base en los derechos de servidumbre requeridos.
- Gestión de permiso de ingreso a predios.

9.2.3 Programa de asesoría legal para regularización de tenencia

Se les ofrecerá orientación legal a los propietarios cuyos títulos de propiedad presenten algún problema de saneamiento legal que impida proceder con las indemnizaciones a las que serían elegibles. También se ofrecerá orientación legal a los poseesionarios con posibilidad de obtener título para su propiedad. En el caso de ocupantes sin ninguna documentación, se les ofrecerá orientación sobre como proceder para acceder al permiso de ocupación correspondiente.

9.2.4 Programa de restablecimiento de condiciones sociales

Este programa tiene como fin, apoyar a la población afectada en el proceso de reconfiguración de sus redes sociales de apoyo, estabilidad psicosocial y acceso a servicios.

Acciones:

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

- Remisión de los estudiantes, para acceso/traslado de cupos escolares en todos los niveles educativos en instituciones educativas públicas.
- Seguimiento por parte del Gestor/a Social para garantizar el cupo escolar.
- Remisión a Entidades de Salud para la verificación del estado de afectados que manifiesten tener problemas que pongan en riesgo sus condiciones de salud.
- Acompañamiento, asesoría y gestión para establecer necesidades y acceso a la atención en salud.
- Articulación con la asesoría inmobiliaria de manera que sea posible mantener la cercanía de los hogares más vulnerables a sus redes de apoyo afectados que así lo requieran a las poblaciones receptoras. Dicha acción es requerida principalmente cuando se realizan reubicaciones de varios afectados en una misma zona.
- Identificación de liderazgos al interior de la población a reasentar y fortalecimiento de su condición y capacidad para la participación.

9.2.5 Programa de apoyo a población vulnerable

Las medidas de indemnización pueden provocar distintos efectos en las poblaciones desplazadas, teniendo en cuenta su nivel de vulnerabilidad social y económica, por esto no se debe considerar el pago en efectivo para la población identificada como vulnerable, ya que presentan mayores riesgos de empobrecimiento cuando reciben pagos, que cuando resultan beneficiarios de soluciones específicas de los programas propuestos dentro del plan.

Este programa busca brindar atención particular a los afectados identificadas como casos especiales de vulnerabilidad, con el fin de establecer acciones de acompañamiento y apoyo integral, interdisciplinario e institucional orientadas a prevenir el riesgo de empobrecimiento o deterioro de sus condiciones de vida.

Acciones:

- **Atención a personas en situación de discapacidad:** Acompañamiento permanente. Información y orientación sobre centros de atención o educación especial y demás programas ofrecidos por el Estado para personas en situación de discapacidad (física, mental, visual, auditiva); acción que realizarán las Gestoras /res Sociales para garantizar su efectiva vinculación y/o tratamiento.
- **Atención de personas adultos mayores:** Acompañamiento permanente. Remisión de las personas de la tercera edad en condición de vulnerabilidad a las dependencias del Estado, para la efectiva vinculación a los programas de adultos mayores.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

- **Atención de mujeres cabeza de hogar:** Articulación de las áreas social, económica y jurídica con el fin de asesorar y acompañar a las mujeres cabeza de familia para asegurar el proceso de traslado en condiciones óptimas.

9.2.6 Programa de dinamización económica para actividades en áreas remanentes

Este programa será aplicado en los casos de todas las afectados que pierdan área cultivable de forma permanente como consecuencia del proyecto. Las medidas de dinamización económica tienen por objeto la restitución de medios de vida y podrían incluir:

- Asesoría técnica para aumento de la productividad de pastos o áreas de cultivo remanentes.
- Asesoría técnica en el cambio por un cultivo de mayor valor, para lograr la obtención de ingresos iguales o mayores.
- Asesoría técnica para la implementación de formas alternativas de uso agrícola del terreno.
- Asesoría técnica para la construcción de infraestructuras complementarias para el desarrollo de actividades productivas
- Asesoría técnica para la compra de maquinaria, equipos o herramientas.
- Estrategias de capacitación.
- Asesoría para la comercialización de la producción.
- Orientación para acceder a recursos de crédito o a programas gubernamentales, enfocados en viabilizar proyectos de generación de ingresos.

9.2.7 Programa de información, divulgación y consulta

Garantizar que la población del proyecto cuente con información permanente, clara, directa y oportuna de los avances, procesos y procedimientos y que con base en esta información participe en las decisiones que le afectan a nivel de consulta y concertación. El programa busca desarrollar mecanismos de comunicación que permitan mantener canales de información directos con la población afectada en el proceso de reasentamiento y/o restitución de activos, estableciendo vínculos de comunicación asertiva, respecto de los tiempos requeridos y las etapas del proceso; así como de sus derechos y los beneficios que recibirán en ejecución del plan.

- a. Actividades de Información y Divulgación
 - Preparación del material de divulgación y convocatorias a las diferentes reuniones o actividades que se programen.
 - Preparación de convocatorias.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

- Actualización mapeo de actores.
- Identificación medios de difusión y comunicación.
- Instalación de puntos de información satélite.
- Cronograma de reuniones, talleres, sesiones de consulta.
- Socializar sobre las etapas, tiempos, y beneficios recibidos por la ejecución del plan.
- Informar a la población receptora sobre las actividades que generan la necesidad de reasentamiento, sobre los impactos que pueden generarse por el reasentamiento como demanda adicional sobre los servicios públicos, sobre los servicios sociales de educación y salud, entre otros para que participen en la planificación de las medidas para prevenir, mitigar o compensar los impactos negativos y reducir la posibilidad conflicto.

b. Actividades de Participación y Consulta

- Reuniones de Inicio
- Comités de participación
- Reuniones extraordinarias
- Talleres
- Recepción de aportes, opiniones y recomendaciones de los afectados directos con el fin de maximizar las modificaciones posibles al plan basado en estas propuestas

En los procesos de consulta pública que promueva, el BID buscará la participación equitativa de mujeres y hombres así como la participación de las organizaciones de la sociedad civil. En las consultas específicamente asociadas a los proyectos, buscará la inclusión de las mujeres y los hombres afectados de una manera sensible a los temas de género y socioculturalmente apropiada, teniendo en cuenta los lineamientos de la política operativa OP-761 del BID – Igualdad de género en el desarrollo.

c. Consulta del Plan de reasentamiento y/ restitución de activos

El proyecto debe contar con información permanente, clara, directa y oportuna de la preparación, avances, procesos y procedimientos del plan, con base en esta información debe propiciarse la participación en las decisiones que le afectan a nivel de consulta y concertación.

Los objetivos del proceso de consulta del plan de reasentamiento son:

- Socializar a la población potencialmente afectada por traslado involuntario sobre las etapas, tiempos, impactos, opciones de indemnización y beneficios recibidos por la ejecución del plan.
- Informar a la población ubicada sobre el trazado del Proyecto, sobre los procedimientos y requisitos del plan.
- Socializar los mecanismos de información, divulgación y consulta con los que cuenta el proyecto, para el desarrollo del plan.
- Divulgar el mecanismo diseñado para que la población pueda dirigirse para resolver sus dudas, quejas o presentar cualquier tipo de reclamo relacionado de manera directa o indirecta con el proceso de reasentamiento.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

Para realizar el proceso de consulta del plan de reasentamiento y/o restitución de activos se deben realizar las siguientes actividades:

- Identificación de partes interesadas.
- Convocatoria directa a las partes interesadas identificadas, que sea amplia y con anticipación suficiente para garantizar la participación (el plazo de referencia debe ser mínimo de dos (2) semanas tanto para convocatoria como divulgación de información previa) y establecer medios para convocatoria.
- Divulgación previa de información sobre el plan de reasentamiento, a través de piezas de comunicación con información relevante, clara y precisa.
- Definir los objetivos, metodología y presentación del plan.
- Fomentar la participación de las partes interesadas convocadas, registrando sus inquietudes, aportes y comentarios.
- Análisis de aportes, sugerencias, inquietudes y comentarios recibidos para determinar si son temas que cubre el plan de reasentamiento elaborado para el proyecto o determinar su inclusión para mejorar el plan.
- Poner a disposición de las partes interesadas los resultados del proceso de consulta.
- Garantizar que mujeres y hombres tengan las mismas condiciones y oportunidades para el ejercicio de sus derechos y para participar del proceso de consulta, promoviendo la equidad en la distribución de beneficios, garantizando que las mujeres participen en la toma de decisiones y actúen con autonomía.

9.2.8 Programa de Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Este programa tiene como fin atender los requerimientos, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que presenten los afectados que usan y ocupan los predios requeridos, así como la población de área de influencia directa e indirecta del proyecto, y la ciudadanía en general que soliciten información relacionada con su desarrollo.

De acuerdo con los objetivos del programa de información, divulgación y consulta y el programa de solución de quejas y reclamaciones, se establecerán canales directos que permitan la población, conocer los tiempos y las características del proyecto, además de sus derechos y los beneficios que recibirán en ejecución del plan.

Acciones:

- Disponer de los medios de recepción de PQRS a través de canales presenciales, telefónicos, virtuales.
- Establecer puntos de atención, que permitan la recepción de quejas y reclamos y el trámite, de acuerdo con el tipo de queja.
- Determinar un procedimiento de registro y seguimiento de quejas y reclamos recibidos, garantizando la respuesta en plazos adecuados.
- Determinar plazos e instancias para responder las quejas, reclamos y demás solicitudes.

Interconexión Eléctrica Ecuador LT

- Elaborar un sistema de seguimiento y archivo de las quejas y reclamos.

Para la atención de quejas y reclamaciones, se deben establecer canales directos que permitan a la población conocer los tiempos y las características del proyecto, además de sus derechos, beneficios y las principales medidas de manejo. Se deben definir canales de atención físicos (oficina del proyecto), canales de atención telefónicos (línea para atención) y canales de atención virtuales (correo, pagina WEB, App), así como los horarios de atención y recepción.

Se establecerán las acciones y responsables para:

- Recepción, clasificación de PQRS para establecer el tiempo de respuesta.
- Asignación de PQRS al encargado de preparar la respuesta.
- Preparación de la respuesta.
- Registro de la respuesta.
- Entrega de la respuesta al ciudadano y disposición para ser consultada.

Tabla 9.2 - Tipos de Peticiones

TIPOLOGÍAS	DEFINICIÓN
Solicitudes de Información	Requerimiento ciudadano sobre información de proyectos, tramites y/o servicios que ofrecen las entidades.
Solicitud de Copias	Copias de documentos que no tengan carácter reservado y que reposan en los archivos del proyecto
Consulta	Solicitud ante el proyecto, para que exprese una opinión, un parecer o un criterio sobre determinado tema, relacionada con sus funciones o situaciones de su competencia
Queja	Manifestación presentada por inconformidad
Reclamo	Presentación de inconformidad frente al proyecto por inadecuada prestación de sus servicios, o la negación en el cumplimiento de estos
Sugerencia	Manifestación de una idea o propuesta para mejorar la prestación de un servicio o la gestión institucional
Felicitación o Agradecimiento	El ciudadano manifiesta su satisfacción por el servicio recibido por parte de la entidad competente

Fuente: Social Capital Group

10 ELEGIBILIDAD Y COMPENSACIÓN

Se establecerá una fecha de corte finalizado el levantamiento de la información (Censo), para determinar quienes tienen derecho a las medidas indemnizatorias y así desalentar la especulación y evitar la llegada de afectados adicionales, que tengan pretensiones de sacar provecho del plan.

Los criterios considerados para ser beneficiario del Plan de Reasentamiento y/o restitución de activos, pueden ser los a continuación relacionados entre otros:

- Ser afectado identificado en el predio con restricción de uso del suelo total o parcial, en cualquier condición de tenencia (poseionario, propietario, inquilino, ocupante, usufructuario, etc.).
- Desarrollar alguna actividad económica y/o productiva en el predio con restricción de uso del suelo total o parcial, en cualquier condición de tenencia.
- Estar registrado en el censo oficial realizado, una vez aprobado y publicado.
- Acreditar los documentos que les sean solicitados en los tiempos exigidos.

Toda la información levanta para los afectados y expuesta en los resultados del censo será desagregada por género se deben incluir procedimientos para asegurar que las mujeres son consultadas y pueden expresar sus preferencias sobre las distintas opciones que se están considerando. Las medidas adoptadas garantizarán el trato equitativo y ofrecerá indemnización que cubra la pérdida de activos por desplazamiento físico y económico, sin asumir que indemnizaciones en efectivo se distribuirán en proporciones iguales dentro de la conformación de las unidades sociales y que se otorgaran títulos a nombre de ambos cónyuges o pareja, teniendo en cuenta los lineamientos de la política operativa OP-761 del BID – Igualdad de género en el desarrollo.

Las compensaciones a que haya lugar se efectuarán por una única vez, respecto del predio con restricción del uso del suelo parcial o total, el cual será requerido para el desarrollo del proyecto y corresponden a la mitigación de impactos generados por el proceso.

Los conceptos que se relacionan en este documento sobre compensaciones son indicativos, preliminares y no excluyen otros conceptos que se puedan identificar en desarrollo del levantamiento de información.

11 LINEAMIENTOS DE NEGOCIACIÓN Y ACUERDOS

El proceso de reasentamiento y restablecimiento de activos, requiere de los estudios necesarios para cada uno de los predios y afectados, con el fin de contar con toda la información para llevar a cabo el proceso de negociación y acuerdo. A continuación, se describen los insumos necesarios:

- **Descripción de áreas:** descripción técnica y descriptiva del terreno, en el que se tienen en cuenta las características físicas, geográficas y geológicas con sus variaciones y alteraciones.
- **Estudio de Títulos:** es un análisis que se realiza para determinar cuál es la situación jurídica del predio, se revisan todos los documentos legales y se investiga si éste tiene hipotecas, quien es su propietario, entre otros aspectos.
- **Elaboración de Evaluación:** es la estimación del valor comercial de los predios reflejado en cifras monetarias por medio de un dictamen técnico imparcial, a través de sus características físicas, de uso, de investigación y el análisis de mercado, tomando en cuenta las condiciones físicas.
- **Línea de Base Social (censo):** caracterización de los afectados, identificación de impactos por desplazamiento.

Para la etapa de concertación y negociación es necesario tener en cuenta:

- Los afectados deben contar con información previa, completa y suficiente sobre el plan, identificando con claridad los factores de indemnización que les aplican y los programas que apoyaran su restablecimiento.
- Los afectados vulnerables deben contar con acompañamiento integral continuo, durante todo el proceso de información, entendimiento, negociación y firma de acuerdo.
- Adecuar los procesos de negociación para que se garantice la participación de las mujeres y que puedan acceder equitativamente a la compensación, a través de título de propiedad del predio de reemplazo a nombre de ambos conyugues (por matrimonio civil o unión libre) para mantener el patrimonio de familia o distribución equitativa del pago.
- La implementación del plan de reasentamiento y/o restitución de activos es previa a la afectación del predio, es decir, se compensa antes del traslado o de la intervención del predio.

12 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN

Para que el proceso se realice de manera exitosa, es necesario que todas las acciones desarrolladas guarden correspondencia con el objetivo general de cada programa. Esta etapa permitirá tener mecanismos de control sobre las actividades que se realizan en el marco de la implementación del plan, así se logrará corregir efectivamente los factores que puedan distorsionar los resultados de las actividades diseñadas para la mitigación de los impactos.

12.1 Seguimiento

En esta etapa se registrarán los momentos mas importantes del proceso para cada afectado, la intervención física de su predio o probable traslado, esto permitirá identificar oportunamente los obstáculos y tomar las medidas correspondientes para solucionarlos, para ello, se creará un sistema de información o base de datos de seguimiento para el registro de los momentos mas importantes del proceso a los que se debe hacer seguimiento.

12.2 Monitoreo

Para verificar el nivel de restablecimiento de las condiciones, se efectuará monitoreo periódico sobre las actividades orientadas al restablecimiento de los afectados:

- Se utilizarán indicadores cualitativos y cuantitativos como puntos de referencia para evaluar en intervalos de tiempo aquellas condiciones relacionadas con el progreso de la ejecución de las actividades del plan.
- Con el fin de garantizar la transparencia del proceso, se deben realizar informes de auditoria periódicos.
- Es importante la participación de la población y los grupos de interés, de los resultados obtenidos en desarrollo del proceso de monitoreo.

12.3 Evaluación

Debe programarse un proceso de evaluación, que deberá realizarse por profesional externo/independiente para evaluar si se han cumplido los objetivos del plan durante el proceso de implementación y una vez que se hayan concluido todas las medidas de mitigación y se considere que se les ha ofrecido a las personas desplazadas oportunidades y asistencia adecuadas para restablecer de manera sostenible sus medios de subsistencia. Se prevé un (1) proceso de auditoría externa al final de la implementación del plan.