

PROMOVIENDO LA COOPERACIÓN ENTRE GOBIERNOS SUBNACIONALES EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE II

RG-T2937

CERTIFICACIÓN

Por la presente certifico que esta operación fue aprobada para financiamiento por el **Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS)**, de conformidad con la comunicación de fecha 29 de septiembre de 2017 suscrita por Kai Hertz (ORP/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos en el mencionado fondo, hasta la suma de **US\$150,000** para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. La reserva de recursos representada por esta certificación es válida por un periodo de cuatro (4) meses calendario contados a partir de la fecha de elegibilidad del proyecto para financiamiento. Si el proyecto no fuese aprobado por el BID dentro de ese plazo, los fondos reservados se considerarán liberados de compromiso, requiriéndose la firma de una nueva certificación para que se renueve la reserva anterior. El compromiso y desembolso de los recursos correspondientes a esta certificación sólo debe ser efectuado por el Banco en dólares estadounidenses. Esta misma moneda será utilizada para estipular la remuneración y pagos a consultores, a excepción de los pagos a consultores locales que trabajen en su propio país, quienes recibirán su remuneración y pagos contratados en la moneda de ese país. No se podrá destinar ningún recurso del Fondo para cubrir sumas superiores al monto certificado para la implementación de esta operación. Montos superiores al certificado pueden originarse de compromisos estipulados en contratos que sean denominados en una moneda diferente a la moneda del Fondo, lo cual puede resultar en diferencias cambiarias de conversión de monedas sobre las cuales el Fondo no asume riesgo alguno.

*(Original Firmado)*

Sonia M. Rivera

Jefe

Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento  
ORP/GCM

Oct 13, 2017

Fecha

APROBADO:

*(Original Firmado)*

Carlos Santiso

Jefe de División

División de Capacidad Institucional del Estado  
IFD/ICS

Oct 17, 2017

Fecha

## Documento de Cooperación Técnica (CT)

### I. Información Básica

• País/Región:	REGIONAL/BID
• Nombre de la CT:	Promoviendo la Cooperación entre Gobiernos Subnacionales en América Latina y el Caribe II
• Número de CT:	RG-T2937
• Jefe de Equipo/Miembros:	Mariano Lafuente (ICS/CPE), jefe de equipo; Maria Ines Vasquez Rossi (IFD/IFD), Melissa Gonzalez (IFD/ICS), y Margie-Lys Jaime (LEG/SGO).
• Taxonomía:	Investigación y Diseminación
• Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	4 de mayo 2017
• Beneficiario:	Gobiernos subnacionales de países prestatarios del Banco
• Agencia Ejecutora:	División de Innovación de Servicios Ciudadanos, Banco Interamericano de Desarrollo
• Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS)
• Financiamiento Solicitado del BID:	\$ 150,000.00
• Contrapartida Local, si hay:	\$ 0.00
• Periodo de Desembolso:	30 meses
• Fecha de Inicio requerido:	Octubre 2017
• Tipos de consultores:	Individuos y Empresas
• Unidad de Preparación:	IFD/ICS
• Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/ICS
• CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
• CT incluida en CPD (s/n) :	No
• Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Instituciones y estado de derecho

### II. Objetivo y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo de esta cooperación técnica es promover la innovación en la gestión pública como herramienta para fortalecer las instituciones públicas y la prestación de servicios ciudadanos en América Latina y el Caribe, a partir de la organización de una nueva edición del concurso Gobernarte: el arte del buen gobierno y la diseminación de las iniciativas ganadoras del concurso. Como objetivos específicos, la cooperación técnica busca: (i) identificar y reconocer innovaciones en el sector público por medio del concurso Gobernarte; (ii) incrementar la visibilidad de los avances en gestión pública innovadora en el nivel subnacional de gobierno, y (iii) fomentar la cooperación e intercambio de conocimiento Sur-Sur entre gobiernos subnacionales.
- 2.2 En el marco de la Cooperación Técnica (ATN/FI-13790-RG) se lanzó en 2013 el concurso **“Gobernarte: el arte del buen gobierno”** con el objetivo de identificar, reconocer y diseminar experiencias innovadoras en diferentes áreas de gestión pública en gobiernos subnacionales, uno de los ejes centrales de la acción del BID para apoyar la modernización del estado en América Latina y el Caribe (ALC) y la mejora de los servicios a los ciudadanos.
- 2.3 En total se han organizado 4 ediciones del concurso Gobernarte en las que se presentaron en total 402 postulaciones de 14 países de la ALC, cubriendo la

representatividad de todas las subregiones en las que el Banco lleva a cabo sus operaciones<sup>1</sup>. En 2013, se premiaron seis iniciativas que mejoran la gestión de trámites para ciudadanos y empresas, y la seguridad ciudadana en cinco estados de México, Brasil y Argentina. En 2014, fueron reconocidas cuatro iniciativas que incrementan el acceso de poblaciones vulnerables a servicios públicos por medio de herramientas digitales en estados y municipios de Brasil, Colombia y México. En 2015, se destacaron cinco iniciativas en relación a uso de *big data* para políticas urbanas y mejora de registros de personas en gobiernos del tercer nivel administrativo en Brasil, Guatemala, Ecuador y Venezuela. Finalmente, en 2016, se reconocieron 6 iniciativas subnacionales en seguridad vial de Chile y Brasil, liderazgo y participación ciudadana de la mujer y prevención y violencia contra la mujer<sup>2</sup>.

- 2.4 Los resultados del concurso han sido ampliamente diseminados por medio de productos de conocimiento y de comunicación. En la edición de 2013 se elaboró dos notas técnicas para documentar los tres casos de estudios ganadores. La nota técnica [“GobernArte: El arte del buen gobierno: Experiencias innovadoras de gobiernos subnacionales en la gestión de trámites para ciudadanos y empresas”](#), publicada en mayo de 2014, cuenta más de 8 mil descargas.<sup>3</sup> A su vez, la nota técnica [“Gobernarte: categoría gobierno seguro”](#) fue publicada en julio de 2014. En la segunda edición de Gobernarte, 9 mil personas participaron de una votación on-line para seleccionar las iniciativas ganadoras, superando ampliamente la meta de 300 participantes. Además, diversos productos multimedia han sido elaborados y diseminados para dar a conocer las experiencias ganadoras, como el [video](#) que recoge las iniciativas ganadoras de 2014 y el [interactivo digital](#) que describe a los ganadores del 2015.
- 2.5 Además, Gobernarte ha fomentado la cooperación y el intercambio Sur-Sur entre gobiernos. En mayo de 2014, oficiales del Registro Civil de Ecuador visitaron Colima (México), ganador en el 2013 con la iniciativa el Modelo Colima, para aprender de su experiencia en la mejora de los servicios a la ciudadanía a través de herramientas informáticas. A su vez, el Modelo Colima, fue presentado en 2016 ante el equipo del Instituto de Previsión Social de Paraguay en Asunción. En 2014, el gobierno de Santa Fe (Argentina) conoció in situ la experiencia del Estado de Pernambuco (Brasil) sobre cómo mejorar la seguridad ciudadana. Al año siguiente, las experiencias ganadoras de Vitoria (Brasil) y Cali (Colombia) fueron presentadas en el III Encuentro de Municipios con Desarrollo Sostenible que tuvo lugar en Brasilia. Finalmente, en 2016, la Secretaría de Transporte de la Ciudad de Buenos Aires visitó el programa “Fortaleza Inteligente y Movilidad Urbana” para identificar lecciones aprendidas sobre la incorporación de herramientas de *big data* en la gestión del transporte público en la ciudad de Fortaleza.
- 2.6 Los resultados de la cooperación técnica RG-T2291 alcanzaron las metas establecidas y, en varios casos, superaron las expectativas del equipo del proyecto. El concurso Gobernarte, que a partir del 2015 lleva el nombre de Premio Eduardo Campos, ha ganado un importante reconocimiento en la región. Esto se

<sup>1</sup> En cada edición se recibió el siguiente número de postulaciones: 2013, 71; 2014, 100; 2015, 94 y 2016, 137.

<sup>2</sup> Por ejemplo, se realizaron 4 ediciones del concurso gracias a la identificación de socios que sumaron esfuerzos en las últimas dos ediciones, se recibieron 5 veces más postulaciones de las previstas; y los documentos técnicos y multimedia se descargaron más de 20 veces más de lo previsto.

<sup>3</sup> A noviembre de 2016.

verifica en el creciente número de postulaciones recibidas año a año. Sin embargo, existen importantes lecciones aprendidas que puede guiar y fortalecer futuras ediciones del concurso y las actividades conexas. Por ejemplo,: (i) dedicar recursos adicionales a la promoción de intercambios de cooperación bilateral entre gobiernos; y (ii) contar con apoyo dedicado a cada subregión considerando que la estrategia de comunicación ha sido modificada de acuerdo a las temáticas diversificando para adecuarse a las prácticas vigentes, también se requieren fondos adicionales para desarrollar campañas de comunicación que incluye, además de la elaboración de fichas y notas técnicas descargables del website y la elaboración de contenidos audiovisuales, una plataforma interactiva que presente la información de forma más dinámica y atractiva, mejorando así la experiencia del usuario.

- 2.7 Entre las lecciones aprendidas para fortalecer la CT propuesta se destacan, (i) mejorar la estrategia de identificación de oportunidades de intercambios y cooperación entre los gobiernos ganadores y otros gobiernos; (ii) contar con apoyo dedicado a cada subregión para la identificación de postulantes al concurso, dada el elevado número de gobiernos subnacionales aptos para postular, las diferencias de idioma, etc.; y (iii) incrementar la campaña en Facebook, que ha resultado en la herramienta de disseminación más efectiva.
- 2.8 Esta CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020 (AB-3008) en dos temas: el fomento a la cooperación Sur-Sur entre los gobiernos de ALC y en el apoyo a la innovación en la gestión y prestación de servicios públicos. Además, al apoyar el fortalecimiento de redes y sinergias entre gobiernos subnacionales en los países, la CT propuesta se alinea con la Estrategia sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social, (GN-2587-2), cuyo objetivo es mejorar las instituciones y las políticas relacionadas con la innovación, y el fortalecimiento de redes y sinergias entre instituciones. Así también, la CT está alineada con los objetivos del Programa de Desarrollo Estratégico de Capital Ordinario para las Instituciones (GN-2819-1), dado que contribuye a “políticas e instituciones públicas más efectivas, eficientes y centradas en el ciudadano”, mediante la promoción de alianzas estratégicas y comunicación entre gobiernos subnacionales<sup>4</sup>. Finalmente, esta CT se encuentra alineada con el Marco de Resultados Corporativos (CRF) 2016-2019 (GN-2727-6), contribuyendo con el indicador de Contexto Regional 12 “Eficacia gubernamental” y con el Indicador de Resultados de Desarrollo de los Países 25 “Agencias gubernamentales beneficiadas por proyectos que fortalecen los instrumentos tecnológicos y de gestión para mejorar la provisión de servicios públicos”.

### III. Descripción de componentes, actividades y productos

- 3.1 **Componente 1: Organización del concurso “Gobernarte: El Arte del Buen Gobierno”.** Siguiendo la línea de trabajo ya establecida, ICS liderará la selección de la o las categorías para la edición 2017 del concurso. La división que lidere el tema seleccionado para la categoría preparará las bases del mismo e identificará a los expertos miembros del jurado.<sup>5</sup> Las bases del concurso incluirán los criterios

<sup>4</sup> Se espera un mayor conocimiento y liderazgo para fortalecer la capacidad institucional a nivel subnacional y que el concurso dé reconocimiento a los actores innovadores.

<sup>5</sup> Los miembros del jurado serán contratados por el Banco con recursos de la CT o podrán actuar ad honorem.

y metodología de evaluación y deberán ser aceptadas por los participantes para poder concursar (serán inapelables). La supervisión del concurso será liderada por ICS, con participación de los equipos técnicos del Banco que lideren el tema específico.

- 3.2 *Lanzamiento.* Una vez definidas las bases se anunciará el lanzamiento del concurso en la página web del mismo, la cual será actualizada con toda la información correspondiente a la edición 2017. El jurado de expertos que evaluarán las propuestas será publicado en la página web del concurso al mismo tiempo que las bases. Se trabajará en la diseminación del concurso siguiendo un plan de comunicación coordinado con EXR, que incluirá contactos con posibles concursantes a través de las gerencias de países, las representaciones y las comunidades de práctica, con el fin de incentivar la recepción de propuestas de la mayor cantidad de gobiernos subnacionales y países de la región. Como en ediciones anteriores se contratará consultorías para la identificación de potenciales iniciativas, el contacto con potenciales gobiernos postulantes y recepción de las propuestas cada año.
- 3.3 *Postulación de los gobiernos participantes.* Los postulantes pueden ser de gobiernos del segundo nivel administrativo (estados, provincias, departamentos o sus equivalentes) o del tercero (municipios, prefecturas, alcaldías o sus equivalentes) de países prestatarios del Banco únicamente. Se recibirá una postulación por gobierno subnacional. La aplicación no tendrá costo. Las postulaciones se efectuarán *en línea* en la plataforma alojada en la página web del concurso. La información sobre los postulantes será confidencial para mitigar el riesgo reputacional de aplicar al concurso y no quedar seleccionado como ganador. La información se hará pública únicamente en caso de que las propuestas sean seleccionadas como ganadoras.
- 3.4 *Evaluación de las postulaciones recibidas.* La evaluación de las postulaciones recibidas se llevará a cabo por un jurado conformado por expertos independientes de renombre internacional en el tema de la convocatoria seleccionado. La evaluación se realizará por medio de la plataforma en línea alojada en la página web del concurso y sobre la base de los criterios y puntajes establecidos en, las bases del concurso. Asimismo, la evaluación se basará exclusivamente en la información recibida en cada postulación.
- 3.5 *Anuncio de ganadores y ceremonia de premiación.* El anuncio de los ganadores se anunciará en la página web del concurso y se diseminará por medio de un comunicado de prensa, piezas de comunicación en las redes sociales del Banco y entradas publicadas en los blogs del Banco relevantes. El contenido de las propuestas ganadoras se publicará y diseminará a través de la página web del concurso y otras piezas de comunicación preparadas con este fin como entradas de blog, videos, piezas gráficas para redes sociales y otros medios. Como cada año se realizará un evento con alta visibilidad y, de ser posible, se contará con la participación del Presidente y otros miembros de la alta administración del Banco. El premio no será monetario, sino un trofeo, y se espera que otorgue prestigio a los ganadores y la posibilidad de brindar cooperación a otros gobiernos subnacionales de la región.
- 3.6 *Actividades y productos:* (i) preparación anual de las bases y la metodología de evaluación técnica de propuestas del concurso; (ii) evaluación de las propuestas recibidas por parte de un Panel de Asesores Externos y selección de ganadores;

- (iii) actualización de la página web de Gobernarte incluyendo mejoras para incrementar visibilidad de iniciativas ganadoras, operabilidad de plataforma de evaluación del jurado y espacios para visualizar ediciones anteriores; (iv) estrategia de comunicación y piezas gráficas de apoyo para la diseminación de cada etapa del concurso; (v) gastos logísticos para la ceremonia de premiación en la que participarían un representante de cada gobierno ganador; y (vi) reporte de evaluación de las cinco ediciones del concurso realizadas incluyendo la del 2017<sup>6</sup>.
- 3.7 *Resultados esperados:* Experiencias exitosas en diferentes temáticas de gestión pública en Gobiernos sub-nacionales de países prestatarios del Banco son identificadas, evaluadas por expertos y, reconocidas públicamente. Se espera que el concurso dé reconocimiento a los actores innovadores, incremente el conocimiento respecto a los avances innovadores en la gestión pública y fortalezca el liderazgo y la capacidad institucional a nivel subnacional.
- 3.8 **Componente 2: Documentación, publicación y diseminación de las experiencias ganadoras:** Este componente financiará la documentación de las experiencias innovadoras ganadoras, así como su publicación y diseminación. Entre las actividades previstas se encuentran (i) preparación de estudios de caso, publicación técnica y/o material multimedia (videos, presentaciones), que describa las iniciativas ganadoras con el fin de que sean insumo para la adaptación posterior de las iniciativas por otros gobiernos sub-nacionales; (ii) productos de diseminación (blogposts, infografías) que resuman de manera sencilla los principales aspectos de las iniciativas ganadoras; y (iii) notas de prensa para anunciar los ganadores.
- 3.9 *Actividades y productos:* (i) hasta 3 estudios de caso, publicación técnica y/o material multimedia sobre los ganadores 2017 y los ganadores de las 5 ediciones del concurso; y (ii) entradas para blogs relevantes del Banco que describa las principales lecciones aprendidas y conclusiones principales de las iniciativas ganadoras.
- 3.10 *Resultados esperados:* Sistematización, publicación y diseminación del conocimiento y *know-how* de cada experiencia exitosa, en un formato adecuado para otros gobiernos subnacionales interesados en conocer en mayor profundidad la iniciativa; fomentar oportunidades de cooperación sur-sur entre gobiernos subnacionales en América Latina y el Caribe a partir de la diseminación de las iniciativas ganadoras.
- 3.11 **Componente 3. Facilitación de visitas técnicas.** Este componente facilitará oportunidades de cooperación bilateral Sur-Sur de los gobiernos ganadores con gobiernos interesados. Para ello, se identificará gobiernos no ganadores y otros gobiernos interesados en conocer en mayor profundidad las iniciativas exitosas y se facilitará visitas técnicas o intercambios a través de plataformas y herramientas tecnológicas (Google Hangouts, Skype, WebEx).<sup>7</sup> Se buscará contar con cofinanciamiento para estas actividades, por ejemplo, recursos de CT

---

<sup>6</sup> Los términos de referencia establecerán la metodología y actividades necesarias para conducir la evaluación.  
Se utilizarán herramientas existentes a disposición del Banco. En ningún caso se adquirirá softwares.

Intra-regional u otras fuentes. Las visitas técnicas u otras actividades de intercambio se coordinarán con las gerencias regionales.

- 3.12 Actividades: (i) Identificación de gobiernos subnacionales para explorar oportunidades de cooperación sur-sur y (ii) actividades de intercambio de conocimiento y lecciones aprendidas en coordinación con las gerencias regionales y sectoriales.
- 3.13 *Resultados esperados:* Generar oportunidades de cooperación sur-sur y/o bilateral entre gobiernos subnacionales en América Latina y el Caribe en aspectos específicos de gestión pública.
- 3.14 El costo total de la CT es de US\$150.000 que serán financiados con Capital Ordinario (INS).

**Presupuesto Indicativo (US\$)**

<b>Actividad/ Componente</b>	<b>Descripción</b>	<b>US\$</b>
<b>Componente 1: Organización del concurso</b>	Consultoría para actualización y gestión de la página web del concurso, estrategia de comunicación	12.500
	Expertos del Panel Asesor Externo (3 expertos)	7.500
	Consultor Jr. para apoyar la identificación de iniciativas y coordinación con potenciales gobiernos postulantes en Brasil	7.000
	Consultor Jr. para apoyar la identificación de iniciativas y coordinación con potenciales gobiernos postulantes en América Latina (excepto Brasil)	12.000
	Gastos logísticos ceremonia de premiación	20.000
	Reporte de evaluación de las 5 ediciones de Gobernarte	15.000
	<b>Subtotal Componente 1</b>	<b>74.000</b>
<b>Componente 2: Documentación, publicación y diseminación de las experiencias ganadoras</b>	Consultorías para documentación de ganadores (3 estudio de caso)	30.000
	Diseño de video para diseminación de propuestas ganadoras	20.000
	Anuncios en social media, traducción, galería de fotos	5.000
	Desarrollo de piezas de comunicación para redes sociales y otras comunicaciones	6.000
	<b>Subtotal Componente 2</b>	<b>61.000</b>
<b>Componente 3: Facilitación de intercambios técnicos</b>	Intercambio de conocimiento entre gobiernos ganadores y otros gobiernos (gastos logísticos).	15.000
	<b>Subtotal Componente 3</b>	<b>15.000</b>
<b>TOTAL</b>		<b>150.000</b>

- 3.15 Ver [Matriz de Resultados Indicativo](#).
- 3.16 La supervisión de esta CT será llevada a cabo por IFD/ICS y los costos de la supervisión de la CT serán financiados con recursos del presupuesto administrativo asignados a IFD/ICS. El apoyo logístico para la organización del concurso, las actividades de diseminación, y la facilitación de encuentros sur-sur serán financiados por la CT.

#### **IV. Unidad Ejecutora y Estructura de Ejecución**

- 4.1 Dada la naturaleza regional de las actividades, la amplia experiencia del Banco en liderar y organizar este tipo de premiaciones, se propone que el Banco la ejecute. Debido a que será ejecutada por el Banco, aplicarán en lo que hace a

adquisiciones: (i) en el caso Consultores Individuales la normativa de Recursos Humanos (AM-650), y (ii) para Firmas Consultoras y otros servicios diferentes a consultoría las políticas aplicables a la selección y contratación de firmas consultoras en trabajos operativos del Banco (GN-2765-1)

- 4.2 A nivel de toma de decisión, la Gerencia de IFD, en su carácter de líder técnico de aspectos de gestión pública e instituciones a nivel subnacional, decidirá los temas a ser elegidos. A nivel operativo y técnico, se propone IFD ejerza el rol de Secretaría Técnica del concurso, a cargo de la supervisión general del proceso y de la evaluación al finalizar el año 3. Las divisiones a cargo de los temas técnicos de cada categoría tomarán el liderazgo en la preparación de los productos relacionados a sus sectores. Las divisiones responsables por aspectos operativos y técnicos se determinarán de acuerdo a los temas a ser seleccionados.

## **V. Riesgos Importantes**

- 5.1 *Subjetividad en la elección del ganador.* Como en años anteriores, se propone mitigar este riesgo con la preparación de bases detalladas e inapelables, la conformación de un Panel Asesor Externo que seleccionará a los ganadores y cuya decisión será inapelable. Los ganadores bajo una misma categoría podrán ser del mismo país a fin de poder premiar a las mejores propuestas independientemente de su origen.
- 5.2 *Potencial bajo número de propuestas.* Este riesgo se mitigará seleccionando temas con suficiente masa crítica y a la vez fomentando la participación de los gobiernos subnacionales por diferentes vías. Continuando con la práctica utilizada en años anteriores, se trabajará con EXR, con las gerencias de país, las Representaciones y las Redes de Gobiernos Subnacionales existentes que lidera el Banco (COPLAC-IFD), además de las redes en cada país y otros mecanismos.
- 5.3 *Sostenibilidad.* Se propone mitigar este riesgo por medio de la evaluación luego de 5 ediciones del concurso que financiará esta CT y se realizará una reunión para discusión de los resultados, presidida por la Gerencia de IFD y con participación de las divisiones que participaron en las ediciones del concurso con el fin de identificar, documentar e incorporar las lecciones aprendidas y mejores prácticas para el diseño de posibles futuras ediciones.
- 5.4 *Coordinación con la red de gobiernos subnacionales del COPLAC.* Al enfocarse únicamente a nivel de gobiernos subnacionales y en temáticas definidas más allá de GpR, esta propuesta no duplicará esfuerzos, sino que apunta a un nicho no explotado actualmente.
- 5.5 *Baja difusión de propuestas ganadoras.* El público objetivo está bastante definido (funcionarios y personal técnico de gobiernos subnacionales), el Banco cuenta con redes que podrá utilizar y con contactos en los ministerios centrales encargados de las relaciones con subnacionales.

## **VI. Excepciones a las Políticas del Banco**

- 6.1 No habrá excepciones a las políticas del Banco.

## **VII. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1 Dada la naturaleza de las actividades, el presente proyecto no representa ningún riesgo de carácter ambiental o social El proyecto ha sido pre-clasificado como categoría “C”, por el Sistema de Salvaguardias Ambientales y Sociales del Banco (OP-703).

**Anexos Requeridos:**

- Anexo I: [Matriz de Resultados](#)
- Anexo II: [Términos de Referencia](#)
- Anexo III: [Plan de Adquisiciones](#)