



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

El proyecto ha tenido valiosos aprendizajes derivados de la expansión del modelo de microfranquicias (MF). Dichos aprendizajes aportan al diseño de la Guía metodológica para la implementación de MF; abonan a la redefinición del concepto de MF y sugieren la incorporación procesos de transformación productiva..

La implementación de los modelos presenta diferentes niveles de avance por lo que el hito 12 se cumplirá en el primer bimestre de 2015. El modelo de GE, Masisa avanzó en la creación de 50 MF y adoptó el piloto como unidad de negocio (en 2015 se expandirá a Guadalajara). En este modelo también se avanzó en la creación de 20 MF de Tostitos con Pepsico. El modelo de ES avanzó en la apertura de 48 MF. Los retos identificados serán insumo para realizar ajustes metodológicos y transitar del modelo de MF a redes de distribución inclusiva. El modelo PYME inició en el proceso de identificación y capacitación de MF.

Durante el último semestre el equipo operativo del proyecto se renovó al 100%. Las actividades se enfocaron al cumplimiento de hitos 10, 11, 12 y la realización de la evaluación intermedia. Para 2015 Fundes adopta MF como estrategia de negocio, enfoca los esfuerzos a la creación de más modelos de MF de GE dado que el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) abrirá convocatoria para su impulso durante 2015, por lo que la estrategia a futuro estará en el fortalecimiento al ecosistema para MF ya que abona al cumplimiento del propósito del proyecto.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

En concordancia con los esfuerzos de la política pública que se mencionan, FUNDES deberá buscar aliados, en todos los sectores, para el crecimiento del ecosistema de microfranquicias, incluyendo la producción y distribución inclusiva.

Acrónimos utilizados:

MF - Microfranquicia

ES- Empresa Social

GS- Gran Empresa

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Los resultados más importantes se tienen en el avance para la creación de MF en el modelo de GE y ES, en la creación de un sistema de monitoreo de microfranquicias *on line* que permite dar seguimiento a indicadores económicos y sociales y en la capacidad institucional de Fundes de adoptar MF como unidad de negocio.

Aunque se requiere un mayor plazo para la definición del éxito de los modelos de negocio y para analizar el comportamiento de las MF creadas, los casos impulsados permiten tener lecciones relevantes para la creación de la Guía metodológica. Se prevé que los modelos de ES y PYME se transformen hacia modelos de distribución e inclusión productiva. Los esfuerzos de Fundes se concentrarán en afinar los 3 modelos, en el desarrollo de Guía metodológica, en el seguimiento y conformación de indicadores, la sistematización, mejoramiento en la estrategia de comunicación, formación de nuevos consultores y fortalecimiento del ecosistema (sector).

Una de las acciones relevantes pendientes está en la identificación de instrumentos financieros acorde a las MF por lo que se realizará una investigación que recomiende instrumentos, alianzas y mecanismos de acceso a crédito para los microfranquiciatarios.

Un nuevo objetivo contemplado está en la creación de más modelos de GE a fin de alimentar el ecosistema de MF con más casos. Ante estas condiciones, se considera necesaria la extensión del tiempo de ejecución del proyecto.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

| Indicadores | | Línea de base | Intermedio 1 | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planeado | Logrado | Estado |
|--|---|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|--------------------|------------|
| Resultado: Implementar tres modelos diferentes de microfranquicias como opción de negocio para la población de bajos ingresos en zonas rurales y periurbanas. | R.1 Número de modelos de microfranquicias establecidos y sistematizados. | 0 | | | | 3 Sep. 2015 | 3 Feb. 2015 | |
| | R.2 Número de microfranquiciados formalizados y operando exitosamente. | 0 | | | | 150 Sep. 2015 | 120 Feb. 2015 | |
| | R.3 Porcentaje del ingreso promedio familiar de los microfranquiciados en comparación con sus ingresos al inicio de proyecto. | 0 | | | | 20 Sep. 2015 | 0 | |
| | R.4 Número de microfranquicias reportan que ingresos superiores al 20% en relación a emprendimientos comparables en México. | 0 | | | | 150 Sep. 2015 | 0 | |
| Componente 1: Componente 1 Peso: 14% Clasificación: Satisfactorio | C1.11 Desarrollada una metodología marco adaptada a México, con manuales que sirvan de guía para la puesta en marcha de microfranquicias. | 0 | | | | 1 Mar. 2013 | 3 Mar. 2013 | Finalizado |
| | C1.12 Porcentaje de los microfranquiciados que han accedido a un crédito comercial o un apoyo gubernamental (subsidio) para el desarrollo de su microfranquicia. | 0 | | | | 75 Mar. 2015 | 75 Dic. 2014 | Finalizado |
| | C1.13 Monto en préstamos comerciales y préstamos a tasa cero a microfranquiciados. | 0 | | | | 175000 Mar. 2015 | 60000 Dic. 2014 | En curso |
| Componente 2: Componente 2 Peso: 51% Clasificación: Satisfactorio | C2.11 Número de planes de negocio para cada uno de los modelos de microfranquicia generados. | 0 | | | | 9 Mar. 2013 | 9 Oct. 2013 | Finalizado |
| | C2.12 Número de microemprendedores formados y con las habilidades necesarias para operar su microfranquicia. | 0 | | | | 30 Mar. 2014 | 33 Jul. 2014 | En curso |
| | C2.13 Porcentaje de los microfranquiciados que superan el punto de equilibrio esta fase piloto. | 0 | | | | 70 Mar. 2014 | 70 Dic. 2014 | Finalizado |
| Componente 3: Componente 3 Peso: 17% Clasificación: Insatisfactorio | C3.11 Número de microfranquiciatarios (adicionales a los 30 generados en la fase piloto) operando bajo esquemas de microfranquicias. | 0 | | | | 120 Sep. 2014 | 120 Dic. 2014 | Finalizado |
| | C3.12 Porcentaje de los microfranquiciados de la fase piloto han amortizado la inversión inicial realizada en la microfranquicia. | 0 | | | | 80 Mar. 2015 | | Finalizado |
| Componente 4: Componente 4 Peso: 18% Clasificación: Muy Insatisfactorio | C4.11 Estrategia de comunicación del proyecto y plan de trabajo definido. | 0 | | | | 1 Jul. 2012 | 1 Sep. 2012 | En curso |
| | C4.12 Número de visitas recibidas en el portal creado sobre las microfranquicias para México. | 0 | | | | 5000 Jul. 2014 | 822 Dic. 2014 | Atrasado |
| | C4.13 Número de instituciones públicas y privadas participan en los talleres de transferencia desarrollados. | 0 | | | | 50 Sep. 2015 | | |
| | C4.14 Número de publicaciones en medios especializados. | 0 | | | | 5 Sep. 2015 | | |
| | C4.15 Número de alianzas con ONGs, empresas, instituciones privadas y fundaciones para la réplica y expansión de los modelos. | 0 | | | | 5 Sep. 2015 | | |
| | C4.16 2 estados mexicanos invierten en microfranquicias como estrategia de fomento del empleo y reducción de la pobreza. | | | | | Sep. 2015 | | En curso |
| | C4.17 Número de asistentes al Congreso Latinoamericano sobre microfranquicias. | 0 | | | | 150 Sep. 2015 | | |

| Hitos | Planeado | Fecha de cumplimiento | Logrado | Fecha alcanzada | Estado |
|---|----------|-----------------------|---------|-----------------|---------------|
| H0 Condiciones previas | 1 | Sep. 2012 | 1 | Sep. 2012 | Logrado |
| H1 [*] Contratos y Términos de referencia del los consultores para el componente 1 Análisis del estado del arte, literatura, experiencias similares en México y LA y partes interesadas. Desarrollo y validación del marco metodológico inicial para gran empresa para PYME/ para Emprendedor social | 1 | Dic. 2012 | 1 | Dic. 2012 | Logrado |
| H2 [*] • Se tiene identificada la zona y los aliados para el desarrollo de los pilotos • Se tienen identificadas las necesidades • Se tienen las Tendencias de mercado identificadas | 1 | Mar. 2013 | 1 | Feb. 2013 | Logrado |
| H3 [*] Se tiene desarrollados los tres Modelos de negocio | 3 | Jul. 2013 | 3 | Jul. 2013 | Logrado |
| H4 [*] Fondo de \$126,800 en funcionamiento, con cuenta independiente y reglas de operación. | 1 | Nov. 2013 | 1 | Oct. 2013 | Logrado |
| H5 [*] Se realiza el taller de transferencia a los consultores | 1 | Nov. 2013 | 1 | Nov. 2013 | Logrado |
| H6 [*] Se tiene la imagen y la publicidad diseñada para cada modelo | 3 | Nov. 2013 | 3 | Nov. 2013 | Logrado |
| H7 [*] Se tienen 30 microfranquisiatarios elegidos | 30 | Mar. 2014 | 30 | Jul. 2014 | Logrado tarde |
| H8 [*] Al menos 20 microfranquicias llevan una gestión de negocio ordenada | 20 | Sep. 2014 | 20 | Ago. 2014 | Logrado |
| H9 [*] Se realiza el informe de resultados trimestral de, al menos, 20 micro franquicias | 20 | Sep. 2014 | 20 | Sep. 2014 | Logrado |
| H11 [*] Se validan los modelos y las estrategias para la etapa de crecimiento | 1 | Dic. 2014 | 1 | Dic. 2014 | Logrado |
| H12 [*] Porcentaje de las microfranquicias de la fase de expansión continúan en operación bajo aquellos esquemas de MF que han probado ser exitosos. | 75 | Dic. 2014 | 75 | Dic. 2014 | Logrado |
| H10 [*] Hay un sistema de monitoreo de las empresas en tiempo real | 1 | Dic. 2014 | 1 | Dic. 2014 | Logrado |
| H13 [*] Proyecciones que muestran la sostenibilidad del micro franquiciante | 1 | Mar. 2015 | 1 | Ago. 2014 | Logrado |
| H14 [*] 80% de los micro franquiciatarios del piloto han amortizado su inversión | 80 | Sep. 2015 | | | |
| H15 [*] Se tiene la experiencia sistematizada (incluidas todas las etapas) | 1 | Sep. 2015 | | | |
| H16 [*] Se tienen los casos de éxito publicados | 1 | Sep. 2015 | | | |
| H17 [*] Se realiza el Congreso Latinoamericano con 150 participantes de, por lo menos, 5 países de América Latina | 150 | Sep. 2015 | | | |

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Diseño del proyecto/Componentes

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

| | Nivel | Acción de mitigación | Responsable |
|---|-------|---|---------------------|
| 1. Los modelos de PYME y Empresa Social no se definen bajo el modelo de microfranquicias en el tiempo estimado por el proyecto | Baja | Implementar acciones de ajustes metodológicos para que los modelos PYME y ES que han tenido dificultades para alcanzar el concepto de microfranquicia se redefinan hacia redes de distribución y producción inclusiva. Sin embargo, los aprendizajes son valiosos para redefinir el diseño de estos dos modelos. | Project Coordinator |
| 2. La tasa de supervivencia de las microfranquicias es inferior a la de pequeños emprendimientos tradicionales en la Base de la Pirámide | Baja | Se desarrollará una Guía Metodológica para la implementación de Microfranquicias que contenga criterios de selección estrictos para el desarrollo de modelos así como del perfil del microfranquiciado y microfranquiciador. Asimismo Fundes desarrollará una oferta de valor de acompañamiento especializado a empresas para la implementación de Microfranquicias que promuevan la inclusión social y rentabilidad. | Project Coordinator |
| 3. No se mantienen las condiciones socioeconómicas de la población de bajos ingresos en México que desarrollarán las iniciativas de microfranquicias. | Baja | N/A | Project Guest |
| 4. El modelo de microfranquicias creado, no ha demostrado ser financiera y empresarialmente sostenible. | Baja | El proyecto prevé una actividad denominada "Ajuste de la metodología" para precisamente realizar en ese punto, una vez explorado el modelo de negocio a través de los pilotos en la primera fase; todos los cambios que requiera el modelo, para que logre sus sostenibilidad | Project Coordinator |
| NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 11 RIESGOS VIGENTES: 4 RIESGOS NO VIGENTES: 5 RIESGOS MITIGADOS: 2 | | | |

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

| Factor | Comentarios |
|---|--|
| [X] Ausencia de mecanismos de recuperación de costos o fuentes de financiamiento externas (gobierno, donantes y/o sector privado) para continuar con las actividades del proyecto una vez agotados los recursos del FOMIN | El modelo de Empresa Social representa retos de mayor plazo para demostrar su viabilidad financiera. |

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Una de las acciones de sostenibilidad del proyecto es que a partir de 2015 Fundes (la unidad ejecutora) absorbe Microfranquicias como unidad de negocio. Fundes considera que estos modelos son novedosos para las empresas (grandes, medianas, pequeñas y sociales) y que además pueden constituir una valiosa aportación a la superación de la pobreza por parte de población que se encuentra en la base de la pirámide. Con ello, Fundes pretende impulsar la construcción de un ecosistema que posicione a las microfranquicias como herramienta de empoderamiento, así mismo, aprovechará las convocatorias que este año el Instituto del Emprendedor de la Secretaría de Economía publicará para apoyar estas iniciativas (los recursos públicos se enfocan a garantizar que el microfranquiciante adquiera la microfranquicia).

Otra de las acciones de sostenibilidad está en la transferencia de la metodología a otras instituciones público privadas interesadas en construir modelos de inclusión social rentables. Asimismo, dentro del proyecto, se trazarán estrategias para que los modelos que han sido impulsados (PYME, ES y GE) continúen.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

| | Relativa a Sustainability | Autor |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| 1. La microfranquicia tiene un diferenciador frente a franquicias de bajo costo por contemplar procesos de inclusión social por lo que debe aportar valor para población de Base de la Pirámide que por lo tanto, excluya el interés de otro segmento de población (con mayores recursos) a adoptarla. De ahí que debe reconocer qué necesidades resuelve (desempleo, primer empleo, empoderamiento etc). | | Monroy Vazquez, Marisol Estela |
| 2. La meta de creación de microfranquicias (en la etapa de expansión) fue fijada por un número mínimo esperado y no bajo criterios de sostenibilidad financiera que atañen específicamente al desarrollo de cada uno de los modelos. | Design | Monroy Vazquez, Marisol Estela |
| 3. La elegibilidad de los microfranquiciatarios y microfranquiciantes implica el desarrollo de criterios que contribuyan a focalizar de manera clara si la microfranquicia es una alternativa viable. De ahí que el perfil de quien franquicia y de quien compra es fundamental. | Implementation | Monroy Vazquez, Marisol Estela |
| 4. Existe una dificultad de mantener la condición de bajo costo y alta rentabilidad con microfranquiciados que demandan muchas horas de capacitación, asistencia técnica y necesidades de acceso a recursos, sobre todo en el modelo PYME y ES. | Implementation | Monroy Vazquez, Marisol Estela |
| 5. Para impulsar modelos económicos en la Base de la Pirámide y con diferentes tipos de empresas (grandes, medianas o pequeñas) se requieren ritmos de ejecución diferentes ya que alcanzar el equilibrio entre la rentabilidad económica y social se torna más complejo en esta población y con empresas que tienen distintos recursos. | Implementation | Monroy Vazquez, Marisol Estela |