



En el marco lógico se describían 25 sucursales de ProCredit al término del proyecto, en lugar de las 13 alcanzadas. Otros indicadores del mismo M.L. mencionaban:

"...250 oficiales de crédito capacitados, mediante los cuales tendrá unos 44,000 préstamos vigentes y una cartera de créditos vigentes neta de US\$54.8 millones". Claramente los objetivos del proyecto se quedaron por debajo de lo planteado con excepción de la cartera de crédito que ha gravitado más hacia la pequeña y mediana empresa en lugar de la micro. Estos resultados, se derivan de que ProCredit México encontró su nicho más favorable en el mercado de pequeña y mediana en lugar de la micro como se planteó originalmente en el Marco Lógico.

Por otro lado la licencia bancaria no fue otorgada en el transcurso del proyecto, por lo que las actividades planteadas en el Componente 2: Remesas y entrenamiento regional, transferencia de tecnología, no fueron realizadas.

#### Evaluación final

La principal recomendación para el FOMIN realizada por el evaluador es que para futuros proyectos de este tipo es el tomar en cuenta que los éxitos pasados no garantizan la viabilidad futura. Sin embargo dado que su rol es innovar y promover el desarrollo en los mercados más complejos; cuando se traten de este tipo de retos sería conveniente que los proyectos sean de mayor tiempo y con desarrollos progresivos para permitir el aprendizaje y las adecuaciones. En cuanto a la sostenibilidad del proyecto indica que en la medida que las acciones que viene implementando Procredit se continúen realizando y sean exitosas, es de esperar que se alcance.

#### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Parcialmente de acuerdo con los comentarios del evaluador

[Evaluación final](#)

<http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=38333251>

### SECCIÓN 3: INDICADORES

Indicadores		Línea de base	Planeado	Logrado	Porcentaje
<b>Resultado:</b> Crear nuevos Bancos ProCredit en México, Colombia, Honduras y Guatemala, promover una expansión rápida geográfica y operacionalmente, y consolidar su actividad.	<b>R.1</b> Número de préstamos vigentes en México	0	20701	1764	9 %
	<b>R.2</b> Millones de dólares en la cartera bruta de créditos vigentes en México	0	22205049	54082493	244 %
Otorgar financiamiento a las micro y pequeñas empresas en cuatro países donde se establecerán nuevos Bancos ProCredit.					
<b>Clasificación:</b> Insatisfactorio					
<b>Componente 1:</b> Establecimiento de las nuevas instituciones.	<b>C1.11</b> Número de sucursales en México	0	25	13	52 %
	<b>C1.12</b> Oficiales de crédito en México (primer año: 75; segundo año: 194)	0	250	44	18 %
<b>Peso:</b> 90%					
<b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio					
<b>Componente 2:</b> Remesas y entrenamiento regional, transferencia de tecnología	<b>C2.11</b> Gerentes de sucursales y asesores de clientes entrenados para atender a clientes receptores de remesas.	0	372	0	0 %
	<b>C2.12</b> Principales instituciones financieras en los Estados Unidos (bancos, cooperativas y compañías del envío de remesas) se han asociado con la institución.	0	1	0	0 %
<b>Peso:</b> 10%					
<b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio					

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
<b>H1</b> Condiciones previas	3	Jul 2008	3	Oct 2008	Logrado tarde

#### FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

- [X] Demoras en la aprobación legislativa
- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
- [X] Diseño del proyecto/Componentes
- [X] Cambios en la política nacional
- [X] Demoras en el cumplimiento de condiciones contractuales
- [X] Cambios en la política de la Agencia Ejecutora

### SECCIÓN 4: RIESGOS

**RIESGOS CRÍTICOS GESTIONADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN**

1. Desaceleración de la economía, alto desempleo e incremento en la cartera en riesgo de la institución, ocasionando una contracción de la oferta de crédito y la ejecución de planes de expansión conservadores.

**Nivel:** Bajo

**Responsable:** Project Assistant

**Estado:** Vigente

**Comentarios:** Control de costos, reducción y recuperación de cartera en mora, mejoramiento en sistema de colocación de cartera reenfocando el mercado, pasando de colocación de créditos medianos a créditos pequeños y muy pequeños, con lo cual se busca tener una mejor tasa de colocación.

2. Escasez agravada en la zona de recurso humano con el perfil requerido por la institución.

**Nivel:** Bajo

**Responsable:** Project Assistant

**Estado:** Vigente

**Comentarios:** Planes propios e intensivos de capacitación al personal de la institución para que las actividades laborales diarias sean realizadas con mayor eficiencia. Mejor enfoque en la búsqueda según perfil específico requerido y que al paso de poco mas de seis años de operación nos ha permitido mejorar en la consecución y permanencia del recurso humano.

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 2 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 1

**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD**

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

El grupo financiero ProCredit ha demostrado en todos estos años el empeño para hacer sus operaciones financieras rentables en el país, aunque es posible que ante la falta de resultados sobresalientes en el mediano plazo decidan vender la cartera de crédito.

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO****Factor**

[X] Falta de un **mercado** para los servicios y/o actividades desarrollados por el proyecto (baja capacidad de pago o demanda por tales servicios)

**Comentarios**

Competencia muy agresiva en el sector.

**Acciones implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Se considera dentro de las razones que hacen mas fuerte y justifican la sostenibilidad del proyecto es el que se mantiene un trato de seriedad, respeto y seguridad en el personal hacia con los clientes, para que ellos tengan la tranquilidad de que la información que se maneja dentro de la empresa es confiable y que no exista incertidumbre al momento de obtener algun crédito con nosotros.

Adicionalmente, se mantiene la filosofía de otorgar créditos responsables, dando como resultado el cuidar la capacidad de pago del cliente para no superar sus limite de endeudamiento y teniendo como objetivo el apoyar el crecimiento económico de cada uno de nuestros clientes.

[Plan de Sostenibilidad](#)

**SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO****Lessons learned**

1. El conocimiento y evaluación del cliente no termina cuando se efectua el desembolso del crédito, se debe dar un estricto monitoreo y acompañar al cliente durante toda la vida del crédito, esto para darnos cuenta de las necesidades e inquietudes que se le se puedan presentar, esto con el fin de poder dar una respuesta rápida en caso de cualquier contingencia.

2. Otra base para el exito del proyecto es el contar con políticas claras orientadas al control de las operaciones que nos permitan el alcanzar los objetivos de una forma mas rápida, evitando que se desvien los recursos con los que cuenta la institución.

3. La capacitación de quién labora dentro de la institución, es un proceso clave para el logro de los objetivos definidos para el proyecto, ya que garantiza que se cuenta con el personal que tiene el perfil adecuado y aplica de una una forma correcta lo referente a la tecnología crediticia para garantizar un buen analisis de cada caso propuesto para financiamiento.

**Relativa a**  
Sustainability

**Autor**  
Torres, Beatriz

Design

Torres, Beatriz

Implementation

Torres, Beatriz

**Indique cuáles son los principales productos, dónde se encuentran y cómo podrían aplicarse o “compartirse” con otras entidades o proyectos similares.**

La evaluación final, ya que recaba todo el análisis del desempeño de la operación y los factores más relevantes que tuvieron una injerencia durante el desarrollo de la misma.

**Productos principales del proyecto**

[No se encontraron productos relacionados]

**SECCIÓN 7: DOCUMENTOS**

20/DIC/2013 [Informe de Evaluación Final](#)

[<http://www5.iadb.org/mif/file.aspx?DOCNUM=38333251>]

[Ficha del proyecto](#)

<http://www5.iadb.org/mif/apps/public/psr/projectprofile.aspx?proj=ME-M1033&lg=SP>