





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Contamos con un total de 13 sucursales, las cuales se encuentran ubicadas en cinco entidades de la República, (Michoacán, Querétaro, Guanajuato, Aguascalientes y Jalisco).

Por otra parte la cartera de créditos a ido incrementando en comparación con el año anterior. Al cierre de 2010, La cartera fue 681 mdp y ahora al cierre de 2011 se tiene una cartera total de 791 mdp la cual esta integrada de la siguiente manera: MP=103 mios, PE=235 mios, MED=453 mios, con un crecimiento del 16.16%.

Como podrán observar, la mayor parte de la misma se encuentra en créditos medianos. Se tomó la decisión de salir de la mediana empresa y enfocarnos únicamente a la cartera pequeña y muy pequeña.

El número total de empleados al cierre de 2011 es de 241, en los cuales están incluidos 56 oficiales de crédito.

Respecto al proceso para obtener la licencia Bancaria, hemos avanzado notoriamente. El pasado 13 de Diciembre, tuvimos una reunión con las autoridades donde hemos explicado las dudas que ellos tenía en cuanto al control y solución de la cartera en mora.

En la misma fecha entregamos informacion que solicitaron previamente, la cual revisarán e informarán si estan satisfechos a mas tardar a finales de Enero y posterior a eso, procederan con una visita a nuestra institucion y a un Banco de la RED.

Estimamos obtener la licencia de constitución durante el primer cuatrimestre del 2012 y la de funcionamiento en el último trimestre.

### Comentarios del lider de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

De acuerdo con los comentarios de la agencia ejecutora, pero vale la pena señalar que la entidad no ha logrado salir de números rojos y la cartera en mora representa un porcentaje muy elevado del portafolio, lo que pudiera ocasionar la inviabilidad financiera de la institución en el mediano plazo si no continúa el respaldo de la Holding hacia México.

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

El número de sucursales con el que cerramos este 2011, es de 13.

Se tiene planeado abrir dos nuevas sucursales en el 2012, de las cuales se estima que la primera se abrirá en el mes de Junio y la segunda aproximadamente en Septiembre.

La colocación ha tenido un crecimiento muy bajo en comparación con lo que se presupuestó. Uno de los motivos por el cual no hemos cumplido con lo presupuestado, es el siguientes:

A mediados del 2011, se tomó la decisión de salir de los créditos medianos y retomar nuevamente el enfoque en los créditos pequeños y muy pequeños. Por lo anterior es que el crecimiento es bajo, sin embargo se está trabajando para incrementar nuevamente la colocación pero ya enfocados únicamente en los conceptos pequeña y muy pequeña empresa para apoyar estos sectores.

### Comentarios del lider de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Se han venido probando varios nichos de mercado en México esperando que para este año 2012 la entidad cuente finalmente con una estrategia de mercado certera.

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base		Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>P.11</b>	Número de préstamos vigentes en México	0	6667				20701	2168	
		Ene 2008	Dic 2008				Dic 2009	Dic 2011	
<b>P.12</b>	Millones de dólares en la cartera bruta de créditos vigentes en México	0	6400000				22205049	56608481	
		Ene 2008	Dic 2008				Dic 2009	Dic 2011	

**Propósito:** Crear nuevos Bancos ProCredit en México, Colombia, Honduras y Guatemala, promover una expansión rápida geográfica y operacionalmente, y consolidar su actividad.

Otorgar financiamiento a las micro y pequeñas empresas en cuatro países donde se establecerán nuevos Bancos ProCredit.

<b>Componente 1:</b> Establecimiento de las nuevas instituciones.  <b>Peso:</b> 90%  <b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio	<b>C1.11</b>	Número de sucursales en México	0	6	15		25	13	Atrasado
	<b>C1.12</b>	Oficiales de crédito en México (primer año: 75; segundo año: 194)	Ene 2008	Dic 2008	Dic 2009		Ene 2014	Dic 2011	Atrasado
			0	75	149		250	56	
			Ene 2008	Dic 2008	Dic 2009		Ene 2014	Dic 2011	
<b>Componente 2:</b> Remesas y entrenamiento regional, transferencia de tecnología  <b>Peso:</b> 10%  <b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio	<b>C2.11</b>	Gerentes de sucursales y asesores de clientes entrenados para atender a clientes receptores de remesas.	0				372	0	Atrasado
	<b>C2.12</b>	Principal instituciones financieras en los Estados Unidos (bancos, cooperativas y compañías del envío de remesas) se han asociado con la institución.	Ene 2008				Ene 2011	Dic 2011	Atrasado
			0				1	0	
			Ene 2008				Ene 2011	Dic 2011	

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
<b>H0</b> Condiciones previas	3	Jul 2008	3	Oct 2008	Logrado tarde

#### FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
- [X] Cambios en la política de la Agencia Ejecutora
- [X] Otros, cuáles?: Condiciones de mercado financiero en México

#### SECCIÓN 4: RIESGOS

##### RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Escasez agravada en la zona de recurso humano con el perfil requerido por la institución.	Medio	Planes propios e intensivos de capacitación al personal de la institución para que las actividades laborales diarias sean realizadas con mayor eficiencia. Mejor enfoque en la búsqueda según perfil específico requerido y que al paso de poco mas de cuatro años de operación nos ha permitido mejorar en la consecución y permanencia del recurso humano.	Director del proyecto
2. Desaceleración de la economía, alto desempleo e incremento en la cartera en riesgo de la institución, ocasionando una contracción de la oferta de crédito y la ejecución de planes de expansión conservadores.	Bajo	Control de costos, Reducción y recuperacion de cartera en mora, mejoramiento en sistema de colocación de cartera reenfocando el mercado, pasando de colocación de créditos medianos a créditos pequeños y muy pequeños, con lo cual se busca tener una mejor tasa de colocación.	Director del proyecto
3. Retraso en licencia bancaria.	Bajo	Aunque el contrato original estaba limitado a la obtencion de la licencia bancaria, en su escrito con referencia CME-914/2010 de fecha 30 de Junio de 2010, nos informan de la autorizacion del 50% restante disponible para solicitar. Sin embargo existe un componente del cual no podremos disponer, ya que se trata del componente de REMESAS. Dicho componente esta relacionado con los servicios que prestaríamos una vez obtenida la licencia bancaria.	Director del proyecto

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 1

#### SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

##### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

###### Factor

[X] Ausencia de mecanismos de recuperación de costos o fuentes de financiamiento externas (gobierno, donantes y/o sector privado) para continuar con las actividades del proyecto una vez agotados los recursos del FOMIN

###### Comentarios

Carencia de utilidades en la operación de la entidad.

##### Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Mantener un trato de seriedad, respeto y seguridad en el personal hacia con los clientes, para que ellos tengan la tranquilidad de que la información que se maneja dentro de la empresa es confiable y que no exista incertidumbre al momento de obtener algún crédito con nosotros.

De igual forma se sigue una filosofía de otorgar créditos reponsables, lo que significa cuidar la capacidad de pago del cliente para no sobrepasar su limite de endeudamiento y siendo siempre orientados a apoyar el crecimiento economico del mismo.

#### SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

1. Considerar en los proyectos FOMIN que las decisiones del sector gubernamental que impactan en el mismo, pueden demorar más de lo previsto por lo que siempre se debería considerar el plazo más pesimista en dicha intervención. En esta caso, las actividades de remesas no han podido comenzar al no contar con la licencia bancaria.

**Relativa a**  
Design

**Autor**  
Aguilar, Guillermo [FOMIN]