





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Contamos con un total de 13 sucursales, las cuales se encuentran ubicadas en cinco entidades de la República, (Michoacán, Querétaro, Guanajuato, Aguascalientes y Jalisco).

Por otra parte la cartera de créditos se ha mantenido en el mismo nivel en comparación con el año anterior. Al cierre de 2011, La cartera fue 791 mdp igual que al cierre del primer semestre de 2012, la cual esta integrada de la siguiente manera: MP=102 mios, PE=255 mios, MED=434 mios.

Como podrán observar, la mayor parte de la misma se encuentra en créditos medianos. Se tomó la decisión de salir de la mediana empresa y enfocarnos únicamente a la cartera pequeña y muy pequeña.

El número total de empleados al cierre del primer semestre de 2012 es de 207, en los cuales están incluidos 68 oficiales de crédito.

Respecto al proceso para obtener la licencia Bancaria, seguimos avanzando. Se está evaluando un vehículo para separar la cartera mediana con mora mayor a 90 días o aquella que representa un alto riesgo de caer en mora.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Cerramos el primer semestre de 2012 con el mismo número de sucursales que al cierre de 2011 (13 sucursales) y no se planea la apertura de una más durante lo que resta del año.

La colocación ha tenido un crecimiento muy bajo en comparación con lo que se presupuestó. Esto debido principalmente a las cancelaciones de créditos que se han tenido en el último semestre, las cuales en promedio han sido iguales o superiores a la colocación.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base		Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Propósito:</b> Crear nuevos Bancos ProCredit en México, Colombia, Honduras y Guatemala, promover una expansión rápida geográfica y operacionalmente, y consolidar su actividad.  Otorgar financiamiento a las micro y pequeñas empresas en cuatro países donde se establecerán nuevos Bancos ProCredit.	<b>P.I.1</b>	Número de préstamos vigentes en México	0	6667			20701	2105	
			Ene 2008	Dic 2008			Dic 2009	Jul 2012	
	<b>P.I.2</b>	Millones de dólares en la cartera bruta de créditos vigentes en México	0	6400000			22205049	57972327	
			Ene 2008	Dic 2008			Dic 2009	Jul 2012	
<b>Componente 1:</b> Establecimiento de las nuevas instituciones.  <b>Peso:</b> 90%  <b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio	<b>C1.1.1</b>	Número de sucursales en México	0	6	15		25	13	Atrasado
			Ene 2008	Dic 2008	Dic 2009		Ene 2014	Jun 2012	
	<b>C1.1.2</b>	Oficiales de crédito en México (primer año: 75; segundo año: 194)	0	75	149		250	68	Atrasado
			Ene 2008	Dic 2008	Dic 2009		Ene 2014	Jun 2012	
<b>Componente 2:</b> Remesas y entrenamiento regional, transferencia de tecnología  <b>Peso:</b> 10%	<b>C2.1.1</b>	Gerentes de sucursales y asesores de clientes entrenados para atender a clientes receptores de remesas.	0				372	0	Atrasado
			Ene 2008				Ene 2011	Jun 2012	
	<b>C2.1.2</b>	Principales instituciones financieras en los Estados Unidos (bancos, cooperativas y compañías del envío de remesas) se han asociado con la institución.	0				1	0	Atrasado
			Ene 2008				Ene 2011	Dic 2011	

Clasificación: Muy Insatisfactorio

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 Condiciones previas	3	Jul 2008	3	Oct 2008	Logrado tarde

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO**

- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora  
[X] Cambios en la política nacional

**SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Escasez agravada en la zona de recurso humano con el perfil requerido por la institución.	Medio	Planes propios e intensivos de capacitación al personal de la institución para que las actividades laborales diarias sean realizadas con mayor eficiencia. Mejor enfoque en la búsqueda según perfil específico requerido y que al paso de poco mas de cuatro años de operación nos ha permitido mejorar en la consecución y permanencia del recurso humano.	Director del proyecto
2. Desaceleración de la economía, alto desempleo e incremento en la cartera en riesgo de la institución, ocasionando una contracción de la oferta de crédito y la ejecución de planes de expansión conservadores.	Bajo	Control de costos, reducción y recuperacion de cartera en mora, mejoramiento en sistema de colocación de cartera reenfocando el mercado, pasando de colocación de créditos medianos a créditos pequeños y muy pequeños, con lo cual se busca tener una mejor tasa de colocación.	Director del proyecto
3. Retraso en licencia bancaria.	Bajo	Aunque el contrato original estaba limitado a la obtencion de la licencia bancaria, en su escrito con referencia CME-914/2010 de fecha 30 de Junio de 2010, nos informan de la autorizacion del 50% restante disponible para solicitar. Sin embargo existe un componente del cual no podremos disponer, ya que se trata del componente de REMESAS. Dicho componente esta relacionado con los servicios que prestaríamos una vez obtenida la licencia bancaria.	Director del proyecto

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 1

**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD**

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** PP - Poco Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

Factor	Comentarios
[X] Falta de <b>compromiso</b> de la agencia ejecutora para continuar o expandir los servicios y/o actividades del proyecto	Con el nivel de pérdidas acumuladas es posible que en el futuro la matriz del Grupo decida cerrar operaciones en México.

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Mantener un trato de seriedad, respeto y seguridad en el personal hacia con los clientes, para que ellos tengan la tranquilidad de que la información que se maneja dentro de la empresa es confiable y que no exista incertidumbre al momento de obtener algún crédito con nosotros.

Se siguen con los trámites para la obtención de la Licencia bancaria;

De igual forma se sigue una filosofía de otorgar créditos reponsables, lo que significa cuidar la capacidad de pago del cliente para no sobrepasar su limite de endeudamiento y siendo siempre orientados a apoyar el crecimiento economico del mismo.

**SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS**

	Relativa a Riesgo	Autor
1. La generación acumulada de pérdidas, pone en riesgo la sostenibilidad de la empresa, toda vez que puede desincentivar a la casa matriz para mantener subsidiando las operaciones en el país. En este caso la lección aprendida es que en operaciones fuera de su territorio, la institución como tal deberá contemplar un nivel de soporte y apoyo acorde al potencial que representa el mercado país.		Aguilar, Guillermo [FOMIN]