





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

#### 1. Logros alcanzados.

No. Sistemas Agua Nuevos: 2/84 familias/420 personas.  
 No. Sistemas Agua Mejorados: 1/14 familias/70 personas.  
 No. Baños Ecológicos: 8/163 familias/815 personas.  
 Convenios con municipios para intervención del Proyecto: 3.  
 Modelo de gestión e intervención técnica del Proyecto diseñado: 1.  
 No. de técnicos BID-FOMIN capacitados en asociatividad: 7.  
 No. de técnicos BID-FOMIN capacitados en manejo de costos y tarifas: 7.  
 No. de CAPYs asistidas por técnicos BID-FOMIN: 32.  
 No. Herramientas de gestión administrativa para CAPYS diseñadas: 6.

#### 2. Dificultades o retrasos.

Durante el periodo se logró identificar los siguientes problemas:

1. La cantidad de técnicos de campo destinados a brindar asistencia técnica para los 250 CAPYs es insuficiente.
2. No se logró presupuestar un incremento de recursos económicos para cubrir los costos de transporte de los técnicos de campo de la ciudad a las comunidades.
- 4 de los 7 consultores renunciaron.

#### 3. Riesgos del Proyecto.

Falta de apoyo de los GAMs al enfoque, metodología y actividades del Proyecto. Sol.: Coordinación estrecha con técnicos municipales para actividades conjuntas.  
 No mejorar los honorarios de los consultores de campo.

#### 4. Perspectivas futuras.

Logro de objetivos: altamente optimistas. Se harán ajustes técnicos al Proy.

#### 5. Acciones futuras.

Ajuste del POA del Proyecto.  
 Ajuste del Presupuesto General.  
 Implementar sistema de monitoreo.  
 Diseño del Cuadro de Mando Integral del equipo consultor.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto está demorado por problemas internos y por la gestión del Coordinador, que no pudo encausar las actividades. Sin embargo, se considera que con el nuevo Coordinador y todo el apoyo de WFP, se podrá recuperar el tiempo para el logro de los objetivos.

A pesar de ello, se ha iniciado la intervención y fortalecimiento a algunas EPSAS. Además, WFP ha continuado su trabajo de apoyo a la construcción de nuevos sistemas de agua y al mejoramiento de algunos ya existentes, así como a la instalación de baños en los municipios beneficiarios del proyecto.

A fin de año, WFP cambió la Dirección Nacional, situación que también afectó al regular avance del proyecto.

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

#### 1. Resultados alcanzados.

Debido a que éste es el 1er. informe PSR los resultados de desempeño acumulados son los mismos que los de desempeño semestral.

Se pueden mencionar algunos resultados de la gestión operativa del Proyecto:

No. de técnicos de campo contratados: 7

No. consultorías externas contratadas y en desarrollo: 4. (ciclo de vida; diseño metodológico; estrategia y modelo de intervención; línea de base)

## 2. Dificultades.

Retraso en el arranque del proyecto de al menos 4 meses. El convenio entre el BID y WFP se firmó en enero 2014 y recién en abril de ese año se contrató al Responsable y a la Contadora del Proyecto. Esto provocó que todos los demás procesos se re programaran.

Por las elecciones nacionales, los técnicos DMSBs no tenían la disponibilidad de tiempo de trabajar en el Proyecto.

## 3. Acciones críticas.

Hitos a alcanzar - resultados relevantes. Consultorías a contratar: 1) Estudio de mercado para saneamiento. 2) Higiene menstrual internacional. 3) Sistema Akvo Flow institucionalizado. 4) 9 consultores de campo contratados 5) 1 Coordinador técnico de campo contratado. 6) 1 técnico de campo DESCOM contratado. 7) 1 Consultor de micro saneamiento contratado. 8) Sistema de monitoreo implementado. 9) Establecimiento de al menos una oficina de enlace técnico en Punata. 10) POA y presupuesto del Proyecto ajustados. 11) Cuadro de mando integral diseñado para el equipo consultor.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Como se mencionó, en el segundo semestre de la gestión 2014, se realizaron algunas acciones con las EPSAS y los municipios. Para agilizar la ejecución se tuvo que ajustar el aparato operativo del proyecto, con objeto de que más técnicos tengan una presencia relativamente continua en las EPSAS para implementar cambios y lograr que mejoren su gestión administrativa.

En este periodo se apoyó también al Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico, con una asesora legal para la revisión de la Guía de Desarrollo Comunitario. Adicionalmente, se facilitó un curso de postgrado en agua para los técnicos de los municipios y personal de WFP.

Por otro lado, se levantó el ciclo de vida de EPSAS tipo y se iniciaron acciones de fortalecimiento en gestión empresarial y asociatividad.

### SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Resultado:</b>  Incrementar el acceso sostenible a servicios de agua y saneamiento a través de un modelo de gestión comunitaria en los Municipios rurales de Arani, Tiraque, Villa Rivero, Villa Gualberto-Villaruel-Cuchumela y San Benito.	<b>R.1</b> Número de comunidades con cobertura total de agua.	5 Ene. 2014	25 Jul. 2015	225 Jul. 2016		250 Nov. 2017	74 Dic. 2014	
	<b>R.2</b> Número de hogares con acceso a un sistema nuevo de servicios de agua (desagregado por el género de la cabeza de hogar).	100 Ene. 2014	400 Jul. 2015	1800 Jul. 2016		2000 Jul. 2017	84 Dic. 2014	
	<b>R.3</b> Número de hogares con acceso a servicio de agua mejorado (desagregado por el género de la cabeza de hogar).	290 Ene. 2014	1900 Jul. 2015	12600 Jul. 2016		14400 Nov. 2017	14 Dic. 2014	
	<b>R.4</b> Número de hogares con nuevo acceso a servicios de saneamiento (desagregado por el género de la cabeza de hogar).	0 Ene. 2014	20 Jul. 2015	130 Jul. 2016		250 Nov. 2017	163 Dic. 2014	
	<b>R.5</b> Porcentaje de sistemas de agua que han mejorado su nivel de servicio.	0 Ene. 2014	5 Jul. 2015	30 Jul. 2016		40 Nov. 2017	0	
	<b>R.6</b> Número de Entidades Proveedoras de Servicios de Base Comunitaria (EPSAs) que reportan una tasa de morosidad menor del 10%.	0 Ene. 2014	10 Jul. 2015	70 Jul. 2016		100 Jul. 2017	0	
	<b>R.7</b> Número de Entidades Proveedoras de Servicios de Base Comunitaria (EPSAs) que presentan resultados positivos financieros anuales.	0 Ene. 2014	10 Jul. 2015	70 Jul. 2016		100 Jul. 2017	0	
<b>Componente 1:</b> Determinación de mecanismos de sostenibilidad de corto, medio y largo plazo para los sistemas de agua  <b>Peso:</b> 20% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C1.11</b> Número de técnicos municipales capacitados en asesoramiento, capacitación y acompañamiento a las EPSAs	0 Ene. 2014				10 Ene. 2015	10 Dic. 2014	En curso
	<b>C1.12</b> Número de mecanismos de financiamiento para EPSAs desarrollados y probados.  - Definición: Se estudiarán mecanismos alternativos de financiamiento de EPSAs tales como micro-crédito o fondos revolventes. Se analizará la puesta en marcha de estos en las EPSAs de los municipios rurales de la intervención.	0 Ene. 2014				1 Ene. 2016	0 Dic. 2014	Atrasado
	<b>C1.13</b> Número de plataformas de asociatividad de EPSAs establecidas en los municipios rurales de la intervención	1 Ene. 2014				2 Jul. 2017	0.1 Dic. 2014	En curso
	<b>C1.14</b> Número de mujeres que participan en las formaciones relacionadas con la mejora de prácticas higiénicas en las comunidades objeto.	0 Ene. 2014	200 Ene. 2015	1440 Ene. 2016	5240 Ene. 2017	6560 Jul. 2017	0 Dic. 2014	En curso
<b>Componente 2:</b> Provisión de servicios de agua sostenible  <b>Peso:</b> 30% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C2.11</b> Número de municipalidades que usan el sistema de monitoreo AkvoFlow.	0 Ene. 2014	2 Jul. 2015	6 Ene. 2016		8 Ene. 2017	0.1 Dic. 2014	En curso
	<b>C2.12</b> Número de comunidades con sistema de gestión y O&M implementados.	0 Ene. 2014	25 Jul. 2015	225 Jul. 2016		250 Jul. 2017	32 Dic. 2014	En curso
	<b>C2.13</b> Porcentaje de hogares que reportan mejoras en sus hábitos de higiene.	0 Ene. 2014	15 Jul. 2015	70 Jul. 2016		80 Jul. 2017	65.2 Dic. 2014	En curso
<b>Componente 3:</b> Saneamiento como Negocio  <b>Peso:</b> 40% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C3.11</b> Número de estudios de mercado realizados para identificar las oportunidades de mercados de saneamiento en las zonas rurales de Cochabamba.	0 Ene. 2014				1 Jul. 2015	0.1 Dic. 2014	En curso
	<b>C3.12</b> Número de modelos de financiamiento implementados.	0 Ene. 2014				2 Ene. 2016		
	<b>C3.13</b> Número de familias quienes han sacado un crédito para su baño a través de los fuentes de financiación establecidos por este proyecto.	0 Ene. 2014	30 Ene. 2016			120 Ene. 2017		
	<b>C3.14</b> Porcentaje promedio del incremento de la demanda de servicios de saneamiento entre las familias con acceso a agua.	0 Ene. 2014	10 Ene. 2016			20 Ene. 2017		
	<b>C3.15</b> Número de emprendimientos en servicios de saneamiento apoyados.	0 Ene. 2014	1 Ene. 2016			2 Ene. 2017		
	<b>C3.16</b> Porcentaje de hogares que han comprado un baño y reportan un alto nivel de satisfacción con el servicio obtenido.	0 Ene. 2014	50 Ene. 2016	75 Ene. 2017		80 Jul. 2017	0.12 Dic. 2014	En curso
<b>Componente 4:</b> Estrategia de Gestión de Conocimiento y Comunicación	<b>C4.11</b> Número de organizaciones que participa en eventos de diseminación de la metodología y a las que se transfiere la metodología realizada para su replicación.	0 Ene. 2014				8 Jul. 2017		

<b>Peso:</b> 10%	<b>C4.12</b> Número de municipios de Bolivia interesados en aplicar la metodología	0				1	
		Ene. 2014				Jul. 2017	

**Clasificación:** Satisfactorio

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H1 Condiciones previas	1	Jul. 2014	3	Mar. 2014	Logrado
H3 Contrato o convenio con AkvoFlow	1	Jul. 2014	1	Jul. 2014	Logrado
H2 [*] H2. i) Estudio de mercado, ii) Contrato o convenio con AkvoFlow, iii) Estrategia de implementación del ciclo de vida, iv) 3 Sistemas de agua entregados.	1	Abr. 2015	3	Dic. 2014	Logrado

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

#### FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

### SECCIÓN 4: RIESGOS

#### RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Coyuntura política por las próximas elecciones sub nacionales, para la gobernación y las alcaldías, a realizarse el mes de marzo, podría afectar la disponibilidad de tiempo y al interés de los funcionarios de los municipios y representantes de las EPSAS/CAPYS, afectando el normal desarrollo de las actividades planificadas en las consultorías en desarrollo y las próximas a ejecutar en el primer semestre del año. Asimismo, podría generarse cambios tanto en los Alcaldes de los Municipios. Así como	Medio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el apoyar a los consultores del WFP en la coordinación de actividades donde participan los representantes de las DMSB</li> <li>Mejorar la supervisión y seguimiento de WFP a los consultores ejecutores para prever situaciones adversas que podrían afectar su normal desarrollo de actividades.</li> <li>Mejorar el Lobby a los responsables de las DMSB para que coadyuven a los consultores para el normal desarrollo de sus actividades planificadas.</li> <li>Mayor y mejor involucramiento y compromiso de parte de la Dirección País y el propio Responsable del Proyecto.</li> </ul>	Invitado Proyecto
2. Riesgos sectoriales: medioambientales.  Se ha determinado que las áreas rurales de Cochabamba disponen de recursos hídricos, pero debido a efectos del cambio climático el caudal de las fuentes puede variar provocando que no se pueda dar el nivel de servicio adecuado a las poblaciones.  El bajo nivel de uso de sistemas de saneamiento no convencionales (Baños Ecológicos Secos) continúa provocando efectos contaminantes en las fuentes de agua	Baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este riesgo se minimiza con acciones de protección de fuentes y monitoreo continuo de estas.</li> <li>Promoviendo el uso de baños ecológicos secos</li> </ul>	Invitado Proyecto
3. Riesgos institucionales asociados al apoyo requerido de las entidades gubernamentales y las políticas públicas para el sector del agua y saneamiento.	Baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>WFP ha desarrollado una relación fuerte a lo largo de varios años con los municipios en los que interviene WFP, permitiendo planificar, organizar y ejecutar varias actividades conjuntas de una manera fluida.</li> <li>WFP coadyuva con asesoramiento técnico al sector público en la generación de políticas públicas en favor del sector.</li> </ul>	Invitado Proyecto
4. La demanda de las comunidades para mejorar las capacidades de gestión de sus CAPYS y para mejorar y crear nuevos servicios de agua y saneamiento que podrían rebasar la capacidad instalada del Proyecto para atenderlas, generando una sobre expectativa en la población rural que solicita nuevos sistemas de agua o mejoras en los existentes, así como los servicios de saneamiento	Baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se promoverá el proyecto de una manera selectiva, en la que se priorice a las comunidades más adecuadas para participar en el proyecto</li> </ul>	Invitado Proyecto

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 4 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

### SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

#### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

#### Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

La estrategia de sostenibilidad está orientada a generar destrezas y conocimientos básicos en los representantes de las CAPYS sobre la gestión administrativa y financiera de sus comités. Asimismo, lograr que éstas ajusten sus tarifas de consumo de agua para cubrir sus costos operativos y garantizar la provisión permanente de agua para el consumo humano. El enfoque entonces se centra en una visión comercial y de negocio en torno al agua.

Todas las consultorías transversales que se vayan a implementar a lo largo de los dos años del Proyecto, tenderán a apoyar, fortalecer y afianzar los conocimientos, hábitos y prácticas sobre el uso del agua y el saneamiento básico.

Por lo tanto, se esta generando una combinación entre asistencia técnica permanente y otra de tipo transversal de corto plazo que pueden encaminar a las CAPYS a administrar sus recursos económico y generar excedente de manera auto gestionable ya que se dejan conocimientos, destrezas y habilidades en las personas que toman decisiones al interior de los Comités de Agua.

Aún debe trabajarse en los otros ámbitos de la sostenibilidad (genero, medio ambiente, entre otras), mas ya se dieron los primeros pasos.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

<p>1. Un proyecto de dos años de duración con un fuerte componte de asistencia técnica debe destinar recursos económicos para garantizar el trabajo de campo en contrapartida a consultorias de corto plazo (seis meses).</p> <p>La gestión de un modelo de negocio en torno al agua y al saneamiento básico toma tiempo; requiere acompañamiento permanente y sobre todo procesos orientados a la metodología aprender haciendo. Las consultorias de corto plazo no permiten llevar adelante este enfoque de asistencia técnica; básicamente generan productos que van a ser utilizados por el ente ejecutor del Proyecto y su financiador sin dejar mayores conocimientos, destrezas y habilidades a los grupos beneficiarios. En muy pocas situaciones el beneficiario directo es el que retiene el conocimiento, la herramienta o la destreza necesaria para desenvolverse por si mismo en la búsqueda de su sostenibilidad.</p> <p>Este enfoque actualmente esta siendo empleado por el BID y se espera que sea exitoso al cabo de dos años.</p>	Relativa a Sustainability	Autor VILLARROEL, NELSON
<p>2. El éxito de la intervención de un proyecto de este tipo está condicionado al compromiso, empoderamiento y apropiación de los grupos de interés y de los municipios de los beneficios que aportará el Proyecto a mediano plazo. Esto solo será posible en la medida que la socialización y difusión del Proyecto llegue de forma masiva y por diferentes medios a los beneficiarios.</p> <p>No basta la firma de convenios o actas de acuerdo para iniciar las actividades de consultoria. La necesidad de mantener informadas a todas las instituciones y actores locales, puede garantizar mayores expectativas de resultados a mediano plazo. El trabajo de socialización y difusión no deben integrarse a las actividades de campo a menos que la necesidad de generar compromisos y participación del beneficiario hayan disminuido.</p> <p>Para ello, la entidad financiadora y la ejecutora deben destinar recursos económicos y logísticos para los procesos de difusión y socialización del Proyecto.</p>	Implementation	VILLARROEL, NELSON
<p>3. Proyectos de este tipo, en los cuales se brinda asistencia técnica permanente a los beneficiarios durante un lapso de mas de un año, requieren dos etapas o fases previas a su implementación:</p> <p>1. Definir una estructura de funcionamiento acorde a las necesidades, metas y enfoque de trabajo del Proyecto Esto quiere decir que la ejecución de las actividades programadas no debería confiarse necesariamente a la estructura de funcionamiento del ente ejecutor; sino que deben establecerse dos áreas bien definidas, la técnica y la administrativa; las mismas que en estrecha coordinación con sus paralelas del ente ejecutor, garanticen el cumplimiento de las metas establecidas.</p> <p>2. Se deben diseñar y crear tres herramientas: 1) las herramientas de gestión del equipo consultor de campo; el sistema de monitoreo y evaluación y finalmente y el Cuadro de Mando Integral de la asistencia técnica.</p> <p>Estas dos etapas previas permitirán ganar tiempo y recursos durante la implementación del Proyecto.</p>	Design	VILLARROEL, NELSON