



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

I. Logros: 1. Indicadores acumulados de cobertura de agua desde la gestión 2013 a julio de 2015:

No. De municipios: 5. No. De comunidades: 277. No. De familias: 14393. % de cobertura de agua promedio: 98.6%

2. Indicadores de agua acumulados desde 2013 a la fecha: No. Sist. de agua nuevos o mejorados implementados: 14. No. familias beneficiadas : 932. Inversión de WFP en Sist. de agua: 687,219 Bs.

3. Indicadores de saneamiento acumulados desde 2013 a la fecha: No. de baños implementados: 110. No. familias beneficiadas: 110. Inversión de WFP en baños: 15,558 Bs.

4. No. De EPSAS atendidas: 58. EPSAS con sistemas de gestión O&M: 100%.

II. Dificultades: Cambio del Responsable del Proyecto en enero 2015, lo cual generó ajustar tiempos, re enfocar el trabajo técnico y contratar mayor personal.

III. Riesgos: 1) No concluir el Proyecto en los tiempos establecidos y no lograr los resultados esperados. Acciones: Componente II: se reenfocó y re organizó el trabajo técnico; se contrató más personal; acelerar las actividades técnicas. Componente III: se cuenta con estrategia de intervención en saneamiento básico. Se comenzará a trabajar en octubre 2015.

IV. Perspectivas: medianamente optimistas. Durante el 2014 se han perdido 4 meses de trabajo técnico, el resto del 2015 y 2016 se acelerará el trabajo.

V. Acciones: 1) Reducir tiempo de asistencia a EPSAS en el Componente II; 2) acelerar el trabajo en el Componente III y priorizar metas el 2016 3) Poner en operación el Back Office.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto ha estado demorado por distintas razones, entre ellas, el cumplimiento de condiciones previas, el manejo de la coordinación del proyecto, aspectos administrativos y operativos entre otros. Ello ha llevado que a principios de año se decida cambiar de Coordinador, así como al ajuste de la operación del proyecto. El proyecto ha mejorado, ya se cuenta con instrumentos de gestión que permiten una mejor intervención en las EPSAS y un mayor seguimiento a la asesoría brindada. Por otro lado, WFP ha tenido que revisar los datos de coberturas y sistemas para poder contar con información que refleje la realidad de los sistemas de agua y cobertura en los municipios.

A pesar de los avances, el proyecto aun está demorado en cuanto a los sistemas de saneamiento como negocio, por lo que se tendrá que determinar una estrategia para abarcar este aspecto.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses**I. Logros:**

1. Estrategias de implementación del Componente I y II del Proyecto. 100% ejecutadas.
2. Se cuenta con una EPSA municipal conformada en el municipio de San Benito. Med. verif.: Informes finales de consultoría Proceso No. 005/2014
3. No. EPSAS/CAPYS asistidas en gestión y O&M: 58
4. No. de comunidades con sistema de gestión O&M: 111 (44% de cumplimiento. Meta: 250).
5. EPSAS/CAPYS asistidas en el Componente II:
 - Arani. No. CAPYS: 20. No. de comunidades: 34. No. familias 1639. % de cobertura: 99%
 - San Benito. No. CAPYS: 18. No. de comunidades: 29. No. familias 3780. % de cobertura: 88%
 - Tiraque. No. CAPYS: 7. No. de comunidades: 29. No. familias 2341. % de cobertura: 80%
 - V. G. Villarroel. No. CAPYS: 7. No. de comunidades: 7. No. familias 392. % de cobertura: 82%
 - V. Rivero. No. CAPYS: 6. No. de comunidades: 12. No. familias 2341. % de cobertura: 98%
6. Estudio de mercado en saneamiento básico 100% concluido en el marco del Componente III.

II. Dificultades: Debido al atraso de 4 meses en el 2014, se tuvo que reorganizar el trabajo técnico del Componente II; capacitar a los nuevos técnicos contratados y desarrollar herramientas, esto provocó que no se logren mayores resultados en el Componente III de saneamiento.

III. Acciones críticas: 1) Se concluirá la Estrategia de higiene menstrual. 2) Se concluirá la Estrategia de saneamiento como negocio. 2) Se contratará al equipo técnico para ejecutar el Componente III. 4) Se pondrá en funcionamiento el Back Office.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Como se mencionó, el proyecto ha tenido que ser reestructurado en su esquema de operación para lograr un acompañamiento más sostenido en las EPSAS beneficiarias, además se cuenta con instrumentos de acción a través de cuadros de mando que sistematizan la intervención.

WFP maneja la información en forma manual, pero aun no ha implementado un sistema de monitoreo que facilite este proceso y sistematice la información.

El proyecto está demorado en el componente de saneamiento como negocio, aunque si se han implementado algunos baños para las familias, en el marco del apoyo de WFP a los municipios.

Por otro lado, se han presentado problemas en la contabilización de recursos de contraparte, lo que está afectando la oportunidad de desembolsos, por lo que se tuvo que trabajar en forma conjunta para avanzar en este aspecto.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base		Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
Propósito: Incrementar el acceso sostenible a servicios de agua y saneamiento a través de un modelo de gestión comunitaria en los Municipios rurales de Arani, Tiraque, Villa Rivero, Villa Gualberto-Villarroel-Cuchumela y San Benito.	R.1	Número de comunidades con cobertura total de agua.	5	25	225		250	94	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Nov. 2017	Jun. 2015	
	R.2	Número de hogares con acceso a un sistema nuevo de servicios de agua (desagregado por el género de la cabeza de hogar).	100	400	1800		2000	85	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2015	
	R.3	Número de hogares con acceso a servicio de agua mejorado (desagregado por el género de la cabeza de hogar).	290	1900	12600		14400	77	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Nov. 2017	Jun. 2015	
	R.4	Número de hogares con nuevo acceso a servicios de saneamiento (desagregado por el género de la cabeza de hogar).	0	20	130		250	163	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Nov. 2017	Dic. 2014	

R.5	Porcentaje de sistemas de agua que han mejorado su nivel de servicio.	0	5	30		40	56	
		Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Nov. 2017	Jun. 2015	
R.6	Número de Entidades Proveedoras de Servicios de Base Comunitaria (EPSAs) que reportan una tasa de morosidad menor del 10%.	0	10	70		100	16	
		Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2015	
R.7	Número de Entidades Proveedoras de Servicios de Base Comunitaria (EPSAs) que presentan resultados positivos financieros anuales.	0	10	70		100	23	
		Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2015	

Componente 1: Determinación de mecanismos de sostenibilidad de corto, medio y largo plazo para los sistemas de agua Peso: 20% Clasificación:	C1.11	Número de técnicos municipales capacitados en asesoramiento, capacitación y acompañamiento a las EPSAs	0				10	44	Finalizado
	C1.12	Número de mecanismos de financiamiento para EPSAs desarrollados y probados. - Definición: Se estudiarán mecanismos alternativos de financiamiento de EPSAs tales como micro-crédito o fondos revolventes. Se analizará la puesta en marcha de estos en las EPSAs de los municipios rurales de la intervención.	Ene. 2014				Ene. 2015	Jun. 2015	Atrasado
			Ene. 2014				Ene. 2016	Dic. 2014	
	C1.13	Número de plataformas de asociatividad de EPSAs establecidas en los municipios rurales de la intervención	1				2	1	Finalizado
	C1.14	Número de mujeres que participan en las formaciones relacionadas con la mejora de prácticas higiénicas en las comunidades objeto.	Ene. 2014				Jul. 2017	Jun. 2015	En curso
			0	200	1440	5240	6560	413	
			Ene. 2014	Ene. 2015	Ene. 2016	Ene. 2017	Jul. 2017	Jun. 2015	

Componente 2: Provisión de servicios de agua sostenible Peso: 30% Clasificación:	C2.11	Número de municipalidades que usan el sistema de monitoreo AkvoFlow.	0	2	6		8	5	En curso
	C2.12	Número de comunidades con sistema de gestión y O&M implementados.	Ene. 2014	Jul. 2015	Ene. 2016		Ene. 2017	Jun. 2015	En curso
			0	25	225		250	111	
	C2.13	Porcentaje de hogares que reportan mejoras en sus hábitos de higiene .	Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2015	En curso
			0	15	70		80	31	
			Ene. 2014	Jul. 2015	Jul. 2016		Jul. 2017	Jun. 2015	

Componente 3: Saneamiento como Negocio Peso: 40% Clasificación:	C3.11	Número de estudios de mercado realizados para identificar las oportunidades de mercados de saneamiento en las zonas rurales de Cochabamba.	0				1	1	Finalizado
	C3.12	Número de modelos de financiamiento implementados.	Ene. 2014				Jul. 2015	Jun. 2015	En curso
			0				Ene. 2016	Jun. 2015	
	C3.13	Número de familias quienes han sacado un crédito para su baño a través de los fuentes de financiación establecidos por este proyecto.	0	30			120	0	En curso
	C3.14	Porcentaje promedio del incremento de la demanda de servicios de saneamiento entre las familias con acceso a agua.	Ene. 2014	Ene. 2016			Ene. 2017	Jun. 2015	En curso
			0	10			20	88.4	
	C3.15	Número de emprendimientos en servicios de saneamiento apoyados.	0	1			2	1	En curso
	C3.16	Porcentaje de hogares que han comprado un baño y reportan un alto nivel de satisfacción con el servicio obtenido.	Ene. 2014	Ene. 2016	Ene. 2017		Jul. 2017	Jun. 2015	En curso
			0	50	75		80	46.8	
			Ene. 2014	Ene. 2016	Ene. 2017		Jul. 2017	Jun. 2015	

Componente 4: Estrategia de Gestión de Conocimiento y Comunicación Peso: 10% Clasificación:	C4.11	Número de organizaciones que participa en eventos de diseminación de la metodología y a las que se transfiere la metodología realizada para su replica.	0				8		
	C4.12	Número de municipios de Bolivia interesados en aplicar la metodología	Ene. 2014				Jul. 2017		
			0				1		
			Ene. 2014				Jul. 2017		

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H0 Condiciones previas	9	Jul. 2014	9	Abr. 2014	Logrado
H1 Contrato o convenio con AkvoFlow	1	Jul. 2014	1	Jul. 2014	Logrado
H3 Hito No. 2: (1) Contrato o convenio con AkvoFlow (2) Estrategia de Implementación del Ciclo de Vida (3) 3 Sistemas de agua entregados	3	Abr. 2015	14	Jun. 2015	Logrado tarde

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

Nivel	Acción de mitigación	Responsable
Baja	La decisión asumida el mes de mayo de 2015, de que WFP deje de brindar asistencia técnica a 6 CAPYS en el municipio de San Benito para ser transferidas al SENASBA, lo único que permite es establecer mecanismos de coordinación interinstitucional y espacios de diálogo con el fin de encontrar puntos en común para asistir a dichos Comités de Agua, respetando los alcances, metodologías y enfoques de trabajo de ambas instituciones.	Coordinador del proyecto
Baja	<ul style="list-style-type: none"> Este riesgo se minimiza con acciones de protección de fuentes y monitoreo continuo de estas. Promoviendo el uso de baños ecológicos secos 	Invitado Proyecto
Se ha determinado que las áreas rurales de Cochabamba disponen de recursos hídricos, pero debido a efectos del cambio climático el caudal de las fuentes puede variar provocando que no se pueda dar el nivel de		

servicio adecuado a las poblaciones.

El bajo nivel de uso de sistemas de saneamiento no convencionales (Baños Ecológicos Secos) continúa provocando efectos contaminantes en las fuentes de agua

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 2 **RIESGOS NO VIGENTES:** 2 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

El enfoque institucional y el Plan Operativo Anual de WFP para la gestión 2016, tienen el propósito de buscar y consolidar la Cobertura Total y garantizar el Agua Por Siempre en los Municipios del Proyecto, esto está impulsando a la institución a buscar mecanismos de sostenibilidad de mediano y largo plazo, previendo su salida paulatina de las áreas de intervención.

El Proyecto ha sido exitoso en promover la participación y compromiso de las autoridades municipales y de las directivas de los Comités de Agua al enfoque, a la metodología y a los procesos de asistencia técnica, capacitación y acompañamiento en gestiones micro empresarial llevadas adelante por el equipo técnico del Proyecto.

Los aspectos que se están priorizando para lograr que los Comités de Agua sean sostenibles son:

1. Generar capacidades en gestión para la administración transparente de los recursos económicos del CAPY.
2. Lograr la participación de socios y directivas en los procesos de fortalecimiento institucional. Empoderamiento de líderes.
3. Establecer tarifas de agua sostenibles.
4. Generar ahorro para reinversión y mejoramiento.
5. Asegurar la participación municipal en los procesos técnicos.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a Sustainability	Autor VILLARROEL, NELSON Mauricio
<p>1. Los modelos de financiamiento a través de fondos públicos en fideicomiso, están siendo aplicados en proyectos productivos en otras partes de Bolivia, debido a que estos recursos, provenientes de los GAMs no requieren el diseño de Proyectos TESA y El para su asignación, tan solo la aprobación del Consejo Municipal (D.S. 2242, en su su Art. 2, parágrafo II inciso c, señala que las entidades autorizadas para la ejecución de transferencias público - privadas son las entidades públicas que ejecutan programas y proyectos cuyo financiamiento proviene de donación externa, crédito externo y/o contraparte nacional) Así definidos, dichos fondos pueden ser administrados por la banca pública (BDP, Banco Unión) y otorgados para operaciones crediticias a la banca de primer piso, por lo que se constituyen en una alternativa viable para la asignación de fondos públicos a privados.</p> <p>El modelo de financiamiento será provado en el Proyecto y se presentarán los resultados durante la gestión 2016</p>		
<p>2. 3. Establecer la estrategia de implementación de los componentes de agua y saneamiento deberían formularse durante la etapa de diseño del Proyecto y no así durante su fase de implementación.</p> <p>Se entiende que un proyecto nuevo e innovador como este, posiblemente no encuentre experiencias similares, sin embargo, la conceptualización de dichas estrategias debería permitir a corto plazo mejorar el enfoque, los procesos y las actividades técnicas hacia el logro de los resultados generales del Proyecto.</p> <p>Estas herramientas establecen los cursos de acción generales que luego deberán ser complementados a través de los Cuadros de Mando. El proyecto en su componente II claramente opera bajo esta lógica.</p>	Design	VILLARROEL, NELSON Mauricio
<p>3. 2. Se ha diseñado y establecido un Cuadro de Mando operativo para las actividades de asistencia técnica, acompañamiento, capacitación y consultoría. Dicho Cuadro de Mando, detalla las actividades, los tiempos, indicadores y medios de verificación que el equipo del Proyecto debe llevar adelante y cumplir para el logro de los objetivos y resultados del Proyecto.</p> <p>Esta herramienta se la debe crear en la fase de diseño del Proyecto y ajustarla durante la implementación, de forma tal que se midan las actividades técnicas de campo y se lleven adelante las correcciones al enfoque, la metodología y las herramientas técnicas.</p> <p>En el Proyecto, esta una labor cotidiana que permite evaluar al Gerente y a su equipo el logro e impacto de la asistencia a los Comités de Agua. El Coordinador Técnico de campo se constituye en pieza clave del proceso, ya que dirigirá, corregirá, medirá y evaluará el trabajo de los consultores para el logro de los resultados esperados.</p>	Implementation	VILLARROEL, NELSON Mauricio
<p>4. 1. Definir un modelo de gestión o de negocio claro, puntual y enfocado a los resultados es una condición necesaria tanto para iniciar las actividades de asistencia técnica como para lograr el entendimiento por parte de los beneficiarios a los objetivos que se buscan para el fortalecimiento de los Comités de Agua.</p> <p>Esto significa que el empoderamiento y la apropiación por parte de las bases hacia su Comité y las</p>	Design	VILLARROEL, NELSON Mauricio

acciones que se realizan para mejorar la gestión administrativa y técnica de la misma son factores clave para el fortalecimiento institucional.

Finalmente, el contar con directivas comprometidas y dispuestas a trabajar que acepten el modelo de gestión o negocio es imprescindible para que puedan asumir riesgos y tomar decisiones para mejorar la gestión de sus Comités de Agua.