

**PLAN DE REASENTAMIENTO
ABREVIADO
VARIANTE PALMIRA**

ÍNDICE DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	5
2.	MARCO JURIDICO LEGAL APLICABLE	8
3.	POLÍTICAS OPERACIONALES DEL BID	14
4.	OBJETIVOS DEL PRA	15
4.1.	Objetivo general.....	15
4.2.	Objetivos específicos	15
5.	RESPONSABILIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRA	16
6.	DESCRIPCIÓN DE PROYECTO.....	18
7.	ESTRATEGIA ADOPTADA PARA REDUCIR EL NÚMERO DE AFECTADOS	21
8.	BREVE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL ÁREA	24
9.	RELEVAMIENTO DE POBLACIÓN DE LA ZONA DE AFECTACIÓN DE LA TRAZA	25
9.1.	Resumen del relevamiento de la población que no detentan títulos sobre las tierras en que construyeron sus viviendas	25
9.2.	Resumen del relevamiento de los propietarios de tierras.....	27
10.	RELEVAMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS (RELEVAMIENTO ADICIONAL)	30
11.	IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS Y CATEGORÍA DE AFECTADOS	33
12.	CATEGORÍAS DE REASENTADOS Y ALTERNATIVAS DE COMPENSACIÓN Y/O ASISTENCIA	35

12.1. Alternativas para propietarios	35
12.2. Alternativas para poseedores en zona de camino	35
13. FECHA DE CORTE Y CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD	38
14. COMUNICACIÓN DEL PRA.....	39
15. ARREGLOS INSTITUCIONALES, PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA.....	41
15.1. Arreglos Institucionales	41
15.2. Presupuesto	41
15.3. Cronograma	42
16. SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PRA.....	44
17. MECANISMO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS	46

ANEXOS

Anexo 1 - Información catastral previa disponible y planos de parcelas

Anexo 2 - Modelos de planillas usados para el relevamiento preliminar de los predios a expropiar

Anexo 3 - Primer relevamiento – Informe de relevamiento social de Intercambiador sobre calle Lamadrid, Saenz Roque, Maipú
Viviendas y construcciones afectadas a lo largo de la traza, planilla de resultados del relevamiento preliminar de los predios a expropiar y registro fotográfico

Anexo 4 - Informe IPV Diagnóstico del relevamiento del Proyecto Variante Palmira – Agrelo

Anexo 5 - Fichas de relevamiento inicial de parcelas afectadas

Anexo 6 - Planilla de resultados del relevamiento socioeconómico de los predios a expropiar

Anexo 7 - Resultados del proceso de consulta del PRA

Anexo 8 - Fichas de relevamiento socioeconómico de las parcelas afectadas

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto Variante de Palmira es una iniciativa del Gobierno argentino con apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), cuyo objetivo es contribuir a la mejora de la conectividad, el desarrollo regional, y la seguridad vial.

Forma parte de un plan de mejora del Paso Internacional Cristo Redentor que incluye diferentes obras y que será financiado por el BID. El monto aproximado previsto para la ejecución de esta obra es de US\$ 750 millones.

Figura 1: Obras del Programa Corredor Cristo Redentor

La Ruta Nacional N° 7 constituye actualmente el principal corredor bioceánico para el transporte terrestre en la región del Cono Sur. Permite unir las principales ciudades de la cuenca del Río de la Plata y el sur brasileño con la zona central de Chile y los puertos del Pacífico, atravesando a lo largo de su recorrido todo el territorio argentino en dirección este – oeste y cruzando la cordillera de los Andes a través del túnel del Cristo Redentor, en el Paso Los Libertadores.

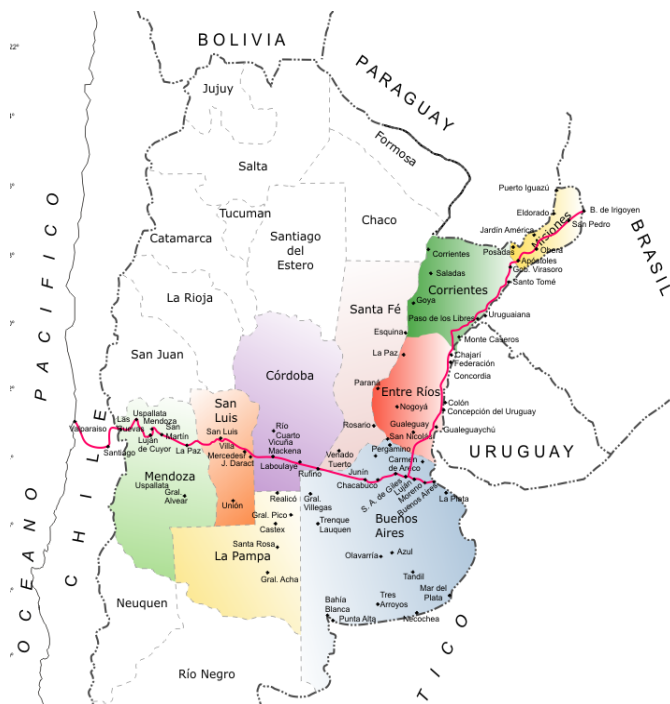


Figura 2: Corredor de intercambio entre Chile y los países de MERCOSUR

La Ruta Nacional N° 7 tiene 1224 km de longitud total, y por ella, se desplaza gran parte del intercambio comercial entre Chile y los países del MERCOSUR, y del intercambio comercial del MERCOSUR con los países de la cuenca del Pacífico, a través de los puertos chilenos de Valparaíso y San Antonio.

También es un corredor muy importante desde el punto de vista turístico, y como conexión entre importantes ciudades del centro-oeste del país y la ciudad de Buenos Aires. De igual forma, sirve como conexión para sacar buena parte de la producción agrícola de San Luis y el sur de Córdoba hacia los puertos fluviales situados en el entorno de la ciudad de Rosario, a través de la Ruta Nacional N° 33 entre dicha ciudad y Rufino, Provincia de Santa Fe. La proporción de vehículos pesados en el tránsito de esta ruta es sumamente elevado.

En la figura 1 se observa que el Proyecto Variante de Palmira es parte del Programa Cristo Redentor (el Programa). De las obras que integran el Programa, la Variante Palmira es considerada el proyecto “muestra” debido a que cuenta con los estudios definitivos para licitar la ejecución de obras en los próximos meses

El Proyecto Variante Palmira comprende el tramo Palmira -Empalme rutas nacionales N° 40 Y N° 7 de la Provincia de Mendoza. La Variante permitirá descongestionar el tránsito en los accesos Este y Sur dentro de la zona urbana que presenta una elevada densidad poblacional, el trazado posibilitará que los vehículos livianos y pesados acorten el recorrido en cerca de 25 km respecto a la actual ruta.

La Variante Palmira permitirá mejorar las condiciones de seguridad de la vía, reducirá los impactos ambientales producidos por los ruidos y el material particulado que generan los vehículos al pasar por las zonas urbanas, también reducirá significativamente los tiempos de desplazamiento en la vía.

La ejecución de la Variante Palmira, requerirá la adquisición de tierras y el desplazamiento físico y/o económico de personas, y la afectación de activos y/o de medios de vida. Todas estas afectaciones están contempladas en el concepto de Reasentamiento Involuntario para el Banco Interamericano de Desarrollo, de acuerdo a lo establecido en su Política Operacional 710.

En el marco de la gestión por parte de la República Argentina de un Préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para la ejecución del Corredor Internacional Sistema Cristo Redentor, se requiere, para el proyecto Variante de Palmira que forma parte del Corredor mencionado, la elaboración de un Plan de Reasentamiento Involuntario.

Con el objetivo de minimizar los riesgos sociales que podría producir el desplazamiento físico y/o económico, la DNV ha elaborado el Plan de Reasentamiento Abreviado, en adelante PRA. El PRA se basa en el marco legal e institucional vigente y se rige por los principios de la Política de Reasentamiento del BID 710.

La indemnización y la rehabilitación son consideradas equitativas y adecuadas cuando aseguren que, en el plazo más breve posible, las poblaciones reasentadas i) logren unos estándares mínimos de vida y acceso a tierra, recursos naturales y servicios (tales como agua potable, saneamiento, infraestructura comunitaria, titulación de tierras) que sean, como mínimo, equivalentes a lo que tenían anteriormente; ii) experimenten un mínimo desmantelamiento de sus redes sociales, oportunidades de trabajo o producción y del acceso a recursos naturales y servicios públicos; y iii) dispongan de oportunidades para el desarrollo social y económico.

Este Plan de Reasentamiento Abreviado se desarrolla teniendo en cuenta los tratados de carácter internacional ratificados por el Gobierno de la República Argentina, las normas nacionales y provinciales, los principios generales del derecho, jurisprudencia y doctrina que brindan pautas para la adquisición de predios, las metodologías de valuación de los bienes afectados y la protección de los derechos fundamentales de personas desplazadas por proyectos de desarrollo, y la Política Operacional 710 de Reasentamiento Involuntario del BID

2. MARCO JURIDICO LEGAL APLICABLE

La Constitución de la Nación Argentina consagra el principio de la inviolabilidad de la propiedad y establece que ningún habitante puede ser privado de ella, sino en virtud de sentencia fundada en ley. La expropiación por causa de utilidad pública debe ser calificada por ley y previamente indemnizada. El régimen nacional de expropiaciones está establecido por la Ley 21.499, y se completa por las normas que emite el Tribunal de Tasaciones de la Nación (TTN).

En lo relativo particularmente al sector vial corresponde mencionar el Decreto 505/58 de creación de la Dirección Nacional de Vialidad (DNV). El mismo otorga, en su artículo 27, a la Nación la propiedad exclusiva de los caminos nacionales, los ensanches y sus obras anexas, previa transferencia de dominio a obtener por la DNV. Asimismo, conforme los objetivos establecidos por el Decreto 616/92 que establece la estructura orgánica de la DNV, ésta ejerce la propiedad y jurisdicción total sobre la red troncal vial nacional y la red federal de autopistas.

La DIRECCION NACIONAL DE VIALIDAD es un Organismo del Poder Ejecutivo Nacional creado especialmente para desplegar funciones en la Red Troncal de Caminos Nacionales, donde tiene jurisdicción y plena competencia.

Para el cumplimiento de su cometido ha sido dotada, de todas las facultades necesarias. Fue creada como ente expropiante y es razonable que haya sido así atento que si tiene facultades para construir caminos, necesariamente tiene que tener poder para expropiar, habida cuenta que antes de construir se precisa el espacio físico.- La DIRECCIÓN NACIONAL DE VIALIDAD fue creada por Decreto-Ley 505/58, donde el Art. 1º señala: “La Dirección Nacional de Vialidad constituirá una entidad autárquica de derecho público...”.

El Art 25 dispone: “Declárase de utilidad pública y sujetos a expropiación todos los terrenos, servidumbres o materiales requeridos para la apertura, trazado y construcción de los caminos previstos en la presente Ley, sus obras anexas, complementarias y sus futuros ensanches y ampliaciones”.

“En cada caso, la Dirección Nacional de Vialidad declarará la afectación al dominio público de los bienes necesarios para sus obras y entablará los juicios de expropiación correspondientes; pudiendo celebrar arreglos extrajudiciales con los propietarios para correspondientes; pudiendo celebrar arreglos extrajudiciales con los propietarios para la adquisición directa de esos bienes”.

A su vez, El Art. 2º de la Ley 21.499 concuerda en el siguiente punto: “Podrá actuar como expropiante el Estado Nacional, también podrán actuar como tales la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires, las entidades autárquicas nacionales...”.

La DIRECCION NACIONAL DE VIALIDAD: a) representa al ESTADO NACIONAL porque forma parte del mismo; b) es un ENTE AUTÁRQUICO del Poder Ejecutivo Nacional como se refiere la Ley de Expropiaciones y c) se encuentra facultada por ley expresamente para afectar inmuebles, declarar la utilidad pública y promover juicio de expropiación tendiente a adquirir lo afectado.

a) **Objeto expropiable:**

Pueden ser objeto de expropiación todos los bienes convenientes o necesarios para la satisfacción de la “utilidad pública”, cualquiera sea su naturaleza jurídica, pertenezcan al dominio público o privado, sean cosas o no.

b) Determinación del objeto a expropiar

La expropiación siempre se aplica sobre un bien determinado por ley. Ahora bien, la determinación puede ser materializada en un único acto, la ley que declare sujeto a expropiación el bien “x” o por un conjunto de actos complementarios entre sí. En el caso de los bienes necesarios para la red de caminos de jurisdicción nacional se ha empleado este segundo método.

El Congreso en primer término en el Decreto Ley 505/58 ratificado por la ley 14467 declaró de utilidad pública y sujetos a expropiación todos los bienes necesarios para sus obras y facultó a la autoridad de la DNV para individualizar en su oportunidad cada uno de esos bienes. El título de expropiación es, entonces, la ley con mas el acto administrativo en que se individualiza el bien. En el caso de la DNV, el título expropiatorio está constituido por el Artículo 25 del Decreto Ley 505/58 y la resolución del Administrador General que declare afectado un inmueble debidamente individualizado a una obra específicamente determinada (ruta, tramo, sección, provincia). Es en base a ambos que se inicia en su caso una acción de expropiación ante el Juez competente.

La resolución de la DNV declarando afectado un inmueble se funda en la documentación técnica que partiendo del proyecto de la obra llega a la individualización y ubicación del inmueble afectado, incluyendo la determinación de la existencia de mejoras y, en el caso de las afectaciones parciales, también la determinación de la magnitud y ubicación concreta de la fracción afectada del inmueble de que se trate.

La declaración de utilidad pública podrá comprender no solamente los bienes que sean necesarios para lograr tal finalidad sino también todos aquellos cuya razonable utilización en base a planos y proyectos específicos convenga material o financieramente a ese efecto, de modo que se justifique que las ventajas estimadas serán utilizadas concretamente en la ejecución del programa que motivó la declaración de utilidad pública.

Cuando la expropiación de un inmueble incida sobre otros con los que constituye una unidad orgánica, el o los propietarios de estos últimos estarán habilitados para accionar por expropiación irregular si se afectare su estructura arquitectónica, su aptitud funcional o de algún modo resultare lesionado el derecho de propiedad.

La indemnización sólo comprenderá el valor objetivo del bien y los daños que sean una consecuencia directa e inmediata de la expropiación. No se tomarán en cuenta circunstancias de carácter personal, valores afectivos, ganancias hipotéticas, ni el mayor valor que pueda conferir al bien la obra por ejecutarse. No se pagará lucro cesante.

No se indemnizarán las mejoras realizadas en el bien con posterioridad al acto que lo declaró sujeto a expropiación, salvo las mejoras necesarias.

La indemnización se pagará en dinero en efectivo, salvo conformidad del expropiado para que dicho pago se efectúe en otra especie de valor.

Para la transferencia del dominio de inmuebles al expropiante, no se requerirá escritura pública otorgada ante escribano. Es suficiente al efecto, la inscripción en el respectivo Registro de la Propiedad de la Resolución del Administrador General que apruebe el avenimiento o, en su caso, de la sentencia judicial que haga lugar a la expropiación.

c) Derechos de los expropiados

Declarada la utilidad pública por ley, pueden presentarse tres situaciones perjudiciales a los intereses y la propiedad de los expropiados ante lo cual cuentan con acciones establecidas en la legislación de expropiación.

En la denominada expropiación inversa o irregular, es el propietario del inmueble involucrado quien cuenta con el derecho de promover la acción de expropiación contra el expropiante.

Procede la acción de expropiación irregular en los siguientes casos:

- Cuando existiendo una ley que declara de utilidad pública un bien, el Estado toma la posesión del mismo sin haber cumplido con el pago de la respectiva indemnización;
- Cuando, con motivo de la ley de declaración de utilidad pública, de hecho una cosa mueble o inmueble resulte indisponible por evidente dificultad o impedimento para disponer de ella en condiciones normales;
- Cuando el Estado imponga al derecho del titular de un bien o cosa una indebida restricción o limitación, en razón de la obra de que se trate, que importe una lesión a su derecho de propiedad. (Porque sólo puede haber expropiación inversa o indirecta cuando la causa de la limitación del derecho del particular es el interés público).

Ante esta situación, el mismo propietario del inmueble involucrado promoverá acción solicitando la efectiva transmisión del dominio al Estado Nacional previa efectivización del pago de la indemnización. En el juicio de expropiación irregular los valores indemnizables serán fijados en la misma forma prevista para el juicio de expropiación regular, contemplada en el Art. 10 de la ley y siguientes, debiendo tenerse en cuenta para la tasación que no existe, en su caso, toma de posesión.

Ante la expropiación parcial de un inmueble cuyo sobrante sin expropiar fuere inadecuado para su uso o explotación racional, podrá exigirse la expropiación total del inmueble mediante la acción de expropiación inversa. (Art 8º, Ley 21499).

El Código Civil Argentino establece en el artículo 228.- “Cosas divisibles. Son cosas divisibles las que pueden ser divididas en porciones reales sin ser destruidas, cada una de las cuales forma un todo homogéneo y análogo tanto a las otras partes como a la cosa misma. Las cosas no pueden ser divididas si su fraccionamiento convierte en antieconómico su uso y aprovechamiento. En materia de inmuebles, la reglamentación del fraccionamiento parcelario corresponde a las autoridades locales”. De acuerdo con el artículo 8º de la ley 21499, “tratándose de inmuebles rurales, en cada caso serán determinadas las superficies inadecuadas teniendo en cuenta la explotación efectuada por el expropiado”. Este artículo establece también que “en el supuesto del avenimiento, las partes de común acuerdo determinarán la superficie inadecuada, a efectos de incluirla en la transferencia del dominio; en el juicio de expropiación dicha superficie será establecida por el juez.

Cuando el remanente de la superficie expropiada del inmueble no alcance el concepto de unidad económica, podrá acordarse en el convenio de avenimiento, la expropiación de la totalidad del inmueble, por encuadrarse dentro del instituto de la expropiación inversa.

Por otra parte, la retrocesión es la acción judicial que tiene el expropiado para obtener el reintegro del bien expropiado, una vez perfeccionada la expropiación (por haberse realizado

el pago de la indemnización y la transferencia de la propiedad al expropiante mediante sentencia firme), cuando dentro del plazo de ley no se ha hecho efectivo el destino para el que fue expropiado el bien de que se trate, o se le ha dado otro distinto sin conexidad, interdependencia o correlación con aquél, en el lapso de dos años contado desde el perfeccionamiento de la expropiación. El accionante debe reintegrar lo que haya percibido en concepto de indemnización según la suma y plazo que establezca la sentencia que hiciere lugar a su pretensión. Tendrá derecho entonces, a la devolución del bien expropiado libre de todo ocupante, cargas, gravámenes y servidumbres que hubieren sido constituidas después de la toma de posesión por parte del expropiante.

d) Consideraciones sobre posibles reclamos de propietarios afectados.

Debe diferenciarse el caso de aquellos sujetos cuyos bienes sean expropiados, de los que se vean perjudicados por la alteración de cualquier condición a consecuencia del proyecto.

Como se señaló más arriba, la privación de la propiedad particular de aquellos titulares de bienes alcanzados por la declaración de utilidad pública tiene como presupuesto una indemnización. Esta cubre el valor objetivo del bien y los daños directos e inmediatos que resulten de la expropiación, sin derecho a otro tipo de recomposición por valor afectivo o las ganancias frustradas o pérdidas en consecuencia

e) Procedimiento para determinar la forma de pago y la indemnización

Conforme la ley 21.499, el régimen nacional tiene las siguientes características y límites:

- La indemnización se paga en dinero en efectivo, previamente a la transmisión de la propiedad.
- Comprende el valor objetivo del bien y los daños directos. En caso de avenimiento, debe preverse en el contrato de avenimiento qué daños incluye la indemnización.
- No comprende las ganancias hipotéticas que se dejen de percibir, el valor afectivo ni el mayor valor que pueda conferir al bien la obra por ejecutarse.
- No se paga lucro cesante ni ganancias hipotéticas.
- El valor se computa según el momento en que el expropiante entra en posesión del bien (previa consignación del importe establecido por el Tribunal de Tasaciones).
- Se actualiza el valor de la moneda (indexación) desde el tiempo del cómputo hasta el efectivo pago de la indemnización.

Se entiende por Valor Objetivo del bien, "(...) la suma dineraria que le permita al expropiado resarcirse del valor del bien afectado y los daños que sean consecuencia directa de la expropiación, en condiciones equivalentes a las que precedían a la expropiación, sin tener en cuenta circunstancias de carácter personal, valores afectivos, ganancias hipotéticas, ni el mayor valor que pueda conferir la obra a ejecutarse. En consecuencia, el Valor Objetivo podrá corresponderse con el valor de mercado cuando éste pueda determinarse, o con el costo de reposición depreciado (CRD) en su defecto (...)"

Los titulares de parcelas involucradas y mensuradas que sean objeto de expropiación, deben ser indemnizados hasta el monto del valor objetivo de sus propiedades (calculado en base al valor de mercado y la productividad de la tierra) y por los perjuicios directos que la

expropiación y/o su trámite les ocasione. Entre otros derechos, pueden demandar la expropiación total de sus propiedades cuando la expropiación parcial inutilice las propiedades no sujetas a expropiación según resulte de las mensuras practicadas.

Los procedimientos y pautas de avalúos están sujetos a las disposiciones de las siguientes normas en el régimen nacional: normas TTN 7.1, TTN 3.1 y TTN 4.1. Detalles sobre las metodologías valuatorias se encuentran en el Anexo 2.

f) Procedimiento de avalúo de bienes a expropiar

Los criterios de valuación para expropiaciones por causa de utilidad pública, presentan algunas diferencias de acuerdo al marco jurídico nacional e institucional frente a la Política Operacional 4.12 del Banco Mundial aplicables. No obstante la existencia de estas diferencias, el concepto subyacente en ambos regímenes converge en la noción de la reparación integral del perjuicio ocasionado por la afectación al derecho de propiedad. Esto se puede resumir en que el afectado por una obra pública, no sufrirá un menoscabo patrimonial, pudiendo en todos los casos acceder a una reparación integral que le permita, por ejemplo, reponer el bien del cuál ha sido desapoderado por otro de similares características y condiciones.

La Ley Nacional establece en su artículo 10, el concepto de “valor objetivo” del bien a expropiar y los daños directos que el acto expropiatorio trae aparejado. No se contemplan las circunstancias afectivas o personales, ni tampoco las ganancias hipotéticas que pudiera obtener el propietario, ni los eventuales incrementos en valor que pudieran producirse por la ejecución de la obra. El Tribunal de Tasaciones ha establecido que el concepto de valor objetivo podrá corresponderse con el valor de mercado “(...) cuando éste puede determinarse por el costo de reposición (...)” (Norma Tribunal de Tasaciones de la Nación TTN 7.1) Se sigue por lo tanto el Principio de Sustitución donde el valor del bien equivale al valor de otros activos de similares características del bien a expropiar.

g) Procedimiento para la liberación de la traza

A continuación se detalla el procedimiento expropiatorio que surge de la normativa vigente antes descripta.

- 1) Proyecto de obra define la traza del camino. En esta instancia existe la opción de dictar una resolución de carácter general que declare afectados con destino a utilidad pública y sujetos a expropiación los terrenos involucrados en la ejecución de la obra de que se trate. Esta resolución tiene por objetivo permitir el avance de las gestiones de identificación, mensuras, etc. sin perjuicio de que se continúe con el procedimiento de expropiación en los términos planteados por la legislación correspondiente.
- 2) Identificar cada propiedad a afectar.
- 3) Determinar si se trata de afectación total o parcial.
- 4) Identificar al propietario mediante el informe del Registro de la Propiedad.
- 5) Si la afectación es parcial, hacer el plano de mensura de la afectación parcial y se inscribe en el Catastro
- 6) Obtener el dictamen inicial del Tribunal de Tasación de la Nación (TT) para todos los casos (afectación total o parcial).
- 7) Intentar gestión de avenimiento de acuerdo con el art 13 la Ley de Expropiaciones se ofrece la tasación del TT más un 10%).

Si hay acuerdo:

- Se firma convenio ad referendum del Administrador General.
- Se tramita la aprobación de la resolución del Administrador.
- Se dicta resolución que: a) declara afectación; b) aprueba el convenio; c) autoriza el pago; d) dispone la inscripción del convenio con la resolución en el Registro de la Propiedad (no hay escritura pública);
- Se toma posesión;
- Se paga;
- Se inscribe.

Si no hay acuerdo: el caso va a juicio. Recaudos previos:

- Dictamen del Tribunal de Tasaciones de la Nación.
- Boleta de depósito a la orden del juez por el monto de la tasación.
- Informe el Registro de la Propiedad identificando al titular del dominio.
- Demanda de expropiación pidiendo: a) se otorgue posesión judicial del inmueble; b) se declare expropiado; c) se determine el monto de la indemnización expropiatoria de acuerdo con el dictamen inicial.
- Mandamiento judicial de posesión (excepto que la DNV ya disponga de la posesión por habérsela dado voluntariamente el propietario).
- Traslado de la Demanda: Con la contestación queda trabada la litis cuyo objeto se centra en el monto indemnizatorio.
- Prueba: está integrada por Dictamen del Tribunal de Tasación con los peritos de parte y prueba informativa.
- Sentencia de expropiación: se declara expropiado y fija la indemnización de acuerdo al segundo dictamen del Tribunal de tasaciones de la Nación con más sus intereses desde la fecha de toma de posesión. El principio general es que las costas sean a cargo del expropiante.
- Eventualmente trámite de apelación y sentencia de la Cámara de apelaciones.
- Depósito de la diferencia restante.
- Inscripción en el Registro de la Propiedad Inmueble.
- Sin perjuicio del trámite administrativo o el juicio que tiene por objeto transferir la propiedad al Estado, la DNV, cuando las necesidades del proyecto así lo requieran, solicita a los propietarios que otorguen permisos de ocupación para facilitar las operaciones técnicas involucradas.

h) Responsabilidades institucionales

La institución responsable de iniciar las expropiaciones es la Dirección Nacional de Vialidad, principalmente a través de su Servicio de Asuntos Jurídicos. Tal como se describe en el punto 4, en el proceso intervienen también la Dirección de Catastro de la Provincia de Mendoza, que es la responsable de aprobar las mensuras de expropiación, y el Tribunal de Tasaciones de la Nación que es quien tiene a su cargo dictaminar sobre el valor del bien. Finalmente, en caso de que no existiera acuerdo, interviene en el proceso la Justicia Federal.

3. POLÍTICAS OPERACIONALES DEL BID

La actual política del Banco, OP-710, aprobada en julio de 1998, tiene por objetivo expreso “reducir al mínimo la perturbación de la vida de las personas que viven en la zona de influencia del proyecto, evitando o reduciendo al mínimo la necesidad de desplazamiento físico, haciendo que, si tienen que ser desplazadas, sean tratadas equitativamente y, cuando sea posible, puedan compartir los beneficios del proyecto que hace necesario su reasentamiento”.

La política expresa a continuación dos principios fundamentales que deben orientar todas las operaciones que requieran reasentamiento; a saber:

- Debe hacerse todo lo posible para evitar o reducir al mínimo la necesidad de reasentamiento involuntario; y
- Cuando el desplazamiento es inevitable, debe prepararse un plan de reasentamiento para tener la certeza de que las personas desplazadas reciban una indemnización y rehabilitación justas y adecuadas.

La indemnización y la rehabilitación son consideradas equitativas y adecuadas cuando aseguren que, en el plazo más breve posible, las poblaciones reasentadas:

1. logren unos estándares mínimos de vida y acceso a tierra, recursos naturales y servicios (tales como agua potable, saneamiento, infraestructura comunitaria, titulación de tierras) que sean, como mínimo, equivalentes a lo que tenían anteriormente;
2. recobren todas las pérdidas causadas por dificultades
3. experimenten un mínimo desmantelamiento de sus redes sociales, oportunidades de trabajo o producción y del acceso a recursos naturales y servicios públicos;
4. dispongan de oportunidades para el desarrollo social y económico.

En caso de que sea necesario desplazar menos de 200 personas, se preparará un plan abreviado de reasentamiento. Estos planes incluirán programas de divulgación y medidas garantizando que las personas desplazadas puedan restituir los anteriores niveles de vida.

4. OBJETIVOS DEL PRA

4.1. Objetivo general

El objetivo del PRA es describir los procedimientos a seguir por parte de la Dirección Nacional de Vialidad (DNV) para lograr la liberación de la traza necesaria para ejecución del Proyecto Variante de Palmira, de acuerdo con el marco jurídico vigente en la República Argentina y teniendo en cuenta la política OP 710 del BID en la materia.

4.2. Objetivos específicos

Los objetivos PRA son los siguientes:

- Identificar a los grupos de personas, familias y negocios formales e informales que serán afectados por el desplazamiento físico y/económico.
- Determinar las principales características de los predios, las diferentes formas de tenencia de la tierra y predios de los afectados.
- Asegurar que las personas afectadas por el desplazamiento serán indemnizadas y compensadas de manera equitativa y adecuada.
- Mejorar, o al menos restablecer, los medios de subsistencia y la calidad de vida de la población desplazada, conforme a lo previsto en el documento.
- Realizar el seguimiento del cumplimiento del PRA en cuanto a verificar que las condiciones sociales y económicas planteadas se cumplan.
- Realizar el monitoreo del restablecimiento de las condiciones de vida de las familias desplazadas, conforme a lo previsto en el documento.

5. RESPONSABILIDADES DE IMPLEMENTACIÓN DEL PRA

El organismo ejecutor será la DNV que tendrá la responsabilidad institucional y el control presupuestario para la ejecución de la obra y las acciones definidas en el presente PRA. La DNV estará a cargo de: (i) diseño y elaboración del Plan de Reasentamiento; (ii) el desarrollo de estudios para la preparación del Plan de Reasentamiento; (iii) la ejecución y el seguimiento del Plan de Reasentamiento conforme a lo planteado en el mismo.

Para poder cumplir con los objetivos del PRA realizará todas las gestiones necesarias para llevar adelante el reasentamiento de las personas que no puedan ser compensadas por los mecanismos legales previstos para la institución.

El financiamiento del PRA estará a cargo de la DNV. El Banco no efectuará desembolsos para fines de indemnización en efectivo u otro tipo de asistencia para el reasentamiento pagado en efectivo, ni para cubrir el costo de la tierra.

Se agrega a continuación un cuadro donde sintéticamente se indican las responsabilidades para las actividades previstas en el PRA.

Se agrega a continuación un cuadro donde sintéticamente se indican las responsabilidades para las actividades previstas en el PRA.

N°	Actividad	Responsable
1	Identificación de los afectados	Área Jurídica y de Régimen Inmobiliario del Distrito o Casa Central, según corresponda, con la asistencia, si fuera necesario, de la SGESA (Subgerencia de Estudios Socio Ambientales) o el CEGA del Distrito
2	Recolección de información (levantamiento topográfico, estudio de títulos, tasaciones)	Área Jurídica y de Régimen Inmobiliario del Distrito o Casa Central, según corresponda, con la asistencia, si fuera necesario, de la SGESA o el CEGA del Distrito. Para este proyecto en particular se creó una unidad de gestión en la que además de la DNV (a través del encargado de expropiaciones del proyecto) intervienen el IPV de Mendoza y personal del área social de la Municipalidad de Maipú.

3	Análisis de la información, identificación de impactos, definición de las compensaciones	<p>El análisis y la presentación de la información en los términos previstos estarán a cargo de la SGESA. La definición de las compensaciones en las expropiaciones será la determinada por la normativa argentina que, tal como se expuso, está en consonancia con los principios de la O.P. 4.12.</p> <p>En relación con la relocalización de no propietarios intervendrá para éste proyecto el IPV de la provincia de Mendoza y con la participación y seguimiento de la Unidad de Gestión armada al efecto de la que es parte el Distrito jurisdiccional de la DNV</p>
4	Elaboración del Plan de Resentimiento Abreviado (PRA).	Especialista Social SGESADNV en base a la información suministrada por áreas jurídicas y de régimen inmobiliario
5	Consulta del PRA con propietarios afectados	Área Jurídica y de Régimen Inmobiliario del Distrito o Casa Central, según corresponda, con la asistencia, si fuera necesario, de la SGESA o el CEGA del Distrito
6	No objeción	Banco Mundial
7	Coordinación del PRA	SGESA – Distrito
8	Suscripción de acuerdos	Área Jurídica y de Régimen Inmobiliario del Distrito o Casa Central, según corresponda.
9	Coordinación del inicio de los procesos de expropiación	Área Jurídica y de Régimen Inmobiliario del Distrito o Casa Central, según corresponda
10	Seguimiento y monitoreo del PRA	Responsable social de la Contratista que hará el relevamiento de campo y los informes. SGESA – CEGA y Area Jurídica y de Régimen Inmobiliario del Distrito

6. DESCRIPCIÓN DE PROYECTO

La Variante Palmira es una autopista de aproximadamente 36 Km de longitud, destinada a modificar el actual trazado de la Ruta Nacional N° 7 acortando su recorrido en 17,5 Km. El ancho de la zona de camino está previsto en 100 m y la velocidad de proyectada es de 120 km/h. El Proyecto se desarrolla siguiendo el recorrido de Río Mendoza para luego cruzarlo y atravesar los territorios correspondientes al yacimiento Barrancas de YPF hasta empalmar con la Ruta Nacional N° 40.

Se inicia en el km 1.012,50 de la Ruta Nacional N° 7, en cercanías de la localidad de Palmira con un puente por encima de la misma, con una doble calzada (7,30 metros de ancho cada calzada), que se mantendrá hasta la progresiva Km 2,2. Las dos calzadas están separadas por una baranda de tipo New Jersey y el ancho de coronamiento previsto es de 23.6 m, salvo en los intercambiadores donde el ancho se reduce a 20.05m.

A partir del km 2.2 las calzadas se separan físicamente, con cantero central o espacio vacío intermedio en los casos de cruces a distinto nivel. El ancho de coronamiento se amplía a 38.6 m conformados por dos calzadas de 7.3 m, cantero central de 12 m y banquetas internas y externas de 3m.

A la altura del km 8,57 se produce la intersección entre la Variante y la Ruta Provincial N° 60, con un diseño de cruce en tipo diamante en el que la Variante cruza por arriba de la Ruta Provincial N° 60 con el fin de entorpecer lo mínimo posible los desplazamientos que realiza actualmente la población. En este recorrido la variante afecta fondos de parcela por lo que no se prevé divisiones de parcelas.

En el km 19,2 la variante cruza el río Mendoza mediante un puente nuevo. A poca distancia, en el km 21,14, se produce un nuevo cruce, esta vez con la Ruta Provincial N° 14 (calle Azcuénaga), con una intersección tipo diamante en que la variante vuelve a cruzar por elevación a dicha ruta, de forma de que los desplazamientos de la población residente no se vean especialmente afectados.

Finalmente, el Km 34,87 del proyecto, coincidente con la Progresiva 3.271,85 de la actual Ruta Nacional N° 40. Para dicho cruce se propone un diseño de intersección tipo trébol de cuatro hojas que aprovecha en forma parcial la infraestructura disponible en el cruce actualmente existente entre la Ruta Nacional N 40 y la actual Ruta Nacional N°7.

Desde allí, el proyecto empalma con el trazado actual de la Ruta Nacional N° 7 en dirección a Uspallata y a Chile, finalizando pocos cientos de metros después, en la progresiva Km 36.

La información indicada más arriba puede verse en las imágenes que siguen con la salvedad de que las mismas están rotadas.



Figura 3: Planimetría general progresivas de obra 00.00m a 10000.00m

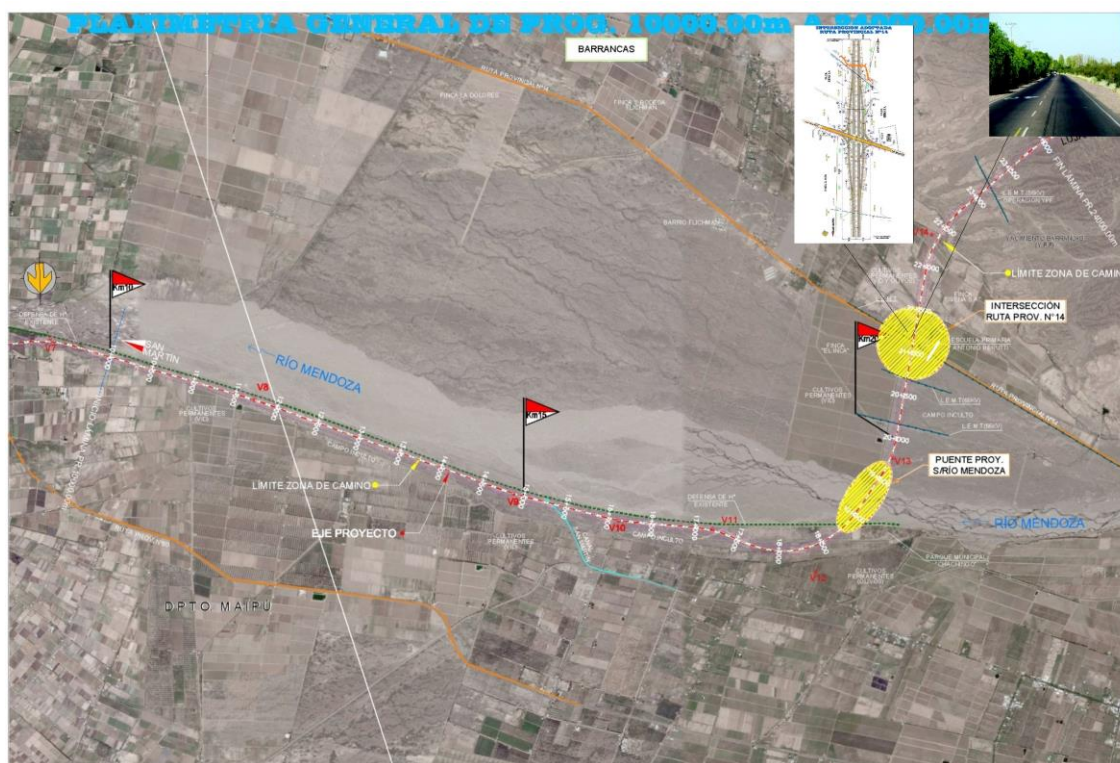


Figura 4: Planimetría general progresivas de obra 10000.00m a 24000.00m



Figura 5: Planimetría general progresivas de obra 24000.00m a 35800.00m (Empalme con Ruta Nacional N° 40)

7. ESTRATEGIA ADOPTADA PARA REDUCIR EL NÚMERO DE AFECTADOS

En la concepción del proyecto se tuvieron en cuenta las premisas básicas de utilizar al máximo la condición de borde de la zona productiva agrícola, protegiendo así el suelo fértil y el sistema de riego, recursos críticos en la provincia de la Provincia de Mendoza.

Para definir el mejor trazado para la variante se evaluaron cinco alternativas, siendo dos de los criterios de selección minimizar la afectación de parcelas cultivadas y minimizar la afectación de viviendas. Las premisas utilizadas están en sintonía con la política OP 710 del BID.

En términos generales, los análisis para la evaluación de alternativas se orientan a determinar las ventajas y desventajas esperadas por el desarrollo y puesta en práctica de las distintas alternativas consideradas. Para ello, el análisis se centra en la identificación, cuantificación y valoración - cuando es posible - de los efectos esperados.

Actualmente (situación sin proyecto) en el entorno de la ciudad de Mendoza se impone al tránsito de tipo internacional un recorrido que lo lleva hasta pocos cientos de metros de la zona céntrica de la capital provincial, para luego girar hacia el sur en un enlace de autopista, y salir por el Acceso Sur hasta Luján de Cuyo, desde donde seguirá hacia el oeste con destino a Chile (recorrido rojo en la planimetría que sigue).

Una significativa proporción de vehículos pesados intenta reducir la longitud de este recorrido utilizando el denominado Carril Rodríguez Peña a costa de una sensible disminución tanto en las velocidades como en las condiciones de circulación segura, ya que dicho carril atraviesa una zona suburbana densamente poblada (recorrido naranja en la planimetría) o utiliza como alternativas las rutas Provinciales N° 14 (fucsia) y N° 60 (celeste).

La variante de paso por la ciudad de Mendoza hacia el Paso Cristo Redentor (Variante de Palmira en verde) intenta solucionar los problemas de reducción de la velocidad y mejora de la seguridad para el tránsito internacional con destino al paso Cristo Redentor.

La introducción de este nuevo tramo indudablemente producirá una reasignación de importantes volúmenes de tránsito hacia dicho tramo desde la red vial actual, en buena medida debido al acortamiento de distancias y tiempos de viaje, con la consecuente reducción en costos para los actuales usuarios de la red vial analizada, tanto para el tránsito pasante hacia el Cristo Redentor, en especial tránsito pesado (camiones), como para el tránsito local que dejará de tener la interferencia del mismo en sus recorridos.

Otros beneficios de la variante son favorecer el tránsito con fines turísticos y laborales de vehículos livianos y ómnibus de larga distancia con origen y destino fuera de la capital mendocina; y agilizar el tránsito entre las localidades productivas del sur de Mendoza y la zona del Valle de Uco.

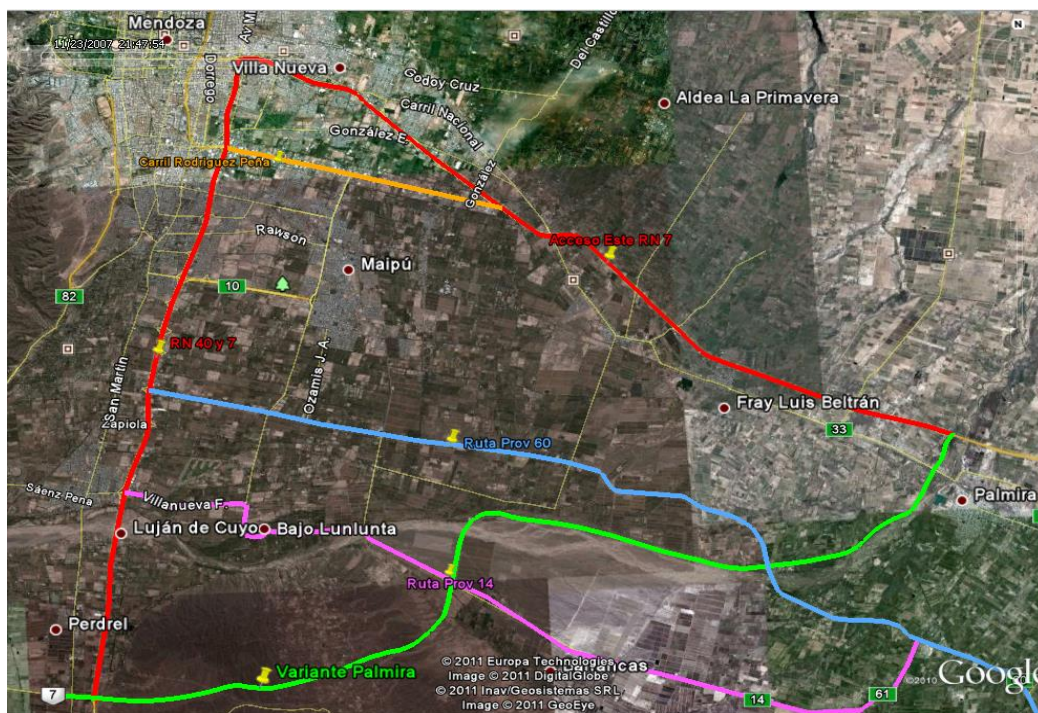


Figura 6: Red principal de rutas nacionales y provinciales de la zona evaluada, incorporando la traza prevista para la Variante Palmira

En las imágenes que siguen pueden verse las alternativas evaluadas. Cabe aclarar que la opción de utilizar las rutas provinciales antes mencionadas fue descartada a priori, debido a que el ensanche de la zona de camino iba a implicar una importante afectación de población residente.



Figura 7: Análisis de alternativas – Inicio en Ruta Nacional N° 7



Figura 8: Análisis de alternativas – Continuación, final en Ruta Nacional N° 40

8. BREVE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL ÁREA

Las principales actividades económicas de la zona del Proyecto están vinculadas a la explotación de productos primarios. Es un área con predominio de actividades económicas orientadas al cultivo. Asimismo, toda la zona de cuchillas de Lulunta conforma el yacimiento Barrancas de YPF.

En lo referido a la superficie implantada la mayor proporción corresponde a frutales donde domina la vid y cantidades menores de durazno, ciruela, pera y olivo para aceite y para conserva. También existen plantaciones de hortalizas. Estas plantaciones incluyen distintas variedades de ajo – colorado, morado y blanco -, tomate perita, cebolla bulbo, zapallo, zanahoria, etc.

En el área en estudio abundan las parcelas incultas, así, en el sector comprendido entre la Ruta Nacional N° 7 hasta aproximadamente Progresiva 8.300 sobre la margen izquierda del río Mendoza, el trazado discurre principalmente a través de campos y terrenos incultos, donde se manifiestan la ocurrencia de fenómenos de freática alta y la presencia de sales y a partir del km 21.100 y hasta casi la finalización del tramo, el trazado discurre a través de suelos incultos (cuchillas de Lunlunta) que conforma el yacimiento Barrancas de YPF.

9. RELEVAMIENTO DE POBLACIÓN DE LA ZONA DE AFECTACIÓN DE LA TRAZA

Para plantear las condiciones de la línea de base de este PRA, un equipo conformado por personal del área de tierras y el CEGA del 4º Distrito Mendoza de la DNV recorrió y realizó un relevamiento de construcciones y de viviendas en la zona a afectar se realizó entre el 15 de Junio y el 21 de Julio de 2017.

El relevamiento se inició haciendo foco en la problemática de los ocupantes informales de la zona de camino en el intercambiador de Calle Lamadrid y RNNº 7, cercano a la progresiva 0,000 de la intervención. El trabajo se encaró a través de una tarea conjunta con personal del área social de la Municipalidad de Maipú. Las planillas utilizadas son las mismas que se tomaron como base para el relevamiento de la problemática social de la Ruta Nacional Nº 40 en la zona de El Borbollón y El pastel en el Departamento de las Heras y se diseñaron conforme la codificación del IPV.

Las fichas del relevamiento pueden verse en el Anexo 5. El tratamiento de la información colectada fue realizado conjuntamente entre el personal encargado de las expropiaciones de este proyecto perteneciente al Distrito jurisdiccional Mendoza de la DNV y personal del IPV Mendoza.

El relevamiento realizado permitió evidenciar dos situaciones diferentes de afectados. Por un lado, las personas que han construido sus viviendas sobre tierras fiscales (parcela A) cuya caracterización se realiza en el punto 9.1 que sigue y por otro los propietarios de parcelas que por sí o a través de arrendamiento hacen uso de sus propiedades cuya caracterización se realiza en el punto 9.2.

9.1. Resumen del relevamiento de la población que no detentan títulos sobre las tierras en que construyeron sus viviendas (Intercambiador calle Lamadrid)

Las personas que han construido sus viviendas sobre tierras sobre las que no detentan derechos conforme a la legislación argentina se han ubicado en el intercambiador de la calle Lamadrid y la Ruta Nacional Nº 7 (parcela A). El relevamiento social de estas personas se llevó a cabo conjuntamente con personal del área social de la Municipalidad de Maipú. **El informe de relevamiento social, puede verse en el Anexo 3.** Se incluye aquí el relevamiento de la parcela 3 por formar parte de las afectaciones producto del intercambiador, aunque la misma debería estar tratada en el punto 9.2.

Asimismo en el **Anexo 4** puede verse el Informe de Diagnostico relevamiento del Proyecto Variante Ruta 7 Palmira – Agrelo (SECTOR INTERCAMBIADOR CALLE LAMADRID - SAN ROQUE – MAIPU) realizado por el IPV de la provincia de Mendoza con el objeto de contar con un análisis de entorno y socio-económico de las familias asentadas sobre terrenos que no les son propios afectadas por el Proyecto, y para las cuales se prevé brindar asistencia a través de esta institución.

En el **Anexo 5** pueden verse las Fichas del relevamiento efectuado.

Se resume a continuación la información relevada en el mismo, que se corresponde (salvo en el caso de la parcela 3) con los afectados sin títulos sobre la tierra (parcela A) y sin vinculación de ningún tipo con el titular de la misma, que se entiende la población afectada por el proyecto de mayor vulnerabilidad.

Tabla 1.1 Resumen del relevamiento de la población de mayor vulnerabilidad

Variable	Detalle Relevado	Detalle a dar Solución
Cant. Viviendas	10 viviendas relevadas, 1 no afectada por la traza (parcela 3).	9 viviendas relevadas afectadas por el nuevo trazado.
Cant. de Hogares	14 hogares relevados.	12 hogares asentados en Terreno Fiscal de Área de Seguridad de Vialidad Nacional. 1 hogar en terreno privado. 1 hogar unipersonal no afectado en terreno privado.
Cant. de soluciones	13 hogares afectados	12 hogares. Solución: terreno y vivienda. 1 hogar. Solución: expropiación y construcción de vivienda en su terreno.
Cant. de Personas	40 personas relevadas	39 personas afectadas.

Del relevamiento efectuado se desprende las siguientes conclusiones:

- El promedio de personas por hogar es de 4 personas.
- En los hogares relevados, el 40% presenta dos hogares en la vivienda y el 60% un hogar en cada vivienda.
- El 30% de los hogares están constituidos por 1 y 3 personas; un 20% por cuatro personas un 40% por 5 personas en el hogar y un hogar presenta 7 miembros en el mismo. Se observa que los hogares más numerosos son los que presentan mayor cantidad de habitaciones en la vivienda.
- El 40% de los hogares cuentan con 1 dormitorio, conteniendo al 40% con 1,3 y 4 miembros en el hogar. El 50% de los hogares relevados, tienen 2 dormitorios y contiene a un hogar unipersonal y a un hogar con 5 miembros. Por último, solo un hogar cuenta con 3 dormitorios, siendo el más numerosos de los encuestados (7 miembros).

- El 70% de las viviendas relevadas son de tipología Casa, 10% presentan características de Rancho, 10% tipo departamento y 10% otro.
- Los entrevistados declaran el 50% estar de manera prestado en la vivienda que habita, el 10% que ocupan la misma, el 20% como propia, y el 20% otra situación. Todas se encuentran en zona de camino, solo dos viviendas en terrenos privados.
- Los entrevistados declaran el 10% vivir en el lugar hace mas de doce años y el 90% restante, viven hace mas de 20 años en el lugar.
- El 40% de las viviendas presenta Pisos con materiales de Baldosa-cerámico, el resto con otro tipo.
- El 40% de las viviendas presenta Techos con materiales de Barro-Caña, el 40% de Madera y un 10% con otro tipo de material.
- Ninguna de las viviendas cuenta con gas natural, solo se abastecen con gas envasado.
- El 40% de las viviendas relevadas no cuenta con agua corriente, y el 60% si.
- El 90% de las viviendas relevadas cuenta con electricidad.
- El 60% de las viviendas relevadas cuenta con Cocina instalada y el 40% restante no.
- El 50% de las viviendas relevadas cuenta con Baño instalado, en tanto el 50% restante no.
- El 60% de las viviendas relevadas no presenta ningún tipo de actividad económica en su terreno, en tanto un 20% realiza actividades con Caña, 10% realiza Quinchos - Cortina de Totorá – Estera, un 10% efectúa Tejido de Caña – Gomería – Rosticería y un 10% Trabajador Rural y microemprendimiento de vinos caseros.
- El 60% de las viviendas relevadas no presenta actividad con animales en su terreno, en tanto el 40% si presenta cría de animales.
- El 10% de las viviendas relevadas cría Cerdos - Chivos – Caballos, un 20% Cerdos - Chivos - Caballos – Gallinas y 70% sin cría en su terreno.
- El 58% conoce instituciones Educativas, un 8% organizaciones deportivas y un 8% menciona la delegación Municipal.
- El 27% menciona como principal movilidad el auto, un 20% moto, un 27% camioneta y un 27% se moviliza en bicicleta.

9.2. Resumen del relevamiento de los propietarios de tierras

Se relevaron 67 parcelas de acuerdo con el catastro de afectaciones de la traza que puede verse en el Anexo 1. El relevamiento efectuado permitió conocer la cantidad de construcciones y viviendas que van a ser afectadas por la traza, el tipo de afectación de las producciones desarrolladas en las mismas y una caracterización de la población que habita las parcelas. Las personas que habitan las parcelas relevadas detentan algún tipo de vínculo con el propietario de la misma, pudiendo tratarse del mismo propietario, cuidadores que explotan o viven en las parcelas o arrendatarios de las mismas. El listado de las

parcelas afectadas se corresponde con la planimetría de afectaciones aportada por la consultora en 2014. La misma en la actualidad no presenta variaciones en lo referido al número de parcelas afectadas por la traza. Para llevar adelante el censo correspondiente a estas parcelas se utilizó una planilla más sencilla que la del Relevamiento Social, que puede verse en el Anexo 2.

Si bien el relevamiento censal fue más sintético que en el caso del intercambiador antes descripto, el mismo incluyó el tipo de actividad económica, las superficies cubiertas, las superficies productivas, cantidad de viviendas y hogares con el número de integrantes, para cada parcela. También se determinó la superficie productiva afectada y la superficie cubierta afectada. El relevamiento de las viviendas que fueron encontradas en los diferentes predios incluyó además indicaciones sobre cantidad y calidad de viviendas por parcela (terminaciones, indicación de si poseen servicios de electricidad y de agua, etc.), indicación de si esas viviendas van a ser afectadas por la traza, actividades que se desarrollan en las viviendas y en las parcelas, y si estas actividades van a ser afectadas por el proyecto.

El relevamiento de usos del suelo, no ha variado desde el desarrollo de la Manifestación de Impacto ambiental presentado por la Consultora RyAC. y con el que se obtuvo la licencia ambiental del Proyecto. El resultado de este censo se vuelca en la planilla que se adjunta en el Anexo 3

Las superficies cubiertas, viviendas rurales y galpones, expresadas en m² totales (suma de todas las sup), no son afectadas en la mayoría de las parcelas. En los casos en lo que se verifica la afectación las superficies cubiertas se indica en una columna aparte.

De las 67 parcelas censadas 31 poseen viviendas y 1 posee un galpón acondicionado para vivienda. Casi todas las viviendas relevadas tienen agua corriente y electricidad. De todas las viviendas existentes en las parcelas, solo se afecta 3 vivienda y 1 vivienda en ruinas. En relación con las construcciones que no revisten condición de vivienda, las afectaciones se dan para un invernadero y un galpón.

En lo que respecta al riego se incluirá (G) si es por gravedad o (S) si es perforación. En la planilla puede verse además la cantidad de hogares y la cantidad de personas afectadas que habitan en los mismos.

Una de las particularidades es que la traza, ha sido elegida de forma tal de minimizar las afectaciones por lo que toma muy pocos sectores de cultivos interanuales (vid, olivos y frutales) y para el caso de cultivos anuales, algunas parcelas se encuentran en el estado de rastrojos, es decir que alguna vez se cultivaron y actualmente no. En el caso de que los cultivos sean afectados parcialmente por la traza se indica este hecho en la planilla.

Durante el proceso de diseño del proyecto, se tuvo además especial cuidado en evitar divisiones de parcelas productivas y en el caso de este proyecto las subdivisiones son las mínimas compatibles con el mismo.

Las afectaciones previstas de viviendas e instalaciones edilicias son:

- un galpón y una vivienda en el emprendimiento familiar avícola emplazado en el intercambiador con RNNº 40, cuadrante SO, al cual debe prestarse atención, dado que si bien la expropiación afecta, el inmueble queda con poco remanente de espacio para trasladar instalaciones.
- Una vivienda en ruinas emplazada en el mismo cuadrante

- Una vivienda familiar emplazada en el intercambiador con RNNº 40, cuadrante NE.
- En la zona del intercambiador con RPNº 60 se afecta una sector de un invernadero de floricultura.
- Una vivienda en el lote 30.

Se aprovechó la visita para informar a los productores afectados que se realizará una reunión explicativa sobre el Proyecto, así como de las soluciones planteadas para el desplazamiento (en concreto de las compensaciones previstas y el procedimiento expropiatorio) y para reiterar la notificación efectuada en 2011 y 2012, respecto a la afectación a uso público.

10. RELEVAMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS (RELEVAMIENTO ADICIONAL)

Para cumplir con las políticas operacionales del BID que superan los requerimientos de la legislación nacional, se efectuó durante el mes de septiembre de 2017 un relevamiento socioeconómico adicional de población que reside en las propiedades que van a ser afectadas por el desarrollo del proyecto.

El cumplimiento de estas políticas planteó un requerimiento de mayor complejidad en cuanto a datos a relevar, acentuando el mismo en datos sensibles, como ingresos familiares, gasto mensual, volúmenes de producción y ventas anuales o mensuales.

Esto llamo a advertir, por parte de la DNV que se podría dar una sobre demanda hacia los titulares ya consultados los que adicionalmente, no tenían obligación de brindar este tipo de información a la DNV.

Las fichas para el relevamiento socioeconómico de los propietarios que fueron preparadas para el censo, contienen la información indicada más abajo, la misma fue recabada en la medida que los propietarios accedieron a suministrar datos sensibles, ya que la DNV no tiene potestad para obtener esta información compulsivamente.

Se consensuó con el BID que la información mínima que las fichas de relevamiento censal debían contener es la siguiente:

1. Datos de identificación, como nombre del titular o representante legal, arrendatario, dirección del predio, formas de contacto con el titular.
2. Tenencia de la tierra y/o propiedades, datos sobre la situación legal del predio como ocupación por propietarios, poseedores, arrendadores-rentistas, arrendatarios, y subarrendatarios, vacío, etc.
3. Uso del inmueble La identificación de los usos que se da al predio facilitará la identificación de otros impactos potenciales. De acuerdo al tipo de uso se recopilará la siguiente información:
 - Uso residencial:
 - Composición y características familiares, las variables que se consideran son: característicos de los miembros (sexo y edad, escolaridad), parentesco, ocupación económica principal y secundaria.
 - Ingresos y fuentes de ingresos, las variables a ser consideradas son: ingresos familiares (por cada miembro), egresos por rubro y totales, formas de obtención de medios de consumo y lugares de obtención de los mismos. (Será definido durante el proceso expr
 - Viviendas y Servicios, Las variables a ser consideradas son: i) viviendas: área (interior y exterior), habitaciones y usos, materiales de construcción (pisos, paredes y techos), situación de las viviendas; ii) servicios: energía,

agua, desagüe, disposición de residuos y medios de comunicación (telefonía e internet).

- Uso comercial, industrial o de servicios
 - Áreas y características del predio, las variables a ser consideradas son: área de extensión y servicios (energía, agua, desagüe, disposición de residuos y medios de comunicación).
 - Características de la actividad económica, Las variables a ser consideradas son: i) Producto que se elabora y/o comercializa y/o servicio que se ofrece; ii) Equipamiento, maquinaria y herramientas iii) Volumen y valor de la producción y/o ventas mensuales; iv) Número de empleados y procedencia de los mismos; v) Clientes: procedencia de los clientes y vi) Tiempo en el lugar.
- Uso agropecuario
 - Áreas y características del predio, Las variables a ser consideradas son: i) Área total del predio y área destinada a la producción agrícola o pecuaria; ii) Servicios con los que cuenta con el predio (energía, agua, servicios higiénicos, disposición de residuos y telefonía) y iii) Calidad del suelo.
 - Características de la actividad agropecuaria, Las variables a ser consideradas son: i) Tipo de cultivo (estacionalidad); ii) Tipo y cantidad de animales; iii) Tecnología de la producción; v) Infraestructura productiva, equipamiento y maquinaria; vi) Destino de la producción e ingresos (autoconsumo y/o venta); v) Lugar de comercialización; vi) Número de empleados y procedencia de los mismos.

Los agentes de 4° Distrito Mendoza y Casa Central conformaron un formulario modelo, incluyendo datos que no estuvieron contemplados en el relevamiento inicial y que complementaron el relevamiento inicial para tener en cuenta los nuevos requerimientos incorporando datos tales como Volúmenes de Producción y ventas, cantidad de empleados, modalidad de trabajo y su origen. Clientes y origen de los mismos. Ingresos y egresos mensuales por ítems y por componente familiar. Relación de los habitantes de las viviendas con los dueños de las parcelas. Composición de las familias relevadas, etc. La ficha fue confrontada y revisada a fin de hacer la consulta en la forma más dinámica y sencilla posible, contemplando el contexto general y sociocultural en el que se llevó a cabo la tarea.

La información colectada completa el relevamiento socioeconómico de los propietarios o antes de la ejecución de obras. Esta información se constituirá como línea base y servirá para evaluar el restablecimiento de las condiciones de vida, de las personas efectivamente afectadas en la etapa de monitoreo.

A fin de mejorar el abordaje de la problemática social, y dado que las actividades de al DNV no se centran en este tipo de problemáticas sino específicamente en el planeamiento, construcción, operación y mantenimiento de la red vial nacional del país, y tal como

ocurriera en otros abordajes integrados de la problemática social, en la liberación de una traza, Expropiaciones del Distrito, sugirió la creación de una Unidad de Gestión San Roque-Agrelo, que participara en los procedimientos administrativos y relevamientos de campo, fijando pautas de desarrollo del relevamiento citado y su vuelco a bases de datos y planillas resumen para elaborar el presente informe. Dicha Unidad de Gestión es operativa a los fines de establecer premisas para la elaboración de pliegos de licitación para la adquisición de inmuebles donde serán reubicados los ocupantes irregulares de la traza, como así también la desarrolladora de los planes de vivienda, dando a los mismos una solución habitacional adecuada y compatible con las pérdidas sufridas.

Se desarrolló el trabajo en terreno con el criterio definido por parte del mismo equipo de trabajo inicial y con las planillas rediseñadas. Se procedió a comenzar por la zona cultivada con sistemas intensivos. La información solicitada fue recolectada y si bien se requerían datos sensibles para que los propietarios accedan a cada respuesta, se pudo observar muy buena voluntad por parte de los consultados. Cada caso fue respondido en su mayoría por el personal que desarrollaba tareas en cada inmueble, en algunos casos lo hicieron los propietarios y los encargados o apoderados de los inmuebles.

Cabe destacar que se observó en los predios visitados, buena predisposición y amabilidad de los frentistas consultados. Respecto de los predios con actividades económicas en curso, los representantes legales fueron respondiendo el cuestionario y asimismo, se permitió a los agentes viales afectados a esta tarea, poder entrevistar a los trabajadores que viven en las fincas prestando diversas tareas laborales de índole rural. Todos los consultados tuvieron el derecho a realizar las consultas y evacuar dudas en relación con sus preocupaciones sobre la traza y/o la futura obra vial que afectara de una u otra manera sus respectivos inmuebles.

También se labraron Actas de Constatación en los casos de predios de secano, incultos o propietarios inubicables o en los que luego de varios intentos no se encontraron en el inmueble en visitas consecutivas.

Del relevamiento efectuado se desprende las siguientes conclusiones:

- La superficie productiva total afectada por el trazado es del 5.78%.
- De la superficie cubierta total existente, solo se ve afectada por el proyecto el 3.12%.
- El 91 % de las viviendas existentes en las parcelas que son afectadas por la nueva traza no se verán afectadas por la misma.
- El 6% de las viviendas existentes en las parcelas que son afectadas por la nueva traza se verán afectadas por la misma.
- Los porcentajes de afectación son, para la mayoría de las parcelas menores al 30 % de la parcela
- El 35 % de las parcelas relevadas tienen cultivos, el 41% no tiene cultivos, el 12% son anegables y el 5% tienen actividades propias de granja.
- No todas las parcelas tienen vivienda.
- Existen inmuebles desahitados en muchas de las parcelas

Las fichas de entrevistas realizadas, se incluyen en el Anexo 7.

11. IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS Y CATEGORÍA DE AFECTADOS

Las afectaciones contempladas en el presente plan incluyen las fracciones de los predios afectados por el desarrollo del Proyecto, junto con las mejoras que puedan encontrarse en las mismas.

Dichas afectaciones contemplan a propietarios con derechos formales, así como también a ocupantes informales tales como familias que utilizan la tierra para vivienda o que realizan sus actividades de supervivencia en terrenos que no son de su propiedad y que ven afectados sus activos o sus medios de vida.

Cabe mencionar que la tenencia de la tierra en inmediaciones del tramo en estudio es en su mayor parte privada.

El Proyecto contempla la adquisición de tierras a lo largo de la traza prevista, la que se amplía en concordancia con la implementación de estructuras a distinto nivel en los cruces con otras rutas, tal es el caso del distribuidor sobre las RN 7 y 40 y sobre las RP 14 Y 60.

Para la liberación de la traza prevista se afectarán 67 propiedades según la información catastral disponible en el Anexo 1.

Para abarcar la totalidad de las afectaciones que tienen lugar en el Proyecto, así como el universo de parcelas identificadas con mejoras afectadas indicadas en la planilla catastral mencionada, se distinguen las siguientes situaciones:

- i) parcelas incultas;
- ii) parcelas en las que se verifica solamente superficies de cultivo;
- iii) parcelas en las que se verifican áreas de acopio y /o trabajo (por ejemplo viveros);
- iv) parcelas con construcciones de uso habitacional (viviendas de uso temporario y ocupación permanente); y
- v) parcelas de uso mixto (con construcciones para uso de vivienda, cultivos y otros usos).

En la mayoría de los casos, la afectación alcanza un porcentaje menor de la superficie de los predios.

Las construcciones que van a ser afectadas por la realización de la obra pueden verse en el Anexo 3 y son:

- Intersección con RNN° 7 y calle La Madrid: afectación de 9 viviendas precarias en el inicio de la sección. En total son 14 hogares 2 de ellos en una parcela particular y una vivienda en construcción.
- Intersección con RNN° 60 afectación de invernaderos y 1 una vivienda parcela 30.
- Intersección con RNN° 40 afectación de una propiedad con 1 vivienda y 1 galpón (granja avícola), 1 parcela con 1 vivienda abandonada y propiedad con 1 vivienda y 1 galpón (parcela 60).

El resto de las parcelas afectadas por las obras no poseen construcciones a afectar y son terrenos incultos o presentan cultivos.

En el universo de los afectados, existen dos categorías bien definidas:

- por un lado se tienen los afectados propietarios de parcelas (según el listado del Anexo 1) o que tienen algún tipo de relación con los propietarios de las mismas (arrendatario, empleados, etc.).
- por otro se detectaron en la zona de camino en la Intersección con RNN° 7, viviendas cuyos ocupantes no detentan títulos reconocibles en el marco de la legislación.

12. CATEGORÍAS DE REASENTADOS Y ALTERNATIVAS DE COMPENSACIÓN Y/O ASISTENCIA

Se han planteado diferentes alternativas de compensación y/o asistencia según sean las afectaciones y los tipos de afectados.

En las secciones siguientes se explican en detalle las acciones que se planean para los casos de propietarios (así como personas con derechos reconocibles por la legislación argentina) por un lado, y de poseedores no propietarios por el otro, en el marco del Préstamo del BID y teniendo en cuenta los Criterios para el diseño del Plan de Reasentamiento previstos en la Política Operacional de Reasentamiento Involuntario OP 710 de la mencionada entidad.

Las opciones de indemnización y rehabilitación que se prevén ofrecen un valor equitativo de sustitución de los activos perdidos y en la medida de lo posible intenta conservar o mejorar los medios necesarios para restablecer la subsistencia y el ingreso, mantener o reconstruir las redes sociales que respaldan la producción, servicios y asistencia mutua e indemnizar en caso de corresponder por las dificultades causadas por la transición

12.1. Alternativas para propietarios

Se planea otorgar una indemnización equivalente al costo total de reposición por las pérdidas de activos atribuibles directamente al proyecto,

Las personas que viven en los predios particulares (se van a afectar cuatro viviendas en estas condiciones), podrían resultar arrendatarios o empleados con uso de vivienda. Este tipo de acuerdo deberá ser revisto entre los particulares involucrados.

La DNV comunicará formalmente a los propietarios de los terrenos la afectación que sufrirá su predio, de acuerdo con el plano de mensura necesario para la inscripción en el registro de la propiedad inmueble, y en el que quedan determinadas las superficies totales del terreno y las superficies a expropiar, con la finalidad de que el propietario tome las medidas necesarias para reducir el impacto de la afectación.

La DNV realizará el seguimiento al pago de las afectaciones La DNV realizará el seguimiento al pago de las expropiaciones a los propietarios, este seguimiento será registrado, el pago de indemnizaciones será formalizada de acuerdo a lo previsto en la ley de expropiaciones.

12.2. Alternativas para poseedores en zona de camino

La República Argentina no cuenta con una normativa que atribuya a los afectados, no propietarios por una obra pública, el derecho a recibir un servicio de asistencia y asesoramiento para la relocalización, reasentamiento, re adquisición de inmuebles y restablecimiento de los medios de subsistencia a las personas que –como consecuencia de

la ejecución de proyectos- deban ser desalojados de su lugar de residencia habitual o lugar de comercio.

No obstante, existe un plexo normativo genérico, conformado por normas, tanto nacionales como internacionales, que definen las obligaciones que asume el Estado de propiciar a todos los habitantes lo conducente al desarrollo humano, a un ambiente sano, al progreso económico con justicia social y al acceso a una vivienda digna. Derechos todos, de incidencia en la cuestión de análisis, que se encuentran previstos en la Constitución Nacional, - que inclusive ha incorporado a partir de su reforma del año 1994, una serie de pactos y tratados internacionales en materia de derechos humanos, dándoles jerarquía constitucional y en normas de inferior rango, como la ley de expropiación o la de Política Ambiental Nacional.

Los pobladores a ser reasentados involuntariamente por residir en los terrenos destinados a las obras recibirán asistencia en lugar de compensación por las tierras que ocupan. La asistencia que se prevé involucra al Ministerio de Economía, Infraestructura y Energía de la provincia de Mendoza a través del Instituto Provincial de la Vivienda (IPV) que se ha comprometido a realizar el mencionado reasentamiento y a gestionar la inclusión de las personas no titulares de predios que deban ser desalojadas, en programas de vivienda del Estado provincial. Las soluciones serán proporcionadas acordes a las características y necesidades de cada grupo familiar, de acuerdo a las políticas de la institución.

En estas condiciones se encuentran las familias relevadas en la intersección de la Variante con la RNNº 7. Las viviendas que son afectadas por la traza en el intercambiador son 9, pero en el relevamiento socio ambiental se ha determinado que los hogares que habitan las viviendas son 13 por lo que las soluciones habitacionales que se prevé implementar son 13. La información correspondiente puede verse en el informe del IPV, Anexo 4.

El IPV para seleccionar el sitio de traslado de la población afectada da prioridad a aquellos cercanos a la ubicación de origen que permitan mantener las condiciones de subsistencia y las escuelas, centros de salud utilizados habitualmente por las familias, preservando, dada la cercanía, las redes sociales existentes y sin modificaciones para la población de acogida en el lugar del reasentamiento o sus alrededores, no obstante ello toma en cuenta además las preferencias de la población a relocalizar.

Se les consulto a los ocupantes irregulares sobre sus necesidades en cuanto a la compatibilidad con sus ocupaciones y actividades económicas, desde aquí surgen las premisas para determinar por parte del IPV, las condiciones a imponer en los pliegos de licitación correspondientes, que se aplican para la adquisición de terrenos destinados a la reubicación de los ocupantes irregulares

Para el caso particular de este proyecto, cinco de los nueve hogares a relocalizar solicitan soluciones de vivienda en la zona rural. El IPV de acuerdo con su forma de trabajo, ya posee autorización de su Directorio para llamar a licitación para la compra de un predio rural a fraccionar para dar respuesta a los mismos ya que conforman un núcleo habitacional que sub-integra las actividades de subsistencia entre los mismos consistente en cría común de ganado, la elaboración y venta de cestería y comida regional. La Unidad de Gestión descripta anteriormente en este documento, ha relevado además los predios rurales en la zona de asentamiento que podrían cumplir con las necesidades relevadas. Por lo que para el llamado a licitación se invitará a participar de la misma a los propietarios de los predios estudiados.

Se han estudiando las opciones para los hogares que solicitan una localización urbana, para poder presentarlas al Directorio a fin de que determinen el camino a seguir en este caso e iniciar este proceso licitatorio lo antes posible.

El IPV trabaja cada caso en forma particularizada según las demandas y necesidades detectadas.

En la provincia de Mendoza, la política habitacional es descentralizada, es decir, que participan distintas instituciones locales. El municipio lo hace desde su planificación territorial y la provincia colabora en tal sentido. La Unidad de Gestión ha sido establecida considerando esta situación, y en la misma participa la DNV que es parte interesada en este proceso.

Una vez que se establecen las cantidades de terrenos necesarios y las zonas de emplazamiento de las futuras viviendas, el IPV comienza una licitación para la adquisición de los lotes. Una en el caso de terrenos rurales y otra en terrenos urbanos, conjuntamente licita la construcción de las viviendas necesarias para realizar el reasentamiento.

Al 50 % de la construcción se otorga una pre-adjudicación social y al 80 % una adjudicación de cierre. Al finalizar la construcción se otorga a los titulares la posesión definitiva. Se entrega la resolución de adjudicación, la llave y se realiza la mudanza de la familia. Posteriormente se procederá a la escrituración.

Si entre los efectos se incluye el traslado físico, las personas desplazadas recibirán asistencia para y durante el traslado la que será proporcionada por la Dirección Nacional de Vialidad a través de la contratista de la obra.

El seguimiento de las condiciones sociales una vez materializado el reasentamiento va a ser realizado por la DNV a través del Responsable Social de la Empresa Contratista que deberá verificar las condiciones previstas en éste PARA, no obstante ello, el IPV tiene previsto entre sus tareas en seguimiento post entrega.

13. FECHA DE CORTE Y CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

Se considera como fecha de corte el 21 julio de 2017, fecha en la cual se terminó el relevamiento de la línea de base de todas las parcelas afectadas por la traza. Aunque el relevamiento de todas las viviendas a afectar se terminó el 8 de Junio de 2017 y al relevamiento de las condiciones socioeconómicas de la población de los predios a afectar con el trazado se terminó el 21 de septiembre.

Son condiciones para ser beneficiario del Plan de Reasentamiento y de las diferentes alternativas de solución que éste ofrezca: (i) residir y/o desarrollar una actividad económica en los predios requeridos para la construcción de las obras, no importa si es propietario o poseedor, pero con reconocimiento de las áreas sociales de las autoridades locales y la comunidad; (ii) estar registrado en el censo de base obrante en el PRA.

Las compensaciones por la afectación de viviendas, en especial para los poseedores en zona de camino, o de viviendas afectadas en terrenos particulares, se llevarán a cabo antes de que se produzca el desplazamiento. El proceso de expropiaciones previsto ya ha sido iniciado con las gestiones preliminares necesarias para llevarlo a cabo. Se prevé que el mismo se vaya desarrollando de forma tal de llegar a la indemnización antes de que se produzca el desplazamiento. La fecha de inicio de la obra se estima para mediados de 2018.

14.COMUNICACIÓN DEL PRA

Uno de los requisitos de la ejecución de un PRA es la consulta del mismo con los pobladores afectados.

El documento fue expuesto a los afectados el día 4 de agosto de 2017 a las 11 :00 has en la Casa de la cultura Doña Paula (sala 8), sito en la calle Pablo Pescara 500 de la Municipalidad de Maipú, en el marco de la Consulta complementaria del Proyecto Variante Palmira. Los resultados del proceso de consulta se incorporan en el Anexo 8 del PARA. En el mencionado Anexo figuran además los materiales utilizados en la consulta, la lista de participantes y las preguntas realizadas.

Los objetivos de la consulta fueron:

- Presentar ante los afectados el proyecto previsto
- informar a las personas a ser desplazadas física o económicamente acerca de sus opciones y derechos relacionados con el reasentamiento.
- Informar a las personas a ser desplazadas sobre las características de la compensación, las etapas técnicas para su implementación, los cronogramas previstos, los diferentes actores que participarán y la entidad responsable del mismo.
- Mostrar todos los beneficios asociados al proyecto.
- Presentar las personas responsables del reasentamiento a la comunidad.
- Establecer canales eficaces y rápidos de comunicación para responder permanentemente las inquietudes y presentar los mecanismos de queja su funcionamiento, a la comunidad afectada.

Procedimiento de consulta:

Se cursaron las invitación a los afectados realizando una visita a los mismos si habitan en la zona de afectación, con una notificación personal si residen en la zona de influencia de Mendoza o el gran Mendoza y/o a través de carta documento u otro instrumento legal, si viven alejados de la zona (por ejemplo en la ciudad de Buenos Aires) o no resultan fácilmente localizables en los domicilios. El registro de las invitaciones puede verse en el Anexo 8.

Se consensuó con la consultora ERM que trabaja para el Banco que se pondría a disposición de las personas afectadas un documento en formato ppt en el que se indicarían el proyecto previsto, e información ambiental del mismo, la que estuvo disponible en la sede del Distrito Jurisdiccional Mendoza de la DNV sita en Pedro Molina 748 de la ciudad de Mendoza entre 7 y 10 días antes de la fecha prevista para la reunión.

Por fuera del PRA antes mencionado, adicionalmente y durante la etapa de construcción se prevé implementar un Plan de Información y Comunicación de acuerdo al cronograma de obras. Una vez que esté definido, se utilizarán los medios de comunicación locales tales como radios, periódicos y cualquier otro que se evalúe como apropiado.

El mismo estará dirigido a dos grupos diferentes: la población del área de influencia que continuará residiendo en el lugar y los propietarios y residentes de los predios que se requerirán para la obra.

El programa contará con un plan de comunicaciones que se ajustará de acuerdo al avance de las obras para que todas las personas involucradas directa e indirectamente tengan oportunidad de conocer con antelación las estrategias de avance en lugar y tiempo.

Se desarrollarán actividades de comunicación con Instituciones, medios de comunicación y la comunidad en general.

Resumen de resultados de la consulta sobre el PRA

Se hicieron presentes en la Consulta unas 42 personas entre propietarios y no propietarios, sobre un total de 67 parcelas y de 10 hogares de no propietarios a relocalizar. De estos últimos asistió como mínimo la mitad de ellos.

Al término de la reunión, los asistentes se separaron en dos grupos para atender sus inquietudes con mayor precisión por parte del equipo de la DNV. En el caso de las personas que serán reasentadas por fuera de la ley de expropiaciones las consultas estaban orientadas a conocer el sitio a donde serán trasladados, mientras que los propietarios de tierras tenían inquietud por conocer el área de sus tierras que serán afectadas.

15. ARREGLOS INSTITUCIONALES, PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

15.1. Arreglos Institucionales

El Ministerio de Economía, Infraestructura y Energía de la Provincia de Mendoza ha tomado a su cargo a través del Instituto Provincial de la Vivienda el reasentamiento de las personas censadas en el ámbito del proyecto y que no detentan títulos de propiedad en relación con la vivienda que ocupan. Asimismo, se prevé que la Municipalidad de Maipú que ha llevado a cabo el censo de la mencionada población conjuntamente con la DNV y con el especialista social de la Contratista realicen el seguimiento de las condiciones de resentimiento de dicha población.

El IPV emitió una carta de fecha 4 de agosto del 2017, en la que reitera su compromiso para la relocalización y solución transitoria de las familias que se encuentran en la traza de la obra hasta la materialización de la solución habitacional definitiva.

El mecanismo que utiliza el IPV para el reasentamiento de población ha sido descrito en el apartado 12.2. La DNV realizará el seguimiento y participará del proceso como parte de la Unidad de Gestión creada con el fin de realizar la relocalización prevista en el presente documento.

15.2. Presupuesto

El valor del presupuesto incluye los costos correspondientes a las expropiaciones requeridas para la construcción del nuevo tramo. Para estimar dichos costos, se han determinado aproximadamente las principales características de los terrenos y parcelas a expropiar, y se ha estimado además el costo por Ha para este tipo de propiedades, de acuerdo con la información recabada por el área de expropiaciones del Distrito Mendoza los montos estimados serían:

- Terrenos incultos: 1000 USD/Ha
- Cultivos frutales: 2000 USD/Ha
- Chacras: 3000 USD/Ha
- Olivares o viñedos: 4000 USD/Ha
- Precios por mejoras: depende del tipo de construcción existente.

La mayor parte de los terrenos a expropiar corresponden a zonas incultas o bien a cultivos de valor bajo o medio (frutales o chacras). En un par de casos donde hay mejoras (una casa en la parcela N° 60 y una avícola en la parcela N° 62), se ha considerado un precio adicional por mejoras de unos 5 millones de pesos en total. Las estimaciones realizadas indican que el costo en pesos de las expropiaciones sería de alrededor de 12.200.000 \$, el cual se agrega a los costos de construcción.

La valuación final de las propiedades y sus mejoras se obtendrá como resultado del proceso de expropiación descrito en el marco legal. Los datos reales surgirán de la tasación que lleva a cabo el Tribunal de Tasaciones de la Nación para las propiedades afectadas por el trazado.

15.3. Cronograma

A continuación, se presenta el cronograma esperado para el desarrollo de las acciones previstas en el presente documento.

Componente	Etapa preliminar				Etapa Constructiva																									
a. Compensación por expropiaciones																														
Identificación de afectaciones																														
Censo y diagnóstico socioeconómico																														
Levantamiento topográfico																														
Cotejo de planos de mensura y catastro																														
Determinación de superficie a expropiar según planos de mensura y catastro																														
Definición de las compensación																														
Estudio de títulos																														
Tasación de inmuebles																														
Entrevistas de información preliminar																														
Notificación fehaciente a los titulares de dominio de predios y mejoras a expropiar y del valor ofrecido																														
Concreción acuerdo de avenimiento																														
Pago de indemnización																														
Desposesión del inmueble																														
b. Consulta del PRA																														

16. SEGUIMIENTO Y MONITOREO DEL PRA

El seguimiento de las acciones del PRA se realizará en base a los datos recopilados durante el censo que conforma la línea de base.

Las actividades se realizarán de acuerdo al cronograma de seguimiento y monitoreo y se registrarán los eventos más importantes del proceso de adquisición de predios.

En relación con la población censada que no detenta título de propiedad sobre la vivienda que ocupa, y para el que el Ministerio de Economía, Infraestructura y Energía tiene previsto intervención a través del IPV para su relocalización, se consultará a la mencionada entidad en relación con el estado de avance de las soluciones previstas

A los efectos de verificar que las actividades establecidas en el presente Plan sean efectivas se establecerán acciones de seguimiento en particular como las que a continuación se detallan.

Información sobre el proceso de expropiación para propietarios

- Información sobre el proyecto y los estudios de cada caso
- Notificación de afectación
- Elaboración del Plano de Mensura
- Estudio de títulos
- Avalúo
- Oferta de compra
- Negociación (avvenimiento)
- Pago de indemnización
- Elaboración de escritura
- Firma de escritura
- Registro de escritura
- Pago del inmueble
- Entrega del predio
- Retiro de medidores de servicios públicos
- Demolición

Para poseedores:

- Información sobre el proyecto y los estudios
- Notificación a las personas afectadas
- Notificación sobre la afectación del inmueble al afectado
- Notificación de las diligencias efectuadas y el compromiso asumido por el Ministerio a través del IPV para gestionar una vivienda.

Para verificar el nivel de restablecimiento de las condiciones socioeconómicas de la población desplazada, se solicitará al IPV información sobre el avance de las tramitaciones para dotar de vivienda a los ocupantes desplazados. Asimismo se seguirán las condiciones de reasentamiento a través del especialista social de la Contratista en relación con

- Acceso a Educación
- Acceso a Salud
- Servicios Públicos (agua, energía, teléfono, transporte, recolección basura)

17. MECANISMO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

El sistema de reclamos vigente en la República Argentina comprende reclamos ante la Administración (Poder Ejecutivo) y ante los tribunales de Justicia (Poder Judicial). A estas instancias se suma la posibilidad de presentar reclamos ante el Defensor del Pueblo de la Nación (Ombudsman), designado por el Poder Legislativo.

En cuanto se refiere a las reclamaciones por un acto administrativo, éstas pueden canalizarse a la entidad de competencia de la Administración. En todos los casos, resulta de aplicación la Ley Nacional de Procedimientos Administrativos aprobada por Ley 19.549 y su reglamento. Por actos administrativos emanados de la Dirección Nacional de Vialidad, cualquier reclamo podrá ser realizado frente al Ministerio de Transporte de la Nación, dependiendo del caso. Este procedimiento es general, emana de la ley nacional de procedimientos administrativos y es aplicable a cualquier otro acto de la administración pública.

Del mismo modo, un particular podrá recurrir directamente ante sede judicial, aplicándose el sistema general vigente en el país con base en lo previsto por la Constitución Nacional. Al respecto, todo conflicto entre partes adversas debe ser resuelto por un juez imparcial en base a las reglas de competencia.

Paralelamente, podrán presentarse reclamos ante la Defensoría del Pueblo de la Nación quien tiene la obligación de darle trámite y resolverlo. Para ello, podrá realizar los pedidos de información que se consideren pertinentes para luego emitir una recomendación al respecto.

Además de las vías legales anteriormente descritas, el Proyecto contará con un mecanismo de Mecanismo de Resolución de Reclamos y Sugerencias particular para este proyecto a disposición de las partes afectadas y la comunidad en general. El objetivo del Mecanismo es el de proporcionar a la población un proceso accesible y eficaz para presentar quejas, reclamaciones y/o preocupaciones que puedan surgir sobre las actividades del Proyecto y atender oportunamente los requerimientos de la población afectada. A continuación se establece los planes y procedimientos para que el Mecanismo cumpla con los objetivos establecidos.

Específicamente en relación con este PRA, los afectados podrán presentar sus quejas y reclamos ante el Área Jurídica y de Régimen inmobiliario del Distrito Mendoza y de Casa Central de la DNV, y a la Sugerencia de Estudios Socio Ambientales de la DNV. La que evaluará las mismas y emitirá una respuesta dentro de los 30 días de recibido el reclamo. En la respuesta se indicarán las razones para aceptar o denegar el reclamo y de corresponder la forma en que se atenderá el mismo.

Por fuera del PRA y en el marco del Proyecto, se prevé un sistema de reclamos basado en los siguientes principios:

Principios del Mecanismo

De manera general, el Mecanismo seguirá los siguientes lineamientos:

- **Proporcional:** El Mecanismo tendrá en cuenta de manera proporcional el nivel de riesgo y los posibles impactos negativos en las zonas afectadas.

- **Culturalmente apropiado:** El Mecanismo está diseñado para tener en cuenta las costumbres locales de la zona.
- **Accesible:** El Mecanismo está diseñado de una manera clara y sencilla para que sea comprensible para todas las personas. No habrá ningún costo relacionado con el mismo.
- **Anónimo:** El demandante puede permanecer en el anonimato, siempre y cuando no interfiera con la posible solución a la queja o problema. El anonimato se distingue de la confidencialidad en que es una denuncia anónima, no se registran los datos personales (nombre, dirección) del demandante.
- **Confidencial:** El proyecto respetará la confidencialidad de la denuncia. La información y los detalles sobre una denuncia confidencial sólo se comparten de manera interna, y tan sólo cuando sea necesario informar o coordinar con las autoridades.
- **Transparente:** El proceso y funcionamiento del Mecanismo es transparente, previsible, y fácilmente disponible para su uso por la población.

Gestión de Reclamos

El Mecanismo contará con una herramienta eficiente para la recolección, el seguimiento y la notificación de las quejas. El proceso se documentará mediante un registro de quejas (en un archivo físico y en una base de datos). El procedimiento se inicia con la presentación de la denuncia (de manera oral o escrita) por el demandante. El proceso termina con el cierre y la conformidad en la resolución de ambas partes (el demandante y el Proyecto). A continuación se ilustra y se describe de manera más específica todo el procedimiento.

1) Recepción y registro de reclamos

Se dispondrá de los siguientes puntos de recepción:

- Recepción de notas presentadas e ingresadas por Mesa de Entrada de la DNV (Casa Central sito en Julio A. Roca 738 - CABA o Distrito Jurisdiccional) a fin de su registro, las que son sustanciadas y motivan las respuestas pertinentes con intervención de las áreas competentes
- Instalación de un buzón de reclamos en locaciones de las obras (como mínimo en el obrador) y en las oficinas del 4to Distrito sito en Pedro Molina 748 de la ciudad de Mendoza, que es la que corresponde al área de intervención.
- Dirección de correo electrónico: divisiongestionambiental@vilidad.gob.ar

Estos puntos de recepción de reclamos serán informados y regularmente publicitados (i.e. folletos, carteles, espacios de referencia comunitarios, etc.) y estarán siempre disponibles para cualquier parte interesada que quisiera acercar un reclamo.

2) Evaluación y resolución de reclamos

En caso de que se trate de un reclamo presentado en el obrador de la Empresa, relacionado con la obra, el mismo será considerado y resuelto en primera instancia por la Contratista la que deberá notificar del reclamo fehacientemente a la Supervisión dentro de las 24 hs de recibido el mismo. La Supervisión evaluará la resolución llevada

a cabo, indicando a la Contratista si es necesario realizar acciones adicionales y brindará una respuesta al reclamante e informará al CEGA del Distrito para que pueda dar respuesta al reclamante.

En caso de que el reclamo sea efectuado en otro punto de recepción, y se relacione con la obra, la DNV efectuará las gestiones necesarias para que la Contratista resuelva el tema planteado y procederá, a través del CEGA del Distrito a dar respuesta al reclamante.

Los reclamos recibidos serán categorizados de acuerdo a lo siguiente:

NO ADMISIBLE: Las quejas o reclamaciones que no cumplan con uno o más de estos requisitos:

- No está directamente relacionado con el Proyecto, sus contratistas o subcontratistas.
- Su naturaleza excede el ámbito de la institución y sus contratistas y subcontratistas.
- No hay una causa real de la acción.
- Hay otros mecanismos formales e instituciones para presentar la queja.
- Está relacionadas con temas laborales, para lo cual deben ser dirigidas a la empresa constructora.

IMPORTANCIA BAJA: Esta categoría corresponde a las quejas que no requieren resolución, sino que sólo requieren información o una cierta clarificación que debe facilitarse al demandante. Esta categoría incluye quejas que han sido previamente evaluadas y recibieron una respuesta definitiva del Programa.

MEDIANA IMPORTANCIA: Las quejas y reclamaciones relacionadas con la salud, el medio ambiente, el transporte, y los contratistas y subcontratistas.

ALTA IMPORTANCIA: Incluye las quejas relacionadas con la seguridad, la accesibilidad, los bienes o la salud de las personas en relación con las acciones de la obra

3) **Respuesta a reclamos**

Los reclamos de importancia baja serán atendidos en un plazo máximo de 30 días calendario, los de importancia media serán atendidos en un plazo de 15 días corridos y los de importancia alta serán atendidos en un plazo máximo de 7 días corridos.

En todos los casos, se redactará un acta de atención de queja, que será suscripta por la persona que presentó la queja dando conformidad a la atención de la misma, En caso de no poder contactar físicamente con la persona que presentó el reclamo la mencionada acta será enviada por correo certificado al mismo. La DNV sistematizará los registros de queja y las actas de atención de las mismas.

La información que se brinde será relevante y entendible de acuerdo a las características socioculturales de quien consulta.

4) **Solución de conflictos**

En caso de que no haya acuerdo entre la DNV y quien realizó la inquietud, sea por una inquietud rechazada o por no llegar a un acuerdo en la solución a implementar, se arbitrarán los medios y el esfuerzo para alcanzar un acuerdo conjunto entre las partes.

Para el caso en el que la queja no pueda manejarse en el ámbito de la obra, el interesado podrá exponer su reclamo en sede administrativa, ante la Defensora del pueblo y/o ante los Tribunales de Justicia de la Provincia de Mendoza.

La DNV deberá asegurarse de que la atención de reclamos y la resolución de conflictos se lleven a cabo de una manera adecuada y amplia. Asimismo, será el/la encargado/a de supervisar el proceso, detectando desvíos y asegurando su solución.

5) Formato de Quejas

La ficha puede tener el siguiente formato e información

Fecha:		Hora:		Lugar:	
Atendido por:					
Reclamo:	Indicando cuando ocurrieron los hechos que motivan la queja, personal involucrado, pruebas y cualquier información relevante				
Documentación adjunta					
Datos de contacto del reclamante					
Nombre:		Teléfono:		E-mail:	
Dirección:				CP:	
Firma del reclamante:					
Observaciones del empleado que atendió la queja					

6) Seguimiento y documentación

El CEGA del Distrito es responsable de mantener una base de datos actualizada con toda la documentación e información relacionada con las quejas que se presenten.

Se completará para cada caso, un formulario de seguimiento.

El registro de quejas deberá demostrar que todas estas acciones y los procesos se llevan a cabo.

En el formulario se recogerán:

- Fecha en que la queja fue registrada;
- Persona que recibió la queja;
- Información sobre las medidas correctivas implementadas/comunicadas por el demandante (si procede);
- Fecha en que la queja se cerró;

- Fecha de envío de la respuesta al denunciante.

7) Plazos

Todas las quejas deben ser resueltas dentro de un plazo de 30 días.