



# Ministerio de Turismo (MITUR) República Dominicana

## Informe versión Noviembre de 2022

### Documento del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) del MITUR para el Programa de Gestión Costera de República Dominicana

#### Proyecto BID: DR-L1154 – Noviembre de 2022

Rev.	Descripción	Preparado por	Controlado por	Aprobado por	Fecha
1	Sistema de Gestión Ambiental y Social DR-L1154	J. Vásquez	J. Evans	J. Evans	28 Oct.- 2022
2	Sistema de Gestión Ambiental y Social DR-L1154	J. Vásquez	J. Evans	J. Evans	07 Nov.-2022

## ÍNDICE

	Página
<b>LISTA DE TABLAS</b>	<b>2</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b>	<b>2</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2 OBJETIVO DEL SGAS</b>	<b>4</b>
<b>3 PRINCIPIOS PARA LA PREPARACIÓN DEL SGAS DEL MITUR PARA EL PROGRAMA DR-L1154</b>	<b>5</b>
<b>4 ESTRUCTURA DEL SGAS DEL MITUR BASADO EN LOS REQUISITOS DE LA NDAS 1 DEL BID</b>	<b>6</b>
<b>5 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (SGAS) DEL MITUR PARA EL PROGRAMA DE GESTIÓN COSTERA DE REPÚBLICA DOMINICANA DR-L1154</b>	<b>7</b>
5.1 ELEMENTO 1 DEL SGAS: MARCO AMBIENTAL Y SOCIAL ESPECÍFICO AL PROYECTO	7
5.1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA	7
5.1.2 Estándares aplicables	10
5.1.3 Declaración de intención y compromiso de cumplir con los estándares aplicables.	11
5.1.4 Responsable último de la implementación del marco dentro de la organización del Prestatario.	11
5.1.5 Comunicación del marco ambiental y social específico al proyecto	12
5.2 ELEMENTO 2 DEL SGAS: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS E IMPACTOS	12
5.3 ELEMENTO 3 DEL SGAS: PROGRAMAS DE GESTIÓN	13
5.4 ELEMENTO 4 DEL SGAS: CAPACIDAD Y COMPETENCIA ORGANIZATIVAS	15
5.5 ELEMENTO 5 DEL SGAS: PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	23
5.6 ELEMENTO 6 DEL SGAS: PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS	24
5.7 ELEMENTO 7 DEL SGAS: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	25
5.8 OTROS ASPECTOS CLAVE PARA UN SGAS EFECTIVO: CONTROL DE DOCUMENTOS Y MEJORA CONTINUA	26
5.8.1 Control de Documentos	26
5.8.2 Mejora Continua	27
<b>ANEXO 1: BORRADOR DE POLÍTICA AMBIENTAL, SOCIAL, DE TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES, Y DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL</b>	<b>28</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla 5.1:	Resumen de programas, planes y medidas de gestión ambiental, social, laboral y de seguridad y salud ocupacional de los PGAS (DR-L1154) .....	13
Tabla 5.2:	Perfiles profesionales socioambientales .....	17
Tabla 5.3:	Capacitación socioambiental mínima sugerida para el Programa .....	21

## LISTA DE FIGURAS

Figura 4.1:	Elementos del SGAS requeridos por la NDAS 1 .....	6
-------------	---	---

## 1 INTRODUCCIÓN

Este Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) del Ministerio de Turismo (MITUR) de República Dominicana para el Programa, consolida los instrumentos de gestión, incluyendo tanto aquellos instrumentos preparados específicamente para los proyectos del Programa, como aquellos instrumentos del MITUR, los que conjuntamente servirán de guía y orientarán su administración referenciada.

Este documento presenta una síntesis, enfocada en señalar cómo los documentos preparados para el Programa y la documentación existente de la gestión del MITUR, cumplen con los siete elementos que requiere el SGAS de acuerdo con la NDAS 1 del BID. Es importante señalar que el MITUR deberá actualizar el SGAS para el Programa y reflejar todas las acciones pendientes necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de la NDAS 1 del BID.

## 2 OBJETIVO DEL SGAS

La Norma de Desempeño Ambiental y Social 1 “Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales (NDAS 1)” establece que “El prestatario, en coordinación con otros organismos gubernamentales y terceros, según corresponda, emprenderá un proceso de evaluación ambiental y social y establecerá y mantendrá un SGAS (Sistema de Gestión Ambiental y Social) que sea acorde con la naturaleza y escala del Programa y que esté en consonancia con su nivel de riesgos e impactos ambientales y sociales.

El SGAS del MITUR se ha desarrollado en línea con los requisitos de la NDAS 1 e incorpora los siguientes elementos: (i) marco ambiental y social específico según el proyecto, (ii) identificación de riesgos e impactos, (iii) programas de gestión, (iv) capacidad y competencia organizativas, (v) preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, (vi) participación de las partes interesadas y (vii) seguimiento y evaluación.”

El objetivo principal de este SGAS es ayudar al MITUR para identificar y manejar los aspectos ambientales y sociales de los proyectos de gestión costera que se financien en el marco del Programa de una manera sistemática, consistente y efectiva, en línea con buenas prácticas internacionales. Asimismo, con el presente documento el MITUR cumple con el requerimiento específico de la NDAS 1 de establecer un SGAS, entendiendo que hay temas que deberán ser contemplados en el marco del Plan de Acción Ambiental y Social del Programa.

### 3 PRINCIPIOS PARA LA PREPARACIÓN DEL SGAS DEL MITUR PARA EL PROGRAMA DR-L1154

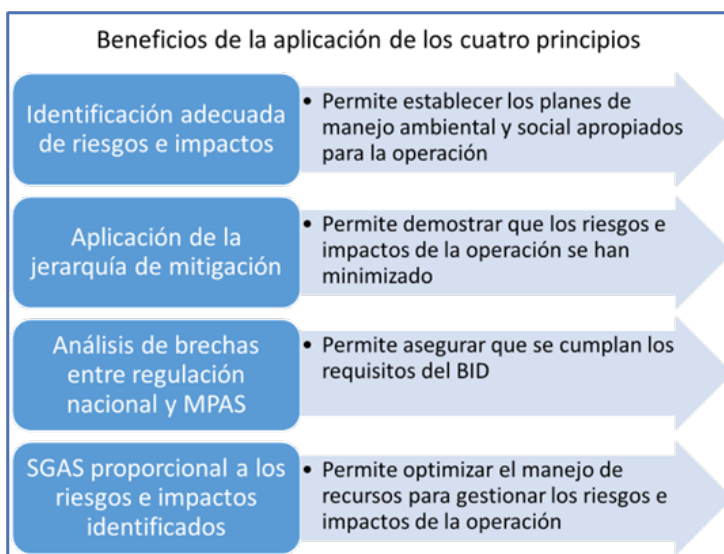
El SGAS es un proceso continuo que comienza con su desarrollo inicial (que corresponde a este documento) y continúa a través de su implementación durante todas las fases del Programa (preparación, construcción, operación). El Presente SGAS se ha desarrollado siguiendo los principios recomendados en la guía del BID para la elaboración de un SGAS basado en los 7 elementos de la NDAS 1. A continuación, se definen dichos principios.

**Principio 1: Realizar una evaluación de riesgos e impactos adecuada.** La mitigación efectiva de los riesgos e impactos de los proyectos del Programa requiere que estos riesgos e impactos sean debidamente identificados y evaluados. Este proceso de identificación y evaluación es continuo: típicamente comienza durante la conceptualización de la operación, continúa en la Evaluación de Impacto Ambiental y Social (EIAS) y se actualiza a medida que la operación avanza y otros riesgos e impactos se identifican. La identificación efectiva de riesgos e impactos debe basarse en una caracterización apropiada de la línea base ambiental y social. El MPAS enfatiza el requerimiento de evaluar riesgos e impactos sociales, como impactos de género o derechos humanos. Este principio es la base de la NDAS 1.

**Principio 2: Aplicar la jerarquía de mitigación.** El MPAS requiere que el Prestatario aplique la jerarquía de mitigación en sus operaciones. La jerarquía de mitigación es una herramienta de análisis y gestión de riesgos e impactos que de acuerdo con el MPAS “incluye medidas adoptadas para evitar impactos desde el inicio de las actividades de desarrollo y, donde eso no es posible, medidas para minimizar, luego restablecer la situación y, como último recurso, contrarrestar cualquier potencial impacto adverso residual.”

**Principio 3: Identificar, entender y atender las brechas entre el marco regulatorio nacional y local y los requisitos del MPAS.** Desde el comienzo de la preparación del Programa por financiarse con fondos del BID, el Prestatario debe realizar un análisis de brechas entre los requerimientos ambientales y sociales del marco regulatorio nacional y local y los requerimientos del MPAS. En caso de discrepancia o vacíos en la regulación local, el BID requiere que el Prestatario aplique el requerimiento que sea más estricto.

**Principio 4: Establecer un SGAS cuya complejidad y alcance sean proporcionales a la magnitud y significancia de los riesgos e impactos de la operación.** El BID reconoce que cada operación tiene su propio nivel de riesgos e impactos y, por lo tanto, “las responsabilidades y los requisitos técnicos que el BID impone a los Prestatarios han de ser proporcionales al nivel de riesgo de las operaciones. Aquellos que entrañen un riesgo mayor requerirán más esfuerzos y recursos que aquellos con un riesgo menor”.



## 4 ESTRUCTURA DEL SGAS DEL MITUR BASADO EN LOS REQUISITOS DE LA NDAS 1 DEL BID

La NDAS 1 requiere que el SGAS incluya siete elementos (Figura 1), pero no especifica un formato. La Guía MPAS explica que los siete elementos requeridos para el SGAS siguen el ciclo de “planificación, ejecución, verificación y acción” y son análogos en muchos sentidos a los marcos internacionales establecidos para los sistemas de gestión de la calidad y de medio ambiente, como, la ISO 9001 y la ISO 14001.



Figura 4.1: Elementos del SGAS requeridos por la NDAS 1

## 5 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (SGAS) DEL MITUR PARA EL PROGRAMA DE GESTIÓN COSTERA DE REPÚBLICA DOMINICANA DR-L1154

El SGAS del MITUR se ha sintetizado en el presente documento, resumiendo cómo los documentos preparados para el Programa y la documentación existente del MITUR cumplen con los siete elementos que requiere el SGAS de acuerdo con la NDAS 1 del BID, haciendo referencias a los instrumentos específicos de gestión de cada proyecto en particular y temas específicos. Con el análisis de la información del MITUR y los documentos existentes, se ha identificado la necesidad que el MITUR realice acciones para cumplir a plenitud con los requisitos de la NDAS 1 con relación al SGAS del Programa. A continuación, se muestra el cumplimiento de acuerdo con cada uno de los siete elementos para el SGAS (NDAS 1 BID).

El SGAS es dinámico, al momento de la aprobación del Programa el MITUR no cuenta con los siete elementos que dan cumplimiento en su totalidad al SGAS que requiere la NDAS 1 del BID. Sin embargo, el MGAS define las acciones que deberá completar el MITUR durante la implementación del Programa para lograr este cumplimiento. Por lo que el presente documento (SGAS) se deberá ajustar y actualizar a medida que se completen dichas acciones, el Programa avance en su implementación y cumplan los hitos marcados en el Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS) del Programa, definido entre el BID y el MITUR en el contrato de préstamo.

### 5.1 ELEMENTO 1 DEL SGAS: MARCO AMBIENTAL Y SOCIAL ESPECÍFICO AL PROYECTO

En cumplimiento con los requisitos de este elemento, a continuación, se desarrolla y se hace referencia al contenido de otros documentos que forman parte del SGAS, mostrando su cumplimiento en el marco del Programa.

#### 5.1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El MITUR se encuentra preparando el Programa de Gestión Costera (DR-L1154) en adelante “el Programa”, que será financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). El Programa persigue mejorar la resiliencia de las zonas costeras del país, a través del fortalecimiento del marco legal e institucional y de la implementación de medidas de restauración y protección costera para hacer frente a los problemas de degradación de los ecosistemas inducidos por factores antrópicos y naturales, incluido el Cambio Climático (CC).

El instrumento de financiamiento de la operación es de tipo Obras Múltiples, según la clasificación BID. Para este tipo de operaciones durante su preparación se selecciona una muestra representativa de Proyectos aproximadamente igual al 30% de la inversión del préstamo.

Durante la preparación del Programa se analizaron cinco proyectos de gestión costera como muestra representativa: i) Playa Palenque-Cocolandia; ii) Playa Punta Salinas; iii) Playa Caribe; iv) Playa Bonita; y v) Playa Las Terrenas. Para los proyectos en Playa Palenque-Cocolandia, Punta Salinas y Caribe se elaboró un Análisis Ambiental y Social (AAS), y para los proyectos en Playa Bonita y Las Terrenas se elaboró un Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS). Ambas evaluaciones ambientales y sociales de dichos proyectos guiarán su implementación en cumplimiento con los requisitos del Marco de Políticas Ambientales y Sociales (MPAS) del BID, incluidas sus 10 Normas de Desempeño Ambiental y Social (NDAS).

Para el resto de los Proyectos que no fueron evaluados como muestra, se preparó un Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) el cual será el instrumento socioambiental que guiará su implementación. El MGAS es una guía para la gestión ambiental y social a fin de garantizar el cumplimiento con el MPAS del BID y sus 10 NDAS en la implementación de los proyectos del Programa. En este sentido, el MGAS define los lineamientos y requisitos que deberán seguirse para ejecutar los proyectos del Programa fuera de la muestra en cumplimiento con el MPAS y sus 10 NDAS.

Los Proyectos se han evaluado y clasificado como categoría B de acuerdo con el MPAS, debido a que los impactos socioambientales negativos que puedan ser causados por la implementación de obras de rehabilitación costera, serán localizados, temporales y de moderada magnitud, y serán atendidos con medidas de mitigación disponibles. Los riesgos ambientales y sociales de los Proyectos se consideran altos, por el contexto costero en el cual se desarrollarán. Los proyectos por financiarse con fondos del Programa deberán cumplir con los criterios de elegibilidad socioambiental descritos en el Capítulo 7 del MGAS.

La jerarquía de mitigación de riesgos e impactos que establece el MPAS, manteniendo consistencia en sus 10 Normas de Desempeño Ambiental y Social (NDAS) específicas, corresponde a evitar, minimizar, reducir o mitigar



los riesgos e impactos ambientales y sociales adversos de operaciones financiadas por el BID. El SGAS del MITUR consolida los instrumentos de gestión de los proyectos del Programa y sirve de guía para su administración referenciada a los instrumentos específicos.

#### 5.1.1.1 [Antecedentes del Programa](#)

De acuerdo con la información resumida en el Perfil de Proyecto (PP), República Dominicana concentra en 1.570 km de costa una gran parte del capital natural del país (116 km<sup>2</sup> de arrecifes coralinos, 224 km<sup>2</sup> de manglares, 813 km de playas). Dicho capital provee servicios ecosistémicos de los cuales dependen importantes asentamientos humanos y actividades económicas, en particular el turismo y la pesca. Se estima que el valor de los servicios ecosistémicos costeros oscila entre US\$690 millones y US\$1,14 mil millones.

Estos servicios han venido ganando relevancia en un contexto en el que el proceso de urbanización del país tiende a centrarse en zonas costeras. La Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) estimaba en 2020 que los municipios costeros albergaban el 50% de la población total, y que podría llegar a más del 60% en 2075. De manera similar, la franja costera recibió hasta 2019 la mayor parte de los 5,3 millones de turistas extranjeros atraídos anualmente por el principal producto turístico de “sol y playa” ofertado por el país.

Tomando en cuenta efectos directos e indirectos, antes de la crisis del COVID-19 en 2019 el turismo representaba 15,9% del Producto Interno Bruto (PIB) total, 800.000 empleos (1 de cada 5,8 empleos), 37,7% de las exportaciones totales y 3,7% de la inversión total. En 2019, la RD ocupaba el primer lugar de los destinos turísticos del Caribe, y el cuarto en América Latina y Caribe, tras México, Argentina y Brasil, con una oferta concentrada en los destinos de Punta Cana, La Romana, Puerto Plata y Samaná.

En 2021 las estadísticas de la Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES) sumaban 86.750 habitaciones de hotel en el país, de las cuales el 95% se encuentran en la costa. De otra parte, el Censo Pesquero de 2019 de la ONE reporta que la costa dominicana alberga 14.929 pescadores (9,41% mujeres) repartidos en 209 puertos, los cuales generan alrededor del 0,3% del PIB. Cerca del 63% de la pesca ocurre en arrecifes, manglares y bahías.

#### 5.1.1.2 [Justificación del Programa](#)

La RD es uno de los países de América Latina y El Caribe más expuesto a los riesgos por fenómenos climáticos, tal como lo mide el índice ND-GAIN de 46,4 en 2019 (posición 103 sobre 183 países). Entre 1982 a 2021, el país experimentó 63 desastres climáticos e hidrometeorológicos a gran escala, que ocasionaron más de 1.500 fallecidos, 5,6 millones de personas afectadas y pérdidas a la infraestructura pública valoradas en US\$4.200 millones.

La degradación de los recursos naturales en las zonas costeras, especialmente la erosión costera, incrementa la vulnerabilidad a inundaciones costeras, con un potencial impacto significativo en las actividades socioeconómicas del país. Las playas, y los recursos naturales aledaños, son los principales factores de atracción que motivan un elevado porcentaje de las visitas turísticas que se realizan al país. La degradación mencionada tiene, tal y como muestran los modelos de competitividad turística, un efecto directo en el volumen de llegadas, el gasto turístico y la inversión. La RD es un país altamente vulnerable en términos de competitividad turística, y la protección de los recursos naturales es un factor preponderante de la misma.

En este contexto, por su importancia económica, ambiental y social, el Gobierno de la RD ha definido como prioritaria la protección y sostenibilidad de las zonas costeras del país. Para ello, el gobierno solicitó en febrero 2022 el financiamiento del Banco para implementar el Proyecto de Gestión Integral y Sostenible de Playas con Vocación Turística.

#### 5.1.1.3 [Objetivos del Programa](#)

El objetivo general del Programa es mejorar la resiliencia de zonas costeras prioritarias. En específico el Programa busca:

- i. restaurar y preservar zonas costeras prioritarias de uso turístico; y
- ii. fortalecer el marco legal e institucional y las capacidades para la gestión integrada de las zonas costeras.

#### 5.1.1.4 [Componentes del Programa](#)

El Programa financiará los siguientes componentes:

**Componente 1: Infraestructura resiliente en zonas costeras prioritarias (US\$56.000.000).** Se financiará la implementación de obras e intervenciones mixtas de infraestructuras grises y verdes, priorizando soluciones basadas en la naturaleza (restauración de arrecifes, manglares, reconstitución de dunas, obras de protección/regeneración costera, etc.) en zonas costeras/playas priorizadas y los estudios asociados. El diseño e implementación de las intervenciones tomará en consideración los potenciales efectos del CC. También se explorarán potenciales medidas relacionadas con el fomento de la economía azul, que contribuyan a la preservación de los recursos costeros.

**Componente 2: Fortalecimiento institucional para la gestión integrada de zonas costeras (US\$10.000.000).** Se financiará: (i) desarrollo de herramientas legales e institucionales para establecer la gobernanza de la Gestión Integrada de Zonas Costeras (GIZC) en el país; (ii) introducción de instrumentos técnicos, incluido equipos de monitoreo y evaluación permanente de la zona costera, así como establecimiento de un sistema de observación y evaluación; y (iii) capacitación de los recursos humanos de los sectores público, privado y académico, además de sensibilización y educación para usuarios de las playas y la población en general.

**Administración, evaluación y auditorías (US\$4.000.000).** Financiará equipamiento y consultorías necesarios para la administración y gestión, seguimiento y evaluación y auditoría del Proyecto.

#### 5.1.1.5 Costos y financiamiento del Programa

El costo estimado del Programa será de US\$70 millones, financiado con Capital Ordinario (CO) del Banco. Para garantizar que el Programa se ejecute en cumplimiento con las NDAS del BID, se deben implementar las medidas de gestión para cada riesgo e impacto identificado, por lo que se deberá considerar el presupuesto para cumplirlo.

El presupuesto para implementar las medidas de los PGAS deberá ser estimado por el contratista. El MITUR incluirá en los documentos de licitación de cada Proyecto la necesidad de incluir en las propuestas técnicas y financieras el costo para cumplir con las medidas de gestión del PGAS y la ejecución del Proyecto en cumplimiento con las NDAS del BID aplicables. La firma contratista deberá considerar y estimar en su propuesta técnica y financiera de la ejecución del Proyecto, los recursos necesarios para el cumplimiento de las medidas de gestión de este plan. El contratista, así como los subcontratistas deberán asignar un monto que garantice la implementación de todas las medidas necesarias definidas para la mitigación de los riesgos e impactos identificados. En todo caso, es responsabilidad del contratista estimar y considerar los recursos humanos y financieros necesarios para ejecutar las actividades del PGAS en cumplimiento con las medidas definidas, el MPAS del BID y la normativa nacional e internacional aplicable a los proyectos del Programa.

#### 5.1.1.6 Esquema de ejecución del Programa

El Organismo Ejecutor (OE) del Proyecto será el Ministerio de Turismo a través de una Unidad Coordinadora de Proyecto ad-hoc (UCP). La UCP dependerá directamente de la máxima autoridad institucional y tendrá las responsabilidades siguientes: coordinación general, planificación, seguimiento y monitoreo, administración y finanzas, adquisiciones y contrataciones, supervisión de la gestión ambiental y social en cumplimiento con las políticas aplicables del Banco, incluidos los PGAS y su-planes, el MGAS y el MPAS del BID con las 10 NDAS, comunicación y gestión de la calidad técnica, velando por el cumplimiento de las condiciones y metas establecidas para el proyecto y la adecuada coordinación con las instancias técnicas involucradas. Se contratará personal gerencial, técnico, fiduciario y socioambiental y se definirán en el Reglamento Operativo del Proyecto (ROP) los arreglos técnicos y operativos específicos e instancias de coordinación para la gestión del proyecto.

Los proyectos del Programa serán monitoreados por una firma supervisora bajo la coordinación de la UCP que, como parte de sus funciones, hará el seguimiento para asegurar la implementación del proyecto en cumplimiento con los PGAS y su-planes, el MGAS y el MPAS del BID con las 10 NDAS. La firma supervisora como parte de su personal clave incluirá especialistas ambientales, sociales, de seguridad y salud ocupacional para monitorear el cumplimiento socioambiental de los Proyectos. De igual forma las contratistas deberán contar con especialistas ambientales, sociales, de seguridad y salud ocupacional. Estos requisitos serán incluidos en los pliegos de licitación de los Proyectos del Programa.

Para la gestión de la calidad técnica del proyecto, la UCP mantendrá una estrecha relación de coordinación con la Dirección de Planificación y Proyectos Turísticos (DPP) de MITUR. Adicionalmente el MITUR suscribirá un Convenio Interinstitucional con el MARENA que definirá claramente los roles, responsabilidades, mecanismos de coordinación, plazos de actuación para garantizar la participación técnica y la designación de los integrantes del Comité Técnico.

Como mecanismo de coordinación interinstitucional se conformará el Comité Técnico del Proyecto que estará integrado por al menos: i) un representante del Viceministerio Técnico de MITUR, ii) un representante del

Viceministerio de Recursos Costero-Marinos del MARENA, iii) un representante de la DPP de MITUR que actuará como Secretaría Técnica del Comité, y iv) el Coordinador General del Proyecto de la UCP. Este Comité tendrá a su cargo: i) Asegurar la coordinación y velar por la división de tareas de los actores involucrados para el desarrollo de los proyectos y productos previstos en el proyecto, ii) validar la definición de aspectos técnicos/sectoriales cuando requieran de la definición conjunta de más de una instancia técnica, iii) validar el Plan Anual Operativo del proyecto; iv) asegurar un seguimiento global de la implementación del proyecto. Los mecanismos de funcionamiento del Comité serán definidos en el ROP.

Los puestos claves definidos para la ejecución y que contarán con dedicación exclusiva al Proyecto son: (i) un Coordinador General del Proyecto, (ii) un Especialista Administrativo Financiero; (iii) un Especialista en Adquisiciones y (iv) un Especialista Ambiental y (v) un Especialista Social. La UCP contará además con personal técnico y administrativo adicional para apoyar la ejecución del proyecto. La UCP se asegurará de que las firmas contratistas y supervisoras cuenten con especialistas ambientales, sociales, de seguridad y salud ocupacional. Estos requisitos serán incluidos en los pliegos de licitación de los Proyectos.

La ejecución de la operación estará regida por el ROP (EEO#8), el cual establece las normas y procedimientos en materia de programación y ejecución de actividades, gestión administrativa y financiera, adquisiciones y contrataciones, gestión de auditorías, seguimiento y evaluación, coordinación interinstitucional. Asimismo, el ROP incluye: (i) los mecanismos de coordinación interinstitucional; (ii) el organigrama de la UCP, junto con los perfiles y TDR requeridos para el personal requerido; (iii) los procedimientos aplicables a la modalidad de préstamo de obras múltiples (criterios de elegibilidad y procedimientos para el financiamiento de obras e intervenciones, entre otros) para el componente 1; (v) el Marco de Gestión Ambiental y Social del proyecto; (vii) el plan de monitoreo y evaluación del proyecto, entre otros elementos.

### 5.1.2 Estándares aplicables

El Análisis Ambiental y Social (AAS) y el Estudio de Impacto Ambiental y Social (EIAS) de los proyectos de la muestra representativa, y el Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) para los proyectos fuera de la muestra, incluyen un capítulo del Marco Legal y Normativo aplicable a los proyectos del Programa. Dicho capítulo describe de manera general el marco legal e institucional, considerando las áreas ambientales, sociales, de seguridad y salud ocupacional, cambio climático, de biodiversidad y condiciones laborales y términos de empleo, tanto nacional como internacional.

El marco normativo servirá de referencia para la elaboración de los documentos ambientales y sociales específicos de cada proyecto que, a su vez, deberán incorporar la normativa local vigente caso por caso de acuerdo con la naturaleza de las intervenciones y área de intervención específica de cada proyecto. Se incluye la normativa nacional, internacional y las Normas de Desempeño Ambiental y Social del BID y otros acuerdos y estándares internacionales que aplican al Programa. Caso por caso deberá realizarse un análisis de la normatividad aplicable y ajustar según proceda. Se incluye, además, el marco institucional que interviene en la ejecución del Programa. Dicho capítulo se estructura de la siguiente manera:

#### 1 MARCO LEGAL Y NORMATIVO APLICABLE AL PROGRAMA

- 1.1 Licenciamientos y permisos ambientales
- 1.2 Normatividad nacional ambiental y social aplicable al Programa
  - 1.2.1 Ambientales
  - 1.2.2 Sociales
  - 1.2.3 Sobre trabajo y condiciones laborales
  - 1.2.4 Sobre seguridad y salud ocupacional y de la comunidad
  - 1.2.5 Amenazas Naturales y Cambio Climático
- 1.3 Evaluaciones ambientales y sociales estimadas para las intervenciones del Programa
- 1.4 Políticas y procedimientos ambientales, sociales, de trabajo y condiciones, y de salud y seguridad en el trabajo, del MITUR
- 1.5 Matriz del SGAS del MITUR
  - 1.5.1 Documentos relacionados al área ambiental y social

- 1.5.2 Documentos relacionados con reasentamiento involuntario
- 1.6 Mecanismos de consulta pública/participación ciudadana.
- 1.7 Convenios internacionales en materia ambiental y social ratificados por el Gobierno de la República Dominicana aplicable al Programa
- 1.8 Normas de desempeño ambiental y social del BID aplicables al Programa
  - 1.8.1 Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales (NDAS1);
  - 1.8.2 Trabajo y Condiciones Laborales (NDAS2)
  - 1.8.3 Eficiencia en el Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación (NDAS3);
  - 1.8.4 Salud y Seguridad de la Comunidad (NDAS4)
  - 1.8.5 Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario (NDAS5)
  - 1.8.6 Conservación de la Biodiversidad y Gestión Sostenible de Recursos Naturales Vivos (NDAS6)
  - 1.8.7 Pueblos Indígenas (NDAS7)
  - 1.8.8 Patrimonio Cultural (NDAS8)
  - 1.8.9 Igualdad de Género (NDAS9)
  - 1.8.10 Participación de las Partes Interesadas y Divulgación de Información (NDAS10)
- 1.9 Guías de buenas prácticas internacionales
  - 9.1 Medio ambiente:
  - 9.2 Seguridad y Salud y Ocupacional
  - 9.3 Salud y Seguridad de la comunidad

## 2 MARCO INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA

- 2.1 Roles y responsabilidades de las entidades responsables de la gestión ambiental y social de los proyectos del Programa.

### 5.1.3 Declaración de intención y compromiso de cumplir con los estándares aplicables.

Como se ha indicado en el apartado 1.4 (Políticas y procedimientos ambientales, sociales, de trabajo y condiciones, y de salud y seguridad en el trabajo, del MITUR), el MITUR cuenta con políticas y procedimientos ambientales, sociales, de trabajo y condiciones, y de salud y seguridad en el trabajo que serán aplicables al Programa. Sin embargo, dichas políticas y procedimientos deberán actualizarse para estar alineados con los requisitos del MPAS del BID, de acuerdo con el resultado del análisis de capacidad institucional y plan de acción del Programa. Asimismo, durante la preparación del Programa se elaboró un borrador de política integrada ambiental, social, de seguridad y salud ocupacional (ASSSO), ver anexo 1, alineado con el MPAS del BID para revisión del MITUR y su posterior aprobación, con su debido proceso.

### 5.1.4 Responsable último de la implementación del marco dentro de la organización del Prestatario.

Si bien el MITUR es el responsable último que los proyectos del Programa se ejecuten en cumplimiento con el MPAS del BID, en los documentos de los proyectos de la muestra (AAS y EIAS), en el capítulo Marco Institucional se desagregan responsabilidades en actores específicos.

Para el resto de los proyectos que se encuentran fuera de la muestra del programa, en el MGAS se presentan las principales responsabilidades de los distintos actores a cargo de la gestión socioambiental del Programa. Cada Proyecto deberá actualizar dicha lista en función de la ubicación y el territorio donde este se implemente.

Asimismo, en el AAS y EIAS de los proyectos de la muestra, y en el MGAS, se incluyen secciones relacionadas al monitoreo, seguimiento y control socio ambiental de la implementación del PGAS de los proyectos del Programa, así como también, informes de cumplimiento socio ambiental. A continuación, se resume el contenido de dichos apartados.

## **1. MARCO INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA**

- 1.1 Roles y responsabilidades de las entidades responsables de la gestión ambiental y social de los proyectos del programa

## **2. MONITOREO, SEGUIMIENTO Y CONTROL SOCIO AMBIENTAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PGAS DEL PROYECTO**

- 2.1 Métodos de control
  - 2.1.1 Inspecciones y auditorías
  - 2.1.2 Monitoreo socio ambiental de los planes del PGAS
- 2.2 Indicadores de cumplimiento del PGAS
- 2.3 Herramientas de seguimiento y control

## **3. INFORMES DE CUMPLIMIENTO SOCIO AMBIENTAL DEL PROGRAMA**

- 3.1 Informe de cumplimiento socio ambiental por parte del MITUR al BID
- 3.2 Informes de cumplimiento socio ambiental de la firma supervisora a MITUR
- 3.3 Informes de cumplimiento socio ambiental de la empresa contratista a la Firma Supervisora

### **5.1.5 Comunicación del marco ambiental y social específico al proyecto**

Los documentos de licitación de los proyectos del Programa deberán contener referencia al cumplimiento del MPAS del BID, así como, de los Planes de Gestión Ambiental y Social (PGAS) incluidos en el AAS y EIAS, y el respectivo marco normativo de cada proyecto. El MITUR deberá asegurar que los contratistas conozcan todos los instrumentos preparados y ejecuten los proyectos del Programa en cumplimiento con el PGAS y el MPAS, incluyendo las consideraciones ambientales y sociales resultantes de los PGAS y las NDAS del BID en las fases de diseño o prefactibilidad, construcción y operación del proyecto.

## **5.2 ELEMENTO 2 DEL SGAS: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS E IMPACTOS**

En el AAS y EIAS de los proyectos de la muestra representativa se ha realizado una identificación y evaluación preliminar de los riesgos e impactos de dichos proyectos, de acuerdo con los avances de diseño con los que cuenta cada uno. El proceso de evaluación de riesgos e impactos es un proceso continuo, que una vez se cuente con los diseños finales de los proyectos deberá ser actualizado por la firma contratista al que le sea adjudicado el proyecto, en el marco del plan de gestión ambiental y social a nivel constructivo.

La identificación y evaluación de riesgos e impactos de los proyectos de la muestra es consistente con el tipo de intervenciones a realizarse. El resultado del proceso de identificación y evaluación de riesgos e impactos se presenta en dos matrices, una matriz para los impactos y la otra para los riesgos, con su debida valoración. El proceso de identificación y evaluación de riesgo e impactos en los proyectos de la muestra representativa consideró las etapas del ciclo de proyecto (diseño, construcción y operación), asimismo, consideró cada uno de los tipos de riesgos e impactos que señalan las 10 NDAS del MPAS del BID, confirmando o descartando la presencia de estos durante el ciclo de vida del proyecto.

En adición, se realizó un Análisis de Riesgos bajo la metodología de evaluación del riesgo de desastres y cambio climático para proyectos del BID (BID, 2019). Esta metodología busca la evaluación y gestión del riesgo de desastres y cambio climático de los proyectos.

Las medidas de mitigación resultantes para cada riesgo e impacto identificados en los proyectos de la muestra fueron incluidas en el PGAS de cada documento (AAS/EIAS). Dichas medidas están alineadas con la jerarquía de mitigación que establece la NDAS 1 (anticipar o prevenir, minimizar, mitigar, compensar o reparar).

En lo relativo a los permisos y licencias necesarias, en el capítulo Marco Institucional y Legal del AAS y del EIAS de los proyectos de la muestra se elaboró una matriz sobre “Licenciamientos y Permisos Ambientales”, con las licencias y autorizaciones que requieren los proyectos según normativa. La tramitación de los estudios y permisos ambientales que requieren los proyectos se deberán realizar de acuerdo con los procedimientos que define el Viceministerio Costero-Marino del Ministerio de Medio Ambiental y Recursos Naturales (VCM-MARENA) y la Autoridad Municipal de cada proyecto específico. Dichos estudios y licencias deberán ser presentados al BID como parte del Plan de Acción del Programa según los hitos definidos en este.

Como parte del AAS y EIAS de los proyectos de la muestra representativa, en la sección denominada “Alineación de cumplimiento de los proyectos con el MPAS y NDAS del BID”, se desarrolló una tabla que desagrega la información según el MPAS y las 10 NDAS, señalando el cumplimiento con cada requisito. Las brechas encontradas se incluyen en el Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS) de cada documento (AAS y EIAS) y en el resultado del análisis de capacidad institucional incluido en el MGAS. Para el caso de los proyectos fuera de la muestra representativa, se ha incluido en el MGAS un análisis de brechas y recomendaciones para la gestión adecuada de los proyectos que se ejecuten en el marco del Programa.

### 5.3 ELEMENTO 3 DEL SGAS: PROGRAMAS DE GESTIÓN

El AAS y EIAS de los proyectos de la muestra representativa a partir de la identificación y evaluación preliminar de los riesgos e impactos de dichos proyectos, han desarrollado un Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS). Dichos PGAS incluyen sub-planes, programas y medidas para atender a los riesgos e impactos identificados. Las medidas incluidas en los PGAS están alineadas con la jerarquía de mitigación que indica la NDAS 1 del BID (anticipar o prevenir, minimizar, mitigar, compensar o reparar). Con los diseños finales de los proyectos se actualizarán los impactos en el marco de los PGAS a nivel constructivo, en función de dicha actualización se deberá actualizar el PGAS para reflejar las medidas actualizadas que atiendan a dichos impactos, considerando la jerarquía de mitigación definida en la NDAS 1 del BID.

Durante la implementación del Programa, si se identifica que las medidas de mitigación implementadas no están siendo efectivas, se deberán definir nuevas medidas mitigatorias adecuadas según los riesgos e impactos de cada proyecto. El BID deberá ser informado de las medidas adicionales implementadas, sin embargo, no será necesario actualizar el PGAS de los proyectos para el visto bueno del BID (VB), sino que, se deberá reflejar dicha gestión como parte de reportes con los informes de cumplimiento ambiental y social que entrega el MITUR al BID semestralmente.

Asimismo, como parte del AAS y del EIAS de los proyectos de la muestra representativa, en un subcapítulo, se describe el proceso de gestión ambiental y social, correspondientes a las fases pre-constructiva o prefactibilidad (diseño), constructiva y operativa, alineados con la jerarquía de mitigación en dichas fases del ciclo del proyecto.

Los planes, programas y medidas incluidos en los PGAS de los proyectos de la muestra se listan a continuación. Sin embargo, con la actualización de los riesgos e impactos se podrán desarrollar nuevos planes para definir las medidas de mitigación de dichos riesgos e impactos.

En el caso de los proyectos fuera de la muestra, el MGAS incluye los lineamientos y marcos para la preparación de los planes, programas y medidas que requieren los proyectos por financiarse con fondos del Programa. El AAS y el EIAS de la muestra, así como, el MGAS para los proyectos fuera de la muestra se encuentran publicados en la página del BID (<https://www.iadb.org/es/proyectos>).

A continuación, se presenta un resumen de los programas y planes de los PGAS, pero sin limitarse.

**Tabla 5.1: Resumen de programas, planes y medidas de gestión ambiental, social, laboral y de seguridad y salud ocupacional de los PGAS (DR-L1154)**

#	Programas, Planes o Medidas
<b>Programas, planes o medidas para la gestión ambiental</b>	
1	Plan de gestión de medidas comunes para todo el proyecto.
2	Plan de instalación de centros de apoyo (instalaciones del obrador)



#	Programas, Planes o Medidas
3	Plan de Manejo de Aguas Residuales y Efluentes Domésticos y No-Domésticos.
4	Plan para el control de emisiones y calidad del aire
5	Plan de manejo para las demoliciones, deconstrucciones, limpiezas y reorganización de parqueos
6	Plan de manejo para la descompactación de playas
7	Plan de manejo de Residuos Peligrosos y no Peligrosos, y Productos peligrosos
8	Plan de extracción de material de canteras de préstamo
9	Plan de dragado marítimo y la obtención del material para el llenado de playas
10	Lineamientos para el llenado de playas
11	Plan de manejo de para la construcción de espigones y rompeolas
12	Lineamientos de medidas para la identificación de zonas de botaderos de escombros y desechos de construcción
13	Lineamientos de medidas para la renaturalización/revegetación de playas y de zonas intervenidas
14	Lineamientos de medidas para la protección de biodiversidad, rescate de flora y fauna marino-costera, y gestión de servicios ecosistémicos
15	Lineamientos para el levantamiento de línea base de biodiversidad y la construcción de un plan de acción de biodiversidad para el Proyecto
16	Lineamientos para la identificación de servicios ecosistémicos en el área de influencia directa e indirecta del Proyecto
17	Lineamientos para Plan de Gestión Laboral del Proyecto (PGL)
<b>Programas, planes o medidas para la gestión de trabajo, condiciones laborales y de salud y seguridad en el trabajo</b>	
1	Plan de salud y seguridad de los trabajadores y de la comunidad
2	Lineamientos para Plan de seguridad vial y manejo de tránsito
3	Lineamientos para Plan de preparación y respuesta ante situaciones de emergencias, incluido exposición del Proyecto a amenazas de desastres
4	Lineamientos para Plan de prevención de contagio por COVID19 y otras enfermedades infecciosas
<b>Programas, planes o medidas para la gestión social</b>	
1	Lineamientos de Medidas para la contratación de mano de obra local
2	Lineamientos para Procedimiento en caso de descubrimientos fortuitos

Fuente: [Elaboración propia](#)

El apartado 3.4 del MGAS, incluye un resumen de las políticas y procedimientos ambientales, sociales, de trabajo y condiciones, y de salud y seguridad en el trabajo, del MITUR. El MITUR en el marco de la actualización de este documento (SGAS), incluirá y mantendrá actualizada la matriz de documentación ambiental y social con la que cuenta. Dicha matriz deberá considerar la inclusión de protocolos, procedimientos, reglamentos, políticas, fichas, formatos, instructivos, manuales, códigos, guías/metodologías, normativas, estándares y demás documentación que forma parte de su SGAS.

El AAS y EIAS de los proyectos de la muestra representativa, incluyen un apartado sobre “monitoreo, seguimiento y control socio ambiental de la implementación del PGAS de los proyectos”. Dicho apartado establece el proceso de cómo se verificará que todos los riesgos e impactos identificados para la operación serán manejados, desarrollando para ello subtemas como:

- ✓ Inspecciones y auditorías;
- ✓ Monitoreo socio ambiental de los planes del PGAS;

- ✓ Indicadores de cumplimiento del PGAS
- ✓ Herramientas de seguimiento y control.

El resultado de ese proceso de control se reflejará en los informes de cumplimiento socio ambiental del Programa que se ha establecido en los diferentes niveles de gobernanza del proyecto, a saber:

- ✓ Informe de cumplimiento socio ambiental por parte del MITUR al BID.
- ✓ Informes de cumplimiento socio ambiental de la firma supervisora a MITUR
- ✓ Informes de cumplimiento socio ambiental de la empresa contratista a la Firma Supervisora

Como se ha indicado anteriormente el MITUR asegurará que los documentos de licitación de los proyectos incluyan referencia al requerimiento de ejecutar los proyectos en cumplimiento con el MPAS del BID y sus 10 NDAS, así como, con buenas prácticas internacionales y la legislación nacional aplicable. También, deberá indicar que el proyecto deberá a ejecutarse en cumplimiento con el SGAS del MITUR, y una vez se cuente con los diseños finales del proyecto, el contratista deberá actualizar el AAS o el EIAS en cumplimiento con el MPAS y sus 10 NDAS.

Durante el proceso de licitación de los proyectos, con relación a los contratistas, subcontratistas y suplidores primarios (empresas adjudicadas), el MITUR incluirá el siguiente requisito: (i) Las empresas adjudicadas deben estar al tanto de y puedan evaluar los riesgos e impactos ambientales y sociales relacionados con los proyectos; (ii) Las empresas adjudicadas deben ser empresas legítimas y confiables; y (ii) Las empresas adjudicadas deben cumplir con los requisitos del MPAS del BID y sus 10 NDAS, así como, con buenas prácticas internacionales y la legislación nacional aplicable. También, que debe ejecutar el proyecto en cumplimiento con el SGAS del MITUR y el AAS/EIAS del proyecto y su PGAS, misma que se deberá actualizar por el contratista una vez se cuente con los diseños finales del proyecto.

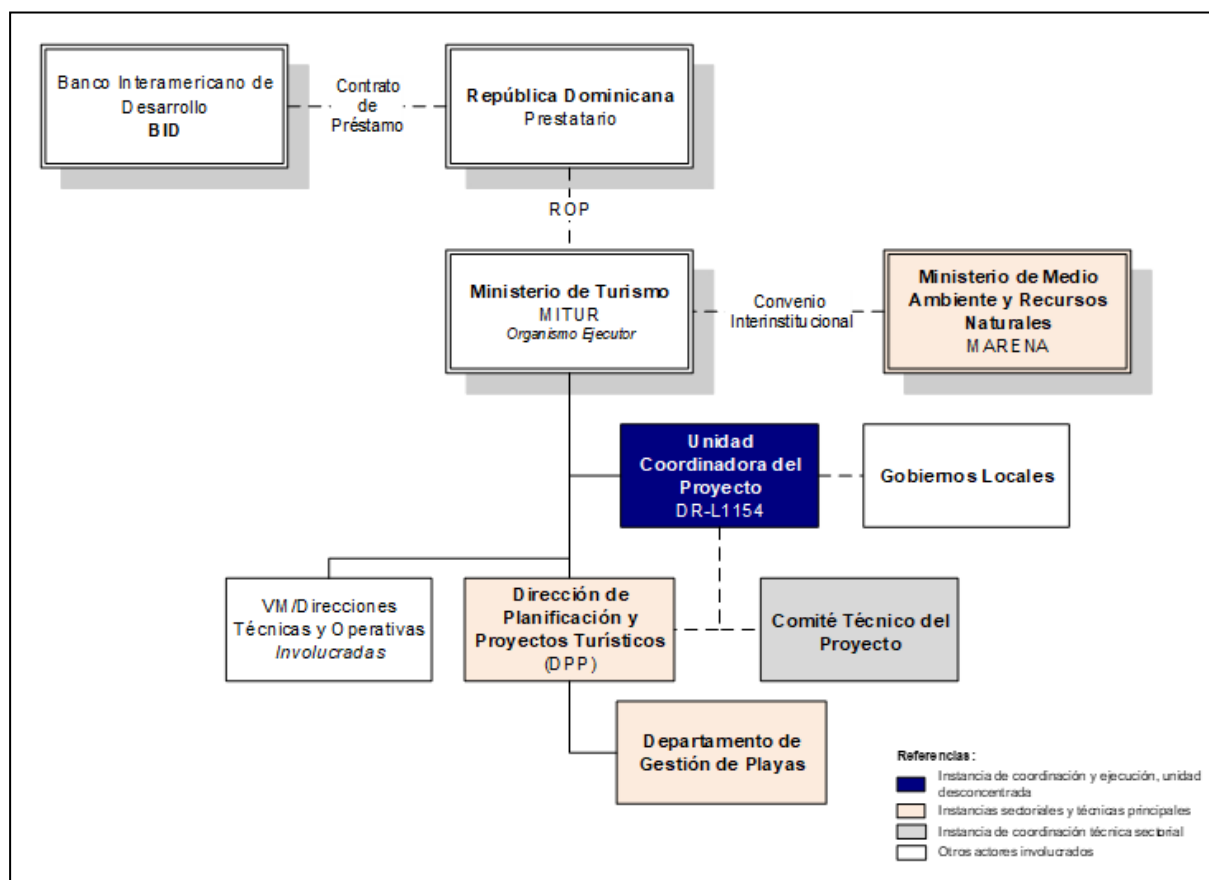
## 5.4 ELEMENTO 4 DEL SGAS: CAPACIDAD Y COMPETENCIA ORGANIZATIVAS

La coordinación general de la gestión ambiental y social del Programa es responsabilidad del MITUR. En su carácter de Ejecutor, es responsable de la implementación general del Programa y de la administración de los recursos del Préstamo. Para esto, debe ejercer una adecuada coordinación interinstitucional y tomar las previsiones necesarias para que el Programa se ejecute en el marco del cumplimiento con las Políticas y condiciones socio ambientales contractuales de la operación, (para mayor detalle ver esquema de ejecución en elemento 1).

Durante el diseño de la operación se definirán los acuerdos interinstitucionales necesarios para la ejecución del préstamo. Se organizará un Comité Directivo que agrupará las entidades públicas involucradas, así como representantes del sector privado. Se prevé la firma de un convenio entre el MITUR y el MARENA como actor clave para la implementación del Programa. El convenio deberá establecer los roles, responsabilidades, mecanismos de coordinación y plazos de actuación de cada entidad.

En la siguiente Figura se presenta el esquema de ejecución para la implementación del Programa de Gestión Costera DR-L1154.





**Figura 5-1: Esquema de Ejecución del Programa DR-L1154**

Durante el proceso de preparación del Programa por el BID, se realizó un análisis de capacidad institucional, que determinó las acciones de fortalecimiento que requiere el MITUR para asegurar que los proyectos del Programa se ejecuten en cumplimiento con los requisitos del MPAS y sus 10 NDAS, las buenas prácticas internacionales y la normativa nacional aplicable.

El MGAS incluye el desarrollo de dicho análisis, incluyendo, la metodología utilizada, los resultados de la evaluación, el análisis de brechas y las recomendaciones de fortalecimiento institucional en términos de gestión ambiental y social, los cuales se presentan seguidamente.

#### a. Fortalecimiento de Recursos Humanos

Como parte del personal clave de la UCP responsable de la ejecución técnica, administrativa, financiera, ambiental y social del Proyecto, se recomienda contar con los siguientes perfiles:

1. Un coordinador ambiental y social
2. Un profesional ambiental, con experiencia en ejecución de obras en zonas costeras.
3. Un profesional especialista en Biodiversidad marino-costera
4. Dos profesionales sociales, con experiencia en reasentamiento involuntario y desplazamiento económico.
5. Un profesional en seguridad y salud ocupacional.
6. Un especialista por cada proyecto con experiencia en la gestión de quejas y reclamos para operar cacetas de PQR.

Los profesionales de la UCP referidos tendrán las responsabilidades incluidas en los perfiles descritos a continuación.

Tabla 5.2: Perfiles profesionales socioambientales

Perfiles Profesionales Socioambientales del MITUR	
<b>Coordinador Ambiental y Social</b>	
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingeniería ambiental, Licenciatura en Ciencias Ambientales, Licenciatura en Ciencias Biológicas, o carreras afines.</li> <li>Formación de posgrado en gestión ambiental y social de proyectos, gestión de riesgos laborales / Seguridad y Salud Ocupacional.</li> </ul>
<b>Experiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia mayor a 5 años en coordinación de proyectos.</li> <li>Conocimiento del marco normativo ambiental, social y de salud y seguridad laboral nacional.</li> <li>(Deseable) Experiencia en diseño, implementación y auditoría de sistemas de gestión ambiental y de gestión de salud y seguridad ocupacional, preferentemente de acuerdo con normas ISO 14001 / ISO 45001. Se valorará el conocimiento de políticas de salvaguardia ambientales y sociales del BID, Banco Mundial y CFI.</li> </ul>
<b>Principales responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liderar el equipo ambiental y social de la UCP para la incorporación de consideraciones ambientales y sociales en el diseño de los proyectos.</li> <li>Supervisar informes de contratistas.</li> <li>Incorporar, en base a los resultados de la evaluación ambiental y social, cláusulas socioambientales a los pliegos licitatorios.</li> <li>Supervisar la tramitación de permisos ambientales.</li> <li>Aprobar Planes de Gestión Ambiental y Social a nivel constructivo de las firmas contratistas.</li> <li>Coordinar el monitoreo (supervisar/auditoría) ambiental, social y de higiene y seguridad de los proyectos.</li> <li>Supervisar el seguimiento al cumplimiento de los requisitos ambientales y sociales del Plan de Gestión Ambiental y Social de los proyectos.</li> <li>Supervisar el seguimiento de indicadores ambientales, sociales y de higiene y salud laboral de fase constructiva.</li> <li>Enviar los informes ambientales y sociales semestrales del Programa, y el informe final.</li> <li>Coordinar la realización de capacitaciones en temas de gestión ambiental y social, normativa legal ambiental, de seguridad laboral, y NDAS del BID, al personal de la UCP y de la firma contratista.</li> </ul>
<b>Especialista Ambiental</b>	
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingeniería ambiental, Licenciatura en Ciencias Ambientales, Licenciatura en Ciencias Biológicas, o carreras afines.</li> <li>Formación de posgrado en gestión ambiental, biología marina, gestión de riesgos laborales / Seguridad y Salud Ocupacional.</li> </ul>
<b>Experiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia no menor a 3 años en gestión ambiental y social.</li> <li>Conocimiento del marco normativo ambiental, social y de salud y seguridad laboral nacional.</li> <li>(Deseable) Experiencia en diseño, implementación y auditoría de sistemas de gestión ambiental y de gestión de salud y seguridad ocupacional, preferentemente de acuerdo con normas ISO 14001 / ISO 45001. Se valorará el conocimiento de políticas de salvaguardia ambientales y sociales del BID, Banco Mundial y CFI.</li> </ul>
<b>Principales responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactuar con los equipos de Proyecto para la incorporación de consideraciones ambientales y sociales en el diseño de los proyectos.</li> </ul>

Perfiles Profesionales Socioambientales del MITUR	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de informes de contratistas.</li> <li>• Incorporar, en base a los resultados de la evaluación ambiental y social, cláusulas socioambientales a los pliegos licitatorios.</li> <li>• Colaborar en la tramitación de permisos ambientales.</li> <li>• Participar de la revisión y aprobación de Planes de Gestión Ambiental y Social a nivel constructivo de las firmas contratistas.</li> <li>• Monitoreo (supervisar/auditoría) ambiental, social y de higiene y seguridad de los proyectos.</li> <li>• Realizar el seguimiento al cumplimiento de los requisitos ambientales y sociales del Plan de Gestión Ambiental y Social de los proyectos.</li> <li>• Realizar el seguimiento de indicadores ambientales, sociales y de higiene y salud laboral de fase constructiva.</li> <li>• Preparar, junto al equipo de la UCP del MITUR, los informes ambientales y sociales semestrales del Programa, y el informe final Programa.</li> <li>• Capacitar en temas de gestión ambiental y social, normativa legal ambiental, de seguridad laboral, y NDAS del BID, al personal de la firma contratista.</li> </ul>
<b>Especialista en Biodiversidad</b>	
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licenciatura en Ciencias Biológicas, Licenciatura en Biología Marina, Licenciatura en Ecología, o carreras afines.</li> <li>• Formación de posgrado en biodiversidad, gestión costera y/o biología marina.</li> </ul>
<b>Experiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia no menor a 3 años en gestión de la biodiversidad de obras civiles marino – costeras.</li> <li>• Experiencia no menor a 3 años en biología marina y en programas de gestión y/o conservación de ecosistemas marino-costeros (corales, pastos marinos, manglares, dunas, etc.).</li> <li>• Conocimiento del marco normativo ambiental nacional: Gestión de Biodiversidad, permisos y licencias ambientales en el marco de la República Dominicana.</li> <li>• Se valorará el conocimiento de normas de desempeño ambientales del BID, Banco Mundial y CFI y otras Agencias Bilaterales de Desarrollo, en particular NDAS 6 o IFC PS 6.</li> </ul>
<b>Principales responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactuar con los equipos de Proyecto para la incorporación de consideraciones en materia de biodiversidad en el diseño del Proyecto.</li> <li>• Revisión de informes de contratistas en los temas relacionados con línea base en biodiversidad, medidas de gestión y mitigación de los riesgos e impactos sobre la biodiversidad, y monitoreo de la biodiversidad en las diferentes playas de los proyectos.</li> <li>• Incorporar, en base a los resultados de la evaluación ambiental y social, cláusulas a los pliegos licitatorios, con énfasis en la protección y gestión de la biodiversidad potencialmente afectada por los proyectos en las diversas playas involucradas.</li> <li>• Colaborar en la tramitación de permisos.</li> <li>• Participar de la revisión y aprobación de Planes de Gestión Ambiental y Social a nivel constructivo de las firmas contratistas, con énfasis en las preocupaciones o gestiones necesarias para la biodiversidad marino-costera.</li> <li>• Monitoreo (supervisar/auditoría) ambiental, en los aspectos inherentes a la biodiversidad.</li> <li>• Monitoreo (supervisar/auditoría) de biodiversidad de los proyectos.</li> </ul>

Perfiles Profesionales Socioambientales del MITUR	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar el seguimiento al cumplimiento de los requisitos en biodiversidad del Plan de Gestión Ambiental y Social de los proyectos.</li> <li>Realizar el seguimiento de indicadores de biodiversidad de la fase constructiva.</li> <li>Preparar, junto al equipo del MITUR, los informes semestrales del Programa, y el informe final.</li> <li>Capacitar en temas de biodiversidad, normativa nacional, y la NDAS 6 del BID, al personal de la firma contratista.</li> </ul>
<b>Especialista Social</b>	
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciatura en Ciencias Sociales, Psicología o en Trabajo Social.</li> <li>Formación de posgrado en Ciencias Sociales/Gestión de Proyectos de Desarrollo social.</li> </ul>
<b>Experiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia no menor a 3 años en gestión social de Proyectos.</li> <li>Conocimiento del marco normativo social nacional: género, discapacidad, reasentamiento involuntario, trabajo infantil.</li> <li>(Deseable) Experiencia en diseño, implementación y auditoría de sistemas de gestión social, preferentemente de acuerdo con procedimientos de agencias multilaterales de desarrollo. Se valorará el conocimiento de NDAS del BID, salvaguardas del Banco Mundial y CFI y otras Agencias Bilaterales de Desarrollo.</li> </ul>
<b>Principales responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactuar con los equipos de Proyecto para la incorporación de consideraciones ambientales y sociales en el diseño de los proyectos.</li> <li>Revisión de informes de contratistas.</li> <li>Incorporar, en base a los resultados de la evaluación ambiental y social, cláusulas socioambientales a los pliegos licitatorios.</li> <li>Participar de la revisión y aprobación de Planes de Gestión Ambiental y Social a nivel de diseño y constructivo de las firmas contratistas.</li> <li>Monitoreo (supervisar/auditoría) social de los proyectos.</li> <li>Realizar el seguimiento al cumplimiento de los requisitos sociales del Plan de Gestión Ambiental y Social de los proyectos.</li> <li>Realizar el seguimiento de indicadores sociales de reasentamiento involuntario, Género y participación informada de la fase constructiva.</li> <li>Preparar, junto al equipo del MITUR, los informes sociales semestrales del Programa, y el informe final de los proyectos.</li> <li>Capacitar en temas de gestión social, normativa, NDAS del BID, al personal de la firma contratista.</li> </ul>
<b>Especialista de Seguridad y Salud Ocupacional</b>	
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licenciatura en Higiene, Seguridad y Salud Ocupacional.</li> <li>(Deseable) Posgrado en gestión de riesgos laborales / Seguridad y Salud Ocupacional.</li> </ul>
<b>Experiencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia no menor a 3 años en implementación de planes de salud y seguridad en obras.</li> <li>Conocimiento del marco normativo ambiental, social y de salud y seguridad laboral nacional.</li> <li>(Deseable) Experiencia en diseño, implementación y auditoría de sistemas de gestión ambiental y de gestión de salud y seguridad ocupacional, preferentemente de acuerdo con normas ISO 14001 / ISO 45001. Se valorará el conocimiento de NDAS del BID, Banco Mundial y CFI.</li> </ul>

Perfiles Profesionales Socioambientales del MITUR	
<b>Principales responsabilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactuar con los equipos de Proyecto para la incorporación de consideraciones de seguridad y salud en el diseño de los proyectos.</li> <li>• Revisión de informes del contratista.</li> <li>• Incorporar, en base a los resultados de la evaluación ambiental y social, cláusulas socioambientales a los pliegos licitatorios.</li> <li>• Supervisar los temas de salud y seguridad de los proyectos y las comunidades.</li> <li>• Participar de la revisión y aprobación de Planes de Gestión Ambiental y Social a nivel constructivo de las firmas contratistas.</li> <li>• Monitoreo (supervisar/auditoría) higiene y seguridad de los proyectos.</li> <li>• Realizar el seguimiento al cumplimiento de los requisitos ambientales y sociales del PGAS de los proyectos. Así como, de los requisitos de la NDAS 2 del BID.</li> <li>• Realizar el seguimiento de indicadores de higiene y salud laboral de fase constructiva.</li> <li>• Preparar, junto al equipo de la UCP, los informes ambientales y sociales semestrales del Programa, y el informe final del Proyecto.</li> <li>• Coordinar el dictado de capacitaciones.</li> </ul>

Fuente: [Elaboración propia](#)

#### b. Capacitación

Considerando que el MPAS del BID es relativamente nuevo, se recomienda que el personal de la UCP del MITUR, el personal de la empresa contratista que resulte adjudicataria de la obra, y todo personal relacionado con la ejecución del Proyecto, reciba capacitación sobre las NDAS del BID para la comprensión de sus requisitos y su efectiva implementación y cumplimiento.

Asimismo, la UCP deberá definir, implementar y mantener actualizado un plan de capacitación para el Proyecto de acuerdo con las necesidades identificadas durante la ejecución, incluida la retroalimentación que pueda surgir de los procesos de consulta pública de cada proyecto a implementarse bajo el Programa. La contratista deberá definir su propio programa de capacitación para los trabajadores y reportar su cumplimiento mensualmente a la UCP, como parte de los informes mensuales de seguimiento.

Tabla 5.3: Capacitación socioambiental mínima sugerida para el Programa

Capacitación	Responsable	Participantes		
		MITUR – Firma Supervisora	Contratista y otros terceros	Comunidad
Requisitos de las 10 NDAS del BID y su aplicación en los Proyectos del Programa.	BID	x	x	
Inducción de salud y seguridad (incluido los riesgos de los puestos de trabajo y las medidas de gestión)	Contratistas	x	x	x
Uso eficiente de los recursos (agua, energía, etc.)	MITUR / Contratistas	x	x	
Manipulación de sustancias y preparados químicos (MSDS)	Contratistas		x	
Plan de respuesta ante emergencias del Proyecto	Contratistas	x	x	
Simulacros frente a las posibles emergencias del Proyecto (accidentes, incendios, evacuación, control de derrames, etc.)	Contratistas		x	x
Mecanismo de reclamación para las comunidades	MITUR / Contratistas	x		x
Mecanismo de reclamación para los trabajadores	MITUR / Contratistas	x	x	
Código de ética del MITUR / código de conducta de los contratistas y otros terceros.	MITUR / Contratistas	x	x	
Uso correcto de EPP de acuerdo con el riesgo	Contratistas	x	x	
Interpretación y respeto de señalización de seguridad	Contratistas	x	x	x
Orden y limpieza del Proyecto	Contratistas	x	x	
Gestión de residuos	Contratistas		x	
Manejo defensivo	Contratistas	x	x	
Prevención de COVID-19 y otras enfermedades infecciosas	Contratistas	x	x	
Manejo y rescate de fauna y flora y procedimiento a implementar en caso de necesitarse, incluida la reubicación y rescate.	Contratistas		x	

Fuente: Elaboración propia

**c. Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) del MITUR**

El MITUR cuenta con un SGAS que debe ser fortalecido para alinearlos con los requisitos de la NDAS 1 del BID. A continuación, se incluyen las acciones necesarias para su fortalecimiento.

- ✓ Crear los mecanismos que garantizan la contratación de recurso humano idóneo con dedicación exclusiva al Proyecto incluyendo la contratación del personal indicado en el punto (a) de esta sección.
- ✓ Coordinar e implementar la capacitación sobre el MPAS de BID y sus 10 NDAS, así como el resto de las capacitaciones incluida en el punto (b) de esta sección, en especial para el personal clave de la UCP del MITUR y firma contratistas. De igual manera, definir los procesos, procedimientos, instructivos y/o manuales operativos para una interacción eficiente y eficaz con las diferentes áreas dentro y fuera del MITUR.

- ✓ Definir la Estructura Organizacional de la operación la cual deberá estar alineado con la NDAS 1 para la implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) con los roles y responsabilidades definidos entre las diferentes unidades. En especial definir la estructura socioambiental que se requiere por cada nivel del Proyecto.
- ✓ Definir los requisitos en los pliegos de licitación de contratistas, estimar e incluir presupuestos para la implementación de los PGAS de los proyectos y el cumplimiento con las NDAS del BID.
- ✓ Definir los presupuestos relacionados a los recursos humanos socioambientales que requiere el Proyecto en los diferentes niveles de intervención.
- ✓ Establecer los roles y responsabilidades de contratistas y subcontratistas en los pliegos de licitación de los proyectos, incluido la responsabilidad de ejecutar y supervisar los proyectos en cumplimiento con los requisitos de las NDAS del BID y el SGAS del MITUR.
- ✓ El MITUR cuenta con manuales de políticas y procedimientos, sin embargo, estos deben ser actualizados/complementados, para adecuarlos de manera que atiendan oportunamente la gestión de riesgos e impactos ambientales y sociales de los proyectos del Programa, alineados con los requerimientos de las NDAS del BID. Asimismo, deberá desarrollarse procedimientos con lo que actualmente no cuenta el MITUR. A continuación, se definen programas, procedimientos y políticas que debe desarrollar/complementar el MITUR:
  - Desarrollar y mantener operativo un mecanismo de reclamación para los trabajadores. Hay que asegurar que este mecanismo de quejas y reclamos cumpla con los requisitos de la NDAS 2 del BID, incluyendo la gestión de quejas anónimas, atención a quejas de violencia sexual y de género, asegurando confidencialidad y permitiendo gestionar quejas anónimas. Asimismo, hay que asegurar que, en caso de que los contratistas y otros terceros con participación en la ejecución del proyecto no cuenten con mecanismo de gestión de quejas para sus trabajadores, dichos trabajadores tengan acceso al mecanismo de gestión de quejas del MITUR y se les brinde su debida gestión.
  - Asumir una Políticas de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), Ambiental y Social por parte del MITUR. Dicha política deberá estar alineada con la declaración de compromiso de cumplir con los requisitos del MPAS del BID y sus 10 NDAS.
  - Desarrollar procedimientos para asegurar y monitorear que los trabajadores de contratistas, subcontratistas y de la cadena de suministro principal, tengan condiciones laborales justas, seguras y saludables, de acuerdo con los requisitos de la NDAS 2 del BID.
  - Adoptar políticas para evitar el tráfico de personas
  - Establecer la edad mínima en sus políticas de contratación de trabajadores menores, de acuerdo con lo establecido por el Código de Trabajo (Ley 16-92) y sus normas complementarias.
  - Desarrollar procedimientos para prevenir violencia de género y acoso sexual, consistente con los lineamientos definidos en el Marco de Gestión de Género del MGAS del Programa.
  - Adoptar un código de conducta para suplidores de seguridad y hacer extensivo el código de ética para el personal de seguridad y contratistas.
  - Preparar y mantener implementados planes de consultas y participación continua para los afectados y otras partes interesadas de los proyectos, el cual deberá permanecer operativo durante todo el ciclo del proyecto.
  - Definir procedimiento para el seguimiento al cumplimiento de contratistas con las NDAS del BID, en los proyectos a ejecutarse.
  - Desarrollar un procedimiento para la reducción de la fuerza laboral.
  - Definir procedimiento para formalizar, y documentar el acceso por los trabajadores a mecanismos de reclamación, incluido para trabajadores contratados.
  - Definir políticas y procedimientos para proveedores de seguridad alineados con los principios de proporcionalidad y buenas prácticas internacionales en materia de contratación, normas de conducta, capacitación, equipamiento y supervisión de dichos trabajadores. El mecanismo de quejas deberá ser extensivo para el personal de seguridad, en caso (de aplicar).



## 5.5 ELEMENTO 5 DEL SGAS: PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Los proyectos de la muestra representativa incluyen un análisis de riesgos y amenazas de desastres, en función de los riesgos y amenazas identificadas. En cada uno se incluye un plan de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia como parte del PGAS. Dichos planes incluyen acciones de colaboración con terceras partes, como, organizaciones e instituciones locales, organismos y autoridades gubernamentales, de manera que el proyecto en su conjunto esté preparado para responder de manera adecuada a situaciones accidentales y de emergencia vinculadas con el proyecto, incluyendo el apoyo externo al proyecto y el apoyo del proyecto a las comunidades si se requiere, a fin de prevenir y mitigar cualquier perjuicio para las personas, el medio ambiente, los recursos y materiales.

Los contratistas deberán preparar planes específicos de preparación y respuestas ante situaciones de emergencia alineados al plan del PGAS del proyecto. Las brigadas de preparación de respuesta ante emergencias deberán contar con la formación y herramientas necesarias para mantener implementados el plan de respuesta a emergencias, así como, deberán realizarse los simulacros en el proyecto y en coordinación con las comunidades e instituciones correspondientes.

Para los proyectos fuera de la muestra representativa, el MGAS incluye los lineamientos para el Plan de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, incluida la exposición del Proyecto a riesgos y amenazas de desastres. Como parte de la documentación de preparación de los proyectos el MITUR debe realizar el análisis de riesgo de desastres consistente con la metodología del BID. Estos planes deben formar parte del pliego de licitación y el PGAS que implemente los contratistas.

Los posibles riesgos a los que podrían estar expuestos los proyectos del Programa podrían incluir eventos meteorológicos incluidos los cambios climáticos (huracanes, sismos e inundaciones) y eventos antrópicos como (incendios, accidentes a los trabajadores, accidentes de tráfico, a la comunidad y vertimientos accidentales de productos y desechos peligrosos que pueden contaminar el suelo, agua y aire).

Para la atención y respuesta ante la ocurrencia de estos riesgos, en el plan de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia se definen los lineamientos de las medidas por implementarse. El MITUR deberá asegurar que se realice y mantenga operativo un plan de preparación y respuesta ante emergencias en el Proyecto específico. Dicho plan deberá ser coordinado con todos los actores del Proyecto y comunicado a los trabajadores y las comunidades en los casos donde se tenga una interacción en conjunto y se pueda brindar apoyo a la comunidad desde el Proyecto y viceversa. El personal de seguridad física del Proyecto deberá ser parte activa de las brigadas de preparación y respuesta a emergencia del Proyecto. A continuación, se presenta el contenido mínimo del plan de preparación y respuesta ante situaciones de emergencias, pero sin limitarse:

1. Objetivos
2. Metas
3. Etapas de implementación: (construcción, operación/ mantenimiento)
4. Actividades generadoras del impacto
5. Riesgos / amenazas por gestionar
6. Tipos de medidas por implementar: (prevención, reducción, corrección, mitigación, compensación).
7. Matriz del Plan: Se plantea una matriz con al menos la siguiente información.

Tipo de peligro, riesgo, amenaza	Medidas preventivas o de respuesta	Responsable
	Antes: Medidas estructurales: Medidas no estructurales:	
	Durante:	
	Después:	

8. Plan de acción de emergencias
9. Responsabilidades del MITUR, Firma Supervisora y Firma contratista
10. Indicadores clave de seguimiento: (Brigadas de emergencias, Capacitaciones de las brigadas, Simulacros, Diseño con consideraciones de ingeniería ante desastres naturales).



11. Seguimiento necesario
12. Cronograma de ejecución
13. Presupuesto estimado para la implementación del plan.

El MITUR a través de la UCP, firmas contratistas y subcontratistas, deberá asegurar que se destinan los recursos humanos, materiales y financieros para mantener implementado el sistema de preparación y respuesta ante emergencias según los riesgos del proyecto. El presupuesto de ejecución del proyecto deberá contar con la previsión de fondos para mantener implementado el sistema de preparación y respuesta a emergencias del proyecto.

## 5.6 ELEMENTO 6 DEL SGAS: PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

En el Marco de Gestión Ambiental y Social correspondiente al Programa se desarrolla el Marco de participación de las partes interesadas, el cual establece lineamientos para elaborar los Planes de Participación de Partes Interesadas (PPPI) de los proyectos a financiarse.

Los proyectos de la muestra cuentan cada uno con su correspondiente PPPI los cuales forman parte integral del AAS y del EIAS del Programa. Los PPPI serán ejecutados por el MITUR en cumplimiento con los requerimientos de las Normas de Desempeño Ambiental y Social (NDAS) del Marco de Política Ambiental y Social del BID (MPAS), aplicable a esta operación. El PPPI es un documento vivo que deberá ser actualizado conforme se disponga de más información, y se divulgará a las partes interesadas cada vez que se introduzcan cambios relevantes en el mismo.

En seguimiento a los procedimientos del MITUR reflejados en el AAS y EIAS de los proyectos de la muestra, se elaboraron planes de consulta y participación con partes interesadas y afectadas, y se divulgó para cada uno de los proyectos el calendario, lugar, temas y contenido de las presentaciones que se llevaron a cabo en los eventos de consulta pública. En el relacionamiento con las partes interesadas, mediante consulta significativa, se presentó el diseño preliminar de cada proyecto estableciendo un diálogo bidireccional y provisión de información incluyendo: (i) la naturaleza del proyecto; (ii) los impactos y riesgos y potenciales beneficios y oportunidades (iii) inquietudes, preferencias y preocupaciones de partes interesadas participantes, con respecto al proyecto y; (iv) y se presentaron medidas de mitigación y compensación.

Es importante destacar que en el proceso de consulta pública y en todas las instancias participativas llevadas adelante en el marco del Programa, se deberán incluir especialmente a las partes afectadas por las acciones previstas por el Proyecto. Para el caso de las personas y organizaciones que pueden resultar afectadas física o económicamente además de ser convocadas en las instancias de participación general, este grupo en particular contará con instancias de comunicación y participación específicas, al igual que se podrá generar un mecanismo de atención de quejas y reclamos solo para atender las demandas particulares. Estas acciones serán documentadas en sus planes de reasentamiento específicos.

El MITUR deberá desarrollar y observar en el SGAS los procesos de planificación y ejecución de participación y consultas continuas durante el ciclo de todos los proyectos, en seguimiento al Marco de Participación de las Partes Interesadas del Programa que forma parte del MGAS, de forma que las empresas constructoras establezcan un diálogo con las partes interesadas y afectadas, con métodos adecuados y que apoyen la participación informada.

Para los proyectos que se encuentran fuera de muestra, el MITUR deberá desarrollar un PPPI en consistencia con la magnitud de los impactos y riesgos de cada proyecto en cumplimiento con la NDAS 1 (el MITUR decidirá los responsables en cada etapa del proyecto).

### Mecanismo de Manejo de Quejas y Reclamos para la Gestión Laboral del programa

El Programa cuenta con un sistema de gestión de reclamos que comprende su entrada/recepción, análisis, monitoreo, resolución y retorno de las personas que estén trabajando vinculadas al Programa y sus proyectos.

El sistema de gestión de interacción/reclamos contará con mecanismos acordes con el contexto provincial y local (municipal) y las características socio-culturales de las personas involucradas del Programa, con especial consideración y respeto a los grupos más vulnerables (Jóvenes, Mujeres, personas con discapacidad, personas migrantes, entre otras). Los procedimientos para reclamar, el proceso que seguirá, el plazo y los mecanismos de resolución serán ampliamente difundidos para su conocimiento por las partes interesadas es decir por trabajadores

directos, contratados y proveedores primarios. En todos los casos se llevará un registro de la recepción, análisis y resolución de reclamos y conflictos.

Por otra parte, y en adición, en el Procedimiento de Gestión Laboral (PGL) a elaborarse para cada proyecto en cumplimiento con la NDAS2, se dispone de un mecanismo en simultaneo que tiene como objetivo arbitrar los medios y mecanismos para facilitar la recepción de inquietudes (consultas, reclamos, quejas, sugerencias), exclusivamente de los trabajadores y trabajadoras vinculados al Programa, y responder a las mismas a fin de solucionarlas, y de anticipar potenciales conflictos.

Paralelamente podrán presentarse reclamos ante el Defensor del Pueblo de República Dominicana quien tiene la obligación de darle trámite y resolverlo. Para ello, podrá realizar los pedidos de información que se consideren pertinentes para luego emitir una recomendación al respecto.

También queda disponible el **Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI)** del BID. El acceso al MICI no depende de que se haya agotado el recurso ofrecido por el mecanismo de quejas y reclamos del Programa. Todos los procesos del MICI, incluidos los requisitos de procedimiento para presentar una reclamación, están regulados por la Política del MICI, disponible en su sitio web. Los demandantes también pueden ponerse en contacto con el MICI por correo electrónico a través de [mechanism@iadb.org](mailto:mechanism@iadb.org) para obtener información adicional.

El MITUR deberá asegurar que la empresa contratista en base de las características específicas de la población del área de influencia directa e indirecta del proyecto, tipo y magnitud de impactos y riesgos, implemente una Estrategia de Comunicación y Participación Ciudadana para mantener un procedimiento para las comunicaciones externas que incluya métodos para: (i) recibir y registrar las comunicaciones externas provenientes del público; (ii) analizar y evaluar los asuntos planteados en dichas comunicaciones y determinar cómo abordarlos; (iii) dar las respuestas correspondientes, hacer su seguimiento y documentarlas; y (iv) ajustar el programa de gestión, según corresponda; proporcionar informes periódicos a las personas afectadas por la operación y a otras partes interesadas pertinentes en los que describirá los avances en la ejecución de la operación, planes de acción con respecto a cuestiones que conlleven riesgos o impactos activos para las personas afectadas y acerca de las cuestiones que se hayan planteado en el proceso de consulta o el mecanismo de reclamación como inquietudes de esas comunidades en cumplimiento al NDAS 1.

#### **Recepción y respuesta en la atención de casos de violencia de género (VG) y trata de personas.**

En caso de incidentes relacionados con Violencia de Género (VG), incluyendo el Abuso y Explotación Sexual (AES) y trata de personas vinculada a una persona trabajadora en el marco del Programa, la respuesta a los hechos se debe manejar en forma diferenciada del resto de los reclamos. Es fundamental responder de manera adecuada a los reclamos y denuncias de VG y trata de personas respetando las elecciones de las personas víctimas de violencia y trata de personas. Esto significa que se debe dar prioridad a sus derechos, necesidades y deseos en cada decisión relacionada con el incidente denunciado.

Ante un caso de denuncia de violencia de género el MITUR se podrá en contacto de inmediato con las autoridades locales expertas en la materia, como así también con las autoridades provinciales y nacionales (según corresponda) para garantizar el tratamiento y acompañamiento adecuado de la persona víctima de violencia propiciando un asesoramiento específico.

El MITUR deberá notificar inmediatamente al BID de cualquier queja sobre violencia de género, trata de personas y trabajo o abuso infantil con pleno consentimiento de la persona víctima de violencia.

## **5.7 ELEMENTO 7 DEL SGAS: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

La muestra representativa de proyectos del Programa en el PGAS incluye un apartado de seguimiento y control de la implementación del PGAS del Proyecto. Asimismo, para los proyectos fuera de la muestra el MGAS incluye los lineamientos para realizar el seguimiento y evaluación del cumplimiento socio ambiental del proyecto.

El MITUR como actividad de fortalecimiento de sus SGAS, debe establecer un procedimiento para la evaluación de los contratistas y suplidores primario y asegurar que estos ejecuten las actividades asignadas en cumplimiento con las NDAS del BID, buenas prácticas internacionales y legislación nacional aplicable. Dichos procedimientos deberán ser establecido en los tiempos definidos en el plan de acción ambiental y social del Programa.

El monitoreo y seguimiento de los proyectos del programa deberá desarrollarse en cumplimiento con la sección de monitoreo e informes que se establece en el MGAS. De acuerdo con cada proyecto en específico por los temas

particulares de cada uno se podrán definir medidas de monitoreo y seguimiento particulares, como, por ejemplo, sobre la biodiversidad, el reasentamiento o desplazamiento económico, etc.

A continuación, se resumen los enunciados que se establecen para la gestión del seguimiento y monitoreo socioambiental de los proyectos del Programa.

## MONITOREO, SEGUIMIENTO Y CONTROL SOCIO AMBIENTAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PGAS DEL PROYECTO

**Métodos de control:** establece los controles en la gestión socio ambiental que se tendrán desde el MITUR, la Firma Supervisora, la Firma Contratista, el BID y las autoridades locales correspondientes.

**Inspecciones y auditorías:** establece una serie de inspecciones y auditorías como métodos de control y monitoreo.

**Monitoreo socio ambiental del PGAS del proyecto:** define los planes y programas que deberán ser monitoreados, incluyendo la frecuencia y sus responsables de realizarlo.

**Indicadores de cumplimiento del PGAS:** define los indicadores clave mínimo de cada tema (legales, ambientales, trabajo y condiciones laborales y salud y seguridad ocupacional, sociales y otros (inspecciones y No Conformidades), incluyendo su meta.

**Herramientas de seguimiento y control:** define una lista de verificación de los temas clave por cada proyecto como herramienta de control, que el MITUR deberá asegurar su implementación en los proyectos del Programa.

## INFORMES DE CUMPLIMIENTO SOCIO AMBIENTAL DEL PROGRAMA

- Informe de cumplimiento socio ambiental por parte del MITUR al BID.
- Informes de cumplimiento socio ambiental por parte de la firma Supervisora al MITUR
- Informes de cumplimiento socio ambiental por parte de la firma contratista a la Firma Supervisora.

## PLAN DE ACCIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL DEL PROYECTO

Si como parte de los documentos ambientales y sociales (AAS/EIAS) que se elaboren para los proyectos quedan temas pendientes por cumplir en ese momento, el MITUR deberá preparar un Plan de Acción Ambiental y Social para acordarlo con el BID, que incluya las acciones para cumplir dichos temas pendiente.

El plan de acción deberá incluir al menos:

1. Acción pendiente por completar, incluyendo la justificación de porque no se ha cumplido en ese momento.
2. Responsable de su cumplimiento
3. Fecha de cumplimiento
4. Indicadores de cumplimiento de la acción
5. Presupuesto para el cumplimiento de las acciones

## 5.8 OTROS ASPECTOS CLAVE PARA UN SGAS EFECTIVO: CONTROL DE DOCUMENTOS Y MEJORA CONTINUA

### 5.8.1 Control de Documentos

Si bien la NDAS 1 no requiere que el Prestatario establezca un sistema de control de documentos, se recomienda que, en lo posible, el MITUR implemente un sistema para organizar, verificar y controlar los documentos que conforman su SGAS.

La implementación de este control documental podrá permitir al MITUR estar preparado para proveer la documentación solicitada a tiempo cuando el BID lo requiera. Asimismo, permitirá visualizar una trazabilidad en los temas de gestión socio ambiental de los proyectos del Programa más fácilmente.

Existen herramientas y normas de ISO que pueden ayudar al MITUR a gestionar el control documental del Programa de manera efectiva, sin embargo, el MITUR puede utilizar su propio sistema de control documental, estableciendo, por ejemplo, el control de versiones y garantizando el fácil acceso a los documentos del SGAS.

Se recomienda que el MITUR cuente con una descripción del sistema de control de documentos, incluyendo la gestión de versiones y aprobaciones. El sistema de control de documentos del MITUR debe permitir acceso y disponibilidad de los documentos según el nivel de gestión y su actualización cuando sea requerido en la página web del MITUR o contratista.

### 5.8.2 Mejora Continua

Todo sistema de gestión requiere ser evaluado para visualizar la eficacia de su implementación, y con esto calibrar con la implementación de acciones de mejora, las áreas donde se identifiquen las principales debilidades.

El SGAS del MITUR para el Programa es un proceso dinámico y continuo que deberá implementarse en todo el ciclo del proyecto. Implica un proceso de “planificación, ejecución, verificación y acción” para gestionar los riesgos e impactos ambientales y sociales, promoviendo un desempeño ambiental y social sostenible en todos los niveles de intervención del proyecto y asegurando el cumplimiento con la normatividad aplicable.

A partir del monitoreo y seguimiento, y el análisis de los resultados del cumplimiento socioambiental de los proyectos con las NDAS del BID y resto de normativa aplicable durante su implementación, se podrá revisar la necesidad de ajustar el SGAS según sea necesario.

Este proceso de mejora continua deberá ser implementado durante el ciclo de vida del Programa, centrándose en los elementos clave del SGAS (7 elementos del SGAS que establece la NDAS 1 del BID). Asimismo, la modificación o cambios importantes en el funcionamiento del proyecto requeriría de la revisión y posible actualización para reflejar dichos cambios y los ajustes en las acciones de gestión que estos generen.

Las mejoras del SGAS podrán ser enfocadas en un tema en específico, sin necesidad de actualizar todo el SGAS, de manera que las mejoras no afecten si no es necesario el resto de gestión socioambiental durante la implementación del Programa. Por ejemplo, podría requerirse revisión / actualización del SGAS frente a los siguientes escenarios:

- ✓ Cambios de directivos o en la UCP;
- ✓ Cambios en el organigrama;
- ✓ Cambios en el alcance y complejidad de las intervenciones de la operación que requieren mejoras al PGAS
- ✓ Adaptación de planes a diferentes etapas de la operación;
- ✓ Identificación de nuevos riesgos e impactos a medida que la operación avanza;
- ✓ Cambios en el nivel de riesgo a medida que la operación avanza;
- ✓ Cambios identificados durante auditorías al sistema;
- ✓ Ocurrencia de accidentes, aparición de enfermedades ocupacionales en los trabajadores, escala de conflicto social entre las comunidades y el proyecto, accidentes ambientales y accidentes que afectan la seguridad de la comunidad, etc.
- ✓ A petición del BID, por ejemplo, como resultado de acciones correctivas necesarias que ameriten cambios al SGAS.

Se recomienda que el MITUR establezca el proceso que llevará a cabo para lograr una mejora continua del SGAS, incluyendo revisiones periódicas al Documento SGAS.

## ANEXO 1: BORRADOR DE POLÍTICA AMBIENTAL, SOCIAL, DE TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES, Y DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

SGAS: 001

Revisión: 00

Fecha: 07/11/2022



### Borrador de Política Propuesta

#### Política Ambiental, Social, de Trabajo y Condiciones Laborales, y de Seguridad y Salud Ocupacional

El MITUR del Gobierno de República Dominicana es consciente de que la protección del medio ambiente, la gestión sostenible de los recursos naturales, las buenas prácticas de trabajo y condiciones laborales (incluidas la seguridad y salud ocupacional) y el compromiso positivo con las comunidades, son fundamentales para el éxito de los proyectos que se ejecutan bajo su coordinación. Por lo tanto, MITUR establece como objetivo ejecutar y operar proyectos con CERO accidentes para las personas, el medio ambiente, los equipos y la propiedad, y a causar CERO impactos negativos en el medio ambiente y las comunidades.

Para ellos el MITUR se compromete a promover una cultura preventiva que apoye el medio ambiente, las relaciones sociales, el trabajo y las condiciones laborales (incluida la seguridad y salud ocupacional), en toda la institución y que se rija por los siguientes principios.

#### Principios de Gestión Ambiental

- ✓ Determinar y evaluar los riesgos y los impactos ambientales y sociales de los proyectos. Definir programas de manejo adecuados y aplicar medidas eficaces y efectivas, adoptando una jerarquía de mitigación para prever, evitar, minimizar, o en su defecto, compensar esos riesgos e impactos producidos por las actividades, servicios y productos, para los trabajadores, las personas y comunidades afectadas por los proyectos y el medio ambiente.
- ✓ Prevenir la contaminación, reducir los residuos y minimizar el consumo de recursos naturales.
- ✓ Educar, formar y motivar a los trabajadores para que realicen las tareas de forma responsable con el medio ambiente.
- ✓ Fomentar la protección del medio ambiente entre trabajadores, proveedores, contratistas y las comunidades.
- ✓ Promover un mejor desempeño ambiental y social de los proyectos mediante el empleo eficaz del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) del MITUR.
- ✓ Evitar o minimizar los impactos adversos para la salud humana y el medio ambiente evitando o minimizando la contaminación generada por las actividades de los proyectos.
- ✓ Promover un uso más sostenible de los recursos, entre ellos la energía y el agua.
- ✓ Evitar o minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas con los proyectos.
- ✓ Evitar, minimizar y aprovechar la generación de desechos.
- ✓ Minimizar y gestionar los riesgos e impactos relacionados con el uso de pesticidas.
- ✓ Prever y evitar impactos adversos para los proyectos derivados de amenazas naturales y el cambio climático durante su ciclo de vida.
- ✓ Proteger y conservar la biodiversidad terrestre, costera, marina y de cursos y reservas de agua dulce.
- ✓ Mantener las funciones ecosistémicas para asegurar los beneficios derivados de los servicios ecosistémicos.
- ✓ Fomentar la gestión sostenible de los recursos naturales vivos mediante la adopción de prácticas que integren las necesidades de conservación con las prioridades de desarrollo.

- ✓ Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios y de otro tipo que se suscriba en relación con los aspectos Ambientales, Sociales, y de Trabajo y Condiciones Laborales (incluida la Seguridad y Salud Ocupacional).
- ✓ Aplicar las mejores prácticas del sector y el SGAS del MITUR, alineado con las normas nacionales e internacionales según apliquen (ISO 14001, OHSAS 45000, EPA, IFC, OIT, BID, etc.)
- ✓ Supervisar el desempeño a través de su SGAS y mediante un sistema de información transparente en un tiempo razonable

## Principios de Responsabilidad y Gestión Social

- ✓ Comprometerse abierta y honestamente con las personas que tienen un interés en sus actividades, y desarrollar relaciones de colaboración y beneficio mutuo con las partes interesadas.
- ✓ Contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades del entorno de los proyectos.
- ✓ Respetar los derechos humanos universales y los derechos de las comunidades locales.
- ✓ Asegurarse de que las quejas de las personas afectadas por los proyectos y las comunicaciones externas de otras partes interesadas reciban respuesta y se manejen de manera adecuada.
- ✓ Promover una participación adecuada de las personas afectadas por los proyectos y de otras partes interesadas, y suministrar los medios para ello, durante el ciclo de vida de los proyectos en los asuntos que pudieran afectarlos y asegurarse que se dé a conocer y divulgue la información ambiental y social pertinente.
- ✓ Evitar el desplazamiento o, cuando ello no resulte posible, reducirlo al mínimo mediante la exploración de diseños alternativos de los proyectos.
- ✓ Evitar el desalojo forzoso.
- ✓ Prever y evitar o, cuando no resulte posible, reducir al mínimo los impactos sociales y económicos adversos derivados de la adquisición de tierras o restricciones al uso del suelo (i) indemnizando por la pérdida de bienes al costo de reposición y brindando compensación por las penurias transitorias; (ii) reduciendo al mínimo el trastorno de las redes sociales y otros activos intangibles de los afectados; y (iii) asegurándose de que las actividades de reasentamiento se lleven a cabo con una apropiada divulgación de información, consulta y participación informada de las personas afectadas.
- ✓ Determinar la elegibilidad de los afectados, para las medidas de compensación y asistencia
- ✓ Mejorar o restablecer los medios de subsistencia y los niveles de vida de las personas desplazadas, incluyendo opciones alternativas
- ✓ Mejorar las condiciones de vida de las personas desplazadas físicamente, brindándoles vivienda adecuada en los lugares de reasentamiento.
- ✓ Asegurar el funcionamiento de un sistema de reclamación para atender personas desplazadas
- ✓ Asegurar que el proceso de desarrollo fomente el pleno respeto de los derechos humanos, así como, derechos colectivos, dignidad, aspiraciones, cultura y medios de subsistencia dependientes de los recursos naturales.
- ✓ Proteger el patrimonio cultural de los impactos adversos de las actividades de los proyectos y apoyar su conservación.
- ✓ Fomentar una distribución equitativa de los beneficios derivados del uso del patrimonio cultural.
- ✓ Prever y prevenir riesgos e impactos adversos por razones de género, orientación sexual e identidad de género, y cuando no sea posible evitarlos, mitigarlos y brindar compensación al respecto.
- ✓ Establecer medidas para evitar o mitigar riesgos e impactos debidos al género a lo largo del ciclo de vida de los proyectos.
- ✓ Lograr la inclusión en los beneficios derivados del proyecto de las personas de todo género, orientación sexual e identidad de género.
- ✓ Prevenir la exacerbación de la violencia sexual y de género, incluidos el acoso, la explotación y el abuso sexuales, y cuando ocurran incidentes de violencia sexual y de género, responder a ellos con celeridad.
- ✓ Promover una participación segura y equitativa en los procesos de consulta y participación de partes interesadas sin perjuicio del género, la orientación sexual o la identidad de género.
- ✓ Cumplir los requisitos de las correspondientes leyes nacionales y compromisos internacionales relacionados con la igualdad de género, lo que incluye adoptar medidas para mitigar y prevenir los impactos relacionados con el género.
- ✓ Establecer un enfoque sistemático de participación de las partes interesadas que ayude al prestatario a identificar dichas partes, especialmente las personas afectadas por los proyectos, y establecer y mantener una relación constructiva con ellas.
- ✓ Evaluar el nivel de interés de las partes interesadas en los proyectos y su apoyo y permitir que sus puntos de vista se consideren en el diseño y el desempeño ambiental y social de los proyectos.



- ✓ Promover y facilitar los medios para una interacción efectiva e incluyente con las personas afectadas por los proyectos, a lo largo de su ciclo de vida, sobre temas que podrían afectarlas o beneficiarlas.
- ✓ Asegurarse de que a las partes interesadas se les suministre información adecuada sobre los riesgos e impactos ambientales y sociales de los proyectos, de manera y forma oportuna, comprensible, accesible y adecuada.
- ✓ Proporcionar a las partes interesadas medios accesibles e incluyentes para formular preguntas, propuestas, preocupaciones y reclamaciones y permitir a los prestatarios darles respuesta y gestionarlas de manera adecuada.
- ✓ Asegurar el establecimiento de un mecanismo para reclamación sobre el desempeño ambiental y social del proyecto

### **Principios de Gestión del Trabajo y las Condiciones Laborales, y de Seguridad y Salud Ocupacional**

- ✓ Asegurarse de que los empleados, los contratistas y los habitantes de las comunidades en los alrededores de los proyectos no sufran ningún daño, y comprometerse a mantener un entorno de trabajo que cumpla las normas de salud y seguridad aplicables.
- ✓ Respetar y proteger los principios y derechos fundamentales de los trabajadores
- ✓ Promover el trato justo, la no discriminación y la igualdad de oportunidades de los trabajadores.
- ✓ Establecer, mantener y mejorar las relaciones entre los trabajadores y el empleador.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de la legislación nacional sobre empleo y trabajo.
- ✓ Proteger a los trabajadores, incluidos aquellos en situación vulnerable, tales como las mujeres, las personas de diversas orientaciones sexuales e identidades de género, las personas con discapacidad, los niños (en edad de trabajar, de conformidad con las normas aplicables) y los trabajadores migrantes, los trabajadores contratados por terceros y los trabajadores de la cadena de suministro principal.
- ✓ Promover condiciones de trabajo seguras y saludables, y fomentar la salud de los trabajadores.
- ✓ Prevenir el uso de trabajo infantil y de trabajo forzoso (según los define la OIT).
- ✓ Sustentar los principios de libertad de asociación y negociación colectiva de los trabajadores del proyecto.
- ✓ Asegurar que los trabajadores dispongan de medios accesibles y eficaces para plantear y abordar preocupaciones atinentes al lugar de trabajo.
- ✓ Asegurar que contratista, trabajadores empleados por terceros tengan un sistema de gestión social y ambiental
- ✓ Garantizar la preparación de un programa eficaz de respuesta a emergencias.
- ✓ Prever y evitar los impactos adversos para la salud y la seguridad de las personas afectadas por el proyecto durante el ciclo de vida de este, derivados tanto de circunstancias habituales como no habituales.
- ✓ Asegurarse de que la salvaguardia del personal y los bienes se realice de acuerdo con los principios pertinentes de derechos humanos y de modo de evitar o minimizar los riesgos para las personas afectadas por el proyecto.
- ✓ Cumplir y hacer cumplir el código de ética institucional del MITUR.

El MITUR se compromete a promover la innovación y el desarrollo y la aplicación de nuevas ideas relacionadas con las condiciones laborales, la seguridad y salud ocupacional, el medio ambiente y la gestión social. MITUR establece metas y objetivos y realiza auditorías periódicas para medir y mejorar continuamente el rendimiento operativo en materia de condiciones laborales, la seguridad y salud ocupacional, el medio ambiente y la gestión social.

Esta política se aplica a todo el personal del MITUR, contratistas, subcontratistas, proveedores y otras partes interesadas que guardan relación con la ejecución y operación de proyectos ejecutados bajo la coordinación del MITUR. Esta política se comunicará a todo el personal aplicable descrito anteriormente y estará a disposición del público.

Nombre:

Ministro de Turismo de la República Dominicana

Firma

Fecha: xx de xx de 2022

