



ACCESO A
INFORMACIÓN

Público

Informe sobre la Implementación de la Política de Acceso a Información **2020**



**Este documento fue preparado por la Sección de Acceso a Información:
Marcelo Cerna, Adrien Lopez, Irene Vega, Kenia Mendoza y Sebastian
Spolmann.**

**De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente
documento está sujeto a divulgación pública.**

ÍNDICE

1. Introducción	1
2. Temas Destacados 2020	2
3. Actividades Específicas de Implementación de la Política durante el 2020	4
A. Divulgación Proactiva	4
1. Página web de Acceso a Información	4
2. Divulgación de Información de Operaciones	5
3. Divulgación de Información del Directorio Ejecutivo	8
4. Divulgación de Información de Procesos de Adquisiciones en Proyectos	9
5. Divulgación de Información del Índice de Transparencia de la Ayuda	9
B. Divulgación Pasiva – Centro de información Pública del Banco (CIP/PIC)	10
1. Gestión de Solicitudes de Información y Plataforma <i>Service Now</i>	10
2. Datos sobre Solicitudes de Información en 2020	11
3. Solicitudes de información para desclasificación de información histórica	16
4. Solicitudes de revisión y apelaciones	16
C. Actividades de Implementación Relacionadas con Creación de Conocimiento y Capacitación con <i>Stakeholders</i> Internos y Externos	18
1. Aprobación de las Instrucciones de Clasificación Departamentales (7a versión)	18
2. Apoyo y Difusión de Conocimiento a través del Help Desk de SEC/ATI	18
3. Capacitaciones: Cursos, Talleres y Certificaciones a <i>stakeholders</i> internos en 2020	19
4. Sesión de Entrenamiento a los Miembros del Panel Externo de Acceso a Información	22
5. Grupo de Trabajo con Instituciones Pares (IFIs)	22
4. Desafíos	24



SIGLAS Y ABREVIATURAS

ATI Workflow	Flujo de trabajo para la divulgación de documentos.
BID	Banco Interamericano de Desarrollo.
CAI	Comité de Acceso a Información.
CIP	Centro de Información Pública.
COFs	Oficinas de País.
Convergencia	Plataforma tecnológica destinada a la gestión de las operaciones del Banco.
EzShare	Sistema de Gestión de Información.
IATI	Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda.
BID Invest	Corporación Interamericana de Inversiones.
IFI	Instituciones Financieras Internacionales.
KIC	Sector de Conocimiento, Innovación y Comunicación.
MICI	Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación.
PAI	Política de Acceso a Información.
SEC	Secretaría.
SEC/ATI	Sección de Acceso a Información en la Secretaría.
SPD	Oficina de Planificación Estratégica y Efectividad en el Desarrollo.
VPC/FMP	Oficina de Servicios de Gestión Financiera y Adquisiciones para Operaciones.
VPS	Vicepresidencia de Sectores y Conocimiento.



- 1.1. Durante el año 2020, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID o el Banco), continuó avanzando en las actividades de implementación de la Política de Acceso a Información (la Política o PAI)¹, las cuales se describen en este informe.
- 1.2. El informe se enfoca en la labor de implementación de la Política, cuya coordinación corresponde a la Sección de Acceso a Información (SEC/ATI), ubicada en la Secretaría del Banco. Este documento tiene el propósito de ilustrar los aspectos más relevantes de divulgación de información de manera proactiva y pasiva², destacar la labor de difusión de conocimiento mediante realización de sesiones de capacitación dirigidas al personal del Banco y a las principales partes interesadas vinculadas a la Política, así como destacar la importancia de la Política como una herramienta que contribuye a la rendición de cuentas.
- 1.3. Durante el año 2020 y en el contexto de la crisis sanitaria y económica generada por la Pandemia del COVID-19, el BID enfrentó el reto de adaptarse a una emergencia de carácter global. Es así como mediante un efectivo liderazgo, buena coordinación y una agenda comprometida con la transparencia, el Banco pudo adaptar el modelo de trabajo remoto de su personal, de tal manera de dar continuidad a sus labores de apoyo al desarrollo de la región de América Latina y el Caribe, impulsando y fomentando el crecimiento sostenible mediante las operaciones que financia en la región.
- 1.4. Como parte de este esfuerzo, SEC/ATI colaboró con todos los departamentos del Banco en su labor de divulgación proactiva y pasiva de información pública, creando y difundiendo conocimiento conforme a los estándares en esta materia y el principio de máximo acceso sobre el cual se basa la Política. Adicionalmente, y apoyados por el Departamento de Tecnología (ITE) se lograron resolver temas e incidentes técnicos relacionados con la divulgación de información/documentos de manera que esta información estuviera disponible al público oportunamente.

1 En vigencia a partir del 1 de enero de 2011.

2 Divulgación proactiva se refiere a la divulgación de información pública en la página **web** externa del Banco sin que medie una solicitud de información. Divulgación pasiva se refiere a la divulgación de información como resultado de una solicitud de información recibida de parte del público, a través del Centro de Información Pública (cuando la información requerida no está disponible en la página **web** externa y el Banco debe dar respuesta a dicha solicitud).

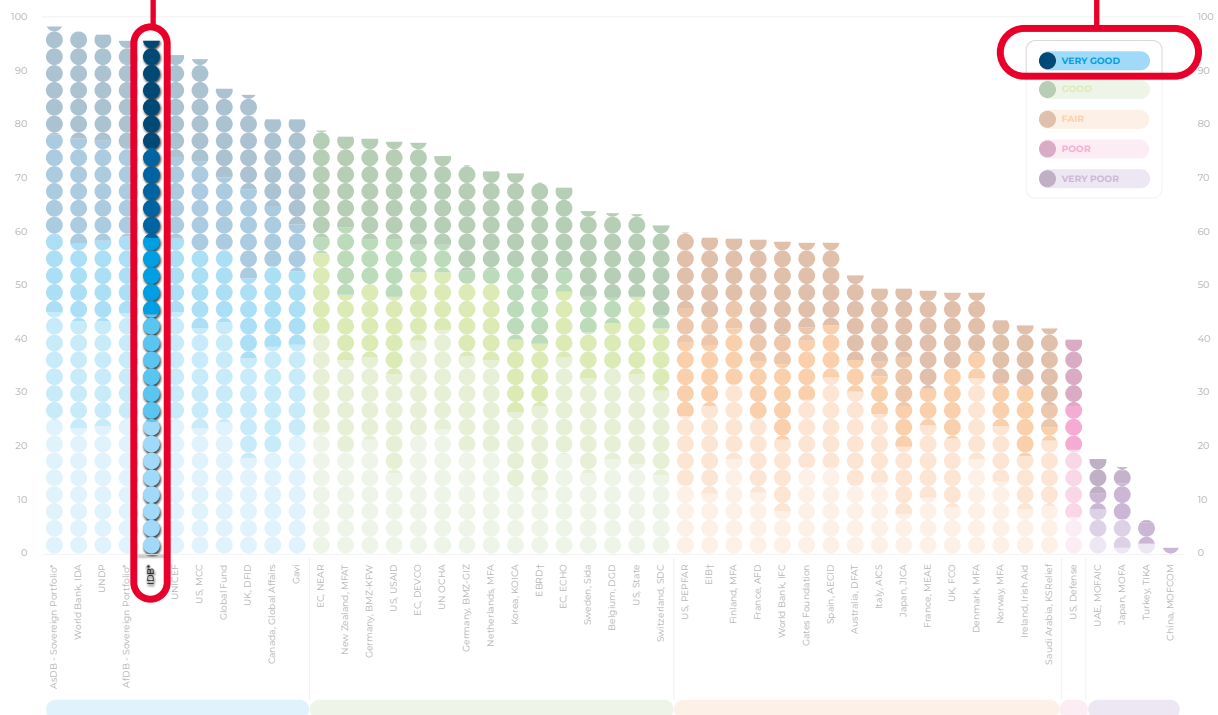
Capítulo 2 Temas Destacados 2020

2.1 A continuación se destacan algunos logros importantes del 2020.

5to. lugar

para el BID
en el Índice de Transparencia de la Ayuda de Publish What You Fund.

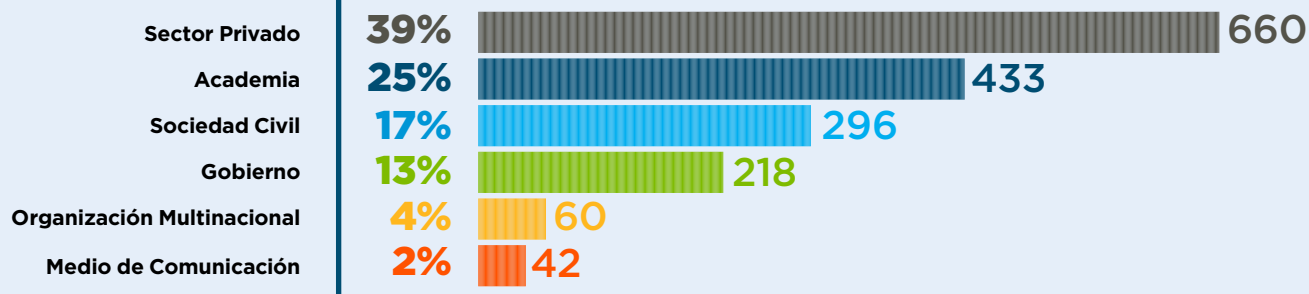
Overall Scores and Ranking



*For reasons of data availability, we were only able to review the transparency of this development bank's sovereign (government-backed) portfolio and not its private investments. The Inter-American Development Bank (IDB) only manages the IDB Group's sovereign-backed lending.
IDB Invest, a separate entity within the group, manages its private sector portfolio.
† For this development bank, data for both its sovereign and non-sovereign portfolios were available and we reviewed both.



Solicitudes de
información del
público recibidas
desde:



Funcionarios recibieron
entrenamiento

Actividades Específicas de Implementación de la Política durante el 2020

A. Divulgación Proactiva

1. Página web de Acceso a Información

- 3.1 Desde el año 2011 la página web externa de Acceso a Información, junto con otras páginas del sitio web externo del Banco, vienen divulgando más información al público, lo que refleja el compromiso del BID con la transparencia y una mayor rendición de cuentas de sus actividades. En este sentido, la página web externa de Acceso a Información funciona como una ventanilla tipo “one stop shop” que recopila y visibiliza data útil, la cual puede ser accedida en tiempo real por el público al momento en que esta es cargada en el sitio web. Adicionalmente, en esta página el usuario puede acceder a diferentes herramientas y material relacionado con el marco normativo de la Política, datos estadísticos relativos a la divulgación de información y un formulario en línea para solicitar información, entre otros.
- 3.2 En 2020, el [sitio Web destinado a Acceso a Información](#) alcanzó **52.001** visitas. El público puede obtener datos buscando información por palabras claves, por documentos recientemente divulgados, por documentos de divulgación simultánea y por documentos del Directorio. Durante 2020 el público realizó 545 búsquedas y 2.285 descargas de documentos. La información más buscada (con 19 búsquedas) por palabra clave fue “México” y la información más descargada con 11 descargas fue “IDB Agenda of meeting 2020_28 of BOARD OF EXECUTIVE DIRECTORS”.

Gráfico 1

Búsquedas más comunes por palabra clave durante 2020 en la Página de Acceso a Información

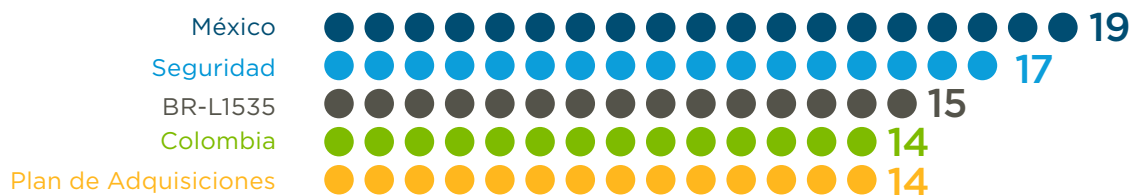
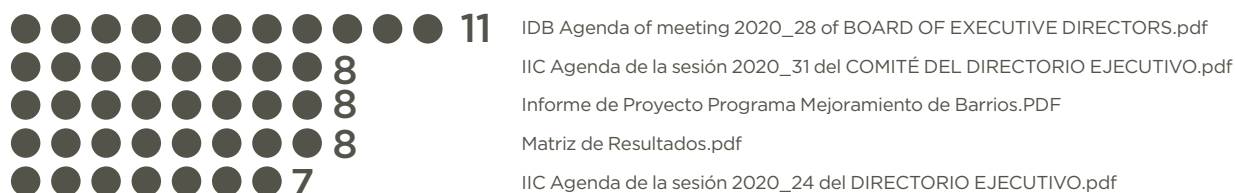


Gráfico 2

Descargas por Temas durante 2020 en la Página de Acceso a Información



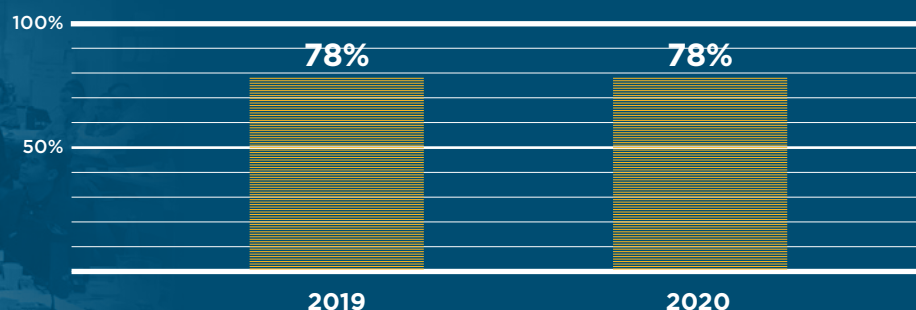
2. Divulgación de Información de Operaciones³

- 3.3 El BID divulga información sobre sus proyectos de manera proactiva y oportuna para reflejar su compromiso con la transparencia, persiguiendo además como un objetivo fundamental, el que las partes interesadas o comunidades afectadas con un proyecto puedan acceder a información clave de este. Mediante esta divulgación proactiva, estas comunidades tienen la posibilidad de participar de manera efectiva en el proceso de toma de decisiones vinculado a las etapas de preparación y ejecución del proyecto.
- 3.4 En cuanto a documentos del ciclo de proyecto, es importante destacar los siguientes datos sobre la divulgación de los dos principales documentos correspondientes a las fases de preparación y aprobación, como son el **Perfil del Proyecto** y la **Propuesta de Préstamo** para operaciones con garantía soberana.

3 Durante el año 2020, el Banco no actualizó ninguna de las Estrategia de Países por lo que no se reporta sobre la divulgación de estos documentos en este informe.

- a) **Perfiles de Proyectos.** De un total de 58 perfiles de proyectos aprobados en el año 2020, el 100% fueron divulgados y se encuentran visibles en la página de [proyectos del Banco](#). Respecto a los plazos de divulgación, se observó una tendencia similar a la registrada en el año 2019⁴, con un 78% de cumplimiento del plazo de divulgación de 5 días hábiles a contar de su respectiva aprobación. El porcentaje restante fue divulgado en un promedio de 24 días hábiles.

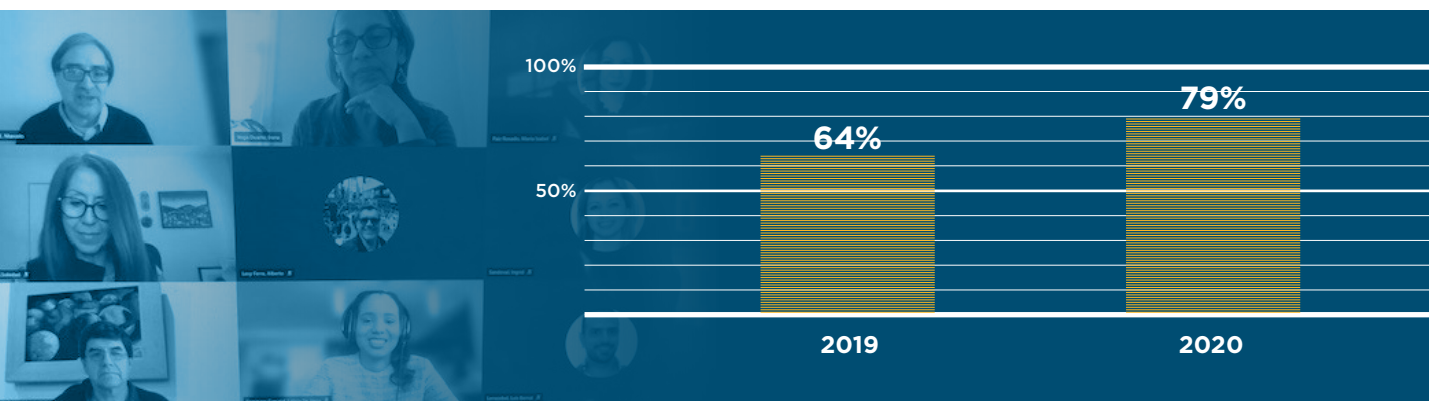
Gráfico 3 | Cumplimiento con Plazos de Divulgación - Perfil de Proyecto



- b) **Propuestas de Préstamos.** En el año 2020, del total de 82 operaciones distribuidas al Directorio, el 100% de las Propuestas de Préstamo para operaciones con garantía soberana fueron divulgadas. En cuanto al plazo de divulgación, en el Gráfico 4 se observa una mejora en la tasa de cumplimiento en comparación con la observada en el año 2019, registrándose un cumplimiento del 79% en su plazo de divulgación de 2 días hábiles desde su distribución al Directorio. El porcentaje restante fue divulgado en un promedio de 12 días hábiles⁵.

- 4 El cumplimiento de plazos de divulgación de los documentos de Perfiles de Proyectos y Propuestas de Préstamos continúa siendo un desafío para los equipos de proyectos. Los equipos de proyectos deben utilizar solamente la plataforma operativa de gestión de proyectos denominada Convergencia, específicamente desde el *Convergence Life Cycle Module*, en vez de *EzShare* para su divulgación, puesto que sólo Convergencia captura la fecha de divulgación para medir y rendir cuentas en materia de cumplimiento de plazos de divulgación. En 2020, SEC/ATI enfatizó esta práctica en las diferentes sesiones de capacitación y mediante los cursos de entrenamiento *online*.
- 5 Con el propósito de mejorar los plazos de divulgación, SEC/ATI enfatizó a los equipos de operaciones la importancia de la divulgación oportuna durante los talleres de entrenamiento llevados a cabo en 2020. Asimismo, con el apoyo de ITE se creó un sistema de cumplimiento de plazos de divulgación para medir de manera automática la divulgación oportuna. Mediante este sistema se espera que en 2021 se puedan mejorar las tasas actuales de cumplimiento de plazos de divulgación.

Gráfico 4 | Cumplimiento con Plazos de Divulgación – Propuestas de Préstamos



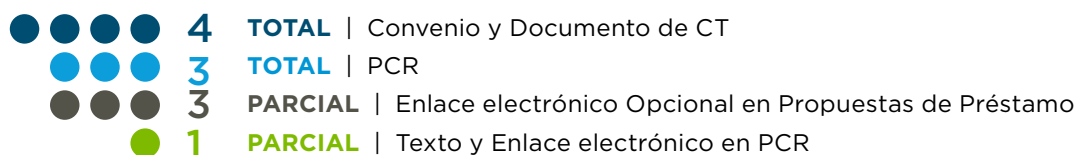
3.5 Contexto de Pandemia: Un aspecto importante a destacar en el contexto de Pandemia mundial que se vivió en 2020, fue el rol de SEC/ATI en la colaboración activa con los equipos de proyectos para divulgar oportunamente los documentos de las 50 operaciones aprobadas por el Banco en las 4 áreas de acción prioritarias como respuesta a la emergencia COVID-19⁶.

3.6 No divulgación de información operativa por aplicación de la excepción “Información Específica de Países”. Tal como se observa en el Gráfico 5, durante 2020 la excepción de divulgación denominada “Información Específica de Países”, fue invocada en 11 ocasiones por distintos países prestatarios. Se registraron 4 casos de no divulgación parcial y 7 casos de no divulgación total. Entre los casos de no divulgación parcial, la tendencia da cuenta de solicitudes de no divulgación de enlaces electrónicos a documentos principales correspondientes a 3 Propuestas de Préstamos y a 1 Informe de Terminación de Proyecto (PCR). En los casos de solicitud de confidencialidad total, 4 de ellos se refieren a Documentos de Cooperación Técnica (Convenio y Documento de CT), de los cuales fue posible divulgar un resumen consensuado con el respectivo país. Los 3 casos restantes se refieren a documentos de PCR, en donde no se logró consensuar un resumen con el país, por lo que se publicó una nota de no divulgación en la página externa de cada proyecto.

6 Para permitir la rápida aprobación de operaciones durante la crisis, el BID desarrolló cuatro prototipos de proyectos en las áreas de respuesta seleccionadas: sector social, poblaciones vulnerables, tejido productivo y empleo, y políticas públicas y gestión fiscal. También aprobó una propuesta para expandir el uso de Facilidades de Crédito Contingente (CCF, por su sigla en inglés) para emergencias ante desastres naturales para incluir riesgos de salud pública. En consecuencia, el apoyo del BID se enfocó en las siguientes cuatro áreas prioritarias: respuesta inmediata a emergencias de salud pública, redes de seguridad social para poblaciones vulnerables, productividad económica y empleo, y políticas fiscales para mitigar los impactos económicos.

Gráfico 5

Confidencialidad Solicitada por los Países en Documentos Públicos durante 2020



3. Divulgación de Información del Directorio Ejecutivo

3.7 Durante 2020 se destaca la divulgación simultánea de 273 documentos aprobados por el Directorio⁷. Adicionalmente, se continuó con la divulgación oportuna de documentos del Directorio, como son las Actas, las Agendas y los Informes de los Presidentes de los Comités, como se aprecia en la Tabla 1. De Igual manera se divulgaron todos los Informes Anuales de los Presidentes de los cinco Comités permanentes del Directorio, los que se pueden acceder mediante el siguiente enlace: <https://www.iadb.org/en/about-us/about-us>

Tabla 1

Divulgación de Agendas/Actas e Informes del Directorio Ejecutivo y sus Comités permanentes durante 2020

Comités Permanentes y Directorio Ejecutivo del BID	Agenda/Actas	Informes
Auditoría	10	0
Presupuesto y Políticas Financieras	22	3
Organización, Recursos Humanos y Asuntos del Directorio	11	0
Políticas y Evaluación	29	12
Programación	10	5
Directorio Ejecutivo	34	0
Totales	116	20

⁷ Destacan entre los documentos divulgados simultáneamente a su distribución al Directorio Ejecutivo las Propuestas de Préstamos con Garantía Soberana, las Estrategias de Países y los Marcos Sectoriales, entre otros.

4. Divulgación de Información de Procesos de Adquisiciones en Proyectos

- 3.8 Durante 2020, SEC/ATI apoyó a la Oficina de Servicios de Gestión Financiera y Adquisiciones para Operaciones de la Vicepresidencia de Países (VPC/FMP) para lograr mejoras al nivel de transparencia en la divulgación de información relacionada con los procesos de adquisiciones de proyectos financiados por el Banco. A ese respecto, cabe mencionar que VPC/FMP lanzó con éxito una nueva interfaz para la [página externa de adquisiciones operativas del Banco](#). Esta interfaz cuenta con un diseño centrado en el usuario para facilitar el acceso a información clave de adquisiciones, por ejemplo, planes de adquisiciones, avisos específicos y adjudicaciones de contratos de los proyectos del Banco en los países. Se destacan mejoras en los motores de búsqueda y contenidos, así como mejoras a las herramientas de visualización de datos. SEC/ATI ha solicitado que en el futuro se muestren en esta página los montos de modificaciones/extensiones a contratos de bienes y servicios, de manera que el público pueda acceder a información actualizada de estos contratos.

5. Divulgación de Información del Índice de Transparencia de la Ayuda

- 3.9 El Banco ha continuado realizando esfuerzos para posicionarse como una institución destacada en transparencia, en particular luego de haber alcanzado en el 2020 la quinta posición entre las 47 agencias evaluadas a través del Índice de Transparencia de la Ayuda de la Organización No Gubernamental *Publish What You Fund (PWYF)*. Dicho logro colocó al BID en la máxima categoría (muy bueno/*very good*), junto con sus principales instituciones comparadoras. Esto fue posible mediante un incremento en los datos sobre operaciones de proyectos publicados en el contexto de la Iniciativa Internacional de Transparencia en la Ayuda (IATI, por su sigla en inglés), en las que se basa la evaluación de PWYF. Para más información, visitar <https://www.publishwhatyoufund.org/the-index/2020/>

B. Divulgación Pasiva – Centro de información Pública del Banco (CIP/PIC)⁸

3.10 En el contexto de la situación de la Pandemia, las Organizaciones de la Sociedad Civil, incluyendo el público en general, siguieron atentos el trabajo del Banco y se mantuvieron muy activos solicitando información. SEC/ATI continuó con el manejo oportuno de las solicitudes de información presentadas por el público. A continuación, se destacan los logros más relevantes en materia de gestión de solicitudes, algunos datos de CIP e información sobre denegación de solicitudes.

1. Gestión de Solicitudes de Información y Plataforma *Service Now*

3.11 Para la gestión eficiente de las solicitudes que el Banco recibe del público, SEC/ATI cuenta con una plataforma tecnológica descentralizada de tramitación de solicitudes denominada *Service Now*. En 2020, fue posible lograr la activación de esta plataforma en todas las Oficinas de País del Banco. Asimismo, durante 2020 e inicios de 2021 se avanzó en la capacitación de todos los agentes CIP en las Oficinas de País; de igual forma, se logró optimizar ciertas funcionalidades para ajustar y mejorar la plataforma. Los logros más destacados en el CIP fueron:

- a. Consolidación de una red de 149 Agentes⁹, tanto en las Representaciones como en la Sede del Banco, mediante una constante capacitación y acompañamiento técnico.
- b. Elaboración de un “*toolkit*” o guía de tramitación de solicitudes categorizadas como históricas en *Service Now*.

8 Divulgación de información iniciada a partir de una solicitud del público, a través del Centro de Información Pública del Banco.

9 **Agentes PIC:** son los agentes principales que se encargan de gestionar y procesar las solicitudes de información en el Sistema de Gestión de Solicitudes de Información de *Service Now*. Reciben, procesan, dan seguimiento y responden a las solicitudes en tiempo y forma, según los lineamientos de la Política de Acceso a Información.

Agentes Departamentales: Estos agentes representan a los diferentes Departamentos del Banco y se encargan de realizar las “subtareas” a través del Sistema de Gestión de Solicitudes de Información de *Service Now*. Brindan apoyo durante el procesamiento de las solicitudes de información. Adicionalmente, analizan y responden a las solicitudes de información clasificadas como Complejas o Históricas con la colaboración de sus colegas dentro de su Departamento y luego el Agente PIC realiza un cierre final a la solicitud.

- c. Consolidación de más de 25 mejoras técnicas en el sistema *Service Now*, cuyo objetivo principal fue disminuir errores y riesgos en el funcionamiento del sistema.
- d. Lanzamiento de una encuesta de satisfacción dirigida a los usuarios externos de CIP (junto con el desarrollo de un *Dashboard*¹⁰ en *Service Now* para monitorear las respuestas al público).
- e. Desarrollo e implementación de nuevos protocolos para la tramitación de las solicitudes de información. Es importante destacar el protocolo de tramitación de solicitudes externas de información entre BID y BID Invest y el procedimiento para las Oficinas de País del Banco sobre cómo gestionar las solicitudes de información recibidas de los medios de comunicación.

2. Datos sobre Solicitudes de Información en 2020

- 3.12 Esta sección incluye datos desagregados correspondientes a las solicitudes recibidas y respondidas por el CIP. En el 2020, el Banco recibió 1.709 solicitudes de información provenientes de 70 países, de las cuales 1.622 fueron respondidas según su respectiva categorización.
- 3.13 Según la categorización, las solicitudes de información estándar y complejas deben ser respondidas en un plazo de 30 días calendario, mientras que las solicitudes históricas en un plazo de 45 días calendario. Estos plazos pueden ser prorrogados atendiendo la complejidad de la solicitud, la localización de la información o bien la necesidad de coordinar la respuesta con múltiples departamentos.
- 3.14 En el Gráfico 6 se desglosan los datos correspondientes a las 1.622 solicitudes respondidas y el promedio de tiempo de respuesta según su categorización.

10 La encuesta de satisfacción de CIP cuenta con un *Dashboard* en *Service Now* que se denomina "*Performance Overview*" y muestra gráficos con los resultados de cada una de las preguntas en la encuesta.

Gráfico 6 | Días Promedio de Respuesta a Solicitudes según Categoría en 2020



- 3.15 La plataforma *Service Now* ofrece un *Dashboard* interactivo para visibilizar datos generados automáticamente en torno a la gestión de las solicitudes de información. Tal como se observa en los gráficos siguientes, de este *Dashboard* es posible obtener otros reportes que ofrecen data sobre tendencias o características en cuanto a las solicitudes recibidas del público, por ejemplo: país de la solicitud, tema, afiliación, área operativa o corporativa.

Gráfico 7

Número de Solicitudes Recibidas por País en el Año 2020
(sobre un total de 1.709 solicitudes)

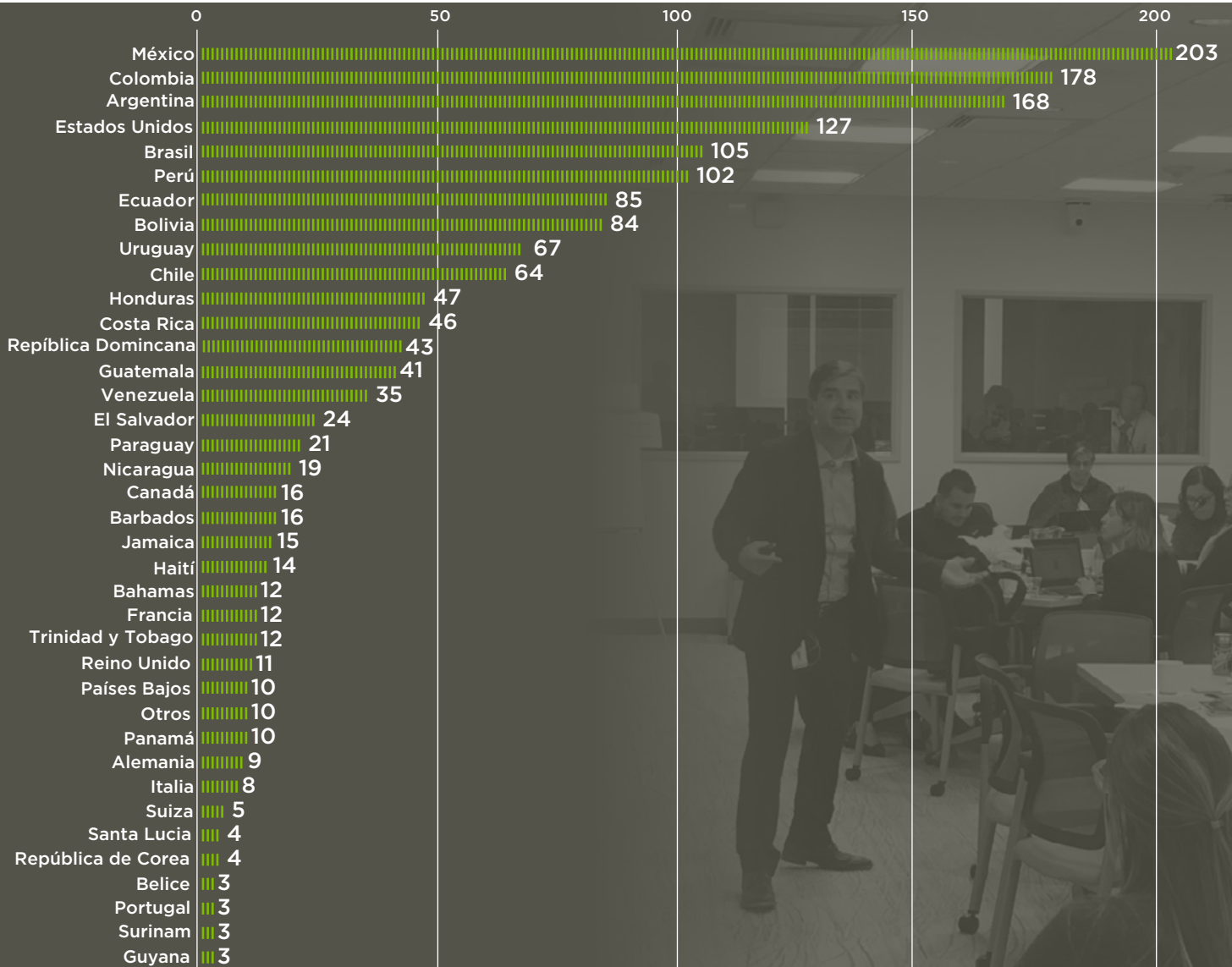


Gráfico 8 | Número de Solicitudes Recibidas por Tema en 2020

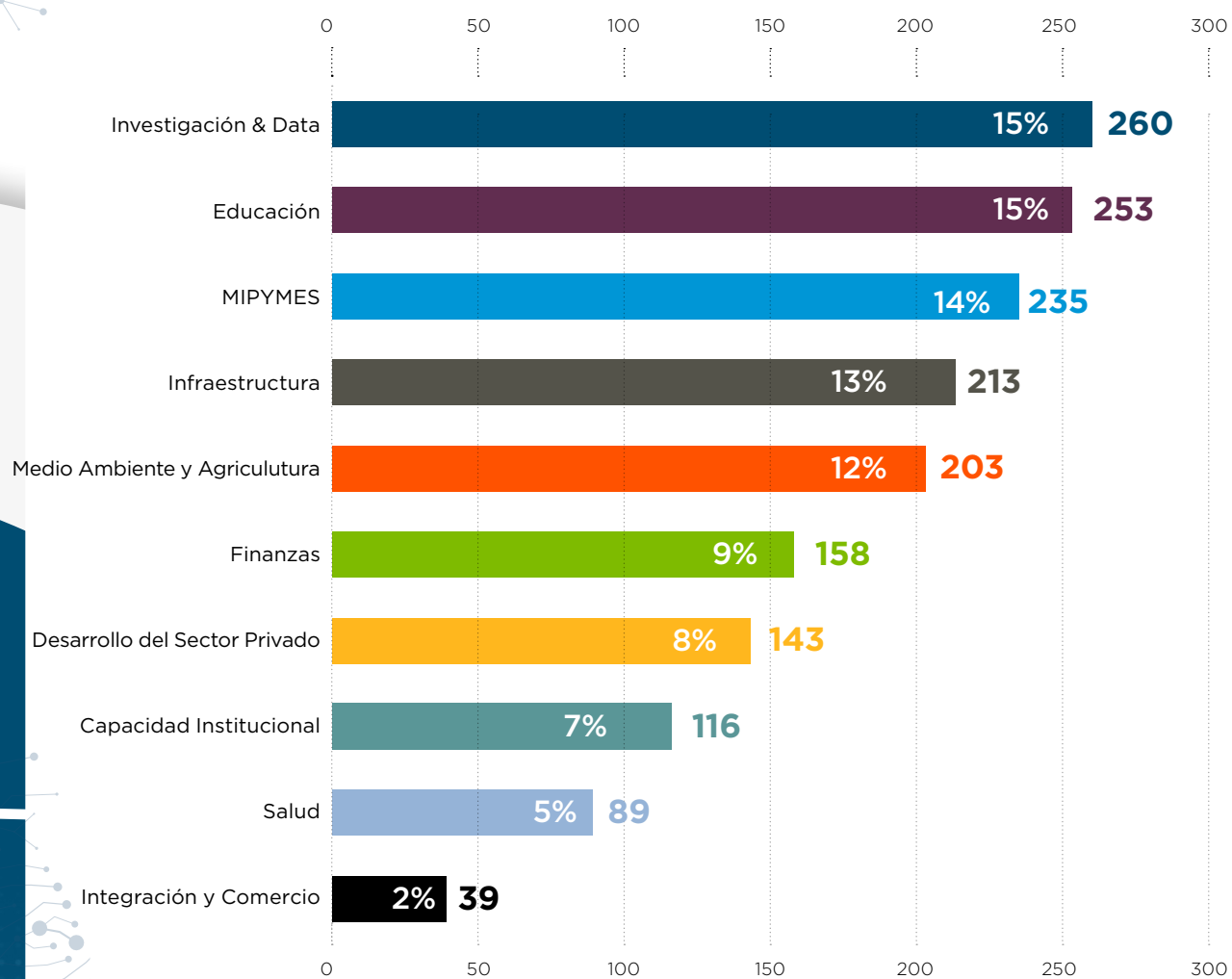


Gráfico 9 | Número de Solicitudes Recibidas por Afiliación en 2020

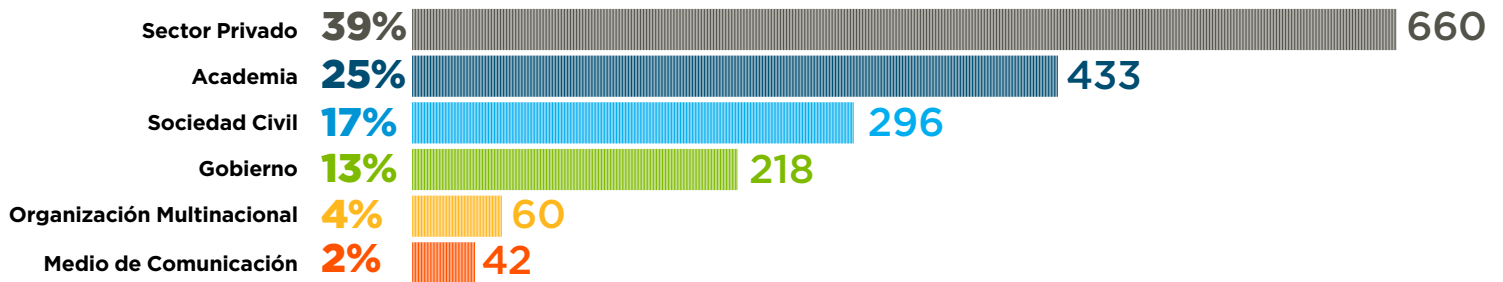
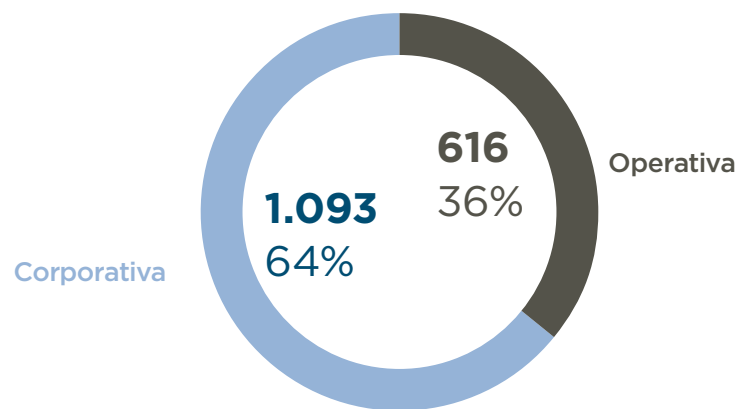


Gráfico 10 | Número de Solicitudes Clasificadas como Operativa o Corporativa en 2020



3. Solicitudes de información para desclasificación de información histórica

- 3.16 Como resultado de solicitudes de información del público, durante 2020 SEC/ATI coordinó esfuerzos para la desclasificación de información del Directorio. Se desclasificaron agendas y actas históricas de sesiones del Directorio, documentos relacionados con la organización básica del Banco del periodo 1960 -1998, así como organigramas del Banco desde su creación a la fecha¹¹.

4. Solicitudes de revisión y apelaciones¹²

- 3.17 De las 1.709 solicitudes de información recibidas, sólo 20 fueron denegadas en 2020¹³, lo que representa un 0.9% del número total de solicitudes. De las 20 denegaciones, 5 correspondieron a denegaciones parciales y 15 a denegaciones totales¹⁴, en las cuales el Banco no divulgó la información solicitada por aplicación de alguna de las excepciones de divulgación de la Política.

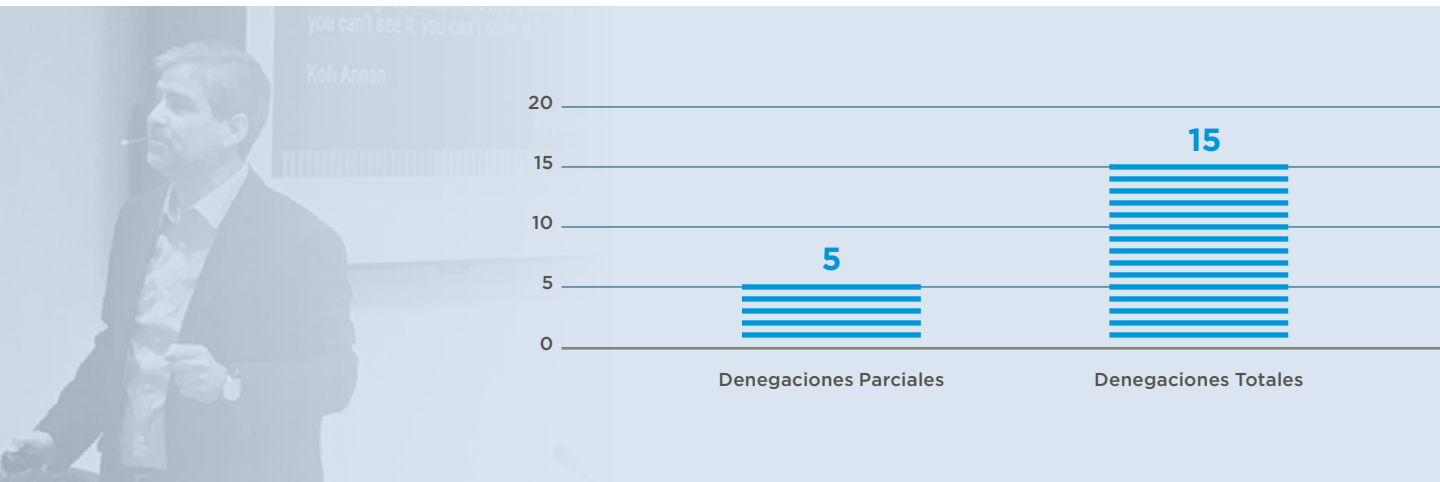
11 Esta información se encuentra disponible en la página web de [Acceso a Informacion](https://www.iadb.org/es/acceso-informacion/inicio), <https://www.iadb.org/es/acceso-informacion/inicio>, bajo la pestaña de “Recursos de ATI & BID”, la sección con el título “Desclasificación de Información Corporativa”: <http://www.iadb.org/document.cfm?id=EZSHARE-870222171-163>, <http://www.iadb.org/document.cfm?id=EZSHARE-870222171-160>, <http://www.iadb.org/document.cfm?id=EZSHARE-870222171-161>

12 Solamente se presentó una solicitud de revisión relacionada con un estudio de factibilidad, respecto del cual el país correspondiente objetó la divulgación de esta información.

13 De las 20 solicitudes denegadas en el 2020, tres corresponden a solicitudes que ingresaron al CIP al final del año 2019 y que fueron cerradas en 2020.

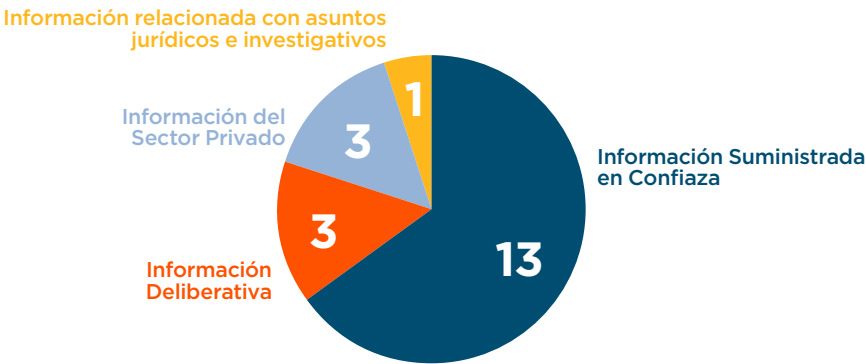
14 **Denegación parcial:** cuando el público solicita información de varios documentos/información en su solicitud y el Banco solo puede hacer entrega parcial, puesto que ha identificado la existencia de información clasificada como confidencial y que no se puede entregar por aplicación de alguna de las excepciones de divulgación de la Política. **Denegación total:** cuando el Banco no entrega la información solicitada por aplicación de alguna de las excepciones de no divulgación de la Política que considera la información como confidencial en su totalidad.

Gráfico 11 | Número de Denegaciones de Información al Público en 2020



3.18 Como se observa en el Gráfico 12, para el año 2020 se identifican las excepciones de divulgación de información de la Política que fueron aplicadas para justificar estas denegaciones: “*Información Suministrada en Confianza 4.1e*”, “*Información relativa a operaciones sin garantía soberana 4.1j*”, “*Información deliberativa 4.1g*” y, la excepción denominada, “*Asuntos jurídicos, disciplinarios o investigativos 4.1b*”.

Gráfico 12 | Excepción de Divulgación de la Política Aplicada a las Denegaciones en 2020



C. Actividades de Implementación Relacionadas con Creación de Conocimiento y Capacitación con *Stakeholders* Internos y Externos

3.19 Durante 2020, SEC/ATI mantuvo un ritmo dinámico en las actividades de conocimiento dirigidas especialmente a su red de colaboradores. Estas actividades fueron llevadas a cabo en el contexto de la Pandemia bajo la modalidad virtual. A continuación se detallan las principales actividades realizadas:

1. Aprobación de las Instrucciones de Clasificación Departamentales (7a versión)

3.20 Esta actividad de creación de conocimiento involucró la actualización y difusión de la herramienta más relevante para la clasificación de los documentos que el Banco produce o recibe, en seguimiento a los lineamientos del Marco Normativo de la Política. Durante 2020, SEC/ATI trabajó con todas las Unidades/Departamentos del Banco, responsables de la creación y clasificación de sus documentos, con el objetivo de concluir la revisión y actualización del documento matriz de [Instrucciones de Clasificación Departamentales](#). Este documento fue aprobado por el Comité de Acceso a Información (CAI) en diciembre de 2020.

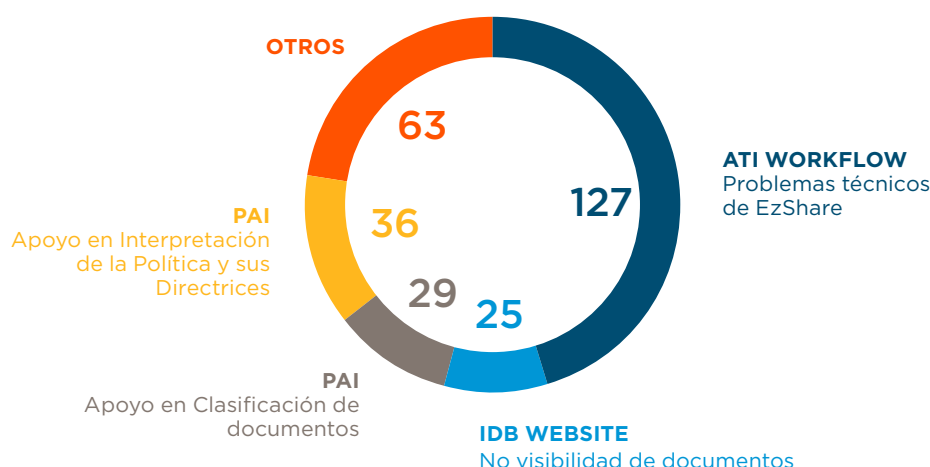
2. Apoyo y Difusión de Conocimiento a través del Help Desk de SEC/ATI

3.21 Como una actividad relevante de implementación y difusión del conocimiento sobre la Política, SEC/ATI ha continuado apoyando a los usuarios internos mediante el centro de apoyo técnico denominado ATI Help Desk. Como se observa en el Gráfico 13, en el año 2020 se registraron 280 consultas en el sistema de seguimiento de incidentes denominado Jira, las que fueron resueltas oportunamente. Las consultas recibidas se organizaron en categorías¹⁵ y para efectos de análisis, se agruparon en dos grandes temas: (1) problemas técnicos de divulgación, por ejemplo:

15 Las categorías se refieren a cinco aspectos claves de seguimiento: 1) resolución de problemas técnicos de la funcionalidad de divulgación en *EzShare*, 2) problemas técnicos de visibilidad en el sitio *web*, 3) apoyo a la clasificación de documentos, 4) apoyo en la interpretación de la Política y sus Directrices de Implementación, y 5) otros problemas generales como son casos relacionados con el CIP o cualquier tema no cubierto en las otras categorías.

a) utilización del *ATI Work Flow* que es la herramienta de *EzShare* para divulgar documentos clasificados como públicos; b) interacción con los sistemas que apoyan la divulgación de información tanto en *EzShare* como en Convergencia; y, c) visibilidad de los documentos divulgados en la *web* del Banco; y, (2) aplicación del marco normativo de acceso a información en procedimientos específicos de no divulgación y otros relacionados con la clasificación de documentos.

Gráfico 13 | Categorías de Atención a Usuarios Internos sobre Aplicación de la Política en 2020



3. Capacitaciones: Cursos, Talleres y Certificaciones a *stakeholders* internos en 2020

3.22 Con el propósito de continuar generando mayor conciencia sobre la aplicación efectiva de la Política, durante el año 2020 se capacitaron a 1.432 funcionarios en diferentes temas. A continuación, se destacan algunas actividades de conocimiento llevadas a cabo:

- Conclusión del módulo *e-learning* dirigido a Jefes de Equipo de Proyecto y Especialistas/ Personal de Operaciones, el cual se lanzó en el primer trimestre del 2020. De manera complementaria, se inició un trabajo coordinado con KIC y VPS para realizar una campaña de promoción/ difusión del curso, a partir de septiembre de ese mismo año.

Figura 1 | Curso Online para Jefes de Equipo



- b. Lanzamiento del curso de certificación para Agentes PIC y Agentes Departamentales del Centro de Información Pública en coordinación con KIC.

Figura 2 | Curso Online para Agentes PIC – Módulo 2



- c. Certificación de 81 nuevos *Publishers*¹⁶ para completar una red de 290 *Publishers* activos en todo el Banco.

¹⁶ *Publisher* o Personal autorizado: Empleados del Banco designados por los jefes de su unidad, división, sector, departamento u oficina como personas autorizadas a publicar, en el sitio virtual del Banco, información clasificada como archivo “Público” por los empleados de su misma unidad organizacional.

- d. En el año 2020 se llevaron a cabo 15 sesiones de entrenamiento para certificar a 31 Agentes CIP que desempeñan este rol en sus respectivas oficinas. De igual manera, se realizaron sesiones de seguimiento/acompañamiento *post* entrenamiento a los nuevos Agentes CIP y Agentes Departamentales, tanto en las Oficinas de País, como en la Sede del Banco. De estas sesiones, 204 fueron dirigidas a los Agentes CIP y 249 a los Agentes Departamentales.

Gráfico 14 | Sesiones de Capacitación a Colaboradores CIP en Sede y Representaciones en 2020



- e. Realización de sesiones de capacitación al personal de la Gerencia del Departamento de Países de Centroamérica, México y Panamá y República Dominicana (CID), para lo cual SEC/ATI, en coordinación con dicha Gerencia, definió una estrategia de capacitación sobre el marco normativo (Conceptos de la Política y Aplicación de las Directrices de Implementación). En noviembre y diciembre se iniciaron las primeras sesiones de capacitación para las Oficinas de El Salvador, Honduras y Guatemala con una cobertura total de 91 funcionarios¹⁷.

¹⁷ El programa de capacitación a todas las Oficinas de País de CID fue completado en abril de 2021, logrando una cobertura de capacitación de 335 funcionarios.

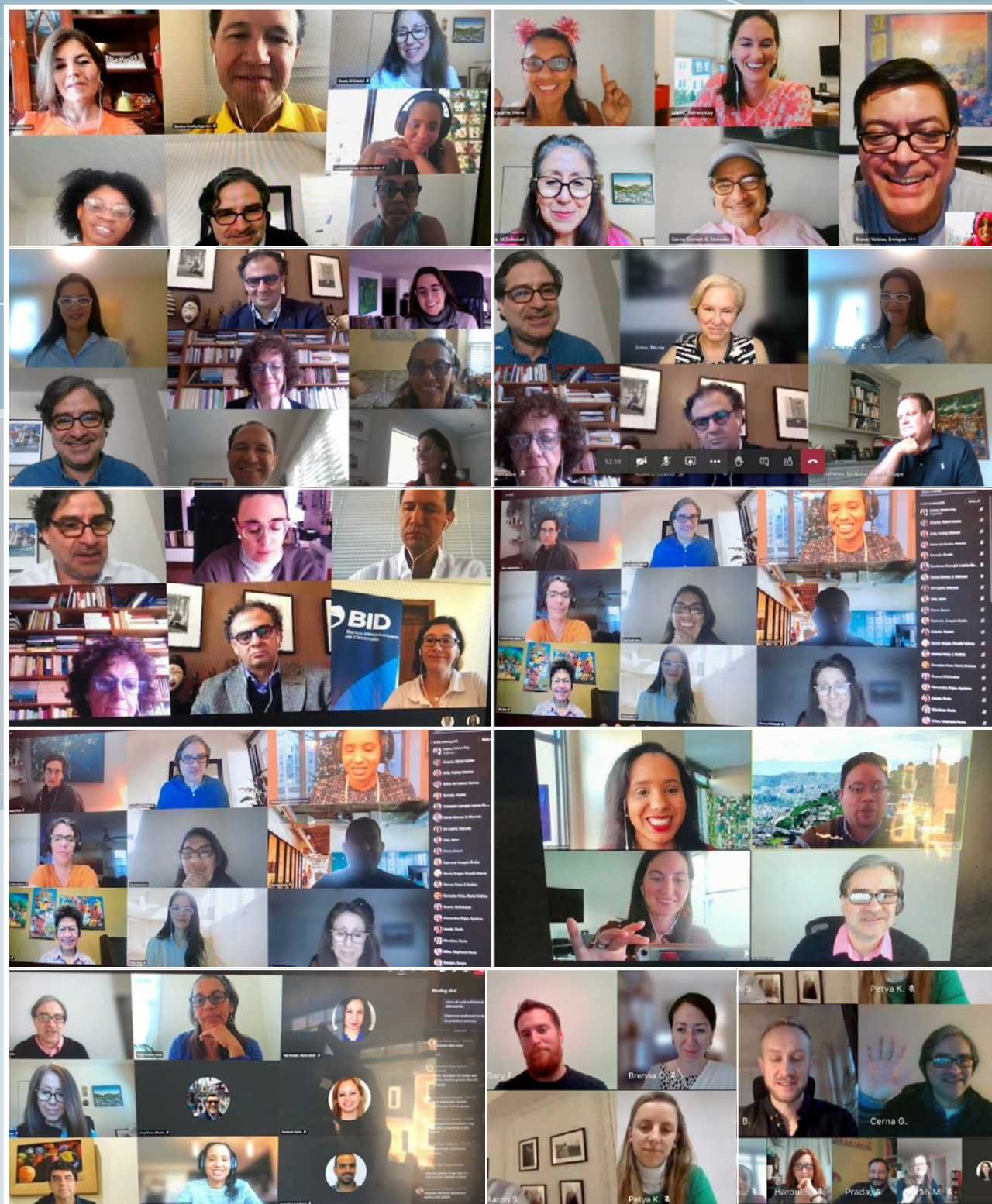
4. Sesión de Entrenamiento a los Miembros del Panel Externo de Acceso a Información

3.23 Durante julio 2020, y debido a la situación de Pandemia COVID-19, el Panel Externo de Revisión de Acceso a Información (Panel)¹⁸ realizó su capacitación de forma virtual. Durante 4 días, los tres miembros completaron una agenda de actividades relacionadas con la Política. Es importante notar que, desde la vigencia de la Política de Acceso a Información, el Panel no ha recibido solicitud de revisión en segunda instancia.

5. Grupo de Trabajo con Instituciones Pares (IFIs)

3.24 Como parte de la labor de conocimiento de la Oficina de SEC/ATI, el BID desempeña un rol activo de cooperación entre instituciones pares, lo cual se evidenció durante la participación en la Reunión Anual del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información y Partes Interesadas de las Instituciones Financieras Internacionales durante 2020. Dado el contexto de la Pandemia, el grupo tuvo que ajustar sus reuniones presenciales a reuniones virtuales. La reunión principal se llevó a cabo en septiembre 2020, siendo *BID Invest* el anfitrión de las sesiones. En esta oportunidad se deliberó durante 3 días sobre temas relacionados con experiencias y buenas prácticas en las respuestas de las IFIs ante la Pandemia, enfocándose en transparencia, divulgación de información y recuperación económica.

18 Responsable de actuar como segunda instancia de revisión, respecto a aquellas solicitudes elegibles de revisión en las que el CAI ha confirmado la decisión de los equipos de la Administración del Banco de denegar acceso a información de solicitudes provenientes del público. El Panel a partir del 2020 está constituido por tres expertos independientes: (1) Catalina Botero, de nacionalidad colombiana; (2) Jacqueline Peschard, de nacionalidad mexicana; y (3) Roberto Saba, de nacionalidad argentina.



- 4.1 La implementación de la Política durante el año 2020 estuvo marcada bajo el contexto de la Pandemia, situación que requirió una capacidad de adaptación y flexibilidad de ciertas tareas de implementación que en el pasado se llevaban a cabo de manera presencial, como por ejemplo capacitaciones, entrenamientos y asistencia técnica sobre la aplicación de la Política. Estos constituyeron desafíos que fueron superados mediante una buena coordinación con los distintos *stakeholders* internos del Banco.
- 4.2 Dado el contexto anteriormente señalado, así como las lecciones aprendidas sobre el uso de herramientas virtuales para llevar a cabo actividades de implementación, los desafíos actuales se relacionan con mejoras para contar con herramientas internas basadas en el uso de nuevas tecnologías indispensables para el apoyo al trabajo diario de SEC/ATI, así como nuevas actividades de implementación que se requieran en el futuro, en el marco de la actualización de la nueva Política.
- 4.3 Desde finales de 2019, el Banco ha llevado a cabo un proceso de actualización de la Política que se encuentra vigente desde 2011. Esta iniciativa ha sido liderada desde su inicio por un grupo de trabajo de la Alta Administración. Una vez aprobada, la Política involucrará la puesta en marcha de ajustes operativos a los procesos vigentes de implementación y aplicación de nuevas herramientas tecnológicas.
- 4.4 Para consolidar la eficiencia en la aplicación de los distintos procesos y plataformas tecnológicas que SEC/ATI tiene a su cargo y en línea con la Agenda de Transformación Digital, recientemente aprobada por el Directorio, es importante destacar algunas iniciativas o retos a corto plazo:
 - a. Materializar la integración de las excepciones de divulgación dentro de la *metadata* del sistema *EzShare*.
 - b. Introducir mejoras a las funcionalidades del ATI *workflow* en *EzShare* y Convergencia.

- c. Coordinar y elaborar, junto con SEC, ITE y KIC, una propuesta de mejoras del sitio *web* de ATI¹⁹.
- d. Mejorar la herramienta de clasificación de documentos, [Instrucciones de Clasificación Departamentales](#), que permita contar con una base de datos interactiva que pueda generar data útil para todos los usuarios internos.
- e. Mejorar el desempeño de la funcionalidad de divulgación (*ATI workflow*) mediante cambios en el proceso técnico que facilite el trabajo de los *Publishers* en las diferentes unidades. Actualmente los *Publishers* enfrentan problemas técnicos al momento de divulgar documentos, tanto en el sistema de gestión de información *EzShare*, como en la plataforma de administración de operaciones Convergencia. En el contexto de la actualización del marco normativo de la Política, se podrá contemplar una divulgación de ciertos documentos operativos del ciclo de proyecto de manera automática desde la plataforma de Convergencia, sin necesidad de recurrir a la figura del *Publisher*.

19 Estas mejoras se enfocarán en la integración de datos de las solicitudes de información de *Service Now*, en los resultados de búsqueda de documentos divulgados y en la integración de los documentos históricos *EzShare*, entre otros cambios.



BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

Sede del BID: 1300 New York Avenue, N.W., Washington, D.C. 20577, USA

Telf: (202) 623-1000 | Fax: (202) 623-3096

www.iadb.org/acceso