



ACCESO A  
INFORMACIÓN

Público  
Divulgación Simultánea

2021

Informe sobre la  
Implementación  
de la Política  
de Acceso a  
Información





**Este documento fue preparado por la Sección de Acceso a Información: Marcelo Cerna, Adrien Lopez, Irene Vega, Kenia Mendoza y Sebastian Spolmann.**

**De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento se pone a disposición del público de forma simultánea a su distribución al Directorio Ejecutivo para su información.**

# ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	7
<b>2. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DURANTE EL 2021</b>	9
<b>A. Divulgación Proactiva</b>	9
1. Página <i>web</i> de Acceso a Información y datos de <i>EzShare</i>	9
2. Divulgación de Información de Operaciones	11
3. Divulgación de Información del Directorio Ejecutivo	13
<b>B. Divulgación Pasiva – Centro de información Pública del Banco (CIP/PIC)</b>	14
1. Gestión de Solicitudes de Información y el Sistema de Gestión de Solicitudes de Información en Service Now	14
2. Datos sobre Solicitudes de Información en 2021	15
3. Solicitudes de información para desclasificación de información histórica	18
4. Solicitudes de revisión y apelaciones	19
<b>C. Actividades de Implementación Relacionadas con Creación de Conocimiento y Capacitación con “Stakeholders” Internos y Externos</b>	20
1. Apoyo y Difusión de Conocimiento a través del “ <i>Help Desk</i> ” de SEC/ATI	20
2. Capacitaciones: Cursos, Talleres y Certificaciones a “ <i>Stakeholders</i> ” internos en 2021	21
3. Grupo de Trabajo con Instituciones Pares ( <i>IFI WG</i> )	23
<b>3. AVANCES DE LA NUEVA POLÍTICA</b>	25
<b>4. DESAFÍOS</b>	27



## SIGLAS Y ABREVIATURAS

<i>ATI Workflow</i>	Flujo de trabajo para la divulgación de documentos.
BID	Banco Interamericano de Desarrollo.
CAI	Comité de Acceso a Información.
CIP/PIC	Centro de Información Pública.
COFs	Oficinas de País.
<i>Convergencia</i>	Plataforma tecnológica destinada a la gestión de las operaciones del Banco.
<i>EzShare</i>	Sistema de Gestión de Información.
IATI	Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda.
BID Invest	Corporación Interamericana de Inversiones.
IFI	Instituciones Financieras Internacionales.
KIC	Sector de Conocimiento, Innovación y Comunicación.
MICI	Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación.
PAI	Política de Acceso a Información.
SEC	Secretaría.
SEC/ATI	Sección de Acceso a Información en la Secretaría.
SPD	Oficina de Planificación Estratégica y Efectividad en el Desarrollo.
VPC/FMP	Oficina de Servicios de Gestión Financiera y Adquisiciones para Operaciones.
VPS	Vicepresidencia de Sectores y Conocimiento.



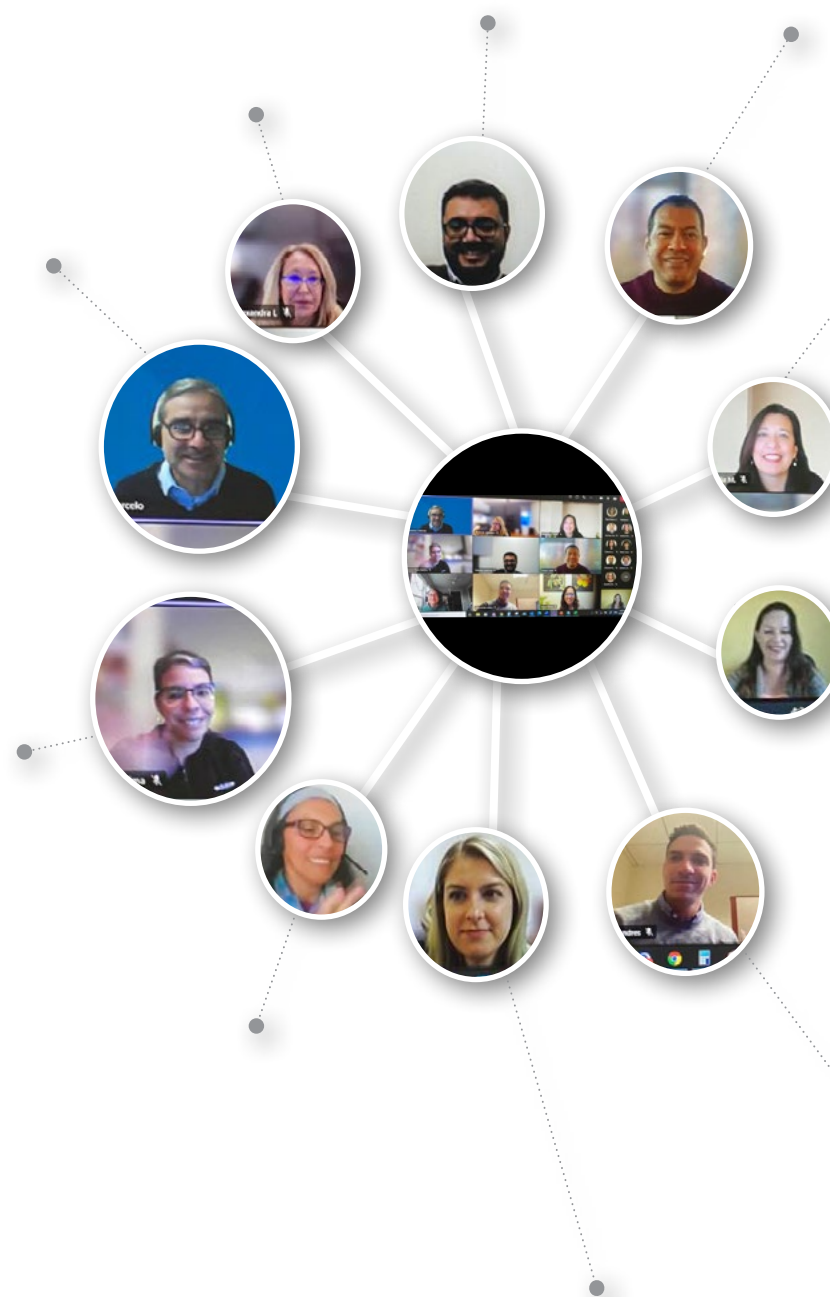


# I. INTRODUCCIÓN

- 1.1. Durante el año 2021 el Banco Interamericano de Desarrollo (BID o el Banco) continuó avanzando en las actividades de implementación de la Política de Acceso a Información (la Política o PAI)<sup>1</sup>, la mayoría de las cuales se describen en este informe.
- 1.2. El informe se enfoca en la labor de implementación de la Política, cuya coordinación corresponde a la Sección de Acceso a Información (SEC/ATI), que actualmente forma parte de la Secretaría del Banco. Este documento tiene como propósito ilustrar los aspectos más relevantes de divulgación de información de manera proactiva y pasiva<sup>2</sup>, destacar la labor de difusión de conocimiento mediante realización de sesiones de capacitación dirigidas al personal del Banco y a las principales partes interesadas vinculadas a la Política, así como destacar la importancia de la Política como una herramienta que contribuye a la rendición de cuentas.
- 1.3. Como parte de este esfuerzo, SEC/ATI colaboró con todos los departamentos del Banco en su labor de divulgación proactiva y pasiva de información, creando y difundiendo conocimiento conforme a los estándares en esta materia y el principio de máximo acceso sobre el cual se basa la Política. Adicionalmente, y apoyados por el Departamento de Tecnología (ITE), se lograron resolver temas e incidentes técnicos relacionados con la divulgación de información y documentos, para que estén disponibles al público oportunamente.

1 En vigencia a partir del 1 de enero de 2011.

2 Divulgación proactiva se refiere a la divulgación de información pública en la página *web* externa del Banco sin que medie una solicitud de información. Divulgación pasiva se refiere a la divulgación de información como resultado de una solicitud de información recibida de parte del público, a través del Centro de Información Pública (cuando la información requerida no está disponible en la página *web* externa y el Banco debe dar respuesta a dicha solicitud).



Caption texto simulado, reunion texto simulado Zoom, texto simulado, Microsoft Teams, texto simulado.







## II. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DURANTE EL 2021

### A. Divulgación Proactiva

#### 1. Página web de Acceso a Información y datos de EzShare

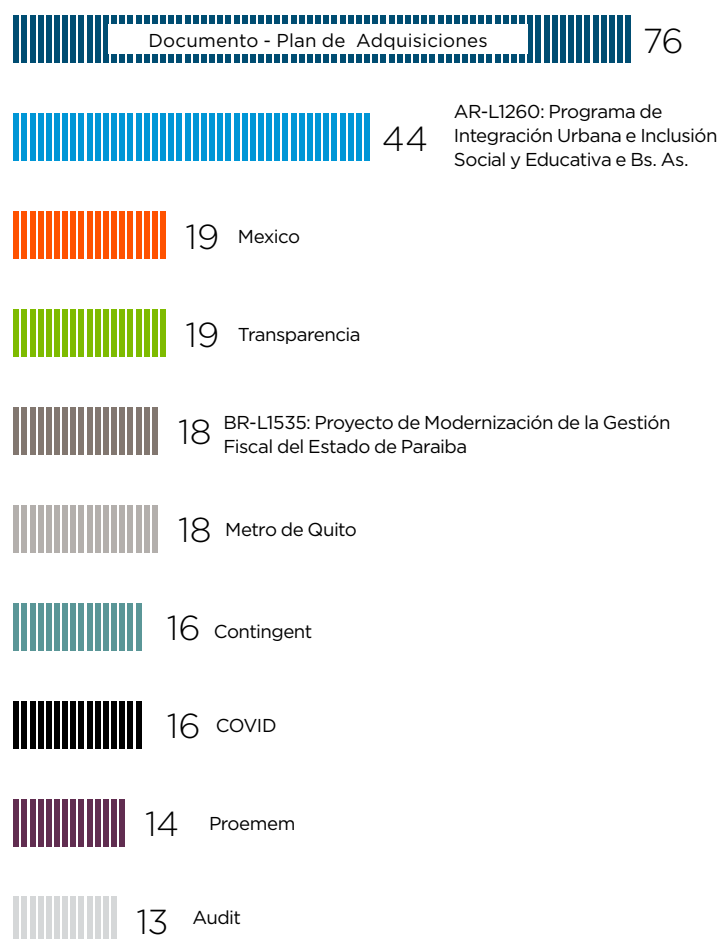
2.1 En 2021 el [sitio Web destinado a Acceso a Información](#) alcanzó **54.931** visitas, comparado con 52.001 visitas en el año 2020. El público puede obtener datos buscando información por palabras clave, por documentos recientemente divulgados, por documentos de divulgación simultánea y por documentos del Directorio. Durante 2021 el público realizó 1.014 búsquedas y 3.654 descargas de documentos. La información más buscada (con 76 búsquedas) por palabra clave fue “Plan de Adquisiciones” y la información más descargada con 22 descargas también fue el documento “Plan de Adquisiciones”. En el gráfico 1 se muestra la lista de las 10 palabras más usadas durante 2021 en la Página de Acceso a Información y en el gráfico 2 la lista de los 10 documentos más descargados por palabra clave/tema.

2.2 Adicionalmente, en 2021 SEC/ATI colaboró con SEC/ISD<sup>3</sup> en la realización de algunos ajustes a la página web de SEC/ATI y el [formulario en línea del CIP/PIC](#). Dentro de estos ajustes vale la pena destacar el relacionado con las pestañas “Divulgados Recientemente”, “Divulgación de Proyectos” y “Documentos del Directorio”, que permiten reducir el tiempo para obtener

los resultados en la búsqueda de documentos en estas 3 pestañas. Para optimizar el formulario en línea de CIP/PIC se agregaron 2 temas nuevos para capturar más solicitudes corporativas: “Conocimiento y cursos del BID” e “Información Institucional”. También se incluyó “Persona Natural” a las opciones en el campo de Afiliación en el formulario.

Gráfico 1

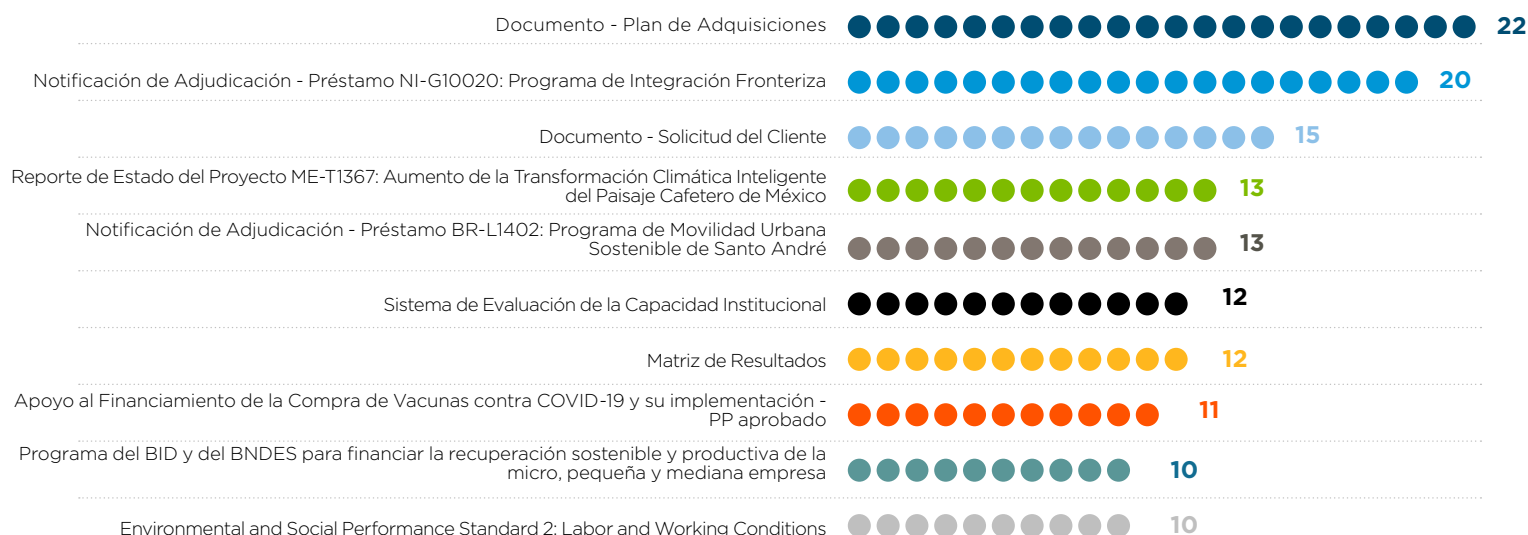
Búsquedas más comunes por palabra clave durante 2021 en la Página de Acceso a Información



3 SEC/ISD significa *Sistemas Informáticos e Innovación Digital* de Secretaría.

Gráfico 2

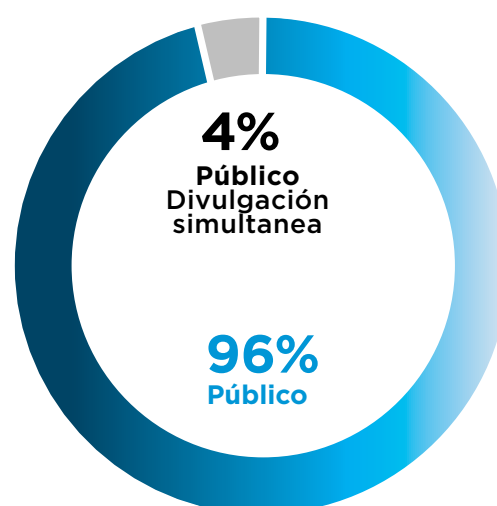
### Descargas por temas durante 2021 en la Página de Acceso a Información



**2.3** Durante 2021 se destaca la divulgación proactiva de información en el sistema de *EzShare*, con un total de **14.212 documentos** publicados en el sitio web externo del Banco, dentro de los cuales, 536 se clasificaron y divulgaron como “Público - divulgación simultánea”<sup>4</sup> y 13.676 como “Públicos”<sup>5</sup>. A modo de referencia, en el año 2020 se publicaron 15.363 documentos en el sitio web, 423 se clasificaron y divulgaron como “Público - divulgación simultánea” y 14.940 como “Públicos”.

Gráfico 3

### Documentos publicados mediante EzShare en la Página de Acceso a Información



4 En el *Dashboard* de datos de uso exclusivo de Secretaría se registraron 438 documentos clasificados público-divulgación simultánea, que corresponde a aquellos documentos que se divulgan de manera simultánea a su distribución al Directorio Ejecutivo. Destacan entre éstos las Propuestas de Préstamos con Garantía Soberana, las Estrategias de Países y los Marcos Sectoriales, entre otros.

5 Si bien, en el año 2021 se observa un leve descenso en la cantidad de documentos identificados en las categorías anteriormente mencionadas, el volumen de documentos divulgados se mantiene constante en aproximadamente 15.000 documentos.

## 2. Divulgación de Información de Operaciones

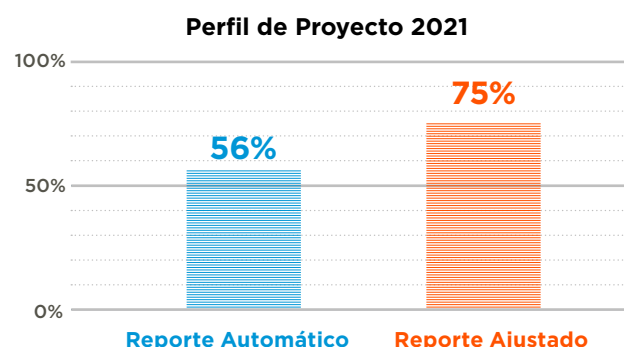
**2.4** El BID divulga información sobre sus proyectos de manera proactiva y oportuna para reflejar su compromiso con la transparencia, persiguiendo además como un objetivo fundamental, el que las partes interesadas o comunidades afectadas con un proyecto puedan acceder a información clave de éste. Mediante esta divulgación proactiva, estas comunidades tienen la posibilidad de participar de manera efectiva en el proceso de toma de decisiones vinculado a las etapas de preparación y ejecución del proyecto.

**2.5** En cuanto a documentos del ciclo de proyecto, es importante destacar los siguientes datos sobre la divulgación de los documentos relevantes, como son: en la fase de preparación/aprobación, el Perfil del Proyecto y la Propuesta de Préstamo; y en la fase de cierre, el documento de Informe de Terminación de Operaciones (PCR por sus siglas en inglés) para operaciones con garantía soberana.

**2.5.1** Con respecto a los Perfiles de Proyecto, de un total de 78 perfiles de proyecto aprobados en el año 2021, solamente un Perfil de Proyecto no se divulgó en el sitio web del Banco por cuanto el país invocó la excepción de divulgación de “Información Específica de Países”. Es relevante mencionar que, respecto a la medición de los plazos de divulgación, en el año 2021 SEC/ATI implementó el uso de una funcionalidad de reporte automático con datos directos provenientes del módulo de *life cycle de Convergencia*. Este [Reporte de Cumplimiento Automático de Plazos de Divulgación](#)<sup>6</sup> observó un 56% de cumplimiento del plazo de divulgación de 5 días hábiles a contar desde la fecha de la respectiva aprobación de documento (ver gráfico

4). Cabe mencionar que durante 2021 el “informe automático” presentó temas pendientes de desarrollo técnico para alcanzar un pleno funcionamiento. Por esta razón, SEC/ATI completó manualmente un “informe ajustado”. Este “informe ajustado” permitió corregir inconsistencias técnicas y mostrar el porcentaje real de cumplimiento de plazo fuera del sistema automático. Tomando como referencia el “informe ajustado”, el porcentaje de cumplimiento de plazos de divulgación alcanzó un 75% para el año 2021<sup>7</sup>. Para el resto de las operaciones que no cumplieron con el plazo de divulgación establecido, el tiempo promedio de divulgación fue de 22 días hábiles.

**Gráfico 4** | Cumplimiento con Plazos de Divulgación – Perfil de Proyecto

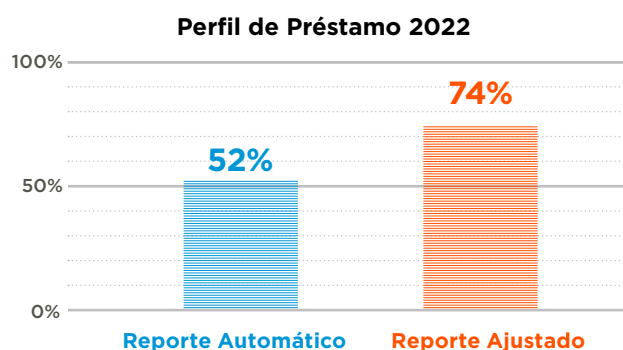


<sup>6</sup> Con el propósito de mejorar los plazos de divulgación, SEC/ATI junto con VPS han iniciado un plan de acción para promover por parte del Banco el uso del informe de cumplimiento de plazos de divulgación desde Convergencia de los documentos del ciclo de vida de los proyectos.

<sup>7</sup> Sistema de Cumplimiento Automático versus Reporte Ajustado de Cumplimiento.

**2.5.2 Propuestas de Préstamos.** En el año 2021, del total de 99 operaciones con garantía soberana distribuidas para aprobación al Directorio, el 100% de los documentos de propuestas de préstamo fue divulgado en el sitio web de proyectos del Banco. En el Gráfico 5 se muestra la tasa de cumplimiento de los plazos de divulgación, utilizando tanto los parámetros del Sistema de Cumplimiento Automático, como los asociados con el ajuste manual del Sistema de Cumplimiento Automático mencionado anteriormente. Bajo el Sistema de Cumplimiento Automático, el 52% de las propuestas de préstamo se divulgaron en su plazo de 2 días hábiles desde su distribución al Directorio, mientras que en el reporte ajustado, el cumplimiento fue de un 74%. Para el resto de las operaciones que no cumplieron con el plazo establecido, el plazo de divulgación del documento fue de un promedio de 10 días hábiles.

**Gráfico 5** | Cumplimiento con Plazos de Divulgación – Propuesta de Préstamo



**2.5.3 Informes de Terminación de Proyecto (PCR).** Durante la fase de cierre de las operaciones, SEC/ATI ha estado colaborando activamente con los equipos para divulgar los PCR oportunamente, en el plazo indicado por la normativa de la Política y siguiendo las pautas de la

Guía para tramitación de PCR del Banco. Es importante resaltar el compromiso de SPD, la Vicepresidencia de Países y los equipos de los sectores operativos del Banco, junto con SEC/ATI para mejorar en la eficiencia de divulgación oportuna a través de los sistemas del Banco, y, a su vez, promover una mayor accesibilidad de estos en la página web del Banco. Para el 2021, solamente dos PCR no se divulgaron en el sitio web de proyectos del Banco, en virtud de que las autoridades de los países beneficiarios solicitaron aplicación de la excepción “*Información Específica de Países*” indicada en la Política de Acceso a Información. El porcentaje de cumplimiento se empezará a medir automáticamente a partir del año 2022.

**2.6 Estrategias de País aprobadas en 2021.** De un total de 6 Estrategias de País aprobadas, 5 de ellas fueron divulgadas dentro del plazo establecido por la Política, (momento de su distribución al Directorio Ejecutivo). La estrategia de país inicialmente no divulgada a requerimiento del país, fue puesta a disposición del público posteriormente, una vez que el país comunicó al Banco su decisión de divulgación<sup>8</sup>. Actualmente las 6 Estrategias de País están visibles en la sección de [estrategias del sitio web externo del Banco](#).

**2.7 No divulgación de información operativa por aplicación de la excepción “Información Específica de Países”.** Durante 2021 la excepción de divulgación denominada “Información Específica de Países”, fue invocada en 12 ocasiones por distintos países prestatarios. Se registraron 5 casos de no divulgación parcial relativos a solicitudes de no divulgación de enlaces electrónicos incluidos en documentos principales correspondientes a 3 Informes de Terminación de Proyecto (PCR), 1 Propuesta de Préstamo y 1 Estrategia de País. Adicionalmente, se presentaron 7 casos de no divulgación total, los

<sup>8</sup> La restricción de divulgación fue levantada en marzo 2022, y la estrategia de país fue puesta a disposición del público en el sitio web del Banco, e informado de esto al Directorio.



cuales refieren a 2 Informes de Terminación de Proyecto (PCR), 2 Documentos de Cooperación Técnica, 1 Perfil de Proyecto, 1 Abstracto de Cooperación Técnica y 1 documento de Estrategia de País. En dos de estos últimos 7 casos, fue posible divulgar un resumen acordado con el respectivo país; en otro caso la solicitud fue temporal y al cabo de un año se divulgó el documento original. En los demás casos se divulgó una nota de no divulgación en la página externa de “[Proyectos](#)”.

### 3. Divulgación de Información del Directorio Ejecutivo

2.8 En la Tabla 1 se muestra la divulgación de documentos del Directorio, tales como Actas, las Agendas y los Informes de los Presidentes de los Comités durante 2021. De Igual manera se divulgaron todos los Informes Anuales de los Presidentes de los cinco Comités permanentes del Directorio, mismos que se pueden acceder mediante el siguiente enlace: <https://www.iadb.org/en/about-us/about-us>

**Tabla 1** | Divulgación de Agendas/Actas e Informes del Directorio Ejecutivo y sus Comités permanentes durante 2021

Comités Permanentes y Directorio Ejecutivo del BID	Agendas	Actas	Informes
<b>Auditoría</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
Presupuesto y Políticas Financieras	21	17	5
<b>Organización, Recursos Humanos y Asuntos del Directorio</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
Políticas y Evaluación	21	17	6
<b>Programación</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>13</b>
Directorio Ejecutivo	39	3	N/A
Comité de Donantes	12	0	N/A
<b>Totales</b>	<b>140</b>	<b>80</b>	<b>26</b>

## B. Divulgación Pasiva – Centro de Información Pública del Banco (CIP/PIC)<sup>9</sup>

2.9 A continuación, se destacan los logros más relevantes en materia de gestión de solicitudes de información, datos relevantes de CIP/PIC e información sobre denegación de solicitudes de información.

### 1. Gestión de Solicitudes de Información y el Sistema de Gestión de Solicitudes de Información en *Service Now*

2.10 Durante 2021 se avanzó en una mayor consolidación en la capacitación de los Agentes CIP/PIC en las Oficinas de País y los Agentes Departamentales en la Sede; de igual forma, se ajustaron ciertas funcionalidades para seguir optimizando el Sistema de Gestión de Solicitudes de Información en *Service Now*. Los logros más destacados en el CIP/PIC durante el año fueron los siguientes:

- a) **“Toolkit”**: Aprobación, difusión y capacitación sobre el “*toolkit*” o guía de tramitación de solicitudes categorizadas como históricas en *Service Now*.
- b) **Mejoras técnicas en los procesos del Sistema de Gestión de Solicitudes de Información en *Service Now***: Consolidación por parte de SEC/ATI junto con ITE de más de 16 mejoras técnicas en el sistema<sup>10</sup>, cuyo objetivo principal fue disminuir errores y riesgos en el funcionamiento del sistema.

c) **Tendencias de las solicitudes de información**: La inclusión de las siguientes 6 categorías generales:

- Información de Préstamos y Cooperaciones Técnicas (CT)
- Productos de Conocimiento
- Sectores
- Programas/Productos del Banco
- Financiamiento
- Empleo y Misceláneos

d) Adicionalmente, con el fin de clasificar las solicitudes de información de acuerdo al tipo de la información requerida por el solicitante y poder crear reportes y analizar tendencias sobre estos temas, se incluyeron dentro de la categoría de Información de Préstamos y Cooperaciones Técnicas, las siguientes 11 subcategorías de documentos de proyecto:

- Información del proyecto de CT
- Informe de Consultoría
- Desembolsos
- Reportes Financieros
- Contratos de Préstamo
- Perfil de Préstamo o Abstracto de CT
- Propuestas de Préstamo o Documento CT
- Informes de Terminación de Proyecto
- Informes de Supervisión de Proyecto
- Adquisiciones
- Misceláneos

9 Divulgación de información iniciada a partir de una solicitud del público, a través del Centro de Información Pública del Banco.

10 Las mejoras técnicas incluyeron, entre otras, la creación de notificaciones de seguimiento a las solicitudes de información, y la inclusión de funcionalidades que permiten corregir el procesamiento erróneo de solicitudes de información.

## 2. Datos sobre Solicitudes de Información en 2021

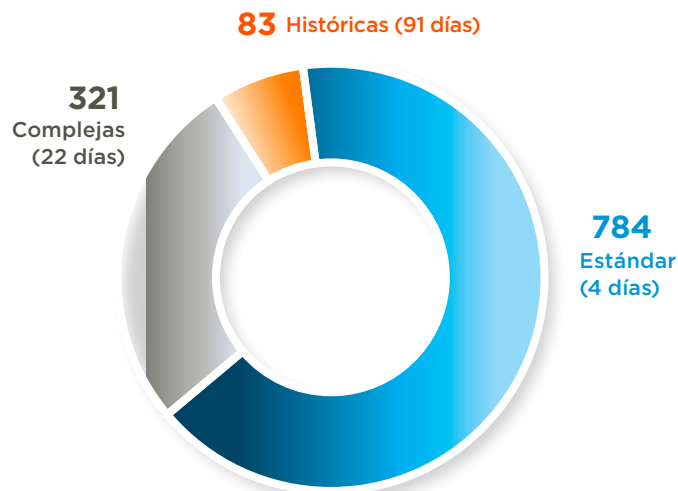
**2.11** En el 2021 el Banco recibió 1.225 solicitudes de información provenientes de 71 países, de las cuales 1.188 (~97%) fueron respondidas según su respectiva categorización de los pedidos de información como estándar, complejo e histórico<sup>11</sup> al 31 de diciembre 2021. Las 37 solicitudes pendientes de respuesta al cierre del año, fueron resueltas durante el mes de enero de 2022.

**2.12** Según la categorización, las solicitudes de información estándar y complejas deben ser respondidas en un plazo de 30 días calendario, mientras que las solicitudes históricas en un plazo de 45 días calendario. Estos plazos pueden ser prorrogados atendiendo la complejidad de la solicitud, la localización de la información o bien la necesidad de coordinar la respuesta con múltiples departamentos.

**2.13** En el Gráfico 6 se presentan las categorías de las 1.188 solicitudes respondidas al 31 de diciembre 2021, y el tiempo promedio de respuesta para cada una.

**Gráfico 6**

Tiempos de respuesta y número de solicitudes por categoría en 2021



**2.14** El Sistema de Gestión de Solicitudes de Información en *Service Now* ofrece una serie de *dashboards* interactivos para visibilizar datos generados automáticamente en torno a la gestión de las solicitudes de información. Desde estos *dashboards* es posible obtener reportes sobre tendencias o características de las solicitudes recibidas del público, por ejemplo: país de la solicitud, tema, afiliación, área operativa o corporativa a la que pertenecen, tal como se muestra en los gráficos 7 al 10.

<sup>11</sup> Solicitudes de información estándar son aquellas cuya información solicitada ya está disponible públicamente en el sitio *web* externo del Banco. Solicitudes de información compleja son aquellas cuya información no está disponible públicamente y corresponden a información del 1 de enero de 2011 en adelante. Solicitudes de información histórica son aquellas cuya información no está disponible en el sitio *web* externo del Banco y corresponden a información previa al 1 de enero 2011.

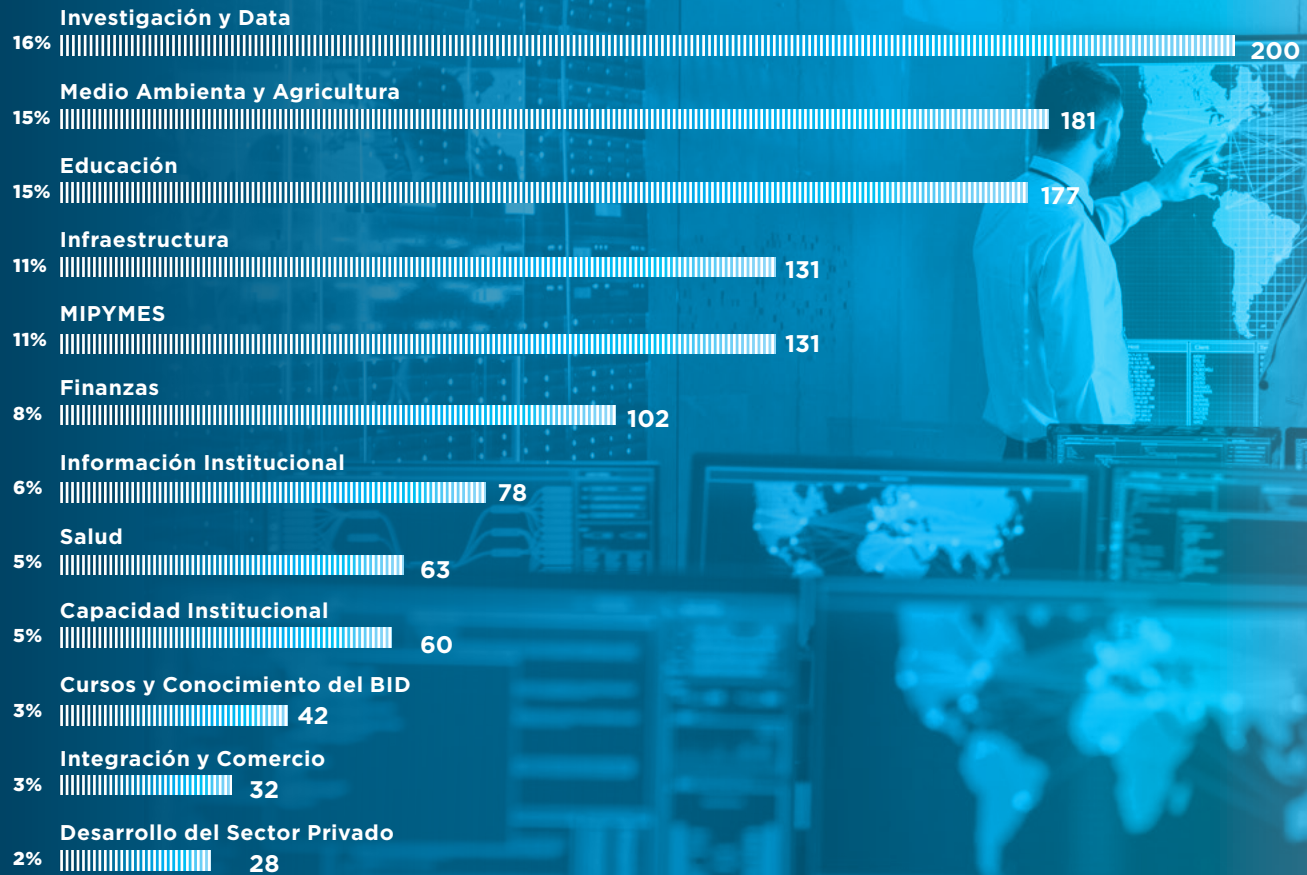
**Gráfico 7**

**Número de Solicitudes Recibidas por País en el Año 2021**  
(sobre un total de 1.225 solicitudes)

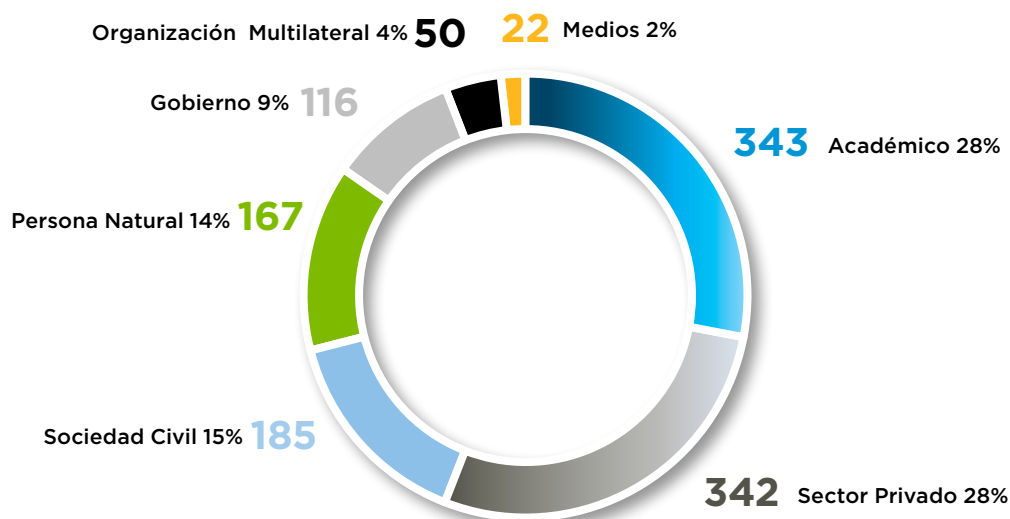




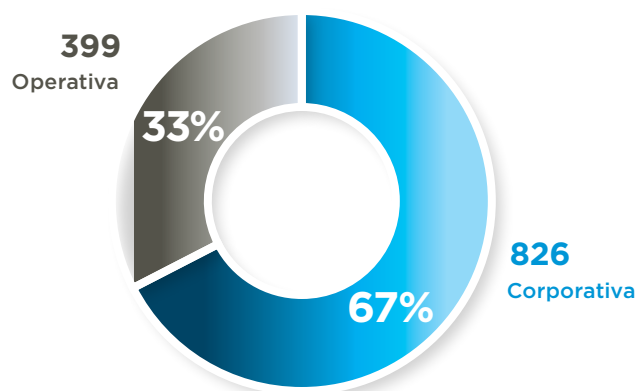
**Gráfico 8** | Número de Solicitudes Recibidas por Tema en 2021



**Gráfico 9** | Número de Solicitudes Recibidas por Afiliación en 2021



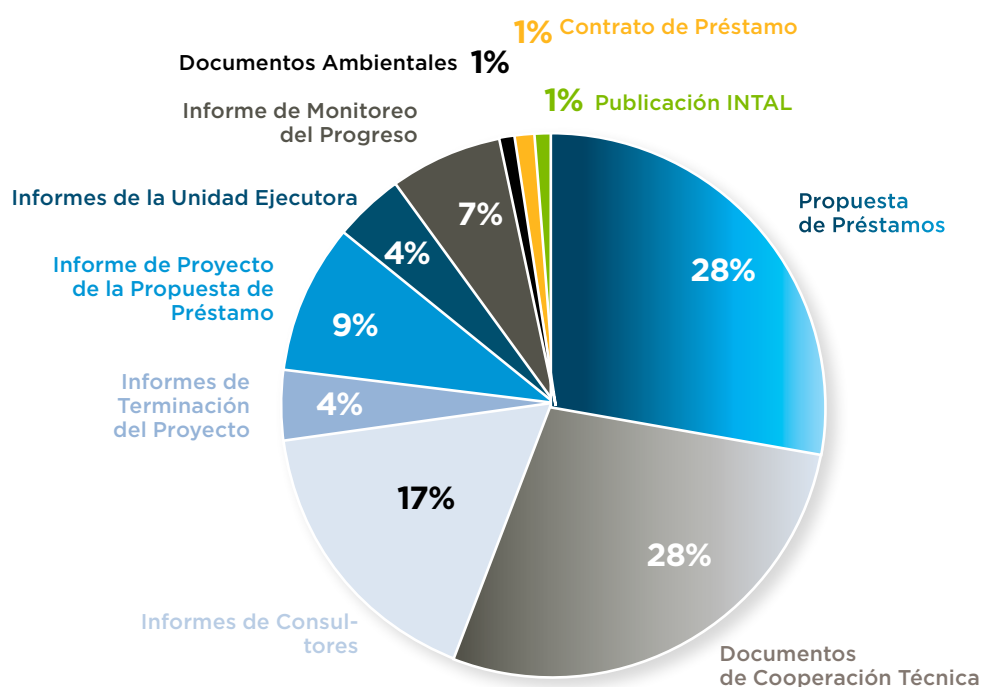
**Gráfico 10** | Número de Solicitudes Clasificadas como Operativa o Corporativa en 2021



### 3. Solicitudes de información para desclasificación de información histórica

**2.15** Durante 2021 SEC/ATI coordinó esfuerzos con el Grupo de Administración de Archivos (REC) y varios departamentos del Banco para proceder/continuar con la desclasificación de información histórica. En 2021 el CIP/PIC recibió 88 solicitudes de información histórica, destacando que se divulgaron 200 documentos relacionados principalmente con Propuestas de Préstamos, Informes de Proyecto de la Propuesta de Préstamo, Documentos de Cooperación Técnica e Informes de Consultores, entre otros (Ver desglose en gráfico 11). Adicionalmente, REC, Biblioteca Felipe Herrera y SEC/ATI realizaron un esfuerzo importante para publicar las Revistas históricas del BID del periodo 1960 - 2000, con un total de 114 Revistas en español, 106 Revistas en inglés, 14 Revistas en francés y 13 Revistas en portugués.

**Gráfico 11** | Información publicada mediante solicitudes históricas en 2021



## 4. Solicitudes de revisión y apelaciones

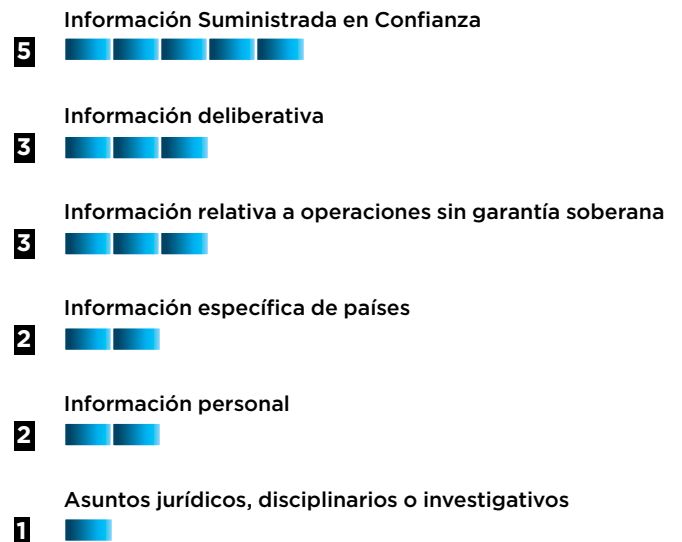
**2.16** En 2021, de las 1.225 solicitudes de información recibidas, 16 fueron denegadas representando un 1.3 % del número total de solicitudes. De las 16 denegaciones, 3 correspondieron a denegaciones parciales y 13 a denegaciones totales<sup>12</sup>, todas ellas en aplicación de alguna de las excepciones de divulgación establecidas en la Política.

**Gráfico 12** | Número de Denegaciones de Información al Público en 2021



**2.17** Como se muestra en el Gráfico 13, para el año 2021 se identifican las excepciones de divulgación de información de [la Política](#) que fueron aplicadas para justificar estas denegaciones: “Información Personal”, “Asuntos Jurídicos, disciplinarios o investigativos”, “Información Suministrada en Confianza”, “Información deliberativa”, “Información específica de países”, e “Información relativa a operaciones sin garantía soberana”.

**Gráfico 13** | Excepción de Divulgación de la Política Aplicada a las Denegaciones en 2021



<sup>12</sup> **Denegación parcial:** cuando el público solicita información de varios documentos/información en su solicitud y el Banco solo puede hacer entrega parcial, puesto que ha identificado la existencia de información clasificada como confidencial y que no se puede entregar por aplicación de alguna de las excepciones de divulgación de la Política. **Denegación total:** cuando el Banco no entrega la información solicitada por aplicación de alguna de las excepciones de no divulgación de la Política que considera la información como confidencial en su totalidad.

## C. Actividades de Implementación Relacionadas con Creación de Conocimiento y Capacitación con “Stakeholders” Internos y Externos

2.18 Durante 2021 SEC/ATI mantuvo un ritmo dinámico en las actividades de conocimiento dirigidas especialmente a su red de colaboradores. Estas actividades fueron llevadas a cabo bajo la modalidad virtual. A continuación, se detallan las principales actividades realizadas:

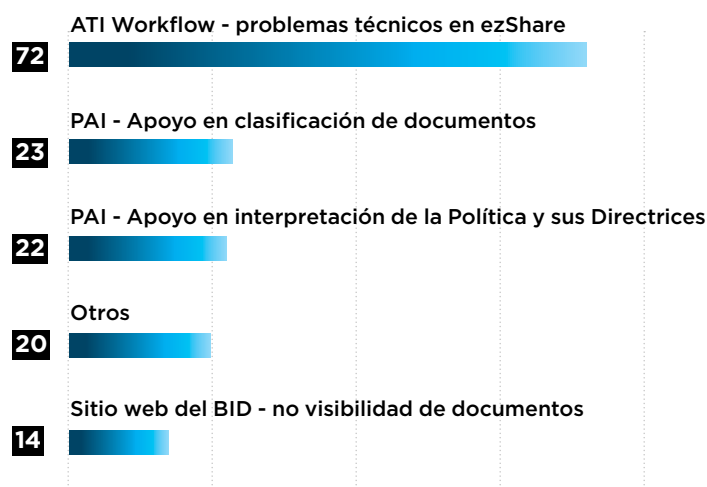
### 1. Apoyo y Difusión de Conocimiento a través del “Help Desk” de SEC/ATI

2.19 Como una actividad relevante de implementación y difusión del conocimiento sobre la Política, SEC/ATI ha continuado apoyando a los usuarios internos mediante el centro de apoyo técnico denominado *ATI Help Desk*. Como se muestra en el Gráfico 14, en el año 2021 se registraron 151 consultas en el sistema de seguimiento de incidentes denominado “JIRA”, las que fueron resueltas oportunamente. Las consultas recibidas se organizaron en categorías y para efectos de análisis, se agruparon en dos grandes temas:

- (1) 106 casos de problemas técnicos de divulgación, que incluyeron, por ejemplo:
  - ▶ 72 incidentes en la utilización del *ATI Work Flow* que es la herramienta para divulgar documentos clasificados como públicos y su interacción con los sistemas que apoyan la divulgación de información.

- ▶ 14 temas de visibilidad de documentos/proyectos divulgados en la *web* del Banco.
  - ▶ 20 casos de temas varios de investigación para el CIP/PIC y otros departamentos.
- (2) 45 casos sobre aplicación del marco normativo de acceso a información en procedimientos específicos de no divulgación y otros relacionados con la clasificación de documentos.

**Gráfico 14** Categorías de Atención a Usuarios Internos sobre Aplicación de la Política en 2021





## 2. Capacitaciones: Cursos, Talleres y Certificaciones a “Stakeholders” internos en 2021

**2.20** Con el propósito de continuar profundizando la aplicación efectiva de la Política, durante el año 2021 se capacitaron a 609 funcionarios en diferentes temas. A continuación, se destacan algunas actividades de conocimiento llevadas a cabo:

1. **Certificación de 78 nuevos Publishers<sup>13</sup>** a través del curso en línea, que incluyó 11 sesiones de seguimiento vía la plataforma electrónica, para completar una red de 282 Publishers activos en todo el Banco.

2. Realización de capacitaciones para **Agentes CIP/PIC y Agentes Departamentales**: En el año 2021, tal como se muestra en la Tabla 2, los nuevos Agentes recién nombrados por sus supervisores pudieron capacitarse mediante el módulo de certificación en línea que SEC/ATI lanzó a comienzos del año. Complementariamente, se llevaron a cabo 8 sesiones especiales sobre temas como el lanzamiento de la nueva Guía Histórica, talleres para trabajar con las Gerencias de los Países de Centroamérica, México, Panamá y República Dominicana (CID), Países del Cono Sur (CSC), Países del Grupo Andino (CAN), y Países del Caribe (CCB), un taller de preparación de documentos para publicación y una sesión de coordinación para comenzar el año 2021.

**Tabla 2** Sesiones de Capacitación y Apoyo a Colaboradores CIP/PIC en Sede y Representaciones en 2021

Título	Número de sesiones
Sesiones de Apoyo con Agentes Departamentales	368 sesiones
Sesiones de Apoyo con Agentes CIP/PIC	295 sesiones
Sesiones de acompañamiento <i>post</i> -certificación a los nuevo Agentes	16 sesiones
Sesiones sobre temas especiales de aprendizaje en el sistema o con las solicitudes	8 sesiones
<b>Total</b>	<b>687 sesiones</b>

13 *Publisher* o Personal autorizado: Empleados del Banco designados por los jefes de su unidad, división, sector, departamento u oficina como personas autorizadas a publicar, en el sitio virtual del Banco, información clasificada como archivo “Público” por los empleados de su misma unidad organizacional.

3. Realización de sesiones de capacitación **al personal de la Gerencia CID**, para lo cual SEC/ATI, en coordinación con dicha Gerencia, llevó a cabo una estrategia de capacitación en 2020 y 2021 sobre el marco normativo (Conceptos de la Política y Aplicación de las Directrices de Implementación). En 2021 se realizaron sesiones de capacitación para las Oficinas de Haití, Costa Rica, Panamá, Nicaragua, Belice y República Dominicana, con otra sesión para la Gerencia CID, con una cobertura total de 244 funcionarios y un total de 335 para todo el programa en ambos años<sup>14</sup>.

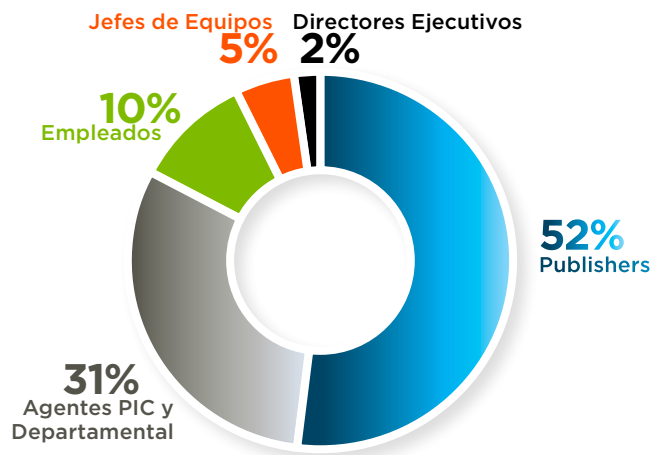
**Tabla 3** | Programa de Capacitación 2020-2021 para los países de la Gerencia CID

País	Fecha	Participantes
El Salvador	13 de noviembre, 2020	32
Honduras	1 de diciembre, 2020	31
Guatemala	7 de diciembre, 2020	28
Haití	11 de enero, 2021	47
Costa Rica	5 de marzo, 2021	45
Panamá	2 de marzo, 2021	43
Nicaragua	17 de marzo, 2021	37
Belice	25 de marzo, 2021	19
CID Gerencia	30 de marzo, 2021	29
República Dominicana	7 de abril, 2021	24
<b>Total</b>	<b>10 sesiones</b>	<b>335</b>

<sup>14</sup> El programa de capacitación a todas las Oficinas de País de la Gerencia CID fue completado en abril de 2021, logrando una cobertura de capacitación **de 335 funcionarios**.

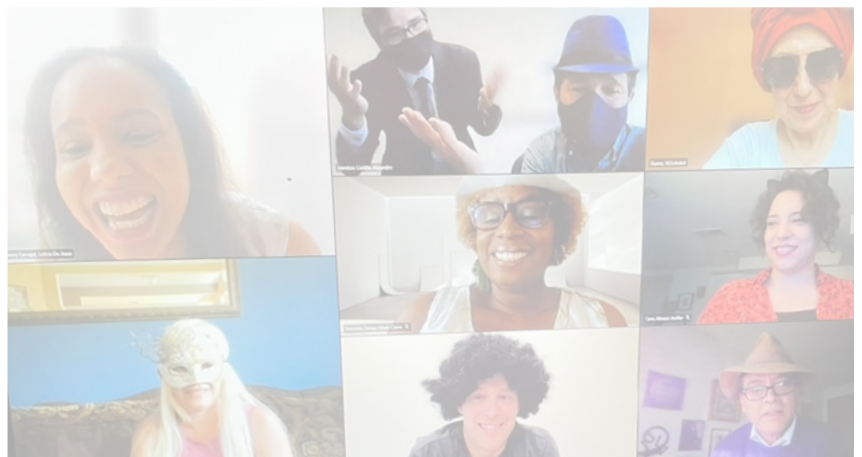
4. **Cursos en línea sobre la Política de Acceso a Información.** En 2021 un total de 150 personas del Banco tomaron uno de los 5 cursos ofrecidos en línea para distintos grupos relacionados con la implementación de la Política. El Gráfico 15 muestra el desglose de la participación en estos:

**Gráfico 15** | Cursos en línea sobre la Política de Acceso a Información en 2021



### 3. Grupo de Trabajo con Instituciones Pares (IFI WG)

- 2.21 En 2021 el BID participó en 2 sesiones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información y Partes Interesadas de las Instituciones Financieras Internacionales (IFI WG). Dado el contexto continuo de la Pandemia, el grupo ajustó sus reuniones presenciales a reuniones virtuales. En marzo, el Banco Europeo para Reconstrucción y Desarrollo (EBRD) realizó una sesión virtual sobre cómo el COVID-19 ha alterado la divulgación de información y participación en proyectos financiados por IFI; y los nuevos retos en esta materia. En junio de 2021, el Banco Africano de Desarrollo realizó una sesión sobre temas relacionados con los flujos de información entre el personal de las IFI, las oficinas del Directorio, las organizaciones de la sociedad civil y otras partes interesadas en las capitales de los países miembros.







### III. AVANCES DE LA NUEVA POLÍTICA

- 3.1 Durante el año 2021 el Banco continuó con el proceso de actualización de la Política de Acceso a Información, con el objeto de contar con un marco normativo moderno que refleje la experiencia acumulada en más de 10 años de implementación de la Política vigente y se nutra de las mejores prácticas y estándares internacionales sobre la materia.
- 3.2 Para estos efectos, en el último trimestre del 2021 la Administración elaboró y presentó al Directorio una nueva propuesta de Política de Acceso a Información que recoge, por una parte, el trabajo realizado en el Perfil de Política, incluyendo el proceso de Consulta Pública de dicho documento, y, por otro lado, las temáticas y recomendaciones efectuadas por los miembros del Comité de Políticas y Evaluación.
- 3.3 Teniendo en consideración estos procesos de análisis y discusión, la nueva propuesta de Política de Acceso a Información busca recoger los elementos que permitan profundizar la transparencia y apertura del Banco hacia sus países miembros y al público en general, destacándose lo siguiente:

- 3.3.1 Promover el máximo acceso y divulgación proactiva de la información mediante un lenguaje claro, sencillo y directo;
- 3.3.2 Definir un claro estándar de divulgación que favorezca el acceso a la información como regla general, incluyendo una lista ilustrativa de temáticas cuya información el Banco se compromete a divulgar;
- 3.3.3 Establecer excepciones con un lenguaje restrictivo y eliminar las excepciones de “información administrativa institucional” y de “información específica de países”;
- 3.3.4 Definir la aplicación de un proceso de valoración de daño para la aplicación de las excepciones de divulgación de información, haciendo énfasis en los mecanismos de expurgación y versiones públicas para efectos de la información que requiera protección o confidencialidad;
- 3.3.5 Eliminar la Dispensa Negativa, fortaleciendo la Dispensa Positiva<sup>15</sup>; y,
- 3.3.6 Fortalecer la gobernanza de la Política de Acceso a Información, regulando de forma expresa la clasificación de la información relativa a las actividades de las Oficinas Independientes del Banco.

15 **Dispensa Negativa:** Decisión del Banco relativa a denegar el acceso a determinada información que normalmente se encontraría disponible por considerar que su divulgación resultaría más perjudicial que beneficiosa de acuerdo con la Política de Acceso a Información.

**Dispensa Positiva:** Decisión del Banco relativa a dar acceso, en circunstancias extraordinarias, a determinados tipos de información especificados normalmente sujetos a una de las excepciones de la política si determina que los beneficios que de ello se derivarían superan los posibles perjuicios que podría conllevar la aplicación de la política, siempre que el Banco no esté obligado legalmente o de otra manera a abstenerse de divulgar la información y que ésta no haya sido facilitada en el entendido de que no se divulgará.



## IV. DESAFÍOS

- 4.1 Mejorar el desempeño en cuanto a cumplimiento de plazos de divulgación mediante la integración de sistemas y plataformas, que promueva e incremente la información disponible al público, como es el caso de la información sobre funcionamiento (agenda, actas, etc.) del Directorio Ejecutivo y sus Comités. El proyecto "Transformación Digital" del Grupo BID ofrece una gran oportunidad para identificar e introducir los cambios en los procesos, sistemas y capital humano que se requieran, con el objeto de lograr una implementación efectiva de la Política.
- 4.2 En el marco de la "Transformación Digital" del Banco, promover un acceso más rápido y sencillo a la información por parte del público, divulgándolo en su sitio *web* externo de manera más proactiva.
- 4.3 Profundizar en el análisis de datos para identificar tendencias de las necesidades de información del público, y generar reportes que atiendan de manera más efectiva las necesidades de los usuarios, con énfasis en las materias de interés de las diferentes partes interesadas con las que el Banco trabaja y se relaciona, en línea con el objetivo de la institución de ser una organización más abierta y transparente.





**BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO**

Sede del BID: 1300 New York Avenue, N.W., Washington, D.C. 20577, USA

Telf: (202) 623-1000 | Fax: (202) 623-3096

[www.iadb.org/acceso](http://www.iadb.org/acceso)