

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

EL SALVADOR

**PROGRAMA DE APOYO A LA RECUPERACIÓN Y EXPANSIÓN DEL SECTOR
TURISMO EN EL SALVADOR**

(ES-L1151)

PERFIL DE PROYECTO

Este documento fue preparado por el equipo compuesto por: Olga Gómez García (CSD/RND) Jefa de Equipo; Ginés Suárez (RND/CES) Jefe de Equipo Alterno; Roberto Guerrero y Elizabeth Chavez (CSD/RND); Ana Elsy Cabrera (CID/CES); Jose Rodrigo Rendón (INE/TSP); Nelson Estrada (INE/WSA); Omar Samayoa (CSD/CCS); Nidia Hidalgo (SCL/GDI); Galileo Solis (IFD/CTI), Andrés Restrepo (IFD/ICS), Juan Carlos Lazo (VPS/FMP); Patricia Toriz (FMP/CES); Alvaro Adam Fresno (VPS/ESG); Ophelie Chevalier (CSD/HUD); Monica Lugo Moreno y María Cristina Landazuri-Levey (LEG/SGO).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento está sujeto a divulgación pública.

PERFIL DE PROYECTO

EL SALVADOR

I. DATOS BÁSICOS

Nombre del Proyecto:	Programa de Apoyo a la Recuperación y Expansión del Sector Turismo en El Salvador		
Número de Proyecto:	ES-L1151		
Equipo de Proyecto:	Olga Gómez García (CSD/RND) Jefa de Equipo; Ginés Suárez (RND/CES) Jefe de Equipo Alterno; Roberto Guerrero y Elizabeth Chavez (CSD/RND); Ana Elsy Cabrera (CID/CES); Jose Rodrigo Rendón (INE/TSP); Nelson Estrada (INE/WSA); Omar Samayoa (CSD/CCS); Nidia Hidalgo (SCL/GDI); Galileo Solis (IFD/CTI), Andrés Restrepo (IFD/ICS), Juan Carlos Lazo (VPS/FMP); Patricia Toriz (FMP/CES); Alvaro Adam Fresno (VPS/ESG); Ophelie Chevalier (CSD/HUD); Monica Lugo Moreno y María Cristina Landazuri-Levey (LEG/SGO).		
Prestatario:	República de El Salvador		
Organismo Ejecutor:	Ministerio de Turismo (MITUR)		
Plan Financiero:	BID (Capital Ordinario):		US\$100.000.000
	Total:		US\$100.000.000
Salvaguardias:	Políticas activadas: ESPS 1; ESPS 2; ESPS 3; ESPS 4; ESPS 5; ESPS 6; ESPS 7; ESPS 8; ESPS 9; ESPS 10		
	Clasificación: B		

II. JUSTIFICACIÓN GENERAL Y OBJETIVOS

A. Problemática y Justificación

- 2.1 **Contexto País.** El Salvador históricamente ha presentado niveles bajos de productividad, baja diversificación productiva, limitada capacidad de generación de empleo, exportaciones e inversión y una alta vulnerabilidad a desastres naturales y al cambio climático. Estos factores limitan el potencial de crecimiento económico del país y las posibilidades de mejorar la calidad de vida de los salvadoreños ([BID, 2019](#))¹. La crisis generada por la pandemia de la COVID-19 ha afectado de manera muy significativa a uno de los sectores que ha demostrado más potencial para corregir estas deficiencias: el [sector turismo](#)² (UNWTO, 2021).
- 2.2 **El Sector Turismo en El Salvador.** El país cuenta con importantes atractivos turísticos, principalmente de encuentro natural, que son la base de un sector turístico emergente, cuyo crecimiento se había acelerado considerablemente pre- pandemia. Entre 2011 y 2019, la tasa anual promedio de crecimiento del

¹ [Referencias Bibliográficas.](#)

² [Glosario Técnico.](#)

Producto Interno Bruto (PIB) turístico fue del 6% (WTTC, 2020), es decir, 2,4 veces la tasa de crecimiento promedio del país³. Asimismo, en ese mismo periodo, el sector generó más de 31.360 empleos directos, US\$11 billones de exportaciones, y US\$3,9 billones de inversión⁴; contribuyendo a mejorar la calidad de vida de miles de familias salvadoreñas, muchas de ellas en situación de vulnerabilidad. Los principales mercados emisores prepandemia eran Guatemala (34,7%), Estados Unidos (34%), y Honduras (15,5%)⁵; además, un 74% del gasto turístico se generaba por turismo de ocio, y un 62% del gasto turístico correspondía a turismo receptor (WTTC, 2021).

- 2.3 **Impacto de la COVID-19 en el Turismo.** La pandemia ha supuesto un importante freno para el crecimiento sectorial. En el año 2020 las llegadas por turismo internacional se redujeron un 68,9% respecto a 2019, lo que resultó en una contracción de las exportaciones turísticas del 51,3% (UNWTO, 2021) . Este impacto ha supuesto un desafío sin precedentes para el país, agregando nuevos desafíos a los retos estructurales preexistentes. El impacto ha sido especialmente pronunciado para las mujeres, las cuales representan casi el 60% de la fuerza laboral del sector (DIGESTIC, 2021).
- 2.4 **Retos del Sector Turismo en El Salvador.** Uno de los factores que representa una amenaza importante para la competitividad y el desarrollo sostenible del sector turismo en El Salvador es la preservación y mejora del capital natural (WEF, 2019). De hecho, si el país no mejora su sostenibilidad ambiental y su resiliencia al cambio climático, se podrían comprometer los factores de atracción de los destinos de manera irreversible (BID, 2019). En la actualidad, El Salvador se sitúa en la posición 118 de 140 países en Recursos Naturales para la competitividad turística y en la posición 117 de 140 en sostenibilidad medioambiental (WEF, 2019). Según el Plan Nacional de Turismo 2030 (MITUR, 2021) y los diagnósticos del BID (BID, 2019), dos de los elementos esenciales que afectan este posicionamiento son el limitado ordenamiento territorial de los destinos turísticos y las brechas de acceso a los servicios de agua y saneamiento.
- 2.5 El desarrollo de los destinos en El Salvador aún no cuenta con una planificación territorial efectiva con enfoque productivo, habiéndose producido un desarrollo fundamentalmente espontáneo de los destinos. En un contexto de fuerte expansión de la actividad turística, siendo El Salvador uno de los países que presenta mayor riesgo ante sismos del mundo (UNDRR, 2019), mayor riesgo climático en la región (Eckstein et al., 2021), así como una alta densidad poblacional (Banco Mundial, 2021), el impulso de planes de ordenamiento turístico integrales por destino será crucial para mejorar la competitividad y sostenibilidad sectorial. Ligado a lo anterior, el fortalecimiento de la capacidad de gestión turística local será esencial.
- 2.6 El bajo porcentaje de tratamiento de aguas residuales y servicios de saneamiento es una fuente de contaminación que impacta fuertemente en el capital natural (BID, 2019). Estudios recientes muestran que en el 79 % de los ríos es necesario implementar planes de descontaminación y saneamiento; y que solo el 2 % de los sitios evaluados a escala nacional cumplen con la aptitud de uso para actividades recreativas (MARN, 2020). Entre los principales factores que afectan al estado del

³ Cálculos propios en base a los datos del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (2020) y del Fondo Monetario Internacional (WEO, 2021).

⁴ WTTC, 2020.

⁵ Fuente: UNWTO, "Indicadores Básicos", 2020. Ver [Datos Clave Sectoriales](#).

agua se encuentra la cobertura y calidad del tratamiento de aguas residuales. Solo el 42% de los hogares están conectados a la red de alcantarillado (ANDA, 2020), y tan solo un 12,9% de las aguas residuales son tratadas de manera adecuada (UNHabitat, 2021). El cierre de estas brechas será clave para mejorar la calidad de los recursos naturales que fundamentan la mayor parte de la actividad turística; además de ser condición sine qua non para habilitar la expansión del sector sin comprometer la competitividad y sostenibilidad sectorial (Elysia, V. et al., 2020).

- 2.7 Adicionalmente, el sector enfrenta como retos críticos para su desarrollo el cambio climático, el desarrollo insuficiente de instrumentos de gestión y políticas públicas, la baja productividad del ecosistema productivo, y la seguridad ciudadana, como se describe a continuación (MITUR, 2021).
- 2.8 El cambio climático pondrá en riesgo la competitividad de los destinos y la viabilidad de muchas empresas del sector turismo salvadoreño. La elevación del nivel del mar y el incremento de las marejadas por tormentas contribuirá a la pérdida de playas y a la salinización de los acuíferos costeros del país, ambos recursos de los que depende la actividad turística (MARN, 2019). Asimismo, en la zona Oriental del país, que actualmente presenta las temperaturas más elevadas a nivel nacional, se proyecta un incremento de la temperatura promedio para el periodo 2021 a 2050 de entre 5-6° (MARN, 2018), lo cual tendrá un importante impacto en la actividad turística, muy dependiente del clima. El aumento de la temperatura incrementará los costes energéticos y la incidencia de enfermedades transmitidas por vectores, entre ellas el Zika, el Dengue y el Chikunguña (CEPAL, 2021) con los negativos efectos que tales aumentos podrían tener para la competitividad turística.
- 2.9 Para impulsar el diseño de políticas públicas efectivas, y el aumento del gasto turístico y de la inversión privada, el refuerzo del sistema de inteligencia turístico es clave. La identificación de los segmentos de mercado de mayor valor agregado y con mayor potencial de crecimiento, el análisis de sus preferencias de manera granular y diferenciada, es esencial para la competitividad sectorial (Stylos N., et al., 2021). El turismo, en un contexto post pandemia, requerirá con mayor urgencia de nuevos instrumentos y de un mejor uso de las oportunidades que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para medir, analizar y estudiar la demanda y oferta sectoriales de manera oportuna (Petrović N. et. al., 2021) instrumentos con los que el país no cuenta actualmente⁶. Por todo ello, la implementación efectiva de un Sistema de Inteligencia Turística como soporte de la toma de decisiones se destaca también como un aspecto esencial a abordar en el Plan Nacional de Turismo 2030.
- 2.10 La baja productividad del ecosistema productivo turístico salvadoreño, y la limitada infraestructura turística constituyen una limitante estructural (BID, 2019). En el mundo postpandemia, será clave promover un ambiente de negocios que impulse la inversión privada y la profesionalización e innovación en todos sus niveles (Pillmayer M. et al., 2021). Para ello, el sector necesita instrumentos que le permitan fomentar y fortalecer el emprendimiento y capital humano turístico. La mejora del registro digital de las empresas turísticas y los planes de formación especializada será elementos importantes en este contexto. En la actualidad, de acuerdo con estudios del MITUR, solo un porcentaje mínimo de empresas turísticas están registradas, y el grado de atomización del sector es muy elevado,

⁶ Entre otros aspectos, El Salvador ha calificado 60 sobre 100 en 2020 en la “Evaluación de los datos fuente de la capacidad estadística” del Banco Mundial.

aumentando la vulnerabilidad y los retos de productividad a nivel sectorial. Además, se han identificado barreras importantes en materia de profesionalización del capital humano sectorial, sobre todo a nivel de preparación para el uso de las TICs, así como a nivel idiomático. El país ha calificado en la posición 117 de 140 países analizados en materia de uso de las TICs para transacciones mercantiles con consumidores, y 111 en materia de cualificación de los empleados turísticos (WEF, 2019).

- 2.11 Finalmente, la seguridad ciudadana se destaca como una limitante al desarrollo del turismo en el Salvador. Varios estudios han demostrado la relación negativa que tienen tanto la inseguridad como la percepción de la misma con la productividad sectorial y el desarrollo de la actividad turística (Gidebo, H. B. et al., 2021), particularmente al disminuir el potencial de crecimiento del turismo receptor, limitar la inversión extranjera directa, y aumentar los costes operativos de las empresas turísticas. El Salvador, a pesar de los avances de los últimos años, sigue siendo un destino con retos en materia de seguridad, siendo uno de los países de la región donde la inseguridad tiene mayores sobrecostos para las empresas turísticas (WEF, 2019). Otro factor a considerar es el hecho de que el país presenta una tasa de mortalidad por ahogamiento y sumersión accidental superior al promedio de la región. Dada especialmente la estrategia de crecimiento sectorial con foco particularmente en el turismo de surf, el refuerzo de la seguridad en la práctica de actividades acuáticas recreativas es un elemento a clave para fortalecer la seguridad turística y, con ello, mejorar la productividad y competitividad sectoriales. En este sentido, y relacionado con todo lo anteriormente expuesto, destacar que algunos de los determinantes más relevantes para la seguridad en general, y para la percepción de seguridad en los destinos en particular, son la visibilidad de presencia policial, en especial de la política turística, la pertinencia de trato a los turistas por parte de las fuerzas de seguridad del Estado, la adecuada iluminación de las calles, la visibilidad de videovigilancia en áreas críticas de los destinos, o la presencia de salvavidas y socorristas en las playas (BID, 2012).
- 2.12 Dados los retos descritos, y las características del sector, se necesita una intervención holística, con enfoque territorial y productivo, que aborde el conjunto de aspectos prioritarios de manera más o menos simultánea si se quiere afianzar la efectividad potencial de la intervención. Con este propósito, y siendo el turismo uno de los sectores prioritarios del gobierno para impulsar el desarrollo económico del país, el Gobierno de El Salvador, a través del MITUR y el Ministerio de Hacienda, en el marco de la implementación del Plan Nacional de Turismo 2030 ha demandado el apoyo financiero y técnico del Banco a través de la solicitud de una operación de préstamo de inversión específica y de una cooperación técnica de apoyo operacional asociada. Se ha considerado la modalidad de préstamo de inversión específica como el instrumento más adecuado dado que ya se ha definido una lista de las inversiones específicas preliminares con el MITUR y que para el momento de la aprobación se habrá completado la estimación del costo de estas inversiones, su diseño preliminar, y su viabilidad técnica, financiera y económica.
- 2.13 **Alineación Estratégica.** El proyecto es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (AB-3190-2) y se alinea con los desafíos de: (i) Productividad e Innovación; ya que contribuirá a incrementar la competitividad del sector turístico; (ii) Inclusión Social e Igualdad; pues por medio de esta operación se generarán oportunidades de empleo y emprendimiento entre los

segmentos más vulnerables de la población; y (iii) Integración Regional; pues el turismo es una importante fuerza de integración regional y el proyecto contribuirá a promover modalidades de turismo que se integran dentro de los circuitos regionales. Asimismo, se alinea con los temas transversales de: (i) Capacidad Institucional y Estado de Derecho; mediante el fortalecimiento a las entidades del sector turístico; (ii) Cambio Climático y Sostenibilidad Ambiental; al contribuir a la resiliencia y sostenibilidad de los destinos donde se va a intervenir; y (iii) Igualdad de Género y Diversidad, generando especial consideración a la participación de la mujer. Adicionalmente, el programa contribuirá al Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (GN-2727-12), a los indicadores de hogares con acceso mejorado a agua y saneamiento; empleos respaldados; empresas que reciben asistencia técnica; mujeres beneficiarias de iniciativas de empoderamiento económico; y beneficiarios designados de servicios públicos que han sido adaptados para grupos diversos. La operación se alinea con la Estrategia de País del Grupo BID en El Salvador 2021 – 2024 (GN-3046-1), a través de los objetivos estratégicos de desarrollar servicios de infraestructura inclusivos y sostenibles y mayor adopción de tecnologías de la información y comunicación. Finalmente, es consistente con el Documento de Marco Sectorial de Turismo (GN-2779-7) a través de las líneas de acción “1. Fortalecer la recuperación del sector turístico tras el shock del COVID-19”, “2. Incrementar los beneficios económicos del turismo y su contribución a nivel local”, “3. Reforzar la distribución de los beneficios turísticos entre los grupos sociales más vulnerables de ALC”, “4. Reforzar la gestión ambiental y climática del turismo”, y “5. Mejorar el marco de gobernanza turística regional”.

B. Objetivo y Resultados Esperados

- 2.14 El objetivo general de la operación es mejorar la competitividad internacional a nivel turístico de El Salvador. Los objetivos específicos son: aumentar el gasto turístico, incrementar el empleo turístico y aumentar la inversión privada turística. La operación tiene los siguientes cuatro componentes:
- 2.15 **Componente I. Gobernanza, Gestión de Demanda y Sistema de Innovación e Inteligencia Turística (Estimado BID US\$11.000.000).** Este componente financiará inversiones dirigidas a fortalecer la gobernanza y la planificación estratégica del sector turismo; tales como: (i) acciones de fortalecimiento y capacitación a los trabajadores públicos de las diferentes instituciones sectoriales o instituciones asociadas, así como a los representantes y funcionarios de los gobiernos locales; (ii) el refuerzo del sistema de inteligencia turístico; incluyendo potencialmente acciones dirigidas a avanzar en la implementación de la Cuenta Satélite de Turismo; y (iii) inversiones dirigidas al fortalecimiento de los organismos públicos con competencias en materia de turismo (muy particularmente las asociadas con la transformación digital).
- 2.16 **Componente II. Inversiones Estratégicas en los Destinos Priorizados: Innovación e Infraestructura (Estimado BID US\$40.000.000).** A través de este componente se financiarán: (i) inversiones en infraestructura pública para el desarrollo del turismo dirigidas a, entre otros, poner en valor los atractivos turísticos, y mejorar la experiencia del turista y la accesibilidad y la seguridad de los destinos; y (ii) inversiones para mejorar la provisión de servicios claves para el desarrollo sectorial y la sostenibilidad del sector, incluyendo inversiones en agua y saneamiento y en gestión de residuos sólidos. Bajo el primer subcomponente, se consideran inversiones en materia de mejora del estado de conservación de

los atractivos turísticos, inversiones para mejorar la experiencia turística (tales como duchas y baños públicos), inversiones para mejorar la señalización en los destinos y la señalización en las rutas y vías de acceso, inversiones en infraestructura para la puesta en valor de los factores de atracción paisajísticos y de capital natural, e inversiones complementarias en materia de seguridad turística (e.g., puestos de salvavidas, mejoras en el alumbrado de los destinos, sistemas de videovigilancia así como capacitaciones y programas de sensibilización, entre otros). Bajo el segundo subcomponente, las inversiones serán de carácter integral, incluyendo sistemas físicos de distribución, tratamiento, disposición final junto con mecanismos de gestión y prestación de servicios de manera sostenible.

- 2.17 **Componente III. Fortalecimiento del Ecosistema Productivo y Mejora del Producto Turístico (Estimado BID US\$25.000.000).** Este componente financiará: (i) el diseño e implementación de un plan de fomento empresarial turístico dirigido a identificar, dimensionar y atender los principales cuellos de botella para la mejora de la productividad sectorial, el impulso de la creación de nuevas empresas turísticas, y apoyar el crecimiento de las empresas turísticas existentes; (ii) la reducción de las fallas de mercado sectoriales y el impulso de la innovación en las empresas turísticas a través de diversos instrumentos de apoyo técnico y financiero, tales como los programas de apoyos financieros no reembolsables con contrapartidas o “*matching grants*”⁷; y (iii) el apoyo a la formación empresarial tecnificada con foco en innovación y nuevas tecnologías, el cual se dirigirá tanto a empresarios y empresarias, como a los trabajadores y trabajadoras del sector. Asimismo, a través de este componente se buscará facilitar y aumentar la inversión privada. En aras de promover la igualdad de género en el país se espera que tanto los programas de asistencia técnica y financiera, como los programas de capacitaciones sectoriales, o de fomento de la inversión privada, prioricen el apoyo a emprendimientos e inversiones con liderazgo femenino, o dirigidos a fortalecer las capacidades de las trabajadoras del sector.
- 2.18 **Componente IV. Sostenibilidad Ambiental, Mitigación y Adaptación al Cambio Climático y Gestión Integral del Riesgo (Estimado BID US\$18.000.000).** Este componente financiará inversiones dirigidas a reforzar la sostenibilidad ambiental, la mitigación y adaptación al cambio climático, y la gestión integral del riesgo; contemplando tanto medidas transversales como medidas con foco territorial de destinos. Entre otros aspectos, se espera financiar: (i) planes de sostenibilidad ambiental de los destinos; (ii) el diseño e implementación de programas de certificaciones ambientales de playas; (iii) inversiones para mejorar la capacidad de respuesta del Estado, en particular de los gobiernos locales, en materia de gestión del riesgo; (iv) el fortalecimiento de los marcos normativos municipales para la protección de los recursos naturales; (v) así como acciones dirigidas a fomentar la mitigación y/o adaptación al cambio climático; y (vi) estudios de planificación territorial de los destinos seleccionados.
- 2.19 Los gastos de administración, auditoría y evaluaciones de impacto ascenderán a US\$6.000.000.

⁷ El dimensionamiento del programa de apoyos financieros no reembolsables con contrapartidas o “*matching grants*” se espera ascienda a US\$6.500.000 aproximadamente, si bien el dimensionamiento dependerá del diseño del programa y de las necesidades identificadas.

- 2.20 Siendo el sector turismo un sector con una fuerte capacidad de transformación, con la consecución de estos objetivos se espera poder contribuir a mejorar la vida de los residentes de El Salvador en general y, muy particularmente, de los residentes en los destinos turísticos priorizados; así como reforzar la competitividad sectorial y la resiliencia del conjunto del ecosistema productivo turístico del país

III. ASPECTOS TÉCNICOS Y CONOCIMIENTO DEL SECTOR

- 3.1 El programa está siendo diseñado en base a la amplia experiencia del Banco en el desarrollo sostenible del sector turismo en países de la región, tales como el propio El Salvador, Costa Rica o Guatemala⁸.
- 3.2 Entre los aspectos clave que han sido considerados se encuentran: (i) la necesidad de fortalecer los sistemas de inteligencia turística como herramienta crucial para el diseño de políticas públicas e inversiones efectivas; (ii) la importancia del enfoque territorial de destinos para la efectividad de las inversiones; y (iii) el hecho que la planificación turística debe realizarse asegurando una visión sectorial holística, productiva y de largo plazo.
- 3.3 **Priorización estratégica.** Las inversiones y actividades específicas de la operación se han comenzado a identificar con el Gobierno. Durante el diseño de la operación se continuará el ejercicio de análisis y de priorización estratégica iniciado. Específicamente, se busca lograr el mayor impacto integral y sinérgico en los territorios de mayor potencial turístico, evitando la dispersión del financiamiento. Los principales indicadores de priorización y elegibilidad incluyen contribución a los objetivos y resultados del programa, la localización en los destinos priorizados, la sostenibilidad ambiental y financiera de las inversiones y el cumplimiento de las salvaguardas del Banco. Se han identificado el turismo de surf y los destinos turísticos localizados en los Departamento del Oriente del país (La Unión, San Miguel, Morazán y Usulután) como prioritarios. Ambos aspectos servirán como elementos clave de integración del conjunto de inversiones.
- 3.4 **Instrumento de préstamo y consideraciones de ejecución.** La operación será diseñada bajo la modalidad de Préstamo de Inversión Específica (¶2.12). No se prevé excepciones a las políticas del Banco ni a los límites establecidos para reconocimiento de gastos retroactivos. El ejecutor de la operación será el Ministerio de Turismo (MITUR), como ente rector y coordinador del sector, por medio de la Dirección de Proyectos Estratégicos⁹. El MITUR está finalizando la ejecución del programa de Desarrollo Turístico de la Franja Costero Marina (2966/OC-ES); el presente proyecto se beneficiará de las capacidades creadas. Además, MITUR contará con el apoyo directo del resto de instituciones públicas del Sistema Turístico y de otras entidades con las cuales cuenta de convenios de cooperación, tales como los municipios, la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados o el Ministerio de Obras Públicas y Transporte.

⁸ Ver [Lecciones Aprendidas](#).

⁹ Ver [instituciones del sector turismo](#) en El Salvador.

IV. RIESGOS AMBIENTALES Y ASPECTOS FIDUCIARIOS

- 4.1 En atención al Nuevo Marco de Política Ambiental y Social, la operación fue clasificada como Categoría “B” y el riesgo ambiental y social como moderado, considerando que ciertas intervenciones de la operación generarán impactos locales y de corto plazo, gestionables fácilmente mediante la aplicación de medidas de mitigación.
- 4.2 En lo que respecta a la categorizado de riesgo de desastre natural y cambio climático, este se considera moderado. Para el manejo de este riesgo, el Componente 4 prevé intervenciones específicas de gestión del riesgo de desastres y adaptación.
- 4.3 Durante la preparación de la operación se llevará a cabo una Evaluación Ambiental y Social Global (EAS-G) y un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS). Se contará con la divulgación pública del EAS-G y del SGAS antes de OPC. En consideración de la categoría de impacto y el riesgo de la operación, el SGAS incluirá un plan de participación ciudadana y un plan de consulta pública. La planificación del evento de consulta será definida una vez que el ejecutor confirme los proyectos potenciales y sus ubicaciones. Se incluyen más detalle en el Anexo III.
- 4.4 **Aspectos fiduciarios.** En materia de adquisiciones se utilizarán las Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras (GN-2349-15) y las Políticas para la Selección de Consultores financiados por el Banco (GN-2350-15). En lo referente a la Gestión Financiera se utilizará la Guía OP-273-12. Como resultado de la evaluación de la capacidad institucional, y en caso se detecten brechas en temas fiduciarios, se definirán acciones de fortalecimiento.

V. RECURSOS Y CRONOGRAMA DE PREPARACIÓN

- 5.1 La distribución estimada de la Propuesta de Desarrollo de la Operación (POD) al Comité de Calidad y Riesgo (QRR) es el 15 de julio de 2022, la aprobación del Borrador de la Propuesta de Préstamo (DLP) por el Comité de Política Operativa (OPC) el 25 de agosto y presentación al Directorio el 21 de septiembre de 2022. Para la preparación de la operación se presupuesta un costo de US\$61.184 financiado por recursos administrativos y US\$424.800 de recursos de Cooperaciones Técnicas (ATN/OC-18092-ES y ES-T1348).

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a "Información Deliberativa" contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la "Política de Acceso al Información" del Banco (Documento GN-1831-28).



E&S Screening Filter

Operation Information

Operation Name	
Program to Support the Recovery and Expansion of the Tourism Sector	
Operation Number	ES-L1151

Operation Details

Organizational Unit	IDB Sector/Subsector
CSD/RND	DEVELOPMENT TOURISM DESTINATION & PRODUCT MANAGEMENT
Type of Operation & Modality	Original IDB Amount
LON / ESP	\$100,000,000.00
Environmental and Social Impact Categorization (ESIC)	Disaster and Climate Change Risk Classification (DCCRC)
B	Moderate
Environmental and Social Risk Rating (ESRR)	
Substantial	
Executing Agency	Borrower
ES-MTES	REPUBLICA DE EL SALVADOR
ESG Primary Team Member	Team Leader
Alessandro Sidore	Olga Gomez Garcia
Toolkit Completion Date	Author
06/02/2022	Adam Fresno, Alvaro
Applicable ESPs	
ESPS 1; ESPS 2; ESPS 3; ESPS 4; ESPS 5; ESPS 6; ESPS 7; ESPS 8; ESPS 9; ESPS 10	

Operation Classification Summary

Overriden ESIC	Overriden ESIC Justification
Comments	

Overriden DCCRC	Overriden DCCRC Justification



E&S Screening Filter

Comments

Summary of Impacts / Risks and Potential Solutions

There are no contextual risks associated with the project (e.g. political instability, oppression of communities, armed forces in the project area).

The operation will not have direct impacts associated with child labor or forced labor in the workforce.

The operation will not have significant indirect and/or cumulative impacts associated with child labor or forced labor in the workforce.

The Executing Agency or other relevant entity (in relation to the operation) has a proven track record to respect and protect the fundamental principles and rights of workers (including fair treatment, commitment to non-discrimination, equal opportunity, protection of workers including workers in vulnerable situations, work accommodations, migrant workers' rights, collective bargaining and rights of association) and compliance with national employment and labor laws.

The operation will not result in the direct loss of employment (i.e. retrenchment).

The operation will not result in the indirect and/or cumulative loss of employment (i.e. retrenchment).

The Borrower will prepare and operate a Grievance Redress Mechanism for all workers (direct and contracted).

The operation will not cause direct impacts associated with accidents, injury, and attraction disease arising from, associated with, or occurring in the course of work.

The operation will not cause indirect and/or cumulative impacts associated with accidents, injury, and attraction disease arising from, associated with, or occurring in the course of work.

The operation will promote a sustainable use of resources including energy, water and raw materials.

The operation will not have direct adverse impacts on human health and the environment due to pollution from project activities.

The operation will not have indirect and/or cumulative adverse impacts on human health and the environment due to pollution from project activities.

The operation will not generate direct impacts generated by solid waste (hazardous and/or non-hazardous).

The operation will not have direct negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of hazardous materials such as PCBs, Radiological Waste, Mercury, CFCs, etc.

The operation will not have indirect and/or cumulative negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of hazardous materials such as PCBs, Radiological Waste, Mercury, CFCs, etc.



E&S Screening Filter

The operation will not have direct negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of pesticides.

The operation will not have indirect and/or cumulative negative impacts to the environment and human health and safety due to the production, procurement, use, and disposal of pesticides.

The operation is not expected to or currently produce directly GHG emissions.

The operation is not expected to or currently produce indirectly-cumulatively GHG emissions.

The operation is considering alternatives to implement technically and financially feasible and cost-effective options to avoid or minimize project-related GHG emissions during the design and operation of the project.

The operation has no exposure to climate transition risks related with a loss of value of a project driven by the transition to a lower-carbon economy, result from extensive policy, legal, technology, and/or market changes to address climate change.

There are no direct health and safety risks associated with the design of structural elements or components of the operation (e.g. existing or new buildings, earthworks, bridges, drainage, roadways, power stations, transmission and distribution poles, underground utilities, and dams), and/or road transport activities (e.g. transport of heavy or over-sized equipment) which could result in health and safety impacts to third parties and project-affected people.

There are no indirect and/or cumulative health and safety risks associated with the design of structural elements or components of the operation (e.g. existing or new buildings, earthworks, bridges, drainage, roadways, power stations, transmission and distribution poles, underground utilities, and dams), and/or road transport activities (e.g. transport of heavy or over-sized equipment) which could result in health and safety impacts to third parties and project-affected people.

The project will not directly affect the public (including workers and their families) by exposing them to hazardous materials released by the project, particularly those that may be life threatening.

The project will not indirectly-cumulatively affect the public (including workers and their families) by exposing them to hazardous materials released by the project, particularly those that may be life threatening.

There is no potential for the project or project-related activities (e.g. the influx of temporary or permanent project labor, among others) to directly result in or exacerbate community exposure to water-related (i.e., waterborne, water-based, and vector-borne diseases) and/or communicable diseases (e.g. COVID).

There is no potential for the project or project-related activities (e.g. the influx of temporary or permanent project labor, among others) to indirectly-cumulatively result in or exacerbate community exposure to water-related (i.e., waterborne, water-based, and vector-borne diseases) and/or communicable diseases (e.g. COVID).

The project's direct impacts on priority ecosystem services will not result in adverse health and safety risks and impacts to the project-affected people.

The project's indirect and/or cumulative impacts on priority ecosystem services will not result in adverse health and safety risks and impacts to the project-affected people.



E&S Screening Filter

There is no potential for an emergency or unanticipated event to occur in the project area of influence that demands immediate action to prevent or reduce harm to people, property, and/or the environment.

There is no potential direct impacts to workers and project-affected people related to the use or arrangement of security services to safeguard personnel and/or property.

There is no potential indirect and/or cumulative impacts to workers and project-affected people related to the use or arrangement of security services to safeguard personnel and/or property.

The project will not lead to direct impacts related to land acquisition - Impacts include, and are not limited to, relocation; loss of shelter; loss of land; loss of assets; restrictions on land and natural resources; loss of income; loss of livelihoods; loss of social safety net.

Vulnerable people will not be disproportionately affected by direct impacts related to land acquisition - people may be considered vulnerable by virtue of disability, state of health, indigenous status, gender identity, sexual orientation, religion, race, color, ethnicity, age, language, political or other opinion, national or social origin, property, birth, economic disadvantage, or social condition. Other vulnerable people include the elderly, children, single-headed households, refugees, internally displaced persons, natural resource dependent communities.

The operation doesn't have the potential to directly impact modified habitat that include significant biodiversity value.

The operation doesn't have the potential to directly convert or degrade natural habitat.

The operation doesn't have the direct potential to implement project activities in critical natural habitat.

The operation doesn't have the indirect and/or cumulative potential to implement project activities in critical natural habitat.

The operation is not expected to directly impact a legally protected area or an internationally recognized area.

The operation is not expected to indirectly-cumulatively impact a legally protected area or an internationally recognized area.

The project will not directly introduce (intentionally or accidentally) alien, or non-native, species of flora and fauna that have the potential for invasive behavior in areas where they are not normally found.

The project will not indirectly-cumulatively introduce (intentionally or accidentally) alien, or non-native, species of flora and fauna that have the potential for invasive behavior in areas where they are not normally found.

The project is not likely to adversely directly impact ecosystem services.

The project is not likely to adversely indirectly-cumulatively impact ecosystem services.

The project is not expected to cause adverse direct impact on Indigenous Peoples. FPIC is required when there will be (i) impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary use; (ii) Relocation of Indigenous Peoples from lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary use; or (iii) significant impact on Cultural Heritage.



E&S Screening Filter

Indigenous Peoples are not expected to be adversely impacted by direct project related land-acquisition or access restrictions. Note that all impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary law requires FPIC.

Indigenous Peoples are not expected to be adversely impacted by indirect/cumulative project related land-acquisition or access restrictions. Note that all impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary law requires FPIC.

The project doesn't have the potential to cause adverse direct impacts on Indigenous Peoples who live in isolation and initial contact.

The project doesn't have the potential to cause adverse indirect and/or cumulative impacts on Indigenous Peoples who live in isolation and initial contact.

The project is not expected to directly damage or negatively impact cultural heritage.

The project is not expected to directly damage or negatively impact critical cultural heritage.

The project is not expected to indirectly-cumulatively damage or negatively impact critical cultural heritage.

The project will not negatively directly affect people due to their gender, sexual orientation or gender identity.

The project will not negatively indirectly-cumulatively affect people due to their gender, sexual orientation or gender identity.

The project is not expected to lead to direct risks and impacts associated with Sexual and Gender-based Violence.

The project is not expected to lead to indirect and/or cumulative risks and impacts associated with Sexual and Gender-based Violence.

The project will not potentially face direct barriers to equitable gender-based participation.

The project will not deal with a subject matter and/or be implemented in an area where the manipulation, interference, coercion, discrimination, and intimidation of stakeholders has been documented.

ESPS 1 - Assessment and Management of Environmental and Social Risks and Impacts

The Executing Agency will conduct an partial/draft Environmental and Social Assessment (ESA) or Environmental and Social Impact Assessment (ESIA) process for the project during preparation.

The Executing Agency will prepare and maintain an Environmental and Social Management System (ESMS) for the operation as defined under ESPS 1.

The Borrower/Executing Agency's has good organizational capacity and competency for managing environmental and social issues.

ESPS 2 - Labor and Working Conditions

The Executing Agency will prepare and maintain an Environmental and Social Management System (ESMS) for the operation with specific elements related to Labor and Working Conditions under ESPS 2.



E&S Screening Filter

ESPS 3 - Resource Efficiency and Pollution Prevention

The operation will generate minor indirect and/or cumulative impacts generated by solid waste (hazardous and/or non-hazardous).

ESPS 4 - Community Health, Safety, and Security

Natural hazards, such as earthquakes, droughts, landslides, floods, wildfires, or others, including those caused or exacerbated by climate change, are likely to occur in the project area, and these may moderately impact the project, and/or the project may moderately exacerbate the risk from natural hazards to human life, property, and/or the environment.

ESPS 5 - Land Acquisition and Involuntary Resettlement

The project will lead to minor indirect and/or cumulative impacts related to land acquisition - Impacts include, and are not limited to, relocation; loss of shelter; loss of land; loss of assets; restrictions on land and natural resources; loss of income; loss of livelihoods; loss of social safety net.

Vulnerable people may be disproportionately affected by minor indirect and/or cumulative impacts related to land acquisition - people may be considered vulnerable by virtue of disability, state of health, indigenous status, gender identity, sexual orientation, religion, race, color, ethnicity, age, language, political or other opinion, national or social origin, property, birth, economic disadvantage, or social condition. Other vulnerable people include the elderly, children, single-headed households, refugees, internally displaced persons, natural resource dependent communities.

ESPS 6 - Biodiversity Conservation and Sustainable Management of Living Natural Resources

The operation has the potential to minorly indirectly-cumulatively impact modified habitat that include significant biodiversity value.

The operation has the potential to minorly indirectly-cumulatively convert or degrade natural habitat.

ESPS 7 - Indigenous Peoples

The project has the potential to cause minor adverse indirect/cumulative impact on Indigenous Peoples. FPIC is required when there will be (i) impacts on lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary use; (ii) Relocation of Indigenous Peoples from lands and natural resources subject to traditional ownership or under customary use; or (iii) significant impact on Cultural Heritage.

ESPS 8 - Cultural Heritage

The project has the potential to minorly indirectly-cumulatively damage or negatively impact cultural heritage.

ESPS 9 - Gender Equality

The project will potentially face indirect and/or cumulative barriers to equitable gender-based participation.

ESPS 10 - Stakeholder Engagement and Information Disclosure



E&S Screening Filter

The Borrower will prepare a stakeholder engagement framework/plan for the lifetime of the program (including the equal participation of women and men and also take into account Indigenous Peoples, vulnerable groups when relevant).

The Borrower will engage in meaningful consultations and engagement with stakeholders which is free of manipulation, interference, coercion, discrimination, and intimidation.

The Borrower will operate a Grievance Redress Mechanism at the Project level (direct and contracted).

DOCUMENT OF THE INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK



EL SALVADOR

PROGRAMA DE APOYO A LA RECUPERACIÓN Y EXPANSIÓN DEL SECTOR TURISMO EN EL SALVADOR

ES-L1151

INITIAL ENVIRONMENTAL AND SOCIAL REVIEW SUMMARY (ESRS)

Marzo 2022

El documento ha sido elaborado por:

Alessandro Sidore (VPS/ESG) y Álvaro Adam (VPS/ESG)

Con la colaboración de:

Olga Gomez García (CSD/RND); Ginés Suarez (RND/CES); Ana Elsy Cabrera (CID/CES); Elizabeth Chavez, (CSD/RND); Alejandro Carrión Menéndez (CID/CID); Nelson Estrada (WSA/CES); Roberto Guerrero (CSD/RND); Juan Carlos Lazo (FMP/CES); Patricia Toriz (FMP/CES); Monica Bibiana Lugo Moreno, (LEG/SGO); Maria Cristina Landazuri-Levey, (LEG/SGO).

Resumen inicial del Estudio Ambiental y Social	
Datos de la operación	
Número de la operación	ES-L1151
Sector/Subsector del BID	División de Medio Ambiente, Desarrollo Rural y Administración de Riesgos por Desastres (CSD/RND)
Tipo y modalidad de la operación	LON
Clasificación de impacto ambiental y social inicial (ESIC)	B
Calificación inicial de riesgo ambiental y social (ESRR)	Moderado
Clasificación inicial de riesgo de desastre y cambio climático (DCCRC)	Moderado
Prestatario	REPUBLICA DE EL SALVADOR
Agencia ejecutora	Ministerio de Turismo (MITUR) de El Salvador
Monto del préstamo BID (y coste total del proyecto)	\$100,000,000.00 (\$100,000,000.00)
Normas de desempeño aplicables	ESPS1; ESPS2; ESPS3; ESPS4; ESPS5; ESPS6; ESPS7; ESPS8; ESPS9; ESPS10
Resumen ejecutivo	
<p>La clasificación de impacto ambiental y social de la operación se ha categorizado como “B” con riesgo ambiental y social moderado, a luz de que las intervenciones asociadas al Componente 2, mayoritariamente las plantas de tratamiento de aguas residuales generarán impactos locales y de corto plazo gestionadas fácilmente mediante la aplicación de medidas de mitigación disponibles.</p> <p>En esta fase, se considera que los impactos más relevantes de la operación están vinculados a la generación de aguas contaminadas (debido por ejemplo a malfuncionamiento de las líneas de alcantarillados o de las plantas de tratamiento); la generación de residuos urbanos (debido al incremento de la actividad turística) o asimilables y de lodos de depuración (debido a la operación de planta de depuración); los impactos y afectaciones a hábitats naturales debido a actividades de construcción y al incremento del turismo y contribución a la deforestación por desarrollo urbanos; la sobresaturación de servicios urbanos ya operantes en un estado de precariedad incluyendo los vertederos, el alcantarillado, los caminos de comunicación; el desarrollo de actividades ilegales y criminales. Las medidas de gestión se establecerán en la documentación ambiental y social de la operación, la cual se preparará durante la preparación de esta, en cumplimiento de la NDAS 1.</p> <p>La operación se ha categorizado como riesgo de desastre natural y cambio climático moderado; debido a que, aunque el área del Proyecto se encuentre expuesta a un alto riesgo de terremotos, huracanes, tormentas tropicales y fenómenos aluvionales, el tipo de infraestructuras propuestas como parte del Componente 2 se consideran de baja vulnerabilidad. Por otro lado, no se contempla que el proyecto pueda</p>	

exacerbar la vulnerabilidad de comunidades afectadas a desastres naturales, consecuentemente se ha asignado un riesgo de Tipo 2 bajo. Para el manejo de este riesgo, el componente 4 prevé intervenciones específicas de adaptación al cambio climático y gestión integral del riesgo de desastres naturales.

Durante la preparación de la operación se llevará a cabo una Evaluación Ambiental y Social Global (EAS-G) que incluirá un análisis de línea base ambiental y social general del área de influencia de la operación. Los insumos del EAS-G se utilizarán para definir el Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) de la operación que también será desarrollado durante la fase de preparación de la operación.

Conforme a los requerimientos de la NDAS 10, la versión preliminar del EAS-G y del SGAS de la operación se divulgará en el sitio externo del Banco antes de la misión de análisis.

Además, antes de OPC, se contará con la divulgación del EAS-G y del SGAS en sus versiones aptas para la publicación en las mismas plataformas.

En consideración de la categoría de impacto y riesgo de la operación (Categoría B y riesgo moderado), el SGAS incluirá un plan de participación ciudadana y un plan de consulta pública. La planificación del evento de consulta será definida una vez que la agencia ejecutora confirme los proyectos potenciales y sus ubicaciones.

Descripción de la operación

El objetivo de la operación es aumentar la productividad del sector turismo y la generación de empleo e inversión en El Salvador.

Para alcanzar este objetivo, se han establecidos los siguientes cuatro componentes:

- **Componente 1.** Gobernanza y Sistema de Innovación e Inteligencia Turística (US\$15 millones). Este componente prevé financiar inversiones dirigidas a fortalecer la gobernanza sectorial y la planificación estratégica del sector; tales como, i) acciones de fortalecimiento y formación a los gobiernos locales o el refuerzo de los sistemas de estadísticas, inteligencia de mercados y mercadeo del Gobierno y demás organismos públicos con competencias en materia de turismo. Este componente no apoya intervenciones físicas.
- **Componente 2.** Inversiones Estratégicas en los Destinos Priorizados: Innovación e Infraestructura (US\$40 millones). Este componente financiará: a) Inversiones en infraestructura pública para el desarrollo del turismo dirigidas a, entre otros, poner en valor los atractivos turísticos, y mejorar la accesibilidad y la seguridad de los destinos; así como, b) Inversiones en infraestructura pública de provisión de servicios claves para el desarrollo sectorial y la preservación del capital natural, incluyendo inversiones estratégicas en materia de agua y saneamiento.

Las infraestructuras que podrían beneficiar de mejoras incluyen:

- Agua y saneamiento agua potable, tratamiento de aguas grises y negras de pequeña escala (capacidad menor de 2000 habitantes equivalentes);
- Infraestructura de gestión de residuos sólidos, incluyendo servicios a empresas y particulares;
- Infraestructura de transporte, mantenimiento de redes de caminos en áreas turísticas poblados, paseos, alumbrados (menores, dentro de poblados);
- Servicios de transporte y mejora de la conectividad vial, servicios públicos turísticos de transporte;
- Seguridad, policía turística, servicios de atención;

- Muelles artesanales;
- Miradores turísticos;
- Telecomunicaciones conectividad vía celular, WIFI, banda de ancha.

Los proyectos específicos y sus ubicaciones serán analizados en una etapa posterior, antes de la misión de análisis, una vez identificados.

- **Componente 3:** Fortalecimiento del Ecosistema Productivo y Mejora del Producto Turístico (US\$27 millones). Este componente financiará: a) el diseño e implementación de un plan de fomento empresarial turístico, b) el apoyo técnico y financiero para el impulso de la innovación en las empresas turísticas, c) de los programas de atracción de inversiones turísticas, y d) el apoyo a la formación empresarial tecnificada con foco en innovación y nuevas tecnologías. Este componente no apoya intervenciones físicas.
- **Componente 4.** Sostenibilidad Ambiental, Mitigación y Adaptación al Cambio Climático y Gestión Integral del Riesgo (US\$18 millones). Este componente financiará inversiones en materia de sostenibilidad ambiental, mitigación y adaptación al cambio climático, y medidas de gestión integral del riesgo; contemplando tanto medidas transversales a nivel país como medidas con foco territorial de destinos. Entre otros aspectos, este componente financiará potencialmente: a) el diseño e implementación de un plan de sostenibilidad medioambiental, b) el fomento de las inversiones dirigidas a fomentar la mitigación y/o adaptación al cambio climático, c) estudios de planificación territorial de los destinos seleccionados, potenciales inversiones en gestión de residuos sólidos, manejo costero, mejora del flujo turístico dentro del destino.

La zona geográfica prioritaria de intervención del programa incluye las áreas costeras ubicadas al sur de la capital San Salvador (La Libertad, El Tunco, El Zonte), y las áreas en la región oriental de El Salvador incluyendo el Cuco y áreas cercanas (Las Flores, Punta Mango, Las Tunas). Esta zona geográfica incluye áreas potencialmente vulnerables desde una perspectiva socioambiental, incluyendo áreas caracterizadas por hábitats naturales críticos y por comunidades de bajos recursos y con alta tasa de criminalidad. En esta fase no se anticipan afectaciones a comunidades indígenas por el desarrollo de la operación.

El ejecutor de la operación será el MITUR por medio de la dirección de proyectos estratégicos. A la fecha se cuenta ya con convenios de colaboración vigentes con instituciones tales como el Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT), La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillado (ANDA) y las Municipalidades, entre otros.

Fundamentos de las clasificaciones/calificaciones

<i>Clasificación de impacto ambiental y social</i>	Categoría B – las intervenciones asociadas al Componentes 2 incluyen el desarrollo de infraestructuras turísticas, aunque de pequeño tamaño, en áreas potencialmente vulnerables desde una perspectiva ambiental y social.
<i>Calificación de riesgo ambiental y social</i>	Moderado - Las intervenciones asociadas al Componentes 2 incluyen el desarrollo de infraestructuras turísticas (que abarcan intervenciones de agua y saneamiento, gestión de residuos, y mejoras de obras viales), cuyas fases de construcción y operación pueden generar impactos socioambientales directos e indirectos (generación de residuos sólidos y aguas residuales, sobresaturación de servicios urbanos ya operantes en un estado de precariedad incluyendo los vertedores o el alcantarillado, contribución a la deforestación por desarrollo urbanos, desarrollo de actividades ilegales y criminales). Por consiguiente, los factores de riesgo de casusa y de contribución se consideran moderados. En lo que respecta al riesgo contextual,

	se ha considerado como substancial, tomando en cuenta que la operación se desarrollará en áreas geográficas potencialmente vulnerables desde una perspectiva ambiental y social (incluyendo áreas caracterizadas por hábitats naturales críticos y por comunidades de bajos recursos y con alta tasa de criminalidad). En lo que respecta al desempeño, la agencia ejecutora ya ha trabajado con el BID en la operación ES-L1066. Se tendrá que evaluar la capacidad y competencia para implementar y monitorear los instrumentos ambientales y sociales, por lo tanto, se ha considerado un riesgo de desempeño moderado. El ESRR será reevaluado en función de los hallazgos del SGAS y del EAS-G y teniendo en cuenta cualquier cambio en el diseño o el alcance de los proyectos.
Clasificación de riesgo de desastre y cambio climático	Moderado – a pesar de que el área del Proyecto se encuentre expuesta a un alto riesgo de terremotos, huracanes, tormentas tropicales y fenómenos aluvionales, el tipo de infraestructuras propuestas como parte del Componente 2 se consideran de baja vulnerabilidad ¹ . Por otro lado, no se contempla que el proyecto pueda exacerbar significativamente los riesgos asociados a desastres naturales, consecuentemente se ha asignado un riesgo de Tipo 2 bajo. Para el manejo de este riesgo, el componente IV prevé intervenciones específicas de adaptación al cambio climático y gestión integral del riesgo de desastres naturales.
¿Se empleará el marco ambiental y social del prestatario?	
No	
La operación estará alineada con el MPAS y todas las NDAS aplicables. No se contempla remplazar ninguna de la NDAS con el marco ambiental y social del prestatario.	
Normas de Desempeño Ambiental y Social aplicables al proyecto propuesto	
NDAS-1. Evaluación y gestión de riesgos e impactos ambientales y sociales	
Sí	
La operación se llevará a cabo en varias zonas del país con alto potencial turístico y caracterizadas por diferentes contextos socioambientales. Para adquirir más información sobre estos contextos, en la fase inicial de la operación se llevará a cabo una Evaluación Ambiental y Social Global (EAS-G) que incluirá un análisis de línea base ambiental y social general incluyendo temas relacionados a derechos humanos y que además evaluará el estado actual del sector turístico en El Salvador, evidenciando eventuales criticidades ambientales y sociales. Los insumos de la línea base se utilizarán para definir la estrategia de gestión de la operación, cuya instrucciones, directrices y requerimientos se definirán en el Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) de la operación; el SGAS aplicará de forma general a todas las fases de la operación, desde la fase de planificación a la ejecución. El SGAS estará preparado por la agencia ejecutora con el apoyo técnico de un consultor ambiental y social externo, que se contratará durante la preparación; el consultor también brindará apoyo técnico, orientación y capacitación a la agencia ejecutora sobre aspectos generales de gestión ambientales y sociales. El SGAS desarrollará los siguientes aspectos:	

¹ Conforme a la metodología de evaluación del riesgo de desastres y cambio climático para proyectos del BID
Documento técnico de referencia

- Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) aplicable a la operación en general y a cada proyecto específico;
- Directrices para los procesos de identificación y evaluación de riesgos e impactos de cada proyecto específico;
- Programas generales de gestión ambiental y social para la operación, que podrán adaptarse y aplicarse a cada proyecto individual en función de los riesgos e impactos ambientales y sociales previamente identificados durante el proceso de identificación y evaluación;
- Capacidad y competencia: a través del SGAS se identificarán las necesidades de carácter organizativo requerida para la gestión apropiada de la operación, con particular enfoque sobre:
 - Las funciones de gestión ambiental y social internas a asignarse dentro de la agencia ejecutora;
 - Las funciones de gestión a asignarse por parte de los contratistas y de los operadores involucrados en cada iniciativa/proyecto de la operación.
 - Roles y responsabilidades entre agencia ejecutora, los contratistas el Banco y los otros participantes de la operación.
 - La evaluación de la capacidad y competencia para implementar y monitorear los instrumentos ambientales y sociales incluirá operaciones anteriores del BID, incluyendo ES-L1066.
 - Los acuerdos institucionales existentes con otras instituciones públicas para gestionar los impactos o riesgos ambientales y sociales de esta nueva operación, junto con una indicación clara de las responsabilidades institucionales y los recursos necesarios.
- Programas de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia (p.e. en consecuencia a desastres naturales) que puedan perjudicar a las personas o el medio ambiente; el SGAS presentará planes generales, que se podrán adaptar a la naturaleza de cada proyecto individual;
- Estrategias de participación de las partes interesadas mediante un análisis de las personas afectadas por cada proyecto individual, consultas, mecanismos de reclamación y divulgación de la información;
- Estrategias de seguimiento, evaluación, monitoreo a implementarse, junto a los requisitos relacionados de cumplimiento.
- Criterios de elegibilidad A&S para cumplir con el diseño preliminar esperado del proyectos o subproyectos específicos.

NDAS-2. Trabajo y condiciones laborales

Sí

Investigaciones sobre el [mercado laboral en El Salvador](#) muestran que, en 2019, alrededor del 75 % de las personas ocupadas tenían un empleo informal; también se ha estimado que, en promedio, un salvadoreño dentro del mercado laboral tiene una probabilidad por debajo del 8.0 % de tener un empleo de calidad; factores como la desigualdad de género, el nivel educativo, la experiencia laboral, la edad y la territorialidad afectan considerablemente este fenómeno.

Este contexto representa un reto en materia de políticas públicas para proteger los trabajadores, sobre todo por lo que están vinculados a grupos vulnerables.

En este contexto, como parte del EAS-G, se evaluarán los aspectos contextuales a la operación sobre:

- 1) las condiciones laborales y de contratación del personal para las actividades relacionadas a la operación;
- 2) Estándares de seguridad y salud de los trabajadores.

El SGAS identificará directrices generales de gestión ambiental y social y estrategias de seguimiento, evaluación, monitoreo para asegurar el cumplimiento de los requerimientos del MPAS vinculados a estos aspectos.	
NDAS-3. Uso eficiente de los recursos y prevención de la contaminación	<i>Sí</i>
<p>La aplicación de esta norma está relacionada a dos aspectos claves:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La necesidad de investigar y donde oportuno implementar medidas de eficiencia en el uso de recursos hídrico y de energía (p.e. implementando estrategias de diseño sostenible); estos aspectos se investigarán como parte del Componente 4 de la operación. 2) La necesidad de controlar potenciales eventos y fenómenos de contaminación por ciertas actividades asociadas a la actividad turística y las obras propuestas (por ejemplo, por generación de aguas residuales y residuos sólidos). <p>Estos aspectos se investigarán dentro del EAS-G, mientras que las medidas y programas de gestión asociadas se delinearán en forma general en el SGAS. El SGAS también incluirá requisitos y directrices para la preparación de PGAS más detallados para cada intervención específica, una vez que están se habrán definido con más detalle.</p> <p>Para la identificación de medidas de control ambiental generales, se hará referencia a las Guías de Medio Ambiente Salud y Seguridad del Grupo Banco Mundial.</p>	
NDAS-4. Salud y seguridad de la comunidad	<i>Sí</i>
<p>Los riesgos de salud y seguridad de la comunidad más sustanciales identificados en esta etapa están vinculados indirectamente al aumento de la actividad turística y a los efectos negativos asociados (incremento de criminalidad, prostitución, tráfico de sustancias ilegales, incremento de tráfico, conflictos sociales).</p> <p>También, existen un riesgo vinculado a la exposición a enfermedades de transmisión sexual o por exposición a condiciones insalubres (por ejemplo, por ingestión de agua o alimentos contaminados).</p> <p>Finalmente, teniendo en cuenta de que el área geográfica de la operación se encuentra expuesta a un alto riesgo de terremotos, huracanes, tormentas tropicales y fenómenos aluvionales, se caracterizarán los riesgos asociados a desastres naturales y cambio climático. Para el manejo de este riesgo, el componente IV prevé intervenciones específicas de adaptación al cambio climático y gestión integral del riesgo de desastres naturales.</p> <p>El conjunto de aspectos relativos a la NDAS 4 se investigarán dentro del EAS-G, mientras que las medidas y programas de gestión asociadas se delinearán en forma general en el SGAS.</p> <p>En la elaboración del EAS-G/SGAS se tendrá en cuenta del actual contexto de la emergencia sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19. En los proyectos del programa se implementarán protocolos específicos para contexto de pandemia, los cuales estarán alineados con los requisitos locales y la nota técnica del BID sobre COVID-19.</p>	
NDAS-5. Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario	<i>Desconocido</i>
A la fecha no se ha definido la ubicación de las intervenciones, de acuerdo no se conocen los riesgos pertinentes a desplazamiento temporales y/o permanentes vinculados al desarrollo de la operación.	

<p>En principio se anticipa el uso de terrenos públicos para el desarrollo de las obras. Además, debido al tamaño y a la naturaleza de las intervenciones, no se anticipa la necesidad de llevar a cabo procesos de desplazamiento/reasentamiento físico significativos.</p> <p>Por otro lado, se anticipa que la operación puede afectar las actividades de los negocios informales que operan en las zonas turísticas, ocasionando el potencial desplazamiento económico de las misma.</p> <p>De acuerdo, se anticipa la necesidad de establecer un mecanismo de compensación y de restauración de medios de vida para trabajadores informales.</p> <p>Estos aspectos se analizarán con más detalle durante la preparación de la operación y se establecerán los procedimientos necesarios en el SGAS de la operación en caso de requerir adquisición de tierra y/o reasentamiento.</p>	
NDAS-6. Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos	<i>Desconocido</i>
<p>A la fecha no se ha definido la ubicación de las intervenciones, de acuerdo no se conocen los riesgos potenciales para los hábitats naturales, las zonas legalmente protegidas o reconocidas a nivel internacional, y los servicios ecosistémicos.</p> <p>Considerando que una porción de las áreas costeras donde se desarrolla la actividad turística está bajo régimen de protección nacional (tal como la Bahía de Jiquilisco), y que las intervenciones del componente 2 podrían ubicarse en estas áreas o en sus cercanías, se anticipa la necesidad de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Llevar a cabo, como parte del EAS-G, un análisis de la línea base ecológica de las áreas sujetas a intervención (cuando estas se habrán definido) y de las potenciales interferencias entre las intervenciones asociadas a la operación, las áreas protegidas y los hábitats críticos; 2) Establecer una serie de criterios de exclusiones para las intervenciones, que especifiquen cuales actividades y ubicaciones estarán permitidas dentro del marco de la operación, en función de los requerimientos de la NDAS 6. 3) Establecer, como parte del SGAS, medidas y programas generales para la conservación y protección de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos. <p>El SGAS incluirá requisitos y directrices para la preparación de PGAS más detallados para cada intervención específica.</p>	
NDAS-7. Pueblos indígenas	<i>Desconocido</i>
<p>En principio, conforme a datos de literatura y a los datos del sistema GIS del equipo de ESG, en las áreas turísticas costeras de El Salvador no se reporta la presencia de comunidades indígenas. Durante la preparación de la línea base del EAS-G, se confirmará si hay o no presencia de pueblos indígenas en el área de influencia de la operación.</p>	
NDAS-8. Patrimonio cultural	<i>Desconocido</i>
<p>A la fecha no se ha definido la ubicación de las intervenciones, de acuerdo no se conocen los riesgos potenciales para el patrimonio cultural local.</p> <p>Se confirmará este aspecto durante la preparación de la línea base del EAS-G.</p> <p>Independientemente de la activación de la NDAS 8, la Operación contará con un Procedimiento de Hallazgos Fortuitos.</p>	

NDAS-9. Igualdad de género	<i>Sí</i>
<p>El equipo de proyecto cuenta con la participación de una especialista de género, diversidad e inclusión del Banco, la cual estará brindando orientación sobre iniciativas de igualdad, inclusión y protección basadas género, conforme a los requerimientos de la NDAS 9.</p> <p>Las medidas de gestión de estos riesgos e impactos se establecerán como parte del SGAS.</p> <p>El SGAS contendrá los lineamientos para el desarrollo de códigos de conducta laboral y/o manuales de convivencia social y cultural para promover la no-discriminación y equidad de género. También se identificarán requerimientos para que las consultas públicas y líneas de base sociales de cada obra incorporen datos desagregados por género.</p>	
NDAS-10. Participación de las partes interesadas y divulgación de información	<i>Sí</i>
<p>Conforme a las indicaciones del procedimiento IDB-ESRP-PR-021 y a los requerimientos de la NDAS 10, el EAS-G de la operación se divulgará en el sitio externo del Banco antes de la misión de análisis. El documento deberá incluir por lo menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un análisis preliminar de los impactos principales identificado como resultado de la evaluación de la línea base; • las medidas de gestión preliminares para la mitigación de los impactos más relevantes. <p>Además, antes de OPC, la operación contará con la divulgación del EAS-G finalizado y de un SGAS.</p> <p>En consideración de la categoría de impacto y riesgo de la operación (Categoría B y riesgo moderado), el SGAS incluirá un plan de participación ciudadana, un mecanismo de quejas y reclamos y un plan de consulta pública, los cuales se publicarán en la página de la agencia ejecutora antes de OPC. El objetivo principal del evento de consulta será informar la comunidad sobre el alcance del proyecto, los impactos socio ambientales negativos identificados y las medidas de mitigación, recopilando eventuales comentarios e inquietudes, las cuales se tomarán en cuenta para la actualización del SGAS en las futuras etapas de la operación.</p> <p>La fecha del evento de consulta será materia de definición una vez que la agencia ejecutora confirme los proyectos potenciales y sus ubicaciones.</p> <p>El plan de consulta pública deberá desarrollar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisar el marco legal aplicable (Asegurando el cumplimiento de los marcos regulatorios aplicables a nivel nacional, así como los requerimientos generales de las MPAS sobre consulta pública; ▪ Captar percepciones y preocupaciones de la comunidad; ▪ Informar sobre los puntos centrales de las preocupaciones; ▪ Abrir mesas de diálogo temáticas para profundizar sobre los puntos captados; ▪ Mapear actores; ▪ Confirmar la integración de los principios aplicables para las consultas públicas; ▪ Elaborar la logística del evento de consulta; Determinar cómo será la difusión de la consulta pública. 	
Diligencia ambiental y social debida en el BID	
Para las operaciones cofinanciadas, ¿se contempla un enfoque común con otros prestamistas?	<i>N/A</i>

La operación no estará cofinanciada.

Estrategia de diligencia debida

En el cuadro a continuación identifica las evaluaciones requeridas durante la preparación de la operación, junto con un cronograma preliminar para su desarrollo.

Requisito de evaluación ambiental y social	Estado de desarrollo	Recursos estimados para finalizar	Calendario estimado para finalizar (incluida la consulta)
<i>Evaluación Ambiental y Social Global (EAS-G).</i>	<i>se desarrollará durante la etapa de preparación.</i>	<i>US\$20.000 est.</i>	<i>Ejecución: comienzo previsto en enero 2022</i> <i>Versión preliminar apta para la publicación 30 de mayo</i> <i>Consulta: fines de mayo de 2021.</i>
<i>Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)</i>	<i>se desarrollará durante la etapa de preparación.</i>	<i>US\$10.000 est.</i>	<i>Ejecución: comienzo previsto en enero 2022</i> <i>Versión preliminar apta para la publicación 30 de mayo 2022</i> <i>Versión final: 20 de agosto 2022</i>
<i>Plan de Consulta y Participación de las Partes Interesadas (incluido en el SGAS)</i>	<i>se desarrollará durante la etapa de preparación</i>	<i>Incluido en el SGAS</i>	<i>Ejecución: comienzo previsto en enero 2022</i> <i>Versión preliminar apta para la publicación 30 de mayo 2022</i> <i>Versión final: 20 de agosto 2022</i> <i>Consulta: a definirse según el estado de avance de la operación</i>
Anexos			
Anexo A	<i>Mapas A&S</i>		

Figura 1. Áreas sujetas a marejadas ciclónicas



Figura 2. Áreas sujetas a riesgo de terremotos

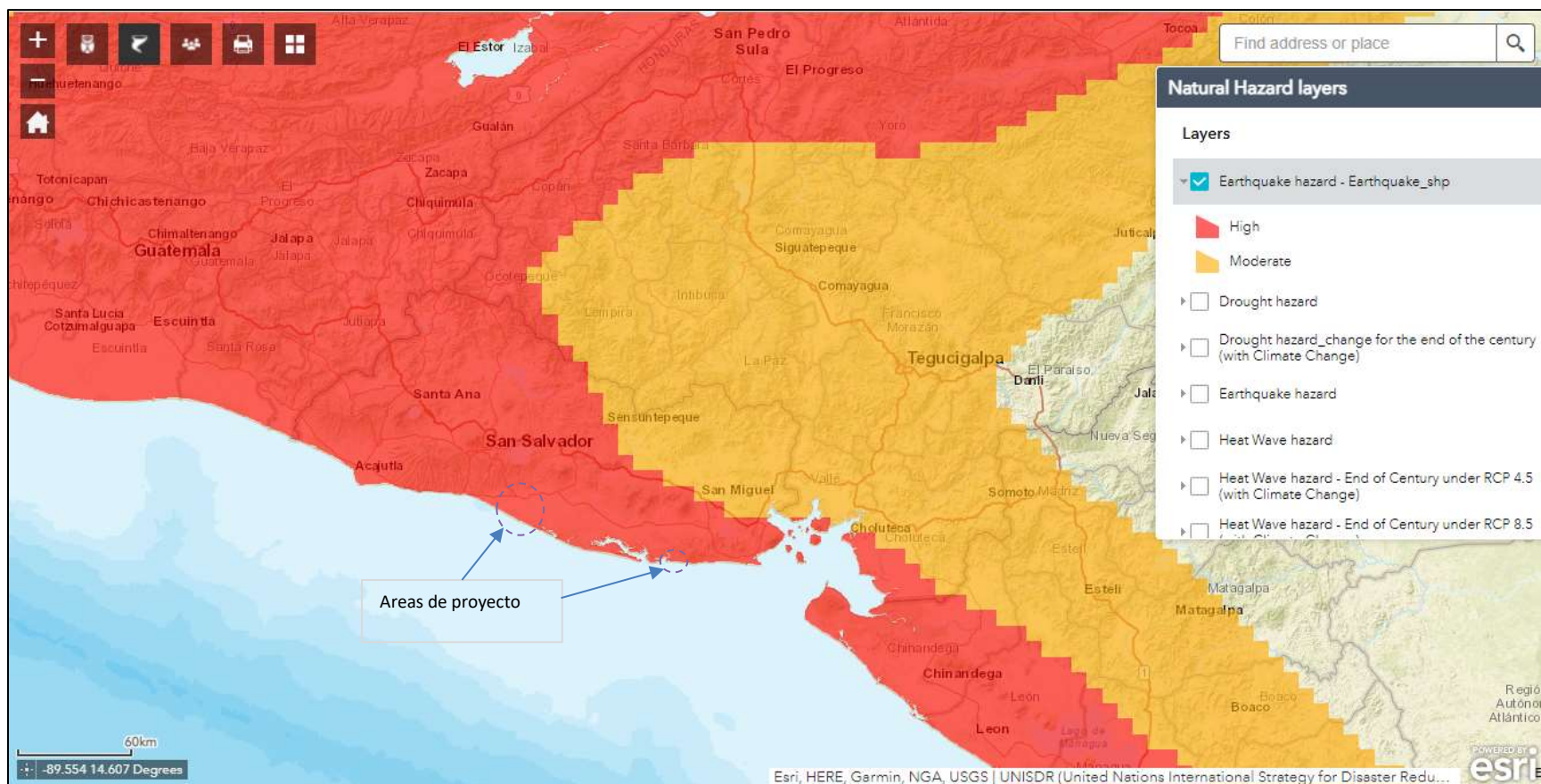


Figura 3. Áreas sujetas a huracanes

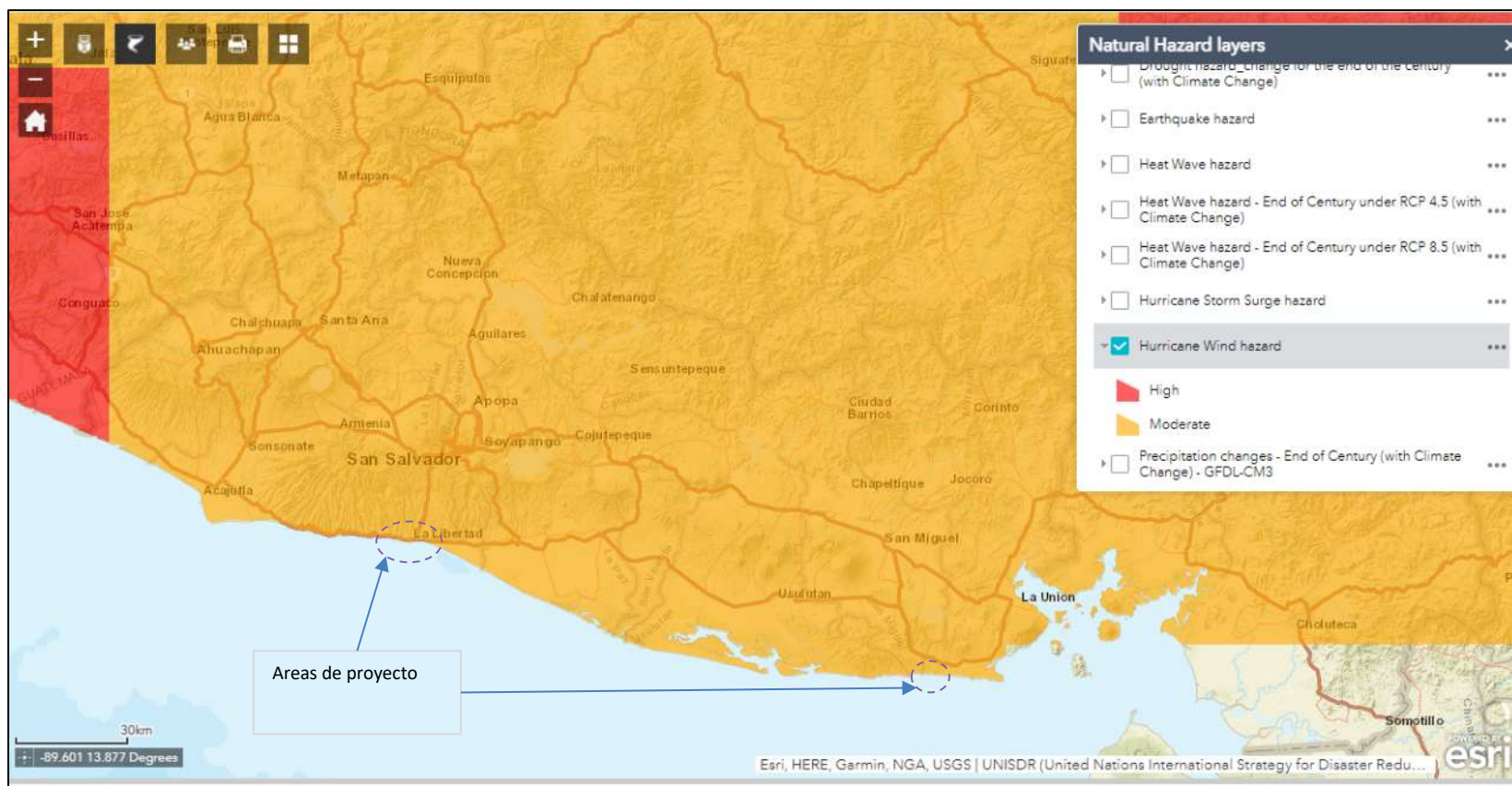


Figura 4. Áreas sujetas a riesgos de erupciones volcánicas

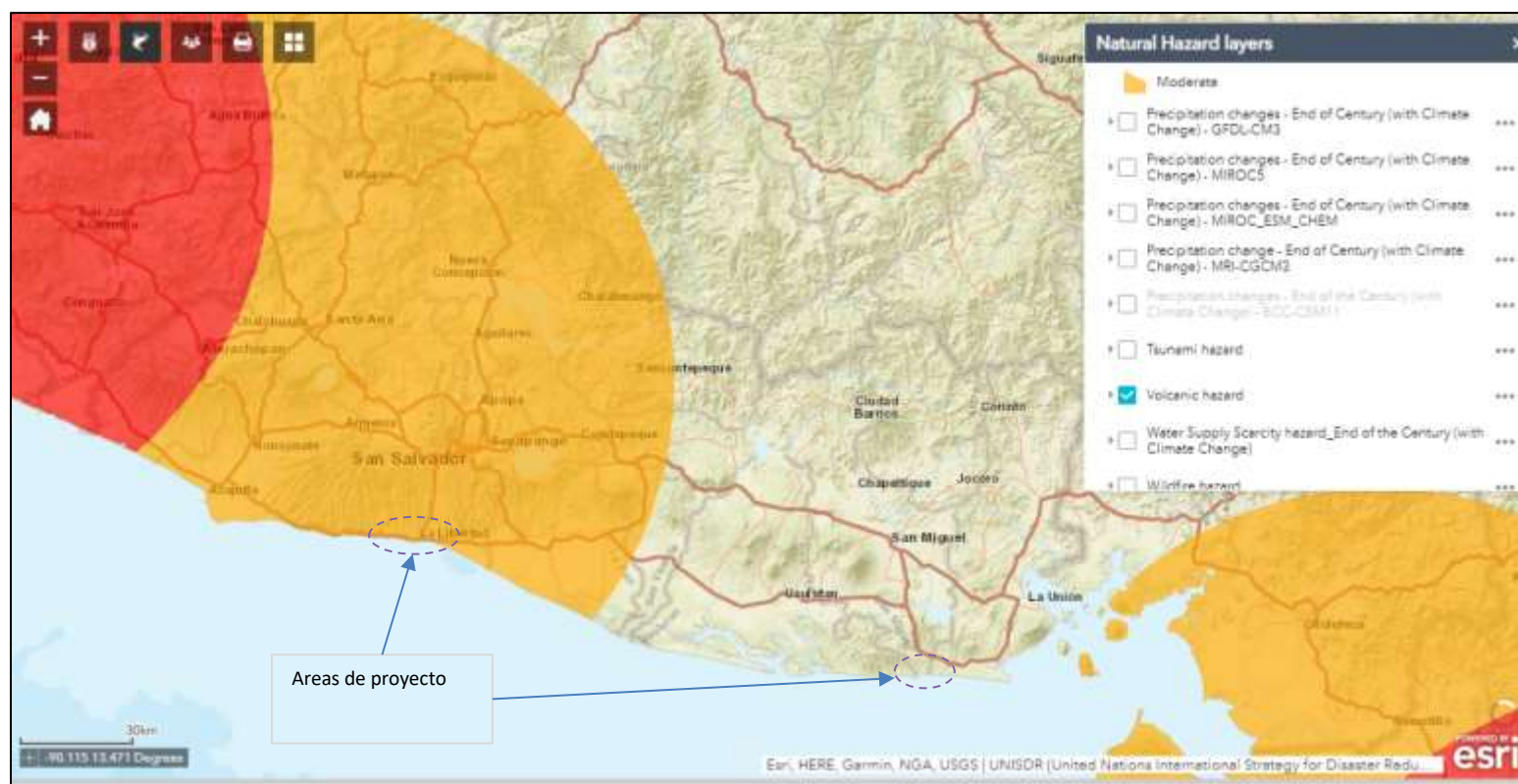


Figura 5. Áreas sujetas a riesgos de Tsunami

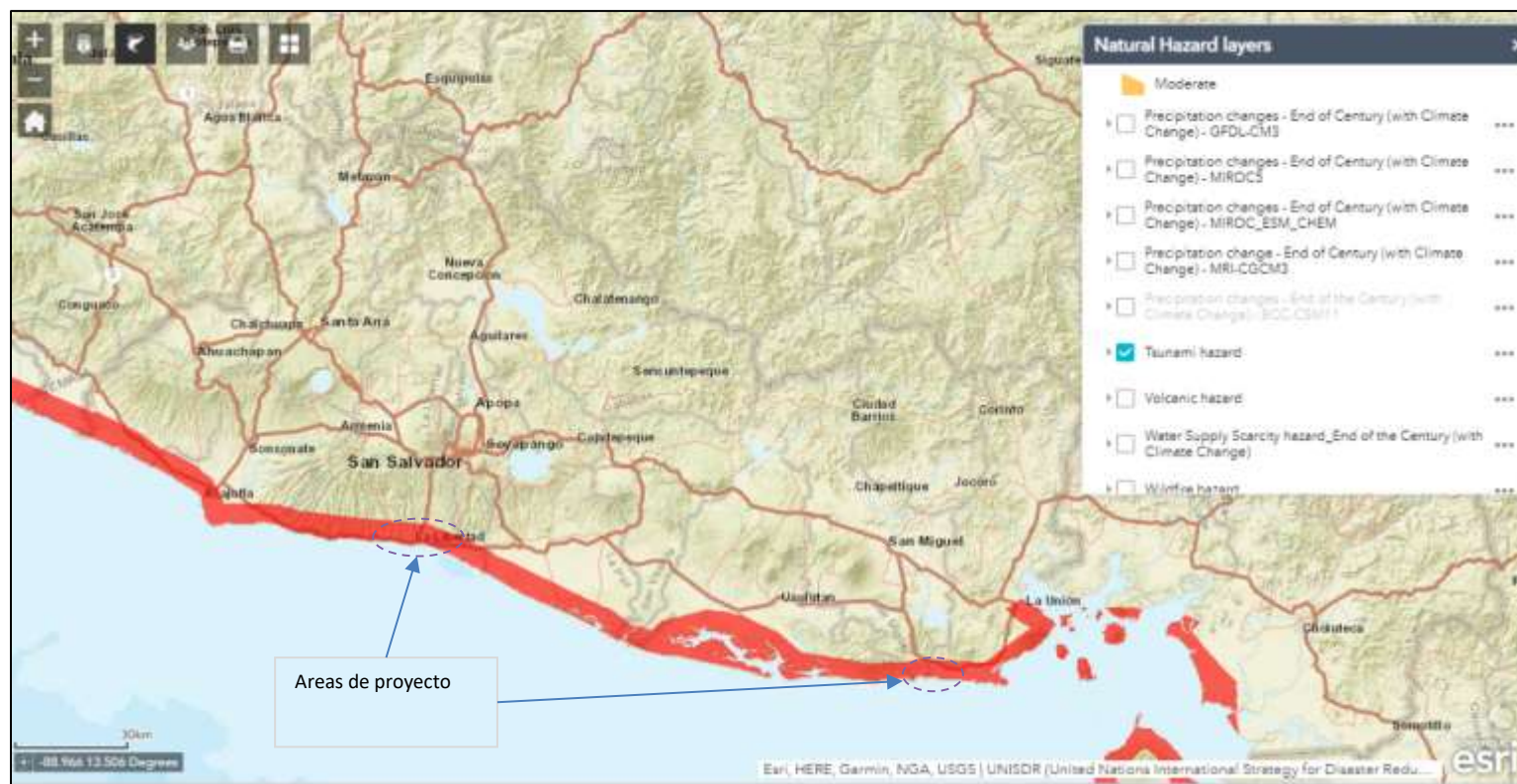


Figura 6. Áreas sujetas a inundaciones fluviales

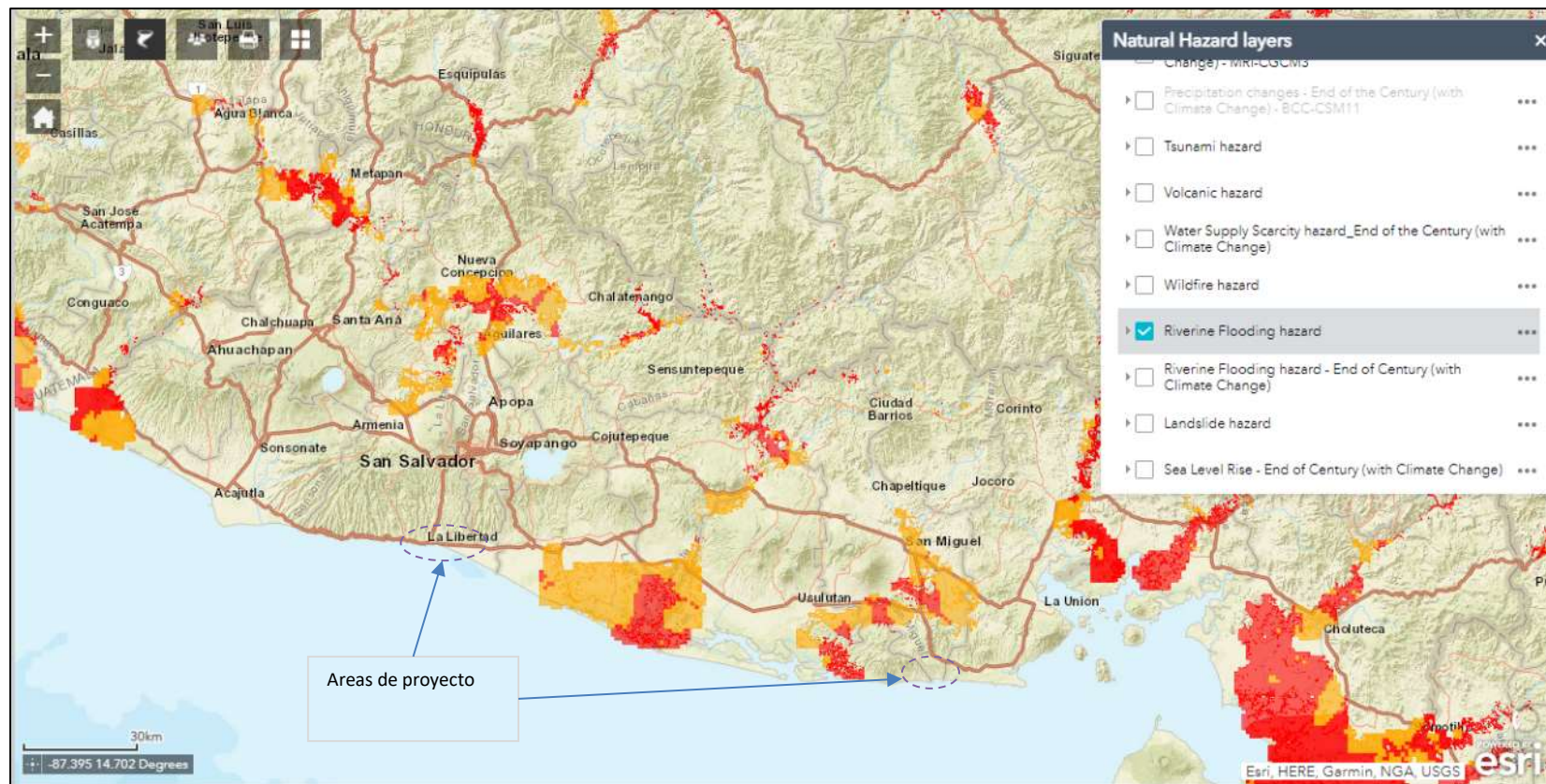


Figura 7. Áreas naturales protegidas

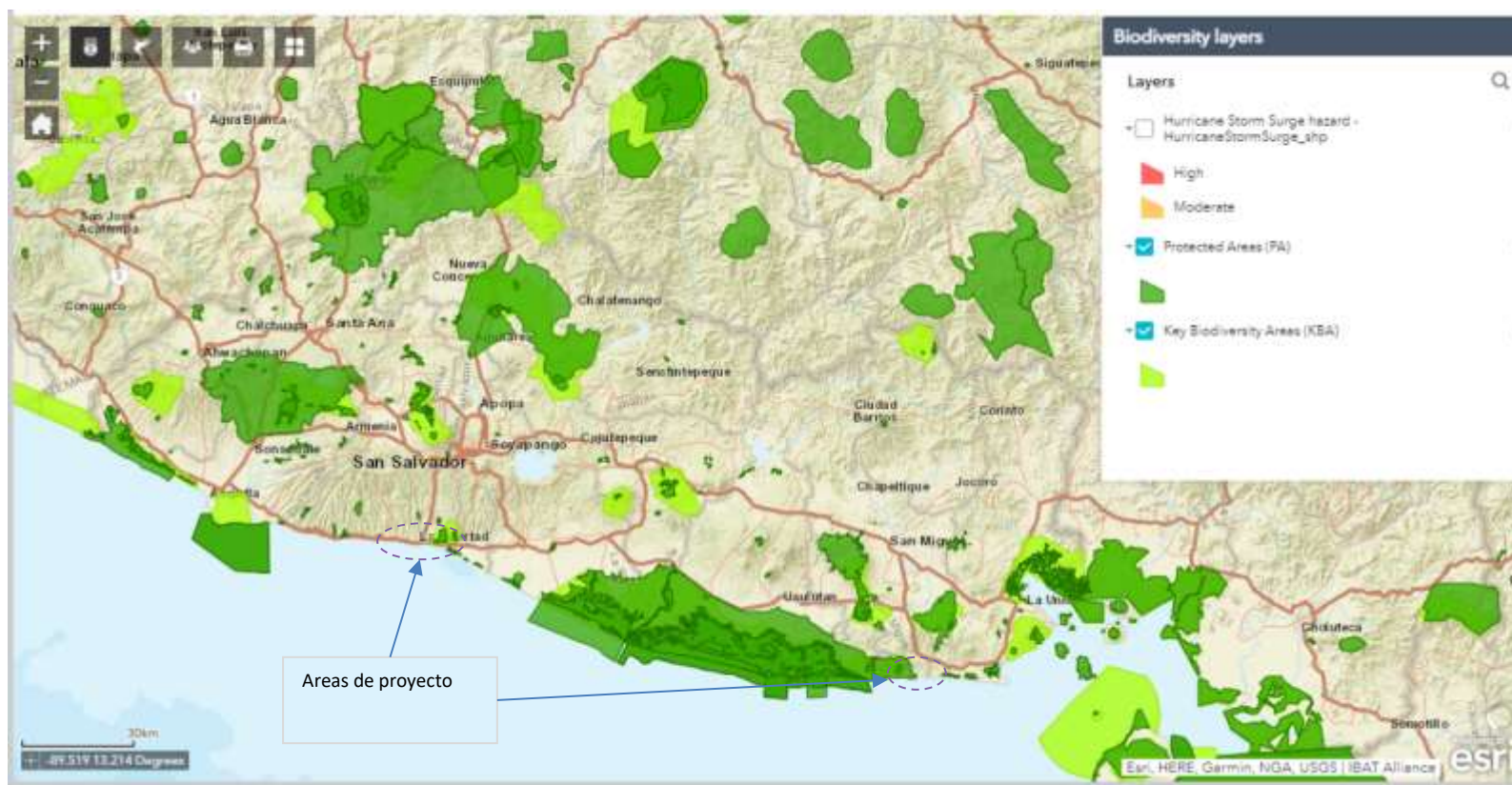
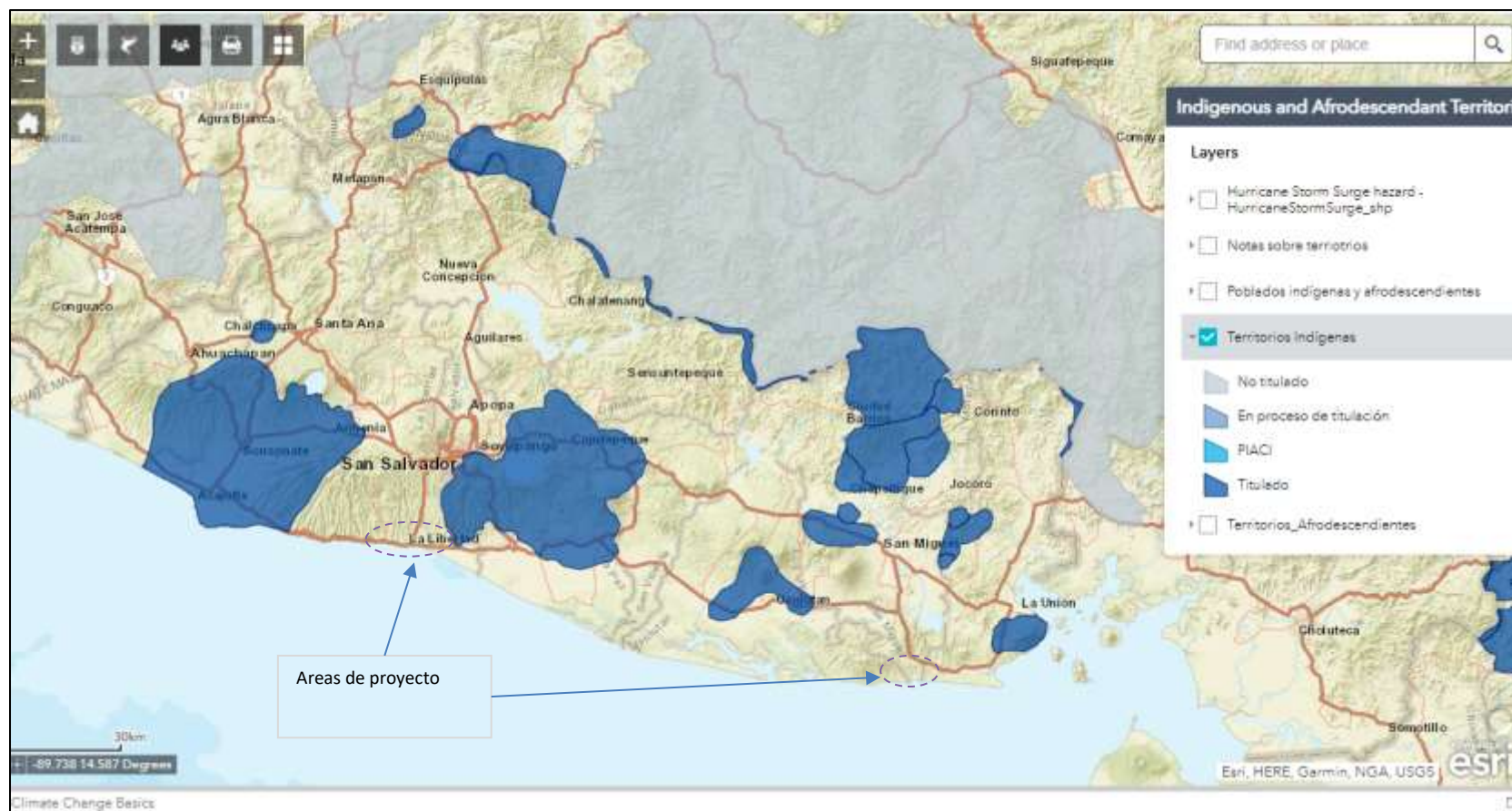


Figura 8. Territorios indígenas



Índice de Trabajo Sectorial Concluido y Propuesto

Temas	Descripción	Fechas esperadas	Referencias y links a archivos técnicos
Diagnóstico y diseño del programa. 1. Diagnostico general del sector turístico	Reporte de consultas con empresarios y autoridades del sector	Mayo 2018	
	Taller retos del sector turismo con equipo de país y especialistas del Banco (CCS, ICS, ENE, FMM, TSP, BID Invest, entre otros)	Mayo 2018	
	Nota sectorial de turismo BID	Septiembre 2018	En proceso de actualización.
	Plan Maestro de Ordenamiento Territorial de Áreas Turísticas Prioritarias de la Costa del Bálamo	Actualizado en mayo de 2021	Link
	Reinicio del turismo Hoja de Ruta para una reapertura gradual y ordenada Reinicio del Turismo	Actualizado en mayo de 2021	Link
	Memoria de Labores Ministerio de Turismo Junio 2020 – Mayo 2021	Junio 2021	Link
	Plan Nacional de Turismo. El Salvador 2030	2021	Link
	Catálogo de Empresas Turísticas	Mayo 2021	Link
	Plan Alegría - Berlín	Mayo 2021	Link
	Plan Bahía de Jilisco		Link
Diagnóstico y diseño del programa. Componente 1. Gobernanza y Sistema de Innovación e Inteligencia Turística	Cronología Histórica de Acciones del Estado de El Salvador con Referencia a la Pandemia COVID-19 2020 - 2021	Diciembre 2021	Link
	Estrategia de apertura y cierre ante escenarios de COVID 19.	Abril 2022	

Temas	Descripción	Fechas esperadas	Referencias y links a archivos técnicos
	Estudio de gobernanza turística.	Mayo 2022	
	Apoyo para la identificación de necesidades en materia de inteligencia turística.	Mayo 2022	
Diagnóstico y diseño del programa. Componente 2. Inversiones Estratégicas en los Destinos Priorizados: Innovación e Infraestructura	Conceptualización de fichas de proyectos de infraestructura.	Abril 2022	
Diagnóstico y diseño del programa. Componente 3. Fortalecimiento del Ecosistema Productivo y Mejora del Producto Turístico	Diseño del programa de apoyos financieros no reembolsables con contrapartida.	Julio 2022	
Diagnóstico y diseño del programa. Componente 4. Sostenibilidad Ambiental, Mitigación y Adaptación al Cambio Climático y Gestión Integral del Riesgo	Estudio sobre medidas de mitigación y adaptación al cambio climático del sector turismo en El Salvador.	Junio 2022	
Diagnóstico y diseño del programa Varios componentes	Evolución del turismo en El Salvador 2010-2021, impacto del COVID-19 y recomendaciones post-COVID-19	Abril 2022	
	Estudio de competitividad de destinos y georreferenciación de factores de atracción, soporte y producción.	Junio 2022	
	Turismo y Pobreza El Salvador	Mayo 2022	
	Informe final del programa	Febrero 2022	EZSHARE-2013792005-89
Análisis económico y viabilidad del programa	Informe de Consultoría	Mayo 2022	
Plan de Monitoreo y Evaluación de Impacto	Plan de monitoreo y evaluación	Mayo 2022	

Temas	Descripción	Fechas esperadas	Referencias y links a archivos técnicos
Evaluación ambiental y social	Realizar la evaluación ambiental y social de la operación y preparar un Informe de Gestión Ambiental y Social. Serán producidos dos documentos: (i) Un análisis de línea base ambiental y social general y (ii) un sistema de gestión ambiental y social (SGAS) general para la operación	Abril 2022	
Elaboración de documentos de planificación del programa	Incluye el análisis de capacidades institucionales, ROP, Presupuesto, PEP y PA	Junio 2022	

CONFIDENCIAL

¹ La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a "Información Deliberativa" contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la "Política de Acceso al Información" del Banco (Documento GN-1831-28).