

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Se realizó un exhaustivo trabajo para la captación de socios para el Departamento de Enoturismo de Bodegas de Argentina. Actualmente posee 148 socios, entre los que se cuentan bodegas, agencias de viajes, alojamientos y establecimientos gastronómicos, entre otros.

Se procedió a la constitución formal de las Plataformas de Gestión Enoturística de Salta, La Rioja y Mendoza. Están en proceso el resto de las Rutas Piloto contempladas en el plan.

Continuando con el programa de Directrices de Gestión Turísticas para Bodegas, se capacitó a implementadores. Participaron representantes del Ministerio de Turismo de la Nación, Bodegas de Argentina, Universidades y los Gobiernos de Mendoza, San Juan y Neuquén.

Se participó de diferentes eventos en Brasil y Perú dirigidas al consumidor final y operadores turísticos con el fin de promocionar Los Caminos del Vino de Argentina.

Se realizó un fam press con periodistas nacionales y un viaje técnico con el fin de promocionar e intercambiar experiencias exitosas.

Finalizó la asistencia técnica para el diseño de la Red de Centros de Interpretación de los Caminos del Vino de Argentina. El informe final fue comunicado a todas las instituciones participantes del Proyecto.

El Observatorio Enoturístico funcionó a pleno con la colaboración en la carga de datos de las bodegas con apertura turística. Ya está concluido el relevamiento estadístico 2010.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proyecto se encuentra en una fase final, mostrando signos de consolidación con vistas a la sostenibilidad.

El enoturismo se ha posicionado en el mercado turístico, habiendo duplicado el crecimiento respecto al turismo general en los últimos años. La contribución del proyecto incluso a nivel de políticas públicas ha sido relevante.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

La oferta enoturística estuvo presente en los principales eventos de promoción con la participación de los Gobiernos provinciales y prestadores. Estas acciones se complementaron con capacitaciones a operadores en los mercados emisivos, fam press y pautas publicitarias. Se continuaron las acciones en el mercado internacional participando en ferias y Workshops de Brasil y Perú y se realizaron fam press y un viaje técnico. Se diseñaron piezas promocionales dirigidas al consumidor final y al canal de comercialización en español, inglés y portugués.

Continuando con el programa de calidad, se capacitaron profesionales del Ministerio de turismo de la Nación, Bodegas de Argentina, los Gobiernos de Mendoza, San Juan y Neuquén, la Universidad Nacional de Chilecito y la Universidad Nacional de Cuyo para la implementación de las Directrices de Gestión Turística para

Bodegas. Se prevé continuar con las capacitaciones en las restantes Rutas.

Se contrató una asistencia técnica para dar apoyo a las acciones del Departamento de Enoturismo de Bodegas de Argentina, que actualmente cuenta con 148 asociados, y la organización del Congreso Internacional de Turismo del Vino. De este evento, que se llevará a cabo en el mes de setiembre, participarán expositores nacionales e internacionales.

Con el fin de articular políticas de actuación e incentivar la participación de los actores vinculados al enoturismo de cada región, se realizará una reunión del Consejo Consultivo Nacional.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Durante el último semestre se consolidan acciones con vistas a la sostenibilidad. Se identifican más claramente el rol que BAAC debe desempeñar tanto con sus asociados como con otros actores clave.

Se realizan actividades de difusión y diseminación, que concluirán con el evento de cierre del programa.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Implementar un modelo de gestión integral del enoturismo específico para la Argentina	P.11 PYMES trabajando bajo pautas estratégicas del modelo.	0				280	282	
		Nov 2006				May 2011	Jun 2010	
	P.12 PyMEs adheridas a tres rutas piloto.	0				70	191	
		Nov 2006				May 2011	Jun 2010	
	P.13 Nuevas iniciativas relacionadas con la creación y/o mejora de productos enoturísticos implementadas por PYMES.	0				340	327	
P.14 Integración de los resultados/ recomendaciones del proyecto en las estrategias de los Gobiernos provinciales de las regiones vitivinícolas implicadas, así como del Gobierno nacional (1= cumple; 0= no cumple)		Nov 2006				May 2011	Jun 2011	
		0				1	1	
						May 2011	Jun 2010	
Componente 1: Desarrollo del Modelo Peso: 19% Clasificación: Satisfactorio	C1.11 Un plan estratégico del enoturismo entregado a la UE.	0				1	1	Finalizado
						Jul 2007	Dic 2010	
	C1.12 Profesionales y actores sensibilizados sobre el modelo enoturístico y sus planteamientos estratégicos	0				600	1070	Finalizado
						Nov 2007	Dic 2010	
	C1.13 Manifiestan interés en trabajar bajo pautas estratégicas propuestas	0				280	470	Finalizado
C1.14 Consejos Consultivos del enoturismo conformados del proyecto.		0				1	8	Finalizado
						Feb 2007	Dic 2010	
Componente 2: Desarrollo de rutas piloto y productos asociados Peso: 24% Clasificación: Muy Satisfactorio	C2.11 PyMEs comercializando nuevos productos enoturísticos en 3 rutas piloto	0				70	188	En curso
						Nov 2009	Jun 2011	
	C2.12 Líneas diferenciadas de productos (ej: el saber del vino, las artes y los vinos, historia del vino, paisajes del vino, vino y salud, vino y deportes) estructurados y comercializados.	0				6	24	Finalizado
C2.13 Líneas diferenciadas de productos (ej: el saber del vino, las artes y los vinos, historia del vino, paisajes del vino, vino y salud, vino y deportes) estructurados y comercializados.						Nov 2009	Jun 2010	
Componente 3: Calidad de la oferta de productos y servicios. Peso: 7% Clasificación: Satisfactorio	C3.11 Introducción generalizada de buenas prácticas en establecimientos de PYMES ligadas al enoturismo (1= cumple; 0= no cumple)	0				1	1	En curso
						Nov 2008	Jun 2011	
	C3.12 Empresarios capacitados en gestión de calidad enoturística	0				300	251	Atrasado
						Nov 2008	Jun 2011	
	C3.13 PyMEs turísticas y vitivinícolas que reciben asistencia técnica personalizada para aplicación de buenas prácticas en establecimientos.	0				70	165	En curso
C3.14 PyMEs turísticas y vitivinícolas que reciben asistencia técnica personalizada para aplicación de buenas prácticas en establecimientos.						Nov 2008	Jun 2011	
Componente 4: Comunicación y Comercialización Peso: 50% Clasificación: Muy Satisfactorio	C4.11 Identidad corporativa desarrollada e implantada (1= cumple; 0= no cumple).	0				1	1	En curso
						Nov 2008	Jun 2011	
	C4.12 Porcentaje de visitantes cuya decisión de viaje se ve influenciada por el conocimiento de la marca.	0				40	7.8	Atrasado
						May 2011	Jun 2011	
	C4.13 Cantidad de operadores receptivos nacionales que ofrecen los productos enológicos en sus paquetes.	0				10	40	En curso
						May 2010	Jun 2010	
	C4.14 Cantidad de medios de prensa nacional e internacional que incluyen referencias a la oferta turística del proyecto.	0				15	40	En curso
						Nov 2009	Jun 2011	
C4.15 Material promocional editado y circulando por diferentes canales de comunicación y comercialización con una misma imagen de marca.		0				1	4	En curso
						Nov 2009	Dic 2010	
C4.16 Cantidad de emisores internacionales que ofrecen los productos enológicos en sus paquetes		0				10	22	En curso
						May 2010	Jun 2011	

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 Condiciones previas	5	May 2007	5	May 2007	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO*[No se reportaron factores para este período]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. El contexto macroeconómico afecta la rentabilidad de las empresas vitivinícolas y/o al turismo.	Medio	No se preve una acción de mitigación	Coordinador del Proyecto
2. Los gobiernos provinciales y nacional no realizan las inversiones y el mantenimiento de infraestructura, promoción y servicios públicos necesarios para reforzar el modelo.	Bajo	Presentación de informes de la evolución del enoturismo a nivel nacional y de los resultados de las actividades contempladas en el proyecto.	Coordinador del Proyecto
3. No se cuenta con disponibilidad de expertos calificados y con visión internacional de los requerimientos del mercado turístico.	Bajo	Adecuada selección y capacitación de los recursos humanos. Contacto periódico con expertos internacionales, y talleres multidisciplinarios que permitan desarrollar el turismo del vino desde una perspectiva integradora.	Coordinador del Proyecto
4. Las diferentes administraciones turísticas no adoptan la imagen de marca del turismo del vino en sus propias propuestas de comunicación.	Bajo	Interacción y difusión permanente a través de un proceso de posicionamiento de la marca que se base en el consenso y validación de los actores implicados.	Coordinador del Proyecto
5. No existe el liderazgo suficiente en cada una de las rutas para aglutinar a todos los actores potenciales	Bajo	Adecuada selección de los responsables, capacitación de los mismos, apoyo con actividades de sensibilización y difusión. Monitoreo constante.	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 7 **RIESGOS VIGENTES:** 7 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO*[No se reportaron factores para este período]***Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

Intensa labor de captación de socios para el departamento de Enoturismo de Bodegas de Argentina. formalización de las Plataformas de Gestión Enoturísticas en cada Ruta Piloto las cuales ya están trabajando en la generación de actividades por iniciativa propia bajo en coordinación con Bodegas de ArgSensibilización a los actores del cluster para estimular la participar del Club de Productos- Desarrollo de nuevas propuestas desde la Unidad Ejecutora: asistencias técnicas, subsidios para la distinción de directrices, alianzas estratégicas y programas de capacitación entre otros.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Los proyectos que prevén alta articulación con el sector público tienen más potencialidad de impacto, pero la ejecución muchas veces se dificulta dado que la entidad ejecutora, de la sociedad civil, debe realizar intensas gestiones para que las actividades y la consecución de estrategias se realicen en tiempo y forma.	Implementation	Sabra, Mariel <i>[FOMIN]</i>