

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	HONDURAS
▪ Nombre de la CT:	Aceleración de la puesta en marcha de la transformación digital con foco en la emergencia sanitaria y la continuidad operativa del Estado.
▪ Número de CT:	HO-T1362
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Muente Kunigami, Arturo (IFD/ICS) Líder del Equipo; Pareja Glass, Alejandro (IFD/ICS) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; De Dobrzynski, Esteban (LEG/SGO); Del Puerto Correa, Maria Cecilia (VPC/FMP); Garcia Zaballos, Antonio (IFD/CMF); Godoy, Hugo Danilo (SCL/SPH); Grazzi, Matteo (IFD/CTI); Guzman, Amalia Del Carmen (CID/CHO); Mejia Ortiz, Heydy Bederly (CID/CHO); Rauschert, Nadia (VPC/FMP); Rivera, Katia (IFD/ICS); Serale, Florencia (IFD/ICS); Theinhardt, Jean Eric (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Operación a la que la CT apoyará:	HO-L1202, HO-T1330.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	13 Abr 2020.
▪ Beneficiario:	Gobierno de Honduras, Despacho de Prioridades Presidenciales en Innovación Pública.
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones(INS)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	18 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	1 de agosto 2020
▪ Tipos de consultores:	Firmas y Consultores Individuales
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CID/CHO-Representación Honduras
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Si
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Descripción del Préstamo Asociado

- 2.1 **Objetivos.** El objetivo general del proyecto “Transformación digital para una mayor competitividad (4942/BL-HO)” será contribuir al aumento de la competitividad de Honduras a través de la transformación digital. Para lograrlo, se establecen los siguientes objetivos específicos: (i) ampliar la cobertura y uso de la conectividad; (ii) reducir los costos transaccionales para ciudadanos, empresas y organismos públicos, mediante el desarrollo del gobierno digital; y (iii) incrementar el nivel de innovación, mediante el desarrollo de la economía digital.
- 2.2 **Resultados esperados.** El principal impacto que se espera de la operación es una mejora de la competitividad a través del desarrollo de la transformación digital, medida

con el índice de competitividad global. Esto se lograría a través de los siguientes resultados: (i) mayor cobertura territorial y uso de la conectividad de banda ancha (BA), medido como el porcentaje de usuarios conectados a internet; (ii) mayor uso de medios digitales en las transacciones entre ciudadanos, empresas y organismos públicos medido con tres indicadores: (a) porcentaje de aperturas de empresas en línea; (b) porcentaje de antecedentes policiales solicitados en línea; y (c) porcentaje de compras y contrataciones de bienes y servicios que pasa a través de Honducompras; y (iii) aumento de los emprendimientos de economía digital medido como la cantidad de nuevas empresas digitales registradas en San Pedro de Sula.

- 2.3 **Beneficiarios.** Los principales beneficiarios serán los ciudadanos y empresas, en cuanto usuarios de servicios públicos más eficientes. La mejor calidad y cobertura de la banda ancha tendrá un impacto positivo especial en los estudiantes de las 700 escuelas y en los usuarios de los 60 centros de salud a ser conectados. Los ciudadanos y emprendedores se beneficiarán también de las actividades de fortalecimiento del ecosistema digital nacional al impulsar el desarrollo y aceleración de emprendimientos de base tecnológicas enfocados en el sector salud, en particular, los emprendimientos liderados por mujeres. Igualmente, los funcionarios y organismos, particularmente los involucrados en el proyecto, se beneficiarán de los procesos de modernización y nuevas capacidades que impulsará el proyecto. Entre los organismos beneficiarios se destacan: la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), la Secretaría de Estado de la Presidencia, la Secretaría de Educación y la Secretaría de Salud, en lo referente a conectividad; el Despacho de Prioridades Presidenciales en Innovación Pública (DPPIP), la Oficina Normativa de Contratación y Adquisiciones del Estado (ONCAE) y la Secretaría de Finanzas, en lo referente a gobierno digital; el Instituto Hondureño de Ciencia, Tecnología e Innovación (IHCIETI) y la Alcaldía de San Pedro Sula, en lo referente a economía digital.
- 2.4 **Situación actual.** El programa fue aprobado por el Directorio Ejecutivo del Banco el 11 de diciembre de 2019, estando pendiente la firma de contrato (prevista para el mes de julio de 2020) y posterior ratificación por parte del Congreso (prevista para el mes de agosto de 2020). El organismo ejecutor del proyecto será la Agencia Estratégica de Proyectos Productivos, Ambientales y Sociales de Honduras (AEPAS-H), creada mediante Decreto Ejecutivo PCM-004-2020, publicado en el Diario Oficial La Gaceta en fecha 6 de febrero del 2020.

III. Objetivos y Justificación de la CT

- 3.1 Tal como fuera identificado durante la preparación del proyecto, Honduras presenta desafíos diversos en lo que refiere a su inserción en la economía digital. Entre otros: (i) una infraestructura de conectividad insuficiente; (ii) un bajo nivel de madurez en gobierno digital, que se traduce en bajos niveles de eficiencia operativa y de calidad en la prestación de servicios públicos transaccionales (trámites); y (iii) bajos niveles de innovación digital de su sector privado.
- 3.2 Las debilidades mencionadas se ponen especialmente de manifiesto en el actual contexto de emergencia sanitaria (COVID-19), en el que se ha hecho urgente la necesidad de proveer servicios a distancia (por ejemplo, educación y salud), de dar continuidad operativa al Estado y, dada la escasez a nivel mundial de insumos fundamentales para el combate a la pandemia, de contar con la capacidad para desarrollar soluciones innovadoras localmente. En este sentido se hace necesario

formular planes detallados de conectividad de centros de salud, desarrollar planes de despliegue rápido de herramientas y soluciones digitales que faciliten la continuidad operativa del gobierno y la prestación de servicios públicos, y fortalecer los actores del ecosistema de emprendimiento digital vinculado al sistema sanitario.

- 3.3 Por estas razones, se hace necesario acelerar el inicio de la ejecución de actividades para la transformación digital de Honduras, afrontando los tres desafíos principales y contribuyendo a la respuesta a la pandemia.
- 3.4 **Objetivo.** Esta CT tiene por objetivo desarrollar estudios y planes tendentes a fortalecer la capacidad de respuesta (tanto del sistema de salud como del Estado en general) ante la crisis desatada por el COVID-19 o futuras pandemias, en el marco de una transformación digital de Honduras. Las actividades por abordar cumplen con el doble rol de estar enmarcadas dentro de los objetivos de la operación 4942/BL-HO y en la respuesta a la pandemia.
- 3.5 **Alineación estratégica.** La CT está alineada y es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (AB-3190-2) y el Marco de Resultados Operativos 2010-2020 (AB-3008), específicamente con el desafío de desarrollo “Productividad e innovación” y con el tema transversal “Capacidad institucional y Estado de derecho”. De la misma manera se alinea con la Estrategia de País para Honduras (GN-2796-1) a través de los siguientes indicadores de la matriz de resultados “Índice de desarrollo de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas” y el “Porcentaje de Hogares Rurales con Acceso a Internet”. También la CT contribuirá al indicador del Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (GN-2727-12) a través del indicador de “Agencias de Gobierno con proyectos de fortalecimiento institucional para mejorar la entrega de servicios públicos”. Por último, los objetivos de la CT están alineados con los Programa Estratégico para el Desarrollo Financiados con Capital Ordinario (INS) (GN-2819-1) y, en particular, con sus siguientes objetivos: (i) fortalecer la capacidad institucional de los organismos públicos en países pequeños y vulnerables, para diseñar, planificar y evaluar políticas públicas; (ii) apoyar la creación de proyectos y financiar insumos de alta calidad durante la preparación del proyecto en países pequeños y vulnerables; y (iii) ampliar y mejorar conocimiento específico de cada país, generando soluciones a retos de desarrollo.
- 3.6 **Complementariedad.** Esta Cooperación Técnica complementa las actividades de las CT HO-T1330 “Apoyo para la Preparación del Programa para la Transformación Digital de Servicios a los Ciudadanos y Promoción de una Economía Digital en Sectores Productivos”, con la cual se ha apoyado la preparación del préstamo 4942/BL-HO.

IV. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 4.1 **Componente I: Estudios y planes tendentes a fortalecer la capacidad de respuesta (US\$135.000):** Se espera con este componente contribuir al desarrollo de los factores digitales habilitantes (infraestructura de conectividad, herramientas digitales y capital humano) para la implementación de servicios de telemedicina y la continuidad operativa del Estado. Se desarrollarán las siguientes actividades de apoyo de fortalecimiento de la capacidad de respuesta ante emergencias que impidan el desplazamiento de las personas:
- 4.1.1 Un estudio del nivel de preparación de 30 centros de salud a ser conectados en el marco del programa 4942/BL-HO. Se trata de un análisis de brechas en

lo relacionado con recursos humanos, tecnológicos y logísticos. Esta información permitirá afinar el plan de despliegue de la conectividad, lo cual facilitará la capacidad de respuesta del sistema de salud en las zonas más desfavorecidas, tanto en situación de emergencias como bajo operación normal. El programa 4942/BL-HO prioriza la conexión de edificios que estén relativamente cercanos a infraestructura ya existente. El estudio abarca la identificación de los edificios a conectar, los cuales, en principio, pueden estar ubicados en cualquier punto del país.

- 4.1.2 Identificación y diseño de un plan de implementación de los instrumentos críticos de gobierno digital, que son necesarios para mantener la continuidad operativa del gobierno en casos de aislamiento social, cuarentena y toque de queda, así como facilitar la prestación de servicios a ciudadanos y empresas. El estudio se enfocará en aquellos instrumentos que habilitan la toma de decisiones y su comunicación a todas las partes interesadas. Entre otros, incluye a la identidad y firma digital. El plan será implementado bajo el componente 2 del programa 4942/BL-HO y su implementación tendrá impacto en todo el territorio nacional.
- 4.1.3 El desarrollo de un plan de fortalecimiento de los actores del ecosistema nacional de emprendimiento digital vinculado a salud, en el que se establezca la coordinación, evaluación y monitoreo de incubadoras de emprendimientos relacionados al tema. Este plan será aplicado bajo el componente 3 del programa 4942/BL-HO, en coordinación con los proyectos ATN/ME-17959-HO “Telesalud para mitigar el coronavirus y mejorar el acceso a la salud en Honduras” de BID Lab (este programa, en su componente 3, procura dar un impulso a start-ups en el área de telemedicina) y ATN/ME-17812-HO “TECH4DEV - Fortalecimiento del Ecosistema emprendedor para mejorar las soluciones tecnológicas en los sectores de salud, educación y seguridad”. El plan fomentará el surgimiento de emprendimientos en torno a soluciones tecnológicas que puedan desarrollarse localmente, tanto para situaciones de emergencia como para la operación normal de registros médicos y medicina a distancia. Será, por otro lado, una contribución al fortalecimiento del tejido productivo y la generación de empleo de alta calidad.
- 4.1.4 Apoyo al cumplimiento de condiciones de elegibilidad y mitigación de riesgos identificados durante la preparación del programa 4942/BL-HO y relacionadas con las actividades previas. Entre otras, se podrá financiar el modelo de conectividad, el plan estratégico del DPPIP y la definición de roles, responsabilidades y mecanismos de coordinación entre AEPAS-H y los organismos beneficiarios del programa.
- 4.2 **Componente II: Difusión, monitoreo y evaluación (US\$15.000):** se financiarán las siguientes actividades: (i) difusión de productos y resultados; y (ii) monitoreo y evaluación de la CT.
- 4.3 Los productos serán desarrollados bajo los principios de calidad, eficiencia y accionabilidad. En el siguiente cuadro se desglosa el presupuesto. No habrá contrapartida local.
- 4.4 El presupuesto total de la CT asciende a US\$150.000 y será financiado en su totalidad con recursos del **Programa para el Desarrollo de Instituciones financiado con Capital Ordinario (INS)** cuyo detalle se muestra a continuación:

Presupuesto Indicativo (US\$)

Actividad / Componentes	Descripción	<u>INS</u>	Financiamiento Total
Componente I	Estudios y planes tendentes a fortalecer la capacidad de respuesta.	US\$135.000	US\$135.000
Componente II	Difusión monitoreo y evaluación	US\$15.000	US\$15,000
TOTAL		US\$150.000	US\$150.000

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 5.1 Considerando que la capacidad de coordinación de la transformación digital de Honduras es aún baja (el proyecto 4942/BL-HO prevé su fortalecimiento), el Gobierno de Honduras y el Banco han acordado que este proyecto será ejecutado directamente por el Banco a través de la División Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), desde la Representación del BID de Honduras, y en coordinación con la División de Competitividad, Tecnología e Innovación (IFD/CTI) y la División de Conectividad, Mercados y Finanzas (IFD/CMF). Estas divisiones son las responsables en el Banco de los proyectos de modernización transversales, en particular los relacionados con gobierno digital, economía digital y desarrollo de conectividad, respectivamente.
- 5.2 Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4); y (c) contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-28.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 Debido a la afectación del COVID-19 y su impacto en términos económicos, sociales y humanos existe un riesgo, medio, de que no se logre una coordinación efectiva con las partes interesadas principales del sector salud. Para mitigar este riesgo se desarrollará un plan de gestión y coordinación desde el inicio con la entidad beneficiaria, de modo de asegurar el cumplimiento de sus compromisos, tareas y la articulación necesaria para cumplir con los objetivos planteados.
- 6.2 Otro impacto que podría arrojar la crisis del COVID-19, la cual impone una realidad dinámica, con evaluaciones de situación diarias que pueden derivar en cambios en las decisiones, es que las prioridades digitales del sistema sanitario sean otras al momento de iniciar la ejecución. Como medida de mitigación se propone revisar el plan y evaluar alternativas que estén alineadas con los objetivos de esta CT y del préstamo.

VII. Excepciones a las políticas del Banco

- 7.1 No se ha identificado excepción alguna a las políticas del Banco.

VIII. Salvaguardias Ambientales

- 8.1 Dadas las características del proyecto no se esperan riesgos ambientales ni sociales negativos, por lo que la clasificación de esta operación, de acuerdo con la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardas (OP-703), es "C". Ver [Safeguard Policy Filter \(SPF\)](#) y [Safeguard Screening Form \(SSF\)](#).

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente_6733.pdf](#)

[Matriz de Resultados_32931.pdf](#)

[Términos de Referencia_22155.pdf](#)

[Plan de Adquisiciones_76929.pdf](#)