

## TC ABSTRACT

### I. Basic Project Data

▪ Country/Region:	COSTA RICA/CID - Isthmus & DR
▪ TC Name:	Evaluation of the Effectiveness of Virtual Training for Workers affected by COVID-19
▪ TC Number:	CR-T1243
▪ Team Leader/Members:	ROSAS SHADY, G. DAVID (SCL/LMK) Team Leader; GONZALEZ HERRERA, BEATRIZ MARIA (SCL/LMK); GARCIA VALERO, ANDREA CAROLINA (SCL/LMK); LUGO MORENO, MONICA BIBIANA (LEG/SGO); LOZANO, RAUL ENRIQUE (VPC/FMP); BARUZZE, MIGUEL (VPC/FMP)
▪ Taxonomy:	Client Support
▪ Number and name of operation supported by the TC:	N/A
▪ Date of TC Abstract:	26 Mar 2021
▪ Beneficiary:	CINDE
▪ Executing Agency:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ IDB funding requested:	US\$300,000.00
▪ Local counterpart funding:	US\$0.00
▪ Disbursement period:	24 months
▪ Types of consultants:	Individuals; Firms
▪ Prepared by Unit:	SCL/LMK - Labor Markets
▪ Unit of Disbursement Responsibility:	SCL/LMK - Labor Markets
▪ TC included in Country Strategy (y/n):	No
▪ TC included in CPD (y/n):	No
▪ Alignment to the Update to the Institutional Strategy 2010-2020:	Social inclusion and equality

### II. Objective and Justification

- 2.1 The objective is to support the evaluation of the effectiveness of a virtual labor training and certification program for workers, whose jobs have been affected by the COVID-19 pandemic in Costa Rica. The program is being implemented by the Ministry of Labor and Social Security (MTSS), the Costa Rican Investment Promotion Agency (CINDE) and the online learning platform Coursera. CINDE, in its role as the entity responsible for attracting foreign investment to the country and ensuring that companies find workers with the required skill set, leads the program.
- 2.2 La COVID-19 ha afectado el mercado laboral en Costa Rica. El desempleo se ha incrementado, afectando al 20,1% de los trabajadores (INEC, 2020), y se estima que la informalidad afectaría potencialmente a un millón de personas (Azuara et al., 2020). También ha agravado algunos problemas estructurales del capital humano. Primero, el nivel educativo es bajo. Más del 50% de los adultos jóvenes no ha terminado la educación secundaria y menos del 30% ha alcanzado la educación terciaria. Segundo, el sistema educativo muestra malos resultados: los resultados en las pruebas PISA están por debajo del promedio de la OCDE. Finalmente, las deficiencias de habilidades se traducen en que al 49% de las empresas les resulta difícil encontrar trabajadores con las habilidades requeridas (Manpower, 2019). El Gobierno de Costa Rica (GOC) está implementando medidas para responder a los efectos de la COVID-19 en el mercado laboral. Es así que, el MTSS en colaboración con CINDE, firmó un acuerdo con la plataforma de aprendizaje online Coursera para

desarrollar un programa virtual orientado a proporcionar acceso gratuito a la capacitación y certificación laboral online a 50.000 trabajadores cuyos puestos de trabajo se han visto afectados. El programa comenzó a implementarse en julio de 2020 y ofrece cursos de capacitación / certificación con alta demanda actual y futura. Los cursos disponibles son de corta duración y permiten a los trabajadores completar rutas o itinerarios de aprendizaje. Además, CINDE ofrece acompañamiento a los solicitantes con el objetivo de aumentar la aceptación y finalización del programa. La capacitación online ofrece tres ventajas potenciales en relación con la capacitación presencial. Primero, es menos costosa. Segundo, permite a los trabajadores acceder a capacitación y certificación de instituciones de buena calidad. Tercero, la flexibilidad para tomar clases al ritmo de cada persona puede permitir que ciertos grupos de población (e.g., mujeres y jóvenes) adquieran nuevas habilidades y obtengan certificaciones valoradas por el sector productivo, lo que se traduciría posteriormente en mejoras de los resultados laborales. No obstante, la capacitación virtual también presenta desafíos para algunos grupos de población. El acceso limitado a Internet y a los dispositivos digitales puede ser una limitación importante para acceder a los cursos de capacitación online. Además, la falta de habilidades digitales y socioemocionales podría aumentar la probabilidad de abandonar y no completar la capacitación. Estas condiciones pueden afectar a los trabajadores más vulnerables y deben ser consideradas en el diseño y la evaluación del programa. CINDE ha solicitado el apoyo técnico y financiero del Banco para diseñar e implementar una evaluación rigurosa del programa. De esta forma, el Banco diseñó una evaluación de impacto experimental del programa, la cual se viene implementando. También viene brindando apoyo técnico para recoger datos de línea de base de más de 8.500 solicitantes elegibles, asignados al azar a los tratamientos de la evaluación. Sin embargo, se necesitan fondos adicionales para completar la evaluación de impacto, en particular para levantar una encuesta de seguimiento que permita medir los efectos del programa y realizar el informe de evaluación de impacto.

### III. Description of Activities and Outputs

- 3.1 **Component I: Componente I: Recolección de datos de seguimiento (encuesta de seguimiento)** . El componente financiará: (i) el diseño de un cuestionario de seguimiento y una estrategia de recolección de datos; y (ii) la recolección de datos a través de una encuesta telefónica a todos los solicitantes del programa MTSS / CINDE / Coursera en la muestra de evaluación.
- 3.2 **Component II: Componente II: Evaluación de impacto y divulgación de resultados.** Este componente financiará tres actividades principales: (i) la medición y análisis de los efectos de la capacitación online y estrategias de acompañamiento; (ii) el análisis de los resultados de la intervención MTSS / CINDE / Coursera y la elaboración de los informes de evaluación de resultados y de impacto; y (iii) la organización de un taller para presentar los resultados de la evaluación a los responsables de política pública y académicos locales e internacionales.
- 3.3 **Component III: Imprevistos.** Se reservan recursos en caso surgan gastos imprevistos. En caso no se requieran estos recursos serán utilizados para las actividades de divulgación previstas en el componente II.

### IV. Budget

#### Indicative Budget

Activity/Component	IDB/Fund Funding	Counterpart Funding	Total Funding
Componente I: Recolección de datos de seguimiento (encuesta de seguimiento)	US\$225,000.00	US\$0.00	US\$225,000.00

Componente II: Evaluación de impacto y divulgación de resultados	US\$60,000.00	US\$0.00	US\$60,000.00
Imprevistos	US\$15,000.00	US\$0.00	US\$15,000.00
<b>Total</b>	<b>US\$300,000.00</b>	<b>US\$0.00</b>	<b>US\$300,000.00</b>

## **V. Executing Agency and Execution Structure**

- 5.1 El proyecto será ejecutado por el Banco, a través de la División de Mercados Laborales y en coordinación con CINDE. La contratación de empresas consultoras y consultores individuales seguirá las políticas del Banco (GN-2350-9).
- 5.2 El Banco cuenta con la experiencia técnica y operativa necesaria para la realización de este proyecto y la supervisión de los consultores a ser contratados. En primer lugar, el Banco ha evaluado los impactos de los programas de capacitación laboral dirigidos a poblaciones vulnerables, principalmente jóvenes, que se implementaron en diversos países de la región, como Perú, Colombia, República Dominicana y Panamá. En segundo lugar, el Banco está apoyando a otros países de la región con programas similares de capacitación online.

## **VI. Project Risks and Issues**

- 6.1 Salvaguardias ambientales  
No se han identificado riesgos ambientales o sociales asociados a las actividades establecidas en esta operación de acuerdo con la Política de Salvaguardas y Cumplimiento Ambiental del Banco (OP-703).
- 6.2 Otros riesgos  
Dado el nivel de avance en la implementación de la evaluación, en coordinación con CINDE y Coursera, no se identifica ningún riesgo de nivel medio o alto.

## **VII. Environmental and Social Classification**

- 7.1 The ESG classification for this operation is "undefined".