

**PROGRAMA DE APOYO A LA RECUPERACIÓN Y EXPANSIÓN  
DEL SECTOR TURISMO EN EL SALVADOR**

**ES-L1151**

**Informe de Consulta Pública**

**Julio 2022**

## Índice

1. Introducción
2. Objetivos
  - 2.1 Objetivo general
  - 2.2 Objetivos específicos
3. Descripción de las partes interesadas
4. Desarrollo de la consulta pública
  - 4.1 Preparación logística de la consulta
  - 4.2 Apertura y cierre de la plataforma de consulta
  - 4.3 Participación
  - 4.4 Resultados de la Consulta
    - 4.4.1 Preguntas cerradas
    - 4.4.2 Preguntas abiertas
5. Conclusiones

### **ANEXOS**

- Anexo 1. Carta de invitación
- Anexo 2. Presentación EAS-G
- Anexo 3. Resumen ejecutivo de la EAS-G
- Anexo 4. Cuestionario de Consulta Publica
- Anexo 5. Reportaje fotográfico del evento sincrónico

## 1.0

### Introducción

El Salvador cuenta con importantes atractivos turísticos, principalmente de encuentro natural, que son la base de un sector turístico emergente, cuyo crecimiento se había acelerado considerablemente pre- pandemia. La pandemia supuso un importante choque a nivel sectorial, afectando inicialmente de manera significativa sus perspectivas de crecimiento. Este impacto supuso un desafío sin precedentes para el país y, muy particularmente, para el sector turismo; agregando nuevos desafíos a los retos preexistentes.

El **Programa de Apoyo a la Recuperación y Expansión del Sector Turismo en El Salvador** tiene como objetivo mejorar la competitividad internacional y nacional a nivel turístico, más concretamente: aumentar el gasto turístico internacional y doméstico; incrementar el empleo turístico y reducir las brechas de género a nivel sectorial; aumentar la inversión privada turística; fortalecer la capacidad institucional sectorial; y reforzar la sostenibilidad medioambiental de los destinos turísticos salvadoreños. Estos objetivos se desarrollarán a través de la implementación de los siguientes componentes:

- **Componente 1.** Gobernanza y Sistema de Innovación e Inteligencia Turística, con inversiones dirigidas a fortalecer la gobernanza sectorial y la planificación estratégica del sector; tales como, i) acciones de fortalecimiento y formación a los gobiernos locales o el refuerzo de los sistemas de estadísticas, inteligencia de mercados y mercadeo del Gobierno y demás organismos públicos con competencias en materia de turismo. Este componente no apoya intervenciones físicas.
- **Componente 2.** Inversiones Estratégicas en los Destinos Priorizados: Innovación e Infraestructura, incluyendo:
  - Inversiones en infraestructura pública para el desarrollo del turismo dirigidas a, entre otros, poner en valor los atractivos turísticos, y mejorar la accesibilidad y la seguridad de los destinos;
  - Inversiones en infraestructura pública de provisión de servicios claves para el desarrollo sectorial y la preservación del capital natural, incluyendo inversiones estratégicas en materia de agua y saneamiento.
  - Las infraestructuras que podrían beneficiar de mejoras incluyen:
  - Infraestructura de transporte, mantenimiento de redes de caminos en áreas turísticas poblados, paseos, alumbrados (menores, dentro de poblados);
  - Servicios de transporte y mejora de la conectividad vial, servicios públicos turísticos de transporte;
  - Seguridad, policía turística, servicios de atención;
  - Muelles artesanales;
  - Miradores turísticos;
  - Telecomunicaciones conectividad vía celular, WIFI, banda de ancha.
- **Componente 3.** Fortalecimiento del Ecosistema Productivo y Mejora del Producto Turístico, financiando:

- El diseño e implementación de un plan de fomento empresarial turístico;
  - El apoyo técnico y financiero para el impulso de la innovación en las empresas turísticas;
  - Los programas de atracción de inversiones turísticas;
  - El apoyo a la formación empresarial tecnificada con foco en innovación y nuevas tecnologías.
  - Este componente no apoya intervenciones físicas.
- **Componente 4.** Infraestructura e inversiones estratégicas para la sostenibilidad ambiental, mitigación y adaptación al cambio climático y gestión comprensiva del riesgo de los destinos turísticos priorizados, financiando inversiones en materia de sostenibilidad ambiental, mitigación y adaptación al cambio climático, y medidas de gestión integral del riesgo; contemplando tanto medidas transversales a nivel país como medidas con foco territorial de destinos. Entre otros aspectos, este componente financiará potencialmente:
    - El diseño e implementación de un plan de sostenibilidad medioambiental;
    - Estudios de planificación territorial de los destinos seleccionados, potenciales inversiones en gestión de residuos sólidos, manejo costero, mejora del flujo turístico dentro del destino;
    - Agua y saneamiento: agua potable, tratamiento de aguas grises y negras de pequeña escala (capacidad menor de 2000 habitantes equivalentes);
    - Infraestructura de gestión de residuos sólidos, incluyendo servicios a empresas y particulares.

El ejecutor del Programa será el Ministerio de Turismo (MITUR), el cual contará con el apoyo técnico- de sus dos entidades adscritas (CORSATUR e ISTU).

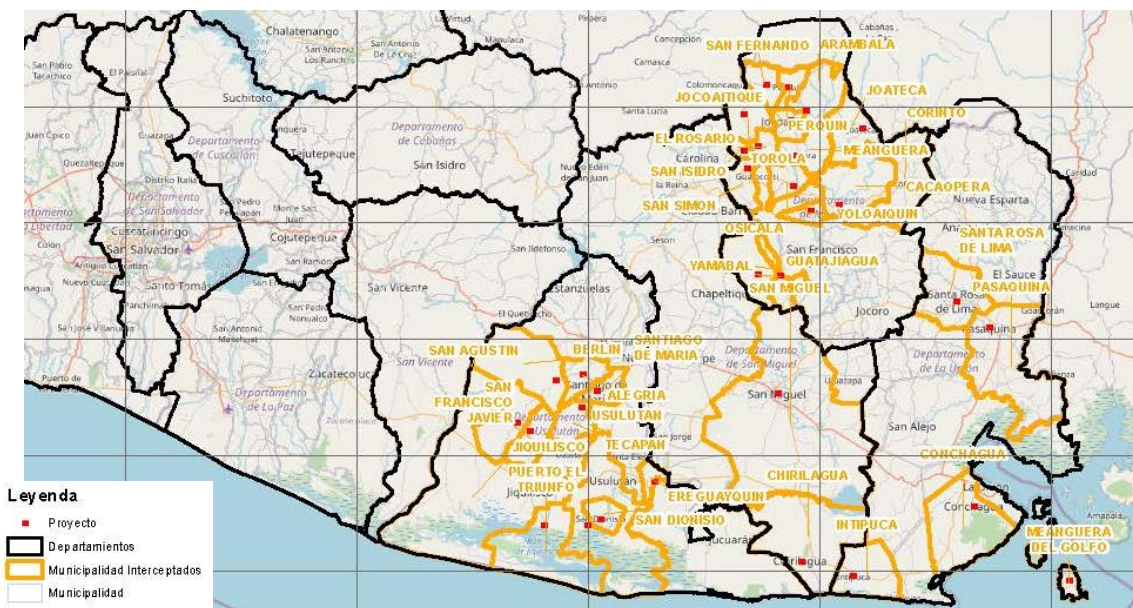
Los proyectos de intervención que formarán parte del Programa se priorizarán en municipios ubicados en los Departamentos de La Unión, San Miguel, Morazán y Usulután al noreste, este y sureste del país (ver **Tabla 1.0.a**).

**Tabla 1.0.a Ubicación de los Programas Turísticos donde se financiarán los proyectos como parte del Programa ES-L1151**

Inversión Específica	Departamento	Municipio
Cinturón de fuego	San Miguel	San Miguel
	La Unión	Conchagua
Coffee Vital Experience	Usulután	Tecapán
		Santiago de María
		Berlin
		Alegría
	Morazán	Yoloaiquín
		Yamabal
		San Simón
		San Fernando
		Perquín
		Osicala
		Jocoaitique

Inversión Específica	Departamento	Municipio
		Guatajiagua
		Gualococti
		Arambala
El Salvador Médico	San Miguel	San Miguel
Litoral Azul	Usulután	San Francisco Javier
		San Dionisio
		San Agustín
		Puerto El Triunfo
		Jucuarán
		Jiquilisco
		Concepción Batres
	La Unión	Santa Rosa de Lima
		Pasaquina
		Meanguera del Golfo
		Intipucá
		Conchagua
Norte Geodiverso	Morazán	Torola
		San Isidro
		San Fernando
		Perquín
		Osicala
		Meanguera
		Jocoateca
		Jocoaitique
		Gualococti
		El Rosario
		Corinto
		Cacaopera
		Arambala
Wildlife Manglar	Usulután	San Francisco Javier
		San Dionisio
		San Agustín
		Puerto El Triunfo
		Jucuarán
		Jiquilisco
		Concepción Batres
Surf City fase 2	Usulután	Jucuarán
	San Miguel	Chirilagua

**Figura 1.0.a Ubicación de las localidades donde se prevé desarrollo de proyectos**



Las tipologías de proyectos que se prevé desarrollar como parte del Programa estaban previstas tanto en la Política Nacional de Turismo como en los ejes de la Estrategia General 2020 - 2030 del Plan Nacional de Turismo.

Con el propósito de asegurar que el Programa sea ambiental y socialmente sostenible, y que además mejore la calidad de vida de las comunidades y estimule el crecimiento a largo plazo, en el proceso de formulación se realizó una [Evaluación Ambiental y Social Global \(EAS-G\)](#), que establece el tipo de gestión que se debe realizar con el fin de evitar o mitigar los riesgos ambientales y sociales potenciales de la operación. La evaluación se realizó tomando en consideración el marco institucional de la operación de préstamo, las leyes y regulaciones del país y las Normas de Desempeño del [Marco de Política Ambiental y Social del BID](#).

Con el objetivo de conocer la opinión y sugerencias de las partes interesadas del proyecto, la versión preliminar del EAS-G fue sometida a un proceso de socialización y Consulta Pública (CP). En base a los resultados de la CP se actualizaron los documentos ambientales y sociales mencionados. Este informe sistematiza los resultados del proceso.

## 2.0 Objetivos

### 2.1 Objetivo general

El objetivo de la consulta es dar a conocer el **Programa de Apoyo a la Recuperación y Expansión del Sector Turismo en El Salvador** entre las partes interesadas, y recabar información sobre los impactos socioambientales que puedan generar las inversiones en el sector turismo. Esta información permitirá apoyar la toma de decisiones y la gestión de los Proyectos del Programa.

### 2.2 Objetivos específicos

- Sistematizar los puntos de vista y percepciones de personas y organizaciones que pueden verse afectadas por las intervenciones que realizará el Programa.
- Proporcionar transparencia y participación de las partes interesadas, fomentando la aceptación del proyecto y la apropiación local, aspectos claves para la sostenibilidad del Programa y sus resultados.
- Cumplir con un requisito del BID en conformidad con las políticas ambientales y sociales.

## 3.0 Descripción de las partes interesadas

El Ministerio de Turismo (MITUR) socializó la EAS-G en su versión preliminar, con los siguientes grupos de actores estratégicos:

- Actores de gobierno central y municipal vinculados a los posibles impactos sociales y ambientales de los proyectos, ya sea como parte ejecutora o beneficiaria.
- Actores de la sociedad civil y organizaciones sin fines de lucro o partes afectadas directa o indirectamente por los proyectos.

Fueron invitados a participar en el ejercicio virtual de consulta 32 actores locales de ambos grupos antes mencionados (ver **Tabla 2**).

**Tabla 3.0.a**  
**Actores invitados a participar**

Tipo	Nombre de institución
	<b>GOBIERNO CENTRAL</b>
<b>Actores de gobierno central y municipal</b>	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN)
	Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)
	CORPORACIÓN SALVADOREÑA DE TURISMO (CORSATUR)
	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MINSAL)
	Asociación Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA)
	Ministerio de Obras Públicas y de Transporte (MOP)

Tipo	Nombre de institución
	Viceministerio de Transporte - Dirección General de Transito (VMT)
	Policía de Turismo (POLITUR)
	Instituto Salvadoreño Para El Desarrollo De La Mujer (ISDEMU)
	Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma (CEPA)
	Empresa Transmisora de El Salvador, SA de CV (ETESAL)
	Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET)
Actores de la sociedad civil y organizaciones sin fines de lucro	<b>GOBIERNO MUNICIPAL</b>
	Alcaldía municipal de Jucuarán
	Alcaldía municipal de Puerto El Triunfo
	Alcaldía municipal de Santiago de María
	Alcaldía municipal de Berlín
	Alcaldía municipal de Alegría
	Alcaldía municipal Usulután
	Alcaldía municipal de Meanguera
	Alcaldía municipal de Arambala
	Alcaldía municipal de Intipucá
	Alcaldía municipal de Conchagua
	Alcaldía municipal La Unión
	Alcaldía municipal de Chirilagua
	<b>EMPRESA</b>
	AES El Salvador, S.A. de C.V.
	La Geo S.A. De C.V.
	Ingenio Chaparrastique, S.A. de C.V.
	<b>COOPERACION Y ORGANIZACIONES SIN FINES DE LUCRO</b>
	Oficina Técnica de Cooperación (OTC) de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
	Fundación Segundo Montes
	Fundación Agencia de Desarrollo Económico Local (ADEL Morazán)
	Asociación Patronato para el Desarrollo de las Comunidades de Morazán y San Miguel (PADECOMSM)

## 4.0

### Desarrollo de la consulta pública

La Consulta Pública se llevó a cabo de manera virtual, dando cumplimiento a las políticas del BID y a las medidas de prevención y protección establecidas por el Gobierno.

#### 4.1

##### Preparación logística de la consulta



Para el desarrollo de la Consulta Pública, el **Programa de Apoyo a la Recuperación y Expansión del Sector Turismo en El Salvador** se utilizó la aplicación Google Form<sup>1</sup>.

Dado que la consulta se desarrolló en su totalidad de manera virtual, junto con la invitación a participar (ver **Anexo 1**), las partes interesadas tuvieron acceso a la EAS-G y resumen de esta, necesarios para poder responder el cuestionario acerca de los impactos del Programa.

Los documentos que se compartieron son:

- Presentación de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID y la EAS-G (ver **Anexo 2**).
- Resumen ejecutivo de la EAS-G (ver **Anexo 3**).
- Versión preliminar completa de la EAS-G.
- Carta de invitación.
- Enlace al Cuestionario Google Forms.
- Invitación a evento sincrónico a través de la plataforma Zoom.

En el **Anexo 4**, se encuentra el cuestionario que fue colgado en dicha plataforma y distribuido a los actores invitados a participar.

## 4.2

### Apertura y cierre de la plataforma de consulta

La Consulta Pública virtual se desarrolló en los plazos que se detallan a continuación:

**Tabla 4.2.a Cronograma de la Consulta**

Actividades	Fecha inicio	Terminación
Identificación de actores	15 de junio	26 de junio
Envío de invitaciones	27 de junio	28 de junio
Plazo de respuesta	28 de junio	11 de julio
Evento sincrónico de presentación	6 de julio	6 de julio
Elaboración informe de consulta y actualización EAS-G	11 de julio	22 de julio
Publicación EAS-G e informe de consulta en Web del Banco	23 de julio	23 de julio

El evento sincrónico se realizó 6 julio a las 10:00 am utilizando la plataforma de Zoom. En el evento sincrónico se realizó una breve descripción del Programa ES-L1151 y su propósito, posteriormente se explicó el contenido de la EAS-G y luego se dio paso a una ronda de preguntas para que los participantes realizaran sus aportaciones o expusieran sus inquietudes desde su especialidad o ámbito de desarrollo.

Las partes interesadas relacionadas con gobiernos locales plantearon inquietudes relativas a los proyectos a ejecutar por el Programa, consultaron sobre la tipología de proyectos que se ejecutarían en sus municipios y si al ir avanzando con la planificación del Programa se les haría del conocimiento de más detalles de estos y cuál sería el tipo de intervención que ellos tendrían.

---

<sup>1</sup> Es una herramienta de Google, que permite planificar eventos, enviar encuestas, hacer preguntas o recopilar información en forma fácil y eficiente.

Posterior al evento sincrónico se volvió a activar el enlace de Consulta para que los actores que no habían tenido la oportunidad de rellenar el formulario pudieran hacerlo, logrando así tener una mayor participación en el proceso.

### **4.3**

#### **Participación**

Las invitaciones enviadas fueron dirigidas a diferentes grupos de interés, con relación directa o indirecta respecto de las intervenciones planificadas por el Programa. Es así, que la consulta se aplicó a instituciones de gobierno central pertenecientes al Gabinete de Turismo, gobiernos municipales y demás actores locales del territorio que se intervendrá.

Finalizada la consulta pública se recibieron respuestas por parte de 25 de los 32 grupos de interés invitados a participar, lo que representa una participación global de 78.12%. Para el caso del evento sincrónico se tuvo la participación de los siguientes actores:

- Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU)
- Policía Nacional Civil, División Policía de Turismo (POLITUR)
- Asociación Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA)
- Ministerio de Medio Ambiente (MARN)
- Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR)
- Ministerio de Turismo (MITUR)
- Viceministerio de Transporte, Dirección General de Tránsito (VMT)
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MINSAL)
- La Geo S.A. De C.V.
- Fundación Agencia de Desarrollo Económico Local ADEL Morazán
- Fundación Segundo Montes
- Alcaldía Municipal de Alegría
- Alcaldía Municipal de Berlín
- Alcaldía Municipal de Santiago de María
- Alcaldía Municipal de La Unión
- Alcaldía Municipal de Chirilagua

Un total de 24 representantes de instituciones se conectaron a la plataforma Zoom para participar en el evento sincrónico, como se puede ver en las fotos incluidas en el **Anexo 5**.

### **4.4**

#### **Resultados de la Consulta**

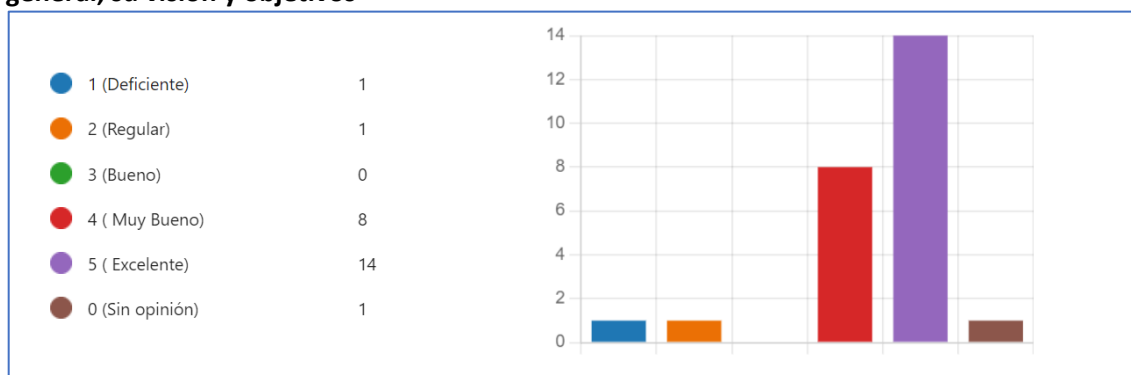
A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las preguntas cerradas y abiertas realizadas como parte de la consulta.

#### **4.4.1**

##### **Preguntas cerradas**

##### **Gráfico 4.4.1.a**

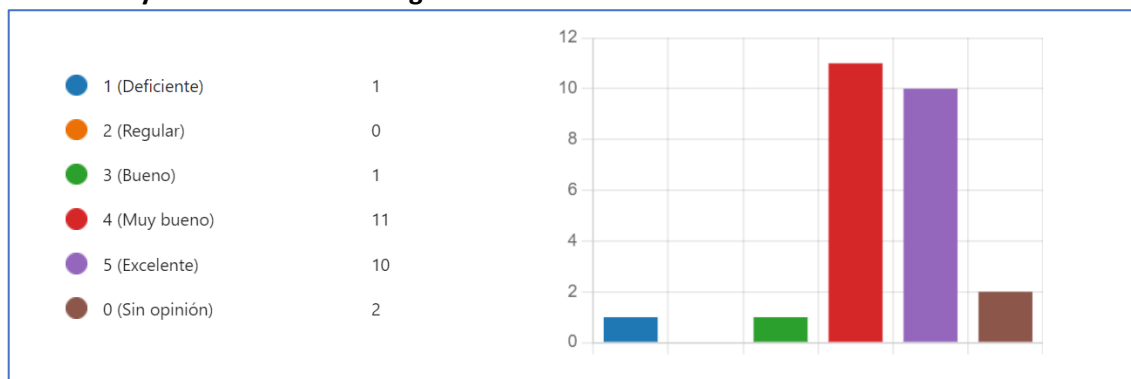
**Pregunta 3 Valore en una escala de 1 a 5, la opinión que usted tiene sobre el Programa en general, su visión y objetivos**



En el **Gráfico 4.4.1.a** se observa que 14 participantes consideran que el Programa en general es excelente en su visión y objetivos, y 8 que es muy bueno.

**Gráfico 4.4.1.b**

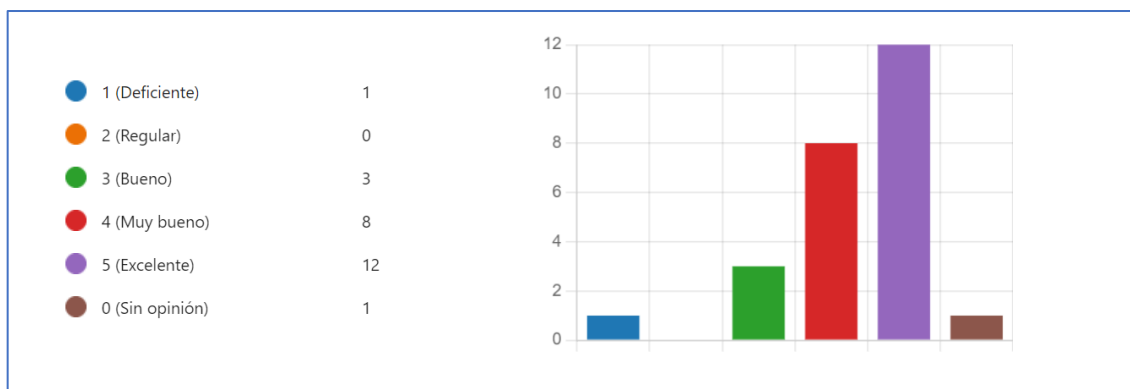
**Pregunta 4 Valore en una escala de 1 a 5, la opinión que usted tiene sobre la Evaluación Ambiental y Social Global del Programa**



Como muestra el **Gráfico 4.4.1.b**, 11 participantes consideran que la Evaluación Ambiental y Social Global del Programa es excelente, y 10 que es muy buena.

**Gráfico 4.4.1.c**

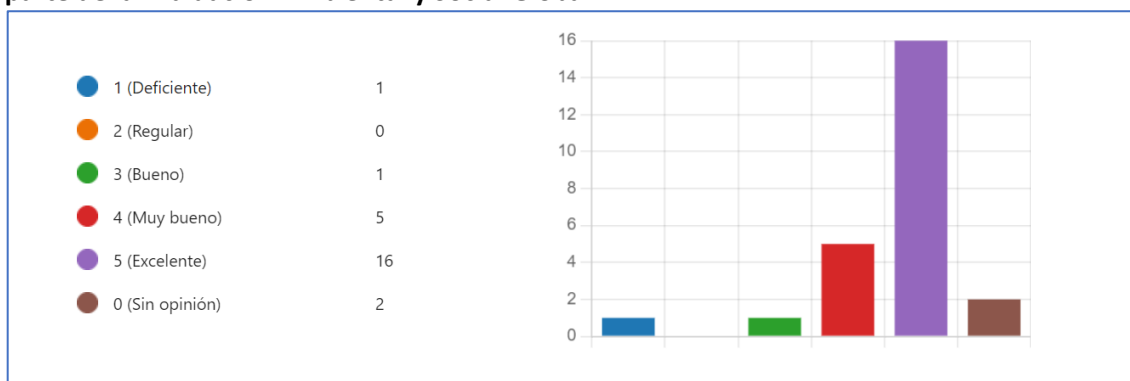
**Pregunta 6 En qué medida la Evaluación Ambiental y Social Global, ha identificado adecuadamente los potenciales impactos y riesgos ambientales y sociales negativos que podrían ocasionar los proyectos**



El **Gráfico 4.4.1.c** muestra que 12 participantes consideran que la Evaluación Ambiental y Social Global del Programa ha identificado los potenciales impactos y riesgos ambientales y sociales negativos que podían ocasionar los proyectos de manera excelente, y 8 consideran que la identificación de impactos fue muy buena.

#### Gráfico 4.4.1.d

**Pregunta 8** ¿Qué opinión tiene sobre los Planes de Gestión Ambiental y Social que forman parte de la Evaluación Ambiental y Social Global



En el **Gráfico 4.4.1.d** se observa que 16 participantes consideran que los Planes de Gestión Ambiental y Social que forman parte de la Evaluación Ambiental y Social Global del Programa son excelentes.

## 4.4.2

### Preguntas abiertas

Para el caso de las preguntas abiertas se recopila en el siguiente cuadro los comentarios y recomendaciones obtenidas de los actores que participaron en el llenado del formulario de Consulta Pública.

**Tabla 4.4.2.a**

**Comentarios y recomendaciones al EAS-G**

<b>Pregunta</b>	<b>Desarrollo</b>
<p>Valore en una escala de 1 a 5, la opinión que usted tiene sobre la Evaluación Ambiental y Social Global del Programa.</p> <p><b>5. En el siguiente espacio, por favor justifique o comente brevemente su respuesta a la pregunta anterior.</b></p>	<p><b>Valoraciones Generales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se han tomado los parámetros ambientales de cada territorio de cara a la ejecución de proyectos. Además de establecer las coordinaciones respectivas a nivel territorial.</li> <li>2. Mapeo de actores y territorios de intervención; abordando todas las normas de desempeño ambiental y social planteado por el BID.</li> <li>3. La intervención se considera oportuna ya que contempla estándares de calidad en los aspectos sociales y ambientales.</li> </ol> <p><b>Recomendaciones</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Únicamente agregaría factores de riesgo sanitario, como calidad del agua de consumo durante la etapa del proyecto, almacenamiento sanitario de desechos sólidos comunes, control de vectores, higiene de los alimentos, disposición sanitaria de excretas (a través de letrinas provisionales en la etapa de construcción) y obras para drenaje.</li> <li>2. Desarrollar la expansión turística bajo un enfoque medioambiental</li> <li>3. Tomar como parámetro experiencias exitosas en el manejo ambiental como por ejemplo Costa Rica.</li> </ol>
<p>En qué medida la Evaluación Ambiental y Social Global, ha identificado adecuadamente los potenciales impactos y riesgos ambientales y sociales negativos que podrían ocasionar los proyectos.</p> <p><b>7. En el siguiente espacio, por favor justifique o comente brevemente su respuesta a la pregunta anterior.</b></p>	<p><b>Valoraciones Generales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Según lo planteado se ha realizado una evaluación de los proyectos y los que se consideran demasiado invasivos no se ejecutan.</li> <li>2. Están claramente identificados los impactos negativos por ejemplo la alteración de paisajes y fragmentación de hábitats.</li> <li>3. En los elementos sociales, promueve el enfoque de equidad, enfoque de derecho del personal que participa en la ejecución de proyectos, así como los factores sociales del entorno del proyecto</li> </ol> <p><b>Recomendaciones</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar una evaluación ambiental más detallada antes de la ejecución</li> <li>2. Limitados estudios relacionados a la zona costera en el oriente del país.</li> <li>3. Existen áreas que necesitaran un tratamiento especial manglares y diversidad de fauna.</li> </ol>
<p>Qué opinión tiene sobre los Planes de Gestión Ambiental y Social que forman parte de la Evaluación Ambiental y Social Global.</p> <p><b>9. En el siguiente espacio, por favor justifique o comente brevemente su respuesta a la pregunta anterior.</b></p>	<p><b>Valoraciones generales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El plan social y ambiental contribuirá al desarrollo económico y social no solo contribuirá al desarrollo local del territorio, sino también al fortalecimiento de los procesos de participación e inclusión.</li> <li>2. Se han establecido todos los componentes de manera ordenada, lo cual permitirá un adecuado monitoreo y seguimiento a lo largo del ciclo de vida del proyecto.</li> <li>3. Los planes propuestos cubren todos los riesgos potenciales que se puedan generar en la implementación de los proyectos.</li> </ol>

Pregunta	Desarrollo
	<p>4. Sumamente importante, porque incorpora no sólo elementos físicos de riesgo ambiental y a la salud, sino, factores sociales que son necesarios incluir tanto en fases previas, durante la ejecución y posteriormente a la implementación del proyecto</p> <p>Recomendaciones</p> <p>1. Un plan de desarrollo debe ser integral. Para no alterar la vida del ser humanos y de los ecosistemas.</p>
<p><b>10. En su opinión, qué otros impactos ambientales y sociales negativos podrán ocasionar las obras.</b></p>	<p><b>Valoraciones Generales</b></p> <p>1. Finalizado su ejecución, si no se les brinda el mantenimiento a las obras, podría generar una problemática social y ambiental.</p> <p>2. Generación de cambios en las dinámicas ecosistémicas o socio económicas de las poblaciones aledañas a las zonas de intervención.</p> <p>3. Afectación a la fauna silvestre, mayor desarrollo de un área, más población, contaminación y más degradación. Debe haber un orden territorial con leyes rígidas que no las compren los monopolios capitalistas.</p> <p>4. La industria de la construcción incluye varias fuentes de contaminación que se pueden enmarcar en los distintos aspectos e impactos ambientales propios del sector económico y que modifican el componente abiótico de los ecosistemas, es decir, el suelo, el aire y el agua.</p>
<p><b>11. Qué otros planes de mitigación ambiental y/o social, considera se deberían incluirse.</b></p>	<p><b>Valoraciones Generales</b></p> <p>1. Se debería realizar una evaluación de los planes ya existente a nivel territorial y hacer una fusión o adecuación de estos, tomando en consideración desde la formulación, socialización, ejecución de la obra, finalización, entrega y funcionamiento de esta.</p> <p>2. Plan de monitoreo de mejoras de la calidad de vida.</p> <p>3. Educación Ambiental, como eje transversal y medida de mitigación ante los riesgos por cambio climático.</p> <p>4. Incluir un Plan de reforestación y construcción de Obras de conservación de suelo en las áreas de recarga hídrica en la parte ambiental y en la parte social campañas de sensibilización a la población sobre el cuidado al medio ambiente.</p> <p><b>Recomendaciones</b></p> <p>1. Mayor claridad y visibilidad de Planes de Compensación Ambiental los que deben incluir medidas de compensación por las afectaciones, por ejemplo, en los servicios ecosistémicos especialmente en la provisión de agua.</p>
<p><b>12. En su opinión, cuál sería la manera más efectiva para divulgar el mecanismo para atender quejas y reclamos de la ciudadanía en su municipio</b></p>	<p><b>Valoraciones Generales</b></p> <p>1. Crear un mecanismo de atención a inconformidades, el cual contemple tiempos desde la recepción de la inconformidad hasta la resolución de esta.</p> <p>2. Realizar consulta pública del proyecto a través de medios de comunicación de importante cobertura nacional y local (de acuerdo con el proyecto). Dicha consulta tiene respaldo en el Art. 25 de la Ley del Medio ambiente.</p> <p>3. Se puede dar un manejo similar al que se da en el tema de denuncias habilitar ventanillas en las diferentes instituciones de</p>

Pregunta	Desarrollo
	gobierno para poder solventar en la medida de lo posible sus quejas o reclamos.

#### 4.5

##### Conclusiones

A partir de los aspectos analizados anteriormente, es posible concluir que la consulta pública ha sido positiva e inclusiva, ya que se ha tomado en cuenta la diversidad de actores estratégicos que se verán involucrados territorialmente en el Programa. De este modo, la participación fue amplia, tanto en lo que respecta a los perfiles institucionales, como en identidades geográficas, género y sociales.

Se resalta especialmente las respuestas al cuestionario público y la participación en el evento sincrónico para intercambiar sobre el tema. Los participantes indicaron la novedad y la importancia de la consulta. Asimismo, aportaron sus opiniones e inquietudes sobre diversos aspectos ambientales y/o sociales.

Como resultado de la consulta, en primer lugar, se puede concluir que se tuvieron en cuenta de forma metódica y sistemática los riesgos ambientales y sociales asociados a las obras previstas, y que se tomaron en cuenta las medidas para evitar o mitigar potenciales efectos negativos de los mismos.

En segundo lugar, que se tomaron en cuenta las previsiones necesarias para recoger las valoraciones respecto al tema. Prácticamente la totalidad de las inquietudes planteadas, sobre posibles impactos durante la fase de construcción, habían sido consideradas con alguna medida de mitigación dentro de la EAS-G.

En forma complementaria, quedaron abiertos los canales institucionales para el seguimiento, intercambios y mejora continua de los aspectos comprendidos.

# ANEXOS

## Anexo 1. Carta de invitación



MINISTERIO DE TURISMO

San Salvador, 28 de junio de 2022

Señores (as)  
Ministros y viceministros,  
Presidentes y Directores de Instituciones Autónomas,  
y otras Entidades Públicas  
Presente.

Tenemos el agrado de comunicarnos desde El Ministerio de Turismo, en el marco de la preparación del **"Programa de Apoyo a la Recuperación y Expansión del Sector Turismo en El Salvador, ES-L1151"** que tiene por objetivo mejorar la competitividad internacional y nacional a nivel turístico de El Salvador. Sirva la presente para invitarlos a participar de una Consulta pública que se llevará a cabo a fin de que las partes interesadas tengan conocimiento del Programa y dispongan de un espacio de participación para que puedan expresar consultas, aportes y compartir oportunidades de mejora en los temas socio ambientales del Programa.

La consulta estará focalizada específicamente en el documento de la **"Evaluación de Impacto Ambiental y Social Global, (EAS-G)"** a fin de asegurar que los proyectos que se financien en el marco del Programa estén en cumplimiento con el Marco de Políticas Ambientales y Sociales (MPAS) del BID (Organismo financiador).

Dicho proceso se estructurará en las siguientes etapas:

- La presentación del Programa sus componentes y actividades, así como los principales hallazgos de la Evaluación Social y Ambiental, conjuntamente con la información sobre el mecanismo de atención de reclamos que estará vigente durante todo el ciclo de vida del Programa.
- Se les suministrará una Encuesta a través de Google Forms para que puedan plasmar sus opiniones y sugerencias pudiéndose responder de manera inmediata a la consulta a más tardar el día 5 de julio del año en curso.
- Finalmente, se contará con un breve espacio de diálogo con preguntas para tener un intercambio con las personas participantes.

A los fines de que puedan informarse previamente y con mayor profundidad pueden acceder a los documentos a través de <https://www.iadb.org/Document.cfm?id=EZSHARE-1523440572-24> y en adjunto podrán encontrar el documento resumen y la presentación informativa del informe EAS-G.

La Consulta Pública se realizará el día 6 de julio a las 10am de manera virtual. (Se hará llegar enlace posteriormente). Les solicitamos confirmen por este medio su asistencia junto con el nombre de una persona representante de cada institución.

Es importante notificarles que la reunión va a ser grabada, el chat descargado para obtener un registro fiel de los aportes realizados y se realizarán registros fotográficos de la sesión a fin de documentar y registrar el proceso participativo. Terminado el proceso de consulta pública virtual y el plazo de tiempo para responder al formulario se elaborará un informe con las principales preocupaciones planteadas indicando, cuáles fueron las respuestas y cómo fueron incorporadas al Programa.

Ante cualquier consulta nos encontramos a disposición y pueden comunicarse al siguiente correo electrónico [gvieytes@coratur.gob.sv](mailto:gvieytes@coratur.gob.sv), con atención a Ing. Gracia Vieytes.

Me suscribo de usted, agradeciendo su valioso aporte y apoyo a nuestra institución.

**DIOS UNION LIBERTAD**



## Anexo 2. Presentación EAS-G

### **SALVAGUARDIAS AMBIENTALES Y SOCIALES** **PROGRAMA DE APOYO A LA RECUPERACIÓN Y EXPANSIÓN DEL SECTOR** **TURISMO EN EL SALVADOR**



### **PROCESO DE CONSULTA**

Identificación de las partes interesadas

Desarrollo de la consulta pública

- Preparación logística de la consulta
- Apertura y cierre de la plataforma de consulta
- Participación

Resultados de la consulta: informe

## CRONOGRAMA EAS-G Y PROCESO DE CONSULTA



## INTRODUCCIÓN

Evaluación Ambiental y Social Global (EAS-G):

- Insumos para la toma de decisiones estratégicas para evitar y minimizar los impactos y riesgos ambientales y sociales
- Maximización de los beneficios
- Identificar, calificar y cuantificar, anticipadamente, los impactos ambientales y sus efectos, para decisiones estratégicas
- Políticas, planes y programas para prever, mitigar, compensar y administrar los impactos en forma satisfactoria

## EVALUACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL GLOBAL (EAS-G)

Capítulo	Título
1.0	Introducción
2.0	Evaluación Ambiental y Social Global (EAS-G): Conceptos y Estado del Arte
3.0	Metodología
4.0	Descripción del Programa
5.0	Principales Características Ambientales
6.0	Identificación de Riesgos e Impactos
7.0	Programas de Gestión Ambiental y Social
8.0	Marco Legal y Normativo
9.0	Estructura Institucional para la Ejecución del Programa
10.0	Evaluación de la EAS-G
11.0	Conclusiones y Recomendaciones
12.0	Referencias
13.0	Equipo Técnico
	ANEXOS

## EAS-G: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Poner en valor los atractivos turísticos:

- Cinco malecones ecológicos
- Tres miradores turísticos
- Ciclo rutas para favorecer la movilidad verde dentro de los destinos
- Señalización en los destinos, rutas y vías de acceso
- Mejoras en el alumbrado de los destinos y sistemas de videovigilancia



## EAS-G: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Provisión de servicios claves para el desarrollo de la actividad turística con sostenibilidad ambiental, la mitigación y adaptación al cambio climático, y la gestión integral del riesgo:

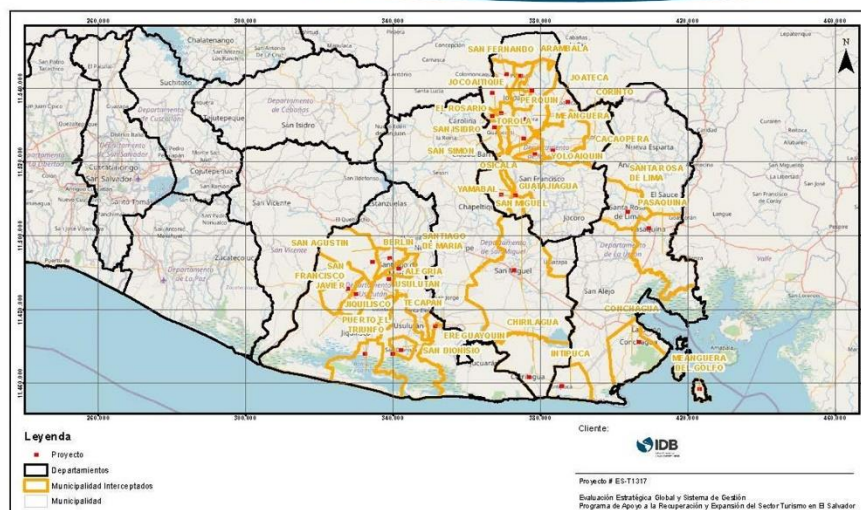
- Mejora en la provisión de los servicios de agua y saneamiento
- Mejora en la gestión de residuos sólidos
- Fortalecimiento de los marcos normativos municipales para la protección de los recursos naturales
- Estudios de planificación territorial de los destinos seleccionados y Planes de sostenibilidad ambiental de los destinos
- Programas de certificaciones ambientales de playas
- Acciones dirigidas a fomentar la mitigación y/o adaptación al cambio climático y mejora en la capacidad de respuesta en materia de gestión del riesgo de desastres



## EAS-G: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

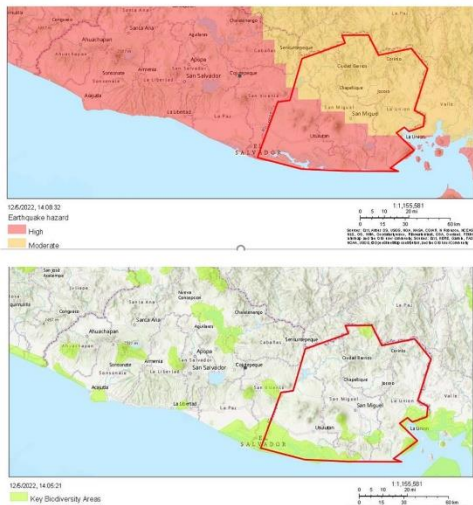
Proyectos priorizados:

- La Unión
- San Miguel
- Morazán
- Usulután





## EAS-G: CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES Y SOCIALES



### Línea base del **medio físico**

- Clima
- Geología, Geomorfología y Suelos
- Hidrografía
- Desastres Naturales y Cambio Climático

### Línea base del **medio biótico**

- Vegetación y Zonas de Vida
- Sitios Ramsar, Áreas Naturales Protegidas, Áreas Importantes para las Aves (IBAs)

### Línea de base **medio humano**

- Demografía, Sistemas de vida
- Comunidades protegidas por leyes especiales

## EAS-G: CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD



Proyectos que se incluyen en estas situaciones no serán elegibles para financiamiento con fondos del Programa:

- Contemplan impactos ambientales y/o sociales negativos en forma significativa
- Encuentren en áreas con alta vulnerabilidad a situaciones críticas de riesgo ambiental por causas antrópicas o de procesos naturales recurrentes de difícil y/o costoso tratamiento de mitigación
- Comprometan hábitats naturales críticos
- Interfieran de forma directa a sitios de valor histórico, arqueológico, religioso o cultural
- Contravengan acuerdos, tratados o convenios
- Impliquen el reasentamiento de población
- Causen impactos significativos adversos relacionados a afectaciones de medios de vida o actividades económicas

## EAS-G: IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES

### Construcción:

- Impactos en los recursos hídricos (aumento del riesgo de contaminación y turbidez de las aguas)
- Inestabilidad de laderas e inducción de procesos erosivos
- Riesgos de contaminación del suelo y del aire
- Interferencias en el patrimonio Arqueológico
- Reducción de la cubierta vegetal y de los hábitats disponibles para la fauna
- Impactos en Áreas Protegidas y de gran importancia biológica
- Interferencias con el tráfico durante las obras
- Generación de empleos e ingresos fiscales
- Molestias por la necesidad de reubicación de viviendas
- Molestias por incremento en la circulación de maquinarias y vehículos

## EAS-G: IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES

### Operación:

- |  |  |
|--|--|
| • Mejora de la calidad de los recursos hídricos  | • Especulación inmobiliaria                            |
| • Reducción del riesgo de contaminación del suelo y de las aguas subterráneas                            | • Desarrollo inmobiliario                              |
| • Alteración de la calidad del aire, proyectos de transporte   | • Generación de empleos directos e                     |
| • Emisión de olores, ruidos y vibraciones en las proximidades de las plantas de tratamiento de efluentes | • Aumento de los ingresos fiscales                     |
| • Reducción de las emisiones de GEI  | • Mejora de la calidad de vida de la población         |
| • Aumento de la oferta y calidad de servicios públicos   | • Cambios positivos y negativos en el paisaje          |
|  | • Mejora de las condiciones sanitarias de la población |
|  | • Eliminación de la fauna oportunista                  |

## EAS-G: IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES

### Operación:

- Mejora de la calidad de los recursos hídricos
- Reducción del riesgo de contaminación del suelo y de las aguas subterráneas
- Alteración de la calidad del aire, proyectos de transporte
- Emisión de olores, ruidos y vibraciones en las proximidades de las plantas de tratamiento de efluentes
- Reducción de las emisiones de GEI
- Aumento de la oferta y calidad de servicios públicos
- Especulación inmobiliaria
- Desarrollo inmobiliario
- Generación de empleos directos e
- Aumento de los ingresos fiscales
- Mejora de la calidad de vida de la población
- Cambios positivos y negativos en el paisaje
- Mejora de las condiciones sanitarias de la población
- Eliminación de la fauna oportunista

## EAS-G: NORMAS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL Y SOCIAL DEL MPAS DEL BID MARCOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL DE MITUR

BID	MITUR
NDAS 1: Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales	→ Plan de Control Ambiental de la Construcción → Programa de Gestión Ambiental y Social
NDAS 2: Trabajo y Condiciones Laborales	→ Programa de Gestión del Trabajo y Condiciones Laborales → Plan de Salud y Seguridad Laboral
NDAS 3: Eficiencia en el Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación	→ Programa de Control Ambiental de la Construcción → Plan de Gestión de Residuos
NDAS 4: Salud y Seguridad de la Comunidad	→ Plan de Gestión de Desastres Naturales / Respuesta a Emergencias
NDAS 5: Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario	→ Plan de Reasentamiento, Compensaciones y Restauración de Medios de Vida
NDAS 6: Conservación de la Biodiversidad y Gestión	→ Plan de Gestión de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos
NDAS 7: Pueblos Indígenas	→ Plan de Pueblos Indígenas y Afrodescendientes
NDAS 8: Patrimonio Cultural	→ Plan de Gestión de los Patrimonios Arqueológico, Histórico y
NDAS 9: Igualdad de Género	→ Plan para la Igualdad de Género
NDAS 10: Participación de las Partes Interesadas y Divulgación de Información	→ Plan de Relaciones y Participación Comunitaria

## EAS-G: SEGUIMIENTO

**Indicadores** - se deberá monitorear en desempeño de las medidas de manejo del PGAS a través de indicadores apropiados a la naturaleza y escala de las actividades.

**Auditoría, No Conformidad y Acción Correctiva** - se establecerá una sistemática para la realización de auditorías internas, así como una metodología para el registro y tratamiento de las No Conformidades.

**Revisión del PGAS** – evaluar la efectividad según indicadores de desempeño y asignar recursos necesarios para implementar las acciones correctivas y preventivas pertinentes. Se revisarán las medidas en caso de necesidad.

# ¡MUCHAS GRACIAS!





## Anexo 3. Resumen ejecutivo de la EAS-G

### 1.0

#### Introducción

Este informe presenta el resumen ejecutivo de la **Evaluación Ambiental y Social Global (EAS-G)** del **PROGRAMA DE APOYO A LA RECUPERACIÓN Y EXPANSIÓN DEL SECTOR TURISMO EN EL SALVADOR**, y se propone apoyar proyectos sectoriales para la promoción del desarrollo social, conservación y valoración de los recursos naturales del País.

El objetivo de este estudio es **dar insumos para la toma de decisiones estratégicas para evitar y minimizar los impactos y riesgos ambientales y sociales, así como la maximización de los beneficios del Programa de Inversión**. Se dirige, especialmente, al Ministerio de Turismo que, por medio del Plan Nacional de Turismo 2030, intenta consolidar el País como un destino turístico competitivo considerando los ámbitos de la sostenibilidad.

La Evaluación Ambiental y Social Global (EAS-G) es un instrumento de política ambiental y social, cuyos objetivos son identificar, calificar y cuantificar, anticipadamente, los impactos ambientales y sus efectos, para decisiones estratégicas que deben ser tomadas. Esas decisiones, que normalmente involucran la determinación de políticas, planes, programas y proyectos, pueden desencadenar impactos que la EAS-G puede prever, mitigar, compensar y administrar en forma satisfactoria.

Los objetivos de la EAS-G buscan identificar los **aspectos más relevantes o estratégicos desde el punto de vista de la capacidad de soporte ambiental y social de una región**, que pueden ser afectados negativamente por la implementación de políticas, planes y programas gubernamentales (PPP) o por la implantación de proyectos sectoriales de gran porte e importancia regional, como es el caso en análisis. Más que un simple estudio técnico, la EAS-G debe entenderse como un proceso de planeamiento y de acompañamiento de las consecuencias socio ambientales de las decisiones de los agentes políticos y económicos.

### 2.0

#### Descripción del PROGRAMA

El **Programa de Apoyo a la Recuperación y Expansión del Sector Turismo en El Salvador** tiene como objetivo mejorar la competitividad internacional y nacional a nivel turístico, más concretamente: aumentar el gasto turístico internacional y doméstico; incrementar el empleo turístico y reducir las brechas de género a nivel sectorial; aumentar la inversión privada turística; fortalecer la capacidad institucional sectorial; y reforzar la sostenibilidad medioambiental de los destinos turísticos salvadoreños. Estos objetivos se desarrollarán a través de la implementación de los siguientes componentes:

- **Componente 1.** Gobernanza y Sistema de Innovación e Inteligencia Turística, con inversiones dirigidas a fortalecer la gobernanza sectorial y la planificación estratégica del sector; tales como, i) acciones de fortalecimiento y formación a los gobiernos locales o el refuerzo de los sistemas de estadísticas, inteligencia de mercados y mercadeo del

Gobierno y demás organismos públicos con competencias en materia de turismo. Este componente no apoya intervenciones físicas.

- **Componente 2.** Inversiones Estratégicas en los Destinos Priorizados: Innovación e Infraestructura, incluyendo:
  - Inversiones en infraestructura pública para el desarrollo del turismo dirigidas a, entre otros, poner en valor los atractivos turísticos, y mejorar la accesibilidad y la seguridad de los destinos;
  - Inversiones en infraestructura pública de provisión de servicios claves para el desarrollo sectorial y la preservación del capital natural, incluyendo inversiones estratégicas en materia de agua y saneamiento.
  - Las infraestructuras que podrían beneficiar de mejoras incluyen:
  - Infraestructura de transporte, mantenimiento de redes de caminos en áreas turísticas poblados, paseos, alumbrados (menores, dentro de poblados);
  - Servicios de transporte y mejora de la conectividad vial, servicios públicos turísticos de transporte;
  - Seguridad, policía turística, servicios de atención;
  - Muelles artesanales;
  - Miradores turísticos;
  - Telecomunicaciones conectividad vía celular, WIFI, banda de ancha.
- **Componente 3.** Fortalecimiento del Ecosistema Productivo y Mejora del Producto Turístico, financiando:
  - El diseño e implementación de un plan de fomento empresarial turístico;
  - El apoyo técnico y financiero para el impulso de la innovación en las empresas turísticas;
  - Los programas de atracción de inversiones turísticas;
  - El apoyo a la formación empresarial tecnificada con foco en innovación y nuevas tecnologías.
  - Este componente no apoya intervenciones físicas.
- **Componente 4.** Infraestructura e inversiones estratégicas para la sostenibilidad ambiental, mitigación y adaptación al cambio climático y gestión comprensiva del riesgo de los destinos turísticos priorizados, financiando inversiones en materia de sostenibilidad ambiental, mitigación y adaptación al cambio climático, y medidas de gestión integral del riesgo; contemplando tanto medidas transversales a nivel país como medidas con foco territorial de destinos. Entre otros aspectos, este componente financiará potencialmente:
  - El diseño e implementación de un plan de sostenibilidad medioambiental;
  - Estudios de planificación territorial de los destinos seleccionados, potenciales inversiones en gestión de residuos sólidos, manejo costero, mejora del flujo turístico dentro del destino;
  - Agua y saneamiento: agua potable, tratamiento de aguas grises y negras de pequeña escala (capacidad menor de 2000 habitantes equivalentes);
  - Infraestructura de gestión de residuos sólidos, incluyendo servicios a empresas y particulares.

Los proyectos de intervención que formarán parte del Programa se priorizarán en municipios ubicados en los Departamentos de La Unión, San Miguel, Morazán y Usulután al noreste, este y sureste del país (ver **Tabla 2.0.a**).

**Tabla 2.0.a**

**Ubicación de los Programas Turísticos donde se financiarán los proyectos**

Inversión Específica	Departamento	Municipio
Cinturón de fuego	San Miguel	San Miguel
	La Unión	Conchagua
Coffee Vital Experience	Usulután	Tecapán
		Santiago de María
		Berlin
		Alegría
	Morazán	Yoloaiquín
		Yamabal
		San Simón
		San Fernando
		Perquín
		Osicala
		Jocoaitique
		Guatajiagua
		Gualococti
		Arambala
El Salvador Médico	San Miguel	San Miguel
Litoral Azul	Usulután	San Francisco Javier
		San Dionisio
		San Agustín
		Puerto El Triunfo
		Jucuarán
		Jiquilisco
		Concepción Batres
	La Unión	Santa Rosa de Lima
		Pasaquina
		Meanguera del Golfo
Norte Geodiverso	Morazán	Intipucá
		Conchagua
		Torola
		San Isidro
		San Fernando
		Perquín
		Osicala
		Meanguera
		Jocoateca
		Jocoaitique
		Gualococti
		El Rosario

		Corinto
		Cacaopera
		Arambala
Wildlife Manglar	Usulután	San Francisco Javier
		San Dionisio
		San Agustín
		Puerto El Triunfo
		Jucuarán
		Jiquilisco
		Concepción Batres
Surf City fase 2	Usulután	Jucuarán
	San Miguel	Chirilagua

Las tipologías de proyectos que se prevé desarrollar como parte del Programa estaban previstas tanto en la Política Nacional de Turismo como en los ejes de la Estrategia General 2020 - 2030 del Plan Nacional de Turismo.

### 3.0

#### Impactos y Riesgos Ambientales y Sociales

El primer paso tras la definición del proyecto que se va a ejecutar en el marco del Programa es llevar a cabo su pre-evaluación y categorización. Los indicios de fragilidad de cada región presentados en la EAE-G del Programa deben ayudar en el mapeo de los proyectos que tienen un mayor riesgo por estar en una región con mayor sensibilidad ambiental y/o social y mayor riesgo de impactos de gran magnitud e importancia, como los siguientes:

- Proyectos que incluyen obras que tengan impactos ambientales y/o sociales negativos en forma significativa, que sean de índole delicada, diversa y/o sin precedentes, y que no puedan ser mitigados con la intervención planificada.
- Proyectos que se encuentren en áreas con alta vulnerabilidad a situaciones críticas de riesgo ambiental por causas antrópicas o de procesos naturales recurrentes de difícil y/o costoso tratamiento de mitigación.
- Proyectos que comprometen hábitats naturales críticos.
- Proyectos que interfieren en forma directa a sitios y/o estructuras de valor histórico, arqueológico, religioso o cultural.
- Proyectos que contravengan las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos, tratados o convenios ambientales internacionales firmados por el país en relación de sus actividades y/o impactos.
- Proyectos que impliquen el reasentamiento de población o que causen impactos significativos adversos relacionados a afectaciones de medios de vida o actividades económicas.

Proyectos que se incluyen en estas situaciones no serán elegibles para financiamiento con fondos del Programa. Una vez excluidos los proyectos ubicados en áreas de alta sensibilidad, se iniciará la fase de preparación de la evaluación de impacto ambiental y social requerida. Para esta evaluación fueran consideradas las interacciones del Programa con los siguientes criterios ambientales:

- Efectos en la calidad de la biota

- Riesgos de extinción de especies
- Reducción de poblaciones y alteraciones de la cadena trófica
- Daños y fragmentación de hábitats
- Descarte/presencia de elementos químicos tóxicos y persistentes
- Reducción de poblaciones
- Alteración de paisajes
- Alteraciones físicas severas
- Efectos en la salud, bien estar y calidad de vida de las poblaciones
- Alteraciones de uso de los recursos y modos de vida
- Alteraciones en lugares de importancia cultural/religiosa
- Pérdida de sitios de importancia arqueológica y paleontológica

Considerando que los proyectos que se espera que formen parte del Programa incluyen infraestructuras de agua y saneamiento, de gestión de residuos sólidos, de transporte, además de la construcción de obras e implementación de servicios para mejora de la infraestructura de turismo, se presenta a continuación una lista preliminar de los posibles impactos y riesgos que podrían producirse en las distintas fases de planificación y construcción y operación de las diferentes tipologías de proyectos que formarán parte de Programa.

Durante las obras:

- Impactos en los recursos hídricos (Aumento del riesgo de contaminación y turbidez de las aguas)
- Inestabilidad de laderas e inducción de procesos erosivos
- Riesgos de contaminación del suelo y del aire
- Interferencias en el Patrimonio Arqueológico
- Reducción de la cubierta vegetal y de los hábitats disponibles para la fauna
- Impactos en Áreas Protegidas y de gran importancia biológica
- Interferencias con el tráfico durante las obras
- Generación de empleos e ingresos fiscales
- Molestias por la necesidad de reubicación de viviendas
- Molestias por incremento en la circulación de maquinarias y vehículos

Durante la operación:

- Mejora de la calidad de los recursos hídricos (mediante la implantación de los proyectos de infraestructura de saneamiento)
- Reducción del riesgo de contaminación del suelo y de las aguas subterráneas
- Alteración de la calidad del aire durante la operación de los proyectos de infraestructura de transporte, Incomodidades por emisión de olores, ruidos y vibraciones en las proximidades de las plantas de tratamiento de efluentes
- Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero
- Aumento de la oferta y calidad de servicios públicos
- Especulación inmobiliaria
- Desarrollo inmobiliario
- Generación de empleos directos e indirectos para la operación de los proyectos (turismo e

infraestructura)

- Aumento de los ingresos fiscales
- Mejora de la calidad de vida de la población
- Cambios positivos y negativos en el paisaje
- Mejora de las condiciones sanitarias de la población
- Eliminación de la fauna oportunista (moscas, buitres, roedores)

#### **4.0**

#### **Medidas de Prevención, Control, Mitigación y Compensación**

Para gestionar los impactos y riesgos ambientales y sociales mencionados en la sección anterior, se diseñó un Procedimiento de Gestión Ambiental y Social del proyecto que incluye dos fases, una fase de debida diligencia y una segunda fase en la que se implementa el correspondiente Plan de Gestión Ambiental y Social – PGAS.

La primera fase, de debida diligencia, tiene como objetivo evaluar el proyecto según una serie de criterios de exclusión; analizar los aspectos ambientales y sociales del proyecto propuesto, las características ambientales y sociales de la propuesta, los impactos y definición del nivel de riesgo. También tiene como objetivo determinar los requerimientos ambientales y sociales, incluyendo la realización de las consultas ciudadanas significativas con las partes interesadas antes de la realización de los trabajos de adecuación. Esta debida diligencia concluirá con un informe específico que incluirá las medidas para optimizar las condiciones ambientales del proyecto y las recomendaciones para asegurar que el diseño, adecuación y operación de los centros cumplan con la normativa socioambiental de aplicación.

El PGAS, a su vez, incluye las medidas de mitigación identificadas para el proyecto, y está constituido por una serie de planes y mecanismos para cada una de sus etapas.

Principales medidas establecidas:

Hábitat Natural Crítico / Sitio Cultural – para proyectos con riesgo de impactos en flora y fauna, transformación de hábitats naturales, impactos en hábitats críticos y/o servicios ecosistémicos, se implementará un Plan de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos. Este Plan incluirá medidas de rescate de flora y ahuyentamiento y rescate de fauna antes y durante las actividades de supresión de vegetación; medidas para identificación de hábitats críticos que puedan estar en riesgo con la construcción y/u operación del proyecto; medidas para identificar posibles impactos en servicios ecosistémicos prioritarios para comunidades del área de influencia del proyecto; y medidas de compensación para proyectos que puedan resultar en impactos negativos a la biota.

Como el Programa no financiará proyectos de Categoría A, no se espera que haya proyectos con riesgo de afectar a hábitats críticos.

Contaminación – como se ha evaluado en el capítulo anterior, la construcción y la operación de los diversos proyectos que formarán parte del Programa pueden causar impactos asociados a la contaminación de los recursos hídricos, del suelo y del aire.

Para prevenir, controlar, mitigar y supervisar estos impactos durante la fase de construcción, se prevé la implementación, por los Contratistas, del Plan de Control Ambiental de la Construcción, con medidas para:

- Gestión de productos químicos y materiales peligrosos, incluyendo medidas específicas para la prevención y gestión de derrames
- Gestión de residuos sólidos
- Gestión de los efluentes
- Gestión de la calidad del aire y olor
- Gestión del ruido

Estas mismas medidas deben ser implementadas por las diferentes instituciones responsables de la operación de los proyectos, para prevenir, mitigar, controlar y monitorear los impactos de contaminación durante la fase de operación.

Pueblos indígenas y afrodescendientes – no se espera que ninguno de ellos provoque impactos en comunidades de pueblos indígenas o afrodescendientes, dado que se excluirán los proyectos con riesgo de impacto directo sobre estas poblaciones tradicionales, sobre los recursos que utilizan y sobre el patrimonio cultural crítico de importancia para las mismas.

En cualquier caso, se preparó como parte del Marco de Gestión Ambiental y Social (MGAS) del Programa, un Marco de Pueblos Indígenas y Afrodescendientes con medidas que cumplen la jerarquía de mitigación, es decir, se evaluará inicialmente la posibilidad de alterar el diseño para evitar el impacto, seguido de medidas de mitigación y compensación.

También se prevén medidas para información, consulta y participación de estas poblaciones y, como último recurso, realizar un proceso de consentimiento libre, previo e informado – CLPI, que se lleva a cabo en el caso de la afectación directa de los territorios indígenas o afrodescendientes, o de los recursos naturales y medios de vida utilizados por estas poblaciones.

Reasentamiento involuntario y desplazamiento económico – como se ha mencionado en el Capítulo 3.0, se excluirán del Programa los proyectos que impliquen el reasentamiento de población o que causen impactos significativos adversos relacionados a afectaciones de medios de vida o actividades económicas.

En cualquier caso, el MGAS del Programa incluye un Marco de Reasentamiento, Compensaciones y Restauración de Medios de Vida, con medidas como:

- Registro técnico catastral y diagnóstico socioeconómico de los afectados;
- Avalúo de terrenos y mejoras afectados;
- Propuesta de medidas de indemnización, compensación y apoyo, incluyendo indemnización por afectación de terrenos, Viviendas o de Áreas Utilizadas para Actividades Comerciales; Indemnización por Reposición de Mejoras; Indemnización por Restricción de Uso del Terreno; Indemnización de Cultivos Anuales y Permanentes; Apoyo Logístico para la Mudanza; Asistencia y Acompañamiento Social de las Familias Reasentadas; entre otras.

Género - se establecen diversas medidas para evitar los impactos relacionados con la discriminación de género o la violencia sexual y de género en los proyectos del Programa. Las medidas consideradas incluyen:

- Plan de Participación de las Partes Interesadas – en el proceso de consulta pública a ser realizado como parte de este Plan, se establecerán medidas para garantizar la participación de las mujeres, creando condiciones para que tengan la oportunidad de participar y manifestarse. Para incentivar la participación de las mujeres en la consulta, se enviarán invitaciones a asociaciones en que las mujeres participan y se organizan.
- Programa de Gestión del Trabajo y Condiciones Laborales – incluye procedimientos de contratación y de los demás aspectos de la relación de empleo que garanticen que no haya discriminación, exclusión o preferencia basada en motivos de sexo, orientación sexual, identidad de género, entre otros. Establece un Código de Conducta para los Trabajadores, con normas de comportamiento para garantizar un ambiente de trabajo libre de discriminación y de violencia, acoso, intimidación o explotación, especialmente con respecto a las mujeres, las personas de diversas orientaciones sexuales e identidades de género, entre otros.
- Marco para la Igualdad de Género, con medidas para identificación y evaluación de impactos y riesgos sexuales y de género; análisis de género como parte del proceso de diligencia; preparación y revisión de procedimientos de trabajo y condiciones laborales; y preparación de los procedimientos de evaluación de tierras y mejoras y cálculos de compensación e indemnización enfocándose en distribuir los beneficios de forma equitativa entre la mujer y el hombre.

Población vulnerable – se ha propuesto para el Programa medidas de Gestión de Impactos en Grupos Sociales Vulnerables o Desfavorecidos, incluyendo:

- Mapeo de personas vulnerables y desfavorecidas en el área de influencia del proyecto, principalmente aquellas que pueden verse afectadas por las actividades de construcción y/u operación, y que requerirán una atención complementaria (ex.: familias que se encuentren por debajo de la línea de pobreza, sin tierra, ancianos, mujeres jefas de hogar, entre otras situaciones);
- Proposición de medidas que garanticen que las personas vulnerables y desfavorecidas puedan participar en la operación y aprovechar sus beneficios.;
- En conjunto con el Plan de Participación de las Partes Interesadas, incluir mecanismos participativos apropiados para facilitar la participación de los grupos vulnerables;
- Promover medidas que garanticen el mejor acceso y/o acceso universal para las personas con discapacidades en los diferentes proyectos del Programa.

Riesgo de desastres naturales – la EAS-G ha destacado algunos riesgos asociados al área de influencia de los proyectos del Programa que pueden llevar a desastres naturales, incluyendo:

- Estrés hídrico por aumento de secas intensas en la región oriental del país;
- Aumento de temperatura y olas de calor
- Territorio con alta susceptibilidad a deslizamiento;
- Franja costera con alta susceptibilidad a inundación;
- Aumento de las precipitaciones extremas.



En ese sentido, se ha propuesto un Marco para la preparación de un Plan de Gestión de Desastres Naturales / Respuesta a Emergencias para los proyectos, con medidas de descripción de hipótesis de emergencia o desastre; identificación de las instituciones a ser involucradas según el tipo de situación; la secuencia lógica de acciones a implementar en cada caso; equipo y recursos materiales y técnicos necesarios para apoyar acciones de emergencia; y delimitación de responsabilidades.

Salud y seguridad ocupacional y comunitaria - debido a los riesgos de accidentes laborales que puedan producirse durante las obras de construcción de los proyectos del Programa, se ha establecido un Programa de Salud y Seguridad Ocupacional a ser implementado por el Contratista, con medidas de Identificación y Evaluación de Peligros y Riesgos; establecimiento de Procedimientos de Trabajo Seguro (PTS) para las Actividades de Alto Riesgo; Capacitación del Equipo sobre las Medidas de Gestión de Salud y Seguridad; Inspecciones de Salud y Seguridad; Monitoreo de Agentes Ocupacionales.

Para los riesgos de impactos para la salud y seguridad de la comunidad del área de influencia de los proyectos, se ha propuesto un Programa de Salud y Seguridad de la Comunidad, con medidas de Capacitación de los trabajadores en temas del Código de Conducta que disciplinen la convivencia con la comunidad; comunicación constante sobre preocupaciones de salud y seguridad y establecimiento de un Mecanismo de Quejas y Reclamos para la comunidad; medidas de control de la contaminación, de gestión del tráfico, entre otras; medidas de alerta temprana frente a diferentes eventos que puedan causar accidentes o incidentes con implicación a las comunidades; contratación de seguros contra solicitudes de reembolso por lesiones o exposición a materiales peligrosos

## **5.0**

### **Seguimiento**

Para seguimiento de los impactos y riesgos identificados para los proyectos y de la implementación de las medidas propuestas en los PGAS, se han propuesto las siguientes medidas:

*(i) Indicadores* - se deberá monitorear en desempeño de las medidas de manejo del PGAS a través de indicadores apropiados a la naturaleza y escala de las actividades.

*(ii) Auditoria, No Conformidad y Acción Correctiva* - se establecerá una sistemática para la realización de auditorías internas, así como una metodología para el registro y tratamiento de las No Conformidades.

*(iii) Revisión del PGAS* – se celebrarán reuniones periódicas para evaluar la efectividad del PGAS según sus indicadores de desempeño y asignar los recursos necesarios para implementar las acciones correctivas y preventivas pertinentes. Se revisarán las medidas en caso de necesidad.

## Anexo 4. Cuestionario de Consulta Publica



# Ministerio de Turismo CORSATUR e ISTU

**Proceso de Consulta de Evaluación Ambiental y Social Global del  
PROGRAMA DE APOYO A LA RECUPERACIÓN Y EXPANSIÓN DEL SECTOR TURISMO EN EL SALVADOR**

\* Obligatorio

**1. Nombre completo de entidad que representa \***

Escriba su respuesta

**2. Municipio al que pertenece la entidad que representa \***

Escriba su respuesta

**3. Valore en una escala de 1 a 5, la opinión que usted tiene sobre el Programa en general, su visión y objetivos. \***

- ☐ 1 (Deficiente)
- ☐ 2 (Regular)
- ☐ 3 (Bueno)
- ☐ 4 (Muy Bueno)
- ☐ 5 (Excelente)
- ☐ 0 (Sin opinión)

**4. Valore en una escala de 1 a 5, la opinión que usted tiene sobre la Evaluación Ambiental y Social Global del Programa. \***

- ☐ 1 (Deficiente)
- ☐ 2 (Regular)
- ☐ 3 (Bueno)
- ☐ 4 (Muy bueno)
- ☐ 5 (Excelente)
- ☐ 0 (Sin opinión)

5. En el siguiente espacio, por favor justifique o comente brevemente su respuesta a la pregunta anterior. \*

Escriba su respuesta

6. En qué medida la Evaluación Ambiental y Social Global, ha identificado adecuadamente los potenciales impactos y riesgos ambientales y sociales negativos que podrían ocasionar los proyectos. \*

- ☐ 1 (Deficiente)
- ☐ 2 (Regular)
- ☐ 3 (Bueno)
- ☐ 4 (Muy bueno)
- ☐ 5 (Excelente)
- ☐ 0 (Sin opinión)

7. En el siguiente espacio, por favor justifique o comente brevemente su respuesta a la pregunta anterior. \*

Escriba su respuesta

8. **Que opinión tiene sobre los Planes de Gestión Ambiental y Social que forman parte de la Evaluación Ambiental y Social Global. \***

- ☐ 1 (Deficiente)
- ☐ 2 (Regular)
- ☐ 3 (Bueno)
- ☐ 4 (Muy bueno)
- ☐ 5 (Excelente)
- ☐ 0 (Sin opinión)

9. **En el siguiente espacio, por favor justifique o comente brevemente su respuesta a la pregunta anterior. \***

Escriba su respuesta

10. **En su opinión, qué otros impactos ambientales y sociales negativos podrán ocasionar las obras. \***

Escriba su respuesta

11. **Qué otros planes de mitigación ambiental y/o social, considera se deberían incluirse.** \*

Escriba su respuesta

12. **En su opinión, cuál sería la manera más efectiva para divulgar el mecanismo para atender quejas y reclamos de la ciudadanía en su municipio** \*

Escriba su respuesta

Enviar

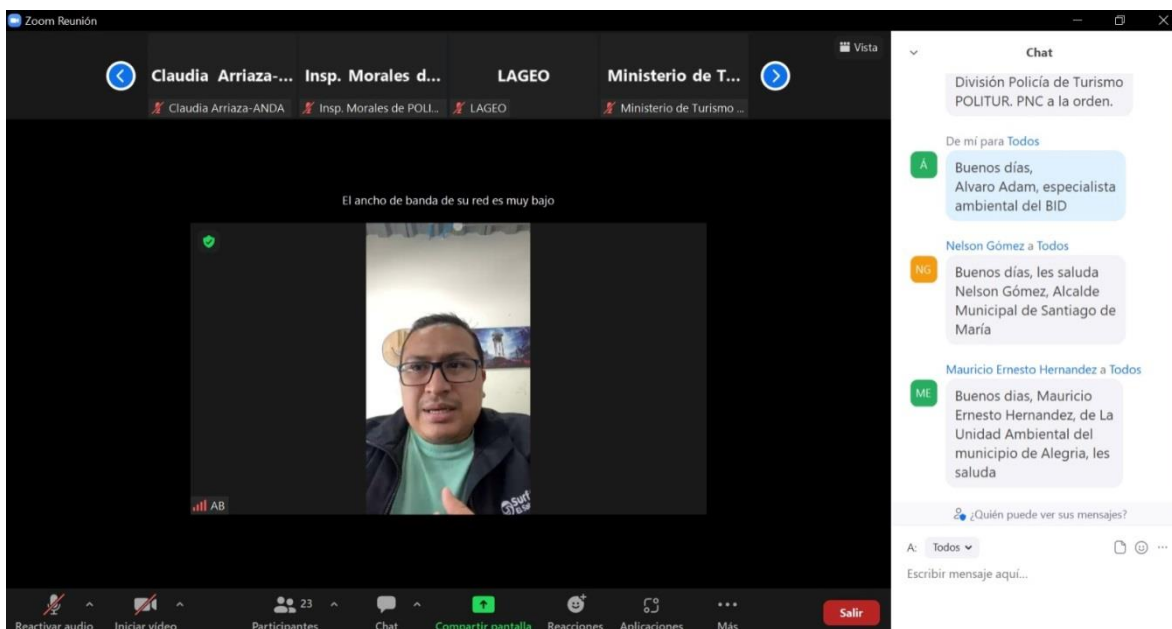
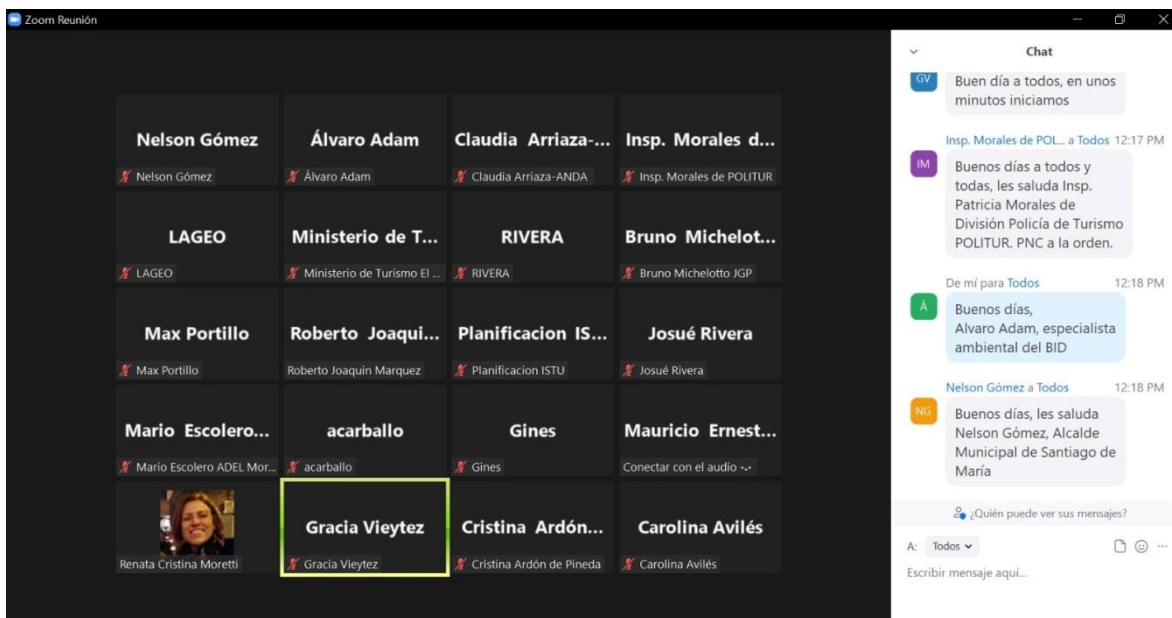
Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

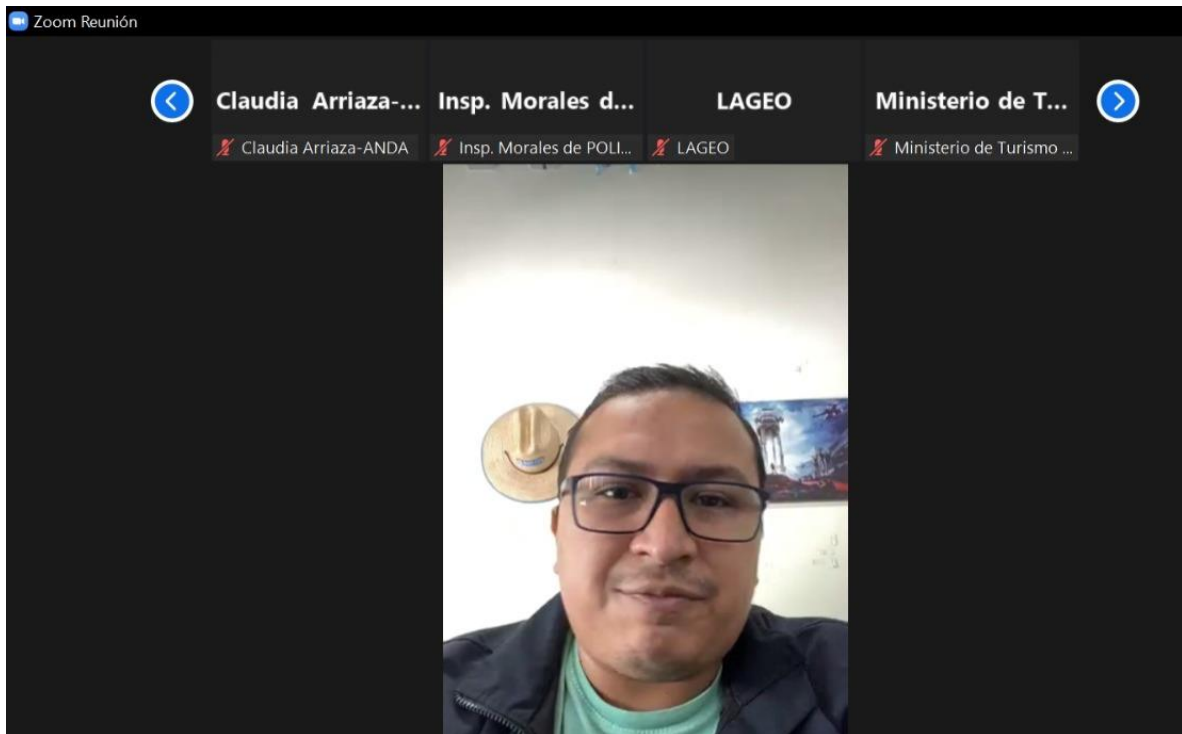
Con tecnología de Microsoft Forms |

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial.

| [Términos de uso](#)

## Anexo 5. Reportaje fotográfico evento sincrónico





Zoom Reunión

## PROCESO DE CONSULTA

Identificación de las partes interesadas

Desarrollo de la consulta pública

- Preparación logística de la consulta
- Apertura y cierre de la plataforma de consulta
- Participación

Resultados de la consulta: informe

Chat

Maria

Mauricio Ernesto Hernandez a Todos

ME: Buenos dias, Mauricio Ernesto Hernandez, de La Unidad Ambiental del municipio de Alegria, les saluda

Claudia Arriaza-ANDA a Todos

CA: Claudia Arriaza- ANDA.

Renata a Todos

R: Gracia, necesito permision para compartir mi pantalla

Mauricio Ernesto Hernandez a Todos

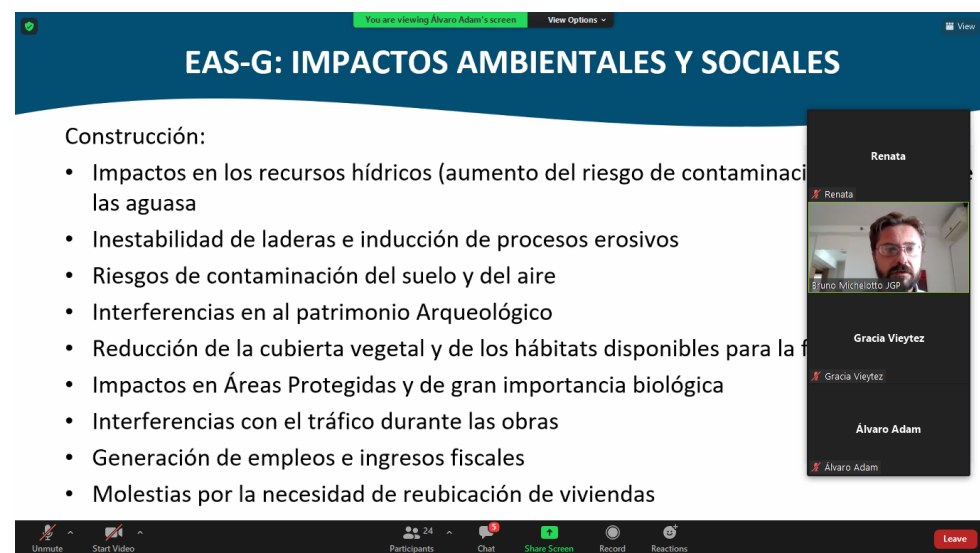
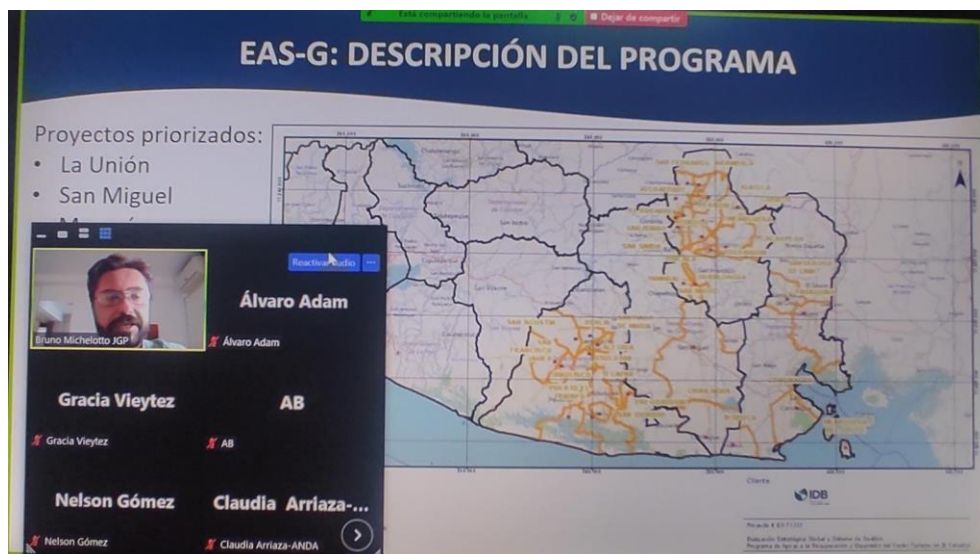
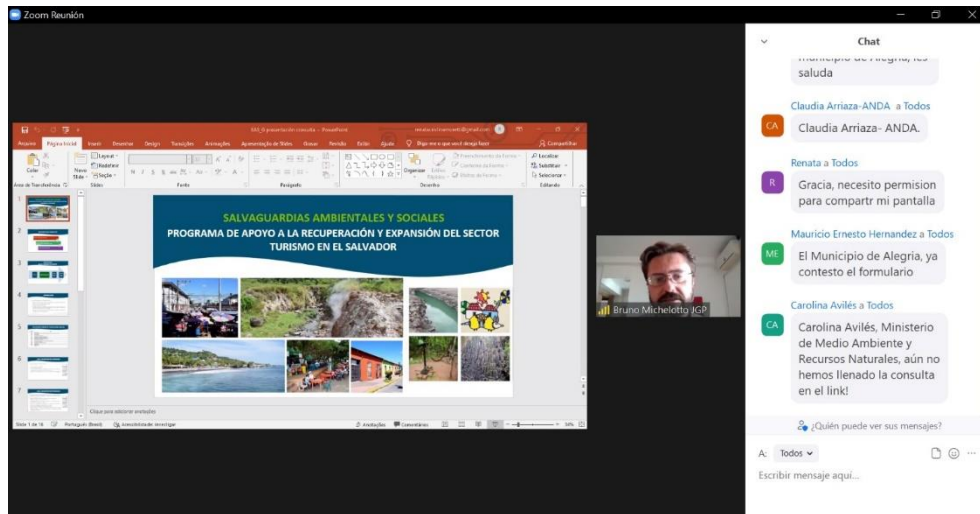
ME: El Municipio de Alegria, ya contesto el formulario

¿Quién puede ver sus mensajes?

A: Todos

Escribir mensaje aqui...





You are viewing Alvaro Adam's screen View Options

## EAS-G: IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES

Operación:

- Mejora de la calidad de los recursos hídricos
- Reducción del riesgo de contaminación del suelo y de las aguas subterráneas
- Alteración de la calidad del aire, proyectos de transporte
- Emisión de olores, ruidos y vibraciones en las proximidades de las plantas de tratamiento de efluentes
- Reducción de las emisiones de GEI
- Aumento de la oferta y calidad de
- Especulación inmobiliaria
- Desarrollo inmobiliario
- Generación de empleos
- Aumento de los ingresos
- Mejora de la calidad de la población
- Cambios positivos y negativos en el paisaje
- Mejora de las condiciones de la población
- Eliminación de la fauna oportunista

Participants: Renata, Bruno Michelotto JGP, Gracia Vieitez, Alvaro Adam

Unmute Start Video Participants Chat Show Screen Record Reactions Leave

You are viewing Alvaro Adam's screen View Options

## EAS-G: NORMAS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL Y SOCIAL DEL MPAS DEL BID MARCOS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL DE MITUR

BID	MITUR
NDAS 1: Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales	→ Plan de Control Ambiental de la Construcción → Programa de Gestión Ambiental y Social
NDAS 2: Trabajo y Condiciones Laborales	→ Programa de Gestión del Trabajo y Condiciones Laborales → Plan de Salud y Seguridad Laboral
NDAS 3: Eficiencia en el Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación	→ Programa de Control Ambiental de la Construcción → Plan de Gestión de Residuos
NDAS 4: Salud y Seguridad de la Comunidad	→ Plan de Gestión de Desastres Naturales / Respuesta a Emergencias
NDAS 5: Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario	→ Plan de Reasentamiento, Compensaciones y Restauración de M
NDAS 6: Conservación de la Biodiversidad y Gestión	→ Plan de Gestión de Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos
NDAS 7: Pueblos Indígenas	→ Plan de Pueblos Indígenas y Afrodescendientes
NDAS 8: Patrimonio Cultural	→ Plan de Gestión de los Patrimonios Arqueológico, Histórico y
NDAS 9: Igualdad de Género	→ Plan para la Igualdad de Género
NDAS 10: Participación de las Partes Interesadas y Divulgación de Información	→ Plan de Relaciones y Participación Comunitaria

Participants: Renata, Bruno Michelotto JGP, Gracia Vieitez, Alvaro Adam

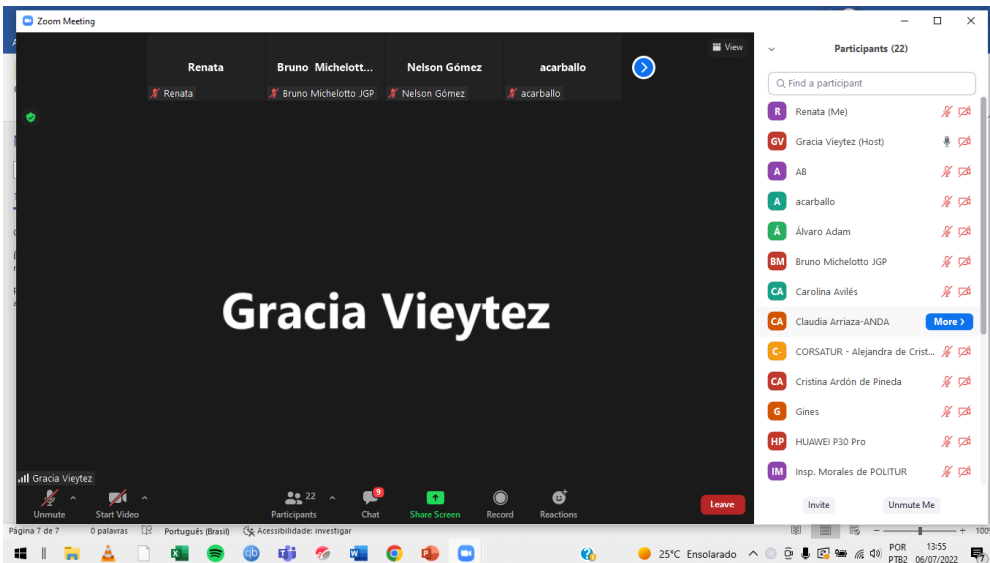
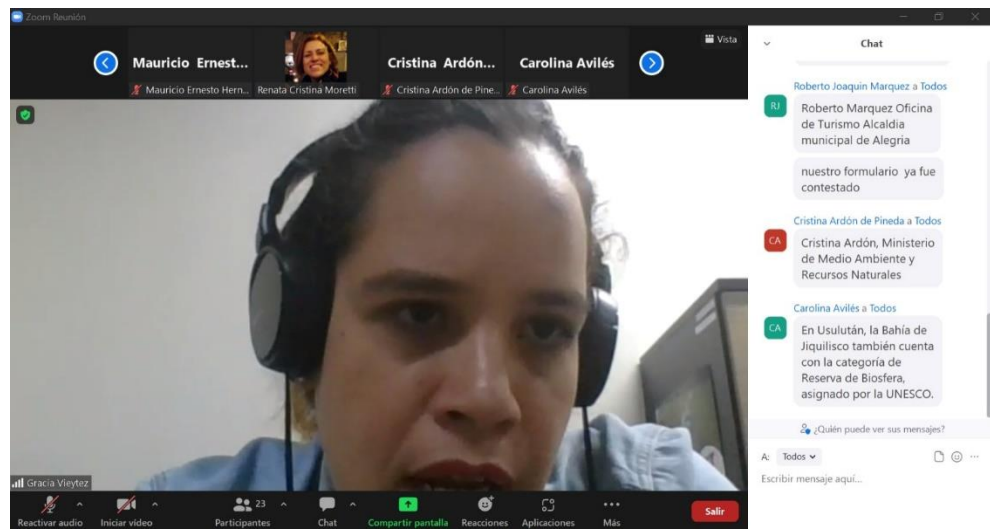
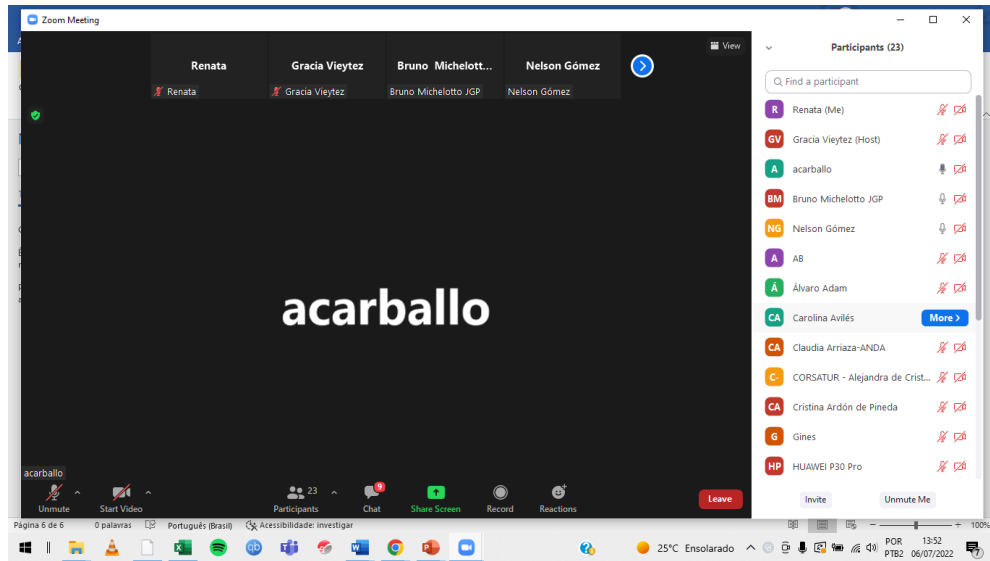
Unmute Start Video Participants Chat Show Screen Record Reactions Leave

Nelson Gómez

# Nelson Gómez

Participants: Renata, Bruno Michelotto JGP, Alvaro Adam

Unmute Start Video Participants Chat Show Screen Record Reactions Leave



Renata    Gracia Vieytez    Bruno Michelott...    Nelson Gómez

CORSATUR - Ale...

From Gracia Vieytez to Everyone

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=boQqu-YArlyvVrF8D5bYWHJ5GTRoeF5KtS48C\\_SKQ9UN...](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=boQqu-YArlyvVrF8D5bYWHJ5GTRoeF5KtS48C_SKQ9UN...)

Participants (21)

Find a participant

- Renata (Me)
- Gracia Vieytez (Host)
- Claudia Arriaza-ANDA
- Bruno Michelotto JGP
- CORSATUR - Alejandra de Crist...
- AB
- acarballo
- Álvaro Adam
- Carolina Avilés
- Cristina Ardón de Pineda
- Gines
- HUAWEI P30 Pro
- Insp. Morales de POLITUR

Unmute    Start Video    Participants    Chat    Share Screen    Record    Reactions    Leave

Renata    Gracia Vieytez    Nelson Gómez    RIVERA

Mauricio Ernest...

Participants (12)

Find a participant

- Renata (Me)
- Gracia Vieytez (Host)
- Mauricio Ernesto Hernandez
- acarballo
- Gines
- HUAWEI P30 Pro
- Insp. Morales de POLITUR
- Josué Rivera
- Mario Escolero ADEL Morazán
- Nelson Gómez
- RIVERA
- Roberto Joaquin Marquez

Unmute    Start Video    Participants    Chat    Share Screen    Record    Reactions    Leave

Hablando: Bruno Michelotto J...

Está compartiendo la pantalla    Dejar de compartir

# ¡MUCHAS GRACIAS



Chat

Roberto Joaquin Marquez: Gracias de Turismo Alcaldia municipal de Alegria

nuestro formulario ya fue contestado

Cristina Ardón de Pineda a Todos

Cristina Ardón, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Carolina Avilés a Todos

En Usulután, la Bahía de Jiquilisco también cuenta con la categoría de Reserva de Biosfera, asignado por la UNESCO.

¿Quién puede ver sus mensajes?

A: Todos

Escribir mensaje aquí...