



Operation Number: **DR-L1057**  
Year- PMR Cycle: **Second period Jan-Dec 2013**  
Last Update: **6/10/2014**  
PMR Validation Stage: **Validated by Representative**

Chief of Operations validation date: **06/25/2014**  
Division Chief validation date: **06/30/2014**  
Country Representative validation date: **06/30/2014**

Inter-American Development Bank - IDB  
Office of Strategic Planning and Development Effectiveness

Operation Profile

Basic Data

Operation name:	Santiago Water Supply Service Improvement Program	Loan Number:	2845/OC-DR
Executing Agency (EA):	Corporación del Acueducto y Alcantarilla do de Santiago		
Team Leader:	Grau Benaiges,Javier	Sector/Subsector:	WATER SUPPLY RURAL AND PERI-URBAN
Operation Type:	Loan Operation	Overall Stage:	Disbursing (From eligibility until all the loans are closed).
Lending Instrument:	Investment Loan	Country:	DOMINICAN REPUBLIC
Borrower:	REPUBLICA DOMINICANA	Convergence related Operation(s):	

Total Cost and Source

	Original IDB	Current Active IDB	Local Counterpart	Co-Financing/Country	Total operation cost - Original Estimate
DR-L1057	\$25,000,000.00	\$25,000,000.00	\$0.00	\$0.00	\$25,000,000.00

Available Funds (US\$)

	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Balance
DR-L1057	\$25,000,000.00	\$0.00	0.00%	\$25,000,000.00

Environmental and Social Safeguards

Main Operation	
Impacts Category:	B
Safeguard Performance Rating:	
Safeguard Performance Rating - Rationale:	

Reformulation Information

Main Operation	
Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Date of approval:	


Results Matrix

Impacts

No information related to this operation.

Outcomes

Outco me:	1 Acceso domicili ar a agua potable mejorado
Observ ation:	

Indicators		Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP		
1.1 Hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago		 RF	Households	0.00	2012	Informes de avance semestrales	Definición de mejorado: aumento s en relación a línea base en continuidad del servicio (12 o más horas/día)	P	0.00	0.00	0.00	0.00	15,667.00	40,878.00	3,413.00	59,958.00	
								P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	15,667.00	40,878.00	3,413.00	59,958.00	
		A															
1.2 Porcentaje de hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago.			Porcentaje	34.00	2012	Informes de Avance Semestrales	Definición de mejorado: aumento s en relación a línea de base en continuidad del servicio (12 horas/día)	P	0.00	34.00	34.00	34.00	41.00	59.00	60.00	60.00	
								P(a)	0.00	34.00	34.00	34.00	41.00	59.00	60.00	60.00	
		A															
Outcome:	2 Niveles de continuidad del servicio mejorado en los Hogares del área metropolitana de Santiago																
Observation:																	
Indicators		Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP		
2.1 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Excelente" en el área metropolitana de Santiago			Porcentaje	11.00	2012	Informes de avance semestrales		P	0.00	11.00	11.00	11.00	13.00	18.00	18.00	18.00	
								P(a)	0.00	11.00	11.00	11.00	13.00	18.00	18.00	18.00	
		A															
2.2 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Bueno" en el área metropolitana de Santiago			Porcentaje	23.00	2012	Informes de avance semestral		P	0.00	23.00	23.00	23.00	28.00	41.00	42.00	42.00	
								P(a)	0.00	23.00	23.00	23.00	28.00	41.00	42.00	42.00	
		A															

2.3 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Regular" en el área metropolitana de Santiago		porcentaje	34.00	2012	Informes de avance semestrale s									
	<b>P</b>						0.00	34.00	34.00	34.00	32.00	31.00	31.00	31.00
	<b>P(a)</b>						0.00	34.00	34.00	34.00	32.00	31.00	31.00	31.00
	<b>A</b>													
2.4 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Precario" en el área metropolitana de Santiago		Porcentaje	30.00	2012	informes de avance semestrale s									
	<b>P</b>						0.00	30.00	30.00	30.00	26.00	10.00	9.00	9.00
	<b>P(a)</b>						0.00	30.00	30.00	30.00	26.00	10.00	9.00	9.00
	<b>A</b>													
2.5 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Critico" en el área metropolitana de Santiago		Porcentaje	2.00	2012	Informes de avance semestrale s									
	<b>P</b>						0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.00	0.00
	<b>P(a)</b>						0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.00	0.00
	<b>A</b>													

Indicators		Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013		2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP
5.1 Sistema de Control Interno de CORAASAN operando bajo prácticas internacionales, generalmente aceptadas (sistema)			Sistema	0.00	2012	Informes de avance semestrales		P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
								P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
		A														
Outcome:	6 Codigo de Etica de CORAASAN															
Observation:																
Indicators		Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013		2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP
6.1 Informes Anuales de Ética presentados al Consejo de Directores (informe)			Informe	0.00	2012	Resoluciones del Consejo de Directores Informes de avance semestrales (período julio-diciembre).		P	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00
								P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00
		A														
Outcome:	7 Eficiencia Indice Cobranza															
Observation:																

							2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP	
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations									
7.1 Eficiencia de Cobranza (recaudación sobre Facturación) (porcentaje)		Porcentaje	69.00	2012	Estados Financieros Auditados de CORAASAN	Nota: la meta de este indicador será confirmada una vez concluya la consultoría financiada por la CT DR-T1085 ¿Diseños de Ingeniería y Factibilidad del Programa¿, que incluye el análisis comercial y tarifario de la empresa.	P	0.00	69.00	69.00	69.00	69.00	69.00	74.00	74.00
	P(a)						0.00	69.00	69.00	69.00	69.00	69.00	74.00	74.00	
	A														
Outcome:	8 Laboratorios certificados en calidad del agua														
Observation:															
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP	
8.1 Laboratorios certificados de calidad de agua (laboratorios acumulados)		Laboratorios acumulados	0.00	2012	Informes de avance semestrales Documento de la autoridad competente otorgando la certificación		P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00
	P(a)						0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	
	A														
Outcome:	9 Usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención														
Observation:															

Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP
9.1 Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado en el área de intervención		Porcentaje		2012	Resultados de las Encuestas de satisfacción de clientes.	La línea base será levantada con la encuesta de satisfacción a ser realizada al inicio del proyecto. El resultado al final del programa indica un aumento porcentual respecto al dato de la línea base (usuarios satisfechos)	P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	25.00
							P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	25.00
							A							

Outcome:	10 Mayor participación de la mujer en aspectos gerenciales de la empresa.
Observation:	

Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP
10.1 Mujeres capacitadas en uso de sistemas integrados de información gerencial (porcentaje)		Procentaje	0.00	2012	Informes de avance semestrales		P					0.00	50.00	50.00
							P(a)					0.00	50.00	50.00
							A							
10.2 Mujeres capacitadas en principios contables y prácticas de control interno internacionalmente aceptados (porcentaje)		Porcentaje	0.00	2012	Informes de Avance Semestrales		P					0.00	50.00	50.00
							P(a)					0.00	50.00	50.00
							A							

Outputs: Annual Physical and Financial Progress

Inversiones en Infraestructura de Agua Potable		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure	2013		EOP	2013		EOP
Redes de distribución de agua potable construidas (km)	Kilómetros	P		60.00	P		14,800,000.00
		P(a)	0.00	60.00	P(a)	0.00	14,800,000.00
		A			A		
Tanques de almacenamiento construidos (tanque)	Tanques	P		4.00	P		2,200,000.00
		P(a)	0.00	4.00	P(a)	0.00	2,200,000.00
		A			A		
Macromedidores nuevos instalados (macromedidor)	Macromedidores	P		22.00	P		370,000.00
		P(a)	0.00	22.00	P(a)	0.00	370,000.00
		A			A		
Estaciones de bombeo de agua rehabilitadas (estación de bombeo)	Estaciones de bombeo	P		3.00	P		1,360,000.00
		P(a)	0.00	3.00	P(a)	0.00	1,360,000.00
		A			A		
Obras de captación rehabilitadas (obra de captación)	Obra de captación	P		1.00	P		270,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	270,000.00
		A			A		
Planta de tratamiento de agua potable rehabilitada (planta)	Plantas	P		1.00	P		1,000,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	1,000,000.00
		A			A		
Apoyo a la Gestión Institucional		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure	2013		EOP	2013		EOP
Auditorías externas de los estados financieros de la empresa realizadas (auditoría externa)	Auditorias	P		5.00	P		475,000.00
		P(a)	0.00	5.00	P(a)	0.00	475,000.00
		A			A		
Código de Ética Aprobado y diseminado al personal (código de ética)	Codigo de etica	P		1.00	P		20,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	20,000.00
		A			A		
Planes de acción de Gobierno Corporativo y Auditoría Interna aprobados (plan de acción)	Plan de acción	P		2.00	P		425,000.00
		P(a)	0.00	2.00	P(a)	0.00	425,000.00
		A			A		
Estudio de Tarifa y Subsidio (Programa de Agua Social) elaborado (estudio)	Programa	P		1.00	P		115,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	115,000.00
		A			A		
Encuesta de Satisfacción al Cliente realizadas (encuesta)	Encuestas	P		4.00	P		60,000.00
		P(a)	0.00	4.00	P(a)	0.00	60,000.00
		A			A		
Sistema para la integración de programas de información gerencial administrativa, operativa y comercial, adquiridos e instalados (equipos y aplicaciones)	Sistema	P		1.00	P		500,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	500,000.00
		A			A		
Talleres de Capacitación en "uso de sistemas integrados de información gerencial" realizados (taller)	Talleres	P		3.00	P		50,000.00
		P(a)	0.00	3.00	P(a)	0.00	50,000.00
		A			A		
Talleres de Capacitación en "Principios Contables y prácticas de Control Interno internacionalmente aceptados", implementados (taller)	Talleres	P		3.00	P		50,000.00
		P(a)	0.00	3.00	P(a)	0.00	50,000.00
		A			A		

Nuevo Sistema Informático de Atención al Cliente implementado (sistema)	Sistema	P		1.00	P		150,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	150,000.00
		A			A		
Micromedidores instalados (micromedidor)	Micromedidores	P		14,000.00	P		600,000.00
		P(a)	0.00	14,000.00	P(a)	0.00	600,000.00
		A			A		
Laboratorios de calidad de agua potable y aguas residuales equipados (laboratorios)	Laboratorios acumulados	P		2.00	P		155,000.00
		P(a)	0.00	2.00	P(a)	0.00	155,000.00
		A			A		
Campaña de concienciación ciudadana sobre higiene y mantenimiento de sistemas de saneamiento individual realizada (campaña)	Campaña	P		5.00	P		100,000.00
		P(a)	0.00	5.00	P(a)	0.00	100,000.00
		A			A		
Plan de mantenimiento de micromedidores elaborado	Plan	P		1.00	P		235,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	235,000.00
		A			A		
Asistencia técnica para la certificación de los laboratorios de calidad de agua y aguas residuales finalizada	Estudios	P		1.00	P		45,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	45,000.00
		A			A		
Administracion del Programa							
Costos Concurrentes							
Contingencias							

Other Cost		2013	Cost
Unidad Ejecutora del Programa (US\$560,000) y supervisión obras (US\$900,000)	P	\$0.00	\$1,460,000.00
	P(a)	\$0.00	\$1,460,000.00
	A		
Auditoria del programa (US\$100,000) y costos de Supervision y Evaluacion del Programa (US\$100,000)	P		\$200,000.00
	P(a)	\$0.00	\$200,000.00
	A		
Costos asignados para contingencias	P		\$360,000.00
	P(a)	\$0.00	\$360,000.00
	A		
Total Cost		2013	Total Cost
	P		\$25,000,000.00
	P(a)		\$23,665,000.00
	A		

## Changes to the Matrix

No information related to this operation.

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains.