



Operation Number: **DR-L1057**  
Year- PMR Cycle: **First period Jan-Jun 2016**  
Last Update: **10/7/2016**  
PMR Validation Stage: **Validated by Chief of Operations**

Chief of Operations validation date: **10/20/2016**  
Division Chief validation date:  
Country Representative validation date:

Inter-American Development Bank - IDB  
Office of Strategic Planning and Development Effectiveness

Operation Profile

Basic Data

Operation name:	Santiago Water Supply Service Improvement Program	Loan Number:	2845/OC-DR
Executing Agency (EA):	Corporación del Acueducto y Alcantarilla do de Santiago		
Team Leader:	Delaunay,Thierry	Sector/Subsector:	WATER SUPPLY RURAL AND PERI-URBAN
Operation Type:	Loan Operation	Overall Stage:	Disbursing (From eligibility until all the Operations are closed)
Lending Instrument:	Investment Loan	Country:	DOMINICAN REPUBLIC
Borrower:	REPUBLICA DOMINICANA	Convergence related Operation(s):	

Total Cost and Source

	Original IDB	Current Active IDB	Local Counterpart	Co-Financing/Country	Total operation cost - Original Estimate
DR-L1057	\$25,000,000.00	\$25,000,000.00	\$0.00		\$25,000,000.00

Available Funds (US\$)

	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Balance
DR-L1057	\$25,000,000.00	\$7,000,000.00	28.00%	\$18,000,000.00

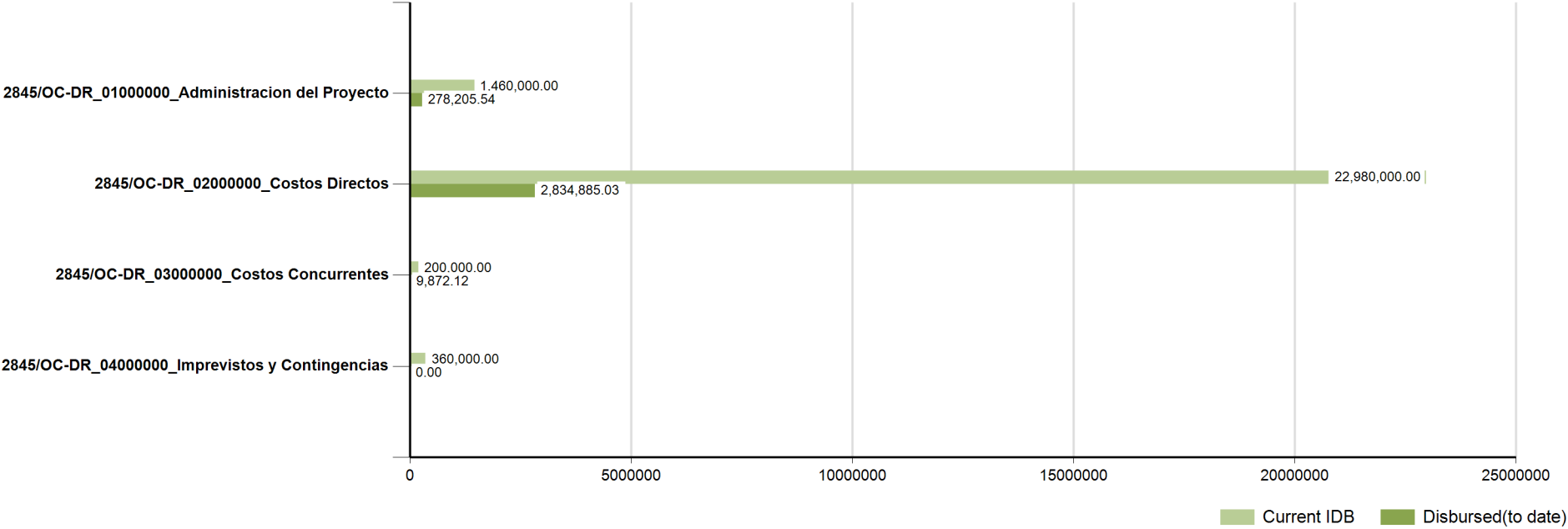
Environmental and Social Safeguards

Main Operation	
Impacts Category:	B
Safeguard Performance Rating:	
Safeguard Performance Rating - Rationale:	

Reformulation Information

Main Operation	
Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Date of approval:	

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)




## Results Matrix

## Impacts

No information related to this operation.

## Outcomes

Outcome:	1 Mejorar el acceso domiciliar a agua potable en Santiago														
Observation:															
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP	
1.1 Hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago		Households (#)	0.00	2012	Informes de avance semestrales	Definición de mejorado: aumento s en relación a línea base en continuidad del servicio (12 o más horas/día)	P	0.00	0.00	0.00	0.00	15,667.00	40,878.00	3,413.00	59,958.00
							P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	15,667.00	40,878.00	3,413.00	59,958.00
	A								0.00	0.00				0.00	
1.2 Porcentaje de hogares con acceso domiciliar a agua potable mejorado en el área metropolitana de Santiago.		Porcentaje	34.00	2012	Informes de Avance Semestrales	Definición de mejorado: aumento s en relación a línea de base en continuidad del servicio (12 horas/día)	P	0.00	34.00	34.00	34.00	41.00	59.00	60.00	60.00
							P(a)	0.00	34.00	34.00	34.00	41.00	59.00	60.00	60.00
	A								34.00	34.00				34.00	
Outcome:	2 Mejorar los niveles de continuidad del servicio en los Hogares de Santiago														
Observation:															
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP	
2.1 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Excelente" en el área metropolitana de Santiago		Porcentaje	11.00	2012	Informes de avance semestrales		P	0.00	11.00	11.00	11.00	13.00	18.00	18.00	18.00
							P(a)	0.00	11.00	11.00	11.00	13.00	18.00	18.00	18.00
	A								11.00	11.00				11.00	

2.2 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Bueno" en el área metropolitana de Santiago		Porcentaje	23.00	2012	Informes de avance semestral		<b>P</b>	0.00	23.00	23.00	23.00	28.00	41.00	42.00	42.00
	<b>P(a)</b>						0.00	23.00	23.00	23.00	28.00	41.00	42.00	42.00	
	<b>A</b>								23.00	23.00				23.00	
2.3 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Regular" en el área metropolitana de Santiago		porcentaje	34.00	2012	Informes de avance semestrale s		<b>P</b>	0.00	34.00	34.00	34.00	32.00	31.00	31.00	31.00
	<b>P(a)</b>						0.00	34.00	34.00	34.00	32.00	31.00	31.00	31.00	
	<b>A</b>								34.00	34.00				34.00	
2.4 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Precario" en el área metropolitana de Santiago		Porcentaje	30.00	2012	informes de avance semestrale s		<b>P</b>	0.00	30.00	30.00	30.00	26.00	10.00	9.00	9.00
	<b>P(a)</b>						0.00	30.00	30.00	30.00	26.00	10.00	9.00	9.00	
	<b>A</b>								30.00	30.00				30.00	
2.5 Porcentaje de hogares con nivel de continuidad del servicio "Crítico" en el área metropolitana de Santiago		Porcentaje	2.00	2012	Informes de Avance semestrale s		<b>P</b>	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.00	0.00
	<b>P(a)</b>						0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.00	0.00	
	<b>A</b>								2.00	2.00				2.00	
<b>Outcome:</b>	3 Reducir el porcentaje del costo de la Energía Eléctrica en los costos operativos de Coraasan														
<b>Observation:</b>															
<b>Indicators</b>	<b>Flags*</b>	<b>Unit of Measure</b>	<b>Baseline</b>	<b>Baseline Year</b>	<b>Means of verification</b>	<b>Observations</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>EOP</b>	
3.1 Porcentaje costo de Energía Eléctrica / Costos Operativos Totales		Porcentaje	29.00	2012	Facturas de electricidad y resultados Contable de CORAASAN		<b>P</b>	0.00	29.00	29.00	29.00	29.00	26.00	26.00	26.00
	<b>P(a)</b>						0.00	29.00	29.00	29.00	28.00	26.00	26.00	26.00	
	<b>A</b>								29.00	25.19				25.19	
<b>Outcome:</b>	4 Reducir las Aguas No facturadas de CORAASAN														
<b>Observation:</b>															
<b>Indicators</b>	<b>Flags*</b>	<b>Unit of Measure</b>	<b>Baseline</b>	<b>Baseline Year</b>	<b>Means of verification</b>	<b>Observations</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>EOP</b>	
4.1 Aguas No facturadas (1-Vol Fact/Vol prod)		Porcentaje	75.00	2014	Informes de avance semestrale s		<b>P</b>	0.00	75.00	75.00	72.00	70.00	66.00	62.00	62.00
	<b>P(a)</b>						0.00	75.00	75.00	72.00	70.00	66.00	62.00	62.00	
	<b>A</b>								75.00	72.10				72.10	
<b>Outcome:</b>	5 Incrementar los montos facturados por Coraasan														

Observation:																	
		Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013		2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP
5.1 Número de clientes facturados			Clientes	150,000.00	2014	Informe comercial anual de CORAASAN	Nota: la meta de este indicador será confirmada una vez concluya la consultoría financiada por la CT DR-T1085 ¿Diseños de Ingeniería y Factibilidad del Programa¿, que incluye el análisis comercial y tarifario de la empresa.	P	0.00	150,000.00	150,000.00	154,000.00	160,000.00	170,000.00	180,000.00	180,000.00	
								P(a)	0.00	150,000.00	150,000.00	154,000.00	160,000.00	170,000.00	180,000.00	180,000.00	
								A			150,000.00	152,823.00				152,823.00	
Outcome:		6 Suministrar agua apta para el consumo humano															
Observation:																	
		Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013		2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP
6.1 Laboratorios certificados de calidad de agua (laboratorios acumulados)			Laboratorios acumulados	0.00	2012	Informes de avance semestrales Documentos de la autoridad competente otorgando la certificación		P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00
								P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	2.00	
								A			0.00	0.00				0.00	
6.1 Muestras de agua según normas			Porcentaje	0.00	2014	Informe mensual del Laboratorio de CORAASAN		P									
								P(a)									
								A				0.00				0.00	
Outcome:		7 Incrementar el nivel de satisfacción en Santiago de los usuarios de Coraasan															

Observation:															
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations									
							2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	EOP	
7.1 Incremento del Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio prestado en Santiago		Porcentaje	0.00	2015	Resultados de las Encuestas de satisfacción de clientes.	La línea base será levantada a con la encuesta de satisfacción a ser realizada al inicio del proyecto. El resultado al final del programa indica un aumento porcentual respecto al dato de la línea base (usuarios satisfechos)	P	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	10.00	20.00	20.00
							P(a)	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	10.00	20.00	20.00
							A			0.00	0.00				0.00

-  RF - Contribution
-  RF - Alignment
-  RF - Strategic Alignment
-  RF - Strategic Alignment during Execution
-  SI - Sector Indicator
-  CI - Country Indicator
-  PG - Pro-Gender
-  PE - Pro-Ethnicity

Outputs: Annual Physical and Financial Progress

Inversiones en Infraestructura de Agua Potable		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure		2016	EOP		2016	EOP
Redes de distribución de agua potable construidas (km)	Kilómetro	P	0.00	60.00	P	0.00	13,411,166.00
		P(a)	0.00	60.00	P(a)	0.00	13,240,711.64
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Tanques de almacenamiento construidos (tanque)	Tanque	P	0.00	3.00	P	0.00	5,037,750.00
		P(a)	0.00	3.00	P(a)	0.00	5,037,750.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Macromedidores fijos nuevos instalados (macromedidor)	Macromedidor	P	52.00	52.00	P	239,989.00	587,284.00
		P(a)	39.00	52.00	P(a)	194,300.18	577,759.63
		A	0.00	13.00	A	164,713.00	548,172.45
Estaciones de bombeo de agua rehabilitadas (estación de bombeo)	Estación de bombeo	P	3.00	4.00	P	1,542,800.00	2,075,000.00
		P(a)	3.00	4.00	P(a)	838,453.20	2,075,000.00
		A	2.00	2.00	A	788,920.00	1,812,654.80
Planta de tratamiento de agua potable La Noriega rehabilitada (planta)	Planta	P	0.00	1.00	P	0.00	100,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	100,000.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Apoyo a la Gestión Institucional		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure		2016	EOP		2016	EOP
Plan de adopción de normas internacionales de información financiera implementado	Plan	P	0.00	1.00	P	35,000.00	300,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	300,000.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Planes de fortalecimiento de Gobierno Corporativo implementados	Plan	P	2.00	4.00	P	48,000.00	90,000.00
		P(a)	0.00	4.00	P(a)	0.00	90,000.00
		A	0.00	0.00	A	12,145.00	12,145.00
Encuesta de Satisfacción al Cliente realizadas	Encuesta	P	1.00	4.00	P	15,000.00	60,000.00
		P(a)	1.00	4.00	P(a)	15,000.00	60,000.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Sistema para la integración de programas de información gerencial administrativa, operativa y comercial funcionando	Sistema	P	0.00	1.00	P	50,000.00	625,000.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	50,000.00	625,000.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Nuevo Sistema Informático de Atención al Cliente implementado	Sistema	P	1.00	1.00	P	110,000.00	110,000.00
		P(a)	1.00	1.00	P(a)	110,000.00	110,000.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Micromedidores instalados	Micromedidor	P	0.00	8,000.00	P	735,250.00	815,250.00
		P(a)	0.00	8,000.00	P(a)	10,000.00	815,250.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Laboratorios de calidad de agua potable y aguas residuales certificados	Numero de Laboratorio	P	0.00	2.00	P	28,500.00	210,000.00
		P(a)	0.00	2.00	P(a)	28,500.00	210,000.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Campañas de comunicación sobre la gestión técnica y comercial de Coraasan realizadas	Campaña	P	1.00	4.00	P	12,500.00	50,000.00
		P(a)	1.00	4.00	P(a)	12,500.00	50,000.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
Catastro de redes elaborado y digitalizado	Catastro	P		1.00	P	0.00	25,000.00
		P(a)		1.00	P(a)	0.00	24,343.00
		A		1.00	A	0.00	24,343.00
Plan estatégico de Agua para Santiago elaborado	Plan Estratégico	P	1.00	1.00	P	189,075.00	394,150.00
		P(a)	1.00	1.00	P(a)	492,803.53	579,130.91
		A	0.00	0.00	A	141,803.00	228,130.38

Sistema de control de dominio, correo, firewall y almacenamiento actualizado	Sistema	P	0.00	1.00	P	0.00	244,000.00
		P(a)		1.00	P(a)	210,016.80	233,352.00
		A	0.00	1.00	A	207,360.00	230,695.20

Other Cost			2016	Cost
Unidad Ejecutora del Programa (US\$634,000))	P		\$115,409.00	\$749,150.00
	P(a)		\$115,409.00	\$737,976.81
	A		\$51,865.00	\$278,205.81
Auditoria del programa (US\$100,000) y costos de Supervision y Evaluacion del Programa (US\$100,000)	P		\$25,000.00	\$116,250.00
	P(a)		\$32,908.67	\$133,726.01
	A		\$36,642.00	\$36,642.00
Total Cost			2016	Total Cost
	P		\$3,146,523.00	\$25,000,000.00
	P(a)		\$2,109,891.38	\$25,000,000.00
	A		\$1,403,448.00	\$3,170,988.64

### Changes to the Matrix

No information related to this operation.

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report’s publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains.