

## **HAITÍ**

# **NUEVAS TECNOLOGÍAS Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL EN EL GOBIERNO DE HAITÍ**

**(HA-L1051)**

## **PROPUESTA DE FINANCIAMIENTO NO REEMBOLSABLE**

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por Silvana Rubino-Hallman (ICF/ICS), jefe de equipo; Paloma Baena (ICF/ICS); Dana King (ICF/ICS); Gary Olius (ICS/CHA); Joana Pascual Jordana (MIF/MIF); Hyun Jung Lee (LEG/SGO); Jorge Quinteros (PDP/PFM); Ariel Rodríguez (PDP/CHA); Marise Étienne Salnave (PDP/CHA); Valeria Wedolowski (ICF/ICS); y Marlene Sam, consultora.

## ÍNDICE

### RESUMEN DEL PROYECTO

I.	DESCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS .....	1
A.	Antecedentes y justificación .....	1
B.	Estrategia del programa .....	4
C.	Objetivo y descripción del programa.....	5
D.	Indicadores de resultados clave .....	12
II.	ESTRUCTURA DEL FINANCIAMIENTO Y RIESGOS PRINCIPALES .....	12
A.	Financiamiento y condiciones contractuales .....	12
B.	Riesgos de salvaguardias ambientales y sociales .....	13
C.	Riesgos fiduciarios y de adquisiciones .....	14
D.	Otros riesgos y asuntos clave .....	15
III.	PLAN DE EJECUCIÓN Y GESTIÓN .....	16
A.	Resumen de las disposiciones de ejecución.....	16
B.	Beneficiarios .....	16
C.	Organismo ejecutor .....	17
D.	Otras consideraciones para la ejecución .....	17
E.	Valor agregado del Banco.....	18
F.	Auditoría.....	18
G.	Seguimiento y evaluación .....	18

## ANEXOS

Anexo I	Resumen de la Matriz de Efectividad en el Desarrollo
Anexo II	Marco de resultados
Anexo III	Plan sinóptico de adquisiciones y contrataciones

Enlaces electrónicos (requeridos)	
1.	Plan de actividades para el primer desembolso y para los primeros 18 meses de ejecución <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35177023">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35177023</a>
2.	Plan de seguimiento y evaluación <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35176761">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35176761</a>
3.	Plan integral de adquisiciones y contrataciones <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35191699">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35191699</a>
4.	Formulario de análisis de salvaguardias para la selección y clasificación de proyectos <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35177016">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35177016</a>

Enlaces electrónicos (opcionales)	
1.	Presupuesto detallado <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35191612">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35191612</a>
2.	Plan de ejecución del proyecto <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35191681">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35191681</a>
3.	Términos de referencia para el Director de la Secretaría Técnica <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35219297">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35219297</a>
4.	Evaluación de la capacidad tecnológica actual del Gobierno de Haití realizada por el GTIC <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35220208">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35220208</a>
5.	Explicación de la alianza con Microsoft <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=xxxxxxx">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=xxxxxxx</a>
6.	Ayuda memoria de la reunión con el PNUD <a href="http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35229856">http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=35229856</a>

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

CIRH	Commission Intérimaire pour la Reconstruction d’Haïti [Comisión Interina para la Reconstrucción de Haití]
GTIC	Groupe de Travail sur les Technologies de l’Information et de la Communication [Grupo de Trabajo sobre Tecnologías de la Información y las Comunicaciones]
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
USAID	Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

## RESUMEN DEL PROYECTO

### HAÍTÍ

## NUEVAS TECNOLOGÍAS Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL EN EL GOBIERNO DE HAÍTÍ (HA-L1051)

Términos y condiciones financieras			
Beneficiario: República de Haití		Período de desembolso:	24 meses
Organismo ejecutor: Oficina del Primer Ministro		Moneda:	Dólares estadounidenses
Fuente	Monto		
Facilidad de Financiamiento No Reembolsable del BID	(US\$)3.000.000		
Otros/cofinanciamiento	(US\$)700.000		
Local	0		
Total	(US\$)3.700.000		
Esquema del proyecto			
<b>Objetivo y descripción del proyecto:</b> El objetivo del programa es poner en operación una plataforma tecnológica y las aplicaciones correspondientes para facilitar la colaboración y el intercambio de información de manera transparente y eficaz entre los órganos gubernamentales, la Comisión Interina para la Reconstrucción de Haití (CIRH) y otros socios, como un instrumento determinante para que el Gobierno de Haití y la CIRH dirijan las actividades de reconstrucción y, al mismo tiempo, establecer las condiciones necesarias para fortalecer la capacidad institucional del Gobierno de Haití a largo plazo mediante la elaboración de una guía para la formación de capacidad institucional sostenible.			
<b>Condiciones contractuales especiales:</b> Como condición previa al primer desembolso se deberá demostrar la creación de la Secretaría Técnica del Comité Interministerial para la gestión de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití (que también servirá de Unidad Ejecutora del Programa) y la contratación de la persona principal encargada de esta iniciativa. Estas condiciones deberán cumplirse mediante una carta del Primer Ministro dirigida al Banco en la que se confirmen estas acciones (véase el párrafo 1.19).			
<b>Excepciones a políticas del Banco:</b> Ninguna.			
<b>El proyecto califica como:</b> SEQ [   ]      PTI [   ]      Sector [   ]      Geográfica [   ]      % de beneficiarios [   ]			

## I. DESCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS

### A. Antecedentes y justificación

- 1.1 En el Programa de Modernización del Estado de marzo de 2008 se indicó la intención del Gobierno de Haití de embarcar al país en un proyecto de gobernanza electrónica, a fin de aumentar la eficacia y la eficiencia de la administración pública. La iniciativa contemplaba la implementación de una plataforma de gobernanza electrónica para mejorar la gestión de la información pública. En enero de 2009, el Presidente de la República de Haití creó el Grupo de Trabajo sobre Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (GTIC) con la misión de elaborar un plan estratégico de tecnologías de la información y de las comunicaciones y un plan de gobernanza electrónica.
- 1.2 La destrucción masiva provocada por el terremoto del 12 de enero de 2010 requiere que se ponga en práctica un enorme esfuerzo de reconstrucción y convierte en prioridad suprema la satisfacción de las necesidades más urgentes de la población. Ante la situación crítica, los amplios daños a la infraestructura y las necesidades apremiantes del pueblo haitiano, se ha producido un flujo mundial sin precedentes de recursos y compromisos de ayuda. En la reciente conferencia internacional de donantes en la sede de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) se comprometieron más de US\$9.800 millones<sup>1</sup>, por lo menos 53% para los próximos 18 meses, que se manejarán a través de la Comisión Interina para la Reconstrucción de Haití (CIRH), una institución oficial cuyo mandato jurídico será ayudar al Gobierno de Haití en la gestión de la reconstrucción<sup>2</sup>.
- 1.3 La cantidad de muertes y la magnitud de la destrucción que generó el terremoto de Haití requerirán una dirección sólida, coordinada y eficiente del Gobierno de Haití. Los efectos del terremoto perjudicaron directamente la infraestructura y al personal del gobierno y minaron su capacidad para dirigir las actividades de reconstrucción. Asimismo, la mayoría de los registros impresos se perdieron y la generalidad de los sistemas de información existentes se dañaron, en el mejor de los casos, y en su mayor parte quedaron destruidos. En este contexto, la gestión de la información será crucial, no solamente para asegurar la distribución oportuna, adecuada y eficaz de los recursos de ayuda, sino para institucionalizar la transparencia y fomentar la rendición de cuentas en su manejo<sup>3</sup>.
- 1.4 Para que las autoridades del Gobierno de Haití puedan dirigir las actividades de reconstrucción y suministrar servicios gubernamentales extremadamente

---

<sup>1</sup> Véase <http://www.haiticonference.org/story.html>.

<sup>2</sup> Establecida mediante la Orden del 21 de abril de 2010, de conformidad con los artículos 7(17) y 14 de la Ley de enmienda del 15 de abril de 2010 de la Ley de Estado de Emergencia del 9 de septiembre de 2008 (IDBDocs #35169992).

<sup>3</sup> En situaciones semejantes de desastre se ha hecho evidente que la gestión oportuna de la información y el fortalecimiento de la capacidad gubernamental para dirigir las actividades de reconstrucción son factores determinantes del éxito, hecho que se documentó particularmente en el caso de las actividades de reconstrucción posteriores al maremoto.

necesarios, la disponibilidad de información confiable y la capacidad de manejarla en tiempo real pasan a ser requisitos urgentes para que la respuesta sea ágil y eficaz. Además, la situación crítica pronto se agudizará a causa de la próxima temporada de lluvias, lo que aumentará la demanda de necesidades y servicios básicos. Por lo tanto, garantizar resultados y promover la transparencia y la rendición de cuentas en las actividades de reconstrucción adquieren importancia fundamental para el Gobierno de Haití y sus socios internacionales.

- 1.5 Con el transcurso del tiempo, cada vez más donantes internacionales y otros socios en las actividades de reconstrucción responderán a esta situación creando sus propios sistemas de información. Lo más probable es que a partir de ello se generen desigualdades en la capacidad de gestión de la información en las distintas entidades públicas, posiblemente porque en las fases iniciales de la reconstrucción sus prioridades se concentrarán en ciertos sectores, lo que hará que se creen acervos de información internos y externos aislados.
- 1.6 Aunque los sistemas de información ad hoc podrían servir como una solución necesaria a corto plazo, a largo plazo no mejorarán la capacidad del gobierno de dirigir el proceso de reconstrucción y socavarán los esfuerzos de fortalecimiento de capacidad en todo el sector público de Haití, lo que planteará importantes desafíos para la eficiencia y el impacto de las actividades de reconstrucción, puesto que (i) se limitará el acceso a la información para el Gobierno de Haití por el uso de sistemas exclusivos y que requerirán capacitación especializada para tener acceso a la información, (ii) se obviarán las necesidades de sostenibilidad, incluida la capacidad del Gobierno de Haití, para su mantenimiento y mejora y (iii) se favorecerá la creación de múltiples “acervos aislados de información” dispersos en los distintos órganos públicos, lo que afectará negativamente la coordinación en el sector público. Además, el hecho de que la información esté dispersa socavará la rendición de cuentas, lo cual dificultará la coordinación en la generación de informes y multiplicará innecesariamente los niveles de burocracia para divulgar la información. En términos generales, además de que su utilidad se limita al corto plazo, los acervos de información internos y externos aislados podrían conducir no solamente a una dependencia de fuentes de información externas para la ejecución de funciones básicas a cargo del Gobierno de Haití, sino también a una menor capacidad de coordinación en el sector público, con importantes consecuencias en términos de planificación, ejecución, seguimiento y rendición de informes.
- 1.7 Lecciones aprendidas pertinentes sobre el uso de nuevas tecnologías para la transformación del gobierno: en los últimos veinte años, los gobiernos de todo el mundo han invertido en tecnologías de la información y las comunicaciones para mejorar la eficiencia de sus procesos y la calidad en la prestación de servicios gubernamentales. El potencial es obvio: desde el uso básico de una página virtual para publicar información sobre un ministerio o para ofrecer acceso a sus formularios hasta la realización de transacciones gubernamentales completas en línea y la eliminación del uso de papel, las nuevas tecnologías son herramientas poderosas para aumentar la eficiencia, la transparencia y la sensibilidad de los

gobiernos a las demandas de la ciudadanía, lo que mejora la calidad de los servicios gubernamentales y reduce los costos de transacción para los ciudadanos y otras partes interesadas.

- 1.8 Las lecciones aprendidas a partir del uso eficaz de nuevas tecnologías en iniciativas gubernamentales demuestra que es imperativo evitar los enfoques tradicionales que favorecen el desarrollo de soluciones aisladas de tecnología de la información para resolver problemas específicos dentro de un organismo, dependencia o incluso un solo servicio gubernamental. Este tipo de enfoque es ineficiente, genera incompatibilidades entre los sistemas gubernamentales, exige más recursos financieros, humanos e informáticos y provoca la creación de acervos de información aislados y falta de coordinación entre las entidades públicas, lo que restringe gravemente la capacidad de los gobiernos de operar sin contratiempos y suministrar servicios gubernamentales de buena calidad.
- 1.9 Aumentar al máximo el impacto de las nuevas tecnologías en la transformación del gobierno no es un lujo, sino una necesidad, para un gobierno que se propone aumentar la transparencia y la eficiencia en la gestión de sus recursos, articular eficazmente las demandas de sus ciudadanos y prestar servicios gubernamentales de alta calidad accesibles a toda su población. Asimismo, el uso generalizado de los dispositivos móviles plantea oportunidades para salvar finalmente la brecha digital y un potencial enorme como vía para la prestación de servicios gubernamentales. La baja en los precios hace accesibles éstas y otras tecnologías nuevas, y los avances tecnológicos permiten mayor flexibilidad, colaboración interagencial y más seguridad.
- 1.10 En países que enfrentan tantos desafíos como Haití, el uso de las nuevas tecnologías, en especial en el sector público, no sólo aumenta la competitividad en el sector privado, establece mejores condiciones para el crecimiento económico y permite la institucionalización de la transparencia y el fortalecimiento de la democracia, sino que también contribuye a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y el desarrollo del país en la sociedad del conocimiento.
- 1.11 Este programa aborda las necesidades actuales del Gobierno de Haití e incorpora lecciones aprendidas sobre prácticas óptimas en el mundo entero al brindar herramientas específicas para (i) poner en operación una plataforma tecnológica central para la totalidad del gobierno que albergará los sistemas de información fundamentales y fomentará la colaboración interagencial para el desarrollo de aplicaciones conjuntas, (ii) generar, analizar, utilizar y compartir la información pertinente entre las entidades públicas, sin importar sus niveles individuales de capacidad, con lo que se aprovechará la capacidad del Gobierno de Haití de planear, supervisar, evaluar y corregir su desempeño, (iii) institucionalizar la transparencia y promover la rendición de cuentas entre todas las partes, con lo que se mejorará la capacidad de rastrear el uso de los recursos y medir los resultados y se creará confianza en la capacidad del gobierno de identificar y responder a las necesidades de la población, (iv) facilitar la comunicación y la divulgación de los resultados del proceso de reconstrucción, no solamente entre el pueblo haitiano, sino también a la



diáspora y a los socios internacionales del país en este esfuerzo, y (v) establecer cimientos sólidos de apoyo al fortalecimiento de la capacidad institucional de Haití, con lo cual se facilitará la consolidación de las iniciativas (existentes<sup>4</sup> o futuras) sobre sistemas de información en todo el gobierno, se promoverán los esfuerzos futuros de descentralización del Gobierno de Haití y se ampliará el acceso a los servicios gubernamentales por medio de aplicaciones en línea.

- 1.12 Cabe señalar que el Banco, a través de su Representación en Haití, tenía ya una relación de larga data con el GTIC desde su creación. En agosto de 2009, el Banco empezó a prestar asistencia técnica al GTIC para diseñar una operación de cooperación técnica dirigida a conceptualizar una plataforma tecnológica con las características de la que se propone en este programa. Esta operación de cooperación técnica se aprobó en diciembre de 2009<sup>5</sup> y los sucesos del 12 de enero de 2010 hicieron incluso más urgente y crítica la disponibilidad de las capacidades propuestas en este programa para el Gobierno de Haití. Los recursos de esta operación de cooperación técnica se utilizarán para apoyar las actividades de preparación y ejecución de la operación HA-L1051.
- 1.13 El programa propuesto es compatible con el objetivo de la Estrategia de País del Banco con Haití para el período 2007-2011 consistente en fortalecer la gobernanza y la capacidad institucional, específicamente a través de actividades para combatir la corrupción, la modernización del gobierno central y la descentralización de la administración. El programa contribuye también a la acción del Banco de suministrar apoyo inmediato a las actividades de reconstrucción del Gobierno de Haití al tiempo que se forma capacidad a largo plazo.

## **B. Estrategia del programa**

- 1.14 El programa proveerá recursos para abordar las siguientes necesidades críticas del Gobierno de Haití: (i) mejorar el acceso, el manejo y la difusión de información sobre los recursos disponibles para la reconstrucción y la forma en que se están asignando y desembolsando, a fin de contribuir a la transparencia de las actividades de reconstrucción, (ii) disponer de sistemas de información crítica en una plataforma tecnológica abierta y de vanguardia y (iii) obtener acceso a herramientas innovadoras para promover el intercambio de información y la colaboración entre las entidades del Gobierno de Haití, con lo que se fortalecerá la capacidad a largo

---

<sup>4</sup> La base de datos de la Oficina de Identidad Nacional, que contiene información de identificación de aproximadamente 35% de los ciudadanos haitianos, es crucial entre las capacidades existentes de sistemas de información. La Plataforma Integrada del Gobierno de Haití suministrará una infraestructura de acceso seguro a la información contenida en esta base de datos y otras similares establecidas por donantes internacionales (como los registros de beneficiarios, listas de población alojada en albergues temporales, bases de datos de distribución de alimentos, etc.) y para combinarla con otras aplicaciones de la plataforma, como el mapa del sistema de información geográfica, a fin de producir información y análisis clave para el diseño de programas, la distribución de recursos y la toma de decisiones.

<sup>5</sup> HA-T1122, Nuevas Tecnologías y Transformación del Gobierno en Haití.

plazo, se reducirán los costos operativos y de transacción, se promoverá la eficiencia en la gestión de los recursos, se institucionalizará la transparencia, se fomentará la rendición de cuentas y se mejorará la calidad de los servicios gubernamentales.

- 1.15 La estrategia del programa es contribuir a la creación de capacidad institucional a corto, mediano y largo plazo en el sector público haitiano mediante (i) el establecimiento de capacidad de infraestructura tecnológica básica para cubrir necesidades críticas y proveer un entorno virtual seguro que ofrezca funciones administrativas y de comunicación básicas al Gobierno de Haití, aplicaciones diseñadas a la medida para un mejor seguimiento de la ejecución de los proyectos de reconstrucción, y la posibilidad de generar capacidad en algunos ministerios sectoriales seleccionados y canales innovadores de comunicación con los ciudadanos, el sector privado y otros agentes, (ii) la instalación de un tablero común con el Gobierno de Haití, los socios internacionales y la CIRH para compartir información y reforzar la labor de coordinación de las actividades de reconstrucción<sup>6</sup> y (iii) la identificación de necesidades de sostenibilidad y otras iniciativas para fortalecer aún más la capacidad institucional del Gobierno de Haití.

### **C. Objetivo y descripción del programa**

- 1.16 El objetivo del programa es poner en funcionamiento una plataforma tecnológica y las aplicaciones correspondientes para facilitar la colaboración y el intercambio de información de manera transparente y eficaz entre las entidades gubernamentales, la CIRH y otros socios, como un instrumento determinante para que el Gobierno de Haití y la CIRH dirijan las actividades de reconstrucción y, al mismo tiempo, establecer las condiciones necesarias para fortalecer la capacidad institucional del Gobierno de Haití a largo plazo mediante la elaboración de una guía para la formación de capacidad institucional sostenible<sup>7</sup>. Los componentes del programa son los siguientes:

---

<sup>6</sup> Experiencias como los esfuerzos para la recuperación tras el maremoto han demostrado la importancia de contar con herramientas tecnológicas para dar seguimiento a los flujos de ayuda y al uso de estos recursos en los proyectos de reconstrucción. Tomaremos en cuenta las lecciones aprendidas a partir de esta y otras experiencias de gestión del riesgo de desastres en el diseño del tablero común y sus aplicaciones conexas. Además, Microsoft ha suministrado la asistencia técnica de su principal experto en gestión del riesgo de desastres para orientar la puesta en marcha de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y el tablero común.

<sup>7</sup> Los sistemas de información existentes del Gobierno de Haití están aislados y no están integrados a una plataforma de tecnología abierta. Estos sistemas no pueden accederse por medio de todos los canales de comunicación disponibles, lo cual limita la interacción entre los agentes y no facilita el apoyo a los esfuerzos de descentralización. Una de las actividades que se prevé iniciar durante la labor de preparación es la realización de un inventario detallado de estas capacidades a fin de culminar una labor parcial emprendida por el GTIC en 2009, que cobra especial importancia tras el terremoto del 12 de enero (véase el enlace electrónico opcional No. 4).

### Componente 1. Plataforma Integrada del Gobierno de Haití (US\$2.150.000)

- 1.17 La Plataforma Integrada del Gobierno de Haití será una plataforma tecnológica abierta<sup>8</sup> que suministrará al Gobierno de Haití la capacidad básica para albergar con seguridad los sistemas de información y las bases de datos gubernamentales, lo que promoverá la eficiencia, la eficacia y la transparencia y formará capacidad institucional en el sector público haitiano. Los objetivos de este componente son los siguientes: (i) suministrar al Gobierno de Haití los recursos tecnológicos necesarios para establecer un entorno virtual para el intercambio de información y colaboración entre sus entidades y resolver las necesidades actuales de alojamiento informático en un entorno seguro, (ii) formar capacidad institucional inicial y procedimientos de gobernanza para diseñar, articular, gestionar, operar, proyectar y mantener las capacidades y aplicaciones de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, (iii) crear un paquete inicial de aplicaciones para recopilar, analizar y difundir datos sobre la ejecución de los proyectos de reconstrucción y otra información pertinente que generen las entidades del Gobierno de Haití y (iv) permitir a los ciudadanos, instituciones del sector privado y otros agentes pertinentes el acceso a la información y a los servicios gubernamentales por medio de un portal del gobierno accesible a través de Internet, dispositivos móviles y herramientas de Web 2.0. Las actividades de este componente se han clasificado más abajo de acuerdo con cada uno de los objetivos del Componente 1:

#### (i) Objetivo 1: Creación de capacidad tecnológica central

- 1.18 La Plataforma Integrada del Gobierno de Haití se diseñará<sup>9</sup> de tal manera que (i) provea capacidades básicas administrativas, de comunicaciones y de gestión de documentos a las entidades del Gobierno de Haití, (ii) permita el alojamiento informático inmediato en un entorno seguro<sup>10</sup>, (iii) facilite la colaboración y el acceso e intercambio de datos entre todas las entidades del gobierno, socios no públicos, donantes internacionales, el sector privado, la diáspora y los ciudadanos haitianos y (iv) suministre herramientas para crear nuevas aplicaciones y para la interoperabilidad segura de las aplicaciones de tecnología de la información existentes y futuras. Las actividades del Componente 1 para poner en ejecución este objetivo son las siguientes: (i) crear capacidad de almacenamiento remoto y tenerla

---

<sup>8</sup> La Plataforma Integrada del Gobierno de Haití operará inicialmente de manera remota en tanto se efectúa una evaluación de la infraestructura física y la conectividad existentes y se adquiere e instala el equipo necesario en la Oficina del Primer Ministro.

<sup>9</sup> La Plataforma Integrada del Gobierno de Haití contará con una arquitectura básica para brindar al Gobierno de Haití la capacidad tecnológica necesaria en este momento para alojar sistemas de información existentes y desarrollar algunas aplicaciones adicionales. En el futuro, la plataforma integrada podrá crecer “por módulo” en función de las prioridades del gobierno.

<sup>10</sup> Solamente existen datos limitados sobre los daños provocados por el terremoto a los sistemas de información del gobierno. Al inicio de la ejecución del programa se llevará a cabo una evaluación, que el equipo del proyecto prevé se complete durante el primer trimestre de ejecución. La información que se obtenga con esta primera evaluación suministrará mejores indicadores de referencia para seguimiento y evaluación.

disponible a la mayor brevedad posible; (ii) adquirir e instalar los equipos y programas informáticos necesarios para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití en la Oficina del Primer Ministro; (iii) identificar y guardar en un entorno seguro de alojamiento los sistemas de información y bases de datos críticos existentes. Como se dijo en la introducción sobre este programa, las capacidades de infraestructura física y tecnológica de muchas de las entidades gubernamentales fueron destruidas por el terremoto. Como resultado, varios sistemas de información del gobierno sufrieron graves daños y muchos quedaron reducidos a copias de respaldo recuperadas en unidades de disco o servidores individuales. Es necesario recuperar y guardar en un formato seguro esta información crítica lo más pronto posible. La Plataforma Integrada del Gobierno de Haití le dará al Gobierno de Haití la capacidad inmediata de almacenar con seguridad los datos, tener acceso a ellos, utilizarlos y aumentarlos, al menos mientras se crea la capacidad para las tecnologías nuevas en los ministerios sectoriales. Además, la plataforma integrada le suministrará al gobierno del país un espacio virtual para crear nuevas aplicaciones y permitir la interoperabilidad de las aplicaciones tecnológicas existentes y futuras en una plataforma abierta<sup>11</sup>; (iv) desarrollar por lo menos tres aplicaciones diseñadas a la medida<sup>12</sup> para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití; (v) producir material de capacitación sobre las capacidades tecnológicas y las aplicaciones de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, y (vi) formular un plan de mantenimiento para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití en el que se identifiquen las necesidades de recursos financieros, tecnológicos y humanos para mantener las capacidades de la plataforma durante la ejecución del programa.

(ii) Objetivo 2: Creación de capacidad institucional y establecimiento de procedimientos de gobernanza

- 1.19 Con el Componente 1 se creará la capacidad institucional inicial y se definirán los procedimientos de gobernanza necesarios para establecer una Secretaría Técnica del

---

<sup>11</sup> Como parte del programa se llevará a cabo una evaluación de las necesidades de infraestructura física, recursos humanos y alcance de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití a fin de identificar sistemas de información existentes que podrían incorporarse a dicha plataforma y establecer las oportunidades actuales y futuras de colaboración entre las entidades del gobierno en lo que respecta a intercambio de información y bases de datos, así como para crear servicios transaccionales en línea. Sin embargo, este estudio es independiente de la definición propuesta de la arquitectura de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití.

<sup>12</sup> La mayoría de las aplicaciones de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití se adaptarán a la realidad del país en función de aplicaciones similares existentes, a fin de reducir los costos del programa y acelerar su implementación.

Comité Interministerial en la Oficina del Primer Ministro<sup>13</sup>, la cual se encargará de establecer el alcance de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, así como de su ejecución, gestión, operación y mantenimiento, además de otras iniciativas conexas. **Como condición previa al primer desembolso, se deberá demostrar la creación de la Secretaría Técnica del Comité Interministerial para la gestión de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití (que también servirá de Unidad Ejecutora del programa) y la contratación de la persona principal encargada de esta iniciativa. Estas condiciones deberán cumplirse mediante una carta del Primer Ministro dirigida al Banco en la que se confirmen estas acciones.** Para conformar el equipo de la Secretaría Técnica se crearán, en total, seis cargos permanentes mediante los recursos del programa durante su ejecución. La persona principal encargada de las iniciativas de tecnologías de la información y las comunicaciones en la Oficina del Primer Ministro será la responsable de trazar el perfil ideal de estos cargos. El programa facilitará recursos a la estructura creada en la Oficina del Primer Ministro para la realización de consultorías específicas en función de las necesidades.

- 1.20 La Secretaría Técnica dirigirá un proceso de consulta con la CIRH y otras entidades pertinentes de la administración pública a fin de ajustar y validar el diseño propuesto para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, determinar las áreas prioritarias de intervención (para la selección de los sistemas de información gubernamental fundamentales que se incorporarán a la plataforma así como para la definición de las aplicaciones prioritarias que se deberán desarrollar) y preparar una guía para las funciones y el desarrollo de las aplicaciones de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití. La Secretaría Técnica, con asistencia técnica suministrada por el Banco y el GTIC, también servirá como punto de enlace en las actividades con Microsoft, Infusion, la CIRH y otras entidades pertinentes que participen en la ejecución de este programa.
- 1.21 Las actividades del Componente para poner en ejecución este objetivo son las siguientes: (i) la contratación de un equipo para la Secretaría Técnica<sup>14</sup> del Comité Interministerial para fines de tecnologías de la información y las comunicaciones. Este equipo inicial dependerá directamente del Primer Ministro y del Secretario General de la Oficina del Primer Ministro, (ii) la definición del alcance de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, en especial la identificación de las

---

<sup>13</sup> Las lecciones aprendidas en los últimos veinte años de aplicación de iniciativas tecnológicas en el sector público indican que para que se logren los objetivos del Componente 1 y el potencial pleno del programa, la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití deberá inscribirse dentro de un marco institucional al nivel más alto de autoridad ejecutiva y poder tener un impacto transversal dentro del Gobierno de Haití. El mecanismo institucional propuesto por el Gobierno de Haití de una Secretaría Técnica para un Comité Interministerial en la Oficina del Primer Ministro tiene estas características y cumple con las actuales normas legales de la administración haitiana.

<sup>14</sup> Se utilizarán recursos de la operación HA-T1122 para contratar al Director Ejecutivo y el resto de los cargos se financiarán con los recursos del programa, durante su ejecución (véase el párrafo 1.19).

bases de datos actuales<sup>15</sup> que podrían integrarse a la nueva infraestructura y la definición de prioridades para la puesta en marcha de por lo menos tres aplicaciones para la plataforma, (iii) la producción de un manual operativo, la definición de los procedimientos de gobernanza y el diseño de un plan de capacitación para la Secretaría Técnica, (iv) la organización de talleres de capacitación con la participación de funcionarios del Gobierno de Haití, desarrolladores locales y otros agentes relevantes a fin de lanzar primero la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y posteriormente impartir capacitación para utilizar y ampliar sus capacidades y (v) la configuración de equipos técnicos móviles para identificar las necesidades de fortalecimiento de capacidad con el fin de apoyar a ministerios sectoriales en el uso de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y aplicaciones conexas. La selección se basará en las prioridades establecidas para el programa por la Oficina del Primer Ministro en consulta con el Comité Interministerial.

(iii) Objetivo 3: Creación de un conjunto inicial de aplicaciones diseñadas a la medida

- 1.22 Este objetivo se pondrá en práctica adaptando y empleando los equipos y programas informáticos disponibles en el marco del programa. Las actividades del Componente 1 para poner en ejecución este objetivo son las siguientes: (i) con base en las prioridades establecidas por el Gobierno de Haití, identificar y desarrollar por lo menos tres aplicaciones virtuales diseñadas a la medida para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, (ii) crear un módulo de gestión de los proyectos de reconstrucción para recopilar datos sobre la ejecución de los proyectos de las entidades gubernamentales (datos financieros y operativos) de manera descentralizada, directamente de las unidades ejecutoras autorizadas. Todo el contenido que se genere con este módulo se reunirá y analizará utilizando distintas herramientas (gráficos, informes, aplicaciones de cartografía en SIG<sup>16</sup>, etc.), lo que servirá como apoyo inmesurable para la toma de decisiones de alto nivel y la formulación de políticas (véase el Componente 2).

(iv) Objetivo 4: Acceso de los ciudadanos a información y servicios gubernamentales

- 1.23 Las actividades del Componente 1 que apoyarán la aplicación exitosa de este objetivo son (i) el diseño y la puesta en operación de un portal de servicios gubernamentales, llamado tentativamente “Ayiti.ht”, con por lo menos dos servicios gubernamentales para los ciudadanos, el sector privado o entidades no estatales, (ii) la producción de una estrategia de comunicación que brinde a los

---

<sup>15</sup> Existen muchas bases de datos y otros sistemas de información de entidades seriamente afectadas por el terremoto que no disponen de la infraestructura adecuada para su alojamiento seguro. Este estudio identificará estas necesidades, así como la capacidad de tecnología de la información existente en las entidades del Gobierno de Haití, y además suministrará los indicadores de referencia para fines de seguimiento y evaluación. Se utilizarán recursos destinados a las actividades de preparación de la operación HA-L1051 a fin de iniciar de inmediato este estudio.

<sup>16</sup> Sistemas de Información Geográfica.

ciudadanos y a otros agentes pertinentes información sobre las capacidades de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y los servicios disponibles y (iii) la producción de folletos y otro material de promoción para brindar información a ciudadanos, agentes privados y otras entidades pertinentes sobre los recursos disponibles de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití.

Componente 2. Tablero común para acceder a datos sobre el proceso de reconstrucción (US\$370.000)

- 1.24 El objetivo de este componente es diseñar y financiar la implantación de un tablero virtual para recopilar y agrupar información sobre el proceso de reconstrucción para la CIRH. Se trata de una necesidad apremiante y una herramienta indispensable, como se demostró durante las actividades de reconstrucción tras el tsunami en Asia. El tablero común agrupará la información generada por (i) el PNUD y el sistema de información para rastreo de la ayuda del Portal del Desarrollo, (ii) las actividades descritas en el Componente 1, así como otra información pertinente generada por la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y (iii) datos generados por las actividades de la CIRH. Este tablero común estará a disposición de la CIRH y del Gobierno de Haití para dar seguimiento a la ejecución de los proyectos de reconstrucción, incluidos los órganos ejecutores, información financiera, detalles sobre la ejecución y resultados esperados<sup>17</sup>. Los datos de ejecución de proyecto se compararán con los indicadores de resultados por medio de un conjunto de herramientas de visualización, en función de criterios definidos por la CIRH. A lo largo de la ejecución del programa podrán identificarse otras fuentes de información y bases de datos e incorporarse al tablero común.
- 1.25 Con esta actividad se combina la información recopilada por la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití sobre la ejecución de los proyectos de reconstrucción con las bases de datos recuperadas que contienen información estadística y otros datos pertinentes. El tablero común agrupará esta información junto con los datos sobre actividades de las ONG y del sector privado que recopilará el PNUD mediante el sistema de información para rastreo de la ayuda, y suministrará a la CIRH y a otros agentes pertinentes herramientas tecnológicas de calidad para apoyar la toma de decisiones, la planificación y la formulación de políticas.
- 1.26 Este tablero común se producirá como esfuerzo conjunto entre el Banco, el equipo del PNUD que dirige la aplicación del sistema de información para rastreo de la ayuda, las entidades correspondientes del Gobierno de Haití y la CIRH, y servirá como herramienta indispensable para sustentar la toma de decisiones en los niveles más altos de la CIRH y la rendición de informes sobre la asignación de recursos, así como para apoyar la planificación de políticas y las actividades de seguimiento y evaluación. Se prevé que la CIRH utilizará el tablero común como su principal

---

<sup>17</sup> Esta aplicación podrá manejar la información integral sobre la ejecución de los proyectos (no sólo datos financieros), lo cual incluye documentos, imágenes y videos.

herramienta de coordinación y comunicación durante todo el proceso de reconstrucción, lo cual enriquecerá su contenido y aprovechará el espacio virtual como punto de encuentro de todas las distintas partes interesadas en el proceso de reconstrucción.

- 1.27 Las actividades identificadas para la ejecución de este componente son (i) la organización de un taller con la participación del Gobierno de Haití, el equipo del PNUD encargado de la puesta en práctica del sistema de información para rastreo de la ayuda, funcionarios de la Oficina del Enviado Especial para Haití y de la CIRH y el equipo del proyecto del Banco, para determinar la cobertura del contenido del tablero común y colaborar en su diseño. Un resultado de este taller será un plan de acción para poner en operación el tablero común, en el que asignarán las responsabilidades entre todas las instituciones participantes y contratistas y se definirán el cronograma para su implantación, la asignación detallada de recursos y los productos específicos a entregar; (ii) la creación de módulos de acceso a la información y los servicios en línea para acceder a los datos del sistema de información para rastreo de la ayuda y la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, así como la divulgación de esta información a través del tablero común, y (iii) la puesta en funcionamiento del tablero común.
- 1.28 Este tablero común evolucionará a lo largo de la ejecución del programa y con el tiempo incorporará datos de otros sistemas de información actuales, futuros o en ejecución. Se establecerán un mecanismo de coordinación y procedimientos operativos para la puesta en funcionamiento del tablero común en consulta con el Gobierno de Haití, el PNUD, la Oficina del Enviado Especial para Haití y la CIRH, como parte de las actividades de preparación del programa.

Componente 3. Guía para la formación de capacidad institucional sostenible (US\$310.000)

- 1.29 Este componente tiene por objeto determinar los insumos necesarios para (i) abordar la sostenibilidad de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, incluido su potencial de crecimiento, y (ii) aprovechar la capacidad de gestión pública de todo el Gobierno de Haití. Asegurar la sostenibilidad de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití será fundamental, dada su función de apoyar la gestión del volumen significativo de recursos de inversión que se le asignarán a Haití en los próximos años, así como la necesidad continua de coordinación interna y externa que ello acarreará. Para lograrlo, el programa emprenderá una evaluación de la instrumentación inicial de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, a fin de identificar (i) áreas que requieran reformas, (ii) la siguiente etapa de aplicaciones que habrá que desarrollar y (iii) las capacidades que requieren fortalecimiento frente a su institucionalización como herramienta clave del gobierno. Asimismo, se efectuará una evaluación para identificar su potencial de ampliación, incluido el acceso a la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití por los niveles de gobierno subnacionales, la infraestructura y las capacidades necesarias para dicha ampliación y los recursos requeridos y la secuencia de su aplicación. Ambos resultados se presentarán y debatirán en un seminario de trabajo con usuarios de la Plataforma



Integrada del Gobierno de Haití con el fin de revisar y consolidar una visión respecto al futuro de dicha plataforma.

- 1.30 El desarrollo y la introducción de las herramientas que se proponen en el programa suministrarán una oportunidad significativa para formar capacidad institucional sostenible en Haití. Para convertir esta oportunidad en realidad, será necesario integrar estos instrumentos en un ciclo de excelencia en la gestión de la política pública, desde la formulación de políticas, su planeación y ejecución, hasta su evaluación y control externo. Este componente propone establecer los cimientos para un programa futuro de apoyo a la excelencia en la gestión pública en Haití, mediante (i) la definición de las capacidades y procesos clave necesarios para la gestión pública eficiente en todos los ministerios sectoriales y las entidades conexas, (ii) una evaluación de la capacidad institucional, con identificación detallada de fortalezas y deficiencias, y (iii) la secuenciación de la ejecución.
- 1.31 Los resultados se compilarán en una propuesta para una guía quinquenal para el fortalecimiento de capacidad del sector público, que se presentará, debatirá y priorizará en un taller de diálogo con el Gobierno de Haití y otros agentes pertinentes. Las actividades de este componente se emprenderán conjuntamente con el Gobierno de Haití y se debatirán con otros donantes y partes involucradas, incluido el sector privado, para identificar áreas complementarias y evitar riesgos de duplicación.

#### **D. Indicadores de resultados clave**

- 1.32 Los indicadores de resultados clave del programa son los siguientes: (i) recuperación de sistemas de información destruidos por el terremoto, (ii) tablero común para dar seguimiento a la asistencia para la reconstrucción y (iii) número de servicios gubernamentales disponibles en el portal del Gobierno de Haití para los ciudadanos o entidades del sector privado.

## **II. ESTRUCTURA DEL FINANCIAMIENTO Y RIESGOS PRINCIPALES**

### **A. Financiamiento y condiciones contractuales**

- 2.1 Se prevé un costo total para el proyecto de US\$3.700.000, de los cuales US\$3.000.000 provendrán de la Facilidad de Financiamiento No Reembolsable del BID y US\$700.000 constituyen contribuciones de Microsoft Co. en licencias de programas informáticos, asistencia técnica y servicios de alojamiento informático remoto (véase el presupuesto detallado en el enlace electrónico opcional No. 1).

**Cuadro II-1: Costo y financiamiento del proyecto (en US\$)**

<b>Componentes</b>	<b>BID</b>	<b>Cofinanciamiento</b>	<b>Total</b>
Componente 1 - Plataforma Integrada del Gobierno de Haití	2.150.000	700.000	2.850.000
Componente 2 - Tablero común	370.000		370.000

Componente 3 - Guía para la formación de capacidad institucional sostenible	310.000		310.000
Gastos administrativos	170.000		170.000
<b>Total</b>	<b>3.000.000</b>	<b>700.000</b>	<b>3.700.000</b>

- 2.2 Desembolso. Los pagos a empresas y consultores y por concepto de equipos y programas informáticos y otros bienes y servicios, basados en el plan de adquisiciones del programa y sus actualizaciones, se efectuarán mediante pago directo por el Banco. La Secretaría Técnica, como Unidad Ejecutora del programa, preparará y presentará solicitudes de desembolso al Banco. Para reducir más los riesgos fiduciarios que implica la gestión de los recursos, se entregará un adelanto de fondos para financiar gastos administrativos (salarios para los funcionarios de la Unidad Ejecutora y útiles de oficina) en función de las necesidades financieras por períodos semestrales. La Unidad Ejecutora preparará planes financieros semestrales detallados en los que indicará las necesidades de financiamiento para los seis meses siguientes. Será necesario justificar cada adelanto una vez que el monto de los gastos del proyecto alcance el 80% del monto adelantado. Estas justificaciones deberán ser entregadas al Banco y aceptadas por él antes de que se reciba cualquier adelanto subsiguiente.
- 2.3 El equipo del proyecto, con ayuda del personal de la Oficina de Alianzas Estratégicas del Banco, ha trabajado activamente para identificar oportunidades de cofinanciamiento para este programa: (i) Alianza con Microsoft: el Banco se puso en contrato con Microsoft dentro del marco de un acuerdo firmado entre las dos instituciones para fines filantrópicos<sup>18</sup>, y el equipo ha venido trabajando con Microsoft y uno de sus socios para el desarrollo (Infusion) en el diseño preliminar de la arquitectura de la plataforma tecnológica. La contribución directa de Microsoft para este programa se calcula en US\$400.000 por concepto de donación de licencias. Asimismo, Microsoft suministrará al Gobierno de Haití asistencia técnica y capacidad de alojamiento informático remoto por un valor estimado de US\$300.000 adicionales. (ii) Otros socios potenciales: con la ayuda continua de la Oficina de Alianzas Estratégicas, el equipo de proyecto y representantes de Microsoft están estudiando oportunidades de alianza adicionales con empresas como Google, Hewlett Packard, Cisco e Intel, entre otras.

## **B. Riesgos de salvaguardias ambientales y sociales**

- 2.4 De acuerdo con el filtro de política de salvaguardias y el formulario de análisis de salvaguardias, Directriz de Política OP-703, la clasificación de salvaguardias ambientales y sociales es “C”. El programa aumentará las probabilidades de impactos sociales positivos al fortalecer la capacidad de las instituciones

---

<sup>18</sup> Véase información adicional sobre la relación entre el Banco y Microsoft, específicamente para este proyecto, en el enlace electrónico No. 5.

gubernamentales y de la sociedad civil para abordar consideraciones de eficiencia, transparencia y rendición de cuentas de las instituciones del Gobierno de Haití.

**C. Riesgos fiduciarios y de adquisiciones**

- 2.5 Tras el terremoto del 12 de enero de 2010, la capacidad de gestión financiera y de adquisiciones del gobierno haitiano se ha visto obstaculizada gravemente tanto por la pérdida de vidas de personal crítico en diversos ministerios como por el colapso parcial o total de sus edificios públicos.
- 2.6 Para mitigar el riesgo fiduciario que supone esta operación, el programa creará una Unidad Ejecutora en la Oficina del Primer Ministro para la ejecución del programa, que servirá también como Secretaría Técnica para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití. El equipo inicial de personal se contratará en consulta con el Gobierno de Haití y con cargo a los recursos del programa. Los funcionarios de la Unidad Ejecutora estarán bajo la autoridad directa del Primer Ministro.
- 2.7 Para dotar adecuadamente de personal a la Unidad Ejecutora, el programa contratará consultores individuales o empresas, según las necesidades del programa, a fin de crear en la Unidad Ejecutora la capacidad técnica necesaria para manejar la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y sus aplicaciones conexas. Asimismo, y de acuerdo con las recomendaciones de los especialistas fiduciarios y en adquisiciones del equipo del programa, el programa contratará<sup>19</sup> a (i) un contador para apoyar a la Unidad Ejecutora, responsable de la gestión financiera de los recursos no reembolsables, la presentación de solicitudes de desembolso y la preparación y presentación de los planes financieros e informes que requiera el Banco, y (ii) un consultor o especialista en adquisiciones para apoyar el proceso de adquisiciones y contrataciones de la Unión Europea, la preparación de los pliegos de licitación y cualquier otro asunto relacionado con adquisiciones. El Banco proveerá a este consultor experto la capacitación adecuada sobre todas las políticas y procedimientos pertinentes del Banco.
- 2.8 Las solicitudes de adquisición se someterán a revisión ex ante. Las adquisiciones de bienes y la contratación de obras, servicios y de consultores se regirán por las Políticas para la adquisición de bienes y obras financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo y las Políticas para la selección y contratación de consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (documentos GN-2349-7 y GN-2350-7) y se complementarán con las Disposiciones Especiales sobre Adquisiciones para atender la Emergencia causada por el terremoto del 12 de enero de 2010 en la República de Haití (documento OP-387-1).

---

<sup>19</sup> Estas contrataciones podrán ser temporales, según las necesidades del programa y en consulta con el Gobierno de Haití. En lo que respecta al contador, el programa podrá incluir estas funciones especializadas en los términos de referencia del Director Ejecutivo u otro profesional que trabaje en la Secretaría Técnica, con lo cual se eliminará eficazmente la necesidad de contratar a un contador a tiempo completo.

- 2.9 Para las funcionalidades de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y sus aplicaciones conexas, el programa contempla la contratación directa de Infusion, siguiendo la recomendación de Microsoft. Los ingenieros de Infusion formaron parte activa del equipo de desarrollo de Microsoft de la plataforma de servicios al cliente, un componente esencial de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití. Asimismo, Infusion tiene experiencia invaluable en la prestación de los servicios necesarios para la implementación de la plataforma integrada. Los ingenieros de Infusion han contribuido activamente al desarrollo de soluciones de plataformas de servicios al cliente en entornos gubernamentales, y la compañía fue recientemente reconocida por Microsoft como socio para el desarrollo del sector público en el mundo para 2010. Esta contratación directa guarda consonancia con las disposiciones establecidas en los párrafos 3.9 y 3.10 (d) del documento GN-2350-7. El equipo técnico de Infusion asignado a este programa trabajará con sus contrapartes del Gobierno de Haití durante la ejecución, en forma de tutoría, para transferir conocimientos fundamentales y crear capacidad técnica en la Secretaría Técnica y las entidades participantes del Gobierno de Haití.
- 2.10 Se adquirirán equipos informáticos y de otro tipo para los fines del programa por medio de un método de comparación de precios basado en una lista de proveedores provista por Microsoft para asegurar su compatibilidad con las licencias donadas (para mayores detalles, véase el plan inicial de adquisiciones y contrataciones en el Anexo III).

#### **D. Otros riesgos y asuntos clave**

- 2.11 Los principales riesgos se relacionan con el sentido de pertenencia, la participación y la sostenibilidad de las iniciativas. Con respecto al sentido de pertenencia, este riesgo se está mitigando desde el inicio a través de consultas continuas con la Oficina del Primer Ministro y la participación pronta y activa del GTIC<sup>20</sup> en el diseño de este programa.
- 2.12 La misión de identificación llevó a cabo consultas iniciales con representantes de los sectores público y privado e incorporó sus sugerencias e inquietudes en el diseño del programa. Para facilitar y estimular la participación y el uso de las herramientas que se creen en el marco de este programa, el Banco ha emprendido y seguirá emprendiendo de manera activa actividades de coordinación con otros donantes. Asimismo, la tecnología propuesta para los Componentes 1 y 2 se enfocará en gran medida en facilitar la interacción de los ciudadanos y la rendición de informes por parte del gobierno mediante el uso de Internet, dispositivos móviles y herramientas de Web 2.0 para divulgar las capacidades de la Plataforma

---

<sup>20</sup> El GTIC es una Comisión Presidencial de 21 miembros designada por el Presidente Préval en enero de 2009 para aconsejar al Gobierno de Haití sobre todo asunto relacionado con el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones en el gobierno y su potencial para el desarrollo económico. Este grupo ha trabajado extensamente en gobernanza electrónica y consideraciones del marco jurídico para las tecnologías de la información y las comunicaciones, ha aumentado el nivel de conciencia nacional al respecto y ha planteado propuestas concretas que se han tomado en consideración en este programa.

Integrada del Gobierno de Haití e informar a los ciudadanos y a otras partes interesadas sobre los datos y los servicios disponibles a través del portal del gobierno. Por último, para asegurar la sostenibilidad de los Componentes 1 y 2, se efectuará una evaluación de las necesidades en materia de capacidad como parte de las actividades del Componente 3, a fin de establecer los requisitos financieros y operativos necesarios para mantener y desarrollar más las capacidades de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití.

### **III. PLAN DE EJECUCIÓN Y GESTIÓN**

#### **A. Resumen de las disposiciones de ejecución**

3.1 La ejecución de esta operación se orientará por los siguientes principios:

- (i) Los procedimientos de adquisición, contratación y desembolso deberán agilizarse para permitir la pronta puesta en operación de las funciones básicas de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, por las siguientes razones: (a) las bien conocidas deficiencias en la capacidad institucional, (b) el número de donantes que están estableciendo sistemas de información dentro de los ministerios sectoriales y otras entidades gubernamentales, (c) la necesidad crítica de tener acceso a información, analizarla y compartirla entre las entidades del Gobierno de Haití y (d) la capacidad limitada del Gobierno de Haití de comunicarse eficazmente con los ciudadanos respecto de los avances en las actividades de reconstrucción.
- (ii) Debido a su alcance, las actividades del programa requieren una intensa coordinación con las entidades del Gobierno de Haití, la CIRH, los donantes y otros socios que participan en el diseño y la implantación de los sistemas de información gubernamentales, a fin de evitar la creación de acervos aislados de información.
- (iii) Finalmente, en razón de la naturaleza innovadora de este programa, su ritmo acelerado de ejecución, la apremiante necesidad de coordinación entre las entidades del Gobierno de Haití y con los donantes y los requisitos de asistencia técnica del Gobierno de Haití, el equipo de proyecto prevé un calendario muy exigente de misiones, cuya frecuencia será de seis a ocho semanas durante toda la ejecución del programa.

#### **B. Beneficiarios**

3.2 El programa beneficiará a la Oficina del Primer Ministro, todos los ministerios que utilicen la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, la CIRH, todas las entidades del Gobierno de Haití, ONG, los donantes internacionales y otras entidades que participen en la ejecución de proyectos de reconstrucción y en las operaciones cotidianas del gobierno. Los beneficiarios finales del programa será el pueblo haitiano, que gozará de un mejor acceso a la información y a servicios

gubernamentales, mayor transparencia en las operaciones del gobierno y mayores inversiones del sector privado gracias al aumento de la confianza y a la reducción en los costos de transacción.

**C. Organismo ejecutor**

- 3.3 El programa establecerá una Unidad Ejecutora en la Oficina del Primer Ministro para la ejecución del programa, que servirá también como Secretaría Técnica de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití. Se efectuará una evaluación de las necesidades iniciales de personal y sus perfiles, los procedimientos de gobernanza y la estructura orgánica, en consulta con el Gobierno de Haití, como parte de las actividades iniciales dentro del Componente 1.

**D. Otras consideraciones para la ejecución**

- 3.4 En cuanto a la coordinación con otros donantes, durante las actividades de preparación del equipo de proyecto se reunió con representantes de los organismos internacionales que están trabajando en la evaluación de necesidades tras el desastre y en la formulación del Plan Nacional de Recuperación. Asimismo, el equipo de proyecto se ha reunido varias veces con funcionarios de la Oficina del Enviado Especial para Haití y del PNUD que están trabajando en el desarrollo del sistema de información para rastreo de la ayuda para asegurar que no se dupliquen los esfuerzos e identificar además áreas de colaboración. Como resultado de estos esfuerzos, la Oficina del Enviado Especial para Haití, el PNUD y el Banco implementarán módulos de intercambio de datos a manera de enriquecer la plataforma del sistema de información para rastreo de la ayuda y la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y producirán conjuntamente un tablero común mediante el cual la CIRH acceda a los datos sobre reconstrucción que se produzcan en ambas plataformas. Este tablero común será financiado inicialmente con este programa y servirá como herramienta de apoyo para la toma de decisiones y la planificación de políticas al más alto nivel.
- 3.5 Dentro del Banco, el equipo de proyecto está trabajando activamente para establecer mecanismos de coordinación y estudiar posibilidades de iniciativas conjuntas con otros líderes de equipo que están diseñando y ejecutando proyectos del Banco en Haití. Los objetivos son estimular el intercambio de información y mejorar la calidad de la información disponible a través del portal del Gobierno de Haití y el tablero común, aprovechar los recursos de esta y otras operaciones para desarrollar aplicaciones adicionales que, en caso necesario, puedan alojarse en la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y alentar el uso de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití entre las entidades del gobierno y agentes no gubernamentales pertinentes.
- 3.6 Además, el equipo está trabajando actualmente para establecer mecanismos de coordinación con la Organización de los Estados Americanos, el Departamento de Estado de los Estados Unidos, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), el Banco Mundial y otros socios internacionales para estudiar otras posibilidades de colaboración.

**E. Valor agregado del Banco**

- 3.7 El Banco está suministrando asistencia técnica y lecciones aprendidas con respecto al uso exitoso de nuevas tecnologías en iniciativas gubernamentales, con el fin de ayudar al Gobierno de Haití en la ejecución de este programa. El programa incluye también un componente para identificar acciones encaminadas a la sostenibilidad que mejoren la capacidad del Gobierno de Haití de manejar y mejorar el uso de las nuevas tecnologías más allá de las necesidades inmediatas, con lo que la capacidad institucional se verá fortalecida para el futuro.

**F. Auditoría**

- 3.8 La Unidad Ejecutora contratará a un auditor independiente aprobado por el Banco para que realice la auditoría del programa. El proceso de selección y contratación se basará en los términos de referencia formulados conjuntamente entre el organismo ejecutor y el Banco. Debido al ritmo acelerado y al corto período de ejecución, se presentarán al Banco informes financieros y operativos semestrales auditados. Los informes auditados se entregarán dentro de un lapso de 60 días posteriores al cierre de cada semestre de ejecución. Los costos de las auditorías serán financiados por la Facilidad No Reembolsable.

**G. Seguimiento y evaluación**

- 3.9 En términos de seguimiento y evaluación, los funcionarios del Banco harán visitas de inspección cada seis a ocho semanas para dar seguimiento a la ejecución del programa. Se prepararán (i) informes de avance trimestrales, (ii) una evaluación parcial a los 12 meses del inicio del programa y (iii) una evaluación final a los 24 meses del inicio del programa.

**Matriz de Efectividad en el Desarrollo  
Resumen**

Indicador	Puntaje
<b>I. Relevancia Estratégica</b>	<b>Bajo</b>
<b>Sección 1. Objetivos estratégicos del BID en materia de desarrollo</b>	<b>2.0</b>
Diversificación de países	2.0
Iniciativas corporativas	0.0
Armonización y alineación	0.0
Focalización en la población beneficiaria	0.0
<b>Sección 2. Objetivos de desarrollo de la Estrategia de País</b>	<b>4.2</b>
Diagnóstico del sector en la Estrategia de País	1.8
Objetivo e indicador del sector en la Estrategia de País	2.4
<b>II. Resultados de desarrollo - Evaluabilidad</b>	<b>Parcialmente satisfactorio</b>
3. Evaluación basada en pruebas y solución	5.9
4. Plan de evaluación y seguimiento	5.6
5. Costo-beneficio o eficacia en función del costo	0.0
6. Matriz de seguimiento de riesgos y mitigación	7.5
<b>III. Función del BID - Adicionalidad</b>	
<b>Sección 7. Adicionalidad</b>	<b>7.0</b>
Asistencia técnica proporcionada antes del proyecto	3.0
Mejoras en la gestión de controles internos en los ámbitos financiero, estadístico, de adquisiciones o de seguimiento	4.0
Mejoras en el desempeño ambiental, laboral y de salud	0.0

**I. Relevancia Estratégica:** La operación guarda congruencia con la Estrategia de País del Banco con Haití para período 2007-2011. No hay indicadores en la Estrategia. Debido al impacto del terremoto del 12 de enero, la operación es sumamente pertinente para alcanzar resultados eficaces de reconstrucción.

**II. Evaluabilidad:** El proyecto establece el nivel de indicadores disponibles para los resultados y productos. Se reconocen los efectos a mediano plazo de esta operación seleccionado resultados intermedios que miden directamente los elementos que cambiarán en vista de los productos a entregar en el marco del proyecto. Se establecen claramente los productos del proyecto, así como la necesidad de volver a evaluar los insumos sobre la base del inventario de sistemas que se realizará como parte de la ejecución del proyecto. No se realiza el cálculo de la tasa de rendimiento ni tampoco una comparación con otras opciones alternativas para medir la efectividad.

**III. Adicionalidad:** El Banco brindó asistencia técnica, antes del terremoto, que sirvió de apoyo para conceptualizar la plataforma de tecnología. La operación de cooperación técnica fue aprobada un mes antes del terremoto y brindó recursos importantes a las actividades así como capacidad. El programa contribuirá a generar una gestión integrada de los recursos de reconstrucción en el mediano y corto plazo y llevará a establecer por consenso la manera de asegurar la sostenibilidad de la plataforma.



**HAÍTÍ**  
**NUEVAS TECNOLOGÍAS Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL EN EL GOBIERNO DE HAÍTÍ**  
**(HA-L1051)**

**MATRIZ DE RESULTADOS**

<b>Objetivo del proyecto</b>	El objetivo del programa es poner en operación una plataforma tecnológica y aplicaciones conexas para facilitar la colaboración y el intercambio de información de manera transparente y eficaz entre las entidades gubernamentales, la Comisión Interina para la Reconstrucción de Haití (CIRH) y otros socios, como un instrumento determinante para que el Gobierno de Haití y la CIRH dirijan las actividades de reconstrucción y, al mismo tiempo, establecer las condiciones necesarias para fortalecer la capacidad institucional del Gobierno de Haití a largo plazo mediante la elaboración de una guía para la formación de capacidad institucional sostenible.		
<b>Indicadores de resultados</b>	<b>Nivel básico</b>	<b>Nivel establecido como objetivo</b>	<b>Observaciones</b>
Recuperación de sistemas de información destruidos en el terremoto	Indicador de referencia (junio de 2010): 0 sistemas de información en un entorno seguro	Por lo menos tres sistemas recuperados	Esta meta se verificará en la evaluación final del programa
Tablero común para dar seguimiento a la asistencia para la reconstrucción	Indicador de referencia (junio de 2010): 0	1 tablero común que integra el sistema de rastreo de la ayuda del PNUD y la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití	Esta meta se verificará en la evaluación final del programa
Número de servicios gubernamentales disponibles en el portal del Gobierno de Haití para los ciudadanos o entidades del sector privado	Indicador de referencia (junio de 2010): 0	2 servicios	Verificable en las evaluaciones intermedia y final

Componente 1	Base	Año 1 (primer trimestre)	Año 1 (segundo trimestre)	Año 1 (tercer trimestre)	Año 1 (cuarto trimestre) (evaluación intermedia)	Año 2 (primer trimestre)	Año 2 (segundo trimestre)	Año 2 (segundo semestre) (evaluación final)	Meta	Observaciones
<b>Productos</b>										
Inventario de los sistemas gubernamentales existentes	1 previo al terremoto	1							1	Verificable en la evaluación intermedia
Creación de una Secretaría Técnica para manejar la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití	0	1							1	Verificable en la evaluación intermedia
Portal para el sector privado	0		1 portal						1 portal	
Plataforma Integrada del Gobierno de Haití disponible para colocar en la red	Ninguna		1						1	
Aplicaciones en Internet para dar seguimiento a la ejecución de proyectos de reconstrucción	0		1						1	Verificable en las evaluaciones intermedia y final
<b>Resultados</b>										
Número de sistemas de información o bases de datos gubernamentales integrados a la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití (existentes con anterioridad o en desarrollo)	0		1	1	1				3	Verificable en las evaluaciones intermedia y final

Componente 2	Base	Año 1 (primer trimestre)	Año 1 (segundo trimestre)	Año 1 (tercer trimestre)	Año 1 (cuarto trimestre)	Año 2 (primer trimestre)	Año 2 (segundo trimestre)	Año 2 (segundo semestre)	Meta	Observaciones
<b>Productos</b>										
Documento de conceptualización	0	1							1	Verificable en las evaluaciones intermedia y final
Mapa de Haití basado en SIG con datos estratificados de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití	0		1						1	Verificable en la evaluación final
<b>Resultados</b>										
Tablero común que agrupa el acceso a la información del sistema de rastreo de la ayuda, y la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití operativo y en uso	0		Tablero común diseñado y puesto en operación	Tablero común en uso por la CIRH					1	Verificable en las evaluaciones intermedia y final
Componente 3	Base	Año 1 (primer trimestre)	Año 1 (segundo trimestre)	Año 1 (tercer trimestre)	Año 1 (cuarto trimestre)	Año 2 (primer trimestre)	Año 2 (segundo trimestre)	Año 2 (segundo semestre)	Meta	
<b>Productos</b>										
Plan de negocios para la sostenibilidad y la ampliación de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití	0			1					1	Verificable en la evaluación final
Propuesta de guía para el desarrollo de la gestión del sector público	0				1				1	
Talleres para debatir la guía propuesta	0			1 taller		1 taller			2	Verificable en la evaluación final

**HAÍTÍ**  
**NUEVAS TECNOLOGÍAS Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL EN EL GOBIERNO DE HAÍTÍ**

**PLAN INICIAL DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES**

**Proyecto No. HA-L1051 y Contrato de Préstamo No. \_\_\_ Pendiente \_\_\_**  
**Período considerado en este plan de adquisiciones y contrataciones: del \_\_\_ de julio de 2010 al \_\_\_ de junio de 2012**

No. de ref. <sup>1</sup>	Descripción y categoría del contrato de adquisiciones y contrataciones	Costo estimado (en miles de US\$)	Método de adquisición o contratación <sup>2</sup>	Revisión (ex ante o ex post)	Fuente de financiamiento y porcentaje		Precalificación <sup>3</sup> (Sí/No)	Fechas estimadas		Estado <sup>4</sup> (pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Observaciones
					BID %	Local / otros %		Publicación de aviso específico de la adquisición	Terminación del contrato		
<b>1</b>	<b>Bienes</b>										
1.1	Equipos y programas informáticos para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití: <i>Adquisición de los equipos y programas informáticos necesarios para el diseño, puesta en marcha, operación, gestión y acceso a la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití.</i>	350.000	CP	ex ante	100%		No	Enero de 2011	Febrero de 2012		Esta cantidad no incluye una donación de US\$400.000 de Microsoft Co. El equipo informático se adquirirá con base en una lista de proveedores provista por Microsoft para asegurar su compatibilidad con las licencias donadas.
1.2	Servicios de alojamiento informático remoto de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití: <i>Costo del alojamiento informático remoto de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití en tanto se determina la magnitud de la infraestructura tecnológica física,</i>	48.000	CP	ex ante	100%		No	Sept.de 2010	Junio de 2012		Esta cantidad no incluye una donación de US\$300.000 de Microsoft Co. Los servicios se contratarán con base

No. de ref. <sup>1</sup>	Descripción y categoría del contrato de adquisiciones y contrataciones	Costo estimado (en miles de US\$)	Método de adquisición o contratación <sup>2</sup>	Revisión (ex ante o ex post)	Fuente de financiamiento y porcentaje		Precalificación <sup>3</sup> (Sí/No)	Fechas estimadas		Estado <sup>4</sup> (pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Observaciones
					BID %	Local / otros %		Publicación de aviso específico de la adquisición	Terminación del contrato		
	<i>se adquiere, instala y pone en operación.</i>										en una lista de proveedores provista por Microsoft para asegurar su compatibilidad con las licencias donadas.
1.3	Desarrollo de aplicaciones diseñadas a la medida para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití (programas informáticos): <i>Desarrollo de aplicaciones a la medida para Internet, servicios informáticos, módulos de acceso a los datos y otras aplicaciones pertinentes para poner en marcha las actividades de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití.</i>	740.000	CD	ex ante	100%		No	Agosto de 2010	Febrero de 2012		Se utilizará la contratación directa porque las aplicaciones diseñadas a la medida deben ser compatibles con las licencias donadas por Microsoft. Asimismo, Microsoft ha recomendado que el programa utilice los servicios de desarrollo de Infusion Co., socio para el desarrollo del sector público en el mundo para 2010 de Microsoft. Infusion Co. dispone de experiencia invaluable para desarrollar las aplicaciones a la

[illegible]

No. de ref. <sup>1</sup>	Descripción y categoría del contrato de adquisiciones y contrataciones	Costo estimado (en miles de US\$)	Método de adquisición o contratación <sup>2</sup>	Revisión (ex ante o ex post)	Fuente de financiamiento y porcentaje		Precalificación <sup>3</sup> (Sí/No)	Fechas estimadas		Estado <sup>4</sup> (pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Observaciones
					BID %	Local / otros %		Publicación de aviso específico de la adquisición	Terminación del contrato		
3	Servicios distintos de los de consultoría										
3.1	Financiamiento de necesidades logísticas y elaboración de material para los talleres	90.000	CP	ex ante	100%		No		Febrero de 2012	Octubre de 2010	Por lo menos 3 talleres en 24 meses
4	Servicios de consultoría										
4.1	Guía para la formación de capacidad institucional sostenible	160.000	SBCC	ex ante	100%		No	Enero de 2011			
	<i>Efectuar estudios sobre las necesidades de sostenibilidad y el potencial de ampliación de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití y para aprovechar la capacidad de gestión pública del Gobierno de Haití</i>										
4.2	Estrategia y material de comunicación	85.000	SBCC	ex ante	100%		No	Septiembre de 2010	Junio de 2012		
	<i>Formular la estrategia de comunicación y el material de promoción de los componentes del programa</i>										
4.3	Dotación de personal para la Unidad Ejecutora de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití, que servirá también como unidad gestora de la plataforma	660.000	CCIN/CCI I	ex ante	100%		No	Agosto de 2010	Junio de 2012		Se prevé la contratación de 4 consultores durante 18 meses para el programa
4.4	Actividades y material de capacitación para el personal técnico de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití	175.000	SD	ex ante	100%		No		Junio de 2012		Actividades y material de capacitación para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití producidos por Infusion Co. para

No. de ref. <sup>1</sup>	Descripción y categoría del contrato de adquisiciones y contrataciones	Costo estimado (en miles de US\$)	Método de adquisición o contratación <sup>2</sup>	Revisión (ex ante o ex post)	Fuente de financiamiento y porcentaje		Precalificación <sup>3</sup> (Sí/No)	Fechas estimadas		Estado <sup>4</sup> (pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Observaciones
					BID %	Local / otros %		Publicación de aviso específico de la adquisición	Terminación del contrato		
											transferir conocimiento y permitir la sostenibilidad de las aplicaciones diseñadas a la medida para la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití
4.5	Evaluación de la sostenibilidad y potencial de ampliación de la Plataforma Integrada del Gobierno de Haití	20.000	CCIN	ex ante	100%		No	Marzo de 2011	Febrero de 2012		1 consultor individual local para apoyar la producción del informe
4.6	Evaluación de capacidades clave de todo el Gobierno de Haití	30.000	CCIN	ex ante	100%		No	Enero de 2011	Febrero de 2012		1 consultor individual local para apoyar la producción del informe



No. de ref. <sup>1</sup>	Descripción y categoría del contrato de adquisiciones y contrataciones	Costo estimado (en miles de US\$)	Método de adquisición o contratación <sup>2</sup>	Revisión (ex ante o ex post)	Fuente de financiamiento y porcentaje		Precalificación <sup>3</sup> (Sí/No)	Fechas estimadas		Estado <sup>4</sup> (pendiente, en proceso, adjudicado, cancelado)	Observaciones
					BID %	Local / otros %		Publicación de aviso específico de la adquisición	Terminación del contrato		
4.7	Propuesta de programa para el fortalecimiento de la capacidad institucional del sector público	30.000	CCIN	ex ante	100%		No	Marzo de 2011	Junio de 2012		1 consultor individual local para apoyar la producción del informe

<sup>1</sup> Cuando haya varios contratos individuales semejantes que se vayan a ejecutar en distintos lugares o fechas, se podrán agrupar bajo un solo rubro, con una explicación en la columna de observaciones en la que se señalen el monto individual promedio y el período durante el cual se ejecutarían los contratos. Por ejemplo, para un proyecto educativo que incluyera construcción de escuelas se utilizaría el rubro “construcción de escuelas”, con un valor total estimado de US\$20 millones y una explicación en la columna de observaciones como esta: “Este rubro comprende aproximadamente 200 contratos para la construcción de escuelas con valor promedio de US\$100.000 cada uno, que serán adjudicados individualmente por las municipalidades participantes en un período de tres años entre enero de 2006 y diciembre de 2008.”

<sup>2</sup> **Bienes y obras:** **LPI:** licitación pública internacional; **LIL:** licitación internacional limitada; **LPN:** licitación pública nacional; **CP:** comparación de precios; **CD:** contratación directa; **AD:** administración directa; **AOE:** adquisiciones mediante organismos especializados; **AA:** agentes de adquisiciones; **AI:** agentes de inspección; **APIF:** adquisiciones en préstamos a intermediarios financieros; **BOO/BOT/BOOT:** construcción, propiedad y operación/construcción, operación y traspaso/construcción, propiedad, operación y traspaso; **CBD:** contratación basada en el desempeño; **CPGB:** contrataciones con préstamos garantizados por el Banco; **PSC:** participación de la comunidad en las contrataciones; **Firmas Consultores:** **SBCC:** selección basada en la calidad y el costo; **SBC:** selección basada en la calidad; **SBPF:** selección basada en presupuesto fijo; **SBMC:** selección basada en el menor costo; **SCC:** selección basada en las calificaciones de los consultores; **SD:** selección directa; **Consultores individuales:** **CCIN:** Selección basada en la comparación de calificaciones de consultores nacionales individuales; **CCII:** Selección basada en la comparación de calificaciones de consultores internacionales individuales

<sup>3</sup> Aplicable sólo a bienes y obras en el caso que rijan las políticas nuevas. En el caso que rijan las políticas antiguas se aplica a bienes, obras y servicios de consultoría.

<sup>4</sup> Se utilizará la columna “Estado” para adquisiciones retroactivas y actualizaciones del plan de adquisiciones.