



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

"El Informe de este PSR no es responsabilidad de LABORATORIA"

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Esta etapa no le corresponde informar a laboratoria, se procedió a efectuar el cambio de ejecutor y la firma de memo con LABORATORIA.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

"El Informe de este PSR no es responsabilidad de LABORATORIA"

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

| Indicadores | | Linea de base | Intermedio 1 | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planificado | Logrado | Estado |
|--|--|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-----------|--------|
| Propósito: Impact sourcing business model in Peru is financially viable while empowering disadvantaged youth with workforce experience and marketable skills. | R.1 95% of the youth will have mastered the relevant skills in English achieving Town Level 7 based on online assessment | 0 | | | | 95 | 0 | |
| | R.2 95% of the youth will score at least 80% on basic office skills problem-situation assessment covering computers, Internet, and Microsoft Word and Excel knowledge according with BPO standards. | 0 | 70 | | | Jun. 2016 | Nov. 2016 | |
| | R.3 95% of program participants will have had at least one year of work experience in a formal setting. | 0 | | | | 95 | 0 | |
| | R.4 DDD Peru achieves breakeven on an annual business basis. | 0 | 0.6 | | | Jun. 2016 | Nov. 2016 | |
| | R.5 95% of alumni score 8 or above (out of 10) on General Self Efficacy scale measuring optimistic self-beliefs to cope with difficult situations in life. | 0 | | | | 95 | 0 | |
| | R.6 95% of the youth will have mastered the relevant skills in English achieving Town Level 6 based on online assessment | 0 | | | | 95 | 0 | |
| Componente 1: Develop a local business plan Peso: 22% Clasificación: Insatisfactorio | C1.11 Una organización fortalecida para crecer bajo modelo de Impact Sourcing en Perú | 0 | | | | 1 | | |
| | C1.12 Consultoría de diagnóstico institucional | 0 | | | | Feb. 2017 | | |
| | C1.13 Estudio de mercado de trabajadores y mujeres en tecnología | 0 | | | | 1 | | |
| | C1.14 Consultoría de asistencia técnica y asesoría Consultoría de estrategia y expansión | 0 | | | | 1 | | |
| | C1.15 Reclutar y formalizar un consejo de asesores de Laboratorio. Numero de reuniones del consejo de asesores | 0 | 1 | | | 5 | | |
| | C1.16 Documentos de gestión desarrollados y actualizados: Plan estratégico de negocios y expansión. Plan de sostenibilidad Proceso de monitoreo y evaluación de impacto. Proceso de gobernanza Proceso administración financiera | 0 | Feb. 2017 | | | 100 | | |
| Componente 2: Launch, recruitment, and training Peso: 30% Clasificación: Insatisfactorio | C2.11 Jóvenes presentan su solicitud para participar del programa | 0 | 1200 | | | 3000 | | |
| | C2.12 Jóvenes cursan con éxito el programa de capacitación y realizaran una práctica laboral | 0 | 285 | | | 700 | | |
| | C2.13 Jóvenes tendrán empleo como desarrolladoras web | 0 | 135 | | | 350 | | |
| | C2.14 Jóvenes que trabajan en otras industrias o cursaran estudios superiores | 0 | 30 | | | 100 | | |
| | C2.15 Procesos de convocatoria y selección implementados | 0 | 8 | | | 20 | | |
| | C2.16 Postulantes por convocatoria | 0 | | | | 150 | | |
| | C2.17 Portal de aprendizajes en línea de curso básico de HTML/CSS desarrollado, al menos 3 cursos de HTML/CSS y 2 cursos adicionales | 0 | | | | 3 | | |
| | C2.18 Promociones graduadas | 0 | 8 | | | 20 | | |

| | | | | | | | | |
|---------------|--|---|-----------|-----------|--|-----------|--|--|
| | | | Feb. 2017 | | | Dic. 2018 | | |
| C2.19 | Promedio de graduadas por promoción | 0 | | | | 35 | | |
| | | | | | | Dic. 2018 | | |
| C2.110 | Alianza para automatizar y optimizar el repago | 0 | 1 | | | 2 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Nov. 2017 | | |
| C2.111 | Creación de comunidad de egresadas de laboratorio | 0 | | | | 1 | | |
| | | | | | | Dic. 2018 | | |
| C2.112 | Numero de empresas en la red | 0 | 200 | | | 500 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Dic. 2018 | | |
| C2.113 | Tasa de inserción laboral en el sector tecnológico | 0 | 45 | | | 50 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Dic. 2018 | | |
| C2.114 | Tasa de inserción laboral en otras industrias y o estudios | 0 | 10 | | | 15 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Dic. 2018 | | |
| C2.115 | Egresadas con certificado de empleabilidad tienen portafolio en línea mas perfil de github mas linkedin y participan en 3 entrevistas. | 0 | | | | 100 | | |
| | | | | | | Dic. 2018 | | |
| C2.116 | Demo - Days organizados | 0 | 8 | | | 20 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Dic. 2018 | | |
| C2.117 | Familias involucradas (75% de las participantes) | 0 | 210 | | | 525 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Dic. 2018 | | |
| C2.118 | Numero de encuestas de seguimiento | 0 | 320 | 280 | | 130 | | |
| | | | Feb. 2017 | Ene. 2018 | | Dic. 2018 | | |

Componente 3: Expansion of the model**Peso:** 36%**Clasificación:** Insatisfactorio

| | | | | | | | | |
|--------------|---|---|-----------|--|--|-----------|--|--|
| C3.11 | Contratación de servicios por un valor de USD. 1,000.000 | 0 | 350000 | | | 1000000 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Dic. 2018 | | |
| C3.12 | Equipo de desarrollo de laboratorio estará compuesto por egresadas del programa | 0 | | | | 50 | | |
| | | | | | | Dic. 2018 | | |
| C3.13 | Numero de empresas nuevas a las que se hace el pitch de ventas | 0 | | | | 100 | | |
| | | | | | | Dic. 2018 | | |
| C3.14 | Numero de eventos de innovación web para ventas | 0 | 1 | | | 3 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Dic. 2018 | | |
| C3.15 | Numero de horas de capacitación interna | 0 | 200 | | | 1000 | | |
| | | | Mar. 2017 | | | Dic. 2018 | | |
| C3.16 | Sistematización del modelo de laboratorio para ser transferido a México y Chile | 0 | | | | 1 | | |
| | | | | | | Dic. 2018 | | |
| C3.17 | Estudio de mercado y plan de negocios de las nuevas oficinas | 0 | | | | 1 | | |
| | | | | | | Dic. 2018 | | |

Componente 4: Knowledge capture and dissemination**Peso:** 12%**Clasificación:** Insatisfactorio

| | | | | | | | | |
|--------------|---|---|-----------|--|--|-----------|--|--|
| C4.11 | Se ha difundido el modelo de externalización de impacto a otra región dentro de Perú y en América Latina. | 0 | | | | 300 | | |
| | | | | | | Mar. 2018 | | |
| C4.12 | Evento sobre externalización de impacto para la Región de América Latina | 0 | | | | 1 | | |
| | | | | | | Mar. 2018 | | |
| C4.13 | Creación de guía practica sobre externalización de impacto sostenible en América Latina y El Caribe | 0 | | | | 1 | | |
| | | | | | | Mar. 2018 | | |
| C4.14 | Divulgación e intercambio de conocimientos | 0 | 3 | | | 10 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Mar. 2018 | | |
| C4.15 | Productos de conocimiento sobre mejoras de las oportunidades de los jóvenes en la región | 0 | | | | 3 | | |
| | | | | | | Mar. 2018 | | |
| C4.16 | Reportes de impacto de estrategia de comunicación | 0 | 8 | | | 20 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Mar. 2018 | | |
| C4.17 | Eventos internacionales de difusión | 0 | 3 | | | 9 | | |
| | | | Feb. 2017 | | | Mar. 2018 | | |
| C4.18 | Producto de conocimiento en alianza con la unidad de CTI del BID referido a mujeres en STEM | 0 | | | | 1 | | |
| | | | | | | Mar. 2018 | | |

| Hitos | Planificado | Fecha Vencimiento | Logrado | Fecha en que se logró | Estado |
|---|-------------|-------------------|---------|-----------------------|--------|
| H3 Condiciones previas | 6 | Ago. 2016 | 1 | Jun. 2013 | |
| H4 450 postulantes | 450 | Oct. 2016 | | | |
| H5 Estudio de mercado realizado | 1 | Oct. 2016 | | | |
| H6 50 jóvenes graduadas | 50 | Oct. 2016 | | | |
| H7 3 manuales de sistematización desarrollados | 3 | Oct. 2016 | | | |
| H8 4 asesores integran el Consejo de Asesores | 4 | Dic. 2016 | | | |
| H9 150 jóvenes graduadas | 150 | Dic. 2016 | | | |
| H10 900 postulantes | 900 | Dic. 2016 | | | |
| H12 Jóvenes empleadas | 80 | Ene. 2017 | | | |

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Cambios en la política de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 4: RIESGOS**RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

| | Nivel | Acción de mitigación | Responsable |
|--|-------|---|---------------------|
| 1. There is sufficient business demand for DDD services to justify hiring expansion. | High | The market study currently being designed and will be implemented by Deloitte Peru will inform our next actions regarding expansion plans which include recruitment and hiring. We complement the research with direct interactions with potential client organizations to design service offerings that can be delivered in the near term. | Project Coordinator |
| 2. There is a sufficient local demand for impact sourcing services in Peru and the LAC region. | High | In addition to the market research to be implemented by Deloitte for the local market in Peru, Frost & Sullivan will support DDD through consultations on the outsourcing market in the LAC region. | Project Coordinator |
| 3. Training institutes are qualified to deliver the necessary services for the DDD model in time and form. | Media | We are exploring partnerships with SENCICO, CIBERTEC, Cisco and the Peruvian Ministry of Education and Ministry of Development, as well as other technical schools to train beneficiaries with skills suited to | Project Coordinator |

| | | | |
|---|-------|---|---------------------|
| 4. Qualified youth (highly skilled from low income backgrounds) are available and highly interested in joining the DDD program and pursuing higher education. | Media | BPO work. We are studying partnerships with NGOs that work with youth that may help DDD in recruitment and training. We are in talks with CIBETEC, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables and Telefónica–Movistar to help in the screening of beneficiaries that DDD will recruit and train. There are also possibilities for CIBETEC and SENCICO to provide training at special rates (or for free) – helping reduce the costs of training. | Project Coordinator |
| 5. Socioeconomic context and legal conditions permit the successful replication and expansion of the DDD model in Peru. | Media | Deloitte's experience in Peru will help derive more intelligence to inform next actions for establishing and expanding the enterprise. Legal counsel from Miranda y Amado and their participation in the Advisory Board will help DDD navigate legal and bureaucratic roadblocks that could hamper the project's progress. | Project Coordinator |
| NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Media NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 7 RIESGOS VIGENTES: 7 RIESGOS NO VIGENTES: 0 RIESGOS MITIGADOS: 0 | | | |

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: I - Improbable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Factor

[X] Ausencia de mecanismos de recuperación de costos o fuentes de financiamiento externas (gobierno, donantes y/o sector privado) para continuar con las actividades del proyecto una vez agotados los recursos del FOMIN

Comentarios

DDD solicitó no continuar con la operación, toda vez que los costos que debía asumir en manutención, estipendio y matrícula del joven en la institución educativa superior, no se podía recuperar frente a los servicios que los jóvenes ofrecían.

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

"El Informe de este PSR no es responsabilidad de LABORATORIA"

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

| | Relativo a | Autor |
|---|-------------------|---------------------------|
| 1. Durante la Etapa de diseño del proyecto, los costos de sostenibilidad del modelo deben estar contemplados en lo posible con un plan concreto y viable de acuerdo al contexto real del proyecto | Design | Minaya, Elizabeth [FOMIN] |
| 2. "El Informe de este PSR no es responsabilidad de LABORATORIA" | Design | Chamochumbi, Franco |
| 3. "El Informe de este PSR no es responsabilidad de LABORATORIA" | Design | Chamochumbi, Franco |