Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2011 - JUNIO 2011

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Fortalecimiento de la Actividad de Guías en las Principales Rutas Turísticas de

Nro. Proyecto: ES-M1026 - Nro. Operación: ATN/ME-11470-ES

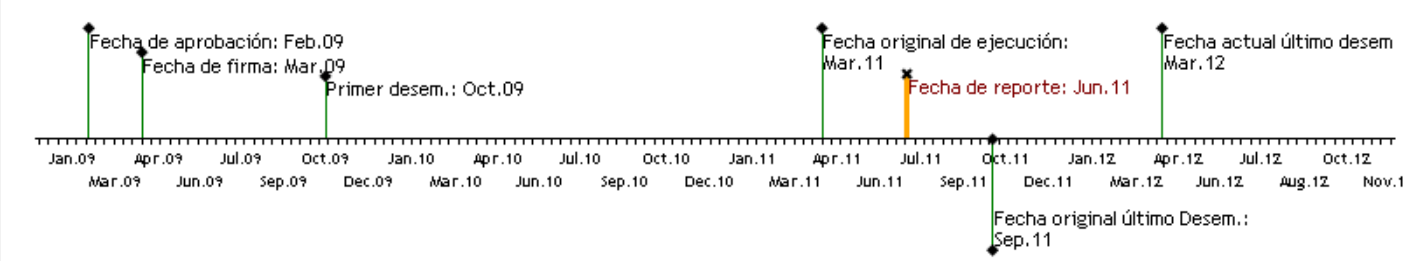
Propósito: Generar mayor valor agregado en la cadena de servicios turísticos, a través del fortalecimiento de las capacidades técnicas e institucionales de los Guías de Turistas de El Salvador.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
EL SALVADOR	EL SALVADOR	WSD - Desarrollo de habilidades laborales	SKIL - Desarrollo de normas de competencia y certificación

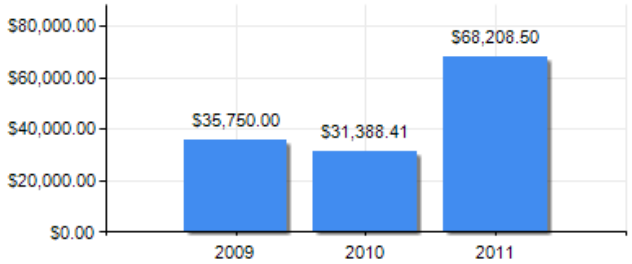
Agencia Ejecutora: Fundacion para el Desarrollo Sostenible de la Pequeña y Mediana Empresa, FUNDACION PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EL SALVADOR

Líder equipo de diseño: Villacorta, Guillermo
Líder equipo de supervisión: Rodríguez, Carlos

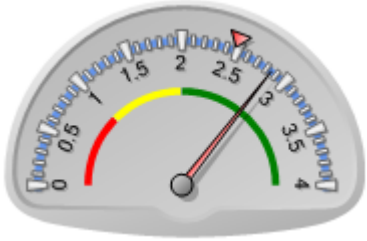
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



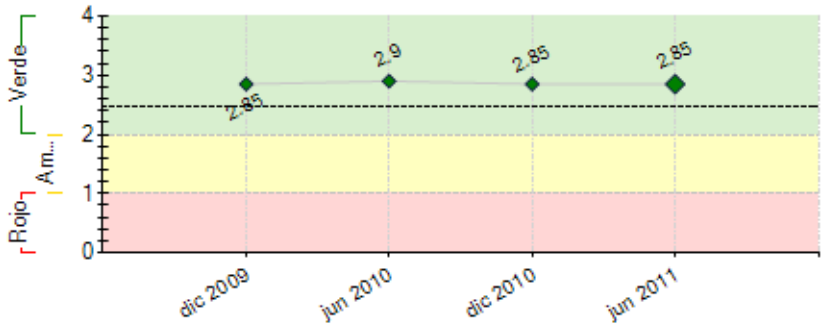
RECURSOS



PUNTAJE DE DESEMPEÑO

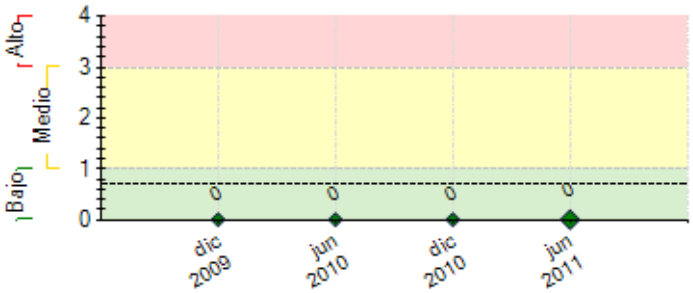


Puntaje actual: Satisfactorio: 2.85
Promedio FOMIN: 2.478



----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.693

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	0
Adquisiciones:	0
Capacidad Técnica:	0

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Principales logros alcanzados: Se ha logrado la realización de cada una de las actividades programadas en cada uno de los componentes dejando resultados adecuados en cada uno. Se ha logrado la inscripción de los beneficiarios en cada una de las zonas teniendo una demanda bastante adecuada.
Difícultades o atrazos; el programa si presento atrazos en las fechas iniciales propuestas para los diplomados, esto debido principalmente a la dificultad que se tuvo en la contratación de la firma consultora que llevaria acabo el proceso de formación, teniendo un retrazo aproxímado de 4 meses, lo que provoco el replanteamiento de la logística.etc.
Principales riesgos: el riesgo principal provocado por el atrazo en el inicio del proceso de formación ha sido la insatisfacción de los beneficiarios, los compromisos de los beneficiarios adicionales en las próximas fechas, etc. todo ha sido relacionado en la percepción de los beneficiarios.

Perspectivas futuras: el programa sera ejecutado por una empresa profesional en turismo lo que permitira tener un proceso de formación de guías sumamente exitoso y muy diferente a lo que en el país se ha dado anteriormente, lo que permitira tener guías formados altamente profesionales y diferentes en el país.
Principales énfasis a considerar: el logro de persona profesionales que permitira tener en las principales rutas del país guías al servicio de los turistas lo que incrementara la calidad y satisfacción del turista.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Resultados Importantes: se dio inicio al proceso de formación, los 4 diplomados de locales y 1 de generales. Dando inicio con una programación adecuada para 5 meses de formación. Se ha dado cumplimiento durante estos 6 meses a los hitos planteados.

Se solicito una ampliación para el cierre del programa, esto debido a la ampliación en el tiempo de implementación de los diplomados.

Actividades críticas que se han presentado: enfocadas en el logro de las instalaciones para el desarrollo del programa, la cual seria apoyada´por la Asociación de Pequeños Hoteles bajo su convenio de apoyo al programa, pondrian a disposición las instalaciones de los hoteles a nivel nacional, pero ha sido difícil lograrla por: 1. ellos no poseen hoteles afiliados en todas las zonas donde esta el programa, 2. la logística de apoyo ha sido lenta.

Áreas de dificultades: No hay presupuesto dentro del programa original para la cobertura de instalaciones, alimentación ni alojamiento para dar los diplomados en las diferentes zonas, lo que ha generado la reasignación del fondos con el BID/FOMIN.

Acciones a lograr en el próximo semestre: Cierre del programa de formación, resultados de progreso y logro de los participantes, la participación del ministro de turismo en la graduación del programa, la auditoria.

No hay acciones críticas pendientes para los próximos meses

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Generar mayor valor agregado en la cadena de servicios turísticos, a través del fortalecimiento de las capacidades técnicas e institucionales de los Guías de Turistas de El Salvador.	**P.I1**	Se incrementa el número de turistas satisfechos en las visitas a las principales rutas turísticas.	0 Mar 2009				1 Abr 2011	75 Jun 2011	
	P.I2	Guías formados por el Programa, operando en las principales rutas turísticas del país.	0 Mar 2009				100 Mar 2010	75 Jun 2011	
Componente 1: Análisis del Mercado del Servicio de Guías de Turistas y Comparación de Casos **Peso:** 18% **Clasificación:** Satisfactorio	**C1.I1**	Oferta y demanda de servicios de guías de turista, determinada.	0 Mar 2009				1 Sep 2009	100 May 2010	Finalizado
	C1.I2	Tres casos de buenas prácticas de fortalecimiento de guías de turista, desarrollados y difundidos en El Salvador.	0 Mar 2009				3 Dic 2009	100 Feb 2010	Finalizado
	C1.I3	Plan de Formación para Guías de Turistas en El Salvador, validado y adoptado por los actores del Sector (guías, hoteleros, operadores de turismo, universidades, MITUR, etc.)	0 Mar 2009				1 Mar 2010	100 May 2010	Finalizado
Componente 2: Fortalecimiento del Servicio de Guías de Turistas **Peso:** 82% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	1 Diplomados para Guías Generales y 4 Diplomados para Guías Locales	0 Mar 2009				5 Abr 2011		Atrasado
	C2.I2	100 Guías de turista capacitados, (20 guías generales y 80 guías locales; al 15% de los Guías son mujeres)	0 Mar 2009				100 Abr 2011	100 Mar 2011	En curso
	C2.I3	El 40% de los Guías de Turistas son nuevos en el mercado.	0 Mar 2009				40 Abr 2011	100 Mar 2011	Finalizado
	C2.I4	Programa de Formación de Guías adoptado por, al menos, una Universidad o Centro de Formación Técnica.	0 Mar 2009				1 Abr 2011		Atrasado
	C2.I5	Portal de Guías de Turistas de El Salvador funcionando y es usado por los guías.	0 Mar 2009				1 Abr 2011	100 Jun 2011	Finalizado

	Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0	Condiciones previas	6	Sep 2009	6	Sep 2009	Logrado

H1	Hitos segundo desembolso: 1. Oferta y demanda de servicios de guías de turismo, determinada.	2	May 2010	2	Jul 2010	Logrado tarde
H2	Hitos tercer desembolso: 1. Tres casos de buenas prácticas de fortalecimiento de guías turística, analizados y aplicados en El Salvador.	2	May 2010	0	May 2010	Logrado
H3	Hitos cuarto desembolso: 1. (1) Plan de Formación para guías de turismo en El Salvador, consensuado con los sectores involucrados (guías, hoteleros, tour operadores, universidad, MITUR, etc.) 2. Anuncios publicados para convocatoria de guías de turistas a los programas de formación diseñados en el componente 1	2	Ago 2010	100	Nov 2010	Logrado tarde
H4	Hitos quinto desembolso: 1. (1) Diplomados para Guías Generales y 4 Diplomados para Guías Locales iniciados 2. El Programa de Formación de Guías elaborado y validado 3. Iniciada la elaboración del Portal de Guías de Turistas de El Salvador	3	Ene 2011	3	Jun 2011	Logrado tarde
H5	[*] Hitos sexto desembolso: 1. (1) Diplomados para Guías Generales y 4 Diplomados para Guías Locales han sido impartidos en el marco del Programa de Formación. 2. (100) Guías de turismo capacitados, de los cuales, un estimado de 20 serán generales y 80 serán locales. Al menos 15% de los Guías son mujeres. 3. Al menos el 40% de los Guías de Turistas son nuevos en el mercado. 4. El Programa de Formación de Guías ha sido adoptado en el currículo de al menos 1 Universidad o Centro de Formación Técnologia. 5. El Portal de Guías de Turistas de El Salvador funcionando y ha sido transferido a los guías formados para su uso. 6. Sistematización finalizada y taller de intercambio de guías de turístas desarrollado 7. Evaluación de resultados del programa desarrollada.	7	May 2011			No Logrado

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 1 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

La sostenibilidad del programa se ha planteado desde el logro de una organización nacional de guías de turismo, planteada desde la perspectiva de el desarrollo de REDES de guías en cada una de las zonas del país donde se han logrado los grupos de beneficiarios, asi los 4 grupos de guías locales, y 1 de guías generales.

Este planteamiento se ha venido trabajando desde el inicio del programa y le ha dado soporte la acción con Fortalecimiento Organizativo la cual ha generado varios planteamiento y documentos que seran vitales para el seguimiento y guía de la organización de guías nacionales.

Actualmente la Coordinadora del programa ha realizado reuniones con los 25 representantes de los beneficiarios, son 5 de cada grupo de guías, asi para darle vida y procesos de organización al grupo de guías.

Se considera oportuno y vital que este grupo sea apoyado por un período mas largo para el logro de los resultaods organizativos.

Se considera que estas acciones le daran sostenibilidad al programa, a los benficiarios, y a la formación de guías a futuro, así como tambien al avance en la calidad de los servicios al turista, a la contribución de progreso del sector de turismo.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	**Autor**
1. Lecciones aprendidas para este presente semestre de enero a junio 2011: 1. Se dio por iniciado el proceso de formación teniendo un atrazo de casi 4 meses, lo que dio como resultado la deserción de algunos participantes por diferentes razones, donde la principal fue por situaciones laborales, lo que dio como resultado que el número incial proyectado tuviera una baja de participantes en un promedio de 3 a 5 participantes menos por grupo. 2. La calidad en que se han impartido los diferentes módulos ha sido superada totalmente la expectativa de los participantes y del ejecutor, teniendo a medida que cada módulo pasa cambios significativos en los beneficiarios	Implementation	rivas de pacheco, julia concepcion