

PROGRAMA DE SANEAMENTO BÁSICO SUSTENTÁVEL DE JOINVILLE
PROSAJ
BR-L1594

RELATÓRIO DE
CONSULTA PÚBLICA ÀS PARTES INTERESSADAS
SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – SAA

Julho de 2022

Permitida a reprodução total ou parcial deste documento, desde que citada a fonte.

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	4
2	INTRODUÇÃO.....	4
3	OBJETIVOS	4
4	PRINCÍPIOS ADOTADOS NAS CONSULTAS	4
5	CONSULTAS PÚBLICAS	5
5.1	Divulgação e Chamamento Público	6
5.1.1	Publicação via Internet	6
5.1.2	Envio de Convites e Mensagens.....	8
5.1.3	Acessos à página eletrônica do PROSAJ	28
5.1.4	Descrição das Consultas	28
6	CONCLUSÃO	32
6.1	Recomendações.....	33
	ANEXOS.....	34
	Anexo 1 – Roteiro Metodológico do Processo de Consulta Pública	35
	Anexo 2 – Relatório de Chamamento elaborado pela CAJ	53
	Anexo 3 – Apresentação/slides da Consulta Pública	54
	Anexo 4 – Relatório ATA elaborado pela CAJ	55
	Anexo 5 – Lista de Participantes da Consulta Presencial	56

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Página de Internet sobre o Programa	7
Figura 2 – Fatura com aviso nas observações – ETA Pirai Sul.....	9
Figura 3 – Comunicado entregue com a fatura pelo leiturista – ETA Pirai Sul.....	10
Figura 4 – Banner de Informações da consulta da ETA Pirai Sul e Adutora	17
Figura 5 – Banner de chamada da consulta da ETA Pirai Sul e Adutora	18
Figura 6 – Banner de Informações da consulta da ETA Pirai Sul e Adutora	18
Figura 7 – Informações sobre o que é uma Consulta Pública	19
Figura 8 – Banner chamativo 1.....	19
Figura 9 – Banner chamativo 2.....	20
Figura 10 – Banner chamativo 3	20
Figura 11 – Banner chamativo 4.....	21
Figura 12 – Banner chamativo 5	21
Figura 13 – Chamamento feito no Facebook	22
Figura 14 – Chamamento feito no Instagram	23
Figura 15 – Chamamento feito no Twitter.....	24

Figura 16 – Chamamento via WhatsApp® empresa BIO Truck, localizado na esquina com a Rua Fernão André Gomes, local do traçado da adutora – 14/06/2022	25
Figura 17 – Chamamento via WhatsApp® com a Senhora Lucia, proprietário vizinha da ETA Pirai Sul – 15/06/2022	26
Figura 18 - E-mail enviado à Secretaria de Meio Ambiente – Unidade de Apoio aos Conselhos em 13/06/2022	27
Figura 19 - Confirmação do envio de SMS para os moradores – 09/06/2022	27
Figura 20 – Bairros na Abrangência do Programa.....	35
Figura 21 – Modelo de Convite	37
Figura 22 – Exemplo de material informativo divulgado na rede social da Cia Águas de Joinville	38
Figura 23 – Exemplo de matéria veiculada na imprensa, fruto da distribuição de press-release	39
Figura 24 – Divulgação da CAJ em Mídias Sociais	47
Figura 25 – Site da CAJ	48
Figura 26 – Área “Fale Conosco” e demais ferramentas de comunicação.....	49
Figura 27 – Rodapé do site da CAJ, com canais de comunicação	49

LISTA DE FOTOS

Foto 1 - Leiturista realizando a entrega da fatura e do comunicado em residência	11
Foto 2 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Virginia Soares – 08/06/2022	12
Foto 3 – Chamamento – Divulgação com cartaz no CEI Herondina da Silva Vieira – 08/06/2022.....	13
Foto 4 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Unidade Básica de Saúde Morro do Meio Bucal, em 15/06/2022	14
Foto 5 – Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Doutor Ruben Roberto Schmidlin, em 15/06/2022.....	15
Foto 6 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Unidade Básica de Saúde Boehmerwald.....	16
Foto 7 – Mesa com Material Disponibilizado para Consulta	30
Foto 8 – Mesa com Material para Crianças	31
Foto 9 – Apresentação	31
Foto 10 – Apresentação	32
Foto 11 – Foto de reuniões comunitárias no bairro Vila Nova	37

1 APRESENTAÇÃO

Esse relatório apresenta o registro da consulta pública realizada no âmbito do Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville – PROSAJ relativa ao Sistema de Abastecimento de Água (SAA), realizada no mês de junho de 2022, como parte das etapas de preparação do Programa.

2 INTRODUÇÃO

A consulta pública com as partes interessadas tem como objetivo estabelecer um canal de comunicação junto as comunidades afetadas diretamente com as obras, construindo um processo de troca de informações que (i) possibilite ao executor e ao Banco e demais equipes envolvidas nos Projetos conhecer as particularidades das comunidades envolvidas, bem como suas necessidades, possibilitando melhorar a obra e sua relação com a sociedade e (ii) apresentar as obras e seus impactos para cada comunidade afetada pelos projetos, com o objetivo de levar ao conhecimento público informações sobre o que de fato significam tais obras em seu dia a dia, observando como pano de fundo o fato de que o Programa tem por finalidade ampliar a melhoria na qualidade de vida e saúde da população, além da melhoria na qualidade dos mananciais.

O processo de Consulta Pública realizado se pautou em uma proposta inclusiva, ou seja, os formatos e linguagem utilizados para a comunicação junto à população foram adequados para transmitir a informação ao público, preservando a integridade da informação, ao mesmo tempo em que procurou se adequar aos públicos-alvo. Assim sendo, adotaram-se os seguintes critérios:

- A linguagem escrita simples e direta, evitando termos técnicos e explicando-os quanto indispensáveis.
- Sempre que possível, foram apresentados exemplos didáticos, como desenhos e fotos de forma a transmitir à população a realidade do que significam as obras que compõem cada Projeto.
- Todos os atendimentos a solicitações/reclamações da população foram feitos com paciência e a atenção para o devido entendimento da demanda.
- As informações transmitidas ao público, independente do meio, foram simples, claras e transparentes.

Em consonância com o Padrão de Desempenho Ambiental e Social 10 do Marco de Políticas Ambientais e Sociais do BID, ocorre uma rodada de consulta pública, com um evento no dia 22 de junho de 2022, abrangendo todo o espectro das obras da amostra representativa e do PROSAJ como um todo.

3 OBJETIVOS

O Objetivo deste documento é apresentar o resultado da Consulta Pública realizada no âmbito do PROSAJ, explicitando o processo de chamamento público, dinâmica dos eventos e principais perguntas e preocupações expostas pela população, assim como as respostas apresentadas a tais questões.

4 PRINCÍPIOS ADOTADOS NAS CONSULTAS

A comunicação adotada para a execução das Consultas Públicas se pauta em uma proposta inclusiva, ou seja, os formatos e linguagem utilizados para a comunicação junto à população deverão se apresentar adequados para transmitir a informação ao público. É importante ressaltar que uma comunicação adequada procura preservar a integridade

da informação, ao mesmo tempo que se adequa ao público-alvo, neste sentido os seguintes critérios devem ser adotados:

- A linguagem escrita deve ser simples e direta, evitando ao máximo termos técnicos e explicando-os quanto forem indispensáveis.
- Deverão, sempre que possível, ser apresentados exemplos didáticos (desenhos, fotos, animações) de forma a transmitir à população a realidade do significado das obras que compõem o Programa.
- Qualquer atendimento a solicitações/reclamações da população deverá ser feito com paciência e a atenção para o devido entendimento da demanda. Atenção especial deverá ser dada aos idosos.
- As informações transmitidas ao público, independente do meio, devem ser simples, claras e transparentes.

5 CONSULTAS PÚBLICAS

De acordo com PDAS 10 do BID, a Consulta Pública foi realizada com o intuito de divulgar e debater, além dos projetos previstos, a Avaliação Ambiental e Social (AAS) e o Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) e o Marco de Gestão Ambiental e Social (MGAS) dos sistemas de água e esgotamento sanitário, relativos aos projetos da amostra representativa.

As atividades realizadas para a elaboração da consulta incluíram:

- **Divulgação:** de acordo com as políticas do BID, deve ser garantida e comprovada a ampla participação das comunidades dos municípios que fazem parte do Programa. Isto significa a expressiva divulgação no chamamento da população para participação no evento, além de ser realizada em local ou meio de fácil acesso à população, em data e horário conveniente para adesão. Ressalta-se que a Consulta ocorreu independentemente de exigência ou não de Audiência Pública pelo órgão estadual ou municipal de meio ambiente. A comunicação para a consulta pública (chamamento) se iniciou com antecedência de 21 dias da sua realização.
- **Organização:** o processo de Consulta foi facilitado por meio do Executor, CAJ, que providenciou e organizou infraestrutura para as reuniões, com local adequada, sistema de som, material de apoio e sistema de gravação para disponibilização posterior no site PROSAJ.
- **Registro da Consulta Pública:** As consultas foram presenciais e gravadas, também foram tomadas fotos durante o evento e elaborado pela equipe de comunicação da CAJ um relatório de cada consulta.
- Foi também disponibilizado de forma imediata à divulgação do evento os documentos **AAS, PGAS e MGAS** em formato digital para consulta do público. Além disso, um infográfico com o sumário das obras e a apresentação com mais informações sobre o PROSAJ e os documentos ambientais e sociais estavam disponíveis no site da instituição.

O roteiro metodológico elaborado para o planejamento da Consulta Pública é apresentado no Anexo 1.

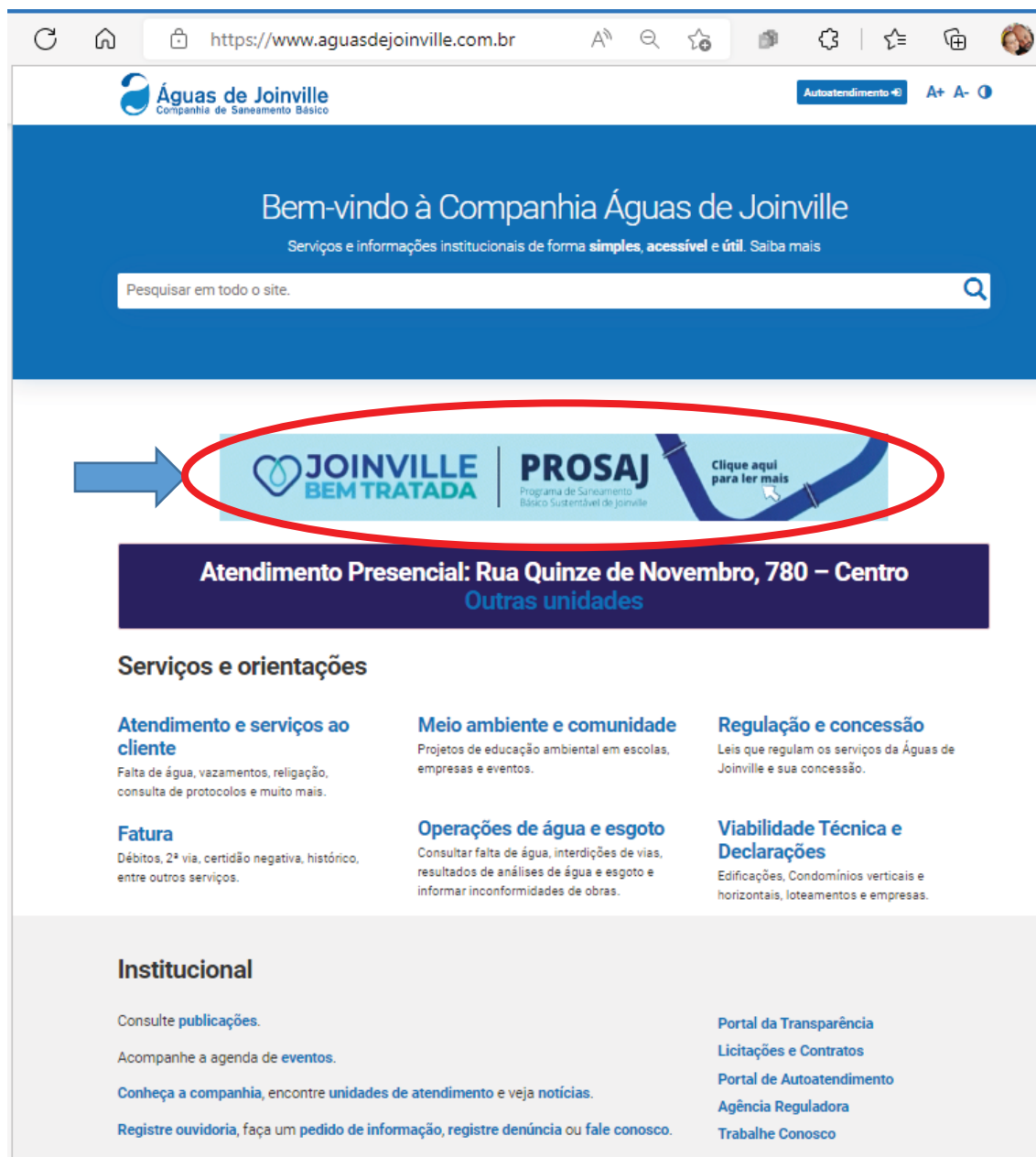
5.1 Divulgação e Chamamento Público

A divulgação ocorreu de duas formas básicas: a publicação de avisos e chamadas nos canais eletrônicos da CAJ (incluindo sites oficiais e redes sociais) e através de uma atuação mais direta, com envio de convites específicos para diversas entidades (governamentais ou não) e pessoas consideradas chaves para a redistribuição da informação.

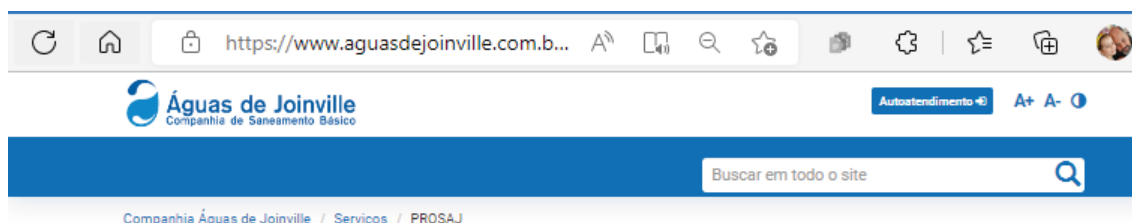
5.1.1 Publicação via Internet

Foi criada uma página, no Site oficial da CAJ, com chamamento para a Consulta Pública, bem como para a disponibilização de materiais e documentos produzidos sobre o PROSAJ.

Figura 1 – Página de Internet sobre o Programa



Fonte: CAJ, 2022



PROSAJ

JOINVILLE BEM TRATADA

O propósito da Companhia Águas de Joinville (CAJ) é tratar bem da nossa água para cuidar bem de Joinville. Por isso, com vistas à universalização, foi estabelecido um pacote de obras para continuar garantindo água de qualidade e levar tratamento de esgoto para toda a cidade.

Atualmente, há frentes de trabalho em diversos bairros, entre eles Vila Nova, Jardim Paraíso, Adhemar Garcia, Bucarein e Morro do Meio. O objetivo é manter a infraestrutura do sistema de abastecimento e ampliar a cobertura de esgotamento sanitário de 40% para 90% até 2033.

Dentro desse prazo, será realizada uma série de grandes obras, como a construção de estações de tratamento e instalação de unidades de bombeamento, planejadas para os próximos anos. Porém, a Águas de Joinville já entrega obras em 2022/2023, como a melhoria no abastecimento de água do Morro do Meio e a recuperação de parte da rede coletora do bairro Adhemar Garcia.

De ponta a ponta – do rio que abastece ao rio que recebe o efluente tratado –, a meta é o desenvolvimento sustentável, com proteção do meio ambiente e promoção da qualidade de vida das pessoas.

PROSAJ – Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville

PROSAJ SAA (Sistema de Abastecimento de Água)

Plano de Engajamento – SAA

Avaliação Ambiental e Social (AAS) – SAA

Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) – SAA

Consulta Pública

PROSAJ SES (Sistema de Esgotamento Sanitário)

Plano de Engajamento – SES

Avaliação Ambiental e Social (AAS) – SES

Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) – SES

Consulta Pública

PROSAJ – Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville

Fruto da parceria entre a CAJ e o BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento), o **PROSAJ** tem como objetivo contribuir com a melhoria da saúde da população e das condições ambientais de Joinville, por meio da ampliação do acesso aos serviços de infraestrutura sustentável de água e esgotamento sanitário.

O BID é a principal fonte de financiamento multilateral e de conhecimentos para o desenvolvimento econômico, social e institucional sustentável na América Latina e no Caribe.

Os recursos do grupo BID, do qual o banco faz parte, ajudam a melhorar a vida das pessoas, fornecendo soluções financeiras e know-how de desenvolvimento para clientes dos setores público e privado.

5.1.2 Envio de Convites e Mensagens

Foram identificadas pessoas, órgãos públicos e privados, instituições, entidades representativas etc. cujas atuações foram consideradas importantes para o processo de Consulta e, consequentemente, para o aprimoramento da proposta.

A Matriz utilizada é apresentada no Documento “Plano de Consulta e Participação de Partes Interessadas” do SAA.

A partir desta lista foi montado um sistema de comunicação utilizando o sistema de leitura e fatura da própria CAJ, cartazes, e-mail, WhatsApp® e redes sociais – todos concentrando as informações para o site do PROSAJ, dentro do próprio Site da CAJ, com contatos que receberam convite para a Consulta.

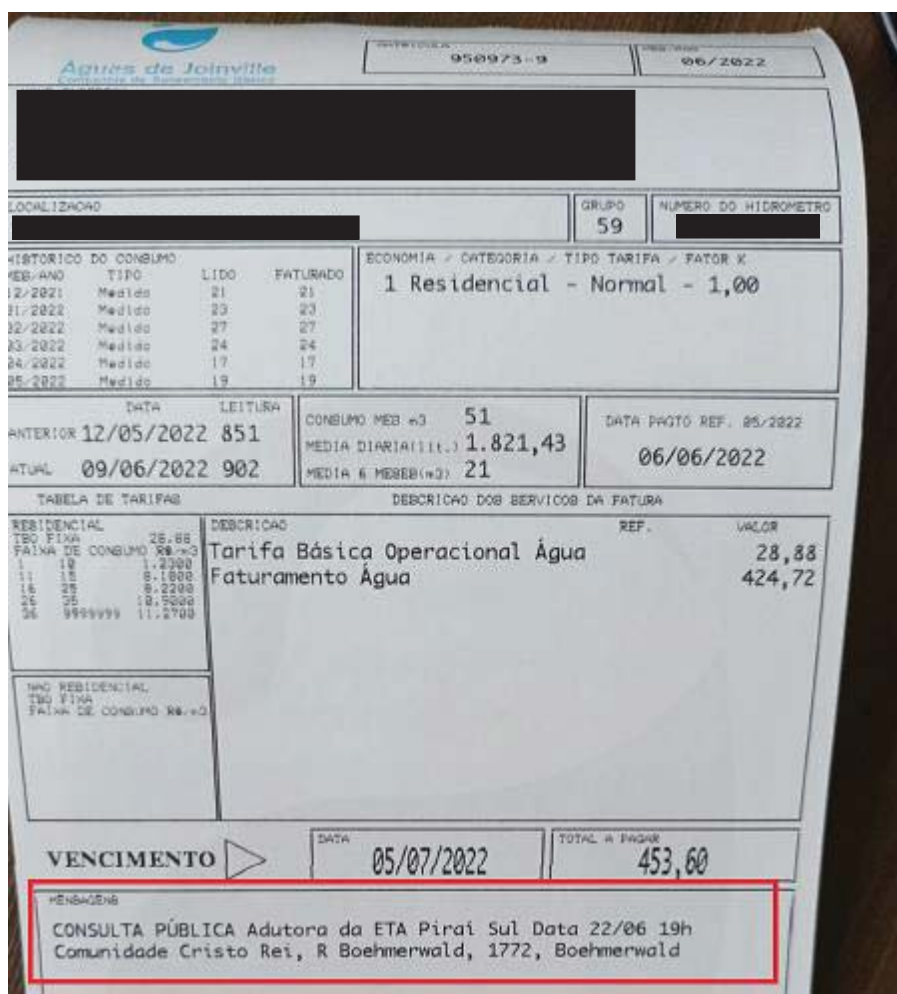
A seguir são apresentadas evidências gerais do processo de chamamento, sendo que no Anexo 2 é apresentado um relatório completo do processo.

Avisos Impressos

Os avisos impressos são relativos a cartas convite e avisos nas faturas de água que foram entregues para chamamento da consulta da ETA Pirai Sul, Adutora de água tratada e Reservatórios:

- 776 faturas e comunicados entregues no traçado da adutora da ETA Pirai Sul.
- 354 faturas e comunicados entregues num raio de 300m do reservatório R09.
- 109 faturas e comunicados entregues num raio de 300m do reservatório R11.
- 137 faturas e comunicados entregues num raio de 300m do reservatório R12.

Figura 2 – Fatura com aviso nas observações – ETA Pirai Sul.



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

INSCRIÇÃO: 950973-9 DATA: 06/2022

LOCALIZAÇÃO: [REDACTED] GRUPO: 59 NÚMERO DO HIDRÔMETRO: [REDACTED]

PERÍODO	TIPO	LIDO	FATURADO
12/2021	Medido	21	21
01/2022	Medido	23	23
02/2022	Medido	27	27
03/2022	Medido	24	24
04/2022	Medido	17	17
05/2022	Medido	19	19

ECONOMIA / CATEGORIA / TIPO TARIFA / FATOR X
1 Residencial - Normal - 1,00

DATA LEITURA ANTERIOR: 12/05/2022 851
CONSUMO MÊS: 51
MÉDIA DIÁRIA (lit.): 1.821,43
DATA PAGTO REF. 05/2022: 06/06/2022
MÉDIA 6 MÊSES (m3): 21

TABELA DE TARIFAS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DA FATURA	REF.	VALOR
RESIDENCIAL			
TARIFA FIXA			28,88
FATIMA DE CONSUMO R\$=0			
1 10 1.2300	Tarifa Básica Operacional Água		28,88
11 10 8.1800	Faturamento Água		424,72
16 20 8.2200			
20 30 8.5000			
24 35 11.2700			
26 999999 11.2700			

IMP. RESIDENCIAL
TARIFA FIXA
FATIMA DE CONSUMO R\$=0


VENCIMENTO: 05/07/2022 TOTAL A PAGAR: 453,60


PENSAGENS
CONSULTA PÚBLICA Adutora da ETA Pirai Sul Data 22/06 19h
Comunidade Cristo Rei, R Boehmerwald, 1772, Boehmerwald

Fonte: CAJ, 2022

Figura 3 – Comunicado entregue com a fatura pelo leiturista – ETA Pirai Sul

COMUNICADO

 **Águas de Joinville**
Companhia de Saneamento Básico

 **Prefeitura de Joinville**

Prezado(a) morador(a),

Em breve, uma nova Estação de Tratamento de Água (ETA) será construída em sua região: a ETA Pirai Sul, que atenderá aproximadamente 150 mil pessoas – cerca de 25% da população de Joinville.

Este será o terceiro sistema de abastecimento de água da cidade, que beneficiará os moradores da zona sul, mas também as regiões abastecidas pelos dois sistemas existentes, Cubatão e Pirai.


Para que a água tratada na futura ETA Pirai Sul chegue aos reservatórios R11 (Profipo) e R12 (Paranaguamirim), **será implantada uma adutora, que é uma tubulação de grande diâmetro, entre 50 cm e 90 cm.**


A obra de implantação da adutora, que terá 10 km de extensão, terá início no primeiro trimestre de 2023 e a previsão é que seja concluída em 19 meses.

As ruas por onde a nova adutora passará são: Estrada Fernão André Gomes, rua Portugal, rua Santa Catarina, rua Cidade Patos de Minas, rua Cidade de Vera Cruz, rua Cidade de Surubim, rua Áustria, rua Waldemiro José Borges, rua Afonso Moreira, rua Adolfo da Veiga, rua Universidade, rua dos Agrônomos, rua Boehmerwald, rua Rodrigo Luiz Gonçalves e rua Vitor Bueno.

Venha conversar com os técnicos da Companhia Águas de Joinville para saber mais detalhes e tirar suas dúvidas sobre essa importante obra. Além da ETA Pirai Sul, os participantes também terão oportunidade de conhecer as obras de melhoria da ETA Cubatão.

Participe!
Consulta pública – Implantação da adutora da ETA Pirai Sul
Data: 22/06/2022
Horário: 19h
Local: Comunidade Cristo Rei – Rua Boehmerwald, nº 1772, bairro Boehmerwald.

 **Águas de Joinville**
Companhia de Saneamento Básico

 **Prefeitura de Joinville**

www.aguasdejoinville.com.br | Dúvidas, ligue: 115 ou 0800 723 0300 | WhatsApp: 47 99771-8115 | Rua Quinze de Novembro, 780 - Centro.

Fonte: CAJ, 2022

Foto 1 - Leiturista realizando a entrega da fatura e do comunicado em residência



Fonte: CAJ, 2022

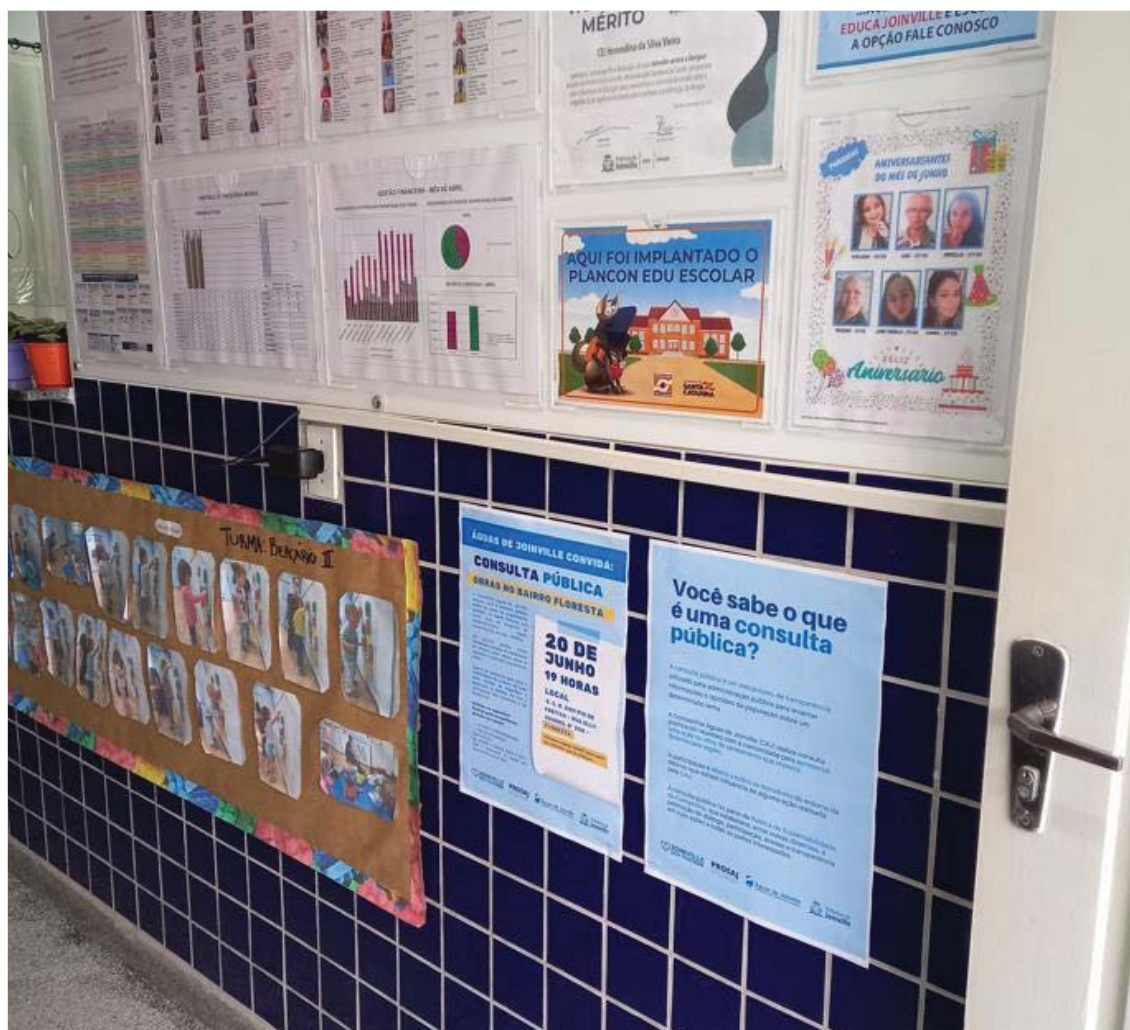
Também foram colocados cartazes em locais de movimento maior, como escolas, unidades de saúde, entre outros, conforme pode ser observado nas fotos a seguir.

Foto 2 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Virginia Soares – 08/06/2022



Fonte: CAJ, 2022

Foto 3 – Chamamento – Divulgação com cartaz no CEI Herondina da Silva Vieira – 08/06/2022



Fonte: CAJ, 2022

Foto 4 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Unidade Básica de Saúde Morro do Meio Bucal, em 15/06/2022



Fonte: CAJ, 2022

Foto 5 – Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Doutor Ruben Roberto Schmidlin, em 15/06/2022



Fonte: CAJ, 2022

Foto 6 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Unidade Básica de Saúde Boehmerwald



Fonte: CAJ, 2022

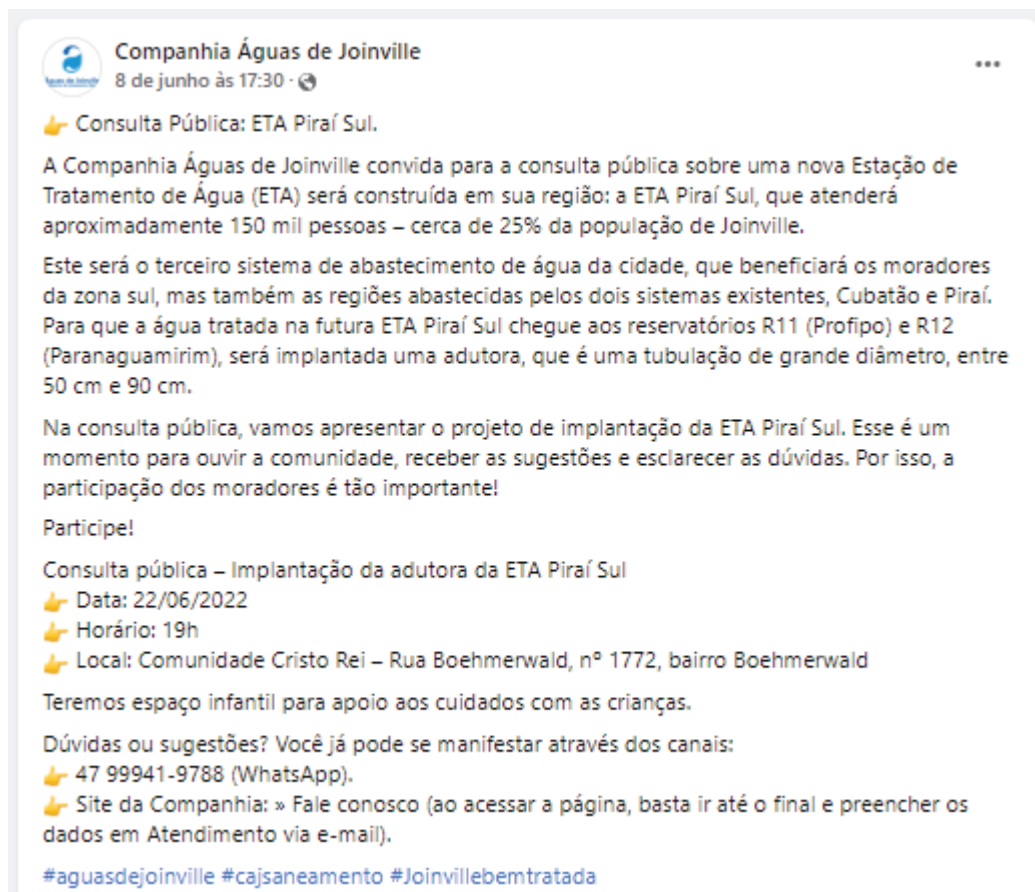
Redes Sociais

Foram postadas nas principais redes sociais utilizadas no Brasil publicidade sobre as consultas públicas, conforme apresentado a seguir.

Conjunto Gráfico Utilizado nas Redes Sociais

Consulta de 22 de Junho – 19:00 horas

Figura 4 – Banner de Informações da consulta da ETA Pirai Sul e Adutora



Companhia Águas de Joinville
8 de junho às 17:30 · 🌐

👉 Consulta Pública: ETA Pirai Sul.

A Companhia Águas de Joinville convida para a consulta pública sobre uma nova Estação de Tratamento de Água (ETA) será construída em sua região: a ETA Pirai Sul, que atenderá aproximadamente 150 mil pessoas – cerca de 25% da população de Joinville.

Este será o terceiro sistema de abastecimento de água da cidade, que beneficiará os moradores da zona sul, mas também as regiões abastecidas pelos dois sistemas existentes, Cubatão e Pirai. Para que a água tratada na futura ETA Pirai Sul chegue aos reservatórios R11 (Profipo) e R12 (Paranaguamirim), será implantada uma adutora, que é uma tubulação de grande diâmetro, entre 50 cm e 90 cm.

Na consulta pública, vamos apresentar o projeto de implantação da ETA Pirai Sul. Esse é um momento para ouvir a comunidade, receber as sugestões e esclarecer as dúvidas. Por isso, a participação dos moradores é tão importante!

Participe!

Consulta pública – Implantação da adutora da ETA Pirai Sul

👉 Data: 22/06/2022

👉 Horário: 19h

👉 Local: Comunidade Cristo Rei – Rua Boehmerwald, nº 1772, bairro Boehmerwald

Teremos espaço infantil para apoio aos cuidados com as crianças.

Dúvidas ou sugestões? Você já pode se manifestar através dos canais:

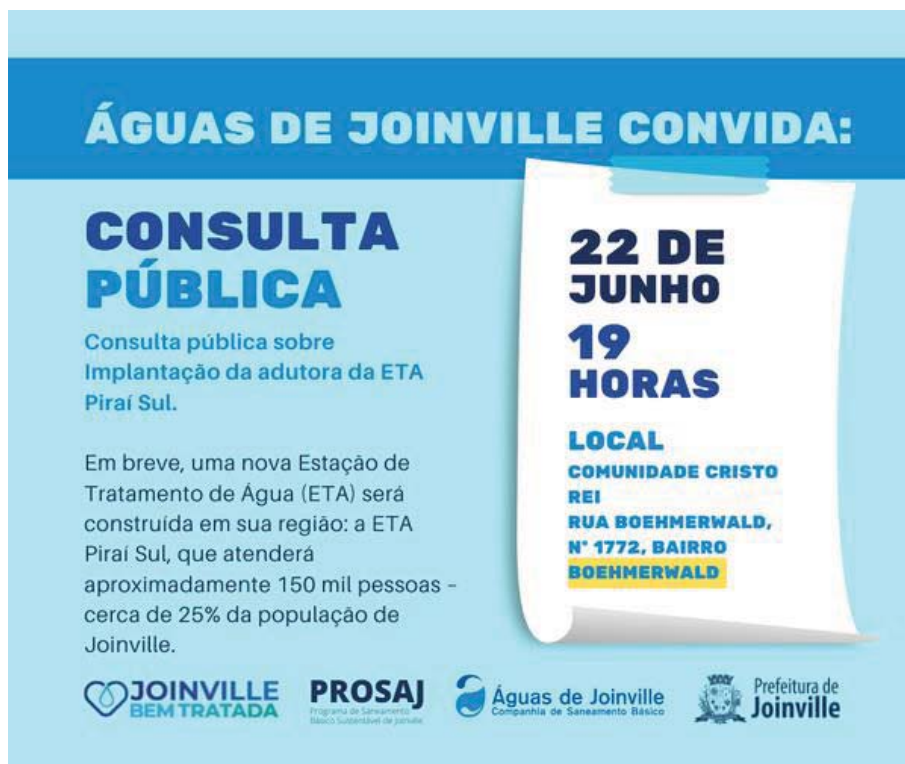
👉 47 99941-9788 (WhatsApp).

👉 Site da Companhia: » Fale conosco (ao acessar a página, basta ir até o final e preencher os dados em Atendimento via e-mail).

#aguasdejoinville #cajsaneamento #Joinvillebemtratada

Fonte: CAJ, 2022

Figura 5 – Banner de chamada da consulta da ETA Pirai Sul e Adutora



ÁGUAS DE JOINVILLE CONVIDA:




CONSULTA PÚBLICA

Consulta pública sobre
Implantação da adutora da ETA
Pirai Sul.

Em breve, uma nova Estação de Tratamento de Água (ETA) será construída em sua região: a ETA Pirai Sul, que atenderá aproximadamente 150 mil pessoas – cerca de 25% da população de Joinville.

**22 DE JUNHO
19 HORAS**

LOCAL
COMUNIDADE CRISTO REI
RUA BOEHMERWALD, N° 1772, BAIRRO BOEHMERWALD

Fonte: CAJ, 2022

Figura 6 – Banner de Informações da consulta da ETA Pirai Sul e Adutora



ÁGUAS DE JOINVILLE CONVIDA:

CONSULTA PÚBLICA

Consulta pública sobre
Implantação da adutora da ETA
Pirai Sul- bairro Boehmerwald.


A sua participação é muito importante! Essa é uma oportunidade para ouvir a comunidade.

Dúvidas, reclamações ou sugestões:

47 99941-9788

ou

Na página "Fale conosco" no site da Companhia Águas de Joinville.

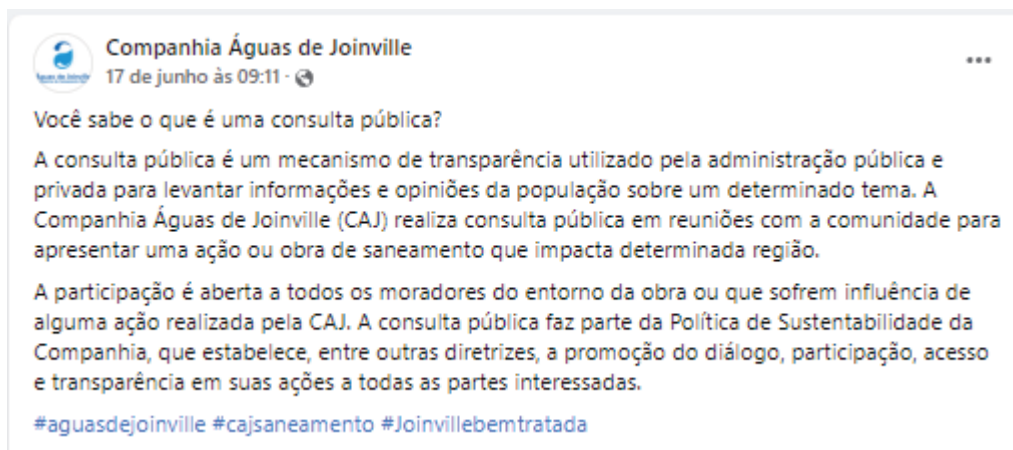
   

Fonte: CAJ, 2022

Comunicação Correlata

Foi também elaborado um conjunto chamativo de banner para atrair a atenção dos usuários das redes sociais sobre o tema Consulta Pública.

Figura 7 – Informações sobre o que é uma Consulta Pública



Fonte: CAJ, 2022

Figura 8 – Banner chamativo 1



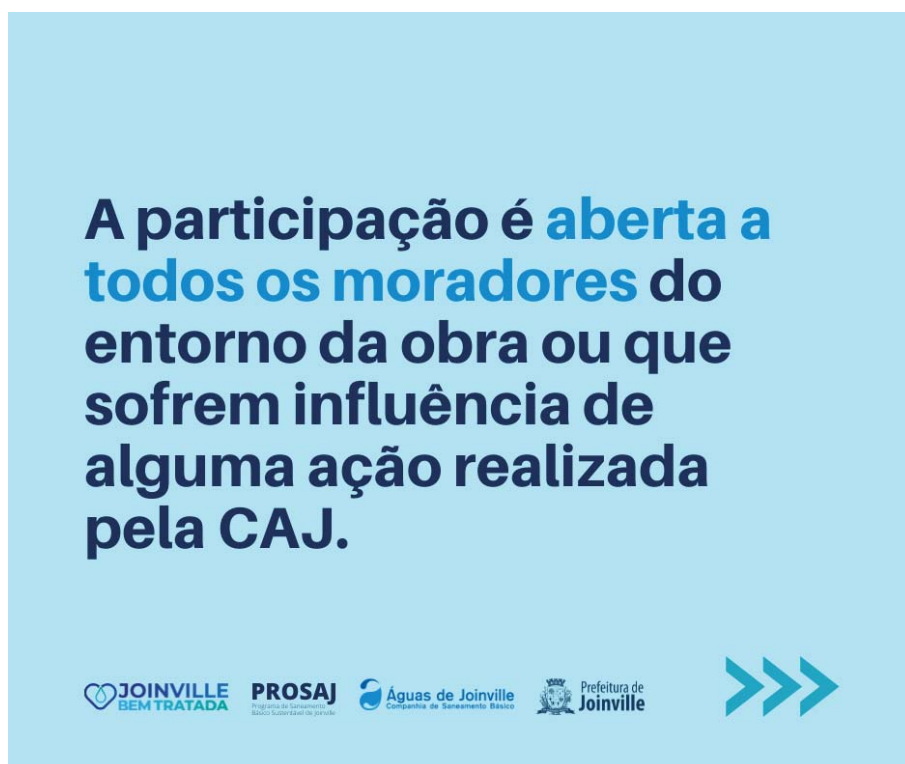
Fonte: CAJ, 2022

Figura 9 – Banner chamativo 2



Fonte: CAJ, 2022

Figura 10 – Banner chamativo 3



Fonte: CAJ, 2022

Figura 11 – Banner chamativo 4



Fonte: CAJ, 2022

Figura 12 – Banner chamativo 5



Fonte: CAJ, 2022

Facebook

Foram elaboradas publicações específicas para cada consulta e um conjunto de banners para chamada geral, com a estratégia de aguçar a curiosidade sobre o que é uma consulta pública.

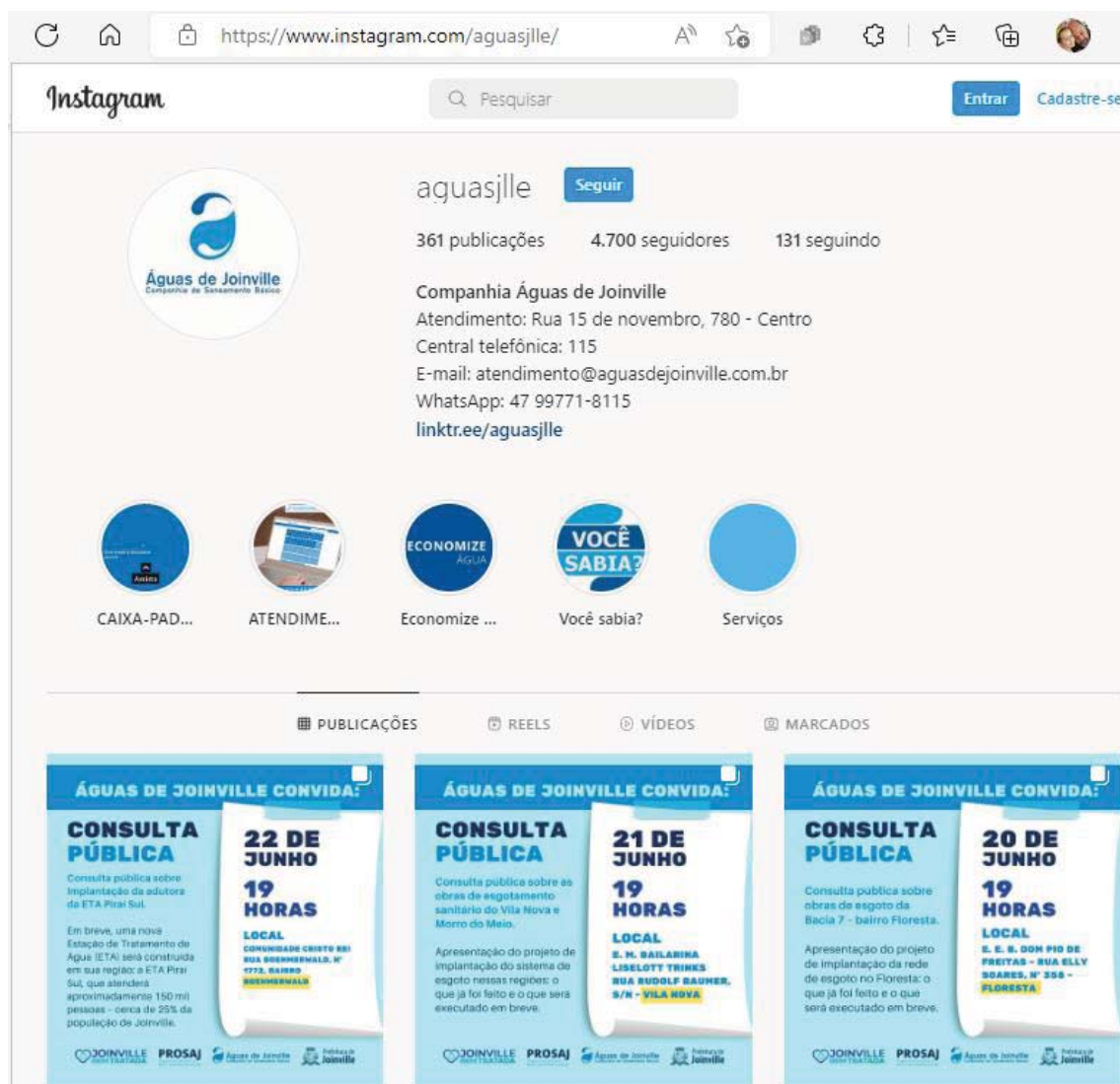
Figura 13 – Chamamento feito no Facebook



Fonte: Facebook, 2022.

Instagram

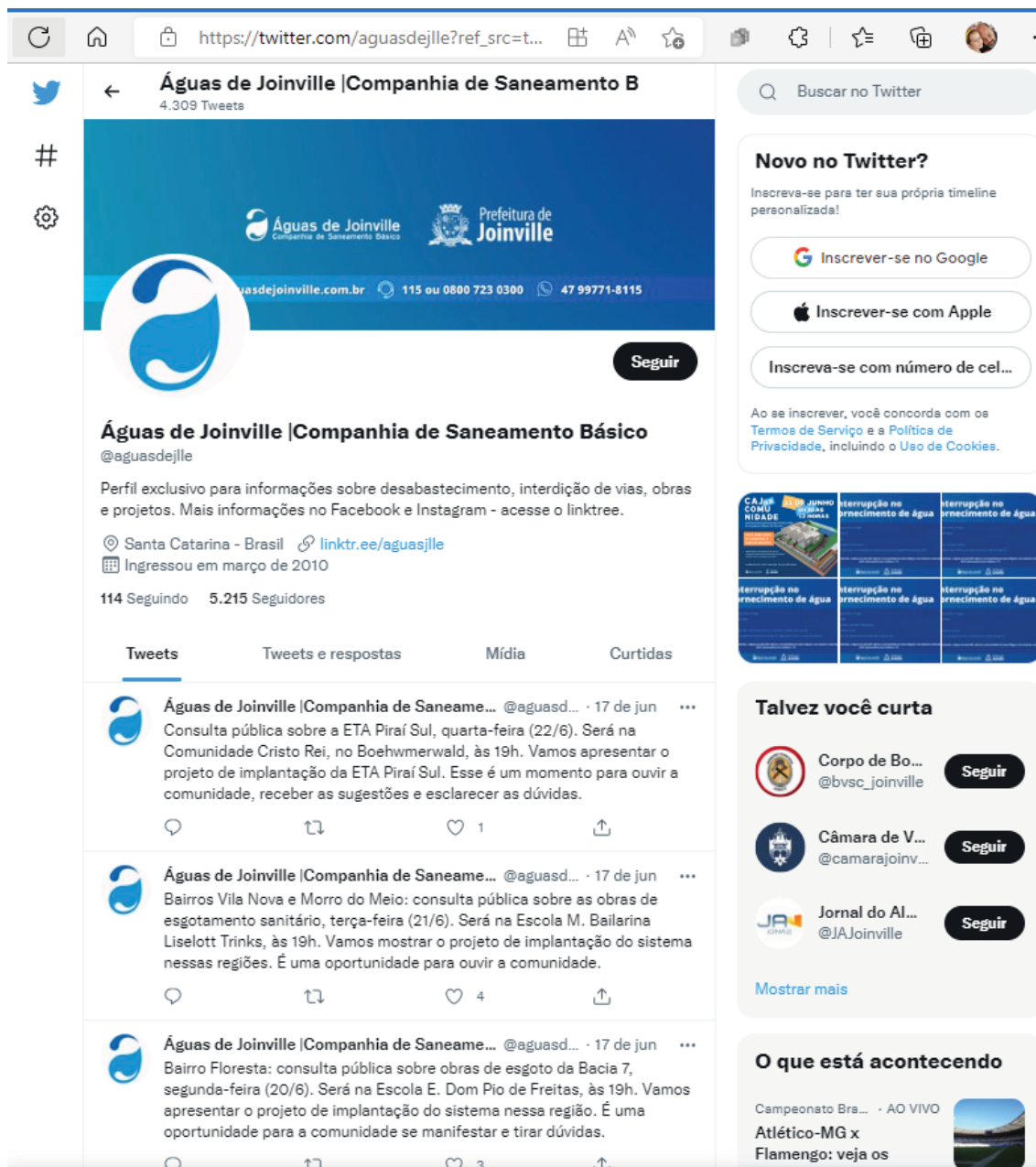
Figura 14 – Chamamento feito no Instagram



Fonte: Instagram, 2022.

Twitter

Figura 15 – Chamamento feito no Twitter



Fonte: Twitter, 2022.

Aplicativo de Mensagens Instantâneas

Este recurso foi utilizado para mensagens mais dirigidas (associações, centros de referência, entre outros) conforme a matriz de stakeholders utilizada.

Figura 16 – Chamamento via WhatsApp® empresa BIO Truck, localizado na esquina com a Rua Fernão André Gomes, local do traçado da adutora – 14/06/2022

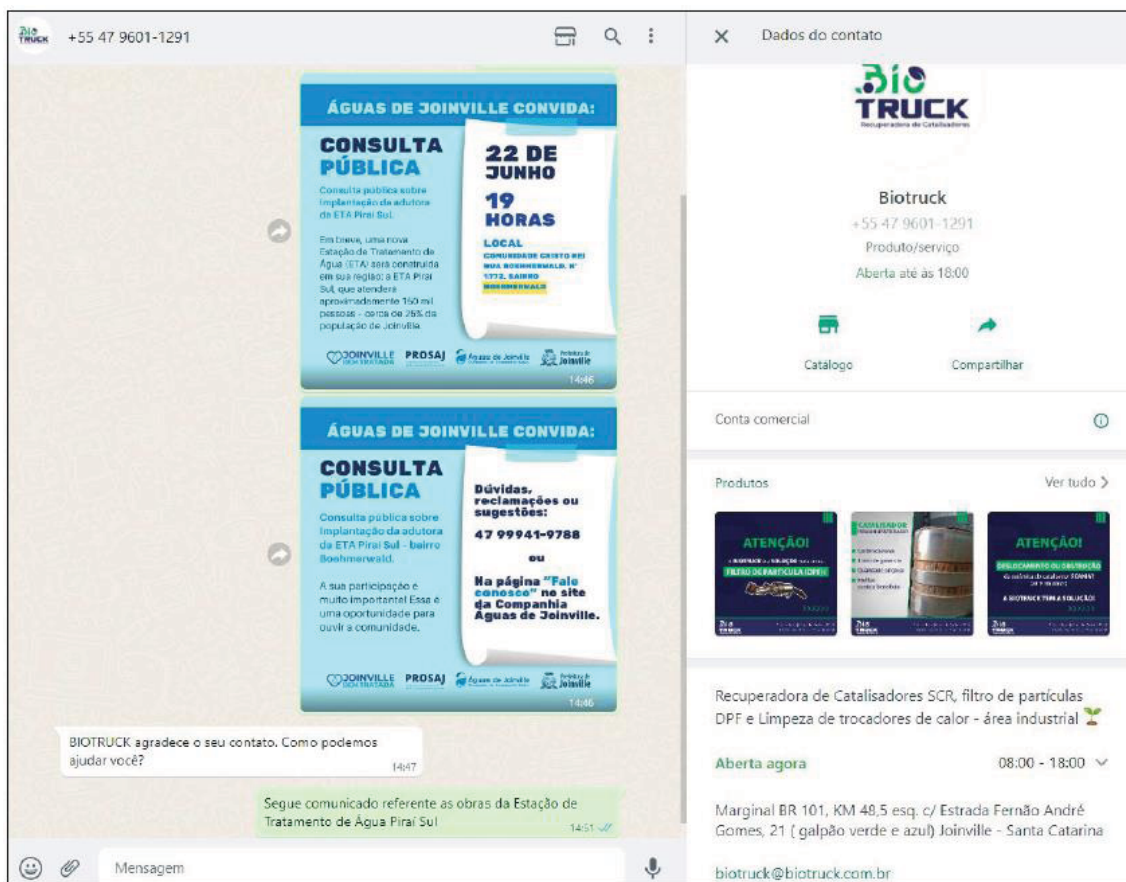
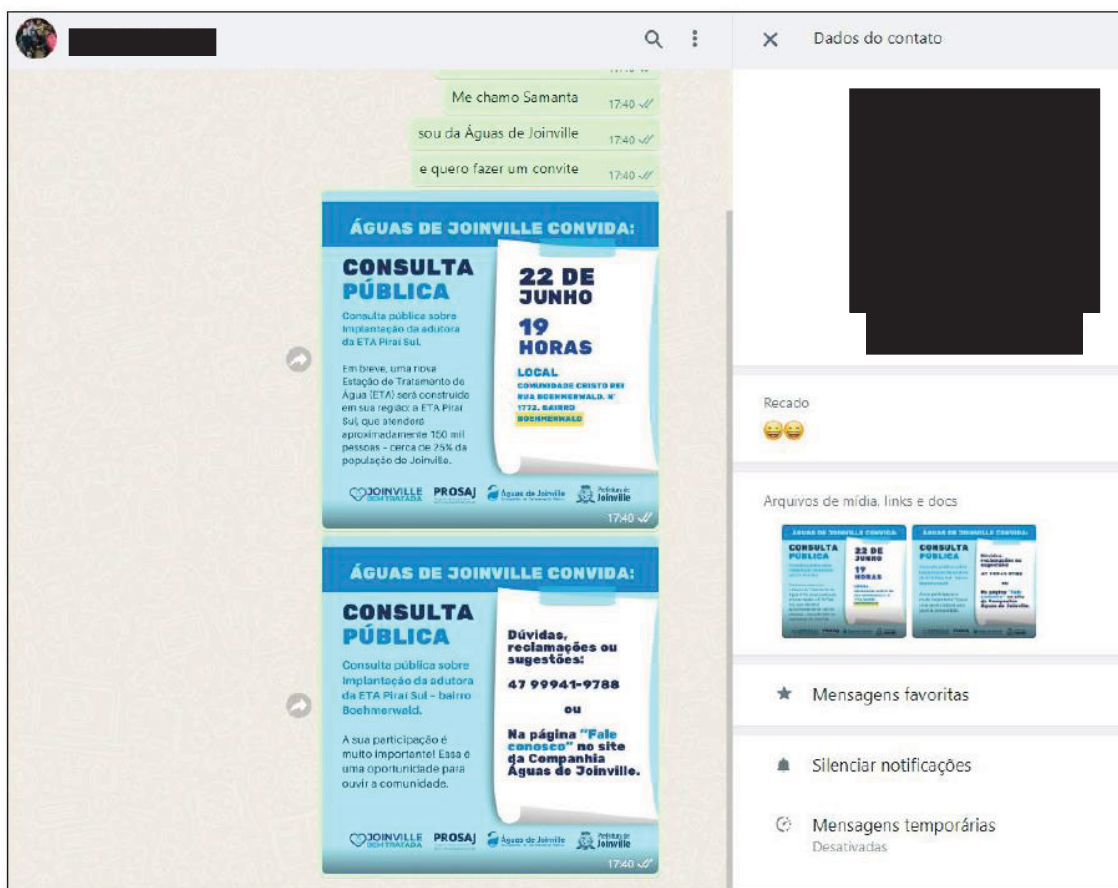


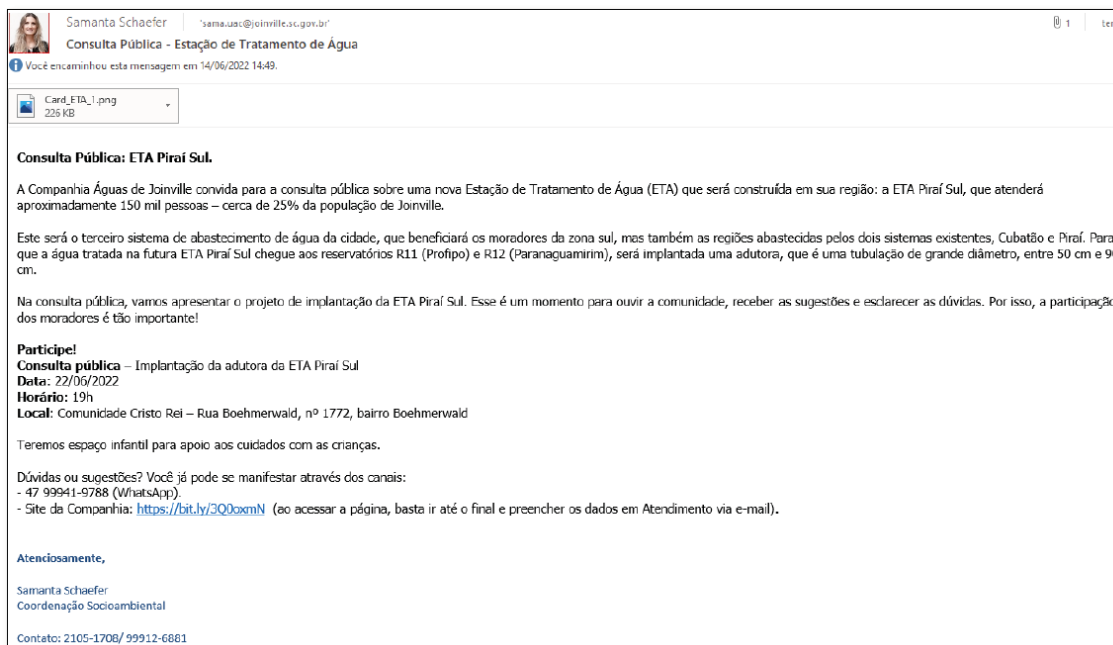
Figura 17 – Chamamento via WhatsApp® com a Senhora Lucia, proprietário vizinha da ETA Pirai Sul – 15/06/2022



E-mail

Foram enviados e-mails a diversas organizações, como: Conselho Municipal do Meio Ambiente - COMDEMA, Conselho Municipal de Saneamento Básico – CMSB e Conselho Gestor da Área de Proteção Ambiental Serra Dona Francisca – CG APA SDF, conforme matriz de representantes anexo ao Programa de Engajamento do SAA.

Figura 18 - E-mail enviado à Secretaria de Meio Ambiente – Unidade de Apoio aos Conselhos em 13/06/2022



Fonte: CAJ, 2022

Envio de Mensagens de Texto via Celular (SMS)

As mensagens via SMS foram utilizadas para reforçar junto a clientes da CAJ os informes enviados junto as faturas de água.

No caso do SAA, foram enviados 1.204 SMS aos moradores cadastrados no sistema da CAJ, desses 1187 foram entregues e 17 números de celular deram como inválidos.

Figura 19 - Confirmação do envio de SMS para os moradores – 09/06/2022

RELATORIO DETALHADO - ACCESS AS SESSORIA DE COBRANCA LTDA.										
Campanha: SMS - CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto										
Centro de Custo: Access										
Destinatários: 1031 Enviados: Falhas: Bloqueados:										
Matricula	Numero	Operadora	Protocolo	Status	Mensagem	Identificador				
					CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr					
					CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr					
					CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr					
					CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr					
					CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr					
					CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr					
					CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr					
					CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr					
					CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr					

Fonte: CAJ, 2022

5.1.3 Acessos à página eletrônica do PROSAJ

Os caminhos para acessar a página do PROSAJ são apresentados a seguir:

- Endereço do site:

https://www.aguasdejoinville.com.br/?servico=prosaj#PROSAJ_8211_Programa_de_Saneamento_Basico_Sustentavel_de_Joinville

- Endereço do Facebook:

<https://www.facebook.com/AguasdeJoinville/>

- Instagram:

<https://www.instagram.com/aguasjille/>

- Twitter:

<https://twitter.com/aguasdejille>

5.1.4 Descrição das Consultas

A seguir é apresentada síntese de cada uma das consultas, com os principais pontos levantados e que trazem contribuição ao programa. No Anexo 3 pode ser observada a apresentação elaborada para apresentação do PROSAJ nas consultas, no Anexo 4 podem ser observados mais detalhes nas ATAs elaboradas pelo mutuário.

Consulta de 22 de junho – ETA Pirai Sul

A Consulta realizada teve duração de aproximadamente uma hora e dez minutos, incluindo a abertura/apresentação, exposição, a manifestação dos participantes e respostas fornecidas.

O processo se iniciou as 19:05 a partir da apresentação do mestre de Cerimônia Marcos Pires, Assessor de Comunicação e Relacionamento com Mercado e Sociedade, que explanou sobre os seguintes pontos:

- Agradecimento a todos os presentes, ressaltando a necessidade da participação da população nos projetos da CAJ;
- Pequena história da CAJ e o Programa de Saneamento Básico de Joinville;
- Apresentação dos tópicos e organização da consulta pública, incluindo combinados como a forma de questionamento da população, que poderia ser através de pergunta direta no microfone ou por meio de escrito tanto no site do PROSAJ, quanto via formulário entregue a todos os presentes.

As 19:16 Marcos passou a palavra para a Claudia Rocha, Gerente de Qualidade e Meio Ambiente da CAJ, que fez apresentação do Programa, tratando entre outros, dos seguintes tópicos

- Processo de captação de recursos de financiamento junto ao BID e Quadro de Políticas Socioambientais do BID;

- Categoria do Programa (Categoria B);
- Elaboração da Avaliação Ambiental e Social e do Plano de Gestão Ambiental e Social e Amostra representativa (ETA Pirai Sul e Adutora de Água Tratada);
- Status dos Projetos e Cronograma;
- Diagnostico Socioambiental elaborados e Impactos sociais e ambientais identificados (exemplos: movimento de maquinário, presença de trabalhadores, ruído, poeira, interdição parcial de vias);
- Controle ambiental e social das obras (ações para controle de impactos, regramento de sinalização de obras, manutenção de veículos envolvidos nas obras, cobertura de caminhões caçambas para evitar queda de material transportado;
- Supervisão das Obras, com treinamento de fiscais de contrato para sensibilização sobre as questões ambientais e sociais das obras e contratação de pessoal de vistoria ambiental e sociais, bem como a inserção destas questões nos contratos das empresas construtoras.
- Gestão de Queixas da CAJ, apresentando os canais para a população local;

A explanação da Claudia Rocha encerrou as 19:40, repassando a palavra ao Marcos que abriu para discussão junto aos participantes, não foram elaboradas perguntas por escrito, mas ocorrem os seguintes questionamentos por manifestação.

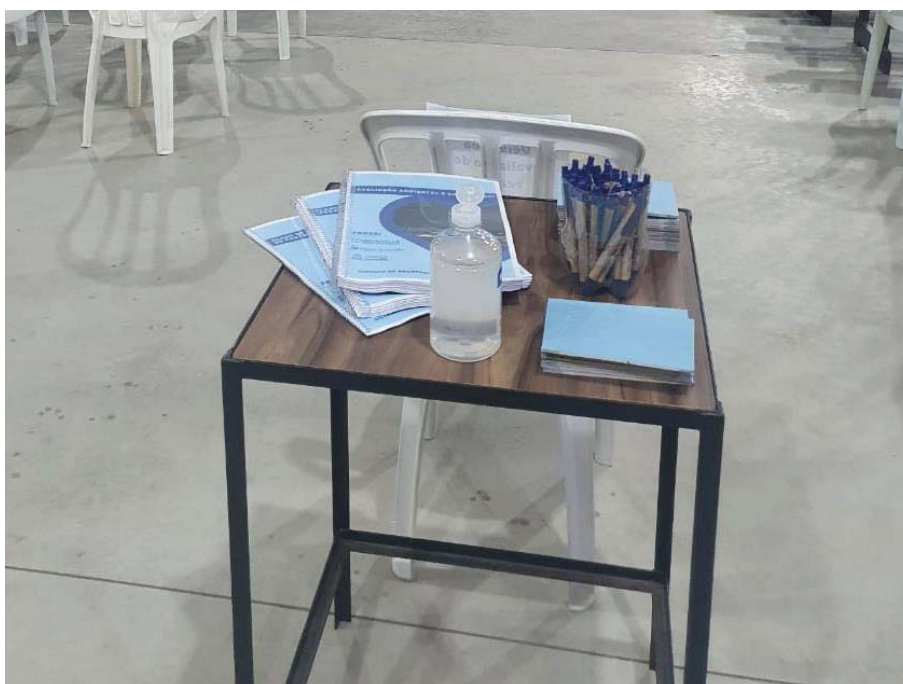
1. Sr^a Zenaide, levantou preocupação com relação ao custo do empreendimento. Claudia citou que o custo do Programa está previsto em aproximadamente R\$ 600 milhões, mas que para o morador não há custo direto. Apesar de se tratar de uma consulta do Sistema de Abastecimento de Água, como existem diversas obras do Sistema de Esgotamento Sanitário, para que não haja dúvida, Claudia citou ainda que há regiões que a CAJ está liberando a ligação na rede de esgoto, o que gera um custo para o morador para realizar a ligação interna da sua moradia e posterior cobrança de tarifa de esgoto (80% do valor da conta da água). Marcos complementou a resposta citando sobre o benefício da tarifa social que a CAJ oferece para as pessoas em situação de vulnerabilidade.
2. O Sr^o Edenilson teve dúvidas sobre o traçado da adutora, a apresentação focou no slide do traçado e a Engenheira Franciele citou as principais ruas, o diâmetro de cada tubulação e os reservatórios (R11 e R12) que serão atendidos por esta Adutora. Claudia complementou a resposta falando sobre o estudo do Reservatório R9.
3. O Sr. Ademar questionou sobre como será feito a ligação de água para as casas. Claudia explicou que não há ligação direta da adutora para as casas, a adutora abastece apenas os reservatórios. Sr. Ademar também questionou sobre o cronograma de obra. A Engenheira Franciele citou que o projeto básico tem previsão de 3 meses e o projeto executivo tem previsão de 18 meses.
4. Sr. Edenilson questionou sobre a ligação de esgoto para cada moradia. Daiane informou como deve ser o ramal de ligação. O Sr^o Edenilson citou

que acompanhou a obra na rua dele e que esta não está seguindo o padrão. Daiane ficou responsável por levantar essa situação junto a equipe de obra da região e lhe dar um retorno.

Não havendo mais perguntas, a Consulta encerrou as 20:10

Registro de Imagens

Foto 7 – Mesa com Material Disponibilizado para Consulta



Fonte: CAJ, 2022

Foto 8 – Mesa com Material para Crianças



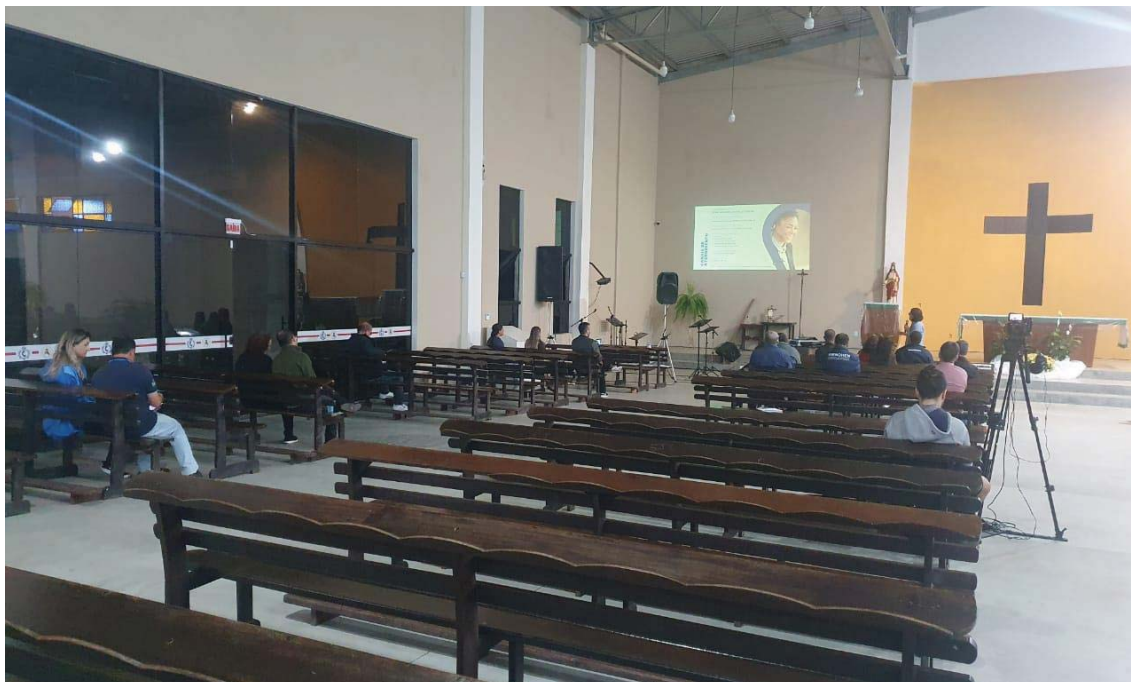
Fonte: CAJ, 2022

Foto 9 – Apresentação



Fonte: CAJ, 2022

Foto 10 – Apresentação



Fonte: CAJ, 2022

6 CONCLUSÃO

O esforço de divulgação e chamamento foi dividido em redes sociais, cartazes impressos, avisos nas faturas de água, e envio de e-mails em casos mais específicos, conforme apresentado, houve grande esforço de chamamento para a participação da população. O chamamento teve um caráter geral (por exemplo, através de cartazes e redes sociais) e um caráter dirigido (através de e-mails e mensagens em celular), voltados a um público mais diretamente afetado pelas obras.

O PROSAJ contou ainda com uma página de internet exclusiva para seus conteúdos, dentro do site da CAJ, onde estão publicadas informações, apresentações sobre o Programa e os documentos sociais e ambientais elaborados. Apesar do esforço de chamamento participaram apenas 11 pessoas da consulta, sendo 10 homens e uma mulher, conforme Anexo 5.

A seguir são apresentadas as principais questões das Consultas.

Questões Principais – Consulta de 22 de Junho – ETA Pirai Sul

Da terceira consulta (22/06/2022) participaram 11 pessoas; foram computadas 6 questões, cujos principais pontos são descritos abaixo e não devem gerar alterações nos documentos ambientais:

- Se haveria custos extras para os moradores por conta das obras da adutora de água tratada;
- Qual o cronograma da obra;
- Qual o custo global da obra;

6.1 Recomendações

A partir dos resultados desta consulta pública e seu público reduzido, recomenda-se que ocorram eventuais reuniões com grupos focais, o que é reforçado no PGAS e MGAS como ação do Programa de Consulta e Engajamento.

ANEXOS

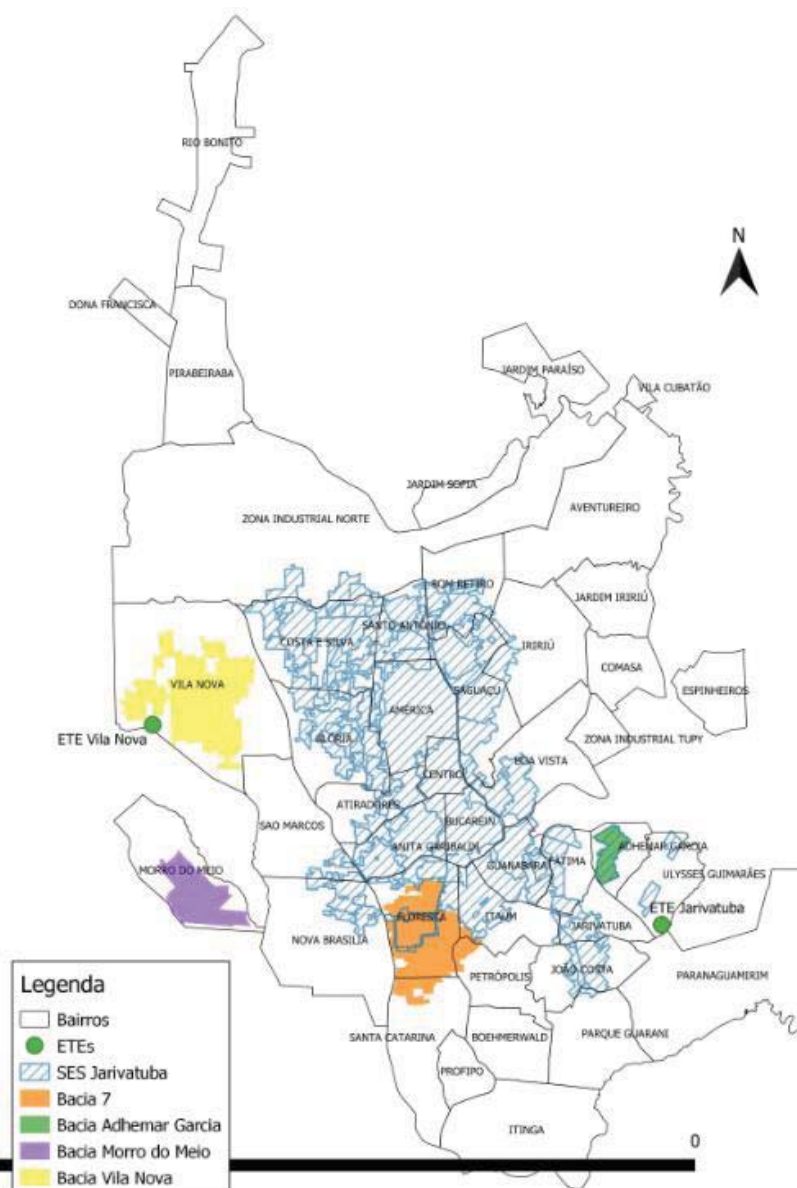
Anexo 1 – Roteiro Metodológico do Processo de Consulta Pública

A seguir é apresentado o Roteiro Metodológico já trabalhado no Plano de Engajamento e que norteou o processo de consulta.

Abrangência

As consultas abrangem as representações das famílias residentes nas áreas atendidas pelos Projetos **2E - Implantação de redes e conexões de esgotamento sanitário**; e **5M - Obras de manutenção e melhorias do sistema de esgotamento sanitário do bairro Adhemar Garcia**, conforme pode ser observado na figura a seguir.

Figura 20 – Bairros na Abrangência do Programa



Fonte:

Identificação das Questões Prioritárias

Para as consultas, deve-se abordar os impactos socioambientais benéficos e adversos dos projetos, e que sejam relevantes na discussão com o público.

No geral, as seguintes questões são antecipadas:

- Descrição do Projeto, com detalhamento dos itens permanentes que causam maiores preocupações (ruído, odor, risco de extravasamento, aumento da circulação de pessoas e automóveis, horário de funcionamento, etc);
- Dinâmica de trabalho das maiores interferências a serem realizadas na comunidade durante a obra versus as ações de mitigação e controle adotadas (lama, poeira, trânsito, abertura da vala, repavimentação, duração da obra.);
- Riscos de deslizamento ou acidentes;
- Pagamento por serviços essenciais (água e esgoto);
- Parcerias realizadas (obras alinhadas com o SEINFRA);
- Canais de comunicação.
- Principais riscos e impactos ambientais e sociais identificados
- Principais medidas de mitigação para atendimento aos impactos identificados

Identificação dos atores e partes interessadas

A equipe da Coordenação Socioambiental juntamente com a Coordenação de Comunicação e Marketing possui uma matriz de representantes da comunidade para o engajamento nas Consultas Públicas, o qual é atualizada constantemente. A intenção é fortalecer os canais de comunicação da CAJ com a população da área e possibilitar a interlocução com a sociedade.

Esta matriz foi criada a partir do cadastro interno da Cia Águas de Joinville, pesquisas do google, contatos do CRAS – Centro de Referência de Assistência Social e articulações realizadas junto a comunidade.

A Matriz com a seleção de Partes Interessadas relacionadas aos projetos é apresentada nos Planos de Engajamento do SAA.

Organização das Consultas públicas

O Programa será difundido corpo-corpo, através da realização de articulações diretamente com a comunidade, além de 01 Consulta Pública a ser realizada por projeto. Também contará com veiculação de materiais informativos, como releases a serem encaminhados à imprensa e mídias sociais da CAJ, conforme modelos ilustrativos apresentados a seguir.

Figura 21 – Modelo de Convite



Fonte: CAJ, 2022

Foto 11 – Foto de reuniões comunitárias no bairro Vila Nova



Fonte: CAJ, 2022

Figura 22 – Exemplo de material informativo divulgado na rede social da Cia Águas de Joinville



Fonte: CAJ, 2022

Figura 23 – Exemplo de matéria veiculada na imprensa, fruto da distribuição de press-release



Fonte: CAJ, 2022

Para a Consulta Pública, a estratégia de comunicação é sensibilizar a população e as lideranças da área sobre “o que são as consultas públicas” e “qual o papel da comunidade nessa fase de preparação do Programa” através de articulações específicas com os líderes comunitários listados na matriz de partes interessadas, além da veiculação de materiais informativos enviados à imprensa e divulgados nas mídias sociais. Durante esta articulação, será verificado junto à comunidade qual o melhor local, dia e horário para realização das Consultas Públicas.

Posterior a sensibilização, alinha-se o local, data e o horário da Consulta Pública. O local para Consulta deve ser amplo, coberto, possuir recursos para que a comunidade possa acompanhar a apresentação de forma confortável e ter acessibilidade.

Todos os protocolos que estiverem vigentes de prevenção à COVID devem ser seguidos: distanciamento social, locais arejados, disponibilização de álcool gel e exigência de máscaras.

Para conduzir a Consulta Pública é interessante a presença do responsável pelas articulações, pelas ações socioambientais, pela comunicação e pelo Projeto.

Produzido o material informativo, inicia-se o chamamento e a mobilização de como, quando e onde serão realizadas as consultas públicas, através de novas articulações com Secretarias do Estado e da Prefeitura Municipal, as lideranças e organizações presentes na matriz de partes interessadas no processo, impressão e fixação de cartazes nos comércios da área do Projeto, convites entregue através dos alunos da rede de ensino dos estabelecimentos de educação locais, informativos encaminhados via WhatsApp e a veiculação de materiais informativos através de releases enviados à

imprensa e nas mídias sociais da CAJ. A divulgação será iniciada 21 dias antes da realização da Consulta, mas, de forma paulatina as ações de comunicação serão implantadas. O chamamento para a consulta presencial será feito durante os 15 dias que antecederem a realização da consulta.

Uma versão de divulgação do Estudo de Impacto Ambiental e Social (EIAS), do Marco de Gestão Ambiental e Social (MGAS) e do Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) estarão disponíveis com antecedência mínima de uma semana da data da consulta pública, no site www.aguasdejoinville.com.br. Junto das minutas do EIAS, MGAS e PGAS, serão disponibilizadas apresentações explicativas em linguagem simples e didática, com informações sobre o PROSAJ, no que tange os seus objetivos, obras e suas tipologias propostas, riscos e impactos ambientais e sociais positivos e negativos do Programa referentes à sua implantação e operação.

Busca-se nas consultas a apresentação do Programa e dos documentos socioambientais e a captação de informações, anseios e dúvidas por parte da população. Ao final da consulta deve-se garantir a catalogação de evidências de sua realização, assim como do seu resultado, sendo a melhor forma a documentação do processo e a gravação do pleito.

Abaixo estão descritos os recursos e estrutura previstos para realização das consultas:

Consulta Pública

Apresentando as versões preliminares dos documentos ambientais e sociais do processo de preparação do PROSAJ, abarcando os principais temas relacionados às obras a serem realizadas. O processo de consulta deve ser dirigido às pessoas que estão na área diretamente afetada e/ou beneficiada pelo Programa, abarcando também públicos diversos, atores sociais, agentes governamentais, lideranças comunitárias, entre outros. O chamamento e mobilização deverão contemplar estratégias de comunicação direcionadas ao público-alvo destas consultas. A lista de convidados para as consultas públicas é apresentada na **Matriz de Partes Interessadas** expressa no **Anexo 1**.

Características e objetivos, conforme segue:

- Consulta:
 - **Local:** Estão sendo articuladas a possibilidade de realização em escola nas áreas de influência, mas, ainda não está definido o local.
 - **Data e Horário:** Possivelmente entre 30/05 e 30/06, horário a definir
 - **Tempo previsto:** 02 (duas) horas para cada consulta;
 - **Sistemas audiovisuais:** Sistema de som, projetor e sistema de gravação;
 - **Equipe:** CSA, CCM e GEX;
 - **Público Preferencial:** Representantes de órgãos ambientais, Secretaria de Estado de Cultura e Economia; IPHAN, Ministério Público; Conselho Tutelar; Defesa Civil; Representações Institucionais, de escolas, de unidades de saúde; Empresários, Pastores e Padres da região; Líderes e Representantes da comunidade; Associações de moradores; Chefes de famílias; Comunidade geral.
 - **Objetivo:** Apresentar o PROGRAMA; Apresentar o Projeto a ser executado na área da Consulta, observando as questões levantadas no item 6 – Identificação das questões prioritárias; Informar a duração das atividades do Projeto a ser executado na área da Consulta – cronograma simplificado (fase de preparação + fase de implantação + consultas) cuidando para não criar expectativa;

Apresentar a versão preliminar dos documentos ambientais com a visão do BID, destacando os possíveis riscos e impactos preliminarmente observados e as propostas previstas para mitigá-los; Informar sobre o processo de envolvimento das partes interessadas do Projeto, destacando os possíveis canais disponibilizados para participação da comunidade e os meios para que as queixas possam ser apresentadas e abordadas; Abrir espaço, oportunidade, para manifestações e registrar essas, inclusive as respostas dadas na reunião; Abrir oportunidade para as pessoas se inscreverem na lista para receber informações sobre as consultas relevantes e canais para manifestação; Formalizar lista de presença dos participantes na reunião, fotos e outros registros da preparação da reunião; Realizar um documento síntese com todas as questões levantadas pelos participantes, as repostas dadas, descrevendo possíveis contribuições na melhoria do desenho do PROGRAMA.

- **Resultado Esperado:** Como resultado, espera-se informar a comunidade sobre o Programa e Projeto a ser realizado no local, obtendo informações que possam melhorar tanto o EIAS, quanto os projetos das obras, através do aproveitamento do conhecimento dos moradores locais e de outros atores que atuam localmente para enriquecer e melhorar os estudos.

A Consulta Pública será gravada e transmitida via internet.

Roteiro das Consultas

Parte 1: A Consulta será iniciada com uma breve abertura, contando com informações sobre os objetivos do evento, a programação e orientação sobre a forma de participação que estará disponível durante toda a apresentação por meio do espaço de comentários. Nesse momento, também será realizada a apresentação das entidades promovedoras da Consulta: CAJ e BID.

Parte 2: Na sequência, será realizada uma apresentação do projeto, de forma sintética e objetiva, em linguagem corrente e acessível ao público geral, com o auxílio de recursos audiovisuais que facilitem o entendimento dos presentes, quando necessário. Um representante habilitado da CAJ fará a apresentação institucional, do projeto. Membros da equipe de planejamento, social, engenharia e meio ambiente da CAJ completam o grupo de especialistas para esclarecimentos do projeto. Serão abordados os objetivos e justificativas do projeto, sua descrição e suas alternativas tecnológicas e locacionais.

Parte 3: Socioambiental: Os especialistas da CAJ transmitirão uma síntese dos resultados de diagnóstico social e ambiental da área de influência do programa; a descrição dos possíveis impactos ambientais da implantação e operação de atividades; a caracterização da qualidade ambiental futura da área de influência; a descrição do efeito esperado das medidas mitigadoras previstas em relação aos impactos negativos, mencionando aqueles que não puderem ser evitados; e o programa de acompanhamento e monitoramento dos impactos, indicando os responsáveis por sua execução.

Parte 4: Após a apresentação, será aberto espaço para ampliar a possibilidade de manifestação dos participantes presentes, expondo sua percepção do projeto, dúvidas e expectativas.

Parte 5: As respostas serão realizadas no decorrer da Consulta e as que por motivos técnicos ou de tempo não forem contempladas no momento, serão respondidas nos sites da CAJ. As perguntas serão respondidas, utilizando-se critério

baseado na ordem da manifestação, questionamentos ou contribuições semelhantes, e relevância e complexidade ao escopo do pleito.

Parte 7: Por fim, serão apresentados os canais de comunicação para diálogo e resolução de questões, agradecimentos e encerramento do evento. Complementarmente, será informado ao final da sessão os canais que estarão disponíveis para recebimento de contribuições relacionadas ao escopo do Programa e dos documentos ambientais e sociais por um período de uma semana após o evento.

Obs.: A consulta será registrada com ata, gravações, fotografias para documentação e posterior revisão do material. A audiência será gravada e editada, com o objetivo de produzir documentos que comprovem a realização da consulta pública e as lições aprendidas pelo Programa durante a fase de consultas.

Gênero em desenvolvimento e vulneráveis

Com relação à questão de gênero, buscando promover o processo de consulta pública às partes interessadas de modo democrático, igualitário e participativo, algumas diretrizes serão assumidas ao longo das ações de mobilização, chamamento e participação, de acordo com as necessidades e dificuldades mapeadas ao longo do processo de avaliação e análise das questões prioritárias que afetam a disponibilidade, acesso e participação de mulheres, LGBTQI+, idosos, comunidades indígenas e costeiras etc. ao longo do processo de Consultas Públicas.

A evolução dos processos de gestão na participação de gênero possibilita um resultado bastante satisfatório, apresentando participação efetiva e predominante de grupos desfavorecidos nas reuniões, oficinas e consultas realizadas.

As ações que ajudarão a promover a participação efetiva de tais grupos e serão adotadas para todo o processo de consultas públicas do PROGRAMA, são as seguintes:

- O processo de mobilização contempla e observa o papel de participação dos grupos mais desfavorecidos, tendo em vista, inclusive, o apresentado nas ações provenientes do cadastro e da consolidação do diagnóstico. A primeira estratégia é envolvê-los na fase de preparação, tornando-os protagonistas da sensibilização e participação das demais famílias no processo de consultas, atuando diretamente nas ações de campo e nas peças de comunicação a serem veiculadas.
- Em atendimento às necessidades para garantir a participação como tempo de ausência do imóvel, será oferecido: (i) o local da Consulta Pública será dentro da área do Projeto ou em local mais próximo ou de mais fácil acesso, visando menos tempo para o deslocamento e a facilidade de traslado até o local; e, (ii) será oferecido um espaço infantil para apoio aos cuidados das crianças no decorrer do evento, conforme a necessidade; (iii) serão disponibilizados dispositivos de acessibilidade e segurança para portadores de condições especiais; (iv) as equipes de trabalho serão todas orientadas para incorporar as questões associadas a gênero em desenvolvimento e vulneráveis.
- O trabalho social se balizará em eixos principais de atuação e, em cada um deles o público feminino e vulnerável será devidamente priorizado e contemplado, desde o trabalho de mobilização, organização e disseminação da informação à comunidade por meio do fortalecimento de ações de gestão participativa, promoção da cidadania, capacitações, educação socioambiental, monitoramento participativo e avaliação contínua das práticas aplicadas.

- Será oferecido apoio no local de atendimento anexo à Prefeitura Municipal que seja mais próximo da área do Projeto, no período de execução do evento de Consulta Pública, visando a orientação dos(as) comunitários(as) interessados(as) em participar, em especial, mulheres, idosos, comunidades tradicionais, LGBTQI+ e demais grupos vulneráveis identificados. Esta prática objetiva atender necessidades específicas e dificuldades que a comunidade, principalmente grupos vulneráveis, podem apresentar para acessar o processo de consultas virtuais, tendo em vista a limitação de acesso aos serviços de telecomunicações (internet), sobreposição de demandas domésticas, familiares e profissionais.
- Os tempos previstos de coleta de sugestões e comentários aos estudos ambientais e sociais e ao projeto de forma geral, foram ampliados, considerando o tempo reduzido pela sobreposição de tarefas domésticas e familiares, permitindo os grupos menos favorecidos e vulneráveis de participarem das consultas.
- Os espaços de coletas de informações, dúvidas e considerações estarão disponíveis à população antes, durante e após o evento, visando superar qualquer dificuldade de acesso às manifestações e respostas que ainda possam ocorrer.
- A participação efetiva de representações locais voltadas ao gênero em desenvolvimento será instigada através de convites direcionados às instituições e organizações sociais de defesa de cada grupo da área de influência do Programa.

É importante ter em conta que todo o processo de consultas ocorrerá de maneira presencial, com participação restrita, com estratégia de contenção à COVID-19, e que a experiência do primeiro processo de consultas possibilitará propor ajustes que possam reduzir qualquer dificuldade observada na primeira etapa, de forma a buscar resultados significativos e solidamente inclusivos.

Recursos Alocados Previstos

A seguir são descritos os recursos a serem alocados para a preparação, chamamento e execução das consultas.

Chamamento e Mobilização Social

O convite para os eventos será realizado através de conteúdos produzidos pela comunicação da CAJ, e divulgados nos meios convencionais, tais como; Rádio, televisão, portais de notícias, redes sociais, aplicativos de conversa e jornais impressos.

A mobilização dos interessados ainda tem reforço de forma presencial, realizado pela coordenação socioambiental, promove-se articulações com as principais lideranças e instiga-se a disseminação da informação.

Os conteúdos serão disponibilizados no site institucional <https://www.aguasdejoinville.com.br/>, e nas redes sociais *Instagram* e *Facebook* por meio do @aguasjille, além de serem disparados simultaneamente através de ferramentas como o *WhatsApp*, com antecedência mínima de 2 semanas da data dos eventos.

No período da divulgação e chamamento, será disponibilizado um canal de contribuições online para manifestação dos interessados - *WhatsApp* (47 99941-9788) que será divulgado em todas as mídias utilizadas pela estratégia de comunicação das Consultas Públicas e através das redes sociais já utilizadas pela CAJ.

De forma a atingir públicos específicos foram previstos dois modelos de Convite, conforme segue.

Modelo de Convite Institucional

Este convite será voltado a autarquias, empresas, secretarias etc. o convite será enviado especificamente por meio eletrônico (e-mail).

A Companhia Águas de Joinville - CAJ, por intermédio da XXXXXX, convida para a reunião de apresentação do PROGRAMA DE SANEAMENTO BÁSICO SUSTENTÁVEL DE JOINVILLE - PROSAJ, que discutirá os desdobramentos relacionados aos projetos previstos na região e seus investimentos, bem como as consequências e resultados de sua implantação.

O evento faz parte da fase de preparação e é realizado sob orientação e procedimentos da normativa nacional e estadual, bem como das Políticas de Salvaguardas Ambientais e Sociais do Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID.

Data da reunião: XXXXXXXXXX

Horário: XXXXXXXXh

Local: XXXXXXXXXXXXXXX

Modelo de Convite Lúdico – Presencial

“Este convite, voltado as Lideranças Comunitárias, representantes de Organizações Não Governamentais e afins, será entregue pelo whatsapp ou de forma impressa através das articulações. Haverá um trabalho de informação da importância da participação dos representantes para o Programa e para trazer mais aderência a realidade das comunidades.

A Companhia Águas de Joinville - CAJ, por intermédio da XXXXXX, convida a participar das Consultas Públicas que serão realizadas nos XXXXXX, às XX, no auditório XXXXXXXXXXXX.

A consulta pública terá como assunto a apresentação do PROGRAMA DE SANEAMENTO BÁSICO SUSTENTÁVEL DE JOINVILLE – PROSAJ, em fase de preparação, e os desdobramentos relacionados aos projetos previstos e as consequências e resultados de sua implantação.

A SUA PARTICIPAÇÃO É IMPORTANTE, DÚVIDAS, QUEIXAS E SUGESTÕES
PODEM SER REALIZADAS ATRAVÉS DO SITE

<http://www.XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX/>

Medidas de Segurança em caso de contato com a população (formato híbrido de consulta)

Para as situações em que o contato for inevitável, mesmo que somente entre duas pessoas, deve-se tomar as seguintes precauções:

- Monitorar periodicamente os membros das equipes de campo (febre, tosse, sintomas relacionados), devendo haver dispensa do colaborador ou encaminhamento ao sistema de saúde adequado caso apresente sintomas;
- Procurar manter a distância de 2 metros entre as pessoas, sempre utilizando EPI's adequados, como máscaras faciais;

- Disponibilização e fiscalização do uso de EPI e higienização: máscara, álcool em gel 70%;
- Isolamento social de membros da equipe que se encontram no grupo de risco (mais de 60 anos, diabetes, hipertensão, insuficiência renal crônica, doenças respiratórias crônicas, doenças cardiovasculares, entre outras semelhantes consideradas pelas autoridades sanitárias.)
- Paralisar, total ou parcialmente, as atividades para garantir a saúde e segurança dos membros da equipe e comunidade, em caso de emergência e agravamento da pandemia em situação crítica.

Recursos humanos

A equipe para realizar a Comunicação Social é composta pela:

- 1) Coordenação de Comunicação e Marketing, o qual possui atualmente uma jornalista, uma assistente em suporte administrativo que realiza atividades de design, uma assistente em suporte administrativo que realiza atividades de comunicação e administrativas, dois estagiários de jornalismo e uma coordenadora de comunicação e marketing;
- 2) Coordenação Socioambiental, o qual possui atualmente 1 assistente social responsável pelo trabalho técnico social, 3 agentes socioambientais responsáveis pelas atividades socioambientais, 2 assistentes administrativos que apoiam as atividades no âmbito administrativo, 2 estagiários, sendo um de serviço social e outro de pedagogia e 1 coordenadora socioambiental.

Esta equipe poderá executar o Plano de Consulta e Programa de Comunicação.

Comunicação Social – Estratégia Metodológica para a Preparação do Programa (Consultas Públicas)

Este item visa dotar o Plano de Engajamento de métodos e conceitos que garantam o fluxo de informações entre o empreendedor e a população local a ser afetada, além de atores sociais interessados. Tais instrumentos de comunicação devem difundir de forma adequada as informações relevantes dos projetos e atender aos questionamentos feitos pelas partes interessadas. Deve, portanto, atuar preventivamente na mitigação de dúvidas e questionamentos da população, além de promover a boa comunicação, relação institucional e explicitar as boas práticas e soluções adotadas às entidades governamentais e da sociedade civil atuantes, além dos formadores de opinião.

Destaca-se que as estratégias definidas aqui também subsidiarão e estarão válidas para a fase de execução do PROSAJ, contemplado no MGAS na forma de um Plano de Comunicação Social ou Plano de Engajamento de Partes Interessadas.

O Plano de Comunicação Social no âmbito do Engajamento de Partes Interessadas, tem o objetivo de viabilizar um canal de relacionamento direto e constante entre o empreendedor e as comunidades afetadas e aquelas situadas no entorno, com vistas a reduzir eventuais dúvidas sobre impactos associados ao empreendimento e que poderá ser posteriormente aproveitado no Plano de Comunicação do Programa.

Como objetivos específicos na comunicação do Processo de Consultas Públicas, destacam-se:

- Divulgação geral do empreendimento – Tornar público para a sociedade as informações básicas sobre o PROGRAMA, tais como: características das intervenções, as demandas existentes e, sobretudo, os benefícios a serem gerados, localizações e etapas de implantação;
- Divulgação das ações sociais e ambientais programadas – Divulgar e manter diálogo com as comunidades afetadas sobre os impactos potenciais previstos e os programas socioambientais a serem desenvolvidos, os requisitos de controle ambiental durante as obras, visando motivar a colaboração dos afetados e incentivá-los na busca de soluções mitigatórias;
- Coleta de contribuições, questionamentos e questões relevantes à avaliação ambiental e social do Programa, e promover a devolutiva satisfatória de tais manifestações;
- Reduzir dúvidas e anseios das partes interessadas e afetadas, promovendo transparência e divulgação de informações relacionadas e de interesse público;
- Servir como base para o Plano de Comunicação do Programa.

Abordagem da Comunicação Social para Consultas Públicas

Para atingir de maneira eficaz os objetivos explicitados, os trabalhos ora propostos deverão abordar os temas a seguir apresentados:

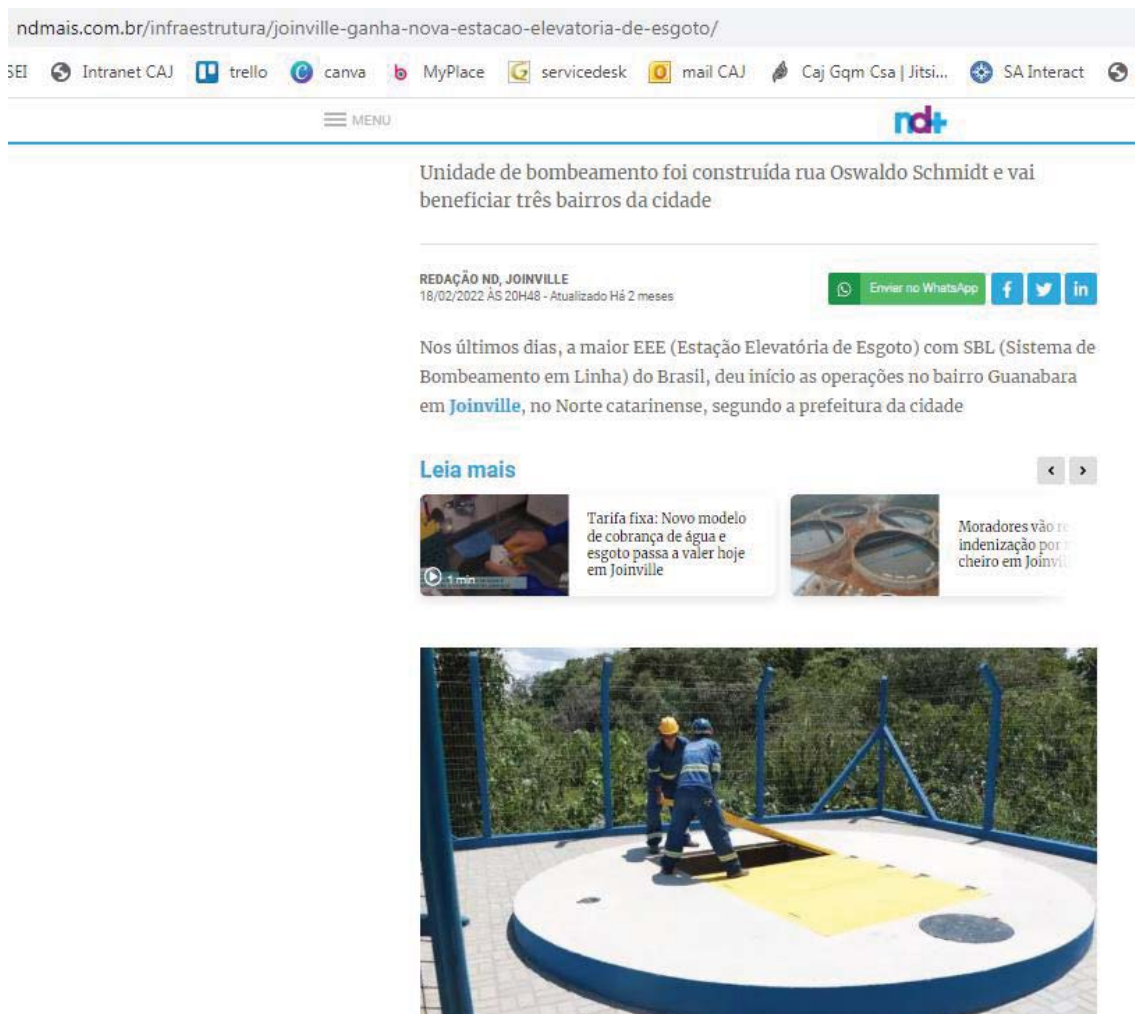
- Informação Divulgável – Envolve o conjunto de ações e instrumentos de comunicação que objetivam informar os diferentes públicos sobre as características do empreendimento e suas especificações técnicas e construtivas, benefícios, impactos associados, adoção de medidas mitigadoras e desenvolvimento de ações socioambientais. Deve ser parte da divulgação institucional rotineira da CAJ, por meio da Coordenação de Comunicação e Marketing.
- Articulação – Abrange as ações de interação e comunicação desenvolvidas com o objetivo de estabelecer um relacionamento construtivo com a opinião pública regional e local, as instituições governamentais e, principalmente, com a população local, suas entidades representativas e lideranças, realizada por meio da Coordenação Socioambiental.
- Monitoramento e Avaliação – Envolvem o processo de acompanhamento, organização, arquivo e avaliação das ações de comunicação social em suas atividades de prestação de informações e captação e respostas a inquietações da comunidade, realizada por meio da Coordenação Socioambiental.

Recursos de comunicação existentes

A CAJ já dispõe de instrumentos de Comunicação Social para atendimento das demandas existentes nesta área e que serão disponibilizados para o presente Plano.

A CAJ possui uma Coordenação de Comunicação e Marketing que atua na divulgação das ações da Companhia, promovendo os programas que executa, através da divulgação e articulação de matérias jornalísticas positivas na mídia joinvillense e nacional, conforme imagem abaixo.

Figura 24 – Divulgação da CAJ em Mídias Sociais



Fonte: www.facebook.com

A estratégia de comunicação para o dia da consulta pública será realizada através de banners virtuais informativos contendo *QrCode*, para que de maneira fácil e ecologicamente correta, o público tenha acesso a conteúdos digitais com informações pertinentes do projeto e das fases posteriores.

A CAJ conta com site para acesso de diversas informações por parte da população, conforme as figuras a seguir.

Figura 25 – Site da CAJ



Fonte:

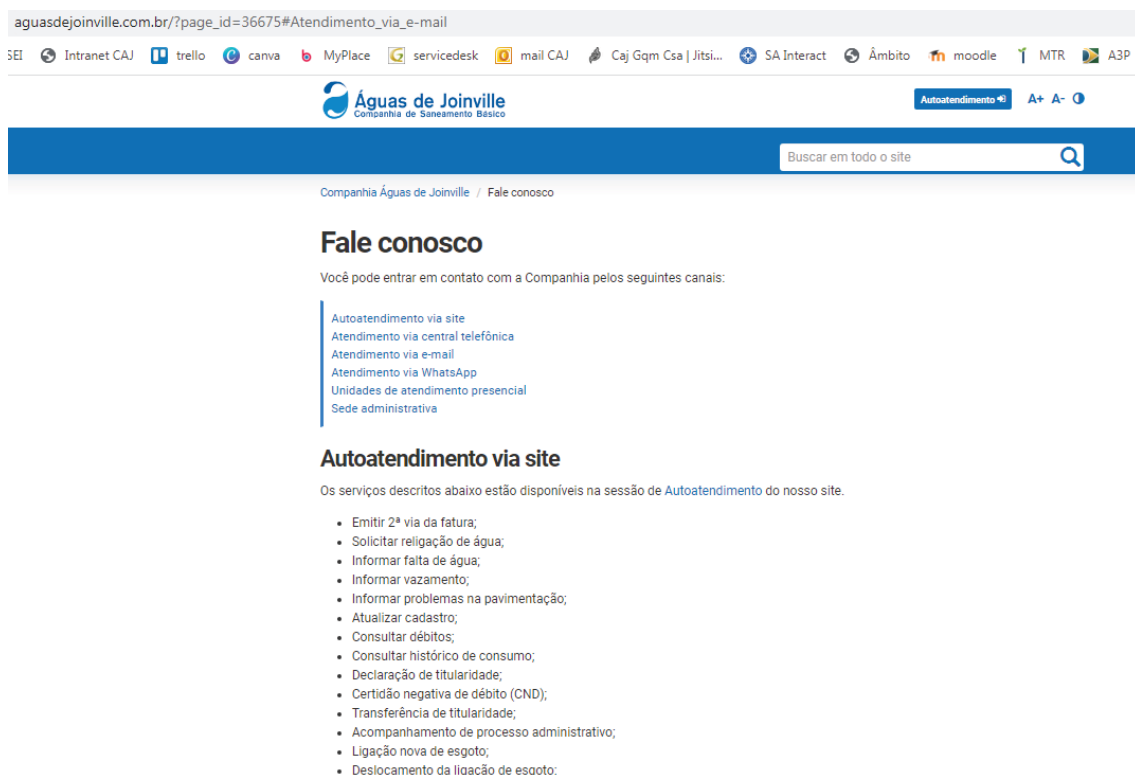
Com relação a estrutura de comunicação existe um canal “Fale Conosco” no site da CAJ, onde podem ser enviadas mensagens de texto com contribuições, solicitações ou reclamações.

As mídias sociais existentes para divulgação e recepção de informações na CAJ são:

- Twitter: <https://twitter.com/aguasdejlle>
- Facebook: <https://www.facebook.com/AguasdeJoinville>
- Instagram: <https://www.instagram.com/aguasille/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/companhia-%C3%A1guas-de-joinville-oficial/>

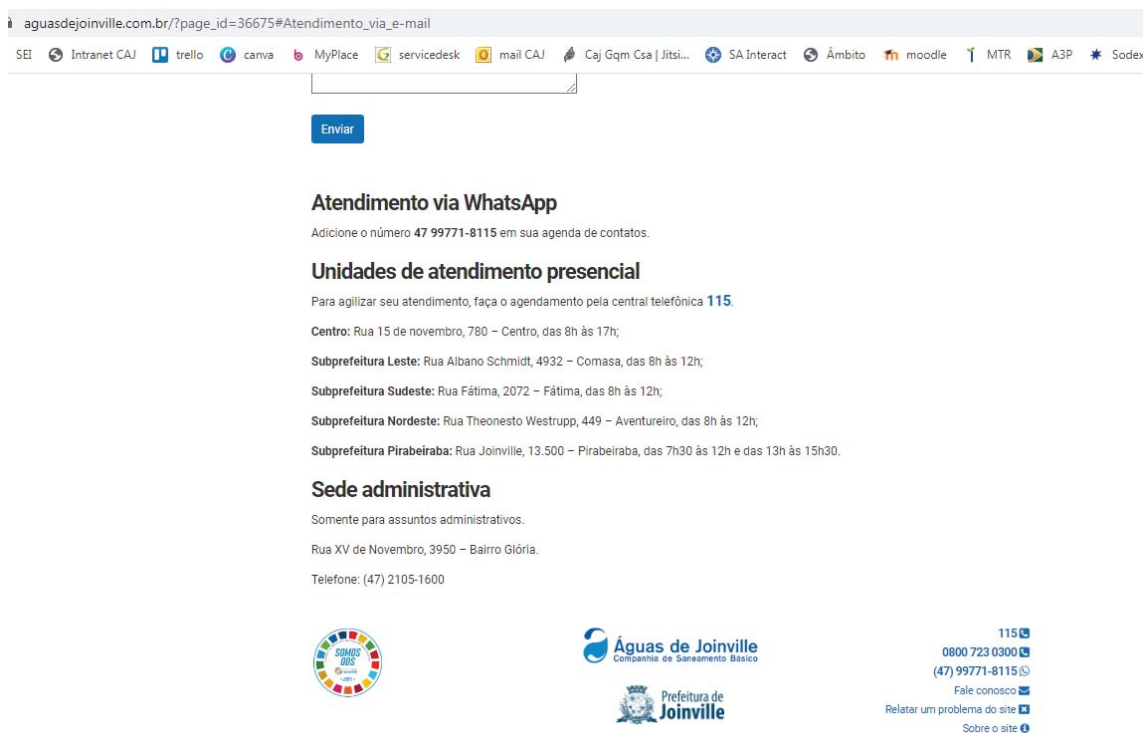
Por fim, a população também conta com o telefone: 115, whatsapp: 4799771-8115 para contribuições, solicitações e dúvidas.

Figura 26 – Área “Fale Conosco” e demais ferramentas de comunicação



Fonte: [https://www.aguasdejoinville.com.br/?page_id=36675#Atendimento via e-mail](https://www.aguasdejoinville.com.br/?page_id=36675#Atendimento_via_e-mail)

Figura 27 – Rodapé do site da CAJ, com canais de comunicação



Fonte: CAJ, 2022

Modelos da Comunicação e Mídia do Programa e do Chamamento

De forma a construir um padrão gráfico que seja reconhecido por toda a comunidade não somente durante a fase de preparação, mas durante toda a vida do Programa, a área de comunicação está desenvolvendo material de mídia.

Atividades a serem desenvolvidas na Divulgação e Comunicação durante o Processo de Consultas Públicas da Preparação

A estratégia de divulgação e comunicação durante o processo de consultas públicas da preparação do PROGRAMA envolve atividades apresentadas neste item.:

É importante destacar que a comunicação pode ocorrer de três formas através dos canais/ferramentas já existentes e/ou estabelecidas neste Plano, sendo:

- **Forma Ativa:** O Mutuário é o emissor da mensagem, através de ferramentas de única via de informação (exemplo: informes, panfletos, anúncios em jornais). Nesta forma, a população não tem um canal para se posicionar ou responder.
- **Forma Passiva:** A população é o emissor da mensagem, recepcionada através dos canais de comunicação estabelecidos (ouvidoria, canais não interativos, funcionários e trabalhadores, jornais e revistas). Nesta forma a população envia uma informação.
- **Forma Dialógica:** promovida através de canais que proporcionam um diálogo interativo *on time* entre as partes (consultas públicas, entrevistas, canais interativos). Neste caso, o processo de comunicação se apresenta de forma mais dinâmica, com um diálogo mais aberto e espontâneo entre as partes.

A organização de todos os registros a serem feitos durante o processo de Consulta Pública Significativa será concentrada na Coordenação Socioambiental, que receberá dos diversos canais as informações relevantes para estruturação e consolidação do Relatório de Consultas Públicas Significativas, sejam em forma passiva, ativa ou dialógica.

As formas de registros do processo de Consulta Pública Significativa utilizadas envolvem fotos, cadastros, textos fornecidos através dos canais de manifestação com posterior consolidação em arquivo eletrônico (Word, Excel, vídeos, áudios).

O Relatório de Consultas Públicas Significativas do PROGRAMA apresentará de forma consolidada os seguintes itens:

- Descrição geral do Programa
- Princípios adotados nas consultas
- Registro da divulgação e chamamento
- Descrição dos locais de transmissão e realização das consultas
- Caracterização do perfil e público participante
- Contribuições e Manifestações (com respectivas respostas)
- Conclusão
- Registros (fotos, listas de presença ou cadastros etc.)

Atividade 1 – Gestão da estratégia de comunicação do processo de Consultas Públicas para preparação do Programa

A equipe de comunicação social, estará responsável na Atividade 1 por:

- Organização e sistematização de informações técnicas utilizadas na preparação do material e documentos a serem divulgados para o chamamento das consultas, bem como de seus resultados;
- Da garantia de execução do cronograma de realização do processo de Consultas Públicas.
- Caracterização do público-alvo e mídias locais, com a manutenção e atualização do quadro de partes interessadas (*stakeholders*) apresentado em sua versão inicial no Anexo deste documento; Registro das manifestações e sugestões sobre os impactos, medidas de mitigação socioambiental e desenho do programa.
- Estruturação dos instrumentos de comunicação, peças publicitárias e canais de comunicação;
- Identidade visual do Programa.

Atividade 2 – Elaboração de material de divulgação

Para divulgar as informações essenciais é necessário preparar material básico, com identidade visual própria a ser definida pela Coordenação de Comunicação e Marketing. Deverão ser elaborados materiais de divulgação adequados a cada público-alvo, tais como convites, cartazes, cartilhas, panfletos etc.

Este material configura apoio à divulgação de informações e comunicação prévia. O material poderá ser utilizado nas fases de execução das obras e implantação de programas socioambientais, no que for pertinente, de acordo com a aderência e conveniência.

Atividade 3 – Gestão da Comunicação na fase de preparação do PROGRAMA

Conforme o Capítulo 10 deste documento, diversos mecanismos de comunicação serão utilizados na fase de preparação do PROGRAMA, estes mecanismos devem configurar e garantir a interconexão entre o executor e as Partes Interessadas, tornando eficiente o processo de conhecimento de questões que podem afligir a comunidade, bem como sua melhor resolução. Importante destacar que desde o processo de divulgação do Programa e do chamamento para as consultas públicas, os mecanismos disponíveis serão amplamente divulgados, incluindo seu período de funcionamento, alterações nos canais, possibilidades e temas de manifestação e orientações quanto ao processo de resposta.

É importante destacar que, por ser fase de preparação, as informações a serem disponibilizadas poderão apresentar caráter preliminar, até pela possibilidade de que contribuições da população possam gerar alterações, daí a necessidade de se gerir adequadamente as informações e solicitações dos canais de comunicação. Neste sentido se considera um roteiro mínimo, que poderá auxiliar a elaboração do Plano de Comunicação no PGAS:

- É importante a apresentação das características gerais dos empreendimentos que compõem Programa e das áreas de intervenção, suas localizações e principais benefícios a serem auferidos;

- Apresentação dos estudos socioambientais realizados, os principais impactos socioambientais identificados e programas elaborados para reduzir tais impactos. Neste caso, é importante destacar também os programas e ações voltados a evitar a perda de renda da população;
- Divulgação dos meios de comunicação direta com a CAJ, conforme o Capítulo 10 deste Documento.

Em certa medida, as informações apresentadas na Fase de Planejamento também deverão abarcar informações mínimas consolidadas em um Programa de Comunicação Social e Gestão de Queixas, definido com diretrizes a serem adotadas durante a fase de execução, a ser apresentado no documento socioambiental PGAS.

Durante a realização do processo de consultas públicas na preparação do Programa, profissionais envolvidos no atendimento à população – tanto da CAJ, quanto eventuais terceirizados (supervisoras/gestora ambiental, empresas de comunicação etc.) – deverão estar devidamente capacitados para o atendimento ao público, esclarecendo as dúvidas ou direcionando as questões, e registrando e encaminhando demandas mais complexas para as áreas competentes.

Os Canais de Atendimento ao Cliente/Cidadão definidos para a preparação do PROGRAMA concentrarão as demandas de recepção e gestão das manifestações da população a respeito das obras e atividades realizadas. Estes canais deverão incluir um cadastro organizado e atualizado com o registro de todas as manifestações recebidas e de todas as atividades de gestão de respostas realizadas. Este processo poderá contribuir com conhecimento para construção do Plano de Comunicação a ser proposto no PGAS e que será ativo por toda a vida do Programa

Anexo 2 – Relatório de Chamamento elaborado pela CAJ

Local da Consulta Pública

Comunidade Cristo Rei

O local para a consulta pública foi definido a partir da localização da amostra, que compõe a captação da ETA Pirai Sul, o traçado da adutora, os reservatórios R09, R11 e R12, sendo a Comunidade Cristo Rei mais acessível para a região de abrangência, visando menos tempo para o deslocamento e a facilidade de traslado até o local.

Além da ETA Pirai Sul, os participantes também terão oportunidade de conhecer as obras de melhoria da ETA Cubatão.

O local da Consulta é amplo, coberto, possui recursos para que a comunidade possa acompanhar a apresentação de forma confortável e tem acessibilidade.

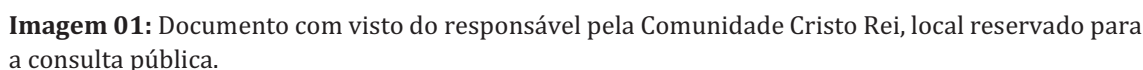






Imagem 02: Espaço disponível para a consulta pública na Comunidade Cristo Rei

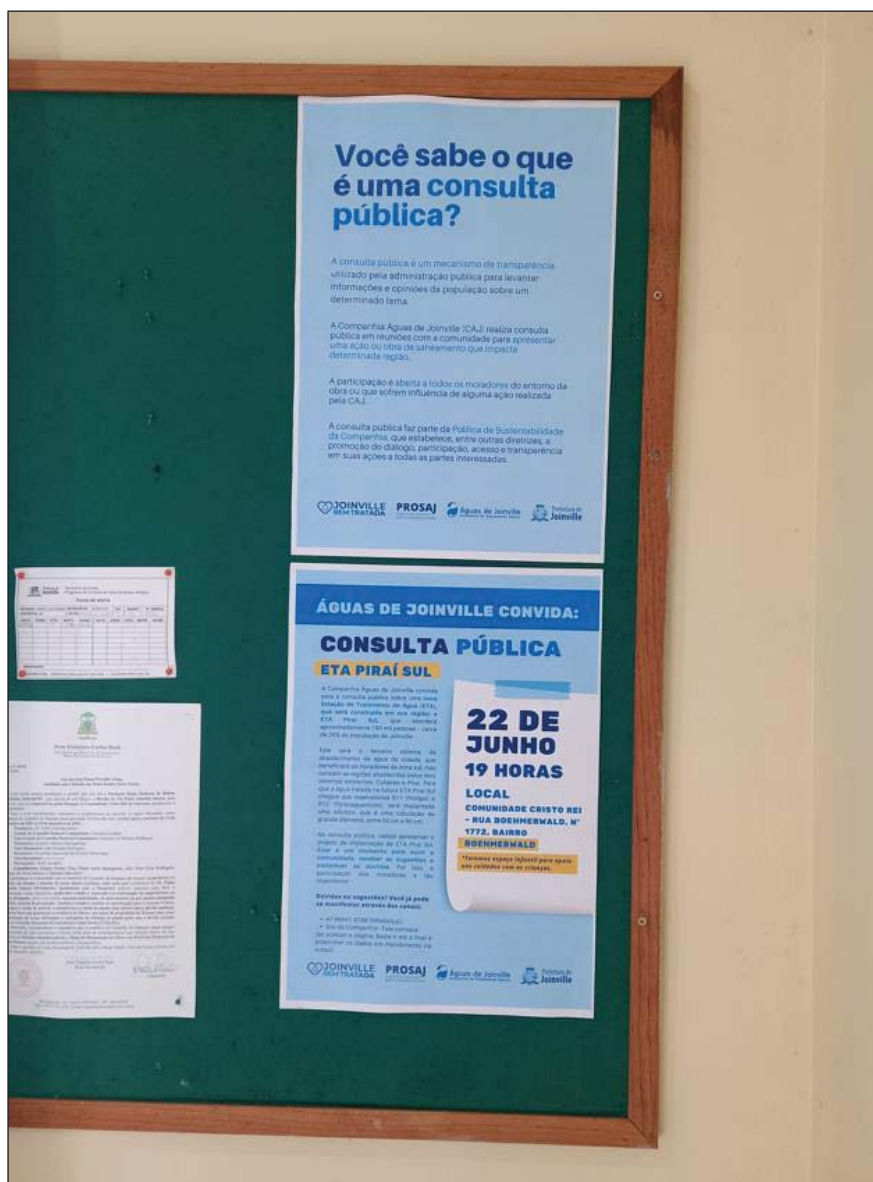


Imagem 03: Cartaz fixado na secretaria da Comunidade Cristo Rei



Imagem 04: Trajeto da adutora ETA Pirai Sul

Articulação

776 faturas e comunicados entregues no traçado da adutora da ETA Pirai Sul.
 354 faturas e comunicados entregues num raio de 300m do reservatório R09.
 109 faturas e comunicados entregues num raio de 300m do reservatório R11.
 137 faturas e comunicados entregues num raio de 300m do reservatório R12.

Agua da Joinville		950973-9		06/2022	
LOCALIZAÇÃO		GRUPO	NÚMERO DO BICHOSETO		
		59			
HISTÓRICO DO CONSUMO		ECONOMIA / CATEGORIA / TIPO TARIFA / FATOR K			
MEZ-ANO	TIPO	LIDO	FATURADO	1 Residencial - Normal - 1,00	
02/2021	Medido	21	21		
01/2022	Medido	23	23		
02/2022	Medido	27	27		
03/2022	Medido	24	24		
04/2022	Medido	17	17		
05/2022	Medido	19	19		
DATA		LEITURA	CONSUMO MES #3		DATA PRÓX. REF. 05/2022
ANTERIOR	12/05/2022	851	51		
ATUAL	09/06/2022	902	MÉDIA DIÁRIA (lit.): 1.821,43		06/06/2022
			MÉDIA 6 MESES (m3): 21		
TABELA DE TARIFAS					
RESIDENCIAL	DESCRIÇÃO	REF.	VALOR		
TARIFA PLATA					
PAIXA DE CONSUMO R# #2					
1		1.2000			
11		8.1000			
16		8.2000			
26		10.2000			
36		11.2000			
TARIFA BÁSICA OPERACIONAL ÁGUA			28,88		
FATURAMENTO ÁGUA			424,72		
VENCIMENTO		DATA	TOTAL A PAGAR		
		05/07/2022	453,60		
CONSULTA PÚBLICA Adutora da ETA Pirai Sul Data 22/06 19h Comunidade Cristo Rei, R Boehmerwald, 1772, Boehmerwald					

Imagem 05: Fatura entregue pelo leiturista

COMUNICADO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



Prefeitura de
Joinville

Prezado(a) morador(a),

Em breve, uma nova Estação de Tratamento de Água (ETA) será construída em sua região: a ETA Pirai Sul, que atenderá aproximadamente 150 mil pessoas - cerca de 25% da população de Joinville.

Este será o terceiro sistema de abastecimento de água da cidade, que beneficiará os moradores da zona sul, mas também as regiões abastecidas pelos dois sistemas existentes, Cubatão e Pirai.

Para que a água tratada na futura ETA Pirai Sul chegue aos reservatórios R11 (Profipo) e R12 (Paranaguamirim), **será implantada uma adutora, que é uma tubulação de grande diâmetro, entre 50 cm e 90 cm.**

A obra de implantação da adutora, que terá 10 km de extensão, terá início no primeiro trimestre de 2023 e a previsão é que seja concluída em 19 meses.

As ruas por onde a nova adutora passará são: Estrada Fernão André Gomes, rua Portugal, rua Santa Catarina, rua Cidade Patos de Minas, rua Cidade de Vera Cruz, rua Cidade de Surubim, rua Áustria, rua Waldemiro José Borges, rua Afonso Moreira, rua Adolfo da Veiga, rua Universidade, rua dos Agrônomos, rua Boehmerwald, rua Rodrigo Luiz Gonçalves e rua Vitor Bueno.

Venha conversar com os técnicos da Companhia Águas de Joinville para saber mais detalhes e tirar suas dúvidas sobre essa importante obra. Além da ETA Pirai Sul, os participantes também terão oportunidade de conhecer as obras de melhoria da ETA Cubatão.

Participe!

Consulta pública - Implantação da adutora da ETA Pirai Sul

Data: 22/06/2022

Horário: 19h

Local: Comunidade Cristo Rei - Rua Boehmerwald, nº 1772, bairro Boehmerwald.



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



Prefeitura de
Joinville

www.aguasdejoinville.com.br | Dúvidas, ligue: 115 ou 0800 725 0300 | WhatsApp: 47 99 771-8115 | Rua Quinze de Novembro, 780 - Centro.

Imagem 06: Comunicado entregue com a fatura pelo leiturista



Imagem 07: Leiturista realizando a entrega da fatura e do comunicado numa residência

Você sabe o que é uma consulta pública?

A consulta pública é um mecanismo de transparência utilizado pela administração pública para levantar informações e opiniões da população sobre um determinado tema.

A Companhia Águas de Joinville (CAJ) realiza consulta pública em reuniões com a comunidade para apresentar uma ação ou obra de saneamento que impacta determinada região.

A participação é aberta a todos os moradores do entorno da obra ou que sofrem influência de alguma ação realizada pela CAJ.

A consulta pública faz parte da Política de Sustentabilidade da Companhia, que estabelece, entre outras diretrizes, a promoção do diálogo, participação, acesso e transparência em suas ações a todas as partes interessadas.



ÁGUAS DE JOINVILLE CONVIDA:
CONSULTA PÚBLICA
ETA PIRAÍ SUL

A Companhia Águas de Joinville convida para a consulta pública sobre uma nova Estação de Tratamento de Água (ETA), que será construída em sua região: a ETA Pirai Sul, que atenderá aproximadamente 150 mil pessoas - cerca de 25% da população de Joinville.

Este será o terceiro sistema de abastecimento de água da cidade, que beneficiará os moradores da zona sul, mas também as regiões abastecidas pelos dois sistemas existentes, Cubatão e Pirai. Para que a água tratada na futura ETA Pirai Sul chegue aos reservatórios R11 (Profipo) e R12 (Paranaguamirim), será implantada uma adutora, que é uma tubulação de grande diâmetro, entre 50 cm e 90 cm.

Na consulta pública, vamos apresentar o projeto de implantação da ETA Pirai Sul. Esse é um momento para ouvir a comunidade, receber as sugestões e esclarecer as dúvidas. Por isso, a participação dos moradores é tão importante!

Dúvidas ou sugestões? Você já pode se manifestar através dos canais:

- 47 99941-9788 (WhatsApp);
- Site da Companhia - Fale conosco (ao acessar a página, basta ir até o final e preencher os dados em Atendimento via e-mail).

22 DE JUNHO
19 HORAS

LOCAL
COMUNIDADE CRISTO REI
- RUA BOEHMERWALD, N° 1772, BAIRRO BOEHMERWALD

*Teremos espaço infantil para apoio aos cuidados com as crianças.

Imagem 08: Cartazes para divulgação

ÁGUAS DE JOINVILLE CONVIDA:
CONSULTA PÚBLICA


Consulta pública sobre Implantação da adutora da ETA Pirai Sul.

Em breve, uma nova Estação de Tratamento de Água (ETA) será construída em sua região: a ETA Pirai Sul, que atenderá aproximadamente 150 mil pessoas - cerca de 25% da população de Joinville.

22 DE JUNHO
19 HORAS

LOCAL
COMUNIDADE CRISTO REI
RUA BOEHMERWALD, N° 1772, BAIRRO BOEHMERWALD

Imagem 09: Cartaz “CONVITE PARA A CONSULTA PÚBLICA”





Companhia Águas de Joinville
1 d · 🌐

Você sabe o que é uma consulta pública?

A consulta pública é um mecanismo de transparência utilizado pela administração pública e privada para levantar informações e opiniões da população sobre um determinado tema. A Companhia Águas de Joinville (CAJ) realiza consulta pública em reuniões com a comunidade para apresentar uma ação ou obra de saneamento que impacta determinada região.

A participação é aberta a todos os moradores do entorno da obra ou que sofrem influência de alguma ação realizada pela CAJ. A consulta pública faz parte da Política de Sustentabilidade da Companhia, que estabelece, entre outras diretrizes, a promoção do diálogo, participação, acesso e transparência em suas ações a todas as partes interessadas.

#cajsaneamento #aguasdejoinville

 Curtir
 Comentar
 Compartilhar

Você sabe o que é uma consulta pública?

A consulta pública é mecanismo de transparência utilizado pela administração pública e privada para levantar informações e opiniões da população sobre um determinado tema.







 Curtir
 Comentar
 Compartilhar

A Companhia Águas de Joinville (CAJ) realiza consulta pública em reuniões com a comunidade para apresentar uma ação ou obra de saneamento que impacta determinada região.







 Curtir
 Comentar
 Compartilhar

A consulta pública faz parte da Política de Sustentabilidade da Companhia, que estabelece, entre outras diretrizes, a promoção do diálogo, participação, acesso e transparência em suas ações a todas as partes interessadas.







 Curtir
 Comentar
 Compartilhar






 Curtir
 Comentar
 Compartilhar

A participação é aberta a todos os moradores do entorno da obra ou que sofrem influência de alguma ação realizada pela CAJ.







 Curtir
 Comentar
 Compartilhar

A consulta pública faz parte da Política de Sustentabilidade da Companhia, que estabelece, entre outras diretrizes, a promoção do diálogo, participação, acesso e transparência em suas ações a todas as partes interessadas.







 Curtir
 Comentar
 Compartilhar

Imagem 10: Post FACEBOOK



← Publicações


 **aguasjlle**

Você sabe o que é uma consulta pública? >>>

A consulta pública é um mecanismo de transparência utilizado pela administração pública e privada para levantar informações e opiniões da população sobre um determinado tema.


    

 Curtido por **daianepaul** e outras pessoas

aguasjlle Você sabe o que é uma consulta pública?... mais





Há 1 dia • Ver tradução






← Publicações


 **aguasjlle**

2/5

A Companhia Águas de Joinville (CAJ) realiza consulta pública em reuniões com a comunidade para apresentar uma ação ou obra de saneamento que impacta determinada região. >>>


    

 Curtido por **daianepaul** e outras pessoas

aguasjlle Você sabe o que é uma consulta pública?... mais





31 de maio • Ver tradução






← Publicações


 **aguasjlle**

3/5

A participação é aberta a todos os moradores do entorno da obra ou que sofrem influência de alguma ação realizada pela CAJ. >>>


    

 Curtido por **daianepaul** e outras pessoas

aguasjlle Você sabe o que é uma consulta pública?... mais





31 de maio • Ver tradução






← Publicações


 **aguasjlle**

4/5

A consulta pública faz parte da Política de Sustentabilidade da Companhia, que estabelece, entre outras diretrizes, a promoção do diálogo, participação, acesso e transparência em suas ações a todas as partes interessadas. >>>

 Curtido por **daianepaul** e outras pessoas

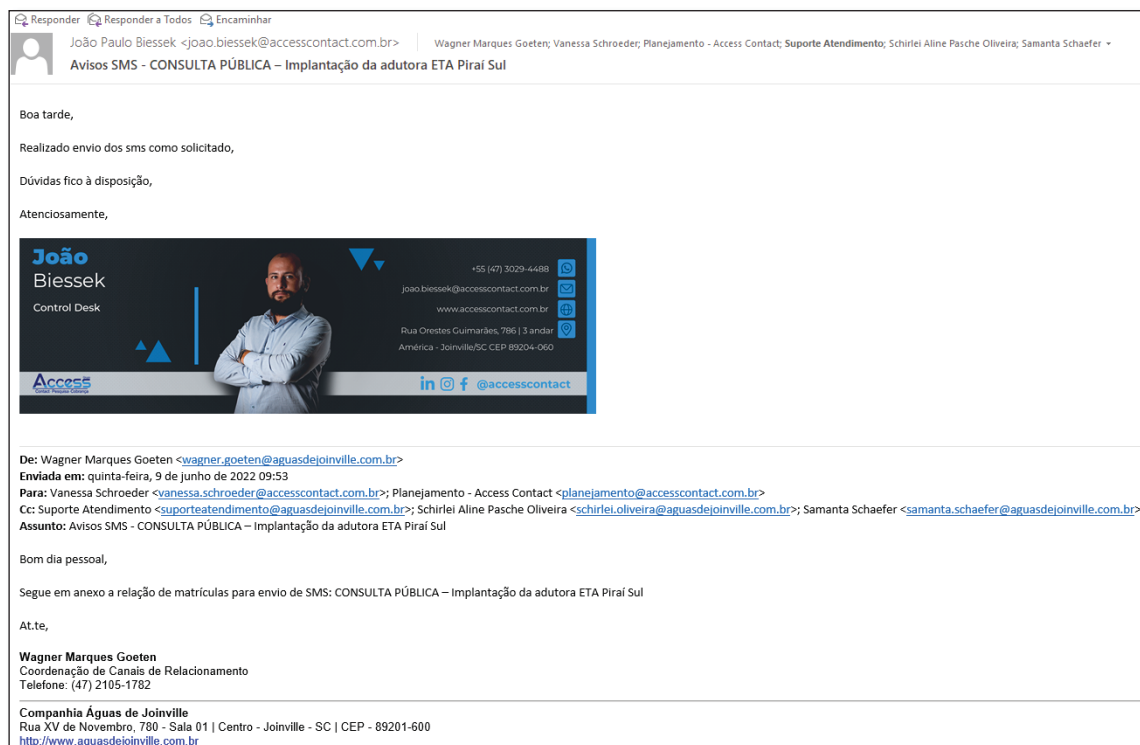
aguasjlle Você sabe o que é uma consulta pública?... mais

31 de maio • Ver tradução



Imagem 11: Post INSTAGRAM

Foram enviados 1204 SMS aos moradores cadastrados no sistema da CAJ, desses 1187 foram entregues e 17 números de celular deram como inválido.



SMS CONSULTA PÚBLICA Implantação da adutora ETA Pirai Sul.xlsb
48 KB

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	RELATORIO DETALHADO - ACCESS ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA.									
2	Campanha: SMS - CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul									
3	Centro de Custo: Access									
4	Destinatarios: 1204 Enviados: Falhas: Bloqueados:									
5										
6	Matricula	Numero	Operadora	Protocolo	Status	Mensagem	Identificador			
7						CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul Data: 22/06/2022 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rue				
8						CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul Data: 22/06/2022 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rue				
9						CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul Data: 22/06/2022 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rue				
10						CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul Data: 22/06/2022 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rue				
11						CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul Data: 22/06/2022 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rue				
12						CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul Data: 22/06/2022 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rue				
13						CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul Data: 22/06/2022 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rue				
14						CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul Data: 22/06/2022 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rue				
15						CONSULTA PÚBLICA - Implantação da adutora ETA Pirai Sul Data: 22/06/2022 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rue				

Imagem 12: Confirmação do envio de SMS para os moradores – 09/06/2022

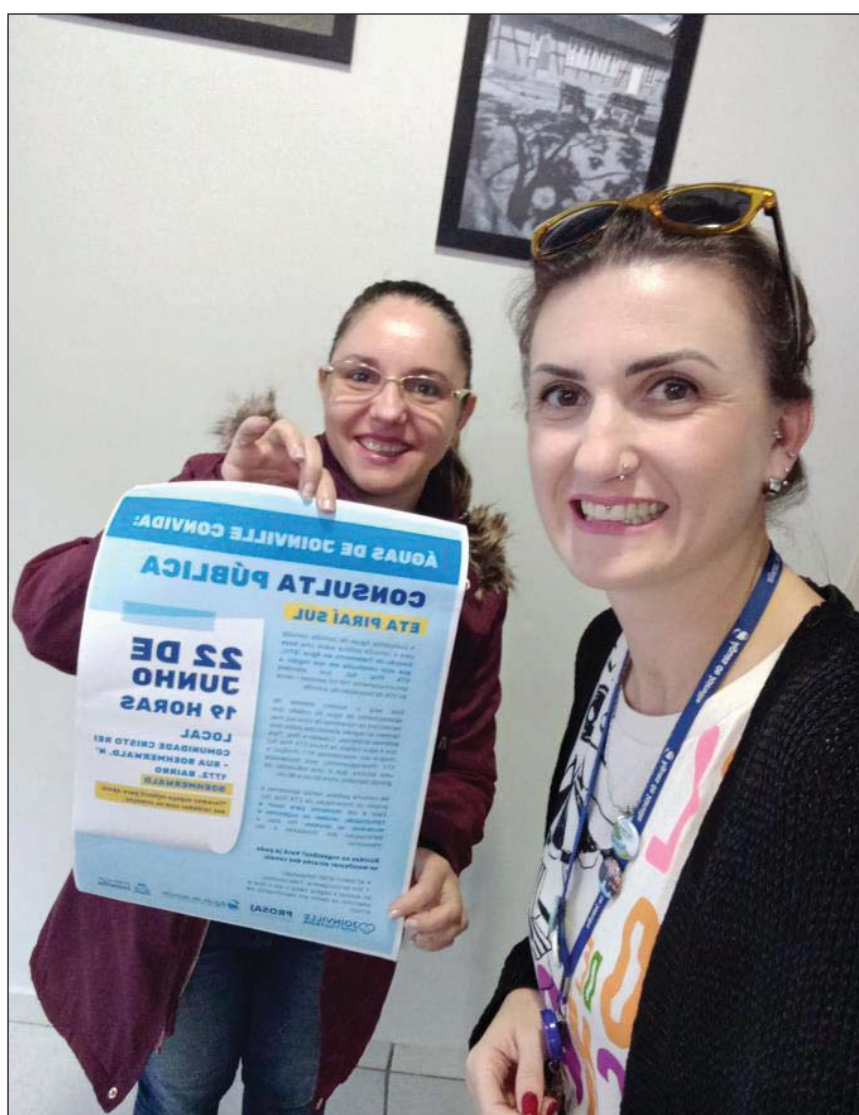


Imagem 13: Cartaz na E.M. Orestes Guimarães – 10/06/2022



Imagem 14: Cartaz fixado na UBSF Boehmerwald

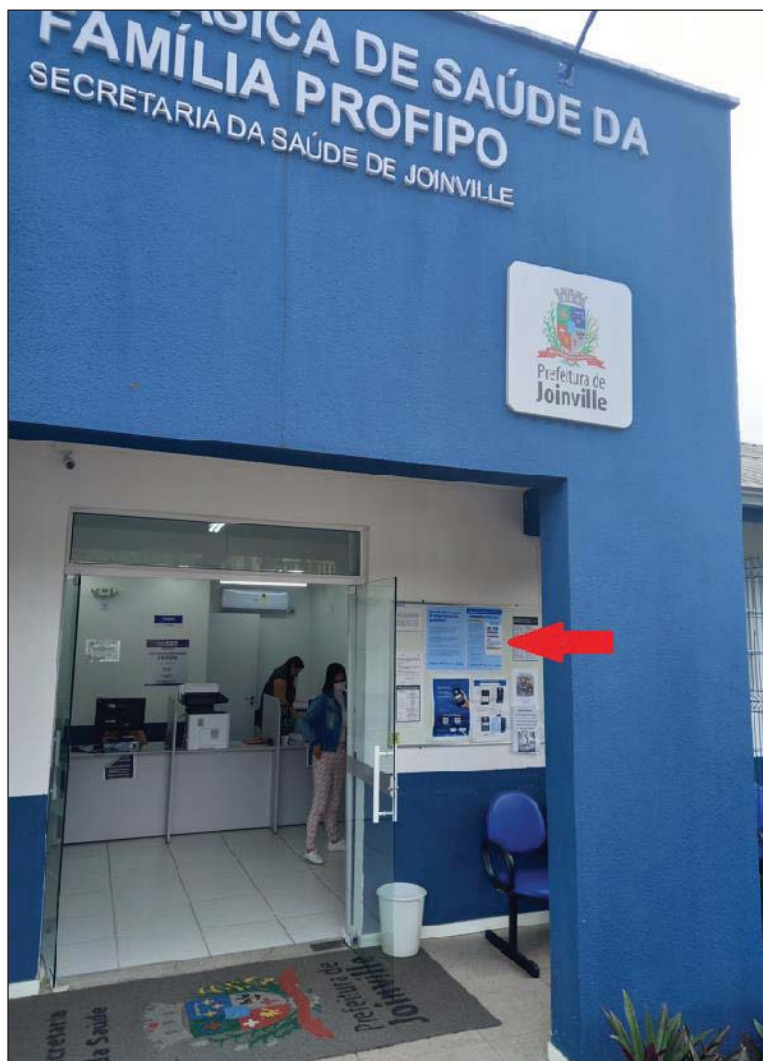


Imagem 15: Cartaz fixado na UBSF Profipo



Imagem 16: CEI Eliane Kruger



Imagem 17: CEI Silvia Regina Cavalheiro

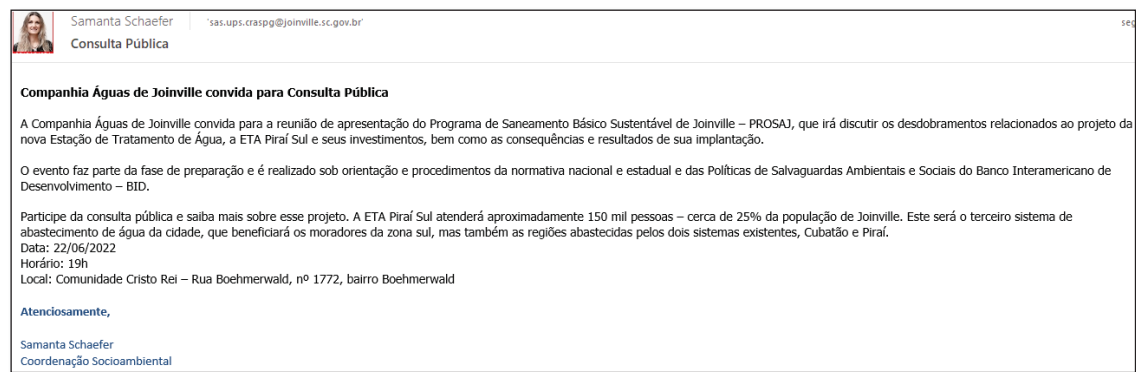


Imagem 18: E-mail enviado ao Centro de Referência e Assistência Social - CRAS Parque Guarani em 13/06/2022

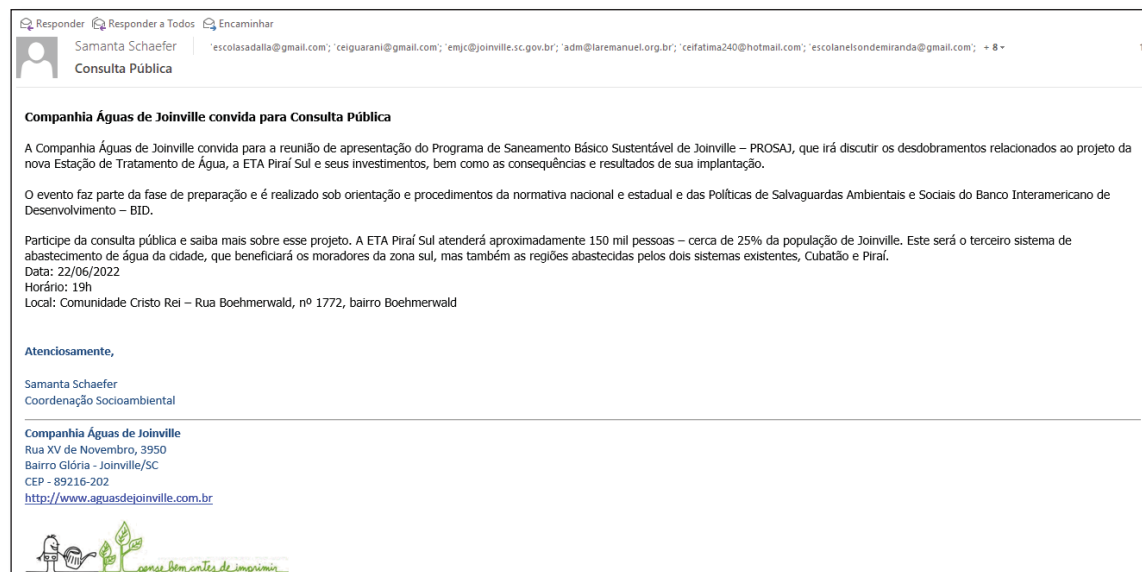


Imagem 19: E-mail enviado à Escola Municipal Doutor Sadalla Amin Ghanem, CEI Parque Guarani, E.M. João Costa, Lar Emanuel, CEI Fátima, Escola Municipal Nelson de Miranda Coutinho, Escola Municipal João de Oliveira, CEI Antônio Brühmüller, Centro de Educação Infantil Lirio do Campo, Escola Municipal Prefeito Luiz Gomes, CEI Meu Pequeno Mundo, E.E.B. Dr. Paulo Medeiros, Unidade Básica de Saúde - UBS Adhemar Garcia, CAIC PROF. Mariano Costa, E.M. Amador Aguiar, em 13/06/2022.

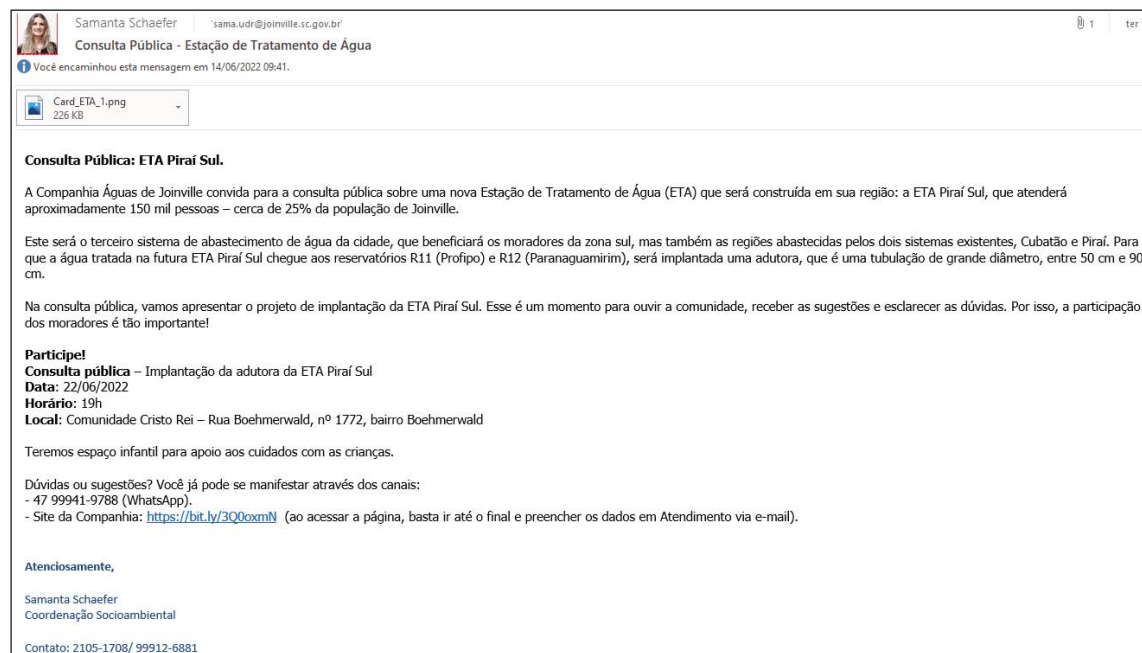


Imagem 20: E-mail enviado à Secretaria de Meio Ambiente – Unidade de Desenvolvimento Rural em 13/06/2022.

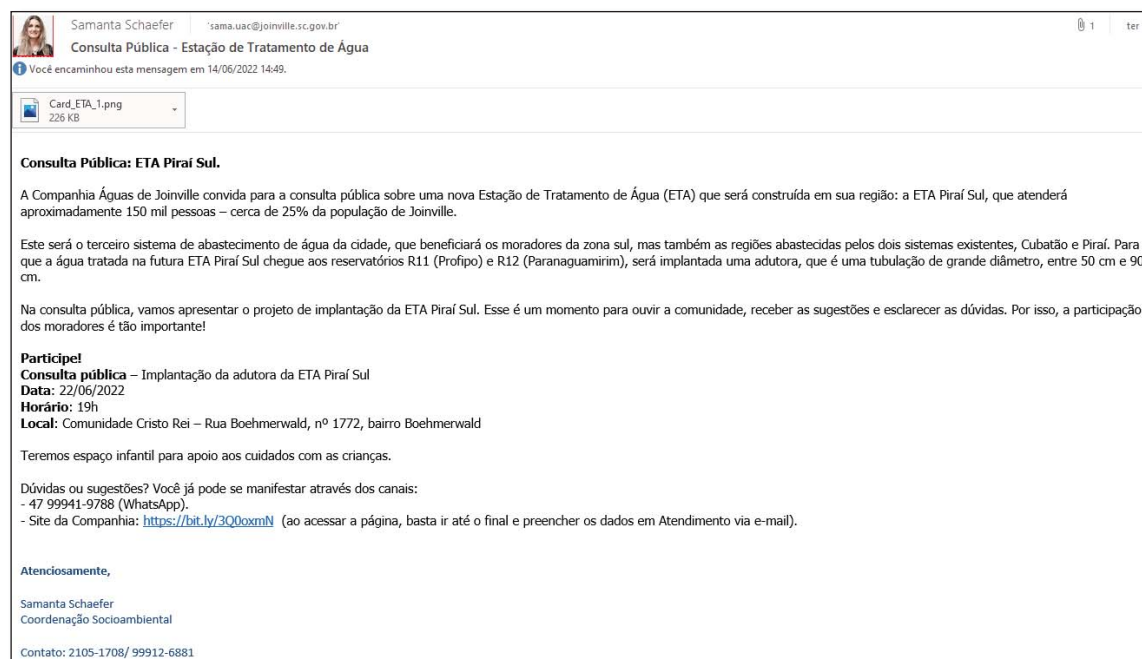


Imagem 21: E-mail enviado à Secretaria de Meio Ambiente – Unidade de Apoio aos Conselhos em 13/06/2022.

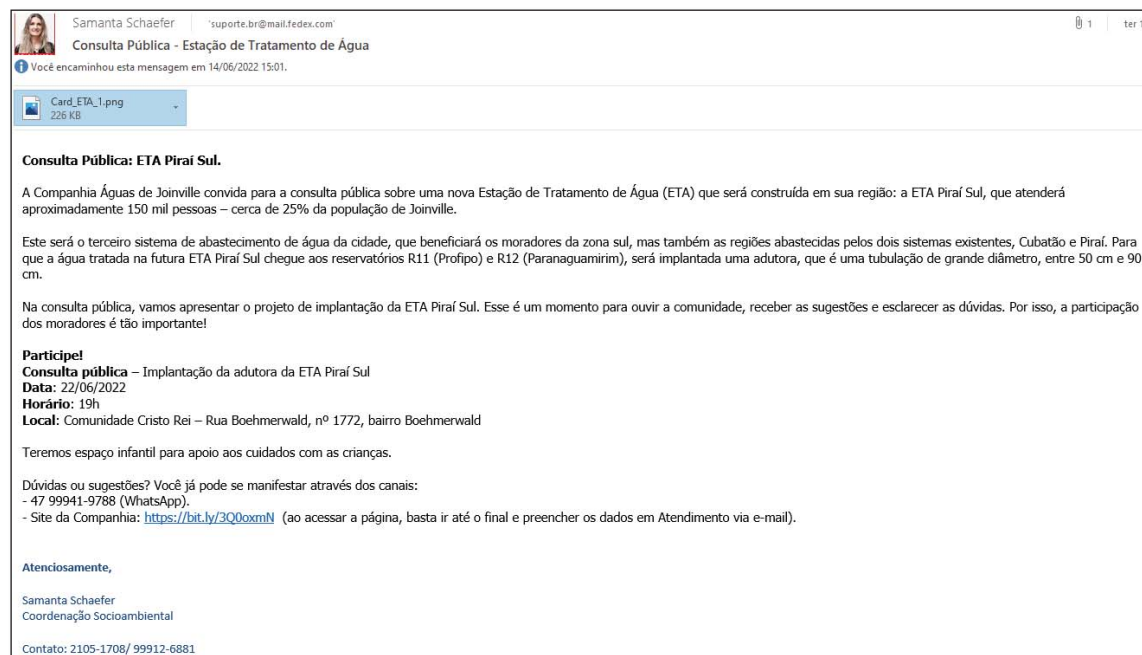


Imagem 22: E-mail enviado à Empresa FedEx Express em 14/06/2022.

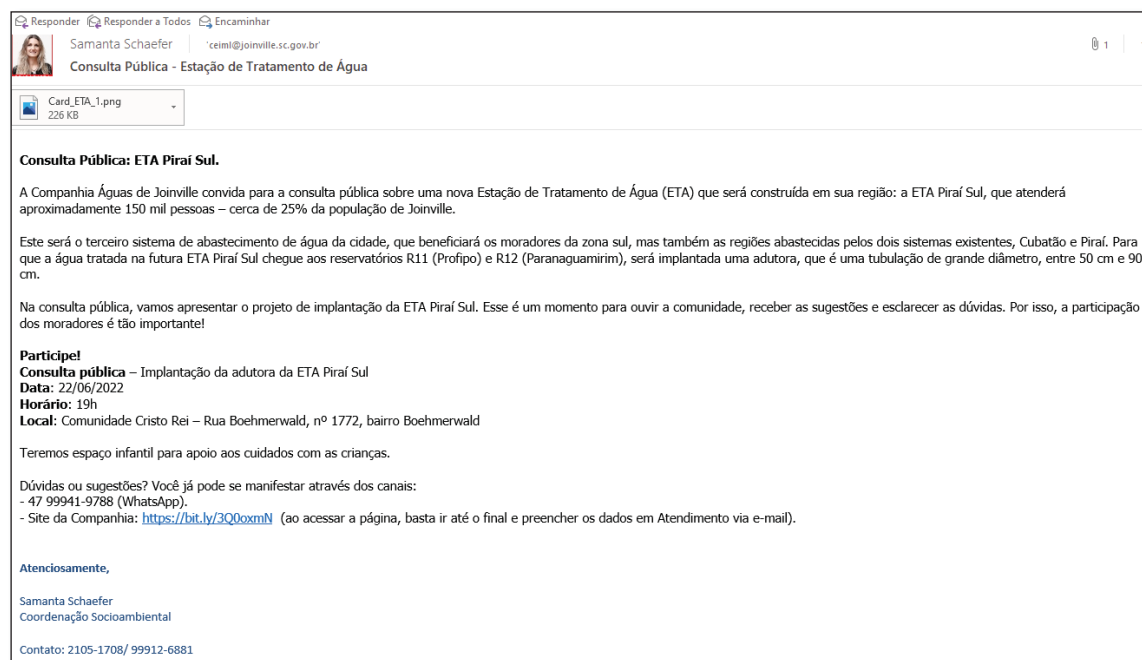


Imagem 23: E-mail enviado ao CEI Monteiro Lobato em 14/06/2022.

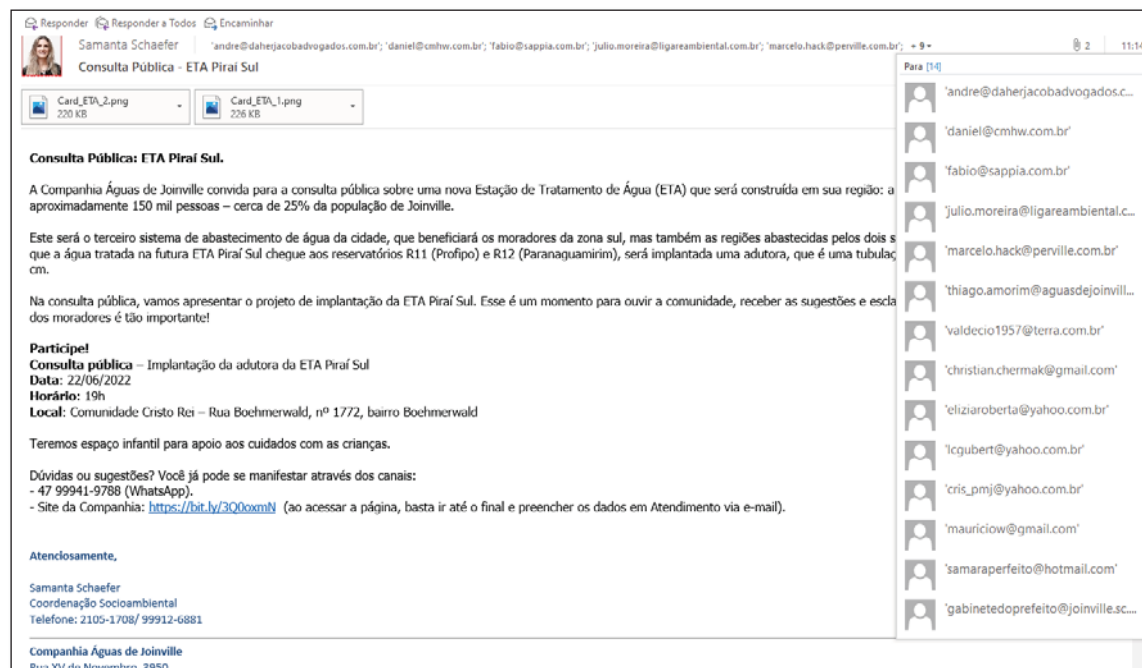


Imagem 24: E-mail enviado ao Conselho Fiscal, Conselho Administrativo e Gabinete do Prefeito – 15/06/2022.

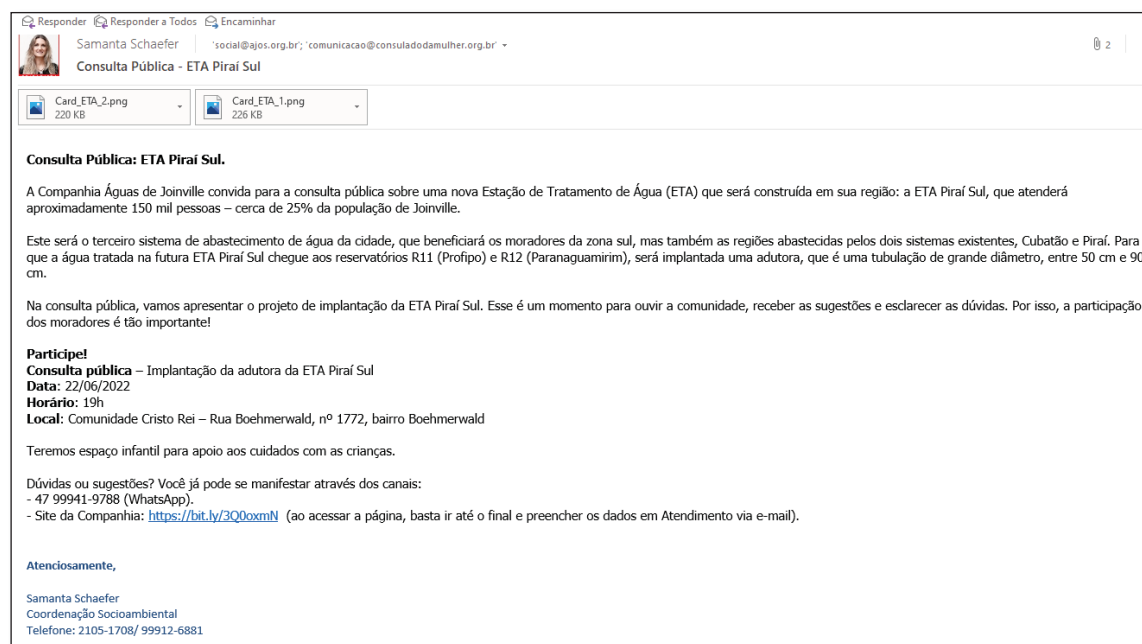


Imagem 25: E-mail enviado ao Consulado da Mulher e Associação Joinvilense de Obras Sociais – 15/06/2022.

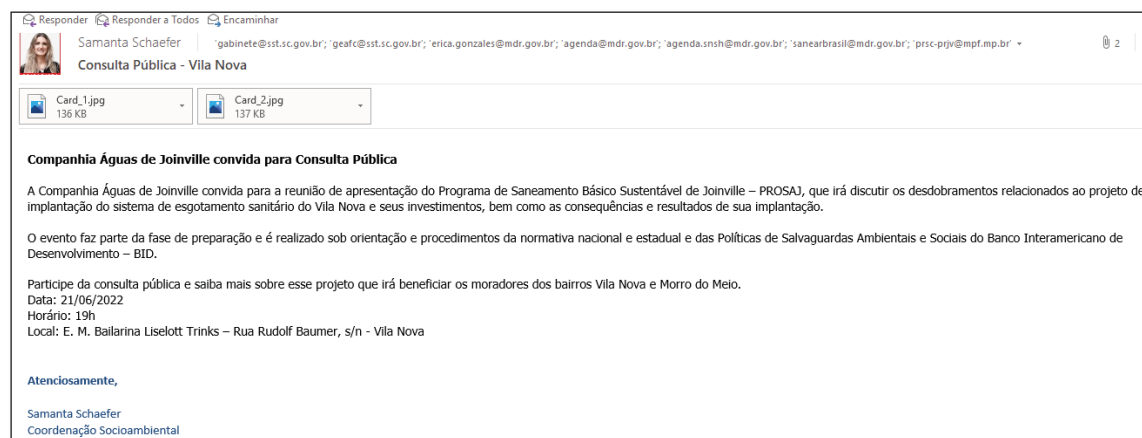


Imagem 26: E-mail enviado à Prefeitura de Joinville/SEGOV, Secretaria do Estado (SDS), ao Ministério Desenvolvimento Regional (MDR), Secretaria Nacional de Segurança Hídrica, Secretaria Nacional de Saneamento e a Procuradoria da Republica em Joinville – 15/06/2022.



Imagem 27: E-mail enviado à Prefeitura de Joinville/SEGOV, Secretaria do Estado (SDS), ao Ministério Desenvolvimento Regional (MDR), Secretaria Nacional de Segurança Hídrica, Secretaria Nacional de Saneamento e a Procuradoria da Republica em Joinville – 15/06/2022.

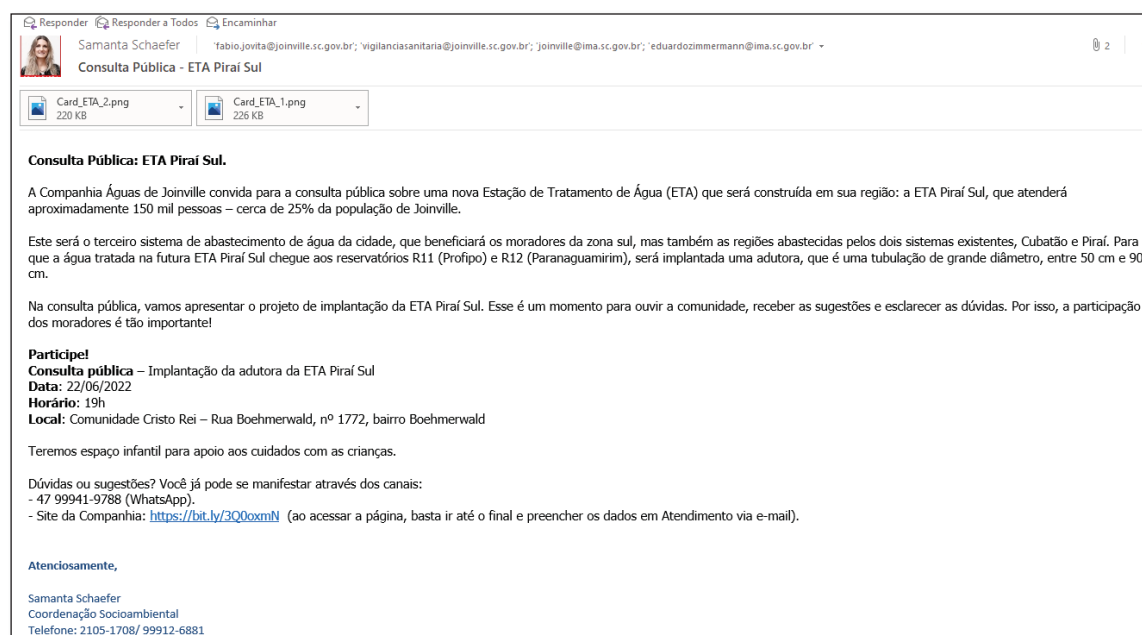


Imagem 28: E-mail enviado à Secretaria do Meio Ambiente/ SAMA, Vigilância Sanitária/ VISA e ao Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina/ IMA – 15/06/2022.

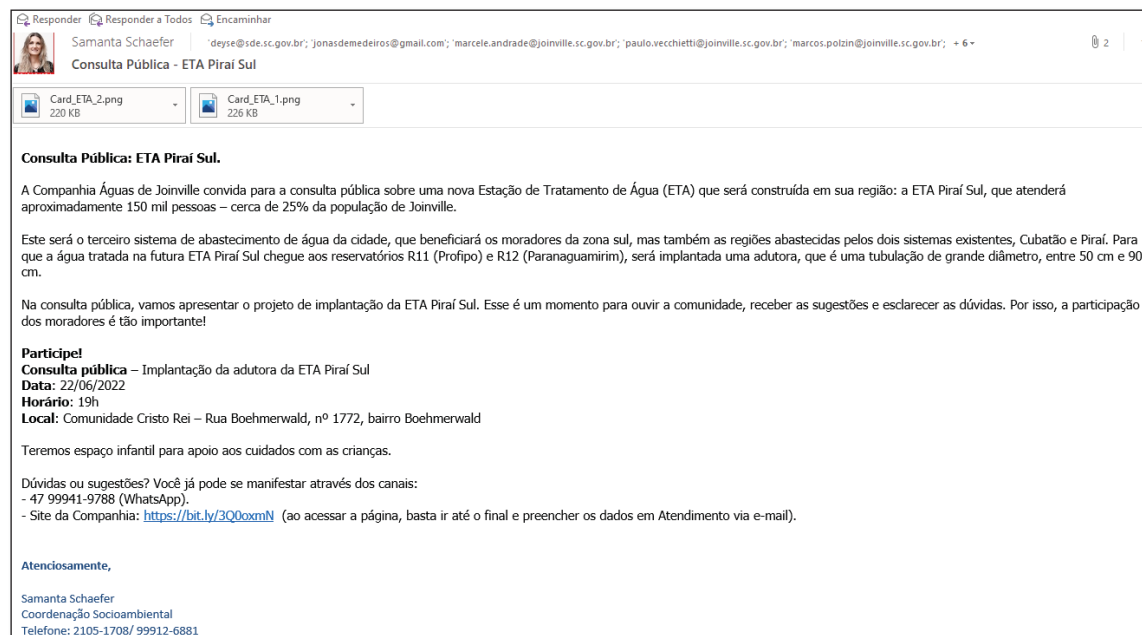


Imagem 29: E-mail enviado ao Conselho Municipal de Saneamento Básico – CMSB, Conselho Estadual do Meio Ambiente de Santa Catarina – CONSEMA e Conselho Municipal do Meio Ambiente – COMDEMA – 15/06/2022.

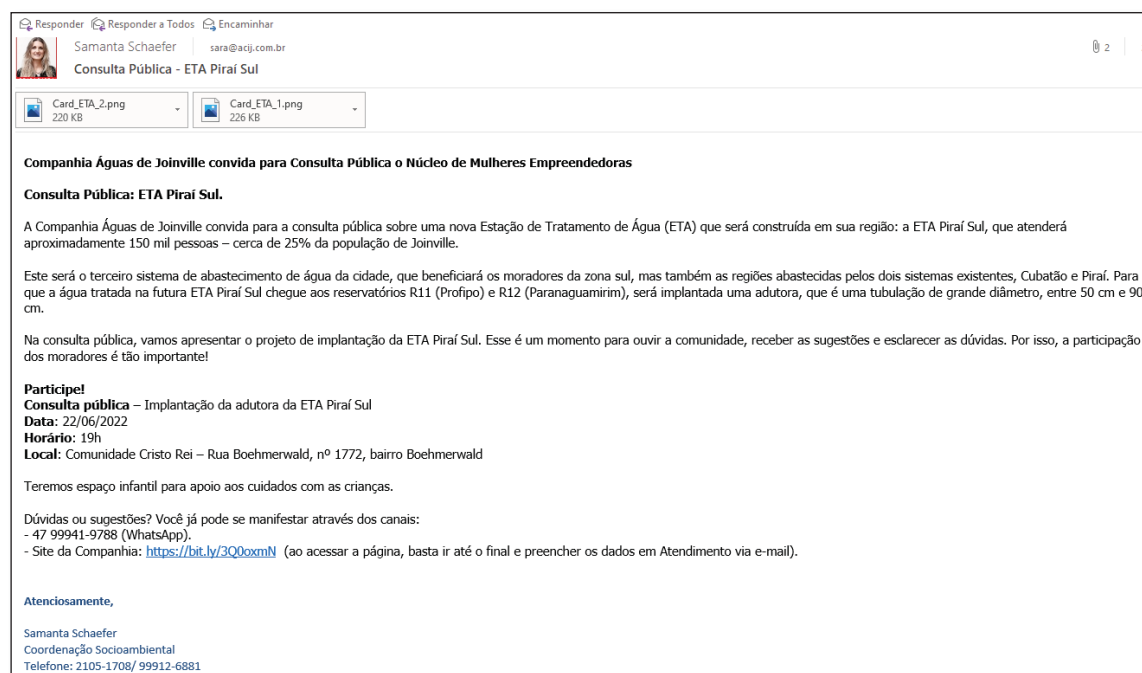


Imagem 30: E-mail enviado ao Núcleo de Mulheres Empreendedoras da ACIJ – 15/06/2022.

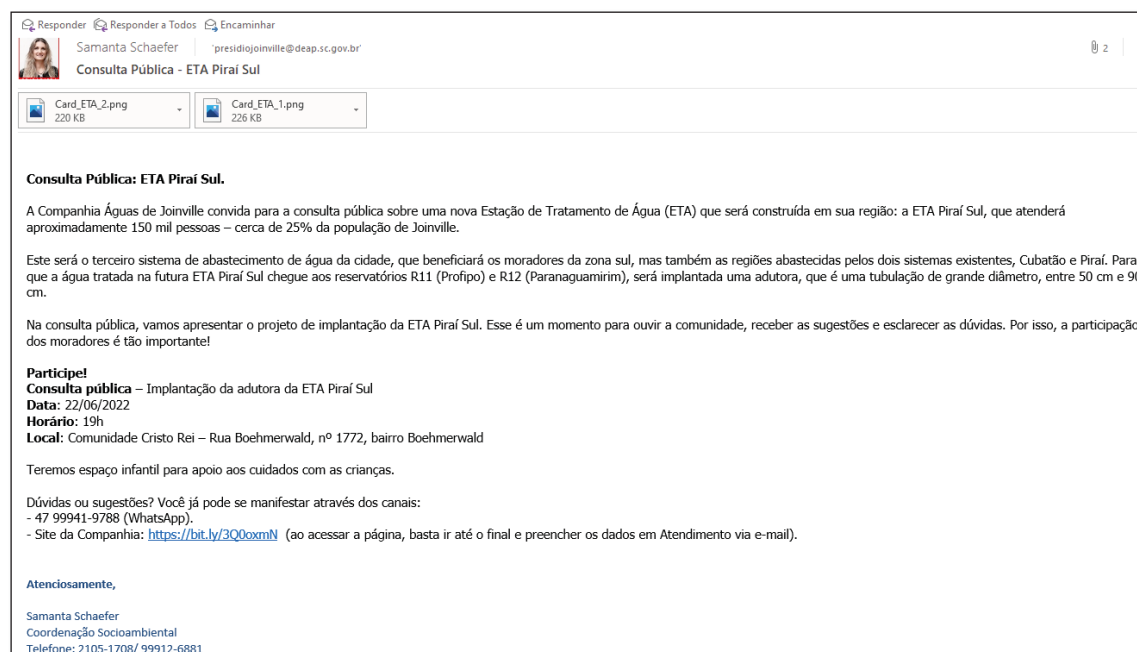


Imagem 31: E-mail enviado ao Presídio Regional de Joinville – 17/06/2022

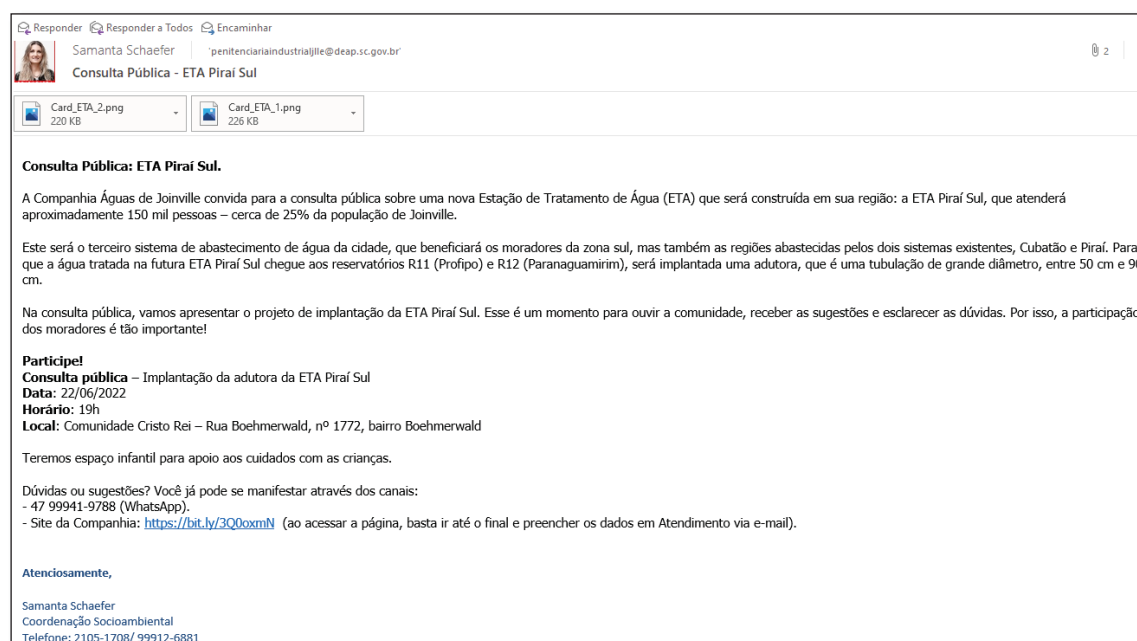


Imagem 32: E-mail enviado à Penitenciária Industrial de Joinville – 17/06/2022

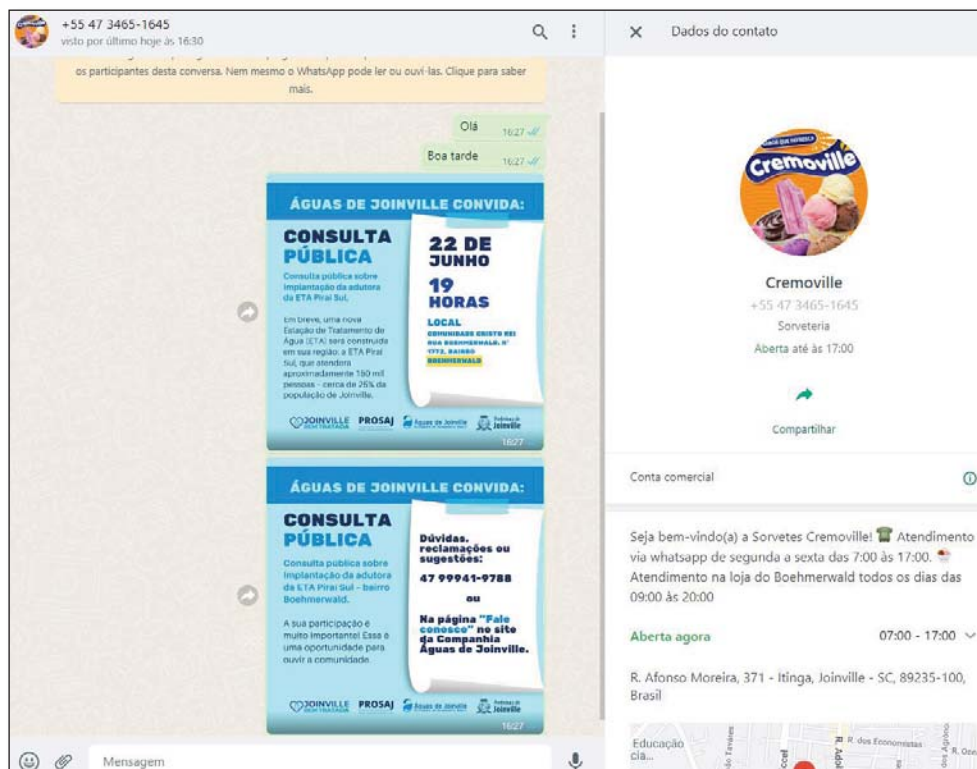


Imagem 33: Chamamento via whatsapp com Cremoville, localizada na Rua Afonso Moreira, local do traçado da adutora – 14/06/2022.

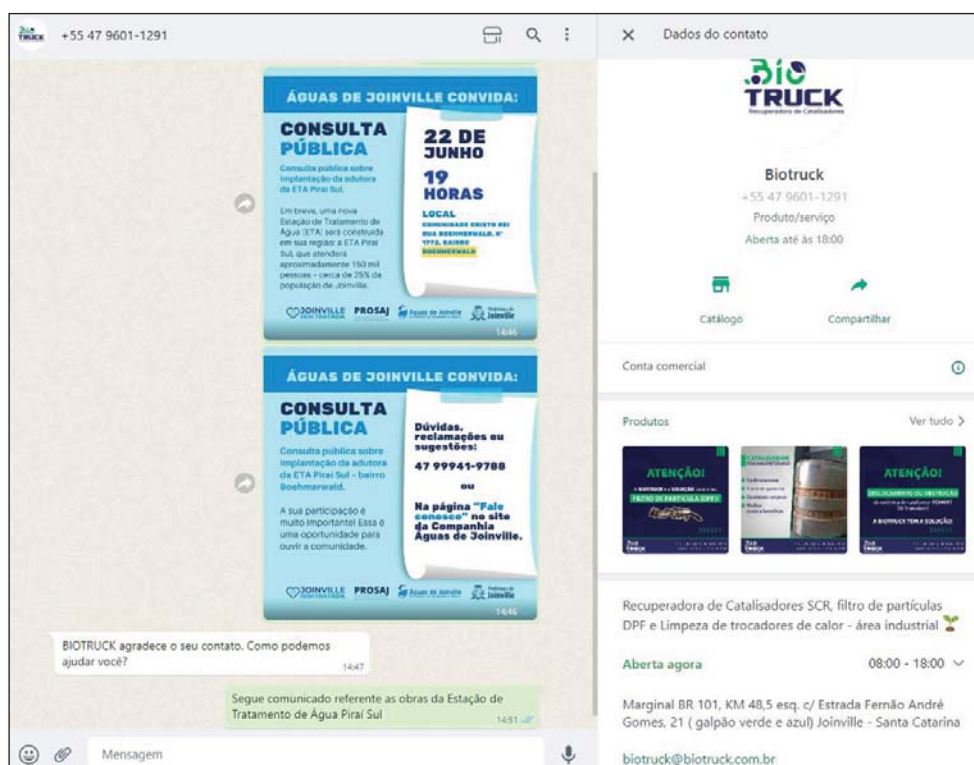


Imagem 34: Chamamento via whatsapp com BIO Truck, localizado na esquina com a Rua Fernão André Gomes, local do traçado da adutora – 14/06/2022.

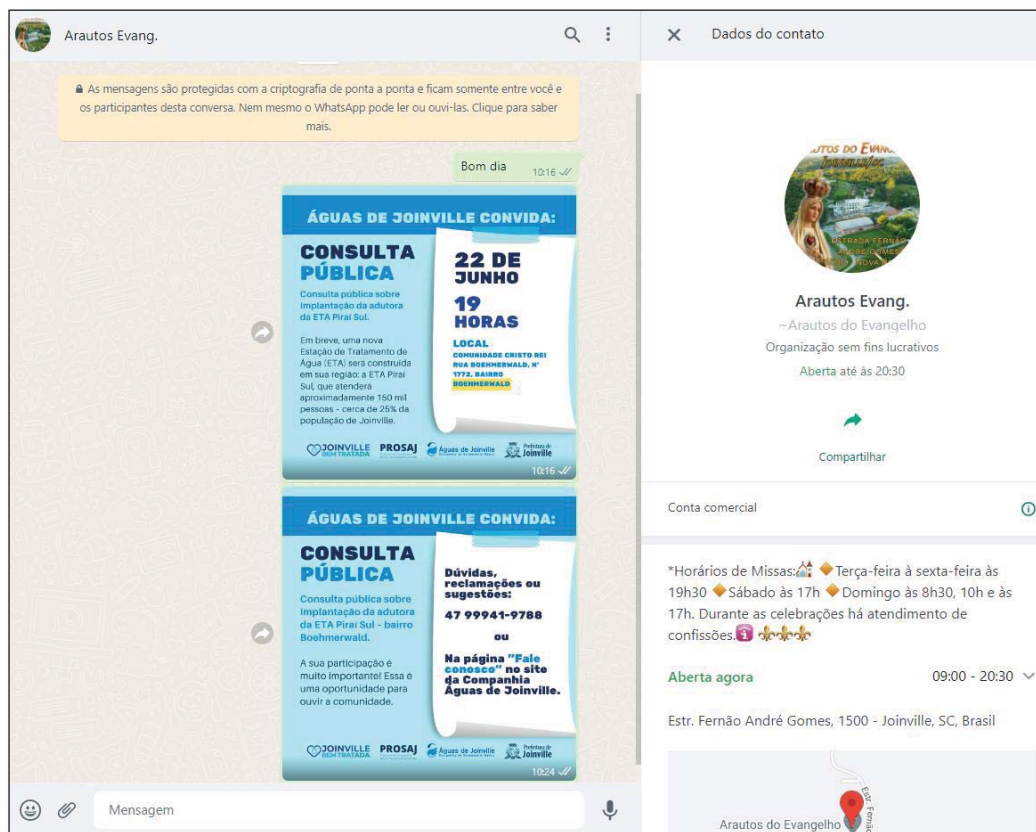


Imagem 35: Chamamento via whatsapp com Arautos do Evangelho, localizado na Rua Fernão André Gomes, local do traçado da adutora – 14/06/2022.

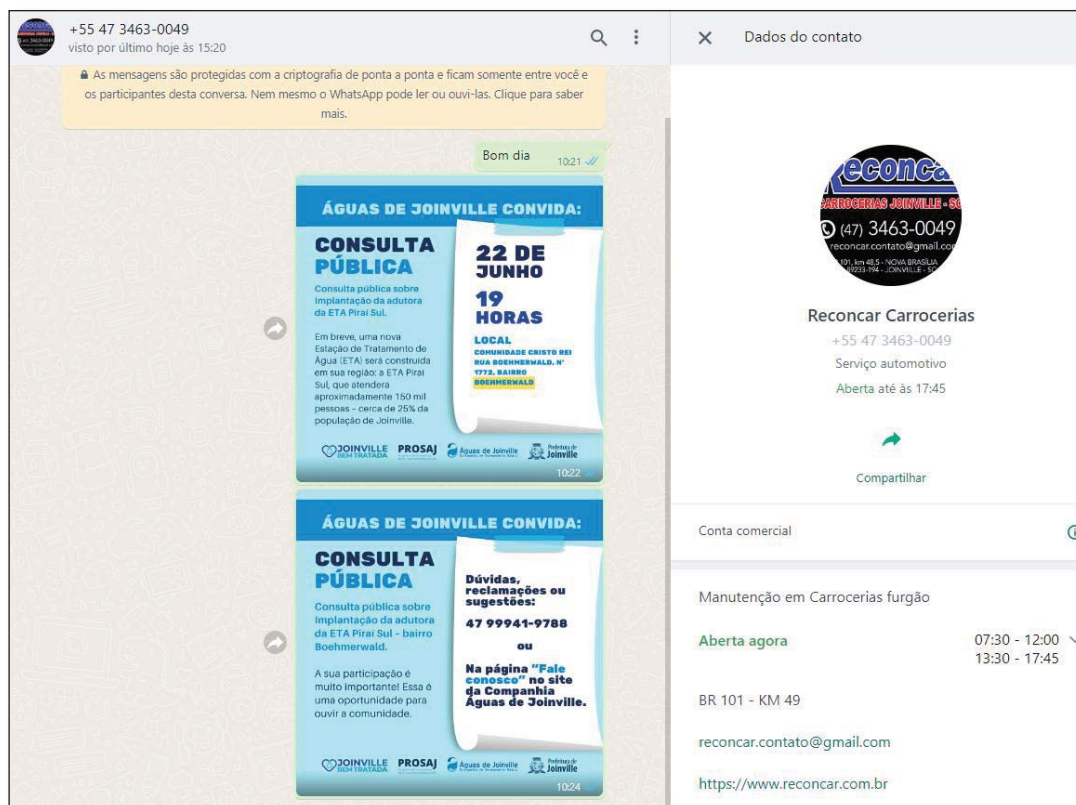


Imagem 36: Chamamento via whatsapp com Reconcar Carrocerias, localizado na Rua Parati, local do traçado da adutora – 14/06/2022.

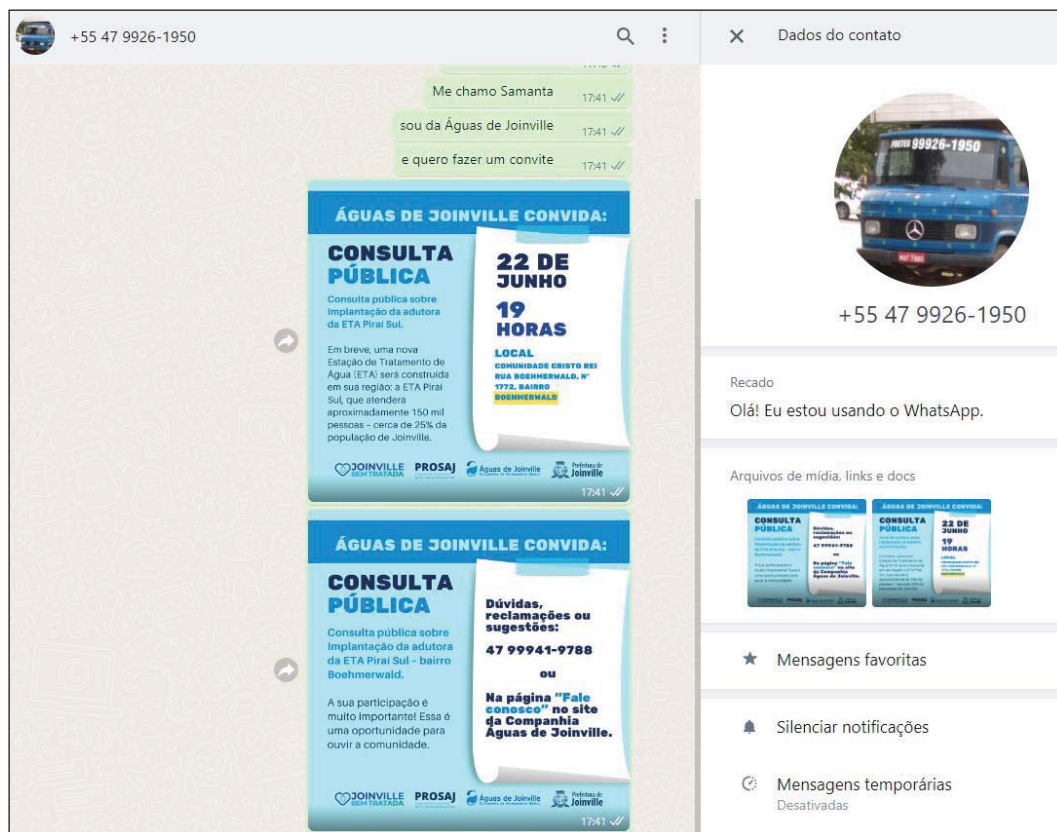


Imagem 39: Chamamento via whatsapp com o Senhor Moacir, proprietário vizinho da ETA Pirai Sul – 15/06/2022.

Autoatendimento
A+ A- O

Bem-vindo à Companhia Águas de Joinville

Serviços e informações institucionais de forma **simples, acessível e útil**. Saiba mais

Clique aqui para ler mais

Atendimento Presencial: Rua Quinze de Novembro, 780 – Centro

Outras unidades

Serviços e orientações

Atendimento e serviços ao cliente

Falta de água, vazamentos, religação, consulta de protocolos e muito mais.

Meio ambiente e comunidade

Projetos de educação ambiental em escolas, empresas e eventos.

Regulação e concessão

Leis que regulam os serviços das Águas de Joinville e sua concessão.

Fatura

Débitos, 2ª via, certidão negativa, histórico, entre outros serviços.

Operações de água e esgoto

Consultar falta de água, interdições de vias, resultados de análises de água e esgoto e informar inconformidades de obras.

Viabilidade Técnica e Declarações

Edificações, Condomínios verticais e horizontais, loteamentos e empresas.



PROSAJ

JOINVILLE BEM TRATADA

O propósito da Companhia Águas de Joinville (CAJ) é tratar bem da nossa água para cuidar bem de Joinville. Por isso, com vistas à universalização, foi estabelecido um pacote de obras para continuar garantindo água de qualidade e levar tratamento de esgoto para toda a cidade.

Atualmente, há frentes de trabalho em diversos bairros, entre eles Vila Nova, Jardim Paraíso, Adhemar Garcia, Bucarein e Morro do Meio. O objetivo é manter a infraestrutura do sistema de abastecimento e ampliar a cobertura de esgotamento sanitário de 40% para 90% até 2033.

Dentro desse prazo, será realizada uma série de grandes obras, como a construção de estações de tratamento e instalação de unidades de bombeamento, planejadas para os próximos anos. Porém, a Águas de Joinville já entrega obras em 2022/2023, como a melhoria no abastecimento de água do Morro do Meio e a recuperação de parte da rede coletora do bairro Adhemar Garcia.

De ponta a ponta – do rio que abastece ao rio que recebe o efluente tratado –, a meta é o desenvolvimento sustentável, com proteção do meio ambiente e promoção da qualidade de vida das pessoas.

PROSAJ – Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville

PROSAJ SAA (Sistema de Abastecimento de Água)

Plano de Engajamento – SAA
Avaliação Ambiental e Social (AAS) – SAA
Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) – SAA
Consulta Pública

PROSAJ SES (Sistema de Esgotamento Sanitário)

Plano de Engajamento – SES
Avaliação Ambiental e Social (AAS) – SES
Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) – SES
Consulta Pública

PROSAJ – Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville

Fruto da parceria entre a CAJ e o BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento), o **PROSAJ** tem como objetivo contribuir com a melhoria da saúde da população e das condições ambientais de Joinville, por meio da ampliação do acesso aos serviços de infraestrutura sustentável de água e esgotamento sanitário.

O BID é a principal fonte de financiamento multilateral e de conhecimentos para o desenvolvimento econômico, social e institucional sustentável na América Latina e no Caribe.

Os recursos do grupo BID, do qual o banco faz parte, ajudam a melhorar a vida das pessoas, fornecendo soluções financeiras e know-how de desenvolvimento para clientes dos setores público e privado.

PROSAJ SAA (Sistema de Abastecimento de Água)

O sistema de abastecimento de água de Joinville já atinge 99% da população. Mas a cidade não para de crescer e, por isso, a Águas de Joinville também não para – seja renovando redes e equipamentos já implantados ou planejando a construção de uma nova Estação de Tratamento de Água (ETA), para garantir abastecimento contínuo para toda a cidade. Veja abaixo as obras do SAA contempladas pelo financiamento do BID:

- Construção do novo Sistema de Abastecimento de Água (SAA) Pirai Sul;
- Melhorias de automação e modernização na ETA Cubatão;
- Implementação de medidas de eficiência energética em estações elevatórias (unidades de bombeamento) de água;
- Implantação de 41 km de redes de abastecimento.

Plano de Engajamento – SAA

O processo de engajamento de partes interessadas visa construir um canal de comunicação com o público diretamente ou indiretamente afetado pelas obras do **PROSAJ**. A proposta é apresentar os projetos da CAJ, esclarecer dúvidas e ouvir as pessoas.

Avaliação Ambiental e Social (AAS) – SAA

A Avaliação Ambiental e Social – AAS é um documento que apresenta um diagnóstico do local das obras, com suas peculiaridades ambientais e sociais, identificando os riscos do projeto e potenciais impactos, permitindo elaborar estratégias para evitar, minimizar e controlar tais impactos.

Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) – SAA

O Plano de Gestão Ambiental e Social – PGAS está estruturado de modo a atender todas as demandas identificadas na Avaliação Ambiental e Social – AAS. O PGAS abrange os cuidados e medidas de controle, de prevenção e de correção, além de monitoramento para mitigar ou compensar os impactos ambientais negativos identificados, bem como a potencialização dos impactos positivos trazidos pelo **PROSAJ**.

Consulta Pública



Imagem 40: Site da CAJ – divulgado em 10/06/2022.

Treinamento com os atendentes

Em 26/05 às 16h30, foi realizado treinamento para os atendentes ao público da CAJ, objetivando atender necessidades específicas e dificuldades que a comunidade, principalmente grupos vulneráveis, podem apresentar para acessar o processo de consultas virtuais, tendo em vista a limitação de acesso aos serviços de telecomunicações (internet), sobreposição de demandas domésticas, familiares e profissionais.

27 participantes.

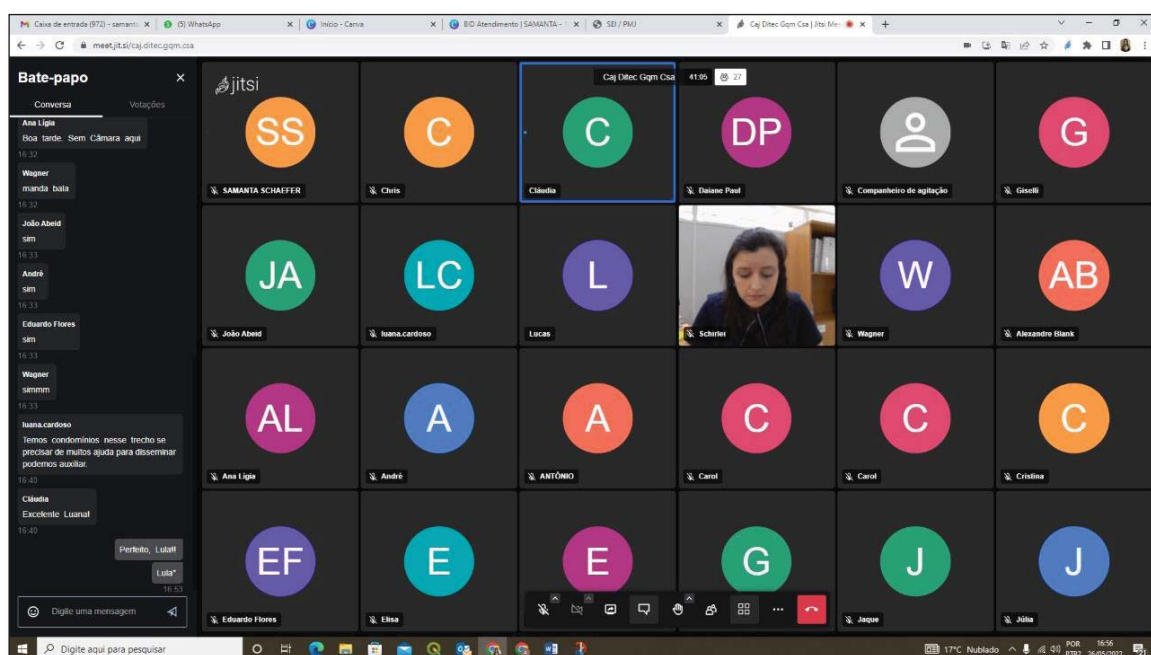


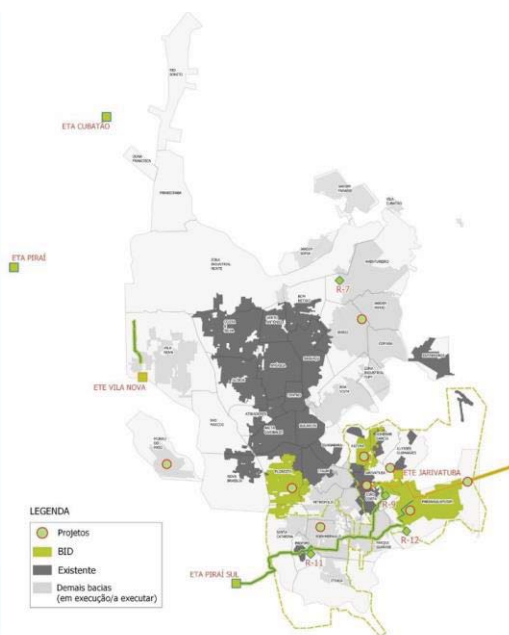
Imagem 41: Treinamento on-line

Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville - PROSAJ

Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

Prefeitura de
Joinville

BID
Banco Interamericano
de Desenvolvimento



PLANO DE ENGAJAMENTO

Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



O OBJETIVO PRIMORDIAL DESTES PLANOS DE ENGAJAMENTO ÀS PARTES INTERESSADAS É MINIMIZAR OS IMPACTOS AMBIENTAIS E SOCIAIS DO PROSAJ ATRAVÉS DO ESTABELECIMENTO DE UM CANAL DE COMUNICAÇÃO JUNTO ÀS COMUNIDADES DIRETAMENTE AFETADAS PELAS OBRAS, CONSTRUINDO UM PROCESSO DE TROCA DE INFORMAÇÕES

CONSULTA PÚBLICA

Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

A consulta pública é um mecanismo de transparência utilizado pela administração pública para levantar informações e opiniões da população sobre um determinado tema.

A Companhia Águas de Joinville (CAJ) realiza consulta pública em reuniões com a comunidade para apresentar uma ação ou obra de saneamento que impacta determinada região.

Esse diálogo tem como objetivo principal ampliar o entendimento da população a respeito dos projetos e obras da Águas de Joinville com responsabilidade, transparência e cultura colaborativa.

Colaborativa porque também é uma oportunidade para ouvir as pessoas e receber contribuições, críticas e sugestões. A participação é aberta a todos os moradores do entorno da obra ou que sofrem influência de alguma ação realizada pela CAJ.

A consulta pública faz parte da Política de Sustentabilidade da Companhia, que estabelece, entre outras diretrizes, a promoção do diálogo, participação, acesso e transparência em suas ações a todas as partes interessadas.



AMOSTRA 01 - REDE COLETORA DE ESGOTO

Consulta Pública - Bacia 07-32

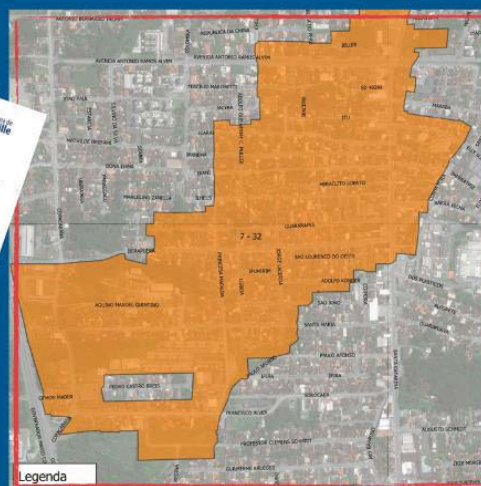
Local: EEB Dom Pio de Freitas
Data: 20/06/2022
Horário: 19h

Fatura e SMS: CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto
Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Freitas – R. Elly Soares, 358 - Floresta. PARTICIPE!

E-mail

Contato Ativo - 20/ dia

Abordagem domiciliar



AMOSTRA 02 - ETE VILA NOVA

Consulta Pública - Morro do Meio e Vila Nova

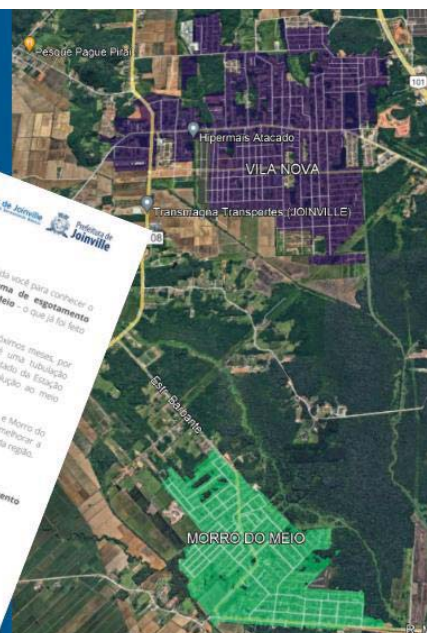
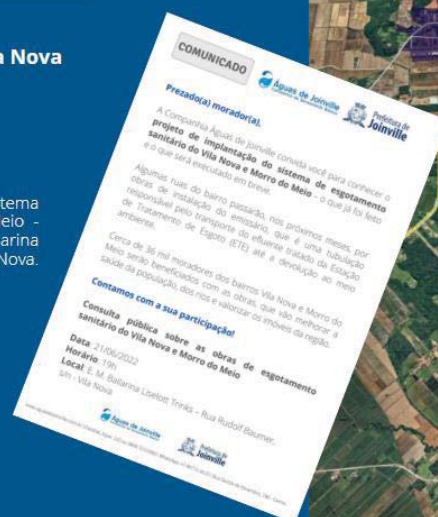
Local: EEM Bailarina Liselott Trinks
Data: 21/06/2022
Horário: 19h

Fatura e SMS: Consulta Pública - Ampliação Sistema Esgotamento Sanitário Vila Nova e Morro do Meio - Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. Rudolf Baumer, s/n - Vila Nova. PARTICIPE!

E-mail

Contato Ativo

Abordagem domiciliar



AMOSTRA 03 - ETA PIRAÍ SUL

Consulta Pública - Ampliação Sistema de Abastecimento de Água - Pirai Sul

Local: Comunidade Cristo Rei
Data: 22/06/2022
Horário: 19h

Fatura e SMS: CONSULTA PÚBLICA – Ampliação Sistema de Abastecimento de Água - Pirai Sul Data: 22/06/2022 Horário: 19h Local: Comunidade Cristo Rei – Rua Boehmerwald, nº 1772 – Boehmerwald. PARTICIPE!

Contato Ativo

E-mail Abordagem domiciliar



LOCAIS DE ATENDIMENTO



Prezado cliente,

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento via central telefônica 115.

Unidades de atendimento

Centro: Rua 15 de novembro, 780 – Centro, das 8h às 17h;

Subprefeitura Leste: Rua Albano Schmidt, 4932 – Comasa, das 8h às 12h;

Subprefeitura Sudeste: Rua Fátima, 2072 – Fátima, das 8h às 12h;

Subprefeitura Nordeste: Rua Theonesto Westrupp, 449 – Aventureiro, das 8h às 12h;

Subprefeitura Pirabeiraba: Rua Joinville, 13.500 – Pirabeiraba, das 7h30 às 12h e das 13h às 15h30.

Outros canais de atendimento

WhatsApp: (47) 99771-8115

Call center: 115 ou 0800 723 0300

E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br



LOCAIS DE ATENDIMENTO



WHAT'S UP?



csa@aguasdejoinville.com.br



99923-7394
Samanta

Obrigada

www.aguasdejoinville.com.br

E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br

WhatsApp: 47 99923-7394



Anexo 3 – Apresentação/slides da Consulta Pública

CONSULTA PÚBLICA

FORTALECENDO O DIÁLOGO E A TRANSPARÊNCIA COM A COMUNIDADE

PROSAJ

Programa de Saneamento
Básico Sustentável de Joinville

 **JOINVILLE**
BEM TRATADA

 **Águas de Joinville**
Companhia de Saneamento Básico

 **Prefeitura de
Joinville**



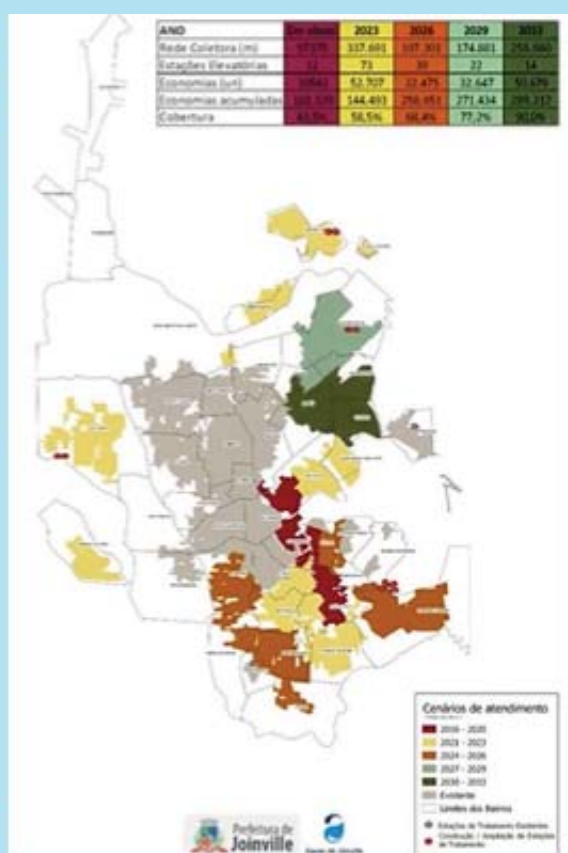
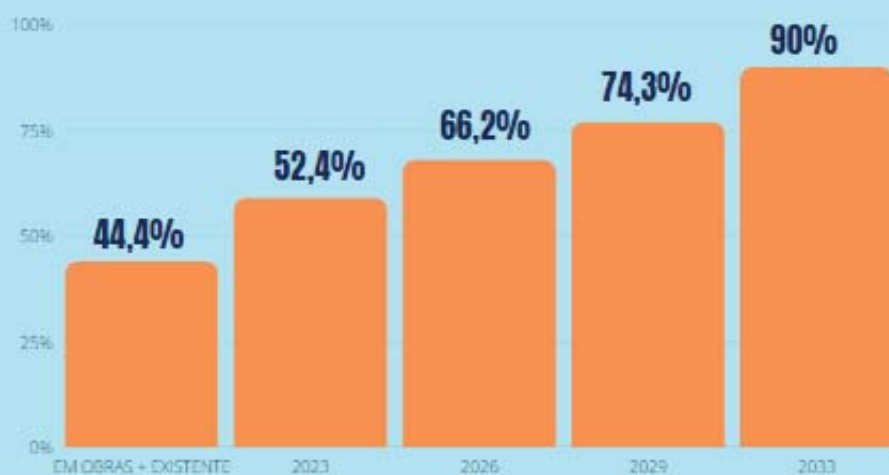


Programa de Investimentos para Melhoria
do Saneamento Básico em Joinville





Programa de Investimentos para Melhoria do Saneamento Básico em Joinville



COMBINADOS

- APRESENTAÇÃO;
- INSCRIÇÃO PARA MANIFESTAÇÃO ORAL OU ESCRITA;
- INFORMAR NOME E INSTITUIÇÃO QUE REPRESENTA;
- 2 MINUTOS PARA PERGUNTA;
- RESPOSTA;
- 1 MINUTO PARA TRÉPLICA;
- RESPOSTA;
- 21 HORAS - ENCERRAMENTO;
- MANIFESTAÇÕES PODEM SER REGISTRADAS POR MEIO DE FORMULÁRIOS.



PROSAJ

Programa de Saneamento
Básico Sustentável de Joinville



ÁGUA



ESGOTO



BID



**AMOSTRAS
REPRESENTATIVAS**



**AVALIAÇÃO DE RISCOS
AMBIENTAIS E SOCIAIS**



A = Alto
B = Moderado
C = Mínimo ou Nulo

**LEGISLAÇÃO
AMBIENTAL**



**LEGISLAÇÃO
TRABALHISTA**



**MARCO DE POLÍTICAS
AMBIENTAIS E SOCIAIS**



- PDAS 4: Saúde e Segurança da Comunidade
 - PDAS 8: Patrimônio Cultural
 - PDAS 9: Igualdade de Gênero
 - PDAS 10: Engajamento das partes interessadas e divulgação de informações
- PDAS - Padrão de Desempenho Ambiental e Social



**AAS - AVALIAÇÃO
AMBIENTAL E SOCIAL**



**PGAS - PLANO DE GESTÃO
AMBIENTAL E SOCIAL**



**PLANO DE
ENGAJAMENTO**



CATEGORIA B

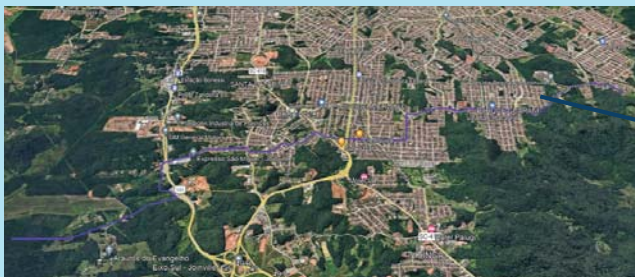


Impactos positivos permanentes:

- Saúde;
- Qualidade de vida;
- Meio ambiente.

Potencial de causar principalmente impactos ambientais ou sociais negativos **locais** e de **curto prazo** e cujas medidas eficazes de mitigação são conhecidas e estão prontamente disponíveis.

AMOSTRAS REPRESENTATIVAS - SAA

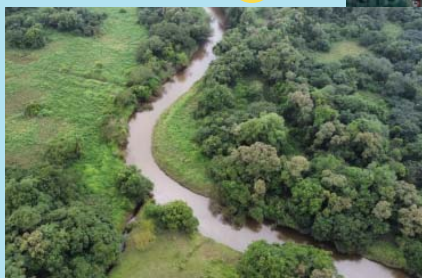


SAA - ETA PIRAI SUL
10 KM
150.000 PESSOAS

ETA PIRAÍ SUL | LOCALIZAÇÃO

INÍCIO DE OBRA
1º SEMESTRE 2024

CAPTAÇÃO



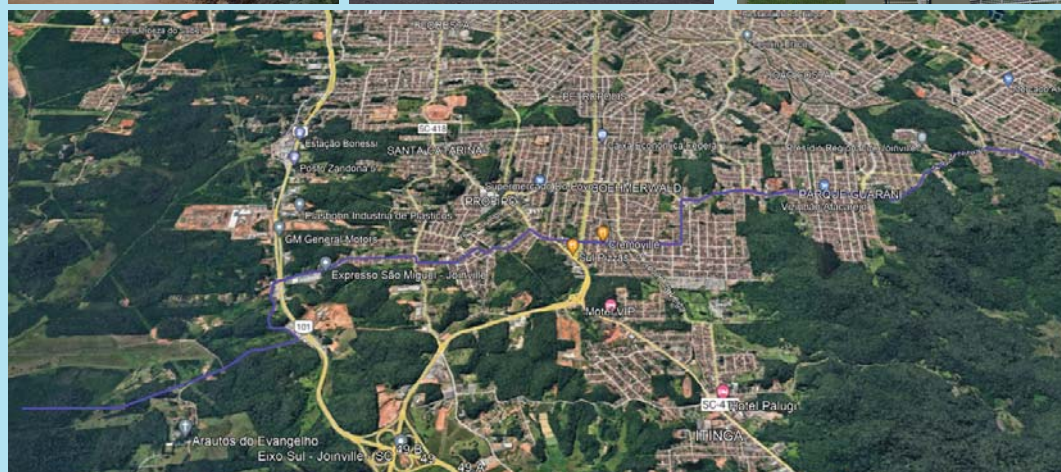
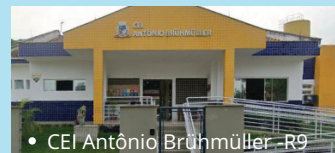
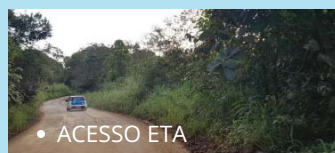
ADUTORA

ESTAÇÃO



ADUTORA PIRAÍ SUL | LOCALIZAÇÃO

- ESCOLAS
- POSTOS DE SAÚDE
- COMÉRCIOS
- RESIDÊNCIAS



INÍCIO DE OBRA
1º SEMESTRE/2023

DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

ETA Cubatão

- Equipamentos;
- Automação;
- **Gás Cloro** x **Hipoclorito**

Eliminando o risco



DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

Recursos hídricos | ETA Piraí Sul



RIO PIRAÍ
OUTORGA PORTARIA SDE Nº
155 DE 11/03/2022
4968M³/HORA

**ALTERNATIVAS
TERRENO**

**ESTUDO HIDROLÓGICO
DRENAGEM X CORPO HÍDRICO**



DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

Vegetação



DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

Fauna

Estudos em andamento



MEDIDAS DE MITIGAÇÃO

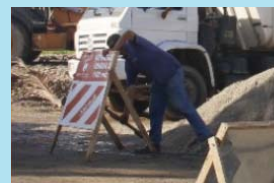
Desconforto Ambiental



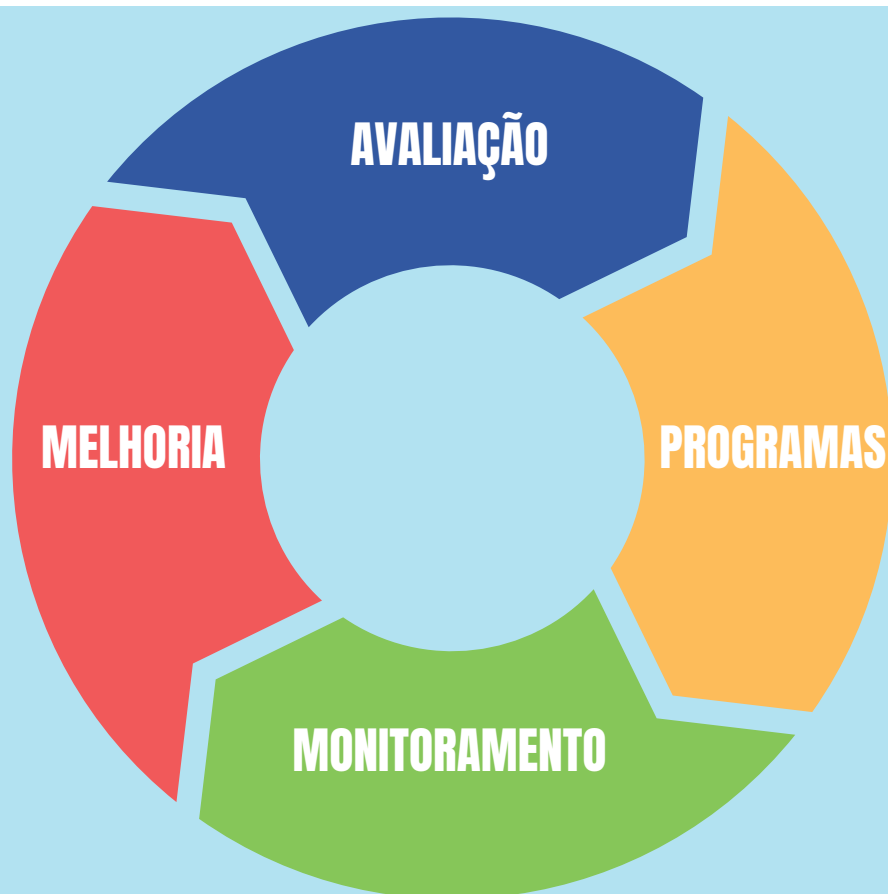
Programa de Engajamento de Partes Interessadas e
Mecanismo de Gestão de Queixas



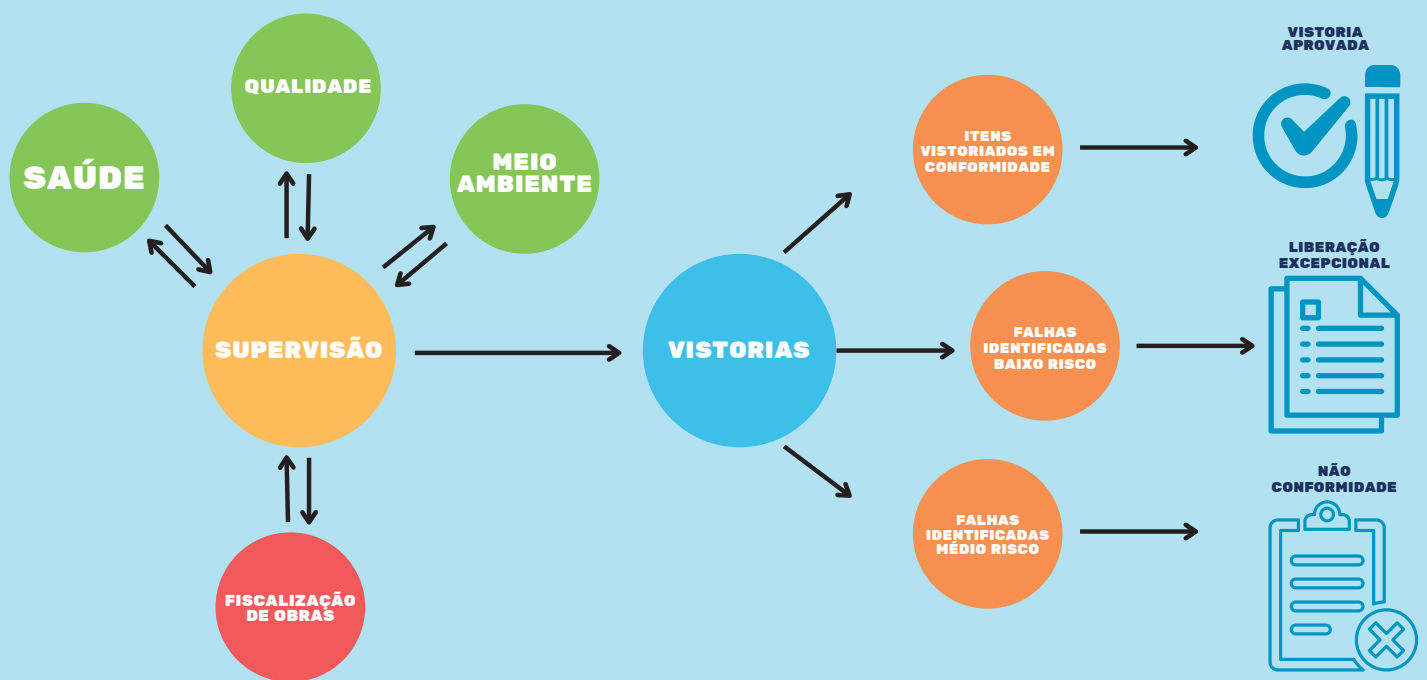
Programa de Controle Ambiental e Social das Obras



GESTÃO AMBIENTAL



PROCEDIMENTO DE SUPERVISÃO



ATENDIMENTO VIA SITE

WWW.AGUASDEJOINVILLE.COM.BR

Acessando o site da Companhia você pode:

Informar vazamento ou falta d'água, problemas na pavimentação, solicitar ligação nova de água, solicitar ligação de esgoto, emitir 2ª via da fatura, consultar débitos, contestar fatura, transferir titularidade, entre outros.

ATENDIMENTO VIA E-MAIL

Solicitar serviços, informações e orientações:

E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br

ATENDIMENTO VIA TELEFONE

Solicitar serviços, informações e orientações:

Central telefônica: 115 ou 0800 723 0300

ATENDIMENTO PRESENCIAL

- Centro: Rua 15 de novembro, 780 - Centro, das 8h às 17h;
- Subprefeitura Leste: Rua Albano Schmidt, 4932 - Comasa, das 8h às 12h;
- Subprefeitura Sudeste: Rua Fátima, 2072 - Fátima, das 8h às 12h;
- Subprefeitura Nordeste: Rua Theonesto Westrupp, 449 - Aventureiro, das 8h às 12h;
- Subprefeitura Pirabeiraba: Rua Joinville, 13.500 - Pirabeiraba, das 7h30 às 12h e das 13h às 15h30.

AGENDE SEU ATENDIMENTO

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento pela nossa central telefônica 115 ou 0800 723 0300.

WHATSAPP

47 99771-8115

MICI-BID - (PROJETO BR-L1594)

<https://www.iadb.org/pt/mici/mici-mecanismo-independente-de-consulta-e-investigacao>



NÚCLEO DE ATENDIMENTO SOCIAL

47 99923-7394



REDES SOCIAIS



@AGUASJLLE



@AGUASDEJOINVILLE



@AGUASDEJLLE



COMPANHIA ÁGUAS
DE JOINVILLE OFICIAL



COMPANHIA ÁGUAS
DE JOINVILLE





PROSAJ
Programa de Saneamento
Básico Sustentável de Joinville

 **Águas de Joinville**
Companhia de Saneamento Básico



FAÇA A AVALIAÇÃO DE NOSSOS
SERVIÇOS PELO QR CODE

Anexo 4 – Relatório ATA elaborado pela CAJ

**Companhia Águas de Joinville****ATA DE REUNIÃO SEI Nº 0013363390/2022 - CAJ.DIREX.GQM.CSA**

Joinville, 24 de junho de 2022.

Consulta Pública

- **Estação de Tratamento de Água Pirai Sul**
- **R09**
- **R11**
- **R12**
- **Melhoria Operacional ETA Cubatão**

Local: Comunidade Cristo Rei**Horário:** 19 horas**Data:** 22/06/2022**Participantes da CAJ:**

- Samanta Schaefer - Agente Socioambiental/CSA
- Claudia Rocha - Gerente/ GQM
- Daiane Paul - Coordenadora Socioambiental/CSA
- Marcos Pires - Assessor de Comunicação/ ACRM
- Giselli Silva - Coordenadora de Comunicação e Marketing
- Jeison Fabiano Vieira - Coordenador de Projetos de Expansão 3
- Franciele dos Santos - Engenheira Sanitarista/ CPEX 3

A Consulta Pública realizada na Comunidade Cristo Rei iniciou às 19h05 e teve o objetivo de informar sobre o canal de comunicação que estamos construindo com o público diretamente ou indiretamente afetado pelo PROGRAMA DE SANEAMENTO BÁSICO SUSTENTÁVEL DE JOINVILLE - PROSAJ.

A consulta pública contou com a presença de 09 participantes, que ao chegarem no local, recebiam um bloco para anotações, caneta e era solicitado assinatura na lista de presença, conforme anexo SEI nº 0013363775 e 0013363762.

O Assessor de Comunicação, Marcos Pires, começou a Consulta Pública da Implantação da adutora da ETA Pirai Sul/ Boehmerwald, pontualmente às 19:05, realizou a abertura agradecendo a presença de todos e à Comunidade Cristo Rei pelo espaço disponibilizado para reunir a comunidade e informá-los sobre os nossos canais de comunicação e sobre as obras que haverá no bairro e ainda, mencionou sobre a previsão do horário para encerrar a consulta (21h), informou sobre a localização dos banheiros e do espaço destinado para crianças com monitor.



Dando continuidade à reunião, a gerente Claudia Rocha apresentou a amostra, com foco na área e nos possíveis impactos. Citou as principais interferências e como agimos, encerrando com os canais de atendimento, falando inclusive do atendimento especial feito pela equipe do Núcleo de Atendimento Social - NAS.



As 19:40 foi aberta palavra para questionamentos:

- A primeira manifestação foi da Sra. Zenaide, que levantou sua preocupação com relação ao custo do empreendimento. Claudia citou que o custo do projeto ficou em torno de 600 milhões, mas que para o

morador não há custo direto. Como o Sistema de Esgotamento Sanitário - SES está expandindo por toda a cidade, para que não haja dúvida, Claudia citou ainda que há regiões que estamos liberando a ligação na rede de esgoto, o que gera um custo para o morador para realizar a ligação interna da sua moradia e posteriormente inicia-se a cobrança da tarifa de esgoto que é de 80% do valor total da fatura de água. Marcos complementou a resposta citando sobre o benefício da tarifa social que a CAJ oferece para as pessoas mais vulneráveis.

- O Sr. Edenilson teve dúvidas sobre o traçado da adutora. Foi colocado no slide do traçado e a Engenheira Franciele citou as principais ruas, o diâmetro de cada tubulação e os reservatórios (R11 e R12) que serão atendidos por esta adutora. Claudia complementou a resposta falando sobre o estudo do Reservatório R9.

- O Sr. Ademar questionou sobre como será feito a ligação de água para as casas. Claudia explicou que não há ligação direta da adutora para as casas, a adutora abastece apenas os reservatórios. Ademar tbm questionou sobre o cronograma de obra. A Engenheira Franciele citou que o projeto básico tem previsão de 3 meses e o projeto executivo tem previsão de 18 meses.



Ao final da reunião o Sr. Edenilson questionou sobre a ligação de esgoto para cada moradia. A Coordenadora Socioambiental Daiane, citou sobre como deve ser cada ramal. O Sr. Edenilson citou que acompanhou a obra na rua dele e que esta não está seguindo o padrão. Daiane ficou responsável por levantar essa situação junto a equipe de obra da região e lhe dar um retorno.

Sem mais questionamentos, a reunião encerrou as 20h10.

Houveram poucos questionamentos, sendo todos feitos de forma respeitosa e tranquila, com perguntas mais simples.

De uma maneira geral, foi possível notar o interesse dos moradores no empreendimento.

Entendendo a importância da comunidade nesta etapa, em função da baixa adesão, mesmo sabendo que não medimos esforços para convidá-los, conforme anexo 0013363394, vamos reforçar esta ação com a promoção de uma reunião comunitária num outro ponto próximo do traçado, em até 30 dias após a consulta.



Documento assinado eletronicamente por **Samanta Schaefer, Empregado(a) Público(a)**, em 24/06/2022, às 18:25, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



Documento assinado eletronicamente por **Daiane Paul Nunes, Coordenador (a)**, em 24/06/2022, às 18:25, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0013363390** e o código CRC **27581E69**.

Rua XV de Novembro, 3950 - Bairro Glória - CEP 89216-202 - Joinville - SC -
www.aguasdejoinville.com.br

22.1.009505-5

0013363390v11

Anexo 5 – Lista de Participantes da Consulta Presencial



LISTA DE PRESENÇA – Consulta Pública ETA Pirai Sul, R09, R11, R12 e ETA Cubatão

- Data: 22/06/22
- Horário: 19 horas
- Local: Comunidade Cristo Rei

	NOME	TELEFONE	ENDEREÇO
01	DERCIO VIERTEI		
02	DIRLEUK MENDONÇA		
03	Adolfo Soehle		
04	Edenilson Mafalda		
05	ADEMAR GONÇALVES		
06	Zenildo de D. Gomes		
07	HECTOR SILVA HAVEROOTH		
08	Domitila Hoffmann		
09	SANDRA ROBERTO PEREIRA		
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

