

**PROGRAMA DE SANEAMENTO BÁSICO SUSTENTÁVEL DE JOINVILLE**  
**PROSAJ**  
**BR-L1594**

**RELATÓRIO DE**  
**CONSULTA PÚBLICA ÀS PARTES INTERESSADAS**  
**SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO – SES**

**Julho de 2022**

Permitida a reprodução total ou parcial deste documento, desde que citada a fonte.

## SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO .....	5
2	INTRODUÇÃO.....	5
3	OBJETIVOS .....	5
4	PRINCÍPIOS ADOTADOS NAS CONSULTAS .....	5
5	CONSULTAS PÚBLICAS .....	6
5.1	Divulgação e Chamamento Público .....	7
5.1.1	Publicação via Internet .....	7
5.1.2	Envio de Convites e Mensagens.....	9
5.1.3	Acessos à página eletrônica do PROSAJ .....	31
5.1.4	Descrição das Consultas .....	31
6	CONCLUSÃO .....	48
6.1	Recomendações.....	49
	ANEXOS.....	51
	Anexo 1 – Roteiro Metodológico do Processo de Consulta Pública .....	52
	Anexo 2 – Relatório de Chamamento elaborado pela CAJ .....	70
	Anexo 3 – Apresentação/slides da Consulta Pública .....	71
	Anexo 4 – Relatório ATA elaborado pela CAJ .....	72
	Anexo 5 – Lista de Participantes da Consulta Presencial .....	73

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Página de Internet sobre o Programa .....	8
Figura 2 – Fatura com aviso nas observações – Área da Bacia 7 .....	10
Figura 3 – Comunicado entregue com a fatura pelo leiturista – Bacia 7 .....	11
Figura 4 – Fatura com aviso nas observações – Vila Nova e Morro do Meio.....	12
Figura 5 – Comunicado entregue com a fatura pelo leiturista – Vila Nova e Morro do Meio.....	13
Figura 6 – Informações sobre a Consulta de 20 de Junho .....	19
Figura 7 – Banner de chamada da consulta da Bacia 7 .....	19
Figura 8 – Banner de Informações da consulta da Bacia 7 .....	20
Figura 9 – Informações sobre a Consulta em Vila Nova e Morro do Meio .....	20
Figura 10 – Banner de chamada da consulta em Vila Nova e Morro do Meio.....	21
Figura 11 – Banner de Informações da consulta em Vila Nova e Morro do Meio .....	21
Figura 15 – Informações sobre o que é uma Consulta Pública .....	22
Figura 16 – Banner chamativo 1 .....	22
Figura 17 – Banner chamativo 2 .....	23
Figura 18 – Banner chamativo 3 .....	23

Figura 19 – Banner chamativo 4 .....	24
Figura 20 – Banner chamativo 5 .....	24
Figura 21 – Chamamento feito no Facebook .....	25
Figura 22 – Chamamento feito no Instagram .....	26
Figura 23 – Chamamento feito no Twitter .....	27
Figura 24 – Chamamento via WhatsApp® com o CRAS – Centro de Referência e Assistência Social, do bairro Floresta – 07/06/2022 .....	28
Figura 25 – Chamamento via WhatsApp® com o Jackson – Presidente da Associação de Moradores do Bairro Vila Nova – 07/06/2022 .....	29
Figura 26 - E-mail enviado às Organizações Ambientais .....	30
Figura 27 - E-mail enviado à Secretaria de Meio Ambiente – Unidade de Apoio aos Conselhos em 13/06/2022 .....	30
Figura 28 - Confirmação do envio de SMS para os moradores – 09/06/2022 .....	31
Figura 29 – Bairros na Abrangência do Programa .....	52
Figura 30 – Modelo de Convite .....	54
Figura 31 – Exemplo de material informativo divulgado na rede social da Cia Águas de Joinville .....	55
Figura 32 – Exemplo de matéria veiculada na imprensa, fruto da distribuição de press-release .....	56
Figura 33 – Divulgação da CAJ em Mídias Sociais .....	64
Figura 34 – Site da CAJ .....	65
Figura 35 – Área “Fale Conosco” e demais ferramentas de comunicação .....	66
Figura 36 – Rodapé do site da CAJ, com canais de comunicação .....	66

## LISTA DE FOTOS

Foto 1 - Leiturista realizando a entrega da fatura e do comunicado em residência .....	14
Foto 2 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Virginia Soares – 08/06/2022 .....	15
Foto 3 – Chamamento – Divulgação com cartaz no CEI Herondina da Silva Vieira – 08/06/2022 .....	16
Foto 4 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Unidade Básica de Saúde Morro do Meio Bucal, em 15/06/2022 .....	17
Foto 5 – Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Doutor Ruben Roberto Schmidlin, em 15/06/2022 .....	18
Foto 6 – Mesa com Material Disponibilizado para Consulta .....	36
Foto 7 – Entrega de Material a Participante .....	37
Foto 8 – Abertura da Consulta .....	37
Foto 9 – Participantes da Consulta .....	38
Foto 10 – Apresentação .....	38
Foto 11 – Mesa com Material Disponibilizado para Consulta .....	46
Foto 12 – Mesa com Material para Crianças .....	46
Foto 13 – Abertura da Consulta .....	47
Foto 14 – Apresentação .....	47

---

Foto 15 – Participantes da Consulta .....	48
Foto 16 – Morador com a Palavra .....	48
Foto 20 – Foto de reuniões comunitárias no bairro Vila Nova .....	54



## **1 APRESENTAÇÃO**

Esse relatório apresenta o registro da consulta pública realizada no âmbito do Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville – PROSAJ, relativa ao Sistema de Esgotamento Sanitário (SES), realizada no mês de junho de 2022, como parte das etapas de preparação do Programa.

## **2 INTRODUÇÃO**

A consulta pública com as partes interessadas tem como objetivo estabelecer um canal de comunicação junto as comunidades afetadas diretamente com as obras, construindo um processo de troca de informações que (i) possibilite ao executor e ao Banco e demais equipes envolvidas nos Projetos conhecer as particularidades das comunidades envolvidas, bem como suas necessidades, possibilitando melhorar a obra e sua relação com a sociedade e (ii) apresentar as obras e seus impactos para cada comunidade afetada pelos projetos, com o objetivo de levar ao conhecimento público informações sobre o que de fato significam tais obras em seu dia a dia, observando como pano de fundo o fato de que o Programa tem por finalidade ampliar a melhoria na qualidade de vida e saúde da população, além da melhoria na qualidade dos mananciais.

O processo de Consulta Pública realizado se pautou em uma proposta inclusiva, ou seja, os formatos e linguagem utilizados para a comunicação junto à população foram adequados para transmitir a informação ao público, preservando a integridade da informação, ao mesmo tempo em que procurou se adequar aos públicos-alvo. Assim sendo, adotaram-se os seguintes critérios:

- A linguagem escrita simples e direta, evitando termos técnicos e explicando-os quanto indispensáveis.
- Sempre que possível, foram apresentados exemplos didáticos, como desenhos e fotos de forma a transmitir à população a realidade do que significam as obras que compõem cada Projeto.
- Todos os atendimentos a solicitações/reclamações da população foram feitos com paciência e a atenção para o devido entendimento da demanda.
- As informações transmitidas ao público, independente do meio, foram simples, claras e transparentes.

Em consonância com o Padrão de Desempenho Ambiental e Social 10 do Marco de Políticas Ambientais e Sociais do BID, ocorre uma rodada de consulta pública, com dois eventos nos dias 20 e 21 de junho de 2022, abrangendo todo o espectro das obras da amostra representativa e do PROSAJ como um todo.

## **3 OBJETIVOS**

O Objetivo deste documento é apresentar o resultado da Consulta Pública realizada no âmbito do PROSAJ, explicitando o processo de chamamento público, dinâmica dos eventos e principais perguntas e preocupações expostas pela população, assim como as respostas apresentadas a tais questões.

## **4 PRINCÍPIOS ADOTADOS NAS CONSULTAS**

A comunicação adotada para a execução das Consultas Públicas se pauta em uma proposta inclusiva, ou seja, os formatos e linguagem utilizados para a comunicação junto à população deverão se apresentar adequados para transmitir a informação ao público. É importante ressaltar que uma comunicação adequada procura preservar a integridade

da informação, ao mesmo tempo que se adequa ao público-alvo, neste sentido os seguintes critérios devem ser adotados:

- A linguagem escrita deve ser simples e direta, evitando ao máximo termos técnicos e explicando-os quanto forem indispensáveis.
- Deverão, sempre que possível, ser apresentados exemplos didáticos (desenhos, fotos, animações) de forma a transmitir à população a realidade do significado das obras que compõem o Programa.
- Qualquer atendimento a solicitações/reclamações da população deverá ser feito com paciência e a atenção para o devido entendimento da demanda. Atenção especial deverá ser dada aos idosos.
- As informações transmitidas ao público, independente do meio, devem ser simples, claras e transparentes.

## 5 CONSULTAS PÚBLICAS

De acordo com PDAS 10 do BID, a Consulta Pública foi realizada com o intuito de divulgar e debater, além dos projetos previstos, a Avaliação Ambiental e Social (AAS) e o Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) e o Marco de Gestão Ambiental e Social (MGAS) dos sistemas de água e esgotamento sanitário, relativos aos projetos da amostra representativa.

As atividades realizadas para a elaboração da consulta incluíram:

- **Divulgação:** de acordo com as políticas do BID, deve ser garantida e comprovada a ampla participação das comunidades dos municípios que fazem parte do Programa. Isto significa a expressiva divulgação no chamamento da população para participação no evento, além de ser realizada em local ou meio de fácil acesso à população, em data e horário conveniente para adesão. Ressalta-se que a Consulta ocorreu independentemente de exigência ou não de Audiência Pública pelo órgão estadual ou municipal de meio ambiente. A comunicação para a consulta pública (chamamento) se iniciou com antecedência de 21 dias da sua realização.
- **Organização:** o processo de Consulta foi facilitado por meio do Executor, CAJ, que providenciou e organizou infraestrutura para as reuniões, com local adequada, sistema de som, material de apoio e sistema de gravação para disponibilização posterior no site PROSAJ.
- **Registro da Consulta Pública:** As consultas foram presenciais e gravadas, também foram tomadas fotos durante o evento e elaborado pela equipe de comunicação da CAJ um relatório de cada consulta.
- Foi também disponibilizado de forma imediata à divulgação do evento os documentos **AAS, PGAS e MGAS** em formato digital para consulta do público. Além disso, um infográfico com o sumário das obras e a apresentação com mais informações sobre o PROSAJ e os documentos ambientais e sociais estavam disponíveis no site da instituição.

O roteiro metodológico elaborado para o planejamento da Consulta Pública é apresentado no Anexo 1.

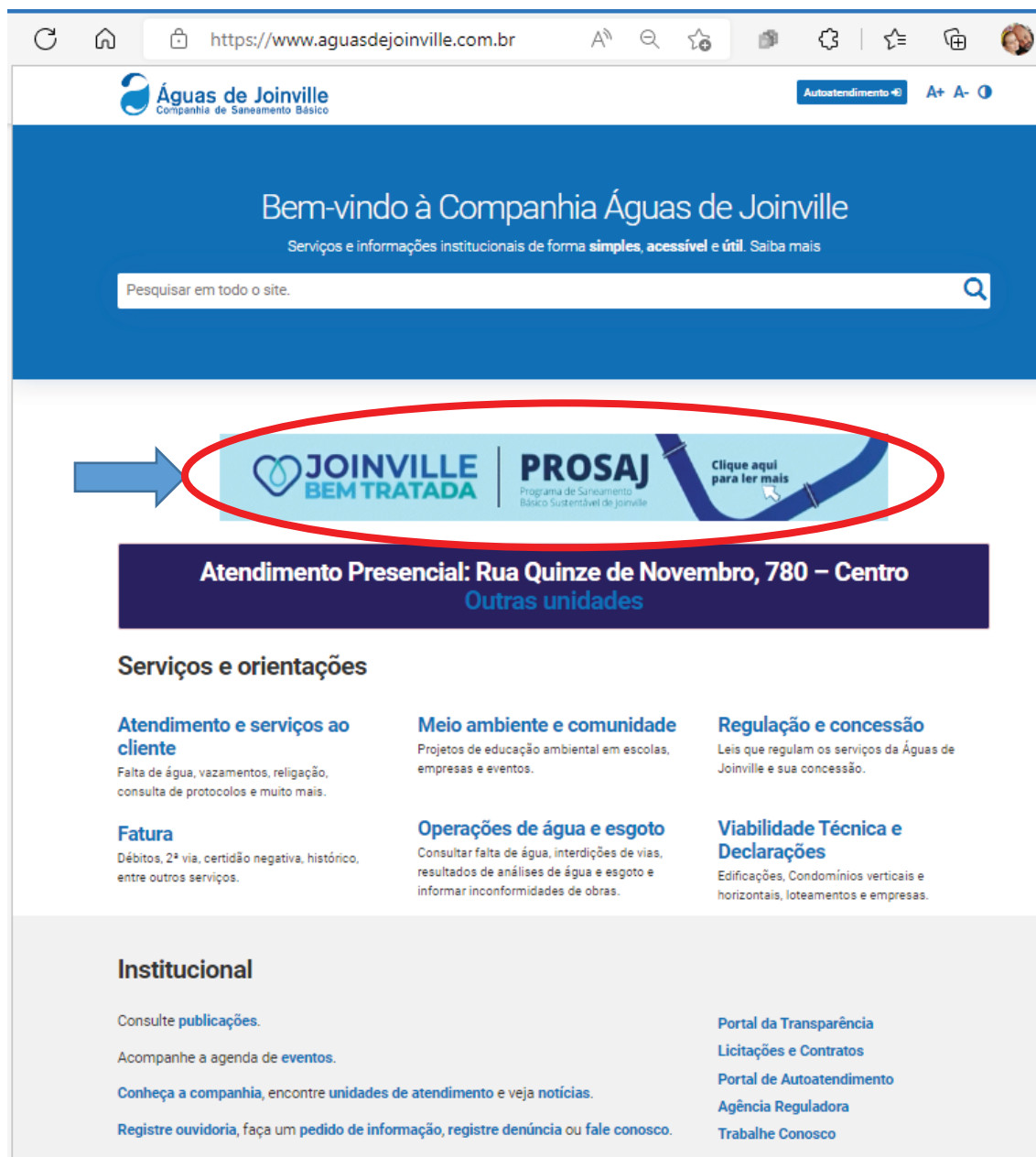
## **5.1 Divulgação e Chamamento Público**

A divulgação ocorreu de duas formas básicas: a publicação de avisos e chamadas nos canais eletrônicos da CAJ (incluindo sites oficiais e redes sociais) e através de uma atuação mais direta, com envio de convites específicos para diversas entidades (governamentais ou não) e pessoas consideradas chaves para a redistribuição da informação.

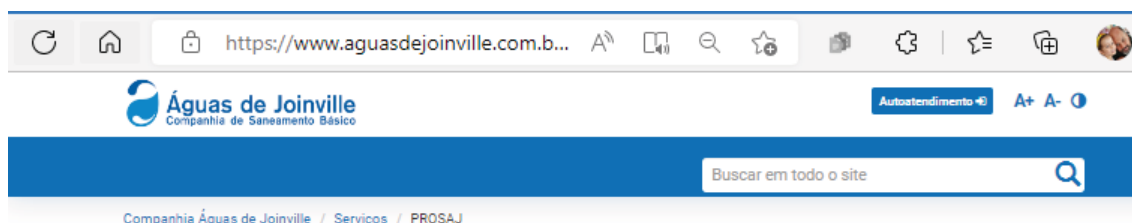
### **5.1.1 Publicação via Internet**

Foi criada uma página, no Site oficial da CAJ, com chamamento para a Consulta Pública, bem como para a disponibilização de materiais e documentos produzidos sobre o PROSAJ.

Figura 1 – Página de Internet sobre o Programa



Fonte: CAJ, 2022



## PROSAJ

### JOINVILLE BEM TRATADA

O propósito da Companhia Águas de Joinville (CAJ) é tratar bem da nossa água para cuidar bem de Joinville. Por isso, com vistas à universalização, foi estabelecido um pacote de obras para continuar garantindo água de qualidade e levar tratamento de esgoto para toda a cidade.

Atualmente, há frentes de trabalho em diversos bairros, entre eles Vila Nova, Jardim Paraíso, Adhemar Garcia, Bucarein e Morro do Meio. O objetivo é manter a infraestrutura do sistema de abastecimento e ampliar a cobertura de esgotamento sanitário de 40% para 90% até 2033.

Dentro desse prazo, será realizada uma série de grandes obras, como a construção de estações de tratamento e instalação de unidades de bombeamento, planejadas para os próximos anos. Porém, a Águas de Joinville já entrega obras em 2022/2023, como a melhoria no abastecimento de água do Morro do Meio e a recuperação de parte da rede coletora do bairro Adhemar Garcia.

De ponta a ponta – do rio que abastece ao rio que recebe o efluente tratado –, a meta é o desenvolvimento sustentável, com proteção do meio ambiente e promoção da qualidade de vida das pessoas.

#### PROSAJ – Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville

##### PROSAJ SAA (Sistema de Abastecimento de Água)

Plano de Engajamento – SAA

Avaliação Ambiental e Social (AAS) – SAA

Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) – SAA

Consulta Pública

##### PROSAJ SES (Sistema de Esgotamento Sanitário)

Plano de Engajamento – SES

Avaliação Ambiental e Social (AAS) – SES

Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) – SES

Consulta Pública

## PROSAJ – Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville

Fruto da parceria entre a CAJ e o BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento), o **PROSAJ** tem como objetivo contribuir com a melhoria da saúde da população e das condições ambientais de Joinville, por meio da ampliação do acesso aos serviços de infraestrutura sustentável de água e esgotamento sanitário.

O BID é a principal fonte de financiamento multilateral e de conhecimentos para o desenvolvimento econômico, social e institucional sustentável na América Latina e no Caribe.

Os recursos do grupo BID, do qual o banco faz parte, ajudam a melhorar a vida das pessoas, fornecendo soluções financeiras e know-how de desenvolvimento para clientes dos setores público e privado.

### 5.1.2 Envio de Convites e Mensagens

Foram identificadas pessoas, órgãos públicos e privados, instituições, entidades representativas etc. cujas atuações foram consideradas importantes para o processo de Consulta e, consequentemente, para o aprimoramento da proposta.

A Matriz utilizada é apresentada no Documento “Plano de Consulta e Participação de Partes Interessadas” do SES.

A partir desta lista foi montado um sistema de comunicação utilizando o sistema de leitura e fatura da própria CAJ, cartazes, e-mail, WhatsApp® e redes sociais – todos concentrando as informações para o site do PROSAJ, dentro do próprio Site da CAJ, com contatos que receberam convite para a Consulta.

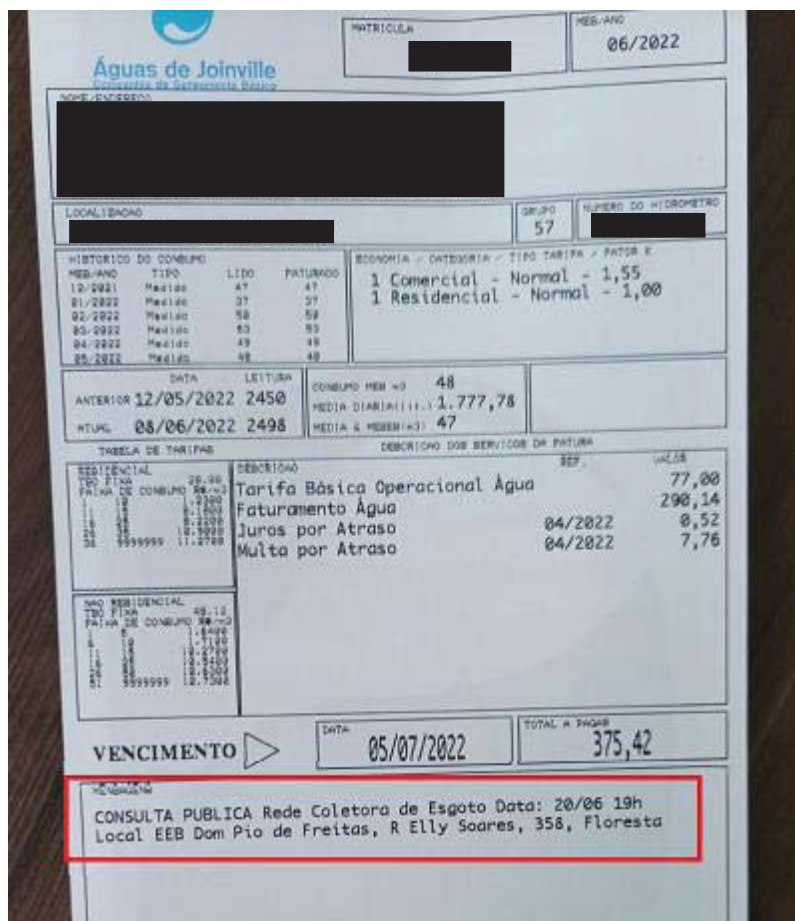
A seguir são apresentadas evidências gerais do processo de chamamento, sendo que no Anexo 2 é apresentado um relatório completo do processo.

## Avisos Impressos

Os avisos impressos são relativos a cartas convite e avisos nas faturas de água que foram entregues na Bacia 7 e nos bairros de Vila Nova e Morro do Meio.

No caso da Bacia 7, foram entregues 1.214 faturas e comunicados, entre os dias 08 e 09/06/2022, conforme modelo:

**Figura 2 – Fatura com aviso nas observações – Área da Bacia 7.**



**Águas de Joinville**  
Companhia de Saneamento Básico

PATRICULA: [REDACTED] MES-ANO: 06/2022

LOCALIZAÇÃO: [REDACTED] GRUPO: 57 NÚMERO DO HIDRÔMETRO: [REDACTED]

HISTÓRICO DO CONSUMO	MES-ANO	TIPO	LIDO	PATURADO
12/2021	Medido	47	47	
01/2022	Medido	37	37	
02/2022	Medido	58	58	
03/2022	Medido	83	83	
04/2022	Medido	49	49	
05/2022	Medido	48	48	

ECONOMIA - CATEGORIA - TIPO TARIFA - FATOR K  
 1 Comercial - Normal - 1,55  
 1 Residencial - Normal - 1,00

DATA: 12/05/2022 LETURA: 2450  
 ANTERIOR: 12/05/2022 2450  
 ATUAL: 08/06/2022 2498

CONSUMO MÊS: 48  
 MÉDIA DIÁRIA (LITROS): 1.777,78  
 MÉDIA 6 MÊSES (LITROS): 47

TABELA DE TARIFAS	DESCRIÇÃO	VALOR
RESIDENCIAL	Tarifa Básica Operacional Água	77,00
TAXA DE CONSUMO	Faturamento Água	298,14
Juros por Atraso	Juros por Atraso	0,52
Multa por Atraso	Multa por Atraso	7,76




VENCIMENTO: 05/07/2022 TOTAL A PAGAR: 375,42

**CONSULTA PÚBLICA Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06 19h  
 Local EEB Dom Pio de Freitas, R Elly Soares, 358, Floresta**

Fonte: CAJ, 2022



Figura 3 – Comunicado entregue com a fatura pelo leiturista – Bacia 7



**Prezado(a) morador(a),**

A Companhia Águas de Joinville convida você para conhecer o projeto de **implantação da rede de esgoto no Floresta** – o que já foi feito e o que será executado em breve.

A principal elevatória de esgoto bruto da Bacia 7 já foi concluída e está em operação na rua Elly Soares. Nos próximos meses, haverá continuidade das obras e algumas ruas do seu bairro passarão por intervenções para a instalação de redes coletoras e estações de bombeamento.


A implantação do sistema de esgotamento sanitário vai melhorar a saúde da população, dos rios e valorizar os imóveis da região.

**Contamos com a sua participação!**

**Consulta pública sobre obras de esgotamento sanitário da Bacia 7 – bairro Floresta**

**Data:** 20/06/2022  
**Horário:** 19h  
**Local:** E. E. B. Dom Pio de Freitas – Rua Elly Soares, nº 358 - Floresta

**Figura 4 – Fatura com aviso nas observações – Vila Nova e Morro do Meio.**



**Aguas de Joinville**  
Companhia de Saneamento Básico

INTERCOMUNICACAO

NUMERO DO CONTRATO

DATA DE EMISSAO

RES. 442

05/2022

NOVO ENDEREÇO

ENDEREÇO ANTERIOR

CONSUMO ANTERIOR

CONSUMO ATUAL

GRUPO

68

NUMERO DE CONTADOR

123456789

PERÍODO DE CONSUMO

PERÍODO	TÍPO	LITROS	PAGAMENTO
01/2021	Normal	50	20
02/2021	Normal	45	45
03/2021	Normal	50	50
04/2021	Normal	50	50
05/2021	Normal	50	50
06/2021	Normal	50	50
07/2021	Normal	50	50
08/2021	Normal	50	50

ECONOMIA / CATEGORIA / TIPO TARIFA

2 Residencial - Normal

DATA

27/04/2022

LEITURA

1557

CONSUMO RES. 442

20

DATA PAGAMENTO

27/04/2022

DATA

26/05/2022

LEITURA

1577

MEDIA DIARIA (LITROS)

689,66

MEDIA 6 MESES (LITROS)

33

TARIFA DE FATORIA

11,2300

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DA FATORIA

Tarifa Básica Operacional Água

VALOR

57,76

TARIFA DE FATORIA

11,2300

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DA FATORIA

Faturamento Água

VALOR

24,60

DATA

22/06/2022

TOTAL A PAGAR

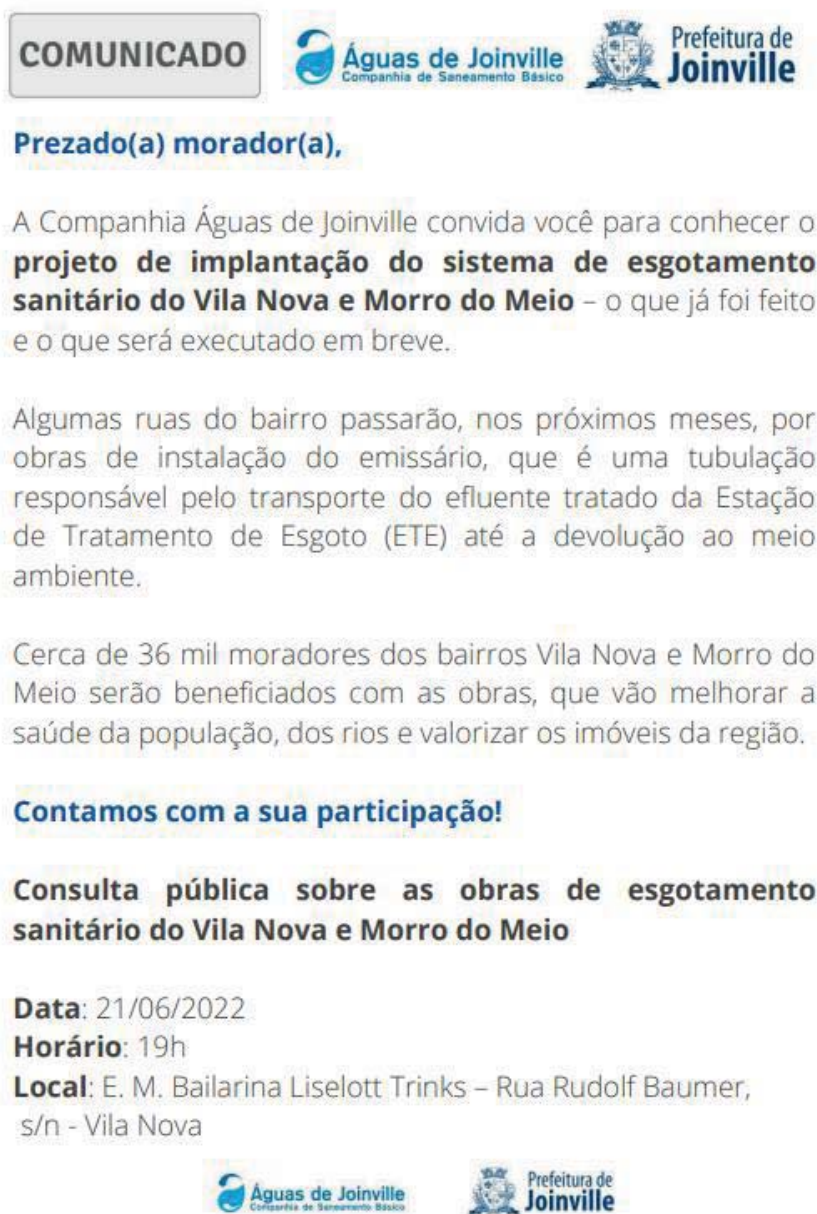
82,36

Fortiçipe: Consulta Pública - Esgoto Sanitário Dia 21/06 19h  
Local EM Bailarina Liselott Trinks R.Rudolf Baumer Vila Nova

Fonte: CAJ, 2022



Figura 5 – Comunicado entregue com a fatura pelo leiturista – Vila Nova e Morro do Meio



[www.aguasdejoinville.com.br](http://www.aguasdejoinville.com.br) | Dúvidas, ligue: 115 ou 0800 723 0300 | WhatsApp: 47 99771-8115 | Rua Quinze de Novembro, 780 - Centro.

Fonte: CAJ, 2022

**Foto 1 - Leiturista realizando a entrega da fatura e do comunicado em residência**



*Fonte: CAJ, 2022*

Também foram colocados cartazes em locais de movimento maior, como escolas, unidades de saúde, entre outros, conforme pode ser observado nas fotos a seguir.

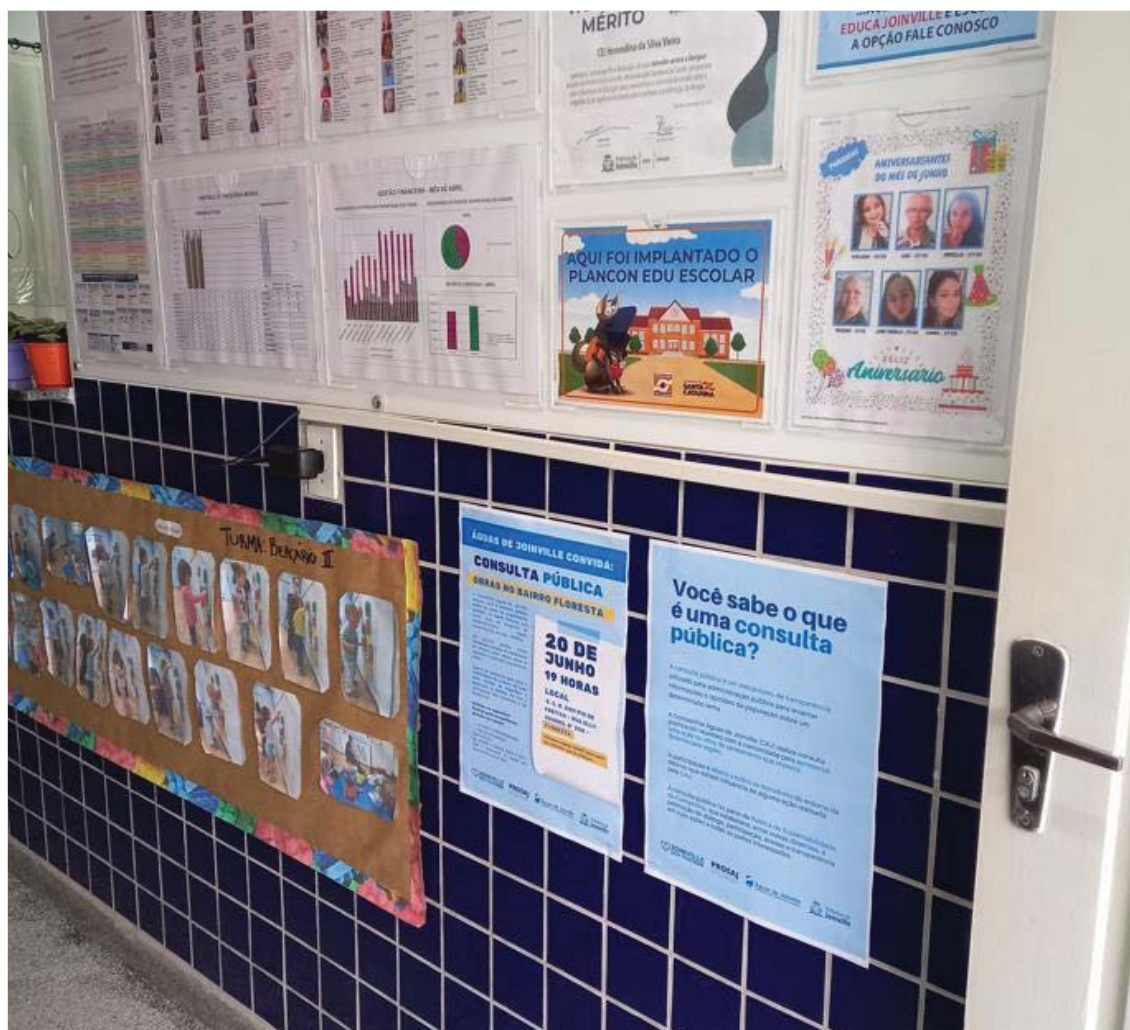
**Foto 2 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Virginia Soares – 08/06/2022**



Fonte: CAJ, 2022



**Foto 3 – Chamamento – Divulgação com cartaz no CEI Herondina da Silva Vieira – 08/06/2022**



Fonte: CAJ, 2022

**Foto 4 - Chamamento – Divulgação com cartaz na Unidade Básica de Saúde Morro do Meio Bucal, em 15/06/2022**



Fonte: CAJ, 2022

Foto 5 – Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Doutor Ruben Roberto Schmidlin, em 15/06/2022



Fonte: CAJ, 2022

## Redes Sociais

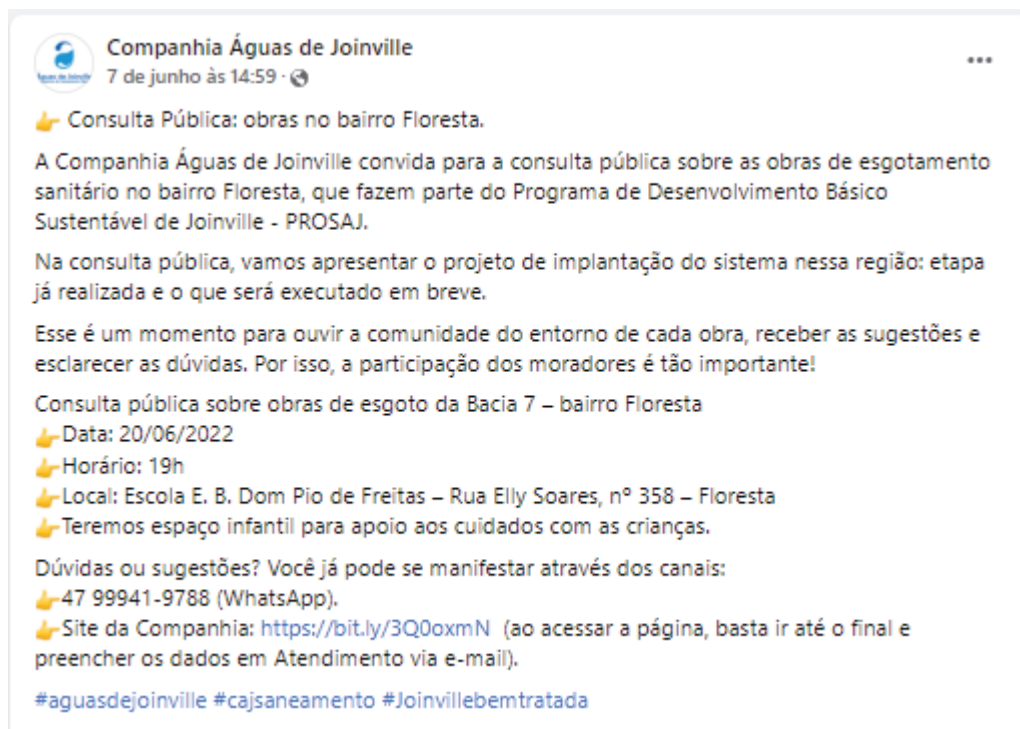
Foram postadas nas principais redes sociais utilizadas no Brasil publicidade sobre as consultas públicas, conforme apresentado a seguir.



## Conjunto Gráfico Utilizado nas Redes Sociais

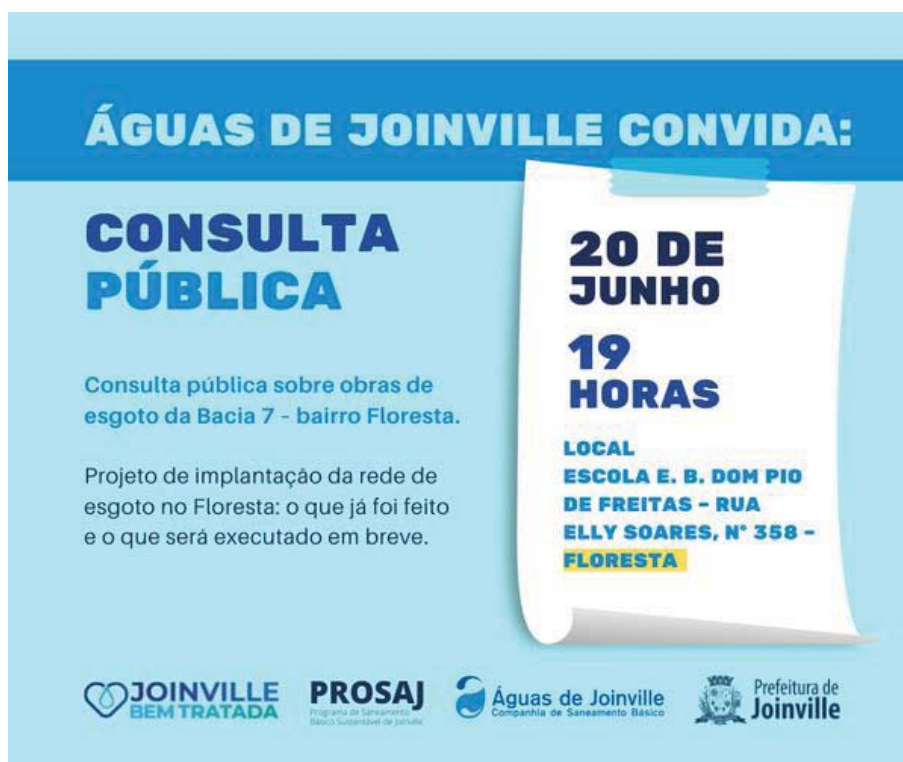
**Consulta de 20 de Junho – 19:00 horas**

**Figura 6 – Informações sobre a Consulta de 20 de Junho**



Fonte: CAJ, 2022

**Figura 7 – Banner de chamada da consulta da Bacia 7.**



Fonte: CAJ, 2022

Figura 8 – Banner de Informações da consulta da Bacia 7



**ÁGUAS DE JOINVILLE CONVIDA:**

**CONSULTA PÚBLICA**

Consulta pública sobre obras de esgoto da Bacia 7 - bairro Floresta.

A sua participação é muito importante! Essa é uma oportunidade para ouvir a comunidade.

**Dúvidas, reclamações ou sugestões:**

**47 99941-9788**

ou

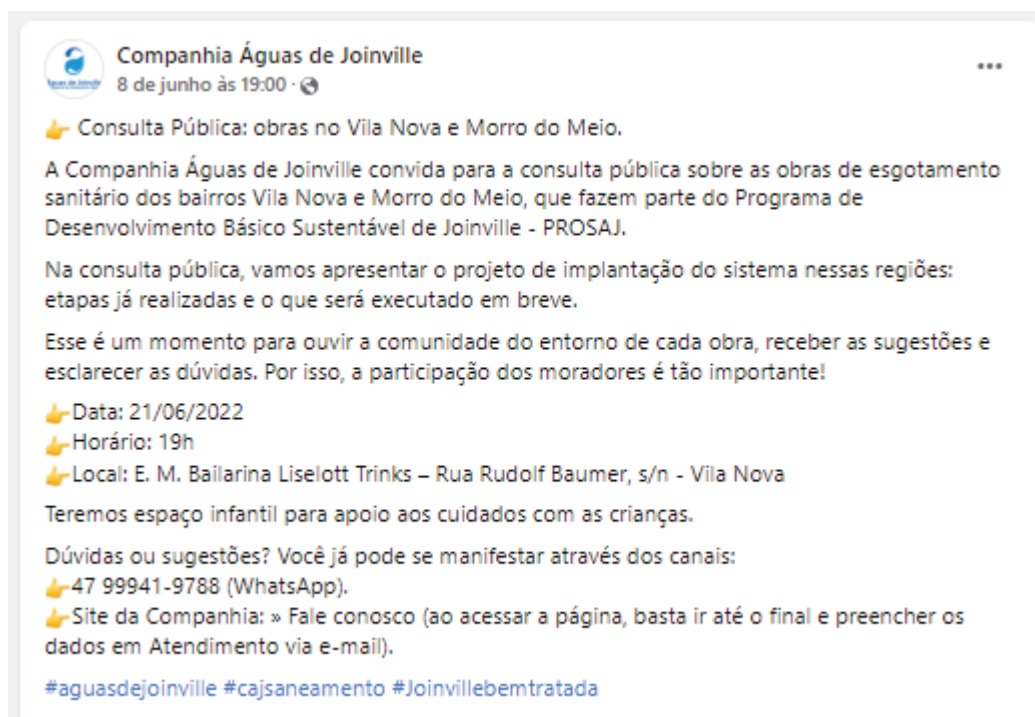
Na página **"Fale conosco"** no site da Companhia Águas de Joinville.

JOINVILLE BEM TRATADA | PROSAJ | Águas de Joinville | Prefeitura de Joinville

Fonte: CAJ, 2022

### Consulta de 21 de Junho – 19:00 horas

Figura 9 – Informações sobre a Consulta em Vila Nova e Morro do Meio



**Companhia Águas de Joinville**  
8 de junho às 19:00

👉 Consulta Pública: obras no Vila Nova e Morro do Meio.

A Companhia Águas de Joinville convida para a consulta pública sobre as obras de esgotamento sanitário dos bairros Vila Nova e Morro do Meio, que fazem parte do Programa de Desenvolvimento Básico Sustentável de Joinville - PROSAJ.

Na consulta pública, vamos apresentar o projeto de implantação do sistema nessas regiões: etapas já realizadas e o que será executado em breve.

Esse é um momento para ouvir a comunidade do entorno de cada obra, receber as sugestões e esclarecer as dúvidas. Por isso, a participação dos moradores é tão importante!

👉 Data: 21/06/2022  
👉 Horário: 19h  
👉 Local: E. M. Bailarina Liselott Trinks – Rua Rudolf Baumer, s/n - Vila Nova

Teremos espaço infantil para apoio aos cuidados com as crianças.

Dúvidas ou sugestões? Você já pode se manifestar através dos canais:

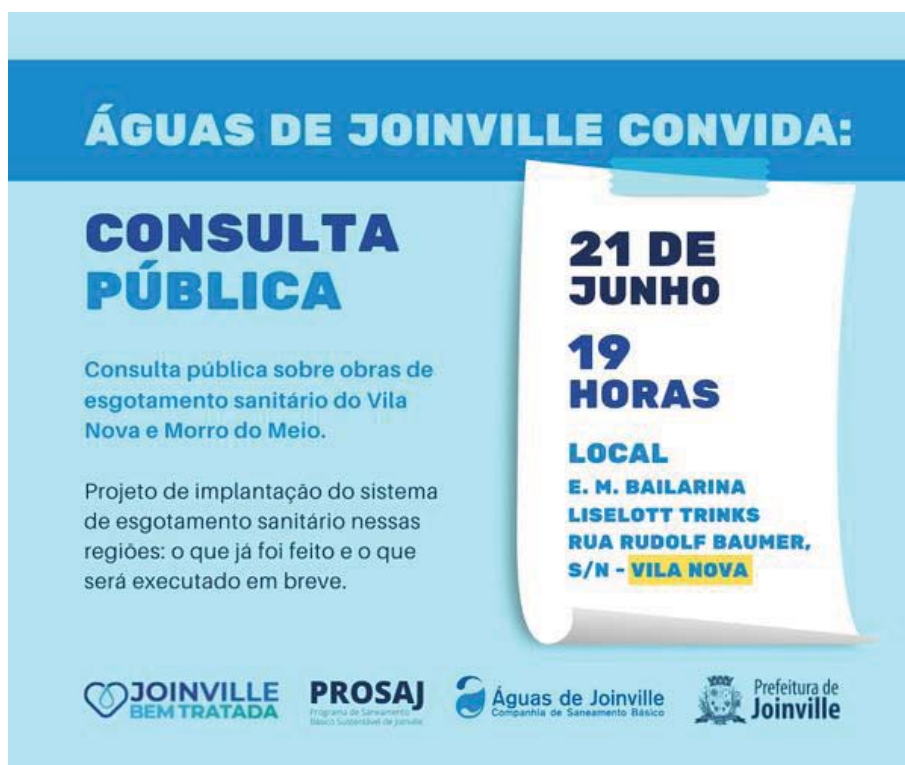
👉 47 99941-9788 (WhatsApp).  
👉 Site da Companhia: » Fale conosco (ao acessar a página, basta ir até o final e preencher os dados em Atendimento via e-mail).

#aguasdejoinville #cajsaneamento #Joinvillebemtratada



Fonte: CAJ, 2022

Figura 10 – Banner de chamada da consulta em Vila Nova e Morro do Meio



**ÁGUAS DE JOINVILLE CONVIDA:**





**CONSULTA PÚBLICA**

Consulta pública sobre obras de esgotamento sanitário do Vila Nova e Morro do Meio.

Projeto de implantação do sistema de esgotamento sanitário nessas regiões: o que já foi feito e o que será executado em breve.

**21 DE JUNHO**  
**19 HORAS**

**LOCAL**  
**E. M. BAILARINA**  
**LISELOTT TRINKS**  
**RUA RUDOLF BAUMER,**  
**S/N - VILA NOVA**

Fonte: CAJ, 2022

Figura 11 – Banner de Informações da consulta em Vila Nova e Morro do Meio



**ÁGUAS DE JOINVILLE CONVIDA:**

**CONSULTA PÚBLICA**

Consulta pública sobre obras de esgotamento sanitário do Vila Nova e Morro do Meio.

A sua participação é muito importante! Essa é uma oportunidade para ouvir a comunidade.

**Dúvidas, reclamações ou sugestões:**  
**47 99941-9788**  
**ou**  
**Na página "Fale conosco" no site da Companhia Águas de Joinville.**

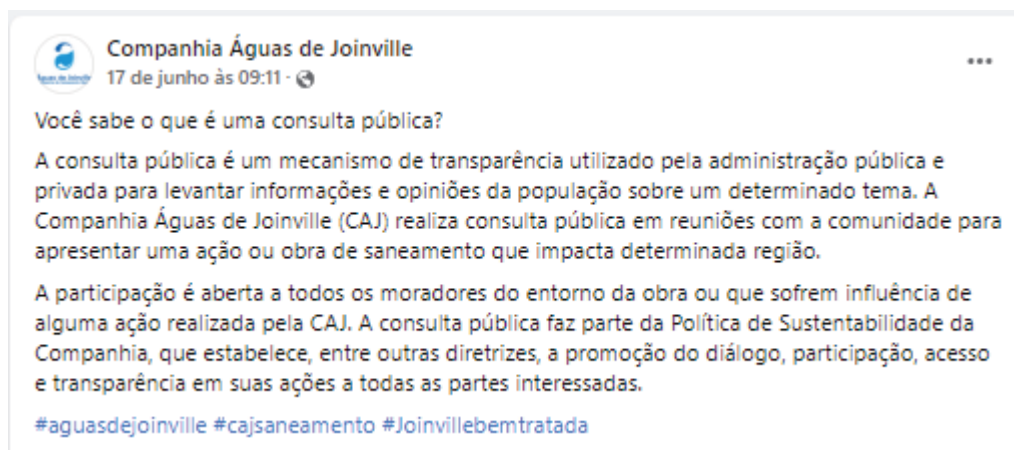
   

Fonte: CAJ, 2022

### Comunicação Correlata

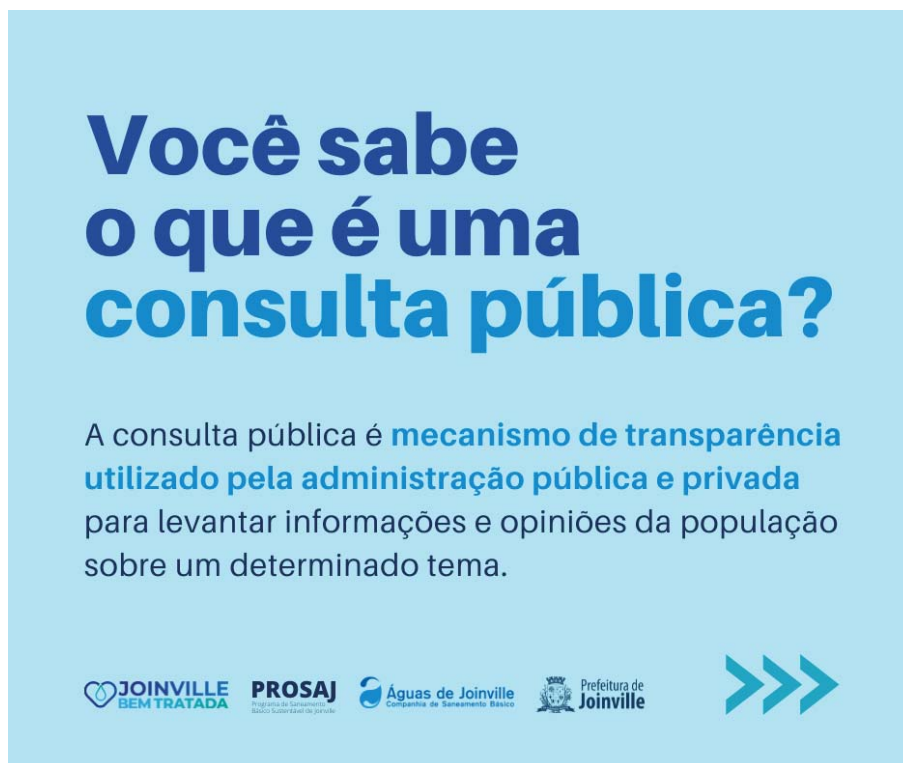
Foi também elaborado um conjunto chamativo de banner para atrair a atenção dos usuários das redes sociais sobre o tema Consulta Pública.

**Figura 12 – Informações sobre o que é uma Consulta Pública**



Fonte: CAJ, 2022

**Figura 13 – Banner chamativo 1**



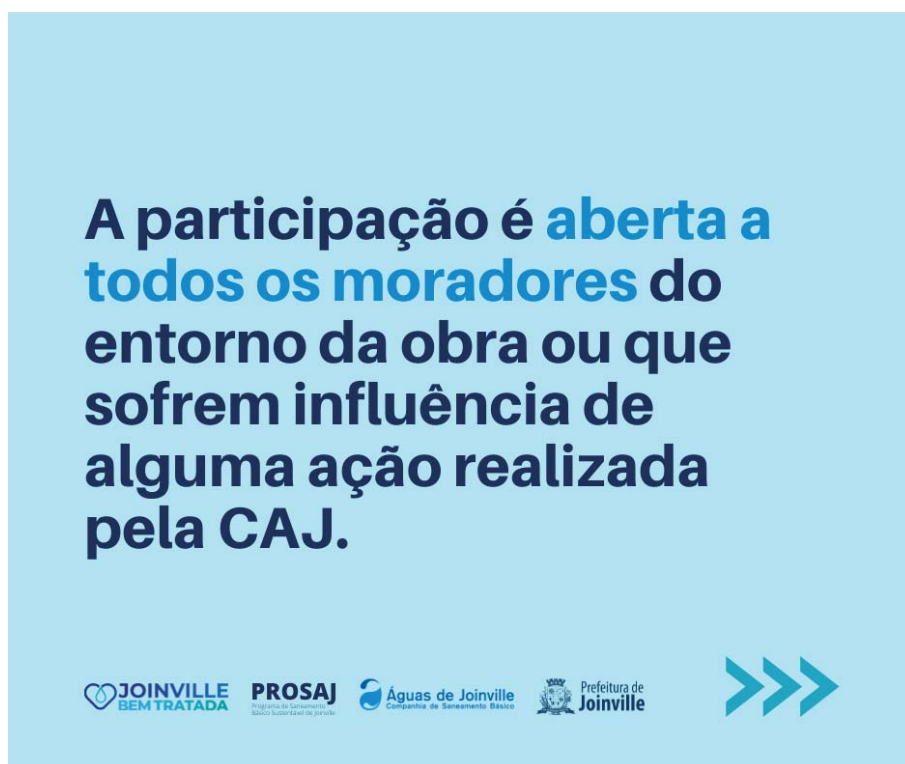
Fonte: CAJ, 2022

Figura 14 – Banner chamativo 2



Fonte: CAJ, 2022

Figura 15 – Banner chamativo 3



Fonte: CAJ, 2022

Figura 16 – Banner chamativo 4



Fonte: CAJ, 2022

Figura 17 – Banner chamativo 5



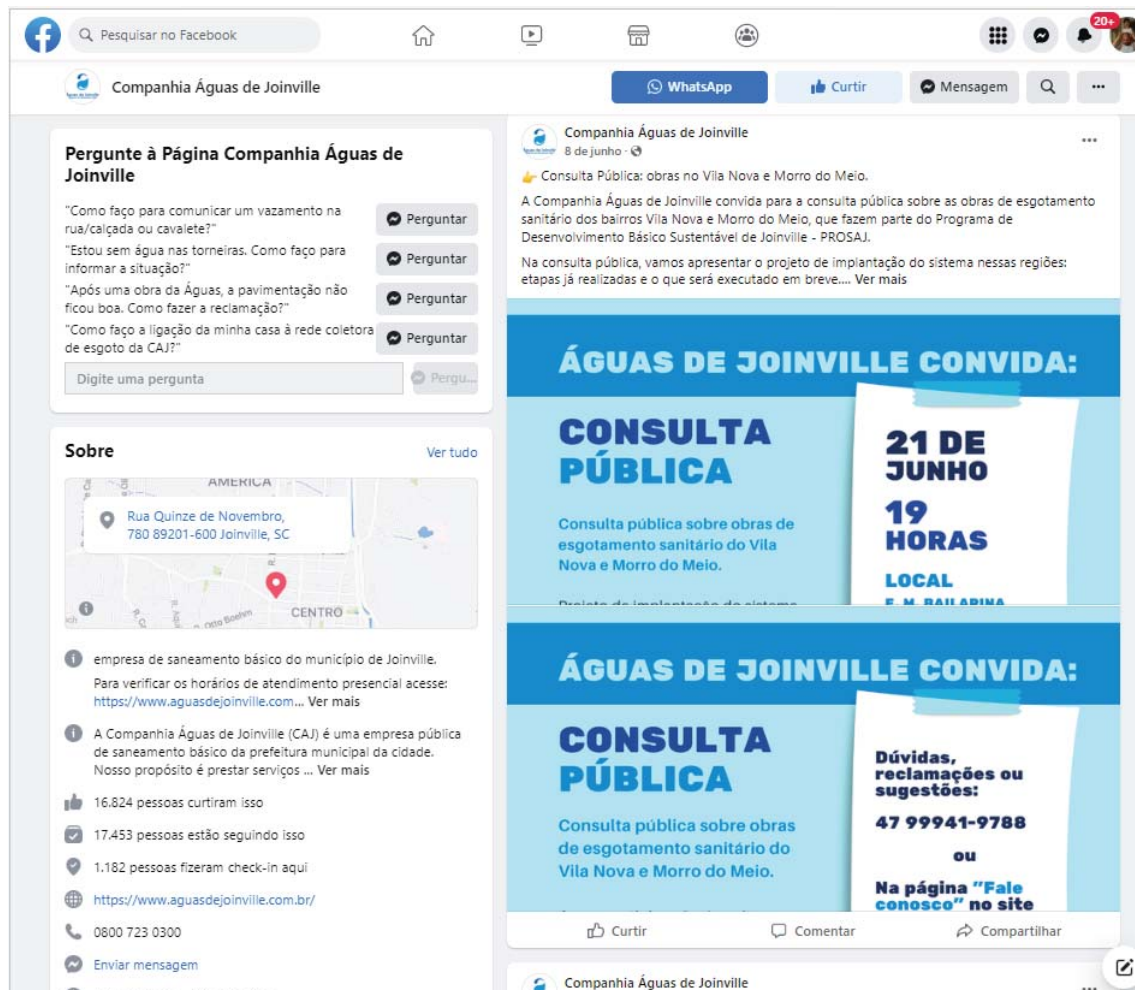
Fonte: CAJ, 2022



## Facebook

Foram elaboradas publicações específicas para cada consulta e um conjunto de banners para chamada geral, com a estratégia de aguçar a curiosidade sobre o que é uma consulta pública.

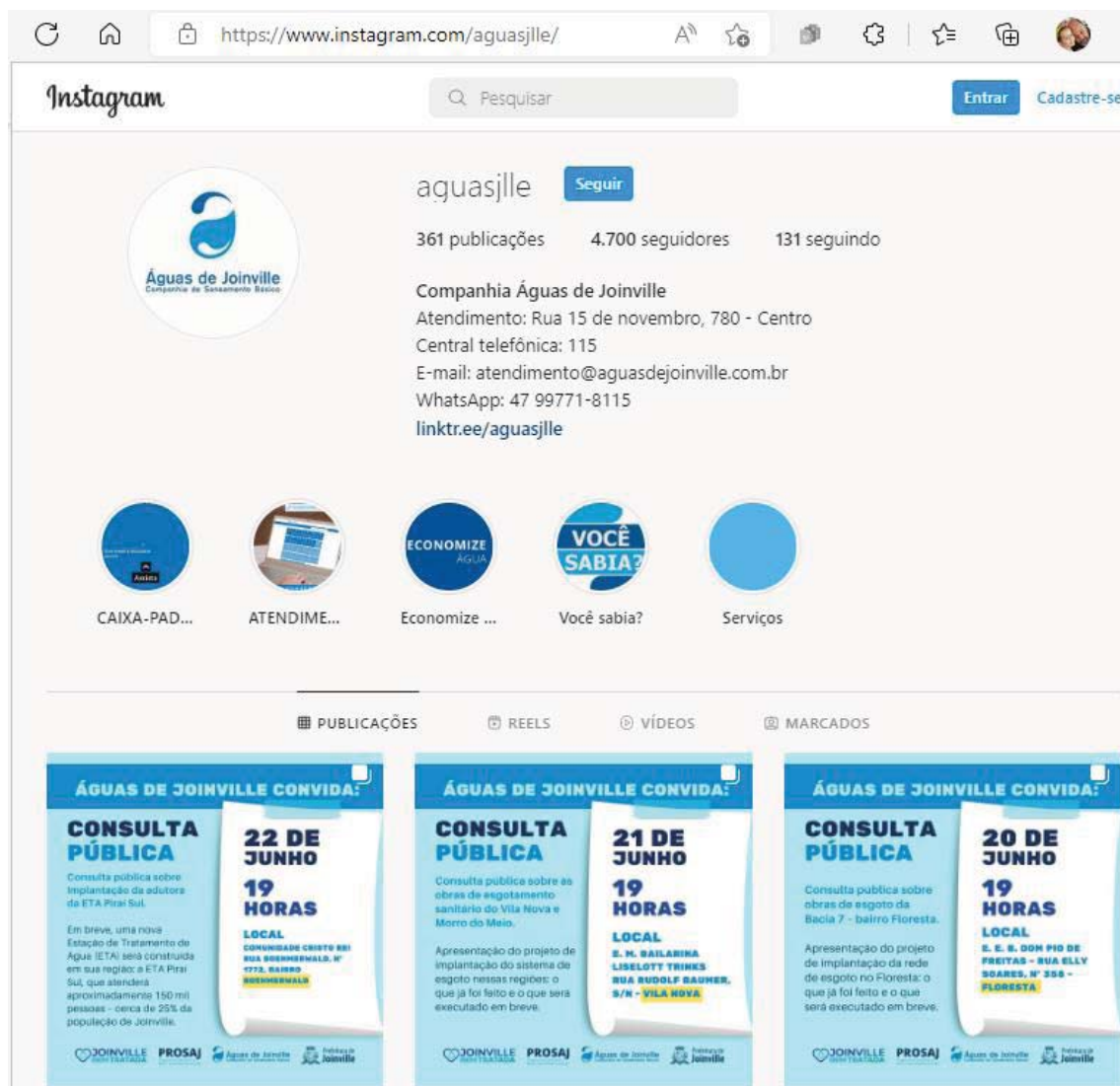
**Figura 18 – Chamamento feito no Facebook**



Fonte: CAJ, 2022.

## Instagram

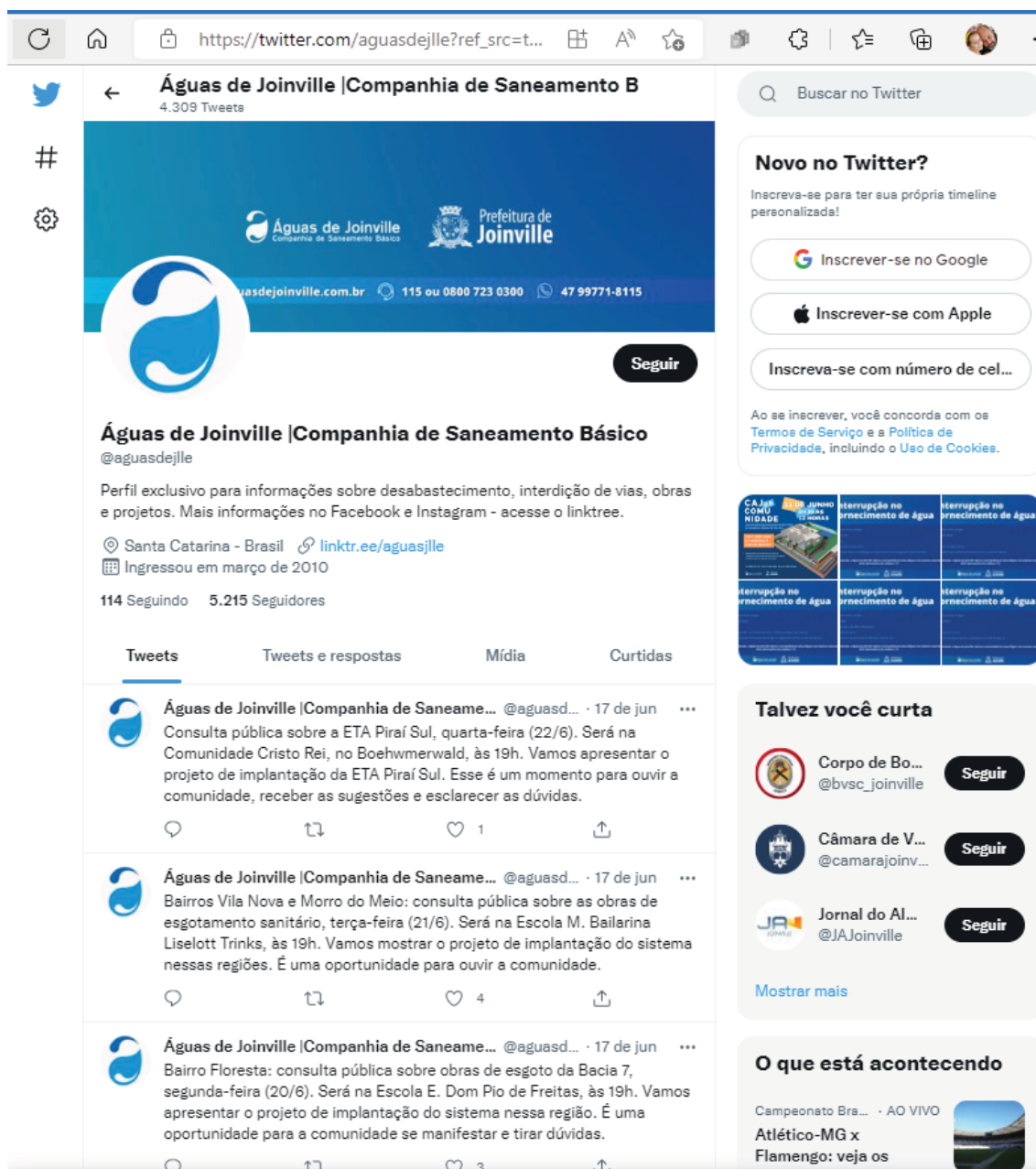
Figura 19 – Chamamento feito no Instagram



Fonte: CAJ, 2022.

## Twitter

Figura 20 – Chamamento feito no Twitter

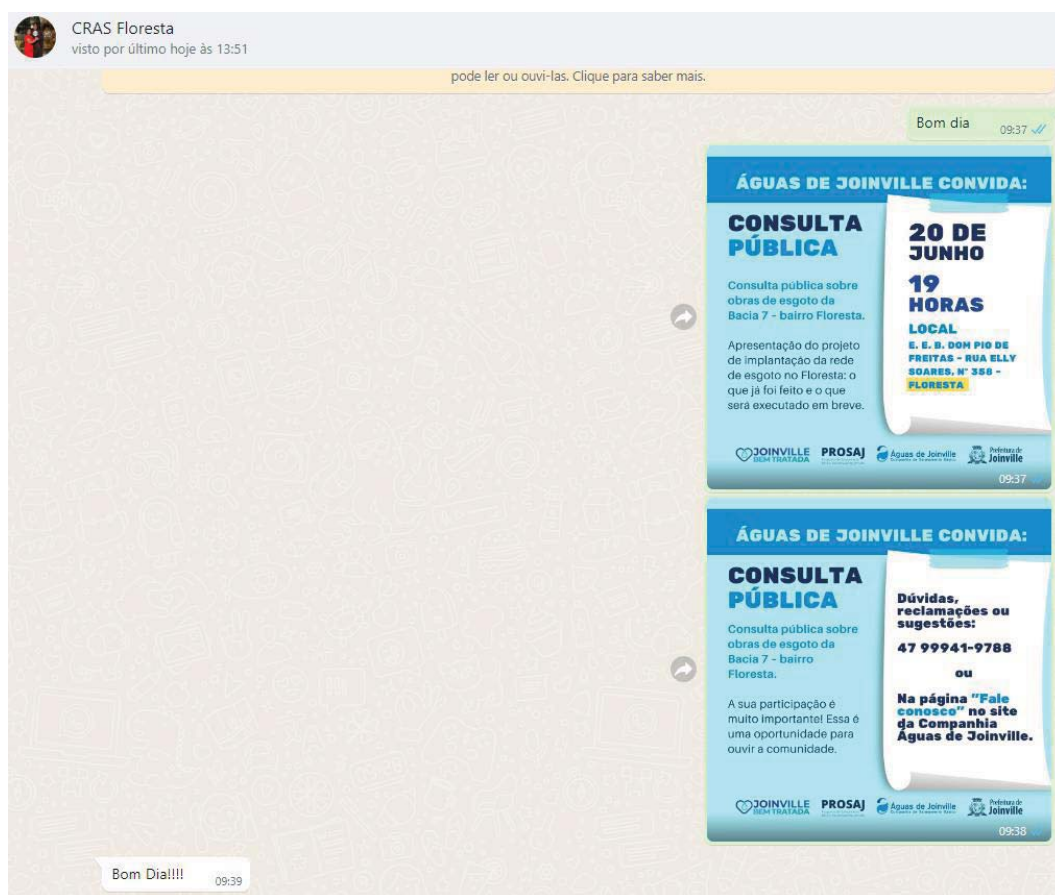


Fonte: CAJ, 2022.

## Aplicativo de Mensagens Instantâneas

Este recurso foi utilizado para mensagens mais dirigidas (associações, centros de referência, entre outros) conforme a matriz de stakeholders utilizada.

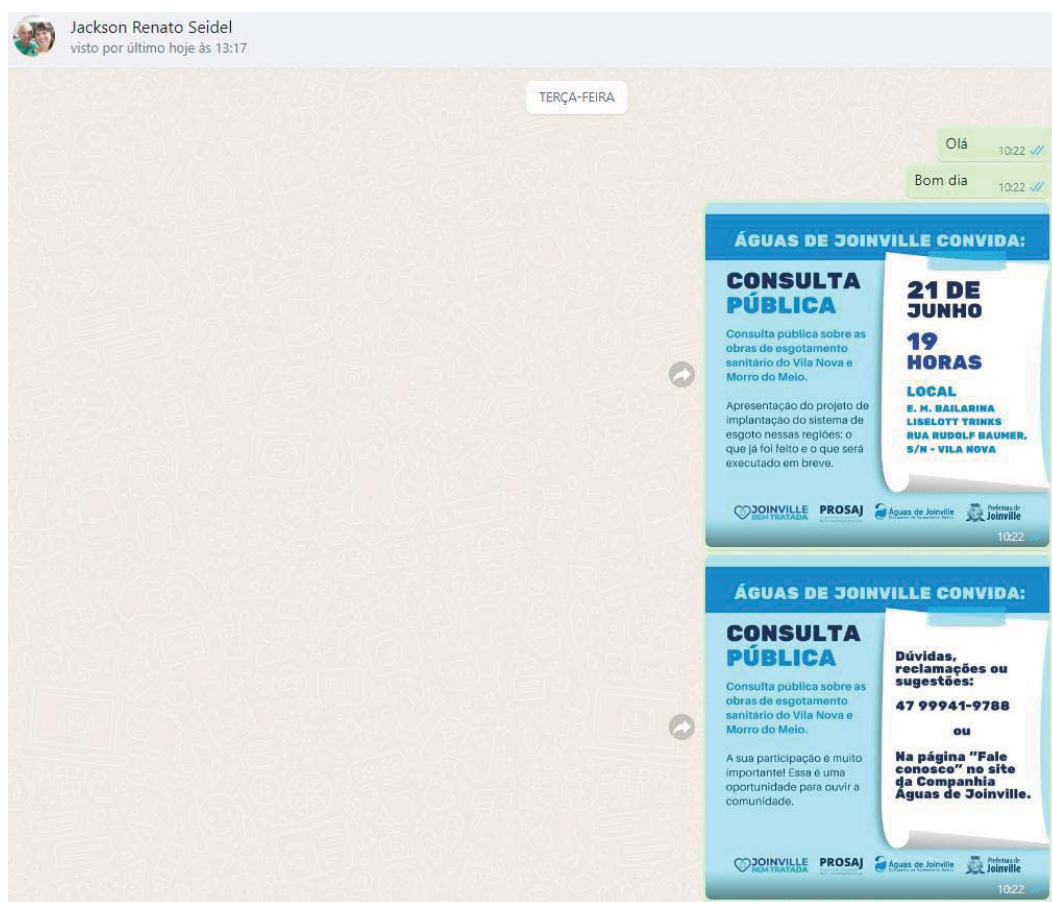
**Figura 21 – Chamamento via WhatsApp® com o CRAS – Centro de Referência e Assistência Social, do bairro Floresta – 07/06/2022**



Fonte: CAJ, 2022



**Figura 22 – Chamamento via WhatsApp® com o Jackson – Presidente da Associação de Moradores do Bairro Vila Nova – 07/06/2022**



Fonte: CAJ, 2022

## E-mail

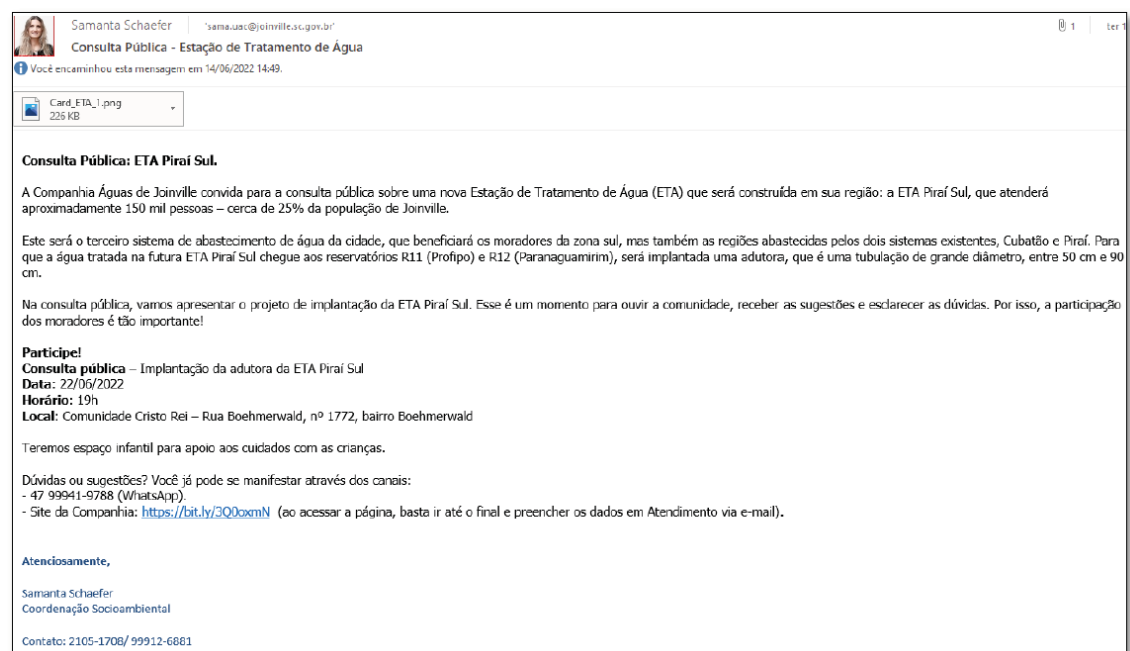
Foram enviados e-mails a diversas organizações, como: Conselho Municipal do Meio Ambiente - COMDEMA, Conselho Municipal de Saneamento Básico – CMSB e Conselho Gestor da Área de Proteção Ambiental Serra Dona Francisca – CG APA SDF, conforme matriz de representantes anexo ao Programa de Engajamento SES.

**Figura 23 - E-mail enviado às Organizações Ambientais**



Fonte: CAJ, 2022

**Figura 24 - E-mail enviado à Secretaria de Meio Ambiente – Unidade de Apoio aos Conselhos em 13/06/2022**



Fonte: CAJ, 2022

## Envio de Mensagens de Texto via Celular (SMS)

As mensagens via SMS foram utilizadas para reforçar junto a clientes da CAJ os informes enviados junto as faturas de água.

Para a Bacia 7, foram enviadas 1.031 mensagens, sendo que 875 foram entregues e 156 deram como envio inválido, os números foram retirados a partir do cadastro da CAJ.

Para Vila Nova e Morro do Meio, foram enviados 3.674 SMS para os moradores cadastrados no sistema da CAJ, sendo que 3.115 foram entregues, 558 números de celular deram como inválido e um deu erro.

**Figura 25 - Confirmação do envio de SMS para os moradores – 09/06/2022**

Arquivo: Christine Fetter

SMS CONSULTA PÚBLICA Implantação Rede Coletora de Esgoto.xlsb - 46 KB

RELATORIO DETALHADO - ACCESS ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA.						
Campanha: SMS - CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto						
Centro de Custo: Access						
Destinatários: 1031 Enviados: Falhas: Bloqueados:						
Matricula	Numero	Operadora	Protocolo	Status	Mensagem	Identificador
					CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr	
					CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr	
					CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr	
					CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr	
					CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr	
					CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr	
					CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr	
					CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr	
					CONSULTA PÚBLICA - Implantação Rede Coletora de Esgoto Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Fr	

Fonte: CAJ, 2022

### 5.1.3 Acessos à página eletrônica do PROSAJ

Os caminhos para acessar a página do PROSAJ são apresentados a seguir:

- Endereço do site:

[https://www.aguasdejoinville.com.br/?servico=prosaj#PROSAJ\\_8211\\_Programa\\_de\\_Saneamento\\_Basico\\_Sustentavel\\_de\\_Joinville](https://www.aguasdejoinville.com.br/?servico=prosaj#PROSAJ_8211_Programa_de_Saneamento_Basico_Sustentavel_de_Joinville)

- Endereço do Facebook:

<https://www.facebook.com/AguasdeJoinville/>

- Instagram:

<https://www.instagram.com/aguasdejlle/>

- Twitter:

<https://twitter.com/aguasdejlle>

### 5.1.4 Descrição das Consultas

A seguir é apresentada síntese de cada uma das consultas, com os principais pontos levantados e que trazem contribuição ao programa. No Anexo 3 pode ser observada a apresentação elaborada para apresentação do PROSAJ nas consultas, no Anexo 4 podem ser observados mais detalhes nas ATAs elaboradas pelo mutuário.

---

## Consulta de 20 de junho – Bacia 7

---

A Consulta realizada teve duração de aproximadamente 2 horas, incluindo a abertura/apresentação, exposição, a manifestação dos participantes e respostas fornecidas.

O processo se iniciou as 19:05 a partir da apresentação do mestre de Cerimônia Marcos Pires, Assessor de Comunicação e Relacionamento com Mercado e Sociedade, que explanou sobre os seguintes pontos:

- Agradecimento a todos os presentes, ressaltando a necessidade da participação da população nos projetos da CAJ;
- Pequena história da CAJ e o Programa de Saneamento Básico de Joinville;
- Apresentação dos tópicos e organização da consulta pública, incluindo combinados como a forma de questionamento da população, que poderia ser através de pergunta direta no microfone ou por meio de escrito tanto no site do PROSAJ, quanto via formulário entregue a todos os presentes.

Destaca-se que, neste momento ocorreu uma pequena intervenção de um morador do Bairro Guanabara que gostaria de informações técnicas sobre como se conectar a rede de esgoto (que já havia sido instalada na sua rua), Marcos então aproveitou o momento para apresentar os canais da CAJ sobre questões técnicas. O senhor então foi atendido de forma reservada pela equipa técnica da CAJ de forma a não destoar dos propósitos originais da consulta pública.

As 19:18 Marcos passou a palavra para a Claudia Rocha, Gerente de Qualidade e Meio Ambiente da CAJ, que fez apresentação do Programa, tratando entre outros, dos seguintes tópicos:

- Processo de captação de recursos de financiamento junto ao BID e Quadro de Políticas Socioambientais do BID;
- Categoria do Programa (Categoria B);
- Elaboração da Avaliação Ambiental e Social e do Plano de Gestão Ambiental e Social e Amostra representativa (Vila Nova e Bacia 7);
- EEE Tiradentes, que receberá todo o esgoto da Bacia 7 e encaminhará ao tratamento, destacando que essa estação já foi dimensionada para a totalidade de esgoto da Bacia e não precisará passar por ampliações. Falou também do monitoramento da ETE, citando como exemplo o monitoramento de gás H<sub>2</sub>S (sulfeto de hidrogênio) que não chega aos parâmetros mínimos das normas internacionais;
- Status dos Projetos e Cronograma;
- Diagnostico Socioambiental elaborados e Impactos sociais e ambientais identificados (exemplos: movimento de maquinário, presença de trabalhadores, ruído, poeira, interdição parcial de vias);
- Controle ambiental e social das obras (ações para controle de impactos, regramento de sinalização de obras, manutenção de veículos envolvidos nas obras, cobertura de caminhões caçambas para evitar queda de material transportado;
- Supervisão das Obras, com treinamento de fiscais de contrato para sensibilização sobre as questões ambientais e sociais das obras e contratação

de pessoal de vistoria ambiental e sociais, bem como a inserção destas questões nos contratos das empresas construtoras.

- Gestão de Queixas da CAJ, apresentando os canais para a população local;

A explanação da Claudia Rocha encerrou as 19:43, repassando a palavra ao Marcos que abriu para discussão junto aos participantes, não foram elaboradas perguntas por escrito, mas ocorrem os seguintes questionamentos por manifestação:

1. Sr. José Oscar (morador) do bairro Floresta, comentou sobre a pavimentação e reclamou que as vezes as logo após os trabalhos de melhoria de pavimentação da prefeitura, a CAJ chega para instalar redes e cava as valas e que ele considerava importante que existisse melhor comunicação da CAJ com a prefeitura para evitar essas situações.
  - Claudia Respondeu é difícil a compatibilização de 100% dos cronogramas da CAJ e da prefeitura, mas que existe contato entre as equipes de forma a minimizar esse tipo de desconforto.
  - Claudia também comentou sobre o Uso de MND, que evita a escavação no pavimento e os controles tecnológicos e de qualidade que a CAJ vem aperfeiçoando para melhoria do resultado dos trabalhos e da qualidade da obra.
2. Sr. Hilário, morador do bairro Floresta, questionou como a instalação das redes de esgoto podem reduzir problemas com inundações.
  - Claudia ponderou que com a redução de volumes e de retorno para as casas que atualmente não estão ligadas em redes de esgoto, mas em galerias pluviais que podem transbordar durante chuvas mais fortes;
3. Sr. Geraldo (Morador da rua Irani, Bairro Floresta) questionou a) como é a instalação, se as ruas terão valas dos dois lados para instalação de redes e quanto tempo uma vala ficará aberta em frente à um terreno (ele usou como exemplo o terreno del, com 12 metros de frente); b) Se a CAJ irá cobrar dos moradores algum valor para implantação das redes; c) como é feita a cobrança do esgoto.
  - Claudia respondeu que a questão da vala depende das vias e do projeto, mas que a CAJ evita passar no meio da rua e quando se verifica pavimento novo, é priorizada a instalação em calçada; ela também comentou que em geral não demora mais de 24 para uma vala ter a implantação da tubulação e já ser fechada; com relação a custos, a Claudia esclareceu que não é cobrado nenhum valor dos moradores; por fim, com relação a cobrança de esgoto, a CAJ pratica a alíquota de 80% do valor da conta de água.
4. Sr. Arnaldo (Guarapuava) questionou se haverá apoio da companhia para a implantação das redes intradomiciliares para que os moradores possam se conectar à rede e se haverá alguma linha de crédito para tornar o processo mais acessível.
  - Foram apresentados os facilitadores que a empresa dispõe atualmente:
    - Equipe Técnica da CAJ que gratuitamente orienta os moradores sobre como fazer a instalação interna para conexão na rede de esgoto da CAJ;
    - Oficinas de Capacitação para que os moradores que puderem façam a instalação de rede internamente, reduzindo seus custos;



- Caravanas de Plantão para orientação em ruas e bairros com redes recém-instaladas;
  - Grupo de Assistência social para cadastro social (reduzindo o valor da Tarifa – Tarifa Social)
  - Por fim Marcos Pires e Claudia Rocha informaram que a CAJ não tem modelo de financiamento ainda.
  - Em Réplica, Sr. Arnaldo comentou que a instalação é muito cara e pode ser difícil para os moradores arcarem com os custos das obras. O morador reconhece que é importante ter a ligação do esgoto e o tratamento adequado, mas que atualmente as pessoas acabam não tendo recursos para se conectar a rede e que – após 60 dias a CAJ começa a cobrar o serviço de esgoto, então os moradores passam a pagar mais uma conta, sem sequer ter o serviço adequado.
  - Marcos comentou que a CAJ tem essa ciência e que estão em estudo alternativas para melhorar a acesso dos moradores a se conectar a rede de forma adequada.
5. Sr. Heraldo (Rua Maravilha, bairro Floresta) pediu a palavra e se apresentou como uma liderança do bairro, representante de algumas associações de moradores, inclusive do Conselho de Segurança – CONSEG e fez as seguintes considerações:
- a) questionou se estão fazendo estudo de impacto de vizinha e comentou que quando a CAJ implantou a EEE Tirantes ela não ouviu a população; b) questionou quantas casas atualmente estão ligadas e quantas serão ligadas a rede de esgoto até o final das obras; c) manifestou desconforto quanto o financiamento obrigar a CAJ a seguir regras internacionais e que a CAJ deveria atender os munícipes d) Questionou se a cobrança do esgoto é em cima da tarifa toda de água, incluindo a manutenção; e) que quem vai pagar as obras são os munícipes e que a CAJ deveria olhar para estes como clientes; f) que ele, como representante comunitário, não foi devidamente avisado e que ficou sabendo pouco antes de começar a consulta que ocorreria o evento; g) que durante as obras a CAJ tem que se preocupar com a segurança da comunidade local.
  - Claudia respondeu que o Impacto de Vizinhança não é obrigatório para este tipo de obra, mas que foi elaborada a AAS.
  - Em relação a EEE serão 16.860 pessoas atendidas (mas que a CAJ vai informar posteriormente o número de economias atendidas);
  - Claudia informou também que, com relação ao trânsito, a CAJ possui um canal direto com o setor de trânsito do município para informar sobre o avanço de obras e solicitar apoio quando necessário;
  - Os padrões internacionais aplicados pelo BID estão auxiliando a CAJ a melhorar sua capacidade de gestão das obras;
  - Com relação aos convites, Claudia destacou que foram feitos convites através das redes sociais, a partir de uma matriz de partes interessadas e de folhetos e avisos nas contas de água, entre outros e que a matriz de partes interessadas está sempre sendo atualizadas, ela pediu que o Sr. Eraldo passasse as organizações que ele representa e seu contato para isenção na matriz;

6. Sr. Domingos (Rua Ari Barroso) reforçou que todos os gastos com a instalação interna das casas recaem sobre os moradores e que quando ele teve que fazer a implantação da rede na casa dele (que já está ligada na rede de esgoto) recorreu a uma linha de financiamento para poder comprar o material de construção. Questionou desde quando estão fazendo consultas públicas e elogiou a iniciativa.
  - Marcos respondeu que a CAJ pode dar apoio técnico para as instalações e que as consultas iniciadas agora passarão a ser parte do padrão da CAJ para os projetos futuros.
7. Sra. Rosemeire Xavier questionou sobre inundações nas casas que estão em nível mais baixo que as ruas por conta do retorno do esgoto, ela também aproveitou o momento para anunciar que haveria uma reunião em 28/06 com a subprefeitura para tratar de questões de inundações e alagamentos;
  - Claudia comentou que o retorno ocorre pelo fato de o esgoto estar ligado na rede pluvial e que durante as chuvas mais fortes ocorre o retorno. Esta situação estará resolvida quando as conexões forem feitas na rede de esgoto, que não apresenta retorno de esgoto;
8. Sr. Reginaldo (morador) reclamou do padrão de qualidade no pós-obras e que locais do bairro que tiveram obras da CAJ estão com problemas (citou a rua Copacabana) que apresenta muitos problemas após o encerramento das obras.
  - Claudia comentou que a CAJ tem critérios e manuais/procedimentos para a qualidade dos trabalhos, relatou também que a CAJ está fazendo parceria com o SENAI para capacitação de mão de obra, a fim de melhorar o resultado dos trabalhos e a qualidade pós-obra.
9. Sr. Adir da Silva, morador, questionou se a CAJ iria aproveitar a rede antiga de forma a reduzir as obras e valas a serem abertas.
  - Claudia respondeu que a rede antiga é das galerias pluviais e que os esgotos e as águas pluviais precisam ser separados;
10. Sr. João, comentou que precisa reforçar que o custo das obras dentro das casas é de cada morador e perguntou como faz a conexão depois. Também questionou sobre o tipo de material utilizado.
  - Claudia comentou que a CAJ deixa um ramal até um ponto da calçada que o morador indicar (ela comentou que os moradores receberão um adesivo para marcar o ponto em que querem que existe a conexão e que a CAJ instalará uma Caixa de Inspeção neste ponto, para a posterior conexão pelo morador. Quanto ao material utilizado foi reforçado que se trata de tubulação em PVC.
11. Vereadora Ana Lúcia Martins, comentou que muitas das colocações da reunião são importantes, mas que saneamento básico é saúde e que é necessária; a Vereadora reforçou que existem constantes problemas com as terceirizadas e a CAJ tem que cobrar destas empresas a qualidade dos trabalhos; sobre as instalações nas casas, considera ser importante que se cobre a instalação de quem pode pagar e que se apoie com financiamentos ou outras formas quem não pode pagar e que a CAJ tem que levar em conta a questão de rede instalada x pessoas que não se conectam.

- Marcos Pires comentou que esta reunião é um primeiro diálogo e que todas as solicitações serão levadas em consideração e que ocorrerão outras reuniões para tratar de assuntos específicos. Sobre o custo de instalação para os moradores, Marcos reforçou que é uma preocupação da CAJ e que em locais onde as redes já estão instaladas atualmente de cada 10 casas, 5 ou 6 casas estão conectadas de forma errada ou sequer estão conectadas na rede de esgoto.
12. Sr. Heraldo pediu novamente a palavra para reforçar que ele gostaria de saber como fica a questão da taxa básica cobrada de água, frente ao esgoto e para reforçar que as obras da rua Copacabana na verdade não finalizaram e estão abandonadas.
- Marcos comentou que ocorreu nova licitação para contratar empresas e que estas empresas retomarão os trabalhos interrompidos pela empresa anterior. Ele comentou também que a CAJ está contratando duas empresas para fazer os trabalhos e que ainda existe agora um contrato de contingência para resolver eventuais passivos que foram deixados pelas empresas
13. Sr. João questionou sobre o uso de métodos que não destroem os pavimentos.
- Marcos comentou que existe o Método Não Destrutivo – MND que, como a Claudia havia comentado, podem ser utilizados em alguns casos para evitar que seja afetado o pavimento. Também foi comentada que eventualmente a rede pode ser instalada na calçada para evitar impactos no pavimento.

Não havendo mais perguntas, a Consulta encerrou as 20:46

### **Registro de Imagens**

**Foto 6 – Mesa com Material Disponibilizado para Consulta**



Fonte: Consultoria, 2022



**Foto 7 – Entrega de Material a Participante**



*Fonte: Consultoria, 2022*

**Foto 8 – Abertura da Consulta**



*Fonte: Consultoria, 2022*

**Foto 9 – Participantes da Consulta**



Fonte: Consultoria, 2022

**Foto 10 – Apresentação**



Fonte: Consultoria, 2022

### **Consulta de 21 de junho – Vila Nova e Morro do Meio**

A Consulta realizada teve duração de aproximadamente 2 horas, incluindo a abertura/apresentação, exposição, a manifestação dos participantes e respostas fornecidas.

O processo se iniciou às 19:05 a partir da apresentação do mestre de Cerimônia Marcos Pires, Assessor de Comunicação e Relacionamento com Mercado e Sociedade, que explanou sobre os seguintes pontos:

- Agradecimento a todos os presentes, ressaltando a necessidade da participação da população nos projetos da CAJ;

- Pequena história da CAJ e o Programa de Saneamento Básico de Joinville;
- Apresentação dos tópicos e organização da consulta pública, incluindo combinados como a forma de questionamento da população, que poderia ser por meio escrito via formulário entregue a todos os presentes (com leitura ao final da apresentação sobre o PROSAJ) ou posteriormente no site do PROSAJ.

Esta consultoria considera que o processo não foi adequado neste ponto, visto que o ideal é sempre deixar a população se manifestar via microfone (com possibilidade de enviar perguntar escritas, caso a pessoa assim o desejar).

Parte dos participantes não recebeu bem a proposta, havendo o início de uma pequena discussão dos participantes que queriam se manifestar publicamente. Os combinados foram então reprogramados conforme solicitado pelos participantes: possibilidade de falar ou se pronunciar por escrito.

As 19:19 Marcos passou a palavra para a Claudia Rocha, Gerente de Qualidade e Meio Ambiente da CAJ, que fez apresentação do Programa, tratando entre outros, dos seguintes tópicos:

- Processo de captação de recursos de financiamento junto ao BID e Quadro de Políticas Socioambientais do BID;
- Categoria do Programa (Categoria B);
- Elaboração da Avaliação Ambiental e Social e do Plano de Gestão Ambiental e Social e Amostra representativa (Vila Nova e Bacia 7);
- Diagnóstico na área onde será instalada a ETA Vila Nova e sua posterior ampliação, incluindo o fato de não estar em unidade de conservação – Cláudia destacou que, apesar de estar em um KBA, a ETE se encontra em local bastante alterado e que uma das poucas áreas em que haveria desmatamento (para implantação de emissário) o processo construtivo foi alterado para Método Não Destrutivo – MND, evitando assim que a vegetação seja atingida;
- Status dos Projetos e Cronograma;
- Diagnostico Socioambiental elaborados e Impactos sociais e ambientais identificados (exemplos: movimento de maquinário, presença de trabalhadores, ruído, poeira, interdição parcial de vias);
- Processo de licenciamento ambiental para a ETE já está concluído, com a devida emissão da Licença Ambiental pelo órgão competente.
- Controle ambiental e social das obras (ações para controle de impactos, regramento de sinalização de obras, manutenção de veículos envolvidos nas obras, cobertura de caminhões caçambas para evitar queda de material transportado;
- Supervisão das Obras, com treinamento de fiscais de contrato para sensibilização sobre as questões ambientais e sociais das obras e contratação de pessoal de vistoria ambiental e sociais, bem como a inserção destas questões nos contratos das empresas construtoras.
- Gestão de Queixas da CAJ, apresentando os canais para a população local;

A explanação da Claudia Rocha encerrou as 19:42, repassando a palavra ao Marcos que abriu para leitura inicialmente dos questionamentos escritos:



**1. Nome:** Raphael Mariano

• **Perguntas:**

- Quando será iniciado as obras do Morro do Meio (Rua do Campo). Abertura da rua?
- Terá um cronograma antecipado para os moradores?
- Custo para os moradores implementarem a adequação para receber esse tratamento do esgoto?
- O morador que não tem condições ou não quer mudar seu esgoto o que aconteceu com eles?
- Como é a estrutura do morador? Quantos canos vão ter que sair do seu terreno? Não terá fossa filtro?

- **Repostas:** Claudia respondeu que a previsão de início da obra de implantação de rede do Morro do Meio no segundo semestre de 2023 e que haverá outras conversas e reuniões com os moradores sobre as obras em cada bairro. Com relação aos custos, Claudia esclareceu que, roda a obra em via pública, até o ponto de conexão com cada imóvel é responsabilidade da CAJ, o que fica sob responsabilidade do morador é fazer a conexão da sua residência na caixa de inspeção que foi preparada pela CAJ, ela destacou que existem informações no site da CAJ para os moradores e que haverá momentos em que essas informações serão repassadas aos moradores em forma de reuniões e oficinas. Claudia ainda informou que, conforme a legislação, a partir do momento em que os moradores receberem o aviso de que a rede está disponível para se conectarem, haverá um prazo de 60 dias para esta conexão, após esse prazo, começará a ser gerada a cobrança da taxa de serviço de esgoto (proporcional a 80% do valor da água), ela ainda informou que existe a fiscalização que irá determinar se as conexões foram feitas e se foram feitas adequadamente. Caso a fiscalização identifique que a devida conexão ao sistema de esgoto não foi feita, a CAJ é obrigada a informar ao órgão ambiental de Joinville, sujeitando o morador responsável a ser autuado pelo descumprimento da legislação ambiental.
- Sobre a estrutura, Claudia esclareceu que deverá ser desativada a fossa, mas que a estrutura interna das casas vai depender de cada caso. Ela comentou que na verdade deverá existir duas tubulações: uma que encaminhará água de esgoto (proveniente de pias, banheiros etc.) para a conexão de esgoto da CAJ e outra (proveniente de drenagem do terreno, quintal, calhas de telhados) para a drenagem da rua.

**2. Nome:** Claudio Junior

• **Perguntas:**

- A empresa ganhadora está em recuperação judicial?
- Qual a diferença do valor da empresa ganhadora para os demais? Foi metade do valor? Por quê?

- **Resposta:** Kamilo Reis, diretor técnico da CAJ, respondeu que a CAJ é uma empresa pública, portanto é feito um processo de licitação. Existem dois critérios de habilitação: critério técnico e critério financeiro. No caso da ETE Vila Nova o vencedor é um consórcio de empresas formado pela Allonda, Sanivix e uma terceira empresa. A Empresa Sanivix está em recuperação

judicial, esta empresa tem um percentual no consórcio de 3% - Kamilo esclarece que mesmo estando em recuperação judicial, a empresa pode participar de licitações (a interpretação da lei é que se uma empresa em recuperação não poder participar de licitações, ela iria a falência de qualquer forma) e, pelo fato desta empresa não ser líder do consórcio, foi feita uma análise financeira habilitando eles como vencedores na melhor proposta. Kamilo ainda considera a questão da saúde financeira dos concorrentes, a líder é a empresa Allonda que tem uma saúde financeira bastante saudável, com concessões no Norte do Brasil. O Consórcio cumpriu os critérios técnicos e financeiros, razão pela qual foi considerada vencedora no processo licitatório. Kamilo ainda informa que o valor não foi vencedor não foi método do valor da licitação – houve uma disputa de preço durante o processo, mas o resultado é considerado um preço de mercado, exequível.

- Kamilo ainda destaca que, pela lei, se o desconto oferecido pelo consórcio fosse maior que 30%, seria obrigatória uma diligência e inspeção nas questões técnicas e financeiras. Ele esclareceu que o desconto não chegou a 30%, mesmo assim a equipe da CAJ optou pelas diligências que atestaram as capacidades técnicas e financeiras.

**3. Nome:** -----

• **Perguntas:**

- Sabemos que o Vila Nova e Morro do Meio cresce e crescerá muito nos próximos anos. Para onde irá ampliar a estação quando houver a necessidade?

- **Resposta:** Claudia respondeu que todo o projeto parte de uma premissa, com um dimensionamento que considera o crescimento populacional, ela remete ao Plano Diretor de Esgoto Sanitário, que leva em consideração o crescimento populacional, inclusive o chamado crescimento de saturação (dos bairros), que leva em consideração inclusive os lotes que atualmente não estão ocupados, mas que ainda assim, existe um horizonte de projeto, chamado de “fim de plano” e que a medida o cronograma se aproxima deste final de plano é feito um acompanhamento para identificar se aquela previsão de crescimento populacional se efetivou e caso esteja próxima de saturar ou ampliar, é feita uma reanálise de projeto. Claudia ainda destaca que atualmente existem tecnologias que permitem otimizar e permitir ampliar a capacidade de tratamento e ganho de eficiência sem precisar expandir a área prevista atualmente.

**4. Nome:** Dilsen Trapp

• **Perguntas:**

- Gostaria de saber se o engenheiro responsável e outros querem comprar terrenos ao entorno da estação?

- **Resposta:** Entendeu-se que esta é uma pergunta retórica, destacando que parte da comunidade não está satisfeita com a localização atual da ETE.

**5. Nome:** Renato A.

• **Perguntas:**

- Por que Consulta Pública se a comunidade não tem voz?



- **Resposta:** Claudia ponderou que a consulta pública e outras reuniões que ainda virão estão voltadas a ouvir a comunidade, contudo, é importante destacar que a presente consulta está voltada a questão da ampliação da ETE e não de sua localização, cuja questão já foi tratada em outros momentos.
- 6. **Nome:** Dalmiro
- **Perguntas:**
  - Qual a forma de pagamento? Valor?
- **Resposta:** Claudia respondeu que em relação a fatura, a cobrança será na mesma fatura da água, com valor referente a taxa de esgotamento sanitário, sendo proporcional a 80% do consumo de água. Ela esclareceu que a primeira ligação/instalação não é cobrada. Ela ainda considerou que o valor de 80% é uma estimativa de que de toda a água consumida em uma residência 80% retorna ao esgoto (conforme ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas).
- 7. **Nome:** Peeter Kretzschmar
- **Perguntas:**
  - Onde será a ETE no Morro do Meio?
  - A integração Vila Nova / Morro do Meio, será por meio da área rural da estrada Arataca?
- **Resposta:** Eng. Marcos informa que o projeto do Morro do Meio terá oito elevatórias, o bairro terá 34 km de redes coletoras, com oito elevatórias e na estação elevatória final, será feita o caminho pela estrada dos barbantes e rodovia do arroz, até chegar na ETE Vila Nova. Sobre a localização da ETE no Morro do Meio, Claudia esclarece que os estudos de dispersão indicaram que não existem corpos hídricos para receber os efluentes de uma ETE no Morro do Meio, razão pela qual não haverá ETE no Morro do Meio e todo o esgoto será direcionado para tratamento na ETE Vila Nova.
- 8. **Nome:** Carlos Eduardo
- **Contato:** [REDACTED]
- **Perguntas: -**
  - Nós do Morro do Meio sugerimos fazer essa obra antes da revitalização da Rua Minas Gerais e Estrada Lagoinha.
  - Qual a possibilidade de investimentos da companhia dentro do bairro incluso nesse projeto voltado a educação ou outros segmentos; uma vez que o bairro irá gerar de uma certa forma lucratividade.
- **Resposta:** Sobre o primeiro comentaria, Claudia agradeceu e considerou ótima a consideração e que a CAJ tem premissas de compatibilizar os cronogramas com a Secretaria de Infraestrutura da Prefeitura de Joinville para evitar danos ao pavimento e quando não for possível esta contabilização, a instalação das redes será feita nas calçadas para evitar danificar o pavimento recém qualificado. Sobre a segunda questão, Claudia esclarece que durante os estudos é feita avaliação das características socioeconômicas e feito um Trabalho Técnico Social – TTS que prevê algumas ações neste sentido, ela avisou que está sendo preparado um edital

de patrocínio de projetos na região que está sendo beneficiada pela implantação do sistema de esgotamento sanitário.

**9. Nome:** Dilson Simeoni

• **Perguntas:**

- Onde e com quem reclamar ou solicitar ajuda, pois os terceirizados não deixam uma obra terminada de acordo.

• **Resposta:** Claudia voltou a apresentação do PROSAJ e reforçou todos os meios de contato com a CAJ.

**10. Nome:** Nicolau

• **Perguntas:**

- Quero Falar.

• **Resposta:** Foi dada a palavra ao munícipe, após a leitura das perguntas escritas.

**11. Nome:** -----

• **Perguntas:** -

- Quando racha o muro com máquina quem conserta?
- Por que não é colocado os canos mais altos na rua? É muito antiga a rede, as ruas foram colocadas mais terra e brita. Quando do vazamento de água você não vê, mas tem que pagar valor alto.

• **Resposta:** Claudia informou que qualquer problema que ocorrer durante as obras deve ser informado o mais rapidamente possível nos canais de comunicação da CAJ e que uma equipe irá até o local para averiguar o ocorrido e, se necessário, efetuar todos os consertos necessários. Com relação a tubulação, Kamilo, respondeu que no Vila Nova já existia uma rede instalada, mas que não está em operação e que atualmente essa rede pode inclusive gerar odores, pois alguns usuários já se conectaram a este sistema, mesmo sem ter tratamento. Com a finalização da estação, esta rede será interligada e não haverá mais problemas como odores. Por fim, Marcos informou que, caso exista vazamento interno que aumente abruptamente a conta, o morador deverá efetuar o conserto e comprovar na CAJ, para que receba um desconto de 70% no valor da conta.

**12. Nome:** Marcelo Ribeiro Pereira

• **Perguntas:**

- Existe algum tipo de compensação no IPTU sobre o odor que é inerente. A estação de tratamento do Panagua onde existe uma desvalorização imobiliária? E se não existe isso, isso pode ser encaminhado a câmara vereadores de Joinville?

• **Resposta:** Resposta em Conjunto, abaixo

**13. Nome:** Armando Burg

- **Perguntas:**
  - Por que não foi feito consulta antes de comprar o terreno?
  - Por que mudaram o local da ETE? Era para ser na Rua Maria Santa Correia.

- **Resposta:** Resposta em Conjunto, abaixo

**14. Nome:** Paulo

- **Perguntas:**
  - Se fosse feito um estudo de impacto a partir de hoje para implantação o lugar de hoje seria melhor?
- **Resposta:** Resposta em Conjunto, abaixo

**15. Nome:** -----

- **Perguntas:**
  - Existe estudo do custo de mudança de estação de local para o lugar dado como sugestão pela comunidade?
- **Resposta:** Resposta em Conjunto, abaixo

**16. Nome:** Cledineia

- **Perguntas:**
  - O Vila Nova é um bairro com uma área tão grande, por que colocar a ETE em uma área residencial ao invés de optarem por uma área rural? Prejudicando tanto os moradores da região escolhida?
- **Resposta:** Resposta em Conjunto, abaixo

**17. Nome:** Renato Colzani

- **Perguntas:**
  - Todos nós entendemos os benefícios da ETE. A pergunta é, por que não estamos sendo ouvidos sobre a troca do local?
- **Resposta:** Resposta em Conjunto, abaixo

**18. Nome:** Eduardo

- **Perguntas:**
  - Por que não centralizou a estação no bairro Arataca?
- **Resposta:** Resposta em Conjunto, abaixo

Resposta dada em conjunto para as questões 13 a 18:

Claudia respondeu que o projeto de esgotamento sanitário parte de premissas técnicas e uma delas está relacionada com a topografia do terreno, se não os valores a serem cobrados seriam muito maiores (aspecto financeiro), prevendo que o sistema deve ser concebido aproveitando a topografia para que o esgoto seja levado por gravidade. Ela considerou também que outro aspecto importante e decisivo para que se determine o local da ETE é a capacidade de suporte do corpo receptor (corpo hídrico) que vai receber os efluentes da ETE. Resumindo: é considerada a topografia, o corpo receptor, os terrenos disponíveis e demais aspectos ambientais que fazem parte da análise. Claudia ainda esclarece que existe a ciência de que a ETE tem impactos previsíveis e potenciais, mas as medidas de mitigação são conhecidas e disponíveis, ela ainda esclarece que na especificação do projeto está previsto uma série de critérios e exigências que são obrigatórias com relação a resolução destes impactos. Claudia destacou que (para a questão de odores) já foi iniciado um monitoramento da qualidade do ar que posteriormente será utilizado como balizador para avaliar a eficácia das medidas utilizadas na ETE.

Kamilo destacou que a localização da ETE Vila Nova está definida a partir de estudos anteriores e que esta obra foi devidamente licenciada no órgão ambiental, com o projeto executivo já elaborado e que ela será iniciada no segundo semestre de 2022. Ela destacou que o assunto da consulta pública neste momento não é a localização da estação, mas sim a futura ampliação do sistema e da Estação.

Após a leitura das perguntas escritas e respostas por parte da equipe da CAJ, foi passada a palavra para manifestações faladas. Neste momento ocorreu um conjunto de comentários distintos de parte dos participantes, este processo não obedeceu ao combinado inicialmente, com diversas pessoas falando – algumas vezes ao mesmo tempo, sem o devido respeito ao método de **pergunta-resposta** necessário ao processo. Em geral essa consultoria pode identificar que existe insatisfação por parte dos participantes com relação a localização da ETE Vila Nova, bem como preocupações sobre a possibilidade de impactos de sua operação, principalmente na questão da produção de odores.

Parte dos reclamantes são da mesma família (família Penski), antiga proprietária do loteamento onde a ETE será instalada, indicando que persistem questões relacionadas com o processo de aquisição do terreno pela CAJ. Tal questão deverá ser tratada com mais profundidade a partir desta consulta pública, uma vez que poderá se desdobrar em outros conflitos no futuro, caso não seja tratada adequadamente. Desta forma considera-se importante a inserção de melhorias no Plano de Engajamento de Partes Interessadas de forma a se construir ferramentas adequadas para contato tanto com o grupo reclamante, como com o restante da comunidade.

Houve também colocações no sentido do aumento das faturas a serem pagas pelas famílias, uma vez que, após 60 dias da instalação das redes, a CAJ poderá passar a cobrar os serviços de esgoto (na proporção de 80% do valor dos serviços de fornecimento de água tratada), a equipe da CAJ destacou que as famílias podem ser elegíveis para o sistema de Tarifa Social da empresa e estimulou os participantes a fazerem a devida solicitação.

Não havendo mais perguntas, a Consulta encerrou as 20:57

### Registro de Imagens

**Foto 11 – Mesa com Material Disponibilizado para Consulta**



Fonte: Consultoria, 2022

**Foto 12 – Mesa com Material para Crianças**



Fonte: Consultoria, 2022



**Foto 13 – Abertura da Consulta**



*Fonte: Consultoria, 2022*

**Foto 14 – Apresentação**



*Fonte: Consultoria, 2022*

**Foto 15 – Participantes da Consulta**



*Fonte: Consultoria, 2022*

**Foto 16 – Morador com a Palavra**



*Fonte: Consultoria, 2022*

## **6 CONCLUSÃO**

O esforço de divulgação e chamamento foi dividido em redes sociais, cartazes impressos, avisos nas faturas de água, e envio de e-mails em casos mais específicos, conforme apresentado, houve grande esforço de chamamento para a participação da população. O chamamento teve um caráter geral (por exemplo, através de cartazes e redes sociais) e um caráter dirigido (através de e-mails e mensagens em celular), voltados a um público mais diretamente afetado pelas obras.

O PROSAJ contou ainda com uma página de internet exclusiva para seus conteúdos, dentro do site da CAJ, onde estão publicadas informações, apresentações sobre o

Programa e os documentos sociais e ambientais elaborados. Ao todo participaram 82 pessoas, sendo 27 mulheres (33%) e 55 homens (67%), conforme pode ser observado nas listas de presença (Anexo 5).

A seguir são apresentadas as principais questões das Consultas.

### **Questões Principais – Consulta de 20 de Junho – Bacia 7**

---

Da primeira consulta (20/06/2022) participaram 34 pessoas. A apresentação elaborada pela equipe da CAJ demonstrou de forma clara os projetos que fazem parte da amostra, é importante destacar que em geral a população tem boa noção da necessidade da implantação do sistema de esgotamento e saneamento básico adequado.

Após a apresentação foram computadas 13 questões, cujos principais pontos são:

- Custo da instalação intradomiciliar para conexão na rede pública, que ficará sob responsabilidade dos moradores;
- A solicitação de que seja considerada uma forma de financiamento da CAJ para que os moradores possam efetivamente se conectar nas redes de esgoto, esta solicitação foi reforçada na fala da Vereadora Ana Lúcia Martins.
- Preocupação com a qualidade da finalização das obras, sendo relatadas reclamações de áreas que já foram alvo de instalação de rede por parte de CAJ e que não estavam adequadas ou apresentaram problemas pouco tempo depois;
- Questões relacionadas com os impactos e incômodos aos moradores, sobretudo no que tange a questão do trânsito, sendo inclusive solicitado que a CAJ mantenha um canal próximo com o Departamento de Trânsito de Joinville.

### **Questões Principais – Consulta de 21 de Junho – Vila Nova e Morro do Meio**

---

Da segunda consulta (21/06/2022) participaram 48 pessoas. Preliminarmente foram computadas 18 questões, uma vez que, neste caso, existiram questões escritas e faladas durante o processo de consulta:

- Existiu animosidade de uma parcela específica dos participantes da consulta (família Penski) que se opuseram de forma veemente à localização da área da ETE ocorreu contaminação do processo por esta situação, que precisará ser melhor trabalhada pela CAJ, desta forma, serão recomendadas novas ações no Plano de Engajamento, de forma a identificar adequadamente: i) o pleito exato da parte da população que não aceita a localização da ETE; ii) a representatividade desta parcela na comunidade como um todo; iii) elaboração de reuniões focais, incluindo eventuais visitas a ETE Jarivatuba para que a população tenha melhor entendimento do funcionamento do sistema de tratamento de esgoto.
- Preocupação com relação ao aumento das contas, uma vez que – após 60 dias da passagem da rede nas ruas, os moradores passam a pagar a coleta e tratamento de esgoto na proporção de 80% da conta de água.
- Preocupação com a operação da ETE e emissão de odores, bem como quando será a implantação da cortina verde que isolará a ETE da comunidade, visto que se trata de um processo longo até que a cortina se forme.

#### **6.1 Recomendações**

A partir dos resultados das consultas públicas, são feitas as seguintes recomendações:

- Foi identificada a necessidade de ampliação de informações sobre a ETE Vila Nova e a relação com a família Penski, bem como da opinião dos moradores de Vila Nova e Morro do Meio, desta forma a CAJ deverá ainda:
  - Ter uma reunião específica junto a família Penski de forma a melhorar a comunicação e haver maior clareza das demandas deste grupo de interesse é importante esclarecer que esta reunião não foca em se ter algum consentimento dos participantes e sim documentar de forma clara suas demandas;
  - Realização de uma pesquisa de percepção ambiental nos bairros Vila Nova e Morro do Meio para melhor identificar a opinião dos moradores locais sobre o Sistema de Esgotamento Sanitário, sobretudo da ETE Vila Nova.

É importante que as duas ações acima descritas sejam bem documentadas e que constituam um relatório específico a ser elaborado pela CAJ, como continuidade do processo de consulta e engajamento.

Foram também identificadas questões que deverão refletir em inserções no PGAS e MGAS do Programa, conforme segue:

- Nas consultas foi identificado nos questionamentos de diversos participantes que existe a preocupação sobre os custos com as alterações necessárias dentro dos imóveis para que estes sejam efetivamente ligados na rede de esgoto. É importante aqui destacar que após 60 dias da implantação da rede de esgoto o morador deverá efetuar a sua conexão, e que, após este prazo estará sujeito a legislação ambiental, podendo inclusive ser multado por ainda não estar conectado à rede de esgoto (crime ambiental). Assim, de forma a aumentar a adesão de ligações no sistema de esgotamento, a CAJ deverá estudar apoio para instalações de esgoto internas em residências, existindo dois grupos focais: (i) residências com tarifa social e (ii) sem tarifa social:
  - Deverá existir um estudo específico voltado a possibilidades para custear ligações em residências da tarifa social;
  - A CAJ deverá articular linhas de crédito através de cooperativas ou outras instituições financeiras que visam o financiamento a rede de esgoto intradomiciliar;
- Deverão ocorrer reuniões com grupos focais, o que será reforçado no PGAS e MGAS como ação do Programa de Consulta e Engajamento.

## ANEXOS



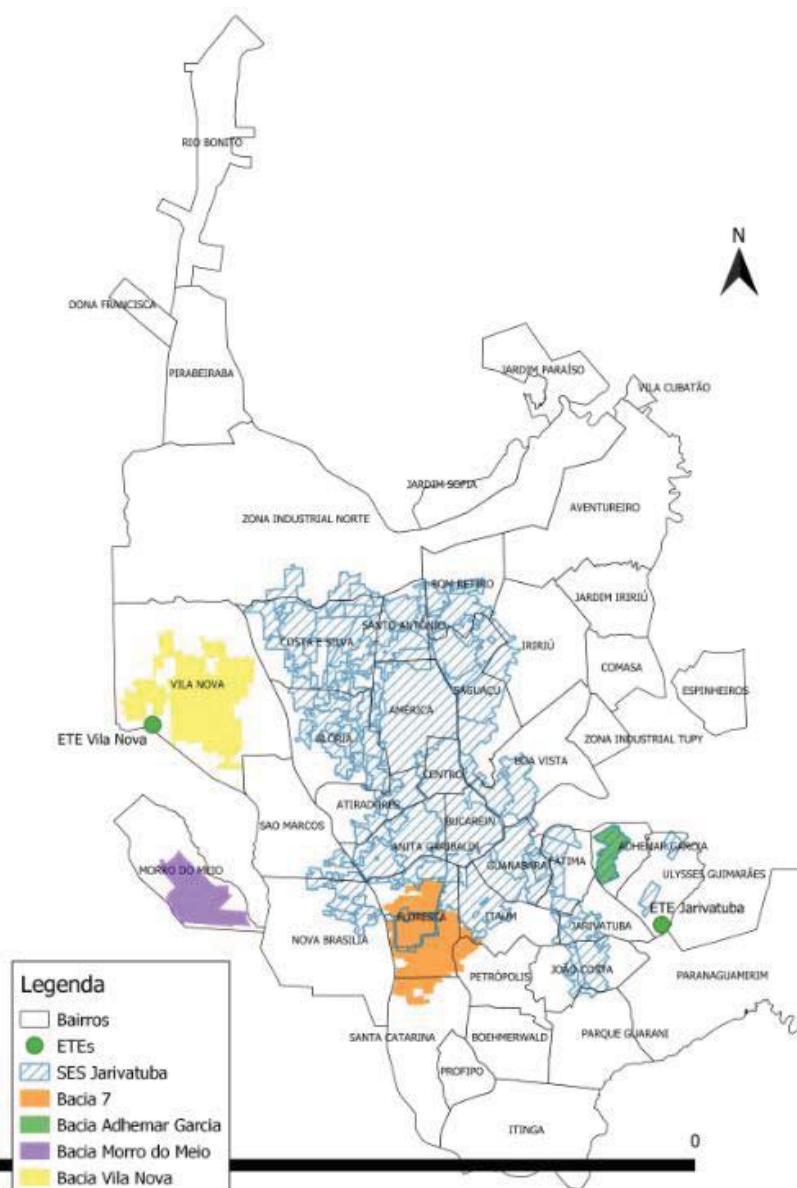
## Anexo 1 – Roteiro Metodológico do Processo de Consulta Pública

A seguir é apresentado o Roteiro Metodológico já trabalhado no Plano de Engajamento e que norteou o processo de consulta.

## Abrangência

As consultas abrangem as representações das famílias residentes nas áreas atendidas pelos Projetos **2E - Implantação de redes e conexões de esgotamento sanitário**; e **5M - Obras de manutenção e melhorias do sistema de esgotamento sanitário do bairro Adhemar Garcia**, conforme pode ser observado na figura a seguir.

**Figura 26 – Bairros na Abrangência do Programa**



Fonte:

## **Identificação das Questões Prioritárias**

---

Para as consultas, deve-se abordar os impactos socioambientais benéficos e adversos dos projetos, e que sejam relevantes na discussão com o público.

No geral, as seguintes questões são antecipadas:

- Descrição do Projeto, com detalhamento dos itens permanentes que causam maiores preocupações (ruído, odor, risco de extravasamento, aumento da circulação de pessoas e automóveis, horário de funcionamento, etc);
- Dinâmica de trabalho das maiores interferências a serem realizadas na comunidade durante a obra versus as ações de mitigação e controle adotadas (lama, poeira, trânsito, abertura da vala, repavimentação, duração da obra.);
- Riscos de deslizamento ou acidentes;
- Pagamento por serviços essenciais (água e esgoto);
- Parcerias realizadas (obras alinhadas com o SEINFRA);
- Canais de comunicação.
- Principais riscos e impactos ambientais e sociais identificados
- Principais medidas de mitigação para atendimento aos impactos identificados

## **Identificação dos atores e partes interessadas**

---

A equipe da Coordenação Socioambiental juntamente com a Coordenação de Comunicação e Marketing possui uma matriz de representantes da comunidade para o engajamento nas Consultas Públicas, o qual é atualizada constantemente. A intenção é fortalecer os canais de comunicação da CAJ com a população da área e possibilitar a interlocução com a sociedade.

Esta matriz foi criada a partir do cadastro interno da Cia Águas de Joinville, pesquisas do google, contatos do CRAS – Centro de Referência de Assistência Social e articulações realizadas junto a comunidade.

A Matriz com a seleção de Partes Interessadas relacionadas aos projetos de SES é apresentada nos Planos de Engajamento do SES.

## **Organização das Consultas públicas**

---

O Programa será difundido corpo-corpo, através da realização de articulações diretamente com a comunidade, além de 01 Consulta Pública a ser realizada por projeto. Também contará com veiculação de materiais informativos, como releases a serem encaminhados à imprensa e mídias sociais da CAJ, conforme modelos ilustrativos apresentados a seguir.

**Figura 27 – Modelo de Convite**



Fonte: CAJ, 2022

**Foto 17 – Foto de reuniões comunitárias no bairro Vila Nova**



Fonte: CAJ, 2022

Figura 28 – Exemplo de material informativo divulgado na rede social da Cia Águas de Joinville



Fonte: CAJ, 2022



**Figura 29 – Exemplo de matéria veiculada na imprensa, fruto da distribuição de press-release**



Fonte: CAJ, 2022

Para a Consulta Pública, a estratégia de comunicação é sensibilizar a população e as lideranças da área sobre “o que são as consultas públicas” e “qual o papel da comunidade nessa fase de preparação do Programa” através de articulações específicas com os líderes comunitários listados na matriz de partes interessadas, além da veiculação de materiais informativos enviados à imprensa e divulgados nas mídias sociais. Durante esta articulação, será verificado junto à comunidade qual o melhor local, dia e horário para realização das Consultas Públicas.

Posterior a sensibilização, alinha-se o local, data e o horário da Consulta Pública. O local para Consulta deve ser amplo, coberto, possuir recursos para que a comunidade possa acompanhar a apresentação de forma confortável e ter acessibilidade.

Todos os protocolos que estiverem vigentes de prevenção à COVID devem ser seguidos: distanciamento social, locais arejados, disponibilização de álcool gel e exigência de máscaras.

Para conduzir a Consulta Pública é interessante a presença do responsável pelas articulações, pelas ações socioambientais, pela comunicação e pelo Projeto.

Produzido o material informativo, inicia-se o chamamento e a mobilização de como, quando e onde serão realizadas as consultas públicas, através de novas articulações com Secretarias do Estado e da Prefeitura Municipal, as lideranças e organizações presentes na matriz de partes interessadas no processo, impressão e fixação de cartazes nos comércios da área do Projeto, convites entregue através dos alunos da rede de ensino dos estabelecimentos de educação locais, informativos encaminhados via WhatsApp e a veiculação de materiais informativos através de releases enviados à



imprensa e nas mídias sociais da CAJ. A divulgação será iniciada 21 dias antes da realização da Consulta, mas, de forma paulatina as ações de comunicação serão implantadas. O chamamento para a consulta presencial será feito durante os 15 dias que antecederem a realização da consulta.

Uma versão de divulgação do Estudo de Impacto Ambiental e Social (EIAS), do Marco de Gestão Ambiental e Social (MGAS) e do Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) estarão disponíveis com antecedência mínima de uma semana da data da consulta pública, no site [www.aguasdejoinville.com.br](http://www.aguasdejoinville.com.br). Junto das minutas do EIAS, MGAS e PGAS, serão disponibilizadas apresentações explicativas em linguagem simples e didática, com informações sobre o PROSAJ, no que tange os seus objetivos, obras e suas tipologias propostas, riscos e impactos ambientais e sociais positivos e negativos do Programa referentes à sua implantação e operação.

Busca-se nas consultas a apresentação do Programa e dos documentos socioambientais e a captação de informações, anseios e dúvidas por parte da população. Ao final da consulta deve-se garantir a catalogação de evidências de sua realização, assim como do seu resultado, sendo a melhor forma a documentação do processo e a gravação do pleito.

Abaixo estão descritos os recursos e estrutura previstos para realização das consultas:

### **Consulta Pública**

Apresentando as versões preliminares dos documentos ambientais e sociais do processo de preparação do PROSAJ, abarcando os principais temas relacionados às obras a serem realizadas. O processo de consulta deve ser dirigido às pessoas que estão na área diretamente afetada e/ou beneficiada pelo Programa, abarcando também públicos diversos, atores sociais, agentes governamentais, lideranças comunitárias, entre outros. O chamamento e mobilização deverão contemplar estratégias de comunicação direcionadas ao público-alvo destas consultas. A lista de convidados para as consultas públicas é apresentada na **Matriz de Partes Interessadas** expressa no **Anexo 1**.

Características e objetivos, conforme segue:

- Consulta:
  - **Local:** Estão sendo articuladas a possibilidade de realização em escola nas áreas de influência, mas, ainda não está definido o local.
  - **Data e Horário:** Possivelmente entre 30/05 e 30/06, horário a definir
  - **Tempo previsto:** 02 (duas) horas para cada consulta;
  - **Sistemas audiovisuais:** Sistema de som, projetor e sistema de gravação;
  - **Equipe:** CSA, CCM e GEX;
  - **Público Preferencial:** Representantes de órgãos ambientais, Secretaria de Estado de Cultura e Economia; IPHAN, Ministério Público; Conselho Tutelar; Defesa Civil; Representações Institucionais, de escolas, de unidades de saúde; Empresários, Pastores e Padres da região; Líderes e Representantes da comunidade; Associações de moradores; Chefes de famílias; Comunidade geral.
  - **Objetivo:** Apresentar o PROGRAMA; Apresentar o Projeto a ser executado na área da Consulta, observando as questões levantadas no item 6 – Identificação das questões prioritárias; Informar a duração das atividades do Projeto a ser executado na área da Consulta – cronograma simplificado (fase de preparação + fase de implantação + consultas) cuidando para não criar expectativa;

Apresentar a versão preliminar dos documentos ambientais com a visão do BID, destacando os possíveis riscos e impactos preliminarmente observados e as propostas previstas para mitigá-los; Informar sobre o processo de envolvimento das partes interessadas do Projeto, destacando os possíveis canais disponibilizados para participação da comunidade e os meios para que as queixas possam ser apresentadas e abordadas; Abrir espaço, oportunidade, para manifestações e registrar essas, inclusive as respostas dadas na reunião; Abrir oportunidade para as pessoas se inscreverem na lista para receber informações sobre as consultas relevantes e canais para manifestação; Formalizar lista de presença dos participantes na reunião, fotos e outros registros da preparação da reunião; Realizar um documento síntese com todas as questões levantadas pelos participantes, as repostas dadas, descrevendo possíveis contribuições na melhoria do desenho do PROGRAMA.

- **Resultado Esperado:** Como resultado, espera-se informar a comunidade sobre o Programa e Projeto a ser realizado no local, obtendo informações que possam melhorar tanto o EIAS, quanto os projetos das obras, através do aproveitamento do conhecimento dos moradores locais e de outros atores que atuam localmente para enriquecer e melhorar os estudos.

A Consulta Pública será gravada e transmitida via internet.

### **Roteiro das Consultas**

**Parte 1:** A Consulta será iniciada com uma breve abertura, contando com informações sobre os objetivos do evento, a programação e orientação sobre a forma de participação que estará disponível durante toda a apresentação por meio do espaço de comentários. Nesse momento, também será realizada a apresentação das entidades promovedoras da Consulta: CAJ e BID.

**Parte 2:** Na sequência, será realizada uma apresentação do projeto, de forma sintética e objetiva, em linguagem corrente e acessível ao público geral, com o auxílio de recursos audiovisuais que facilitem o entendimento dos presentes, quando necessário. Um representante habilitado da CAJ fará a apresentação institucional, do projeto. Membros da equipe de planejamento, social, engenharia e meio ambiente da CAJ completam o grupo de especialistas para esclarecimentos do projeto. Serão abordados os objetivos e justificativas do projeto, sua descrição e suas alternativas tecnológicas e locacionais.

**Parte 3:** Socioambiental: Os especialistas da CAJ transmitirão uma síntese dos resultados de diagnóstico social e ambiental da área de influência do programa; a descrição dos possíveis impactos ambientais da implantação e operação de atividades; a caracterização da qualidade ambiental futura da área de influência; a descrição do efeito esperado das medidas mitigadoras previstas em relação aos impactos negativos, mencionando aqueles que não puderem ser evitados; e o programa de acompanhamento e monitoramento dos impactos, indicando os responsáveis por sua execução.

**Parte 4:** Após a apresentação, será aberto espaço para ampliar a possibilidade de manifestação dos participantes presentes, expondo sua percepção do projeto, dúvidas e expectativas.

**Parte 5:** As respostas serão realizadas no decorrer da Consulta e as que por motivos técnicos ou de tempo não forem contempladas no momento, serão respondidas nos sites da CAJ. As perguntas serão respondidas, utilizando-se critério

baseado na ordem da manifestação, questionamentos ou contribuições semelhantes, e relevância e complexidade ao escopo do pleito.

**Parte 7:** Por fim, serão apresentados os canais de comunicação para diálogo e resolução de questões, agradecimentos e encerramento do evento. Complementarmente, será informado ao final da sessão os canais que estarão disponíveis para recebimento de contribuições relacionadas ao escopo do Programa e dos documentos ambientais e sociais por um período de uma semana após o evento.

Obs.: A consulta será registrada com ata, gravações, fotografias para documentação e posterior revisão do material. A audiência será gravada e editada, com o objetivo de produzir documentos que comprovem a realização da consulta pública e as lições aprendidas pelo Programa durante a fase de consultas.

### **Gênero em desenvolvimento e vulneráveis**

Com relação à questão de gênero, buscando promover o processo de consulta pública às partes interessadas de modo democrático, igualitário e participativo, algumas diretrizes serão assumidas ao longo das ações de mobilização, chamamento e participação, de acordo com as necessidades e dificuldades mapeadas ao longo do processo de avaliação e análise das questões prioritárias que afetam a disponibilidade, acesso e participação de mulheres, LGBTQI+, idosos, comunidades indígenas e costeiras etc. ao longo do processo de Consultas Públicas.

A evolução dos processos de gestão na participação de gênero possibilita um resultado bastante satisfatório, apresentando participação efetiva e predominante de grupos desfavorecidos nas reuniões, oficinas e consultas realizadas.

As ações que ajudarão a promover a participação efetiva de tais grupos e serão adotadas para todo o processo de consultas públicas do PROGRAMA, são as seguintes:

- O processo de mobilização contempla e observa o papel de participação dos grupos mais desfavorecidos, tendo em vista, inclusive, o apresentado nas ações provenientes do cadastro e da consolidação do diagnóstico. A primeira estratégia é envolvê-los na fase de preparação, tornando-os protagonistas da sensibilização e participação das demais famílias no processo de consultas, atuando diretamente nas ações de campo e nas peças de comunicação a serem veiculadas.
- Em atendimento às necessidades para garantir a participação como tempo de ausência do imóvel, será oferecido: (i) o local da Consulta Pública será dentro da área do Projeto ou em local mais próximo ou de mais fácil acesso, visando menos tempo para o deslocamento e a facilidade de traslado até o local; e, (ii) será oferecido um espaço infantil para apoio aos cuidados das crianças no decorrer do evento, conforme a necessidade; (iii) serão disponibilizados dispositivos de acessibilidade e segurança para portadores de condições especiais; (iv) as equipes de trabalho serão todas orientadas para incorporar as questões associadas a gênero em desenvolvimento e vulneráveis.
- O trabalho social se balizará em eixos principais de atuação e, em cada um deles o público feminino e vulnerável será devidamente priorizado e contemplado, desde o trabalho de mobilização, organização e disseminação da informação à comunidade por meio do fortalecimento de ações de gestão participativa, promoção da cidadania, capacitações, educação socioambiental, monitoramento participativo e avaliação contínua das práticas aplicadas.

- Será oferecido apoio no local de atendimento anexo à Prefeitura Municipal que seja mais próximo da área do Projeto, no período de execução do evento de Consulta Pública, visando a orientação dos(as) comunitários(as) interessados(as) em participar, em especial, mulheres, idosos, comunidades tradicionais, LGBTQI+ e demais grupos vulneráveis identificados. Esta prática objetiva atender necessidades específicas e dificuldades que a comunidade, principalmente grupos vulneráveis, podem apresentar para acessar o processo de consultas virtuais, tendo em vista a limitação de acesso aos serviços de telecomunicações (internet), sobreposição de demandas domésticas, familiares e profissionais.
- Os tempos previstos de coleta de sugestões e comentários aos estudos ambientais e sociais e ao projeto de forma geral, foram ampliados, considerando o tempo reduzido pela sobreposição de tarefas domésticas e familiares, permitindo os grupos menos favorecidos e vulneráveis de participarem das consultas.
- Os espaços de coletas de informações, dúvidas e considerações estarão disponíveis à população antes, durante e após o evento, visando superar qualquer dificuldade de acesso às manifestações e respostas que ainda possam ocorrer.
- A participação efetiva de representações locais voltadas ao gênero em desenvolvimento será instigada através de convites direcionados às instituições e organizações sociais de defesa de cada grupo da área de influência do Programa.

É importante ter em conta que todo o processo de consultas ocorrerá de maneira presencial, com participação restrita, com estratégia de contenção à COVID-19, e que a experiência do primeiro processo de consultas possibilitará propor ajustes que possam reduzir qualquer dificuldade observada na primeira etapa, de forma a buscar resultados significativos e solidamente inclusivos.

### **Recursos Alocados Previstos**

---

A seguir são descritos os recursos a serem alocados para a preparação, chamamento e execução das consultas.

### **Chamamento e Mobilização Social**

O convite para os eventos será realizado através de conteúdos produzidos pela comunicação da CAJ, e divulgados nos meios convencionais, tais como; Rádio, televisão, portais de notícias, redes sociais, aplicativos de conversa e jornais impressos.

A mobilização dos interessados ainda tem reforço de forma presencial, realizado pela coordenação socioambiental, promove-se articulações com as principais lideranças e instiga-se a disseminação da informação.

Os conteúdos serão disponibilizados no site institucional <https://www.aguasdejoinville.com.br/>, e nas redes sociais *Instagram* e *Facebook* por meio do @aguasjille, além de serem disparados simultaneamente através de ferramentas como o *WhatsApp*, com antecedência mínima de 2 semanas da data dos eventos.

No período da divulgação e chamamento, será disponibilizado um canal de contribuições online para manifestação dos interessados - *WhatsApp* (47 99941-9788) que será divulgado em todas as mídias utilizadas pela estratégia de comunicação das Consultas Públicas e através das redes sociais já utilizadas pela CAJ.

De forma a atingir públicos específicos foram previstos dois modelos de Convite, conforme segue.

### **Modelo de Convite Institucional**

Este convite será voltado a autarquias, empresas, secretarias etc. o convite será enviado especificamente por meio eletrônico (e-mail).

A Companhia Águas de Joinville - CAJ, por intermédio da XXXXXX, convida para a reunião de apresentação do PROGRAMA DE SANEAMENTO BÁSICO SUSTENTÁVEL DE JOINVILLE - PROSAJ, que discutirá os desdobramentos relacionados aos projetos previstos na região e seus investimentos, bem como as consequências e resultados de sua implantação.

O evento faz parte da fase de preparação e é realizado sob orientação e procedimentos da normativa nacional e estadual, bem como das Políticas de Salvaguardas Ambientais e Sociais do Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID.

Data da reunião: XXXXXXXXXX

Horário: XXXXXXXXh

Local: XXXXXXXXXXXXX

### **Modelo de Convite Lúdico – Presencial**

“Este convite, voltado as Lideranças Comunitárias, representantes de Organizações Não Governamentais e afins, será entregue pelo whatsapp ou de forma impressa através das articulações. Haverá um trabalho de informação da importância da participação dos representantes para o Programa e para trazer mais aderência a realidade das comunidades.

A Companhia Águas de Joinville - CAJ, por intermédio da XXXXXX, convida a participar das Consultas Públicas que serão realizadas nos XXXXXX, às XX, no auditório XXXXXXXXXXXX.

A consulta pública terá como assunto a apresentação do PROGRAMA DE SANEAMENTO BÁSICO SUSTENTÁVEL DE JOINVILLE – PROSAJ, em fase de preparação, e os desdobramentos relacionados aos projetos previstos e as consequências e resultados de sua implantação.

A SUA PARTICIPAÇÃO É IMPORTANTE, DÚVIDAS, QUEIXAS E SUGESTÕES  
PODEM SER REALIZADAS ATRAVÉS DO SITE

<http://www.XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX/>

### **Medidas de Segurança em caso de contato com a população (formato híbrido de consulta)**

Para as situações em que o contato for inevitável, mesmo que somente entre duas pessoas, deve-se tomar as seguintes precauções:

- Monitorar periodicamente os membros das equipes de campo (febre, tosse, sintomas relacionados), devendo haver dispensa do colaborador ou encaminhamento ao sistema de saúde adequado caso apresente sintomas;
- Procurar manter a distância de 2 metros entre as pessoas, sempre utilizando EPI's adequados, como máscaras faciais;



- Disponibilização e fiscalização do uso de EPI e higienização: máscara, álcool em gel 70%;
- Isolamento social de membros da equipe que se encontram no grupo de risco (mais de 60 anos, diabetes, hipertensão, insuficiência renal crônica, doenças respiratórias crônicas, doenças cardiovasculares, entre outras semelhantes consideradas pelas autoridades sanitárias.)
- Paralisar, total ou parcialmente, as atividades para garantir a saúde e segurança dos membros da equipe e comunidade, em caso de emergência e agravamento da pandemia em situação crítica.

### **Recursos humanos**

A equipe para realizar a Comunicação Social é composta pela:

- 1) Coordenação de Comunicação e Marketing, o qual possui atualmente uma jornalista, uma assistente em suporte administrativo que realiza atividades de design, uma assistente em suporte administrativo que realiza atividades de comunicação e administrativas, dois estagiários de jornalismo e uma coordenadora de comunicação e marketing;
- 2) Coordenação Socioambiental, o qual possui atualmente 1 assistente social responsável pelo trabalho técnico social, 3 agentes socioambientais responsáveis pelas atividades socioambientais, 2 assistentes administrativos que apoiam as atividades no âmbito administrativo, 2 estagiários, sendo um de serviço social e outro de pedagogia e 1 coordenadora socioambiental.

Esta equipe poderá executar o Plano de Consulta e Programa de Comunicação.

### **Comunicação Social – Estratégia Metodológica para a Preparação do Programa (Consultas Públicas)**

Este item visa dotar o Plano de Engajamento de métodos e conceitos que garantam o fluxo de informações entre o empreendedor e a população local a ser afetada, além de atores sociais interessados. Tais instrumentos de comunicação devem difundir de forma adequada as informações relevantes dos projetos e atender aos questionamentos feitos pelas partes interessadas. Deve, portanto, atuar preventivamente na mitigação de dúvidas e questionamentos da população, além de promover a boa comunicação, relação institucional e explicitar as boas práticas e soluções adotadas às entidades governamentais e da sociedade civil atuantes, além dos formadores de opinião.

Destaca-se que as estratégias definidas aqui também subsidiarão e estarão válidas para a fase de execução do PROSAJ, contemplado no MGAS na forma de um Plano de Comunicação Social ou Plano de Engajamento de Partes Interessadas.

O Plano de Comunicação Social no âmbito do Engajamento de Partes Interessadas, tem o objetivo de viabilizar um canal de relacionamento direto e constante entre o empreendedor e as comunidades afetadas e aquelas situadas no entorno, com vistas a reduzir eventuais dúvidas sobre impactos associados ao empreendimento e que poderá ser posteriormente aproveitado no Plano de Comunicação do Programa.

Como objetivos específicos na comunicação do Processo de Consultas Públicas, destacam-se:

- Divulgação geral do empreendimento – Tornar público para a sociedade as informações básicas sobre o PROGRAMA, tais como: características das intervenções, as demandas existentes e, sobretudo, os benefícios a serem gerados, localizações e etapas de implantação;
- Divulgação das ações sociais e ambientais programadas – Divulgar e manter diálogo com as comunidades afetadas sobre os impactos potenciais previstos e os programas socioambientais a serem desenvolvidos, os requisitos de controle ambiental durante as obras, visando motivar a colaboração dos afetados e incentivá-los na busca de soluções mitigatórias;
- Coleta de contribuições, questionamentos e questões relevantes à avaliação ambiental e social do Programa, e promover a devolutiva satisfatória de tais manifestações;
- Reduzir dúvidas e anseios das partes interessadas e afetadas, promovendo transparência e divulgação de informações relacionadas e de interesse público;
- Servir como base para o Plano de Comunicação do Programa.

### **Abordagem da Comunicação Social para Consultas Públicas**

Para atingir de maneira eficaz os objetivos explicitados, os trabalhos ora propostos deverão abordar os temas a seguir apresentados:

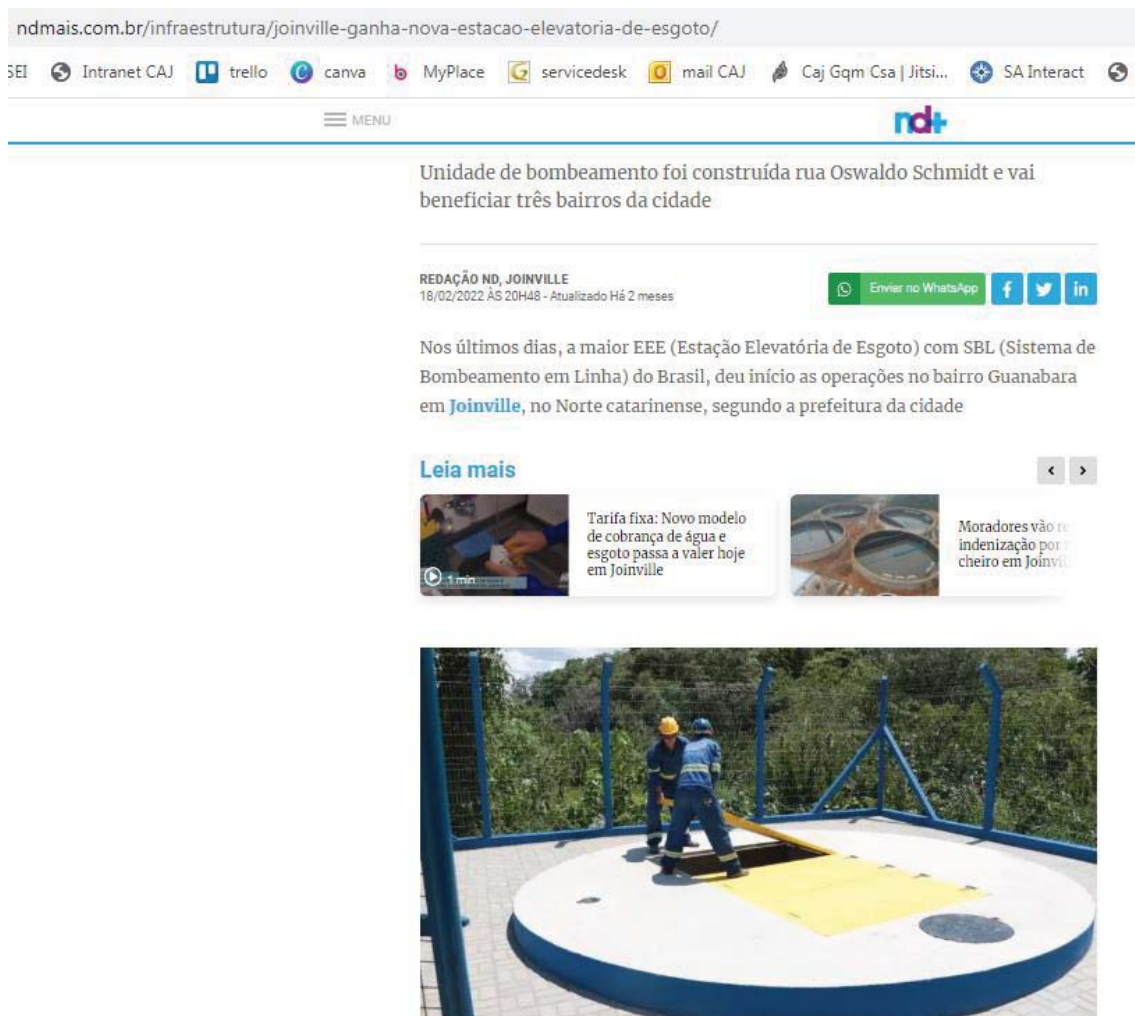
- Informação Divulgável – Envolve o conjunto de ações e instrumentos de comunicação que objetivam informar os diferentes públicos sobre as características do empreendimento e suas especificações técnicas e construtivas, benefícios, impactos associados, adoção de medidas mitigadoras e desenvolvimento de ações socioambientais. Deve ser parte da divulgação institucional rotineira da CAJ, por meio da Coordenação de Comunicação e Marketing.
- Articulação – Abrange as ações de interação e comunicação desenvolvidas com o objetivo de estabelecer um relacionamento construtivo com a opinião pública regional e local, as instituições governamentais e, principalmente, com a população local, suas entidades representativas e lideranças, realizada por meio da Coordenação Socioambiental.
- Monitoramento e Avaliação – Envolvem o processo de acompanhamento, organização, arquivo e avaliação das ações de comunicação social em suas atividades de prestação de informações e captação e respostas a inquietações da comunidade, realizada por meio da Coordenação Socioambiental.

### **Recursos de comunicação existentes**

A CAJ já dispõe de instrumentos de Comunicação Social para atendimento das demandas existentes nesta área e que serão disponibilizados para o presente Plano.

A CAJ possui uma Coordenação de Comunicação e Marketing que atua na divulgação das ações da Companhia, promovendo os programas que executa, através da divulgação e articulação de matérias jornalísticas positivas na mídia joinvillense e nacional, conforme imagem abaixo.

**Figura 30 – Divulgação da CAJ em Mídias Sociais**



Fonte: [www.facebook.com](https://www.facebook.com)

A estratégia de comunicação para o dia da consulta pública será realizada através de banners virtuais informativos contendo *QrCode*, para que de maneira fácil e ecologicamente correta, o público tenha acesso a conteúdos digitais com informações pertinentes do projeto e das fases posteriores.

A CAJ conta com site para acesso de diversas informações por parte da população, conforme as figuras a seguir.

**Figura 31 – Site da CAJ**



Fonte:

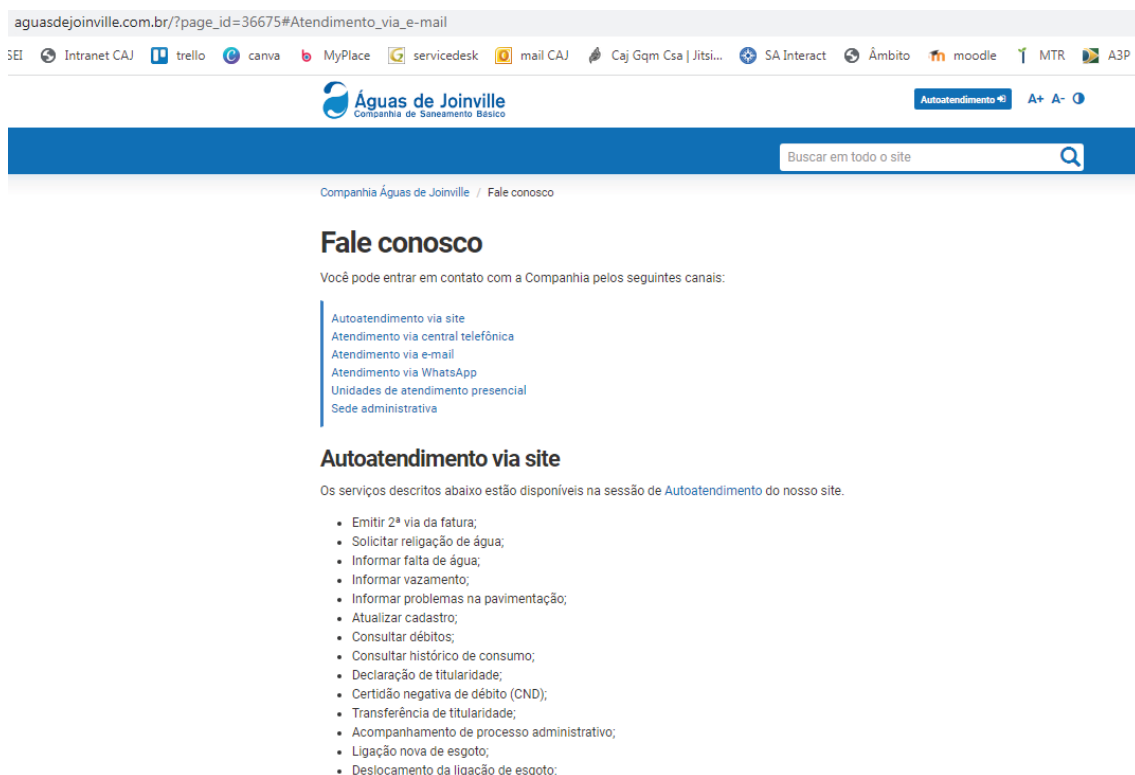
Com relação a estrutura de comunicação existe um canal “Fale Conosco” no site da CAJ, onde podem ser enviadas mensagens de texto com contribuições, solicitações ou reclamações.

As mídias sociais existentes para divulgação e recepção de informações na CAJ são:

- Twitter: <https://twitter.com/aguasdejoinville>
- Facebook: <https://www.facebook.com/AguasdeJoinville>
- Instagram: <https://www.instagram.com/aguasille/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/companhia-%C3%A1guas-de-joinville-oficial/>

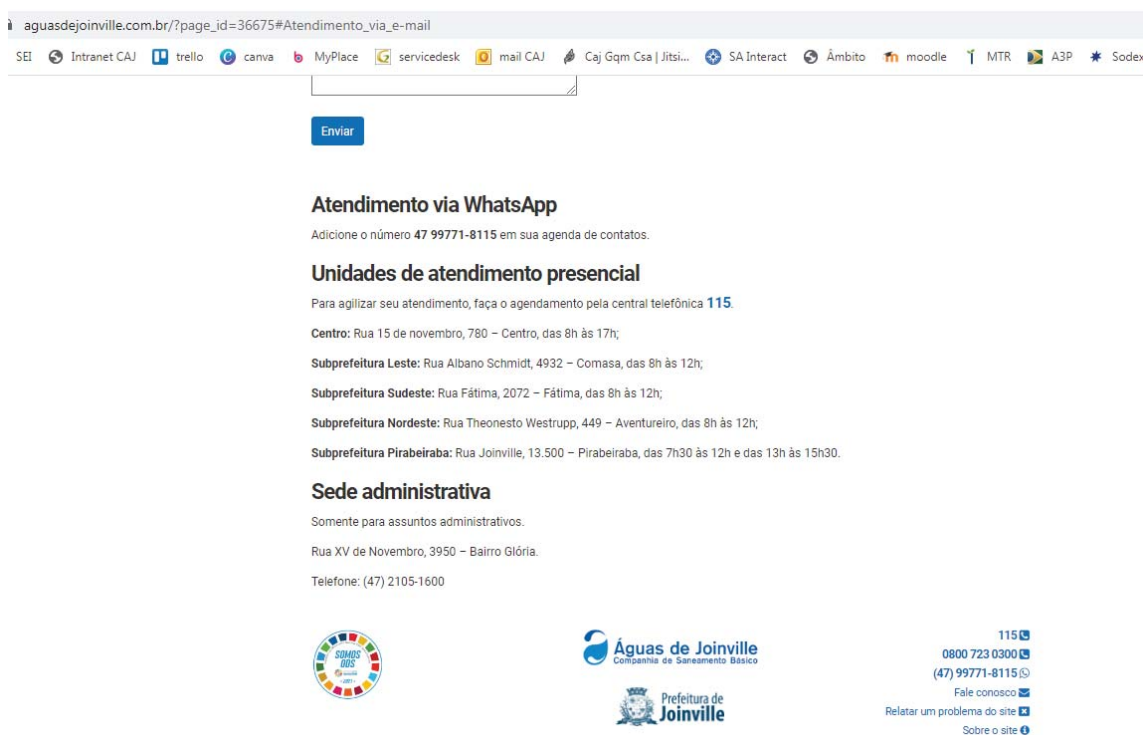
Por fim, a população também conta com o telefone: 115, whatsapp: 4799771-8115 para contribuições, solicitações e dúvidas.

**Figura 32 – Área “Fale Conosco” e demais ferramentas de comunicação**



Fonte: [https://www.aguasdejoinville.com.br/?page\\_id=36675#Atendimento via e-mail](https://www.aguasdejoinville.com.br/?page_id=36675#Atendimento_via_e-mail)

**Figura 33 – Rodapé do site da CAJ, com canais de comunicação**



Fonte: CAJ, 2022



### **Modelos da Comunicação e Mídia do Programa e do Chamamento**

De forma a construir um padrão gráfico que seja reconhecido por toda a comunidade não somente durante a fase de preparação, mas durante toda a vida do Programa, a área de comunicação está desenvolvendo material de mídia.

### **Atividades a serem desenvolvidas na Divulgação e Comunicação durante o Processo de Consultas Públicas da Preparação**

---

A estratégia de divulgação e comunicação durante o processo de consultas públicas da preparação do PROGRAMA envolve atividades apresentadas neste item.:

É importante destacar que a comunicação pode ocorrer de três formas através dos canais/ferramentas já existentes e/ou estabelecidas neste Plano, sendo:

- **Forma Ativa:** O Mutuário é o emissor da mensagem, através de ferramentas de única via de informação (exemplo: informes, panfletos, anúncios em jornais). Nesta forma, a população não tem um canal para se posicionar ou responder.
- **Forma Passiva:** A população é o emissor da mensagem, recepcionada através dos canais de comunicação estabelecidos (ouvidoria, canais não interativos, funcionários e trabalhadores, jornais e revistas). Nesta forma a população envia uma informação.
- **Forma Dialógica:** promovida através de canais que proporcionam um diálogo interativo *on time* entre as partes (consultas públicas, entrevistas, canais interativos). Neste caso, o processo de comunicação se apresenta de forma mais dinâmica, com um diálogo mais aberto e espontâneo entre as partes.

A organização de todos os registros a serem feitos durante o processo de Consulta Pública Significativa será concentrada na Coordenação Socioambiental, que receberá dos diversos canais as informações relevantes para estruturação e consolidação do Relatório de Consultas Públicas Significativas, sejam em forma passiva, ativa ou dialógica.

As formas de registros do processo de Consulta Pública Significativa utilizadas envolvem fotos, cadastros, textos fornecidos através dos canais de manifestação com posterior consolidação em arquivo eletrônico (Word, Excel, vídeos, áudios).

O Relatório de Consultas Públicas Significativas do PROGRAMA apresentará de forma consolidada os seguintes itens:

- Descrição geral do Programa
- Princípios adotados nas consultas
- Registro da divulgação e chamamento
- Descrição dos locais de transmissão e realização das consultas
- Caracterização do perfil e público participante
- Contribuições e Manifestações (com respectivas respostas)
- Conclusão
- Registros (fotos, listas de presença ou cadastros etc.)

### **Atividade 1 – Gestão da estratégia de comunicação do processo de Consultas Públicas para preparação do Programa**

A equipe de comunicação social, estará responsável na Atividade 1 por:

- Organização e sistematização de informações técnicas utilizadas na preparação do material e documentos a serem divulgados para o chamamento das consultas, bem como de seus resultados;
- Da garantia de execução do cronograma de realização do processo de Consultas Públicas.
- Caracterização do público-alvo e mídias locais, com a manutenção e atualização do quadro de partes interessadas (*stakeholders*) apresentado em sua versão inicial no Anexo deste documento; Registro das manifestações e sugestões sobre os impactos, medidas de mitigação socioambiental e desenho do programa.
- Estruturação dos instrumentos de comunicação, peças publicitárias e canais de comunicação;
- Identidade visual do Programa.

### **Atividade 2 – Elaboração de material de divulgação**

Para divulgar as informações essenciais é necessário preparar material básico, com identidade visual própria a ser definida pela Coordenação de Comunicação e Marketing. Deverão ser elaborados materiais de divulgação adequados a cada público-alvo, tais como convites, cartazes, cartilhas, panfletos etc.

Este material configura apoio à divulgação de informações e comunicação prévia. O material poderá ser utilizado nas fases de execução das obras e implantação de programas socioambientais, no que for pertinente, de acordo com a aderência e conveniência.

### **Atividade 3 – Gestão da Comunicação na fase de preparação do PROGRAMA**

Conforme o Capítulo 10 deste documento, diversos mecanismos de comunicação serão utilizados na fase de preparação do PROGRAMA, estes mecanismos devem configurar e garantir a interconexão entre o executor e as Partes Interessadas, tornando eficiente o processo de conhecimento de questões que podem afligir a comunidade, bem como sua melhor resolução. Importante destacar que desde o processo de divulgação do Programa e do chamamento para as consultas públicas, os mecanismos disponíveis serão amplamente divulgados, incluindo seu período de funcionamento, alterações nos canais, possibilidades e temas de manifestação e orientações quanto ao processo de resposta.

É importante destacar que, por ser fase de preparação, as informações a serem disponibilizadas poderão apresentar caráter preliminar, até pela possibilidade de que contribuições da população possam gerar alterações, daí a necessidade de se gerir adequadamente as informações e solicitações dos canais de comunicação. Neste sentido se considera um roteiro mínimo, que poderá auxiliar a elaboração do Plano de Comunicação no PGAS:

- É importante a apresentação das características gerais dos empreendimentos que compõem Programa e das áreas de intervenção, suas localizações e principais benefícios a serem auferidos;

- Apresentação dos estudos socioambientais realizados, os principais impactos socioambientais identificados e programas elaborados para reduzir tais impactos. Neste caso, é importante destacar também os programas e ações voltados a evitar a perda de renda da população;
- Divulgação dos meios de comunicação direta com a CAJ, conforme o Capítulo 10 deste Documento.

Em certa medida, as informações apresentadas na Fase de Planejamento também deverão abarcar informações mínimas consolidadas em um Programa de Comunicação Social e Gestão de Queixas, definido com diretrizes a serem adotadas durante a fase de execução, a ser apresentado no documento socioambiental PGAS.

Durante a realização do processo de consultas públicas na preparação do Programa, profissionais envolvidos no atendimento à população – tanto da CAJ, quanto eventuais terceirizados (supervisoras/gestora ambiental, empresas de comunicação etc.) – deverão estar devidamente capacitados para o atendimento ao público, esclarecendo as dúvidas ou direcionando as questões, e registrando e encaminhando demandas mais complexas para as áreas competentes.

Os Canais de Atendimento ao Cliente/Cidadão definidos para a preparação do PROGRAMA concentrarão as demandas de recepção e gestão das manifestações da população a respeito das obras e atividades realizadas. Estes canais deverão incluir um cadastro organizado e atualizado com o registro de todas as manifestações recebidas e de todas as atividades de gestão de respostas realizadas. Este processo poderá contribuir com conhecimento para construção do Plano de Comunicação a ser proposto no PGAS e que será ativo por toda a vida do Programa

---

## Anexo 2 – Relatório de Chamamento elaborado pela CAJ

## **AMOSTRA: Esgotamento Sanitário Vila Nova e Morro do Meio**

21/06/2022

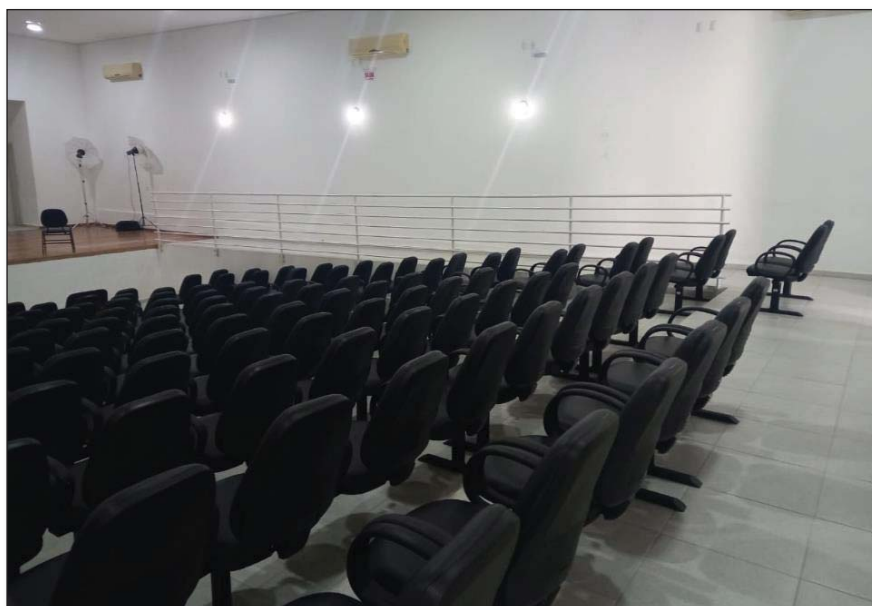
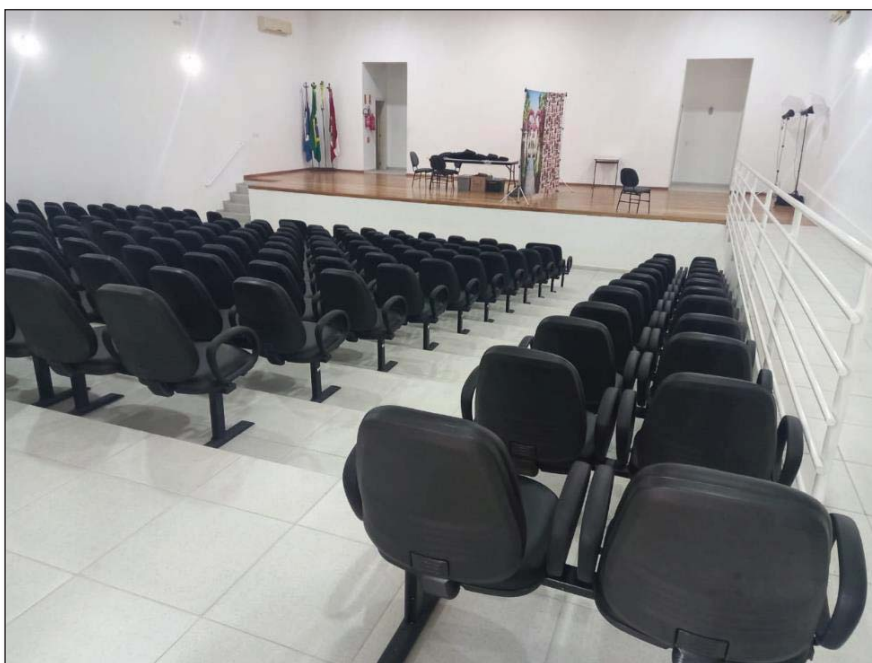
### **Local da Consulta Pública**

E.E.M. Bailarina Liselott Trinks

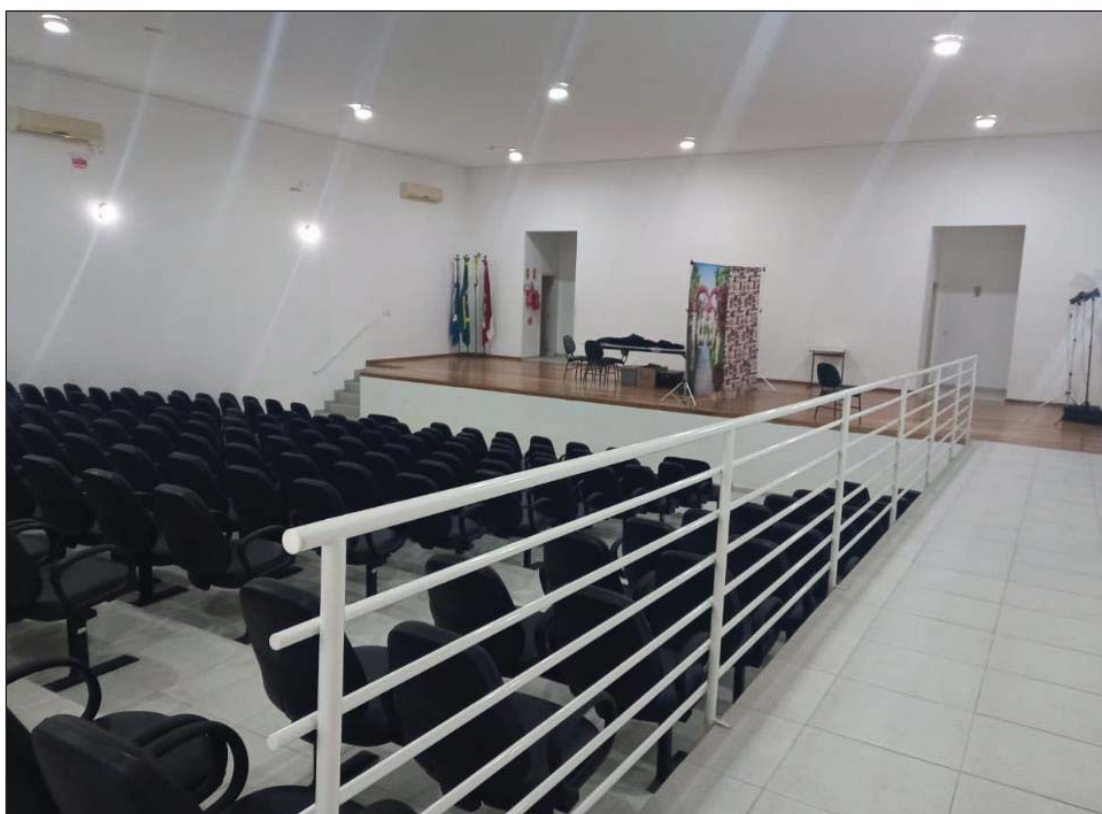
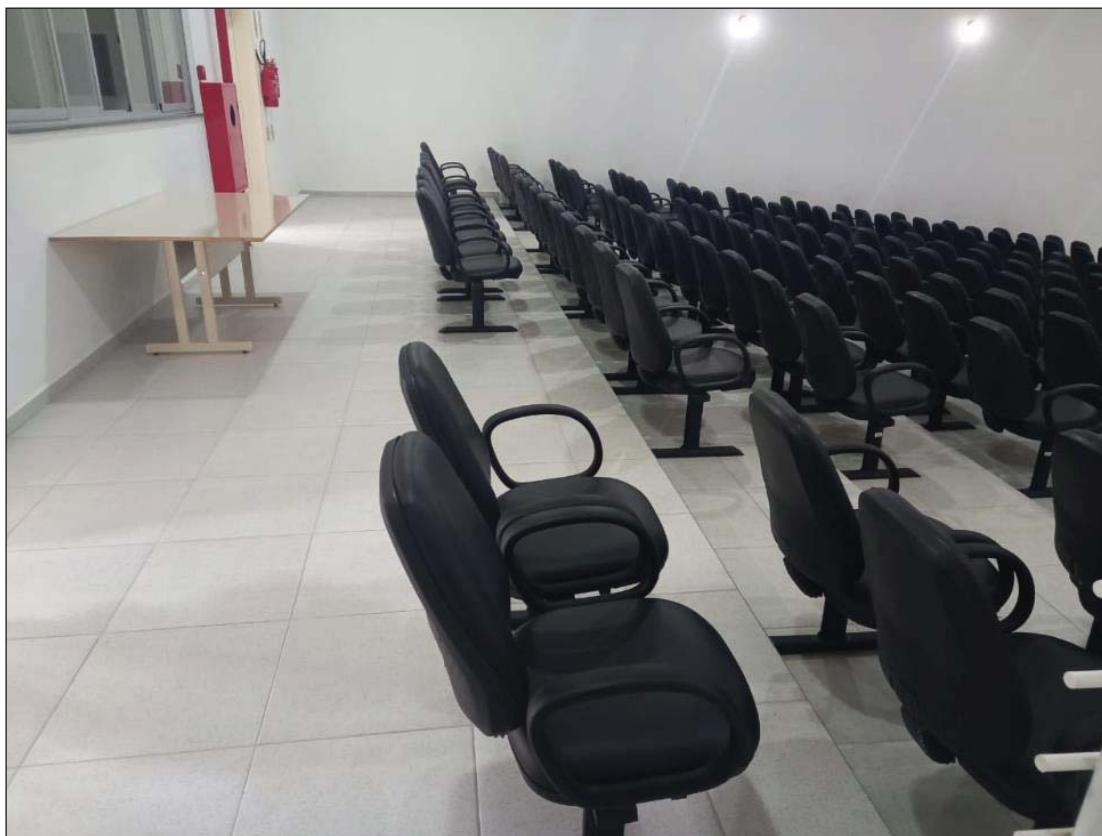
Rua Rudolf Baumer, s/nº - Vila Nova

O local para a consulta pública foi definido a partir da localização da amostra (ETE Vila Nova), sendo a E.E.M. Bailarina Liselott Trinks mais acessível para os bairros Vila Nova e Morro do Meio, visando menos tempo para o deslocamento e a facilidade de traslado até o local. Além da capacidade do auditório, a escola atende alunos do Morro do Meio, pois não tem escola estadual no bairro, assim, facilita para a comunidade.

O local da Consulta é amplo, coberto, possui recursos para que a comunidade possa acompanhar a apresentação de forma confortável e tem acessibilidade.







**Imagem 01:** Local da consulta pública - E.E.M. Bailarina Liselott Trinks




**Imagem 02:** Localização da consulta pública

### **Articulação**

3887 faturas e comunicados entregues no bairro Morro do Meio, entre os dias 27 à 28/05/2022.

107 faturas e comunicados entregues no bairro Vila Nova (traçado do emissário e raio de 300m da ETE Vila Nova), entre os dias 27 à 28/05/2022.

  
**Águas de Joinville**  
 Companhia de Saneamento Básico

INSCRIÇÃO: [REDACTED] MES/ANO: 05/2022

NOME: [REDACTED]

CPF: [REDACTED] GRUPO: 68 NÚMERO DA FATURA: [REDACTED]

PERÍODO DE CONSUMO	Tipo	LITROS	PAT. UNID.	CONSUMO / CATEGORIA / TIPO TARIFA
21/05/2022	Normal	02	30	2 Residencial - Normal
22/05/2022	Normal	45	45	
23/05/2022	Normal	30	30	
24/05/2022	Normal	30	30	
25/05/2022	Normal	31	31	
26/05/2022	Normal	29	29	

DATA: 27/04/2022 LETURA: 1557 CONSUMO MES AN: 20 DATA PRÓXIMO REF.: 04/2022  
 METER: 27/04/2022 1557 MEDIA DIARIANA: 689,66 27/04/2022  
 ATUAL: 26/05/2022 1577 MEDIA 6 PERÍODOS: 33

TABELA DE TARIFAS	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DA FATURA	REF.	VALOR
RESIDENCIAL TAR. P. COM. 29,90 TAR. DE CONSUMO 89,43	Tarifa Básica Operacional Água		57,76
	Faturamento Água		24,60

MAC RESIDENCIAL  
TAR. P. COM.  
TAR. DE CONSUMO 89,43

**VENCIMENTO** ▶ DATA: 22/06/2022 TOTAL A PAGAR: 82,36

**Participe: Consulta Pública - Esgoto Sanitário Dia 21/06 19h  
 Local EM Bailarina Liselott Trinks R. Rudolf Boumer Vila Nova**

Imagem 03: Fatura entregue pelo leiturista



## COMUNICADO



**Prezado(a) morador(a),**

A Companhia Águas de Joinville convida você para conhecer o **projeto de implantação do sistema de esgotamento sanitário do Vila Nova e Morro do Meio** – o que já foi feito e o que será executado em breve.

Algumas ruas do bairro passarão, nos próximos meses, por obras de instalação do emissário, que é uma tubulação responsável pelo transporte do efluente tratado da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) até a devolução ao meio ambiente.

Cerca de 36 mil moradores dos bairros Vila Nova e Morro do Meio serão beneficiados com as obras, que vão melhorar a saúde da população, dos rios e valorizar os imóveis da região.

**Contamos com a sua participação!**

**Consulta pública sobre as obras de esgotamento sanitário do Vila Nova e Morro do Meio**

**Data:** 21/06/2022

**Horário:** 19h

**Local:** E. M. Bailarina Liselott Trinks – Rua Rudolf Baumer, s/n - Vila Nova



www.aguasdejoinville.com.br | Dúvidas, ligue: 115 ou 0800 723 0300 | WhatsApp: 47 99773-8115 | Rua Quinze de Novembro, 780 - Centro.

**Imagem 04:** Comunicado entregue com a fatura pelo leiturista



**Imagem 05:** Leiturista realizando a entrega da fatura e do comunicado numa residência

# Você sabe o que é uma consulta pública?

A consulta pública é um mecanismo de transparência utilizado pela administração pública para levantar informações e opiniões da população sobre um determinado tema.

A Companhia Águas de Joinville (CAJ) realiza consulta pública em reuniões com a comunidade para apresentar uma ação ou obra de saneamento que impacta determinada região.

A participação é aberta a todos os moradores do entorno da obra ou que sofrem influência de alguma ação realizada pela CAJ.

A consulta pública faz parte da Política de Sustentabilidade da Companhia, que estabelece, entre outras diretrizes, a promoção do diálogo, participação, acesso e transparência em suas ações a todas as partes interessadas.



## ÁGUAS DE JOINVILLE CONVIDA:

### CONSULTA PÚBLICA

#### OBRAS NOS BAIRROS VILA NOVA

#### E MORRO DO MEIO

A Companhia Águas de Joinville convida para a consulta pública sobre as obras de esgotamento sanitário dos bairros Vila Nova e Morro do Meio, que fazem parte do Programa de Desenvolvimento Básico Sustentável de Joinville - PROSAJ.

Na consulta pública, vamos apresentar o projeto de implantação do sistema nessas regiões: etapas já realizadas e o que será executado em breve.

Esse é um momento para ouvir a comunidade do entorno de cada obra, receber as sugestões e esclarecer as dúvidas. Por isso, a participação dos moradores é tão importante!

**Dúvidas ou sugestões?**  
**Você já pode se manifestar através dos canais:**

- 47 99941-9788 (WhatsApp);
- Site da Companhia - Fale conosco (ao acessar a página, basta ir até o final e preencher os dados em Atendimento via e-mail).

**21 DE JUNHO**  
**19 HORAS**

#### LOCAL

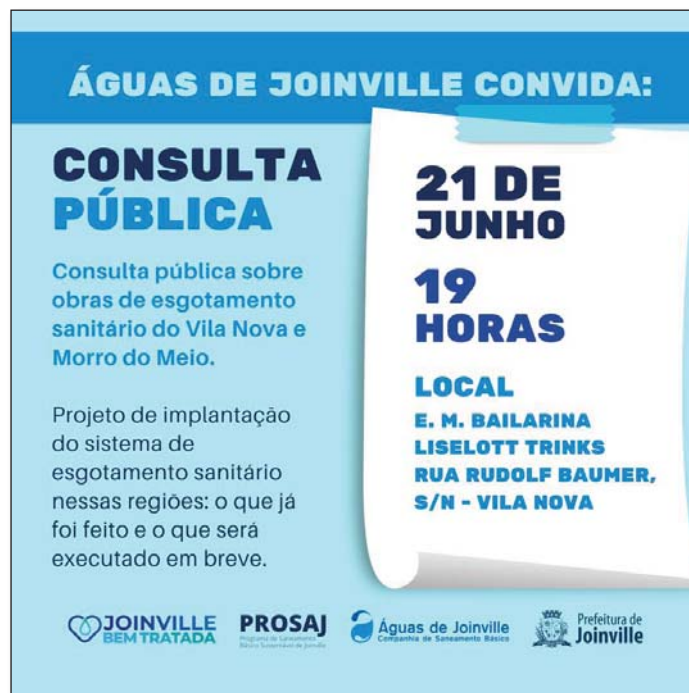
**E. M. BAILARINA**  
**LISELOTT TRINKS - RUA**  
**RUDOLF BAUMER, S/N -**  
**VILA NOVA**

*\*Teremos espaço infantil para apoio aos cuidados com as crianças.*



Imagem 06: Cartazes para divulgação





**Imagem 07:** Cartaz “CONVITE PARA A CONSULTA PÚBLICA” nas redes sociais e whatsapp

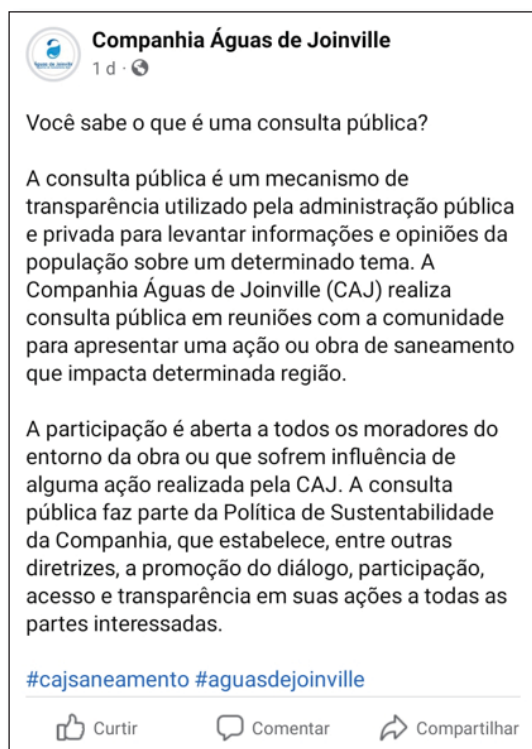




Imagem 08: Post FACEBOOK -31/05/2022

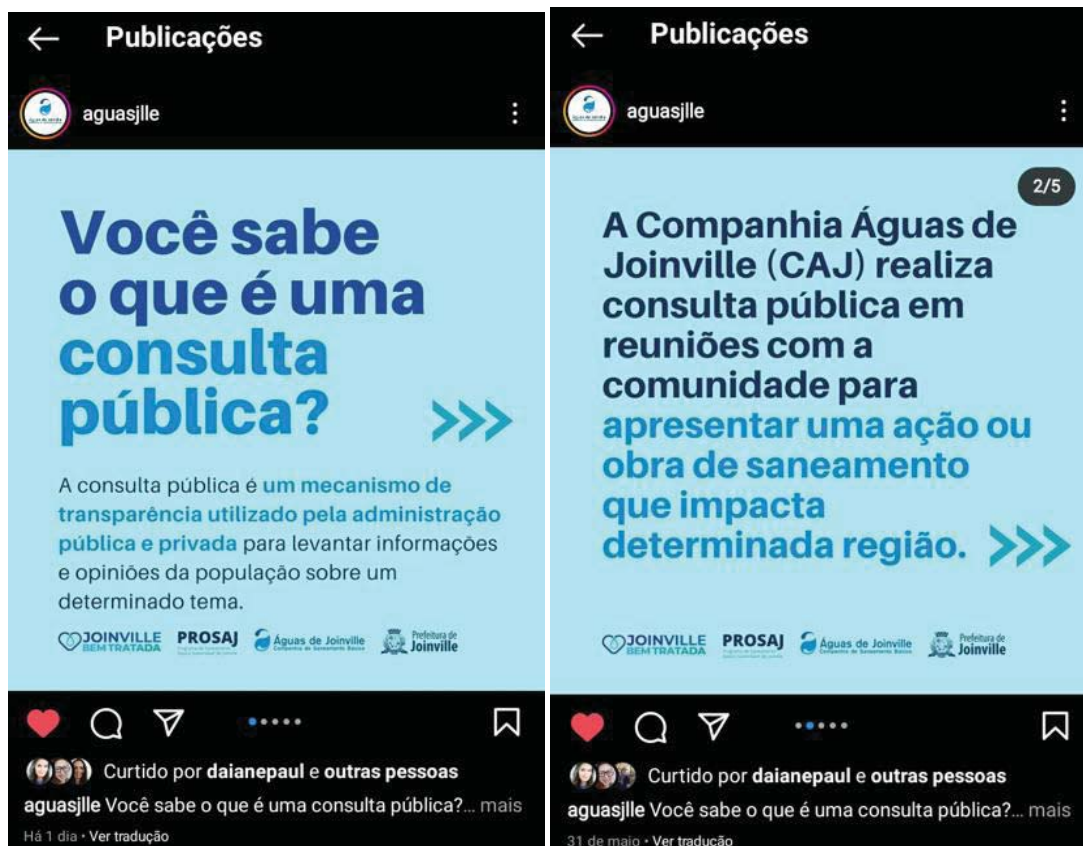
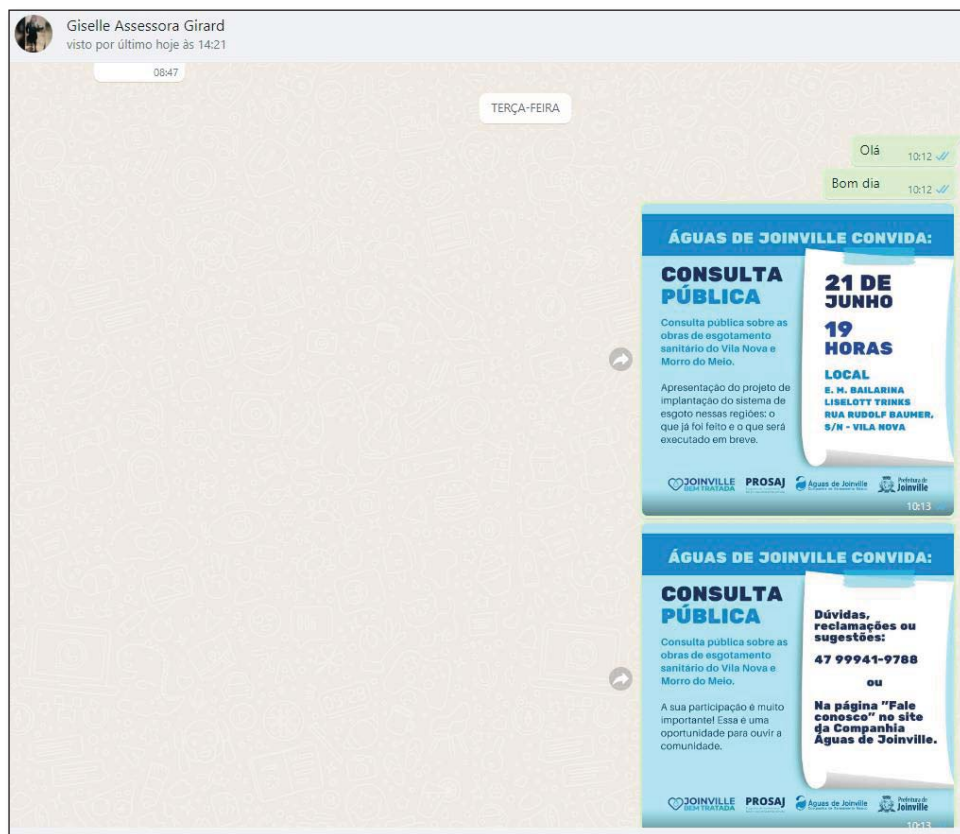


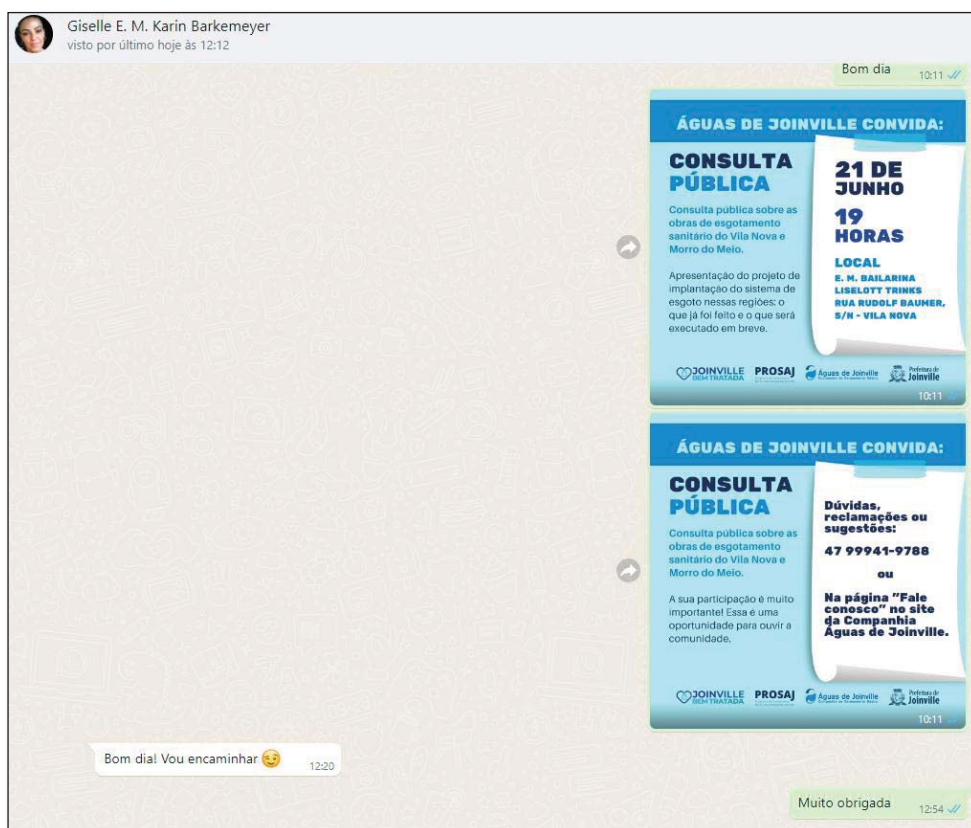


Imagem 09: Post INSTAGRAM – 31/05/2022

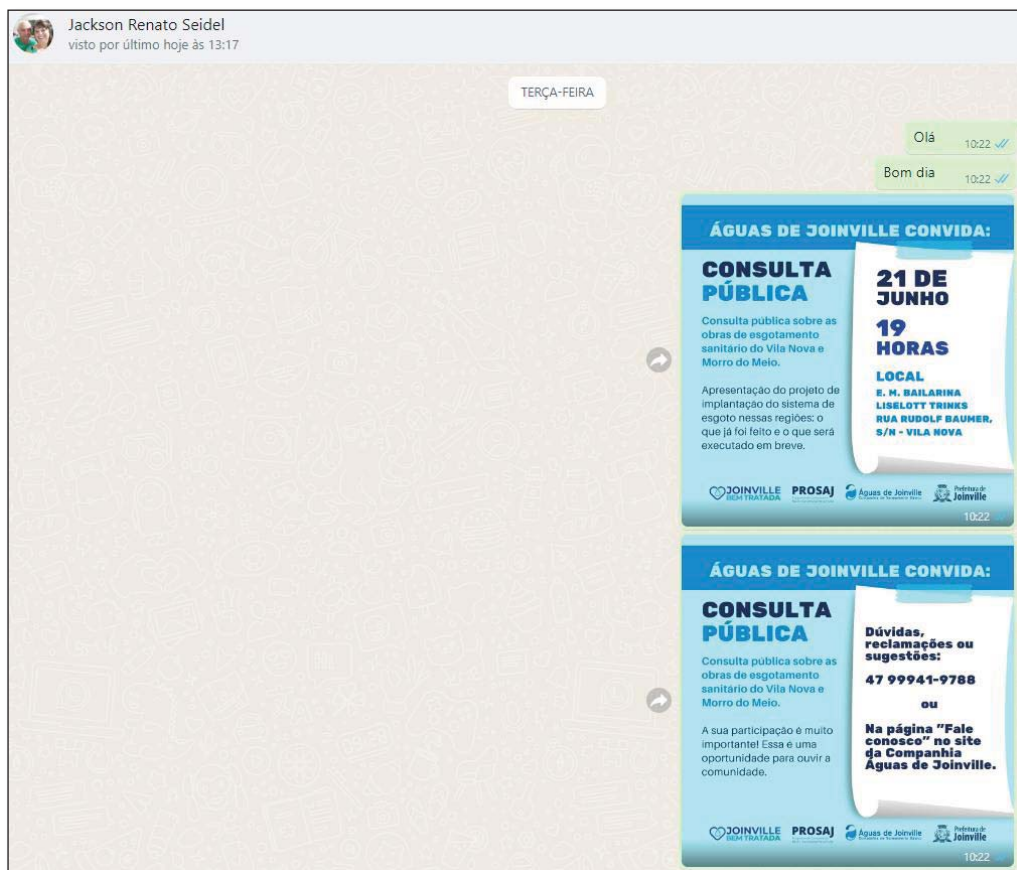




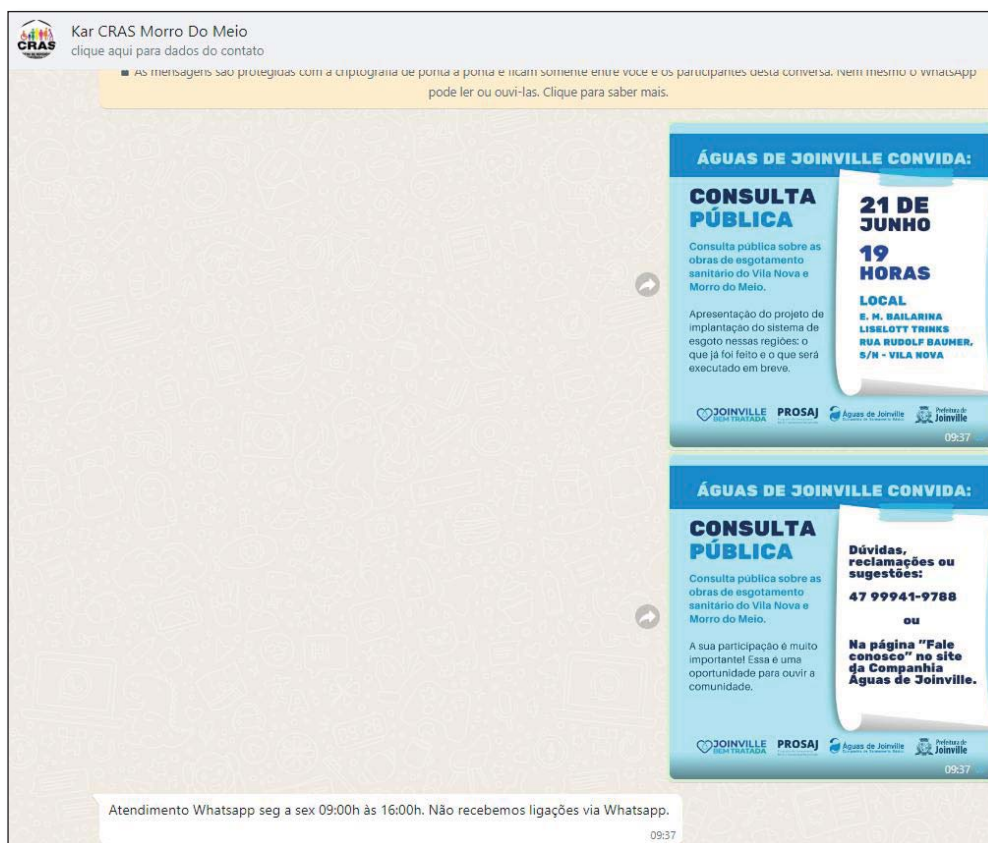
**Imagem 10:** Chamamento via whatsapp com o Giselle – Assessora do Vereador Adilson Girard – 07/06/2022



**Imagem 11:** Chamamento via whatsapp com o Giselle – Escola Municipal Karin Barkemeyer – 07/06/2022

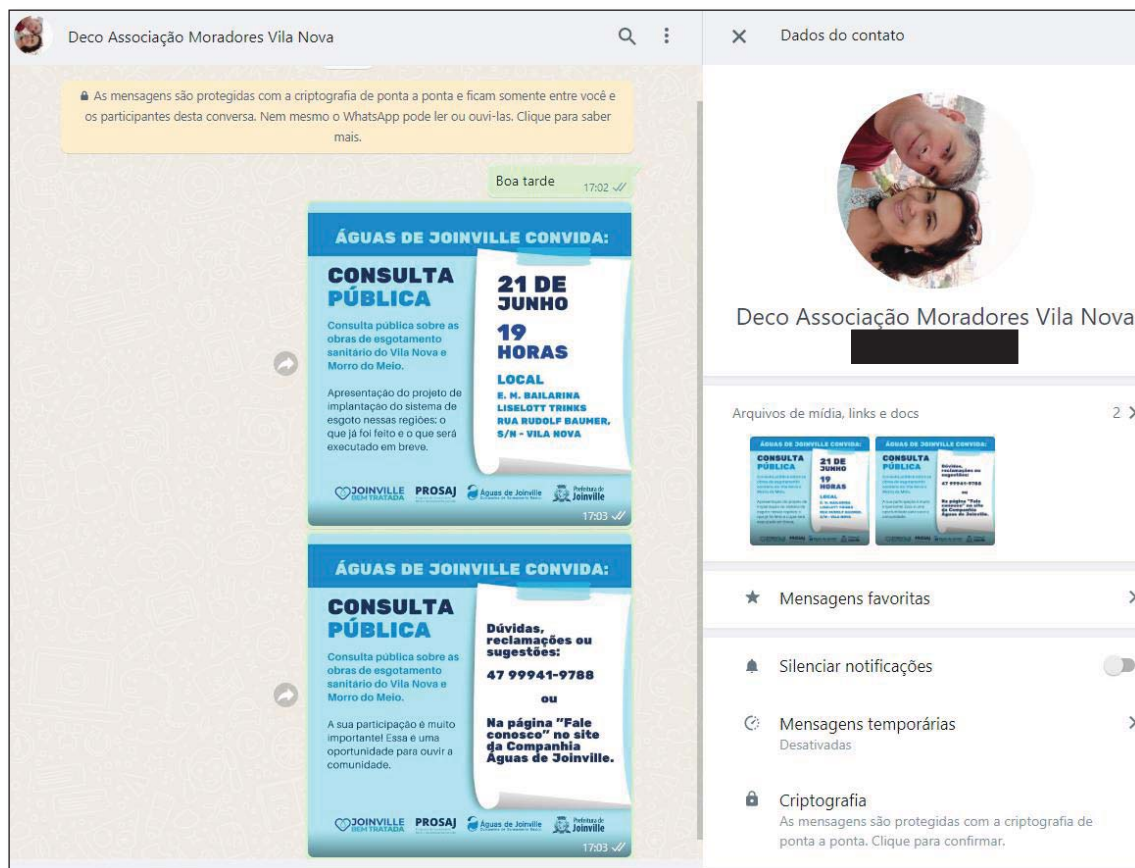


**Imagem 12:** Chamamento via whatsapp com o Jackson – Presidente da Associação de Moradores do Bairro Vila Nova – 07/06/2022

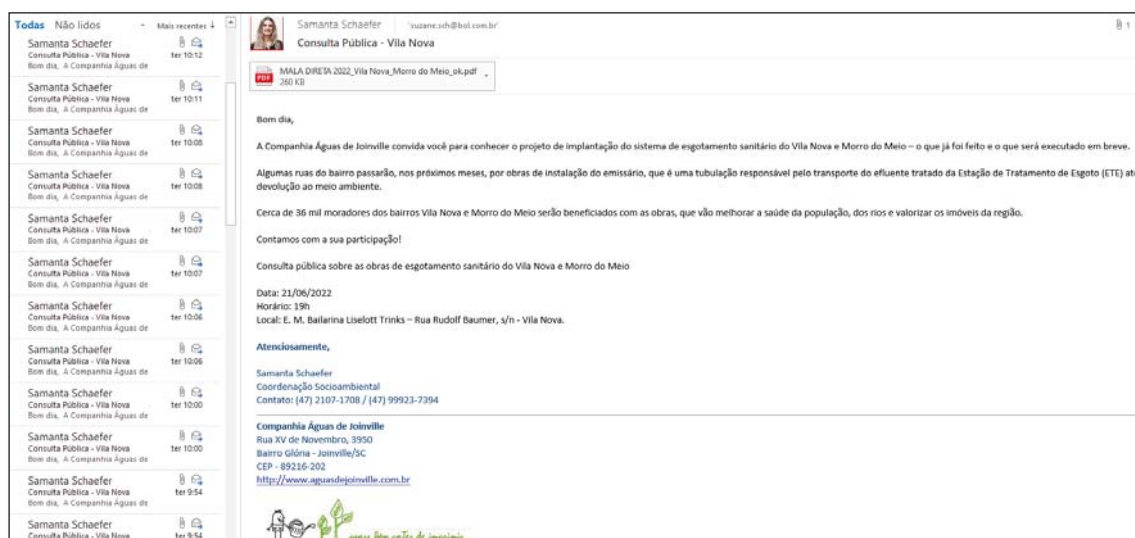


**Imagem 13:** Chamamento via whatsapp com Centro de Referência e Assistência Social – 07/06/2022

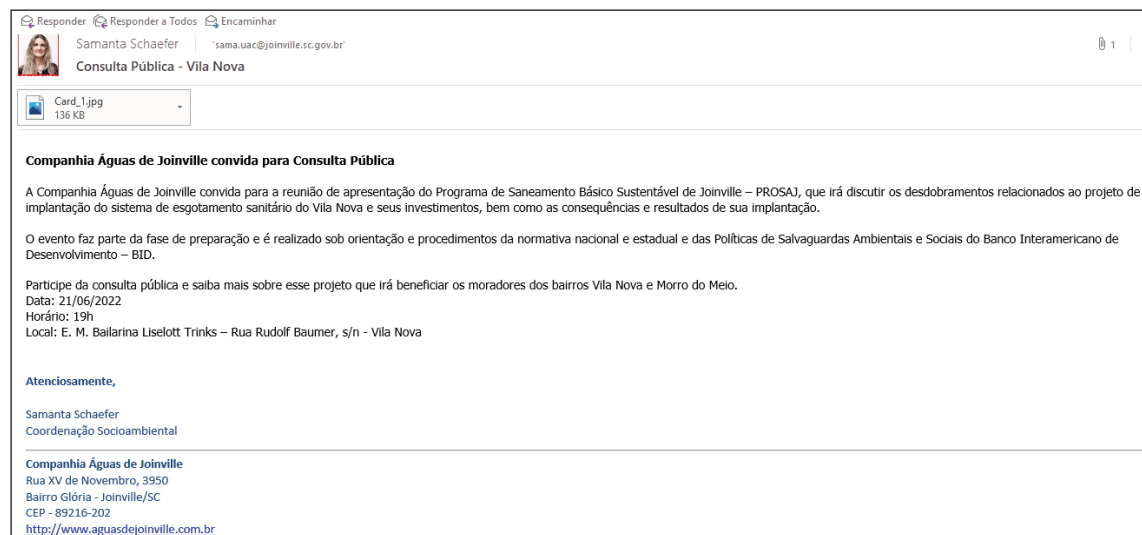




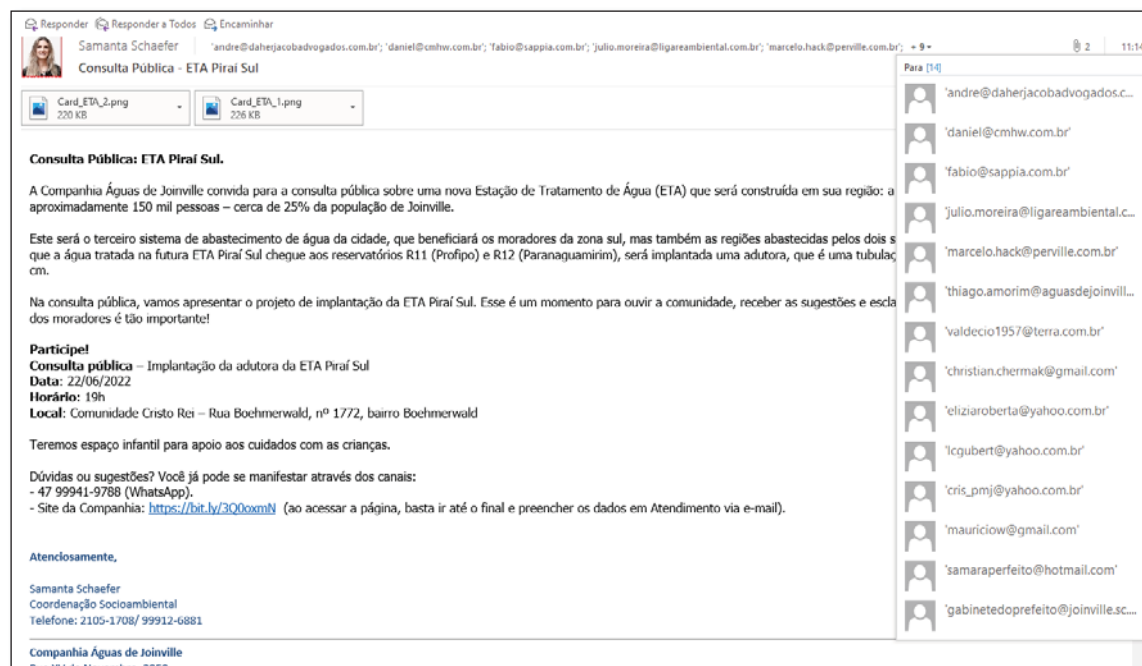
**Imagem 14:** Chamamento via whatsapp – Associação de Moradores do Bairro Vila Nova 14/06/2022



**Imagem 15:** Chamamento – E-mails enviados ao CEI Flor do Campo, E.E.B. Maestro Francisco Manoel da Silva, CEI Raio de Sol, Escola Municipal Vereador Arinor Vogelsanger, CEI Sigelfrid Poffo, Escola Municipal Anaburgo, Escola Municipal Padre Carlos, Escola Municipal Professora Senhorinha Soares, Escola Municipal Prefeito Emilio Stock Junior, Escola Municipal Professor Bernardo Tank, Unidade Básica de Saúde da Família - UBSF Vila Nova Rural, CEI Arco Íris, em 07/06/2022



**Imagem 16:** E-mail enviado às Organizações Ambientais: Conselho Municipal do Meio Ambiente - COMDEMA, Conselho Municipal de Saneamento Básico – CMSB e Conselho Gestor da Área de Proteção Ambiental Serra Dona Francisca – CG APA SDF, conforme matriz de representantes anexo ao Programa de Engajamento SES.



**Imagem 17:** E-mail enviado ao Conselho Fiscal, Conselho Administrativo e Gabinete do Prefeito Adriano Silva – 15/06/2022.



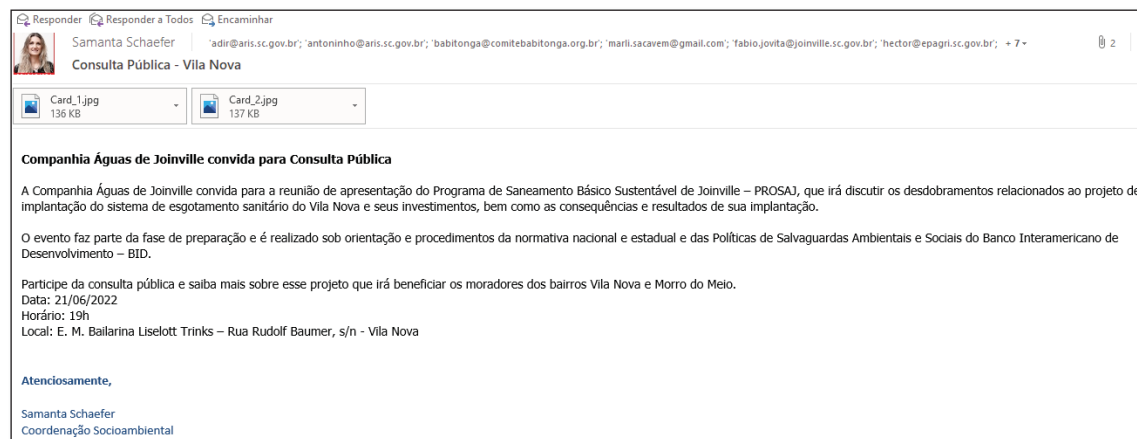
**Imagem 18:** E-mail enviado à Prefeitura de Joinville/SEGOV, Secretaria do Estado (SDS), ao Ministério Desenvolvimento Regional (MDR), Secretaria Nacional de Segurança Hídrica, Secretaria Nacional de Saneamento e a Procuradoria da Republica em Joinville – 15/06/2022.



**Imagem 19:** E-mail enviado ao Consulado da Mulher e Associação Joinvilense de Obras Sociais – 15/06/2022.



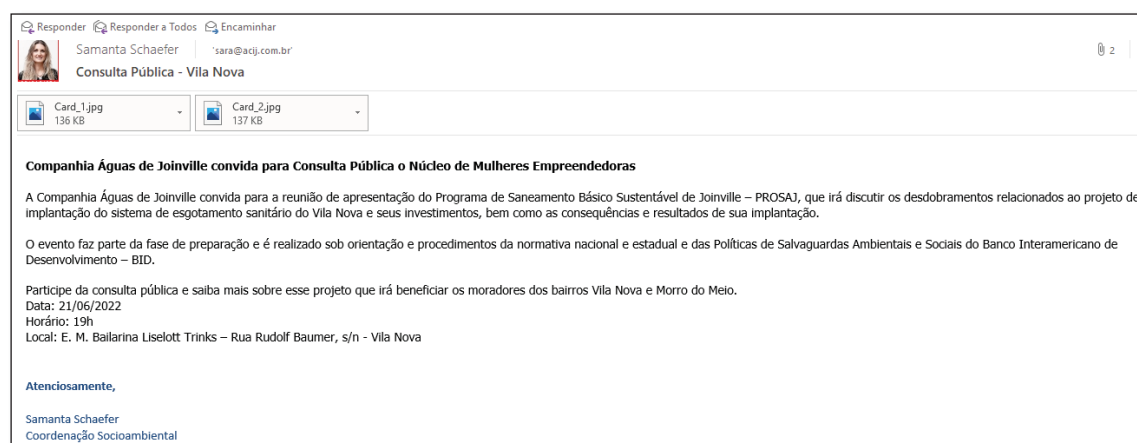
**Imagem 20:** E-mail enviado à Secretaria do Meio Ambiente/ SAMA, Vigilância Sanitária/ VISA e ao Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina/ IMA – 15/06/2022.



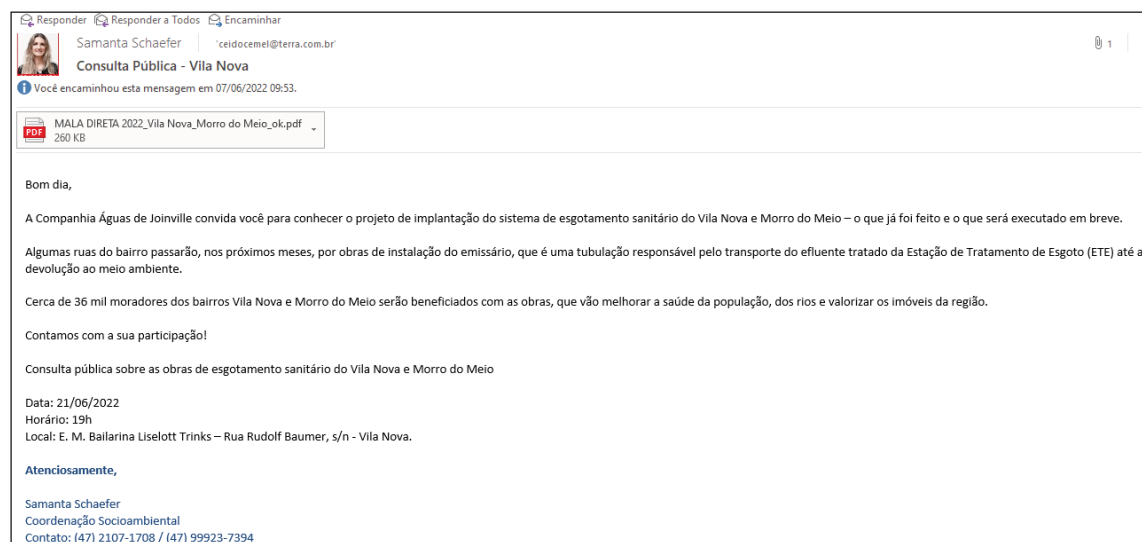
**Imagem 21:** E-mail enviado à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento, ao Conselho da APA (Área de Preservação Ambiental) Serra Dona Francisca e Comitê de Gerenciamento das Bacias Hidrográficas do Complexo Hidrológico da Baía da Babitonga e Bacias Contíguas/ CHBB – 15/06/2022.



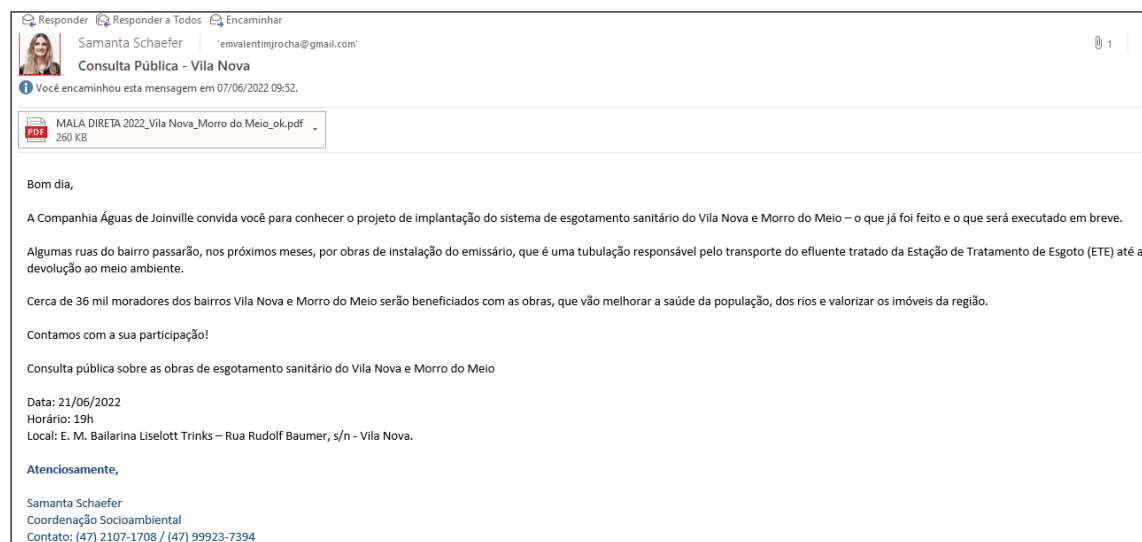
**Imagem 22:** E-mail enviado ao Conselho Municipal de Saneamento Básico – CMSB, Conselho Estadual do Meio Ambiente de Santa Catarina – CONSEMA e Conselho Municipal do Meio Ambiente – COMDEMA – 15/06/2022.



**Imagem 23:** E-mail enviado ao Núcleo de Mulheres Empreendedoras da ACIJ – 15/06/2022.



**Imagem 24:** E-mail enviado ao CEI Doce Mel em 07/06/2022.



**Imagem 25:** E-mail enviado ao Escola Municipal Valentim Joao da Rocha em 07/06/2022.



**Imagem 26:** E-mail enviado à Subprefeitura Oeste em 07/06/2022.





**Imagem 27:** E-mail enviado ao CEI Do-Ré-Mi em 07/06/2022.



**Imagem 28:** E-mail enviado à Escola Municipal Professora Elizabeth Von Dreifuss em 07/06/2022



**Imagem 29:** E-mail enviado ao Centro de Educação Infantil (CEI) Morro do Meio em 07/06/2022



**Imagem 30:** E-mail enviado ao CEDI Ursinho Puff em 07/06/2022



**Imagem 31:** E-mail enviado à Escola Municipal Dr Ruben Roberto Schmidlin em 07/06/2022



**Imagem 32:** E-mail enviado à Subprefeitura Sudoeste em 07/06/2022



**Imagem 33:** Chamamento – Divulgação com cartaz no CEI Justina Rosa Fachini em 15/06/2022



**Imagem 34:** Chamamento – Divulgação com cartaz na Unidade Básica de Saúde Morro do Meio Bucal, em 15/06/2022



**Imagem 35:** Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Doutor Ruben Roberto Schmidlin, em 15/06/2022



**Imagem 36:** Chamamento – Divulgação com cartaz no Mercado Medeiros, em 15/06/2022





**Imagem 37:** Chamamento – Divulgação com cartaz na Escola Municipal Elizabeth Von Dreifuss, em 15/06/2022



**Imagem 38:** Chamamento – Divulgação com cartaz no Centro de Referência e Assistência Social - CRAS, em 15/06/2022





**Imagem 39:** Chamamento – Divulgação com cartaz na Unidade Básica de Saúde Morro do Meio, em 15/06/2022



**Imagem 40:** Chamamento – Divulgação com cartaz no CEI Morro do Meio, em 15/06/2022



**Imagem 41:** Chamamento – Divulgação com cartaz na Unidade Básica de Saúde Morro do Meio - Lagoinha, em 15/06/2022



**Imagem 42:** Chamamento – Divulgação com cartaz na E.E.M. Bailarina Liselott Trinks, em 15/06/2022

Responder Responder a Todos Encaminhar

João Paulo Biessek <joao.biessek@accesscontact.com.br> | Wagner Marques Goeten; Vanessa Schroeder; Planejamento - Access Contact; Suporte Atendimento; Schirlei Aline Pasche Oliveira; Samanta Schaefer

Avisos SMS - CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova

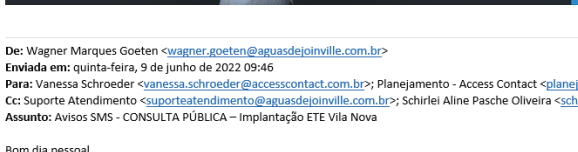
---

Boa tarde,

Realizado envio dos sms como solicitado,

Dúvidas fico à disposição,

Atenciosamente,



**João Biessek**  
Control Desk

+55 (47) 3029-4488  
joao.biessek@accesscontact.com.br  
www.accesscontact.com.br

Rua Orestes Guimarães, 786 | 3 andar  
América - Joinville/SC CEP 89204-060

in @accesscontact

---

De: Wagner Marques Goeten <wagner.goeten@aguasdejoinville.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 9 de junho de 2022 09:46

Para: Vanessa Schroeder <vanessa.schroeder@accesscontact.com.br>; Planejamento - Access Contact <planejamento@accesscontact.com.br>

Cc: Suporte Atendimento <suporteatendimento@aguasdejoinville.com.br>; Schirlei Aline Pasche Oliveira <schirlei.oliveira@aguasdejoinville.com.br>; Samanta Schaefer <samanta.schaefer@aguasdejoinville.com.br>

Assunto: Avisos SMS - CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova

Bom dia pessoal,

Segue em anexo a relação de matrículas para envio de SMS: CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova

At.te,

**Wagner Marques Goeten**  
Coordenação de Canais de Relacionamento  
Telefone: (47) 2105-1782

---

**Companhia Águas de Joinville**  
Rua XV de Novembro, 780 - Sala 01 | Centro - Joinville - SC | CEP - 89201-600  
<http://www.aguasdejoinville.com.br>

SMS CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova.xlsx 119 KB										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	RELATORIO DETALHADO - ACCESS ASSESSORIA DE COBRANÇA LTDA.									
2	Campanha: SMS - Consulta Pública ETE Vila Nova									
3	Centro de Custo: Access									
4	Destinatarios: 3674 Enviados: Falhas: Bloqueados:									
5										
6	Matricula	Numero	Operadora	Protocolo	Status	Mensagem	Identificador			
7						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				
8						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				
9						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				
10						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				
11						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				
12						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				
13						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				
14						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				
15						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				
16						CONSULTA PÚBLICA – Implantação ETE Vila Nova Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks – R. I				

## Bem-vindo à Companhia Águas de Joinville

Serviços e informações institucionais de forma **simples, acessível e útil**. Saiba mais

Pesquisar em todo o site.



**Atendimento Presencial: Rua Quinze de Novembro, 780 – Centro**  
**Outras unidades**

### Serviços e orientações

#### Atendimento e serviços ao cliente

Falta de água, vazamentos, religação, consulta de protocolos e muito mais.

#### Fatura

Débitos, 2ª via, certidão negativa, histórico, entre outros serviços.

#### Meio ambiente e comunidade

Projetos de educação ambiental em escolas, empresas e eventos.

#### Operações de água e esgoto

Consultar falta de água, interdições de vias, resultados de análises de água e esgoto e informar inconformidades de obras.

#### Regulação e concessão

Leis que regulam os serviços da Águas de Joinville e sua concessão.

#### Viabilidade Técnica e Declarações

Edificações, Condomínios verticais e horizontais, loteamentos e empresas.

<https://www.aguasdejoinville.com.br/?servico=prosa>

Buscar em todo o site



Companhia Águas de Joinville / Serviços / PROSAJ

## PROSAJ

### JOINVILLE BEM TRATADA

O propósito da Companhia Águas de Joinville (CAJ) é tratar bem da nossa água para cuidar bem de Joinville. Por isso, com vistas à universalização, foi estabelecido um pacote de obras para continuar garantindo água de qualidade e levar tratamento de esgoto para toda a cidade.

Atualmente, há frentes de trabalho em diversos bairros, entre eles Vila Nova, Jardim Paraíso, Adhemar Garcia, Bucarein e Morro do Meio. O objetivo é manter a infraestrutura do sistema de abastecimento e ampliar a cobertura de esgotamento sanitário de 40% para 90% até 2033.

Dentro desse prazo, será realizada uma série de grandes obras, como a construção de estações de tratamento e instalação de unidades de bombeamento, planejadas para os próximos anos. Porém, a Águas de Joinville já entrega obras em 2022/2023, como a melhoria no abastecimento de água do Morro do Meio e a recuperação de parte da rede coletora do bairro Adhemar Garcia.

De ponta a ponta – do rio que abastece ao rio que recebe o efluente tratado –, a meta é o desenvolvimento sustentável, com proteção do meio ambiente e promoção da qualidade de vida das pessoas.

#### PROSAJ – Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville

##### PROSAJ SAA (Sistema de Abastecimento de Água)

- Plano de Engajamento – SAA
- Avaliação Ambiental e Social (AAS) – SAA
- Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) – SAA
- Consulta Pública

##### PROSAJ SES (Sistema de Esgotamento Sanitário)

- Plano de Engajamento – SES
- Avaliação Ambiental e Social (AAS) – SES
- Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) – SES
- Consulta Pública

### PROSAJ – Programa de Saneamento Básico Sustentável de Joinville

Fruto da parceria entre a CAJ e o BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento), o **PROSAJ** tem como objetivo contribuir com a melhoria da saúde da população e das condições ambientais de Joinville, por meio da ampliação do acesso aos serviços de infraestrutura sustentável de água e esgotamento sanitário.

O BID é a principal fonte de financiamento multilateral e de conhecimentos para o desenvolvimento econômico, social e institucional sustentável na América Latina e no Caribe.

Os recursos do grupo BID, do qual o banco faz parte, ajudam a melhorar a vida das pessoas, fornecendo soluções financeiras e know-how de desenvolvimento para clientes dos setores público e privado.



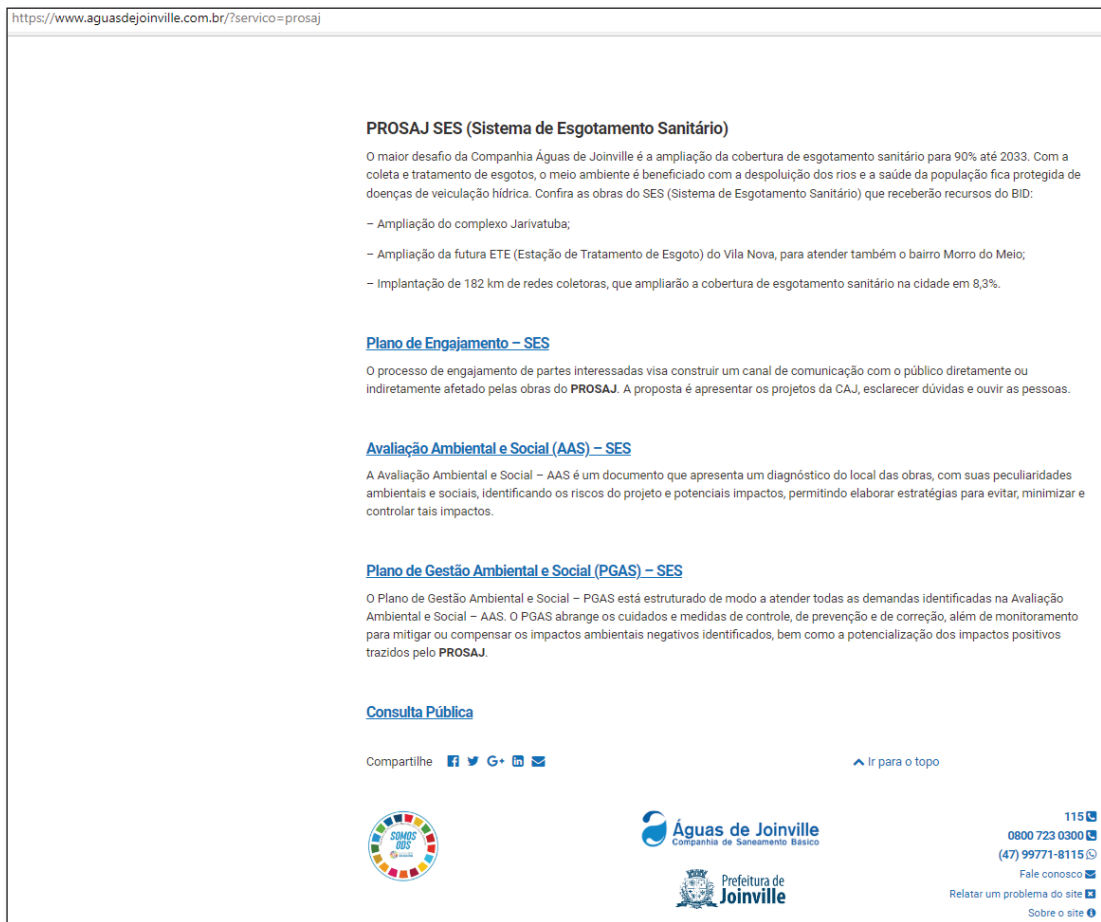


Imagem 44: Site da CAJ



## Treinamento com os atendentes

Em 26/05 às 16h30, foi realizado treinamento para os atendentes ao público da CAJ, objetivando atender necessidades específicas e dificuldades que a comunidade, principalmente grupos vulneráveis, podem apresentar para acessar o processo de consultas virtuais, tendo em vista a limitação de acesso aos serviços de telecomunicações (internet), sobreposição de demandas domésticas, familiares e profissionais.

27 participantes.

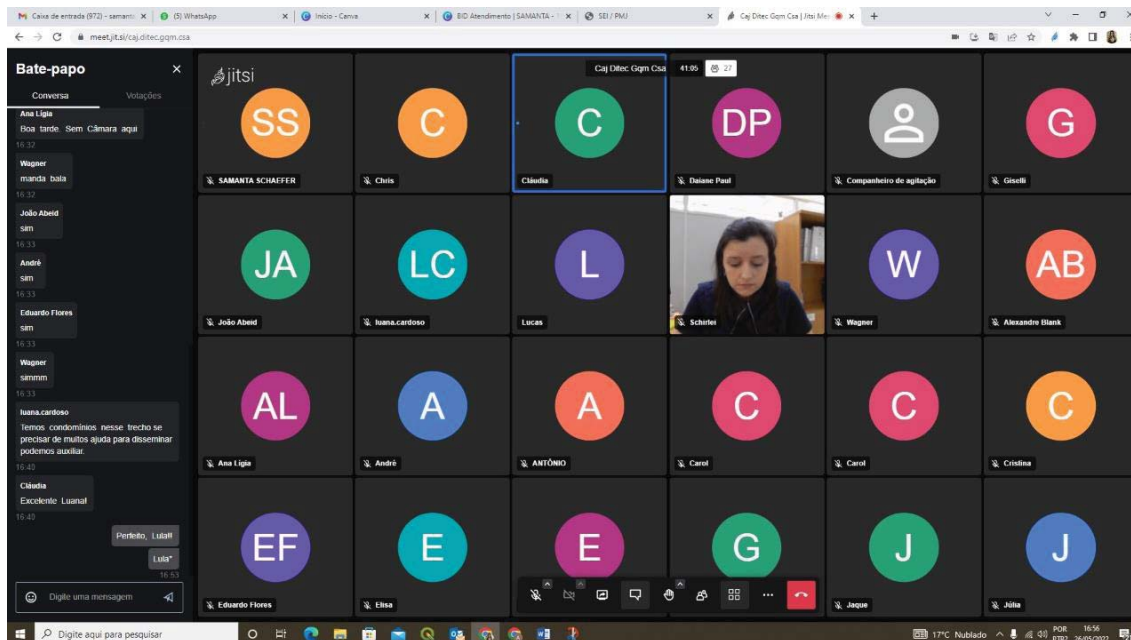
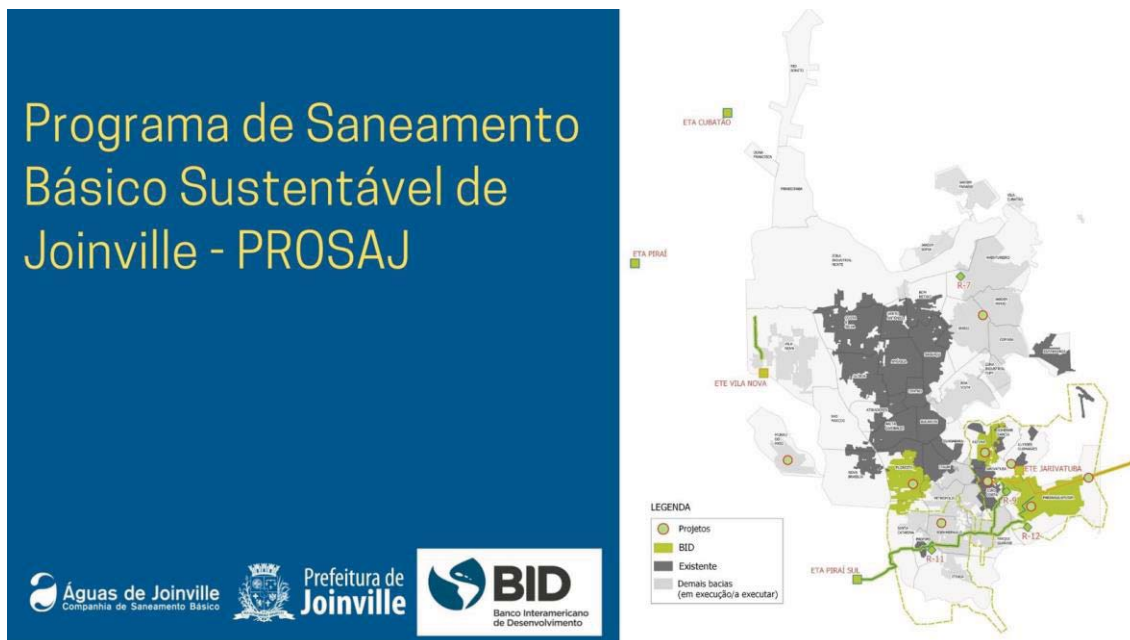


Imagem 45: Treinamento on-line – 26/05/2022



## PLANO DE ENGAJAMENTO



O OBJETIVO PRIMORDIAL DESTE PLANO DE ENGAJAMENTO AS PARTES INTERESSADAS É MINIMIZAR OS IMPACTOS AMBIENTAIS E SOCIAIS DO PROSAJ ATRAVÉS DO ESTABELECIMENTO DE UM CANAL DE COMUNICAÇÃO JUNTO ÀS COMUNIDADES DIRETAMENTE AFETADAS PELAS OBRAS, CONSTRUINDO UM PROCESSO DE TROCA DE INFORMAÇÕES

## CONSULTA PÚBLICA

A consulta pública é um mecanismo de transparência utilizado pela administração pública para levantar informações e opiniões da população sobre um determinado tema.

A Companhia Águas de Joinville (CAJ) realiza consulta pública em reuniões com a comunidade para apresentar uma ação ou obra de saneamento que impacta determinada região.

Esse diálogo tem como objetivo principal ampliar o entendimento da população a respeito dos projetos e obras da Águas de Joinville com responsabilidade, transparência e cultura colaborativa.

Colaborativa porque também é uma oportunidade para ouvir as pessoas e receber contribuições, críticas e sugestões. A participação é aberta a todos os moradores do entorno da obra ou que sofrem influência de alguma ação realizada pela CAJ.

A consulta pública faz parte da Política de Sustentabilidade da Companhia, que estabelece, entre outras diretrizes, a promoção do diálogo, participação, acesso e transparência em suas ações a todas as partes interessadas.



## AMOSTRA 01 - REDE COLETORA DE ESGOTO

### Consulta Pública - Bacia 07-32

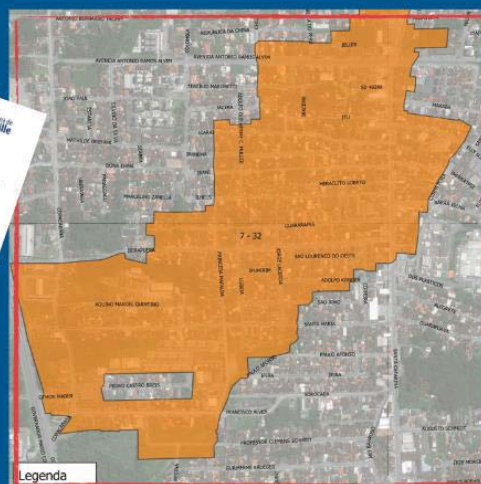
Local: EEB Dom Pio de Freitas  
Data: 20/06/2022  
Horário: 19h

**Fatura e SMS:** CONSULTA PÚBLICA – Implantação Rede Coletora de Esgoto  
Data: 20/06/2022 Horário: 19h Local: EEB Dom Pio de Freitas – R. Elly Soares, 358 - Floresta. PARTICIPE!

**E-mail**

**Contato Ativo - 20/ dia**

**Abordagem domiciliar**





## AMOSTRA 02 - ETE VILA NOVA

### Consulta Pública - Morro do Meio e Vila Nova

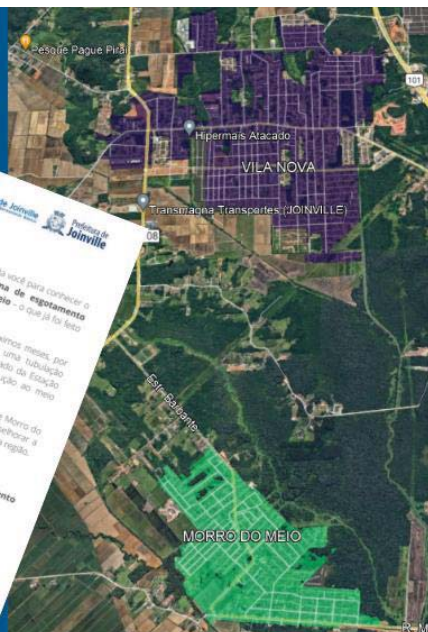
Local: EEM Bailarina Liselott Trinks  
Data: 21/06/2022  
Horário: 19h

**Fatura e SMS:** Consulta Pública - Ampliação Sistema Esgotamento Sanitário Vila Nova e Morro do Meio -  
Data: 21/06/2022 Horário: 19h Local: EEM Bailarina Liselott Trinks - R. Rudolf Baumer, s/n - Vila Nova. PARTICIPE!

E-mail

Contato Ativo

Abordagem domiciliar



## AMOSTRA 03 - ETA PIRAÍ SUL

### Consulta Pública - Ampliação Sistema de Abastecimento de Água - Pirai Sul

Local: Comunidade Cristo Rei  
Data: 22/06/2022  
Horário: 19h

**Fatura e SMS:** CONSULTA PÚBLICA - Ampliação Sistema de Abastecimento de Água - Pirai Sul Data: 22/06/2022  
Horário: 19h Local: Comunidade Cristo Rei - Rua Boehmerwald, nº 1772 - Boehmerwald. PARTICIPE!

Contato Ativo

E-mail Abordagem domiciliar



## LOCAIS DE ATENDIMENTO



### Prezado cliente,

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento via central telefônica 115.

### Unidades de atendimento

Centro: Rua 15 de novembro, 780 - Centro, das 8h às 17h;

Subprefeitura Leste: Rua Albano Schmidt, 4932 - Comasa, das 8h às 12h;

Subprefeitura Sudeste: Rua Fátima, 2072 - Fátima, das 8h às 12h;

Subprefeitura Nordeste: Rua Theonesto Westrupp, 449 - Aventureiro, das 8h às 12h;

Subprefeitura Pirabeiraba: Rua Joinville, 13.500 - Pirabeiraba, das 7h30 às 12h e das 13h às 15h30.

### Outros canais de atendimento

WhatsApp: (47) 99771-8115

Call center: 115 ou 0800 723 0300

E-mail: atendimento@aguasdejoinville.com.br



## LOCAIS DE ATENDIMENTO

Águas de Joinville  
Companhia de Saneamento Básico

WHAT'S UP?



*csa@aguasdejoinville.com.br*



 99923-7394  
*Samanta*

# Obrigada

[www.aguasdejoinville.com.br](http://www.aguasdejoinville.com.br)

E-mail: [atendimento@aguasdejoinville.com.br](mailto:atendimento@aguasdejoinville.com.br)

WhatsApp: 47 99923-7394

 **Águas de Joinville**  
Companhia de Saneamento Básico

 **Prefeitura de  
Joinville**

**Imagem 46:** Apresentação para os atendentes – 26/05/2022

---

### **Anexo 3 – Apresentação/slides da Consulta Pública**



CONSULTA PÚBLICA

# FORTALECENDO O DIÁLOGO E A TRANSPARÊNCIA COM A COMUNIDADE

**PROSAJ**

Programa de Saneamento  
Básico Sustentável de Joinville

 **JOINVILLE**  
**BEM TRATADA**

 **Águas de Joinville**  
Companhia de Saneamento Básico

 **Prefeitura de**  
**Joinville**

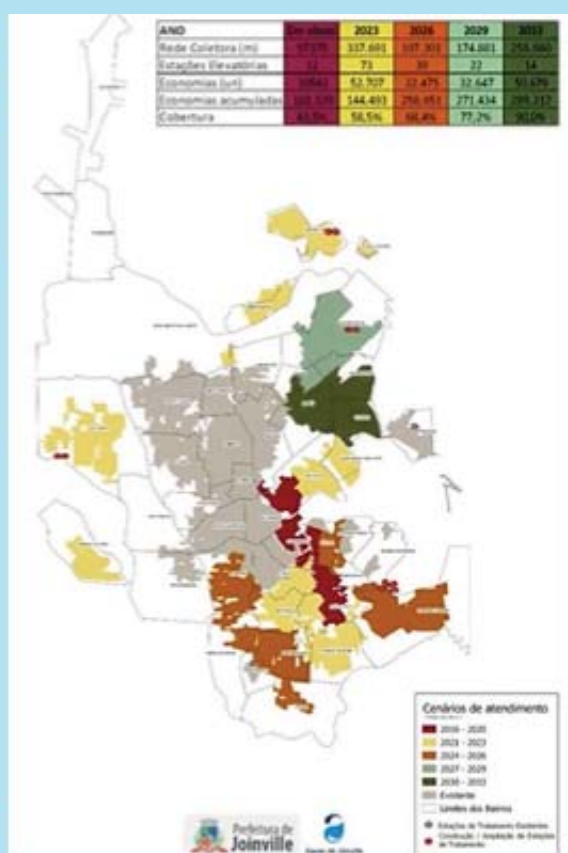
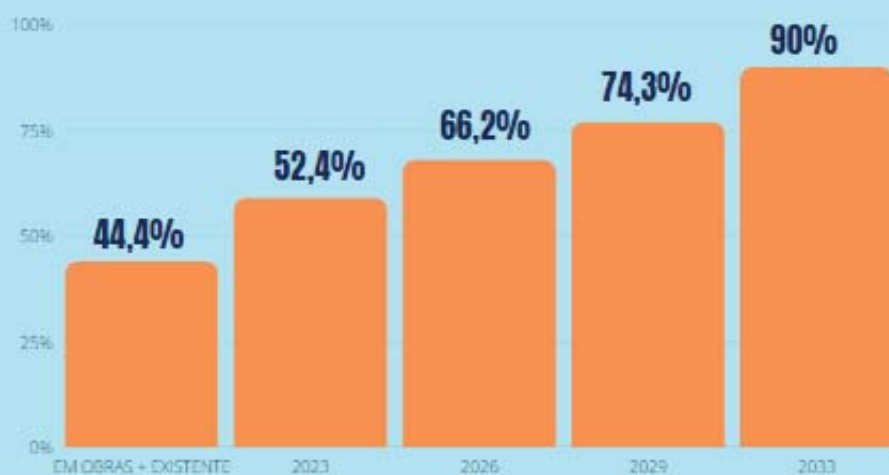


Programa de Investimentos para Melhoria  
do Saneamento Básico em Joinville





## Programa de Investimentos para Melhoria do Saneamento Básico em Joinville



## COMBINADOS

- APRESENTAÇÃO;
- INSCRIÇÃO PARA MANIFESTAÇÃO;
- INFORMAR NOME E INSTITUIÇÃO QUE REPRESENTA;
- 2 MINUTOS PARA PERGUNTA;
- RESPOSTA;
- NÃO HAVERÁ TRÉPLICA;
- 21 HORAS - ENCERRAMENTO;
- MAIS MANIFESTAÇÕES PODEM SER REGISTRADAS POR MEIO DE FORMULÁRIOS.





# PROSAJ

Programa de Saneamento  
Básico Sustentável de Joinville



ÁGUA



ESGOTO



# BID



**AMOSTRAS  
REPRESENTATIVAS**



**AVALIAÇÃO DE RISCOS  
AMBIENTAIS E SOCIAIS**



A = Alto  
B = Moderado  
C = Mínimo ou Nulo

**LEGISLAÇÃO  
AMBIENTAL**



**LEGISLAÇÃO  
TRABALHISTA**



**MARCO DE POLÍTICAS  
AMBIENTAIS E SOCIAIS**



- PDAS 4: Saúde e Segurança da Comunidade
  - PDAS 8: Patrimônio Cultural
  - PDAS 9: Igualdade de Gênero
  - PDAS 10: Engajamento das partes interessadas e divulgação de informações
- PDAS - Padrão de Desempenho Ambiental e Social



**AAS - AVALIAÇÃO  
AMBIENTAL E SOCIAL**



**PGAS - PLANO DE GESTÃO  
AMBIENTAL E SOCIAL**



**PLANO DE  
ENGAJAMENTO**



## CATEGORIA B RISCO MODERADO



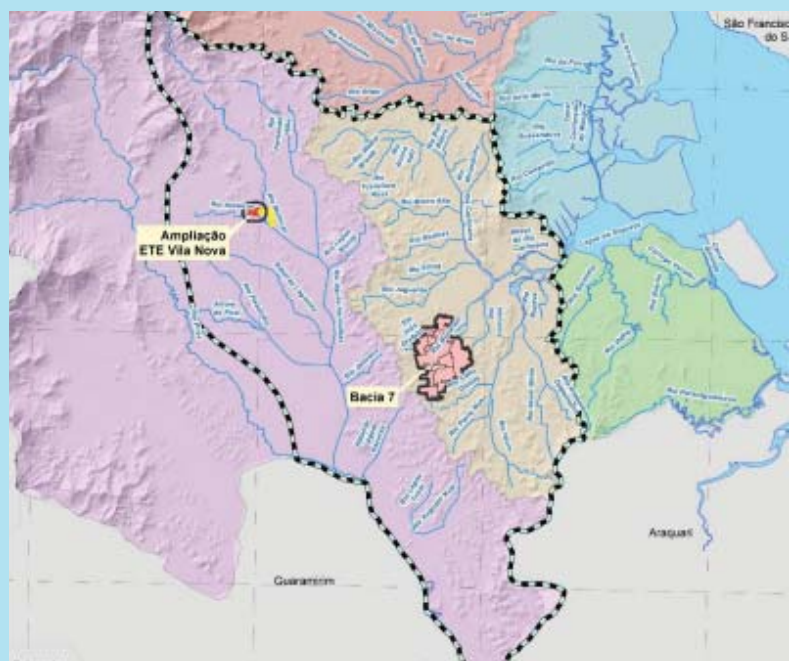
### Impactos positivos permanentes:

- Saúde;
- Qualidade de vida;
- Meio ambiente.

Operações que tenham o potencial de causar principalmente impactos ambientais ou sociais negativos **locais** e de **curto prazo** e cujas medidas eficazes de mitigação são conhecidas e estão prontamente disponíveis.



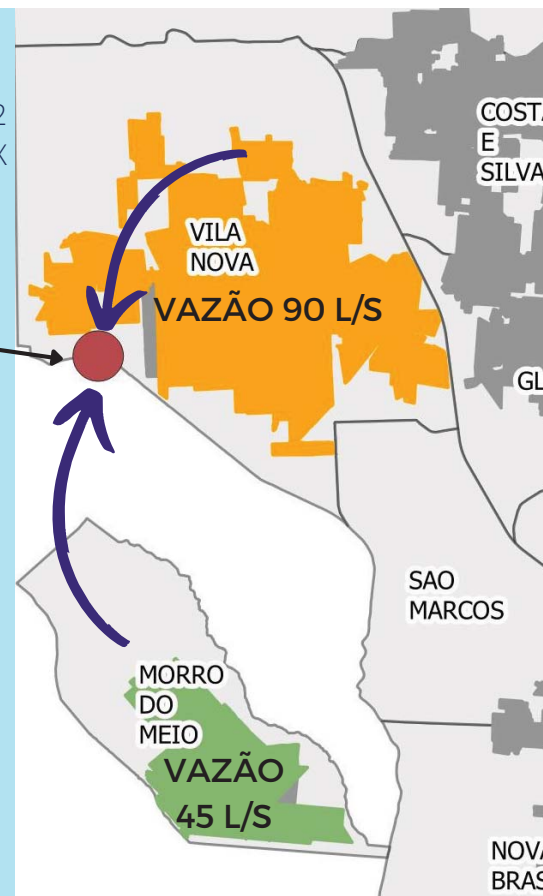
# AMOSTRAS REPRESENTATIVAS | SES



## SES - VILA NOVA

CONCLUSÃO PROJETO  
INÍCIO DA OBRA  
**2º SEMESTRE/2022**  
AMPLIAÇÃO  
**2º SEMESTRE/2024**

CONTRATO 65/2022  
ALLONDA, PARTNER E SANEVIX



**11.335 PESSOAS**

CONCLUSÃO PROJETO  
**2º SEMESTRE/2022**  
INÍCIO DA OBRA  
**2º SEMESTRE/2023**

Elevatórias

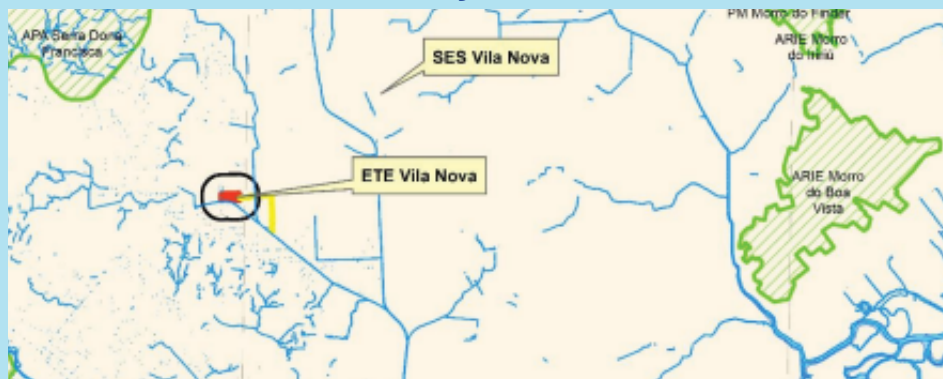
## ETE VILA NOVA- AMPLIAÇÃO | LOCALIZAÇÃO







# DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

## ETE Vila Nova e SES

### Unidades de Conservação



		
<b>LICENÇA AMBIENTAL PRÉVIA</b> <b>Nº 3530/2019</b>		
<small>O Instituto do Meio Ambiente - IMA, no uso de suas atribuições que lhe são conferidas pelo inciso I do artigo 7º da Lei Estadual nº 14.875 de 2009, com base no processo de licenciamento ambiental nº SAN/11349/COR e parecer técnico nº 11206/2017, concede a presente LICENÇA AMBIENTAL PRÉVIA a:</small>		
<b>Empreendedor</b>		
NOME: COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE		
ENDEREÇO: XV DE NOVENBRO, 3950, GLÓRIA		
CEP: 89216-202	MUNICÍPIO: JOINVILLE	ESTADO: SC
CPF/CNPJ: 07.226.794/0001-05		
<b>Para Atividade de</b>		
ATIVIDADE: 34.21.11 - SISTEMA DE COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTOS SANITÁRIOS		
EMPREENDIMENTO: COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE - SES VILA NOVA		
<b>Localizada em</b>		
ENDEREÇO: SC 413 KM 220,67, SN, VILA NOVA		
CEP: 89216-202	MUNICÍPIO: JOINVILLE	ESTADO: SC
COORDENADA PLANA: UTM X 707692 - UTM Y 709203		
<b>De validade</b>		
A presente Licença, concedida com base nas informações apresentadas pelo interessado, declara a <b>viabilidade locacional</b> do empreendimento, supressão da atividade, quanto aos aspectos ambientais, e não dispensa nem substitui a obtenção de certidões de qualquer natureza, exigidas pela Legislação Federal, Estadual ou Municipal.		
<b>Condições gerais</b>		
I. Qualquer alteração nas especificações dos elementos apresentados no procedimento de licenciamento ambiental deverá ser precedida de anuência do IMA.		
II. O IMA, mediante decisão motivada, poderá modificar as condições de validade, suspender ou cancelar a presente licença, caso ocorra:		
1. Omissão ou falsa descrição de informações que subsidiaram a expedição da presente licença;		
2. Superintendência de graves riscos ambientais à saúde pública;		
3. Violação ou má interpretação de qualquer condição de validade da licença ou normas legais;		
IV. A publicidade desta licença deve ocorrer conforme Lei Estadual 14.875/09, artigo 42;		
V. Retificações e recursos administrativos relativos a presente licença devem ser encaminhados ao IMA no prazo de 30 (trinta) dias contados da data de comunicação de expedição da presente licença.		
<b>Prazo de validade</b>		
(60) meses, a contar da data da assinatura digital.		
Verifique a veracidade das informações usando o QRcode ao lado ou acessando o endereço web abaixo:		
	<a href="http://consultas.ima.sc.gov.br/licenca/lic_digital_form">http://consultas.ima.sc.gov.br/licenca/lic_digital_form</a>	
FCEI: 464131	CODIGO: 230063	
Cópia Impressa Não Controlada		
		

## DIAGNÓSTICO AMBIENTAL



Área prioritária para conservação



KBA Salto Piraí- áreas-chave para a biodiversidade



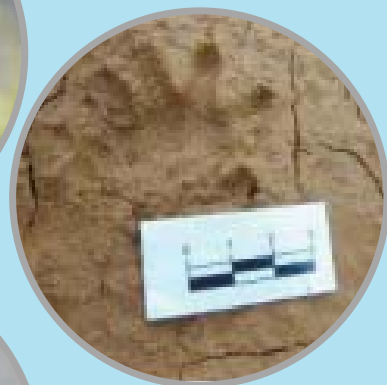
# DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

## Fauna

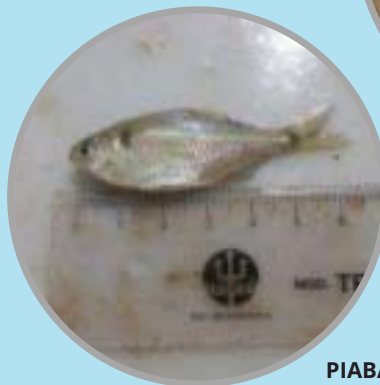
Nenhuma espécie criticamente ameaçada



POLÍCIA INGLESA



GAMBÁ



PIABA

# DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

## Flora

Corte será evitado por Método não Destrutivo - MND



## MEDIDAS DE MITIGAÇÃO

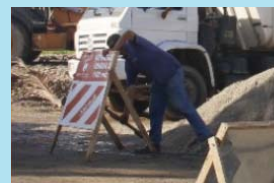
Desconforto Ambiental



Programa de Engajamento de Partes Interessadas e  
Mecanismo de Gestão de Queixas



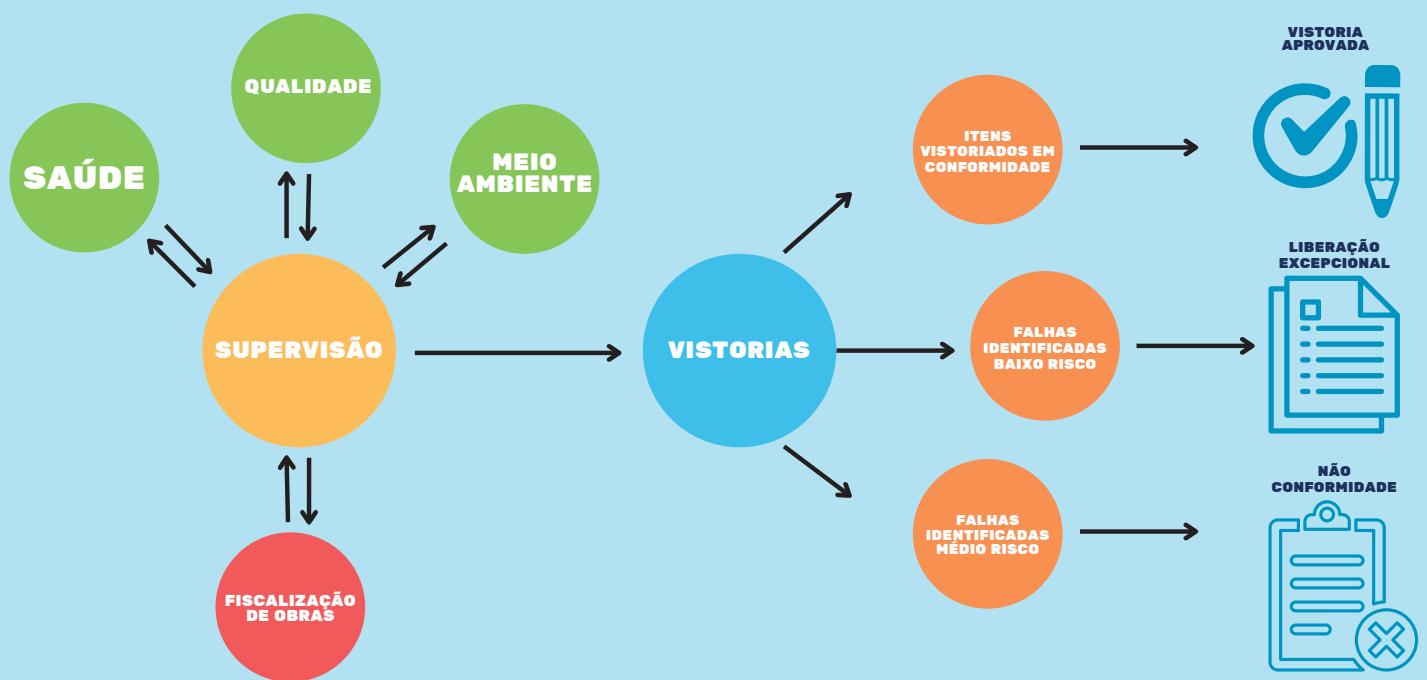
Programa de Controle Ambiental e Social das Obras



# GESTÃO AMBIENTAL E SOCIAL



# PROCEDIMENTO DE SUPERVISÃO





## ATENDIMENTO VIA SITE

[WWW.AGUASDEJOINVILLE.COM.BR](http://WWW.AGUASDEJOINVILLE.COM.BR)

Acessando o site da Companhia você pode:

Informar vazamento ou falta d'água, problemas na pavimentação, solicitar ligação nova de água, solicitar ligação de esgoto, emitir 2ª via da fatura, consultar débitos, contestar fatura, transferir titularidade, entre outros.

## ATENDIMENTO VIA E-MAIL

Solicitar serviços, informações e orientações:

E-mail: [atendimento@aguasdejoinville.com.br](mailto:atendimento@aguasdejoinville.com.br)

## ATENDIMENTO VIA TELEFONE

Solicitar serviços, informações e orientações:

Central telefônica: 115 ou 0800 723 0300

## ATENDIMENTO PRESENCIAL

Centro: Rua 15 de novembro, 780 - Centro, das 8h às 17h;

Subprefeitura Leste: Rua Albano Schmidt, 4932 - Comasa, das 8h às 12h;

Subprefeitura Sudeste: Rua Fátima, 2072 - Fátima, das 8h às 12h;

Subprefeitura Nordeste: Rua Theonesto Westrupp, 449 - Aventureiro, das 8h às 12h;

Subprefeitura Pirabeiraba: Rua Joinville, 13.500 - Pirabeiraba, das 7h30 às 12h e das 13h às 15h30.

## AGENDE SEU ATENDIMENTO

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento pela nossa central telefônica 115 ou 0800 723 0300.

## WHATSAPP

47 99771-8115

## MICI-BID - (PROJETO BR-L1594)

<https://www.iadb.org/pt/mici/mici-mecanismo-independente-de-consulta-e-investigacao>



# **NÚCLEO DE ATENDIMENTO SOCIAL**

**47 99923-7394**



## REDES SOCIAIS



@AGUASJLLE



@AGUASDEJOINVILLE



@AGUASDEJLLE



COMPANHIA ÁGUAS  
DE JOINVILLE OFICIAL



COMPANHIA ÁGUAS  
DE JOINVILLE





**PROSAJ**  
Programa de Saneamento  
Básico Sustentável de Joinville

 **Águas de Joinville**  
Companhia de Saneamento Básico



FAÇA A AVALIAÇÃO DE NOSSOS  
SERVIÇOS PELO QR CODE

CONSULTA PÚBLICA

# FORTALECENDO O DIÁLOGO E A TRANSPARÊNCIA COM A COMUNIDADE

**PROSAJ**

Programa de Saneamento  
Básico Sustentável de Joinville

 **JOINVILLE**  
BEM TRATADA

 **Águas de Joinville**  
Companhia de Saneamento Básico

 **Prefeitura de**  
**Joinville**





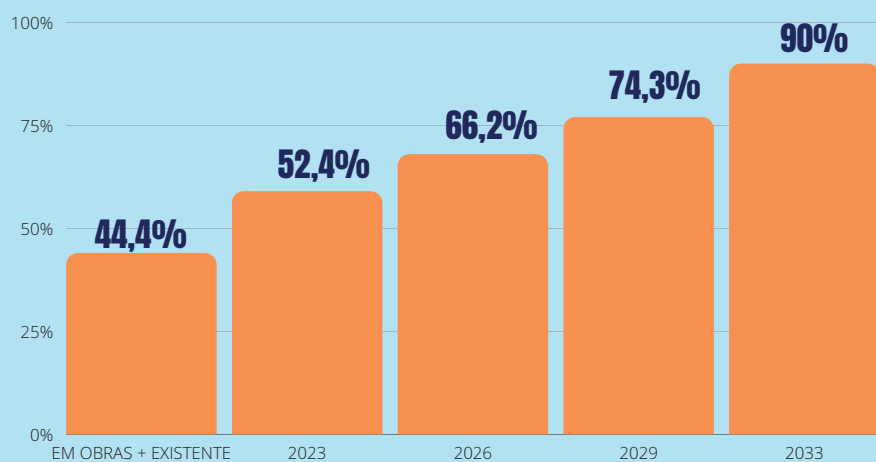


Programa de Investimentos para Melhoria  
do Saneamento Básico em Joinville





## Programa de Investimentos para Melhoria do Saneamento Básico em Joinville



# PROSAJ

Programa de Saneamento  
Básico Sustentável de Joinville



ÁGUA



ESGOTO



# BID



## COMBINADOS

- APRESENTAÇÃO;
- INSCRIÇÃO PARA MANIFESTAÇÃO ORAL OU ESCRITA;
- INFORMAR NOME E INSTITUIÇÃO QUE REPRESENTA;
- 2 MINUTOS PARA PERGUNTA;
- RESPOSTA;
- 1 MINUTO PARA TRÉPLICA;
- RESPOSTA;
- 21 HORAS - ENCERRAMENTO;
- MANIFESTAÇÕES PODEM SER REGISTRADAS POR MEIO DE FORMULÁRIOS.



**AMOSTRAS  
REPRESENTATIVAS**



**AVALIAÇÃO DE RISCOS  
AMBIENTAIS E SOCIAIS**



A = Alto  
B = Moderado  
C = Mínimo ou Nulo

**LEGISLAÇÃO  
AMBIENTAL**



**LEGISLAÇÃO  
TRABALHISTA**



**MARCO DE POLÍTICAS  
AMBIENTAIS E SOCIAIS**



- PDAS 4: Saúde e Segurança da Comunidade
  - PDAS 8: Patrimônio Cultural
  - PDAS 9: Igualdade de Gênero
  - PDAS 10: Engajamento das partes interessadas e divulgação de informações
- PDAS - Padrão de Desempenho Ambiental e Social





**AAS - AVALIAÇÃO  
AMBIENTAL E SOCIAL**



**PGAS - PLANO DE GESTÃO  
AMBIENTAL E SOCIAL**



**PLANO DE  
ENGAJAMENTO**



## CATEGORIA B

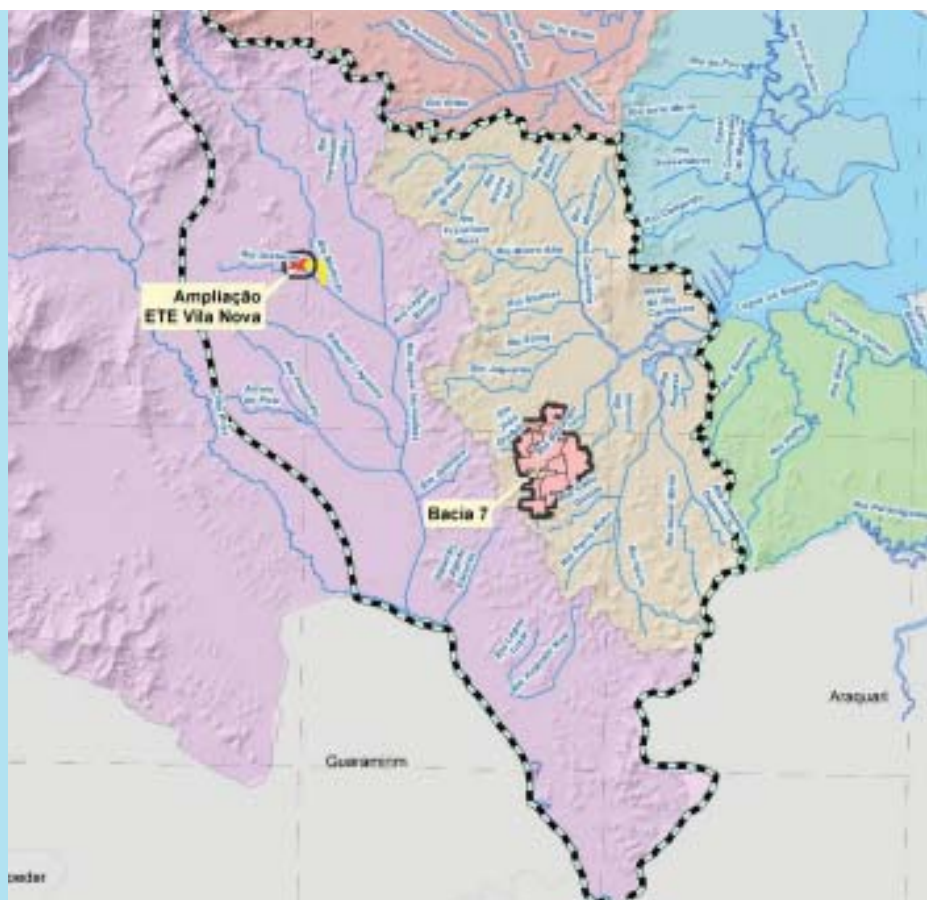


### Impactos positivos permanentes:

- Saúde;
- Qualidade de vida;
- Meio ambiente.

Potencial de causar principalmente impactos ambientais ou sociais negativos locais e de curto prazo e cujas medidas eficazes de mitigação são conhecidas e estão prontamente disponíveis.

# AMOSTRAS REPRESENTATIVAS SES



# ELEVATÓRIA PRAÇA TIRADENTES - OPERAÇÃO

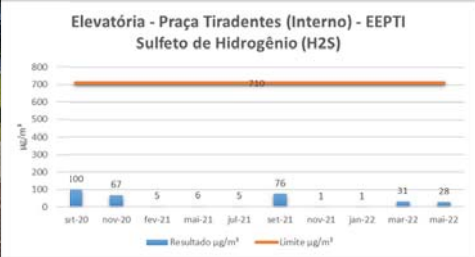
- CONCLUÍDA EM 2020;
- LIMPEZA MENSAL DO CESTO DA ELEVATÓRIA;
- CONTROLE TELEMETRIA;
- NENHUM REGISTRO DE RECLAMAÇÃO DE RUÍDO E ODOR.



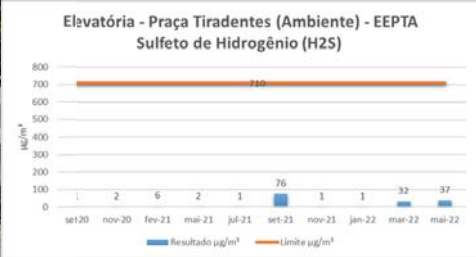
# MONITORAMENTO DE GASES - BIMESTRAL

Concentração µg/m³	PAC	H <sub>2</sub> S
	1	710,0
	2	38.000,0
	3	70.000,0

Desconforto notável  
Efeitos em longo prazo  
Risco à vida



INTERNO



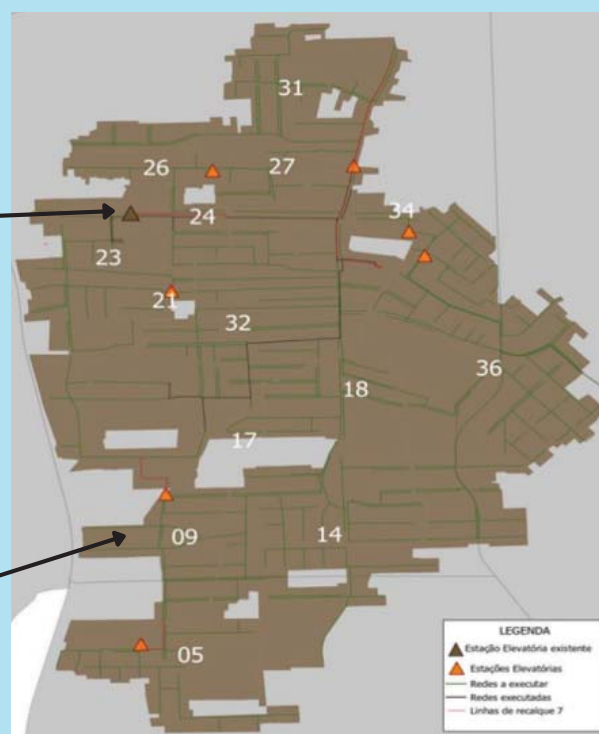
EXTERNO



## LOCALIZAÇÃO



**55 KM DE REDE**  
**16.860 PESSOAS**

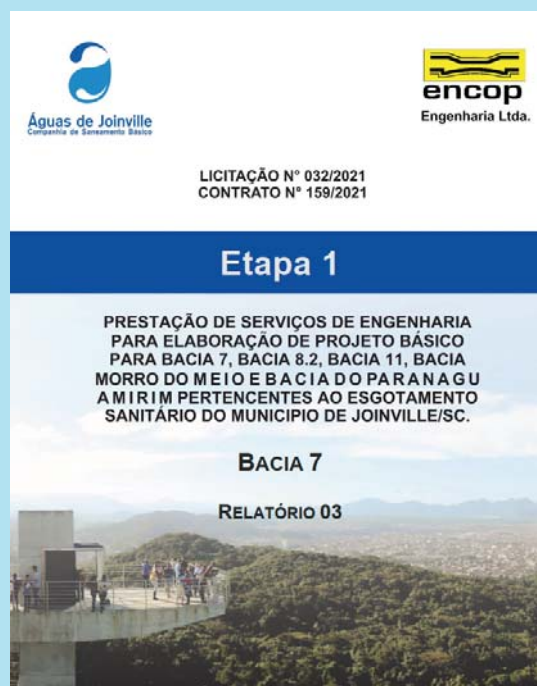


# STATUS PROJETO DE IMPLANTAÇÃO SES BACIA 7 - SEGUNDA FASE

ETAPA CONCLUÍDA: AVALIAÇÃO CENÁRIOS

CONCLUSÃO DO PROJETO BÁSICO:  
**2º SEMESTRE/2022**

PREVISÃO DE INÍCIO DE OBRA:  
**1º SEMESTRE/2024**



## DIAGNÓSTICO AMBIENTAL



Unidades de conservação



Área prioritária para conservação

# DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

## Vegetação e fauna



# DIAGNÓSTICO AMBIENTAL

## Recursos hídricos

Foto 8 - Rio João Drefahl, retificado neste ponto



Fonte: Google Street View, 2022

Foto 9 - Rio Bucarein, retificado e parcialmente canalizado



Fonte: Google Street View, 2022



## MEDIDAS MITIGAÇÃO

Desconforto Ambiental



Programa de Engajamento de Partes Interessadas e  
Mecanismo de Gestão de Queixas



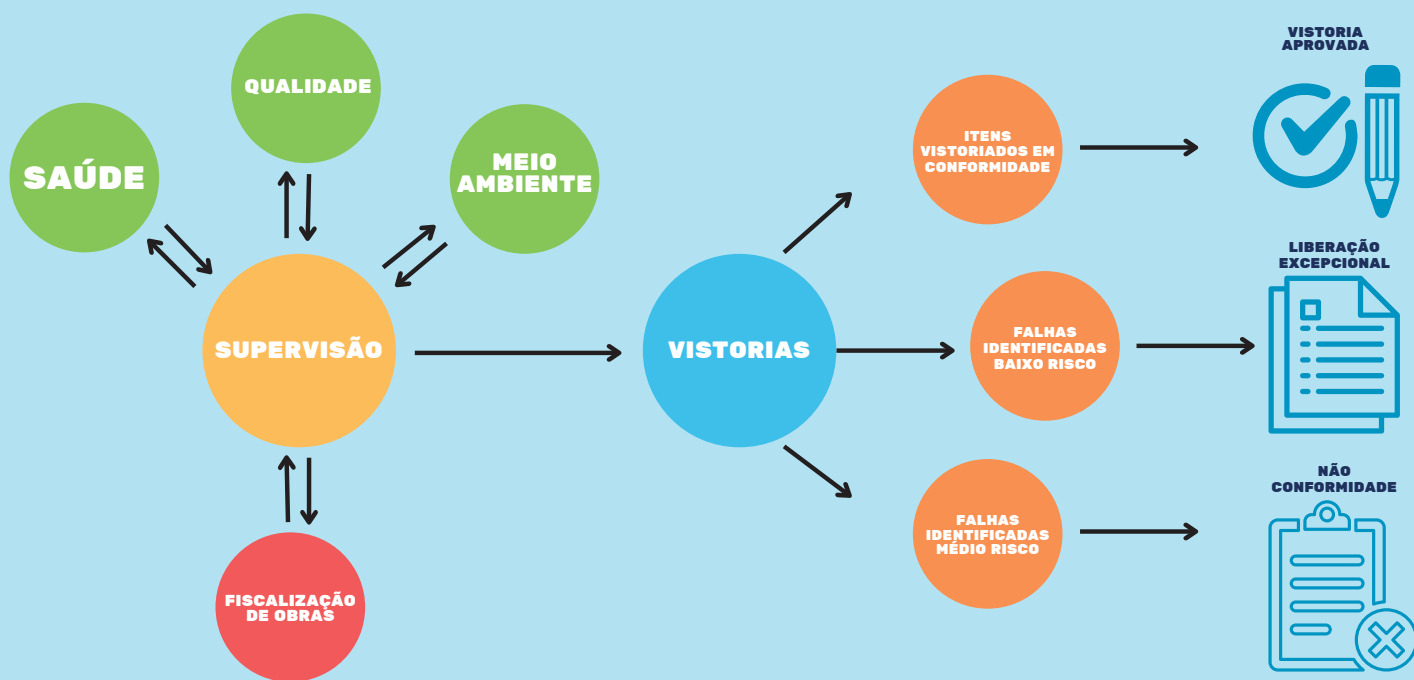
Programa de Controle Ambiental e Social das Obras



# GESTÃO AMBIENTAL E SOCIAL



# PROCEDIMENTO DE SUPERVISÃO



## ATENDIMENTO VIA SITE

[WWW.AGUASDEJOINVILLE.COM.BR](http://WWW.AGUASDEJOINVILLE.COM.BR)

Acessando o site da Companhia você pode:

Informar vazamento ou falta d'água, problemas na pavimentação, solicitar ligação nova de água, solicitar ligação de esgoto, emitir 2ª via da fatura, consultar débitos, contestar fatura, transferir titularidade, entre outros.

## ATENDIMENTO VIA E-MAIL

Solicitar serviços, informações e orientações:

E-mail: [atendimento@aguasdejoinville.com.br](mailto:atendimento@aguasdejoinville.com.br)

## ATENDIMENTO VIA TELEFONE

Solicitar serviços, informações e orientações:

Central telefônica: 115 ou 0800 723 0300

## ATENDIMENTO PRESENCIAL

- Centro: Rua 15 de novembro, 780 - Centro, das 8h às 17h;
- Subprefeitura Leste: Rua Albano Schmidt, 4932 - Comasa, das 8h às 12h;
- Subprefeitura Sudeste: Rua Fátima, 2072 - Fátima, das 8h às 12h;
- Subprefeitura Nordeste: Rua Theonesto Westrupp, 449 - Aventureiro, das 8h às 12h;
- Subprefeitura Pirabeiraba: Rua Joinville, 13.500 - Pirabeiraba, das 7h30 às 12h e das 13h às 15h30.

## AGENDE SEU ATENDIMENTO

Para agilizar seu atendimento presencial, faça o agendamento pela nossa central telefônica 115 ou 0800 723 0300.

## WHATSAPP

47 99771-8115

## MICI-BID - (PROJETO BR-L1594)

<https://www.iadb.org/pt/mici/mici-mecanismo-independente-de-consulta-e-investigacao>



# **NÚCLEO DE ATENDIMENTO SOCIAL**

**47 99923-7394**





## REDES SOCIAIS



@AGUASJLLE



@AGUASDEJOINVILLE



@AGUASDEJLLE



COMPANHIA ÁGUAS  
DE JOINVILLE OFICIAL



COMPANHIA ÁGUAS  
DE JOINVILLE





**PROSAJ**  
Programa de Saneamento  
Básico Sustentável de Joinville

 **Águas de Joinville**  
Companhia de Saneamento Básico

 **Prefeitura de  
Joinville**



FAÇA A AVALIAÇÃO DE NOSSOS  
SERVIÇOS PELO QR CODE

---

#### **Anexo 4 – Relatório ATA elaborado pela CAJ**

**Companhia Águas de Joinville****ATA DE REUNIÃO SEI Nº 0013327611/2022 - CAJ.DIREX.GQM.CSA**

Joinville, 22 de junho de 2022.

**Consulta Pública - Sistema de Esgotamento Sanitário do Bairro Vila Nova e Morro do Meio****Local:** E.E.M. Bailarina Liselott Trinks**Horário:** 19 horas**Data:** 21/06/2022

Participantes da CAJ:

- Samanta Schaefer - Agente Socioambiental/CSA
- Claudia Rocha - Gerente/ GQM
- Daiane Paul - Coordenadora Socioambiental/CSA
- Marcos Pires - Assessor de Comunicação/ ACRM
- Marcos Lopes de Souza - Engenheiro Sanitarista CPEX 4
- Bianca Berndt Kamradt - Coordenadora de Projetos de Expansão 4
- Lucia Maria Andrade Rodrigues - Coordenadora/CPEX
- Grasiela Breis - Coordenadora de Projetos de Expansão 1/ CPEX 1
- Jorge Miguel Vescovi - Engenheiro Sanitarista/CPEX
- Giselli Silva - Coordenadora de Comunicação e Marketing/ CCM

A Consulta Pública realizada na E.E.M. Bailarina Liselott Trinks iniciou às 19h e teve o objetivo de informar sobre o canal de comunicação que estamos construindo com o público diretamente ou indiretamente afetado pelo PROGRAMA DE SANEAMENTO BÁSICO SUSTENTÁVEL DE JOINVILLE - PROSAJ.

A consulta pública contou com a presença de 48 participantes, que ao chegarem no local, recebiam um bloco para anotações, caneta e era solicitado assinatura na lista de presença, conforme anexo SEI nº 0013363901.

O Assessor de Comunicação, Marcos Pires, começou a Consulta Pública do Vila Nova e Morro do Meio, pontualmente às 19h05, realizou a abertura agradecendo a presença de todos e à escola pelo espaço disponibilizado para reunir a comunidade e informá-los sobre os nossos canais de comunicação e sobre as obras que haverá nos bairros e ainda, mencionou sobre a previsão do horário para encerrar a consulta (21h), da documentação disponível no site, citou que a consulta estava sendo gravada e que ficará disponível no site da CAJ e falou sobre a forma de manifestação, também informou sobre a localização dos banheiros e do espaço destinado para crianças com monitor.



Neste momento tivemos a interrupção da comunidade solicitando que a manifestação fosse verbal e não escrita. Marcos comentou que iniciaremos com as perguntas escritas e encerraríamos com as verbais. Foi possível notar uma insatisfação de alguns presentes.

Dando continuidade à reunião, a gerente Claudia Rocha apresentou toda a amostra, com foco na área e nos possíveis impactos. Citou as principais interferências e como agimos, encerrando com os canais de atendimento, falando inclusive do atendimento especial feito pela equipe do Núcleo de Atendimento Social - NAS.





As 19h50 foi aberto os questionamentos feitos por escrito, conforme anexo 0013363564. Iniciamos com aproximadamente 17 manifestações e finalizamos com 32.

Marcos abriu o momento citando que analisou todos as manifestações e a maioria (cerca de 11) foi sobre o local da ETE. Leu todas as perguntas e a Claudia começou a responder. Citou sobre a viabilidade técnica financeira, a capacidade de suporte do corpo receptor e sobre a escolha da área.

Neste momento um grupo da comunidade mostrou desaprovação através de gestos e palavras, ficando com o humor bem alterado.

Essa não foi a primeira vez que esse grupo teve reação parecida, ocorreu na audiência realizada pela SEPUD e em reuniões realizadas para alinhamentos sobre a rede e ETE do bairro Vila Nova. Os representantes deste grupo são proprietários do loteamento em que se localiza a estação e de moradias bem próximas da estação. O receio dessas pessoas é a desvalorização do terreno próximo à ETE, assim como o odor que a ETE pode gerar.

A partir deste momento a reunião ocorreu de forma bem tensa. Tivemos depoimentos de moradores que solicitaram que a polícia militar estivesse presente na próxima reunião para que a ordem pudesse ser mantida. Alguns moradores inclusive foram embora.

Marcos continuou lendo as manifestações. Houveram perguntas sobre a obrigatoriedade da ligação na rede de esgoto, o custo da ligação e da tarifa e de como deve ser feita a ligação correta, além das perguntas relacionadas ao Morro do Meio, como onde será a ETE do Morro do Meio, as obras da rede devem iniciar antes da revitalização de ruas, como será a interligação, entre outras.

A gerente Claudia e o diretor Kamilo, foram tentando responder cada uma das perguntas, mas não foi possível acompanhar, devido aquele grupo de pessoas insatisfeitas com o local da ETE estarem exaltadas, com falas altas e sobrepostas as de outras pessoas.

Foi aberta questionamentos verbais que se manifestaram favoráveis a implantação do SES.

Algumas pessoas foram abordadas individualmente pela agente socioambiental Samanta e pela coordenadora Daiane, as quais conseguiram sensibilizar e sanar dúvidas específicas.

Ficou pendente uma visita na propriedade do Sr. Valmor (999281675), na Rua Carlos Vitor Hardt, nº 483 para verificar a viabilidade da ligação.

A consulta encerrou as 21:30.

No momento de saída algumas pessoas ainda puderam tirar suas dúvidas e trocar algumas ideias.

De uma maneira geral, foi possível notar a importância que a comunidade deste bairro dá ao assunto, se mostrando interessada no empreendimento, sendo parte favorável e parte desfavorável em função do local da ETE.

Importante nos fazermos presentes até o final deste Programa com ações socioambientais periódicas na região, e mantermos os contatos conforme realizamos no decorrer das articulações 0013359249.



Documento assinado eletronicamente por **Samanta Schaefer, Empregado(a) Público(a)**, em 24/06/2022, às 19:00, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



Documento assinado eletronicamente por **Daiane Paul Nunes, Coordenador (a)**, em 24/06/2022, às 19:01, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0013327611** e o código CRC **EED6CFBC**.

Rua XV de Novembro, 3950 - Bairro Glória - CEP 89216-202 - Joinville - SC -  
[www.aguasdejoinville.com.br](http://www.aguasdejoinville.com.br)

22.1.006318-8

0013327611v15

**Companhia Águas de Joinville****ATA DE REUNIÃO SEI Nº 0013311274/2022 - CAJ.DIREX.GQM.CSA**

Joinville, 21 de junho de 2022.

**Consulta Pública - Bacia 07-32****Local:** E.E.B. Dom Pio de Freitas**Horário:** 19 horas**Data:** 21/06/2022

Participantes da CAJ:

- Samanta Schaefer - Agente Socioambiental/CSA
- Claudia Rocha - Gerente/ GQM
- Daiane Paul - Coordenadora Socioambiental/CSA
- Marcos Pires - Assessor de Comunicação/ ACRM
- Ana Lígia - Assistente Administrativo/ CCM
- Marcos Lopes de Souza - Engenheiro Sanitarista CPEX 4
- Bianca Berndt Kamradt - Coordenadora de Projetos de Expansão 4

A Consulta Pública realizada na E.E.B. Dom Pio de Freitas iniciou às 19h05 e teve o objetivo de informar sobre o canal de comunicação que estamos construindo com o público diretamente ou indiretamente afetado pelo PROGRAMA DE SANEAMENTO BÁSICO SUSTENTÁVEL DE JOINVILLE - PROSAJ.

A consulta pública contou com a presença de 35 participantes, que ao chegarem no local, recebiam um bloco para anotações, caneta e era solicitado assinatura na lista de presença, conforme anexo SEI nº 0013321822.

O Assessor de Comunicação, Marcos Pires, começou a Consulta Pública da Bacia 7-32 (Bairro Floresta), pontualmente às 19:05, realizou a abertura agradecendo a presença de todos e à escola pelo espaço disponibilizado para reunir a comunidade e informá-los sobre os nossos canais de comunicação e sobre as obras que haverá no bairro e ainda, mencionou sobre a previsão do horário para encerrar a consulta (21h), informou sobre a localização dos banheiros e do espaço destinado para crianças com monitor.



Neste momento tivemos a interrupção de dois cidadãos que questionaram sobre a ligação de esgoto interna. Como este não era o objetivo da consulta, a dúvida dessas pessoas foram tratadas imediatamente fora da reunião por técnicos da CAJ.

Dando continuidade à reunião, a gerente Claudia Rocha apresentou toda a amostra da Bacia 7-32, com foco na área e nos possíveis impactos. Citou as principais interferências e como agimos, encerrando com os canais de atendimento, falando inclusive do atendimento especial feito pela equipe do Núcleo de Atendimento Social - NAS.





As 19h45 foi aberta palavra para questionamentos:

- A primeira manifestação foi do Sr. José, que levantou seu desconforto com a obra em locais com asfalto novo. Claudia entende seu posicionamento e citou que estamos em contato direto com o SEINFRA para evitar esse tipo situação, tranquilizando-o e no final, citando sobre o trabalho do laboratório do controle tecnológico.



- O Sr. Hilário levantou sua dúvida quanto ao comentário da Claudia sobre este “SES (Sistema de Esgotamento Sanitário) conseguir amenizar enchentes”. Claudia comentou sobre o volume de esgoto que não será mais descartado na rede de drenagem.

- O Sr. Geraldo teve duvidas sobre a abertura de valas e o tempo de obra em frente as propriedades. Claudia comentou que a abertura de vala dependerá do projeto, mas que evitamos passar no meio da rua e quando verificamos asfalto novo, priorizamos a calçada. Sobre o tempo de obra na frente de cada propriedade, é inferior a 24h, sendo o morador sempre avisado com antecedência para evitar transtornos maiores com o deslocamento do carro/ passagem para garagem. O Sr. Geraldo ainda questionou sobre o custo da obra. Foi esclarecido que não há custo ao morador quanto a obra fora da sua propriedade. O morador terá o custo apenas para ligação interna e da tarifa de esgoto após sua liberação.

- O Sr. Arnaldo questionou sobre ter um suporte técnico quando for liberada ligações internas e citou estar preocupado sobre com o custo dessa ligação. Claudia comentou sobre o serviço de orientação, vistoria e viabilidade técnica realizado pela equipe de Coleta e Tratamento de Esgoto - CCT, sobre as oficinas de esgoto fornecidas pela Coordenação Socioambiental - CSA e sobre as Caravanas de tira-dúvidas. Quando ao



custo de ligação, foi citado que estamos trabalhando em propostas, mas que ainda não temos nada concreto. Fechou sua fala reforçando o serviço de tarifa social oferecido pela CAJ aqueles mais vulneráveis.

- O Sr. Eraldo se apresentou como uma liderança do bairro, Presidente da Associação de Moradores do Floresta - AMOSFA e participante assíduo do Conselho Comunitário de Segurança - CONSEG. Se posicionou de forma agitada, com um rancor na fala devido ao seu histórico com a CAJ relacionado a instalação da Estação Elevatória na praça Tiradentes. Fez diversas perguntas, sendo parte respondidas pela Claudia, parte respondida pelo Marcos.

1º Levantou sobre a sua preocupação quanto ao Estudo de Impacto de Vizinhança - EIV. Respondido que não é uma obrigação para este tipo de empreendimento, mas que este é analisado no estudo feito para a Estação de Tratamento de Esgoto do Jarivatuba.

2º Citou sobre sua preocupação com a terceirizada no transito, solicitando parceria com os órgãos responsáveis para diminuir os impactos. Respondido que hoje a CAJ é a responsável e que esta parceria já existe.

3ª Manifestou desconforto quanto a colocação do financiamento vir do BID, obrigações que temos em seguir regras internacionais. Respondido que os trabalhos que estamos propondo realizar, alguns que inclusive já desenvolvemos, já estão dentro das regras e não foge da realidade do local.

4ª Questionou se a cobrança do esgoto é em cima da tarifa toda de agua, incluindo a manutenção. Respondido que é em cima do total, incluindo a manutenção pois o esgoto também tem manutenção.

5ª Questionou o dado apresentado pela Claudia sobre a quantidade de pessoas que este empreendimento atinge (16 mil pessoas). Citado que este dado esta correto e que será divulgado dados de economias também, a CAJ se responsabilizou em incluir informações no site.

6ª Questionada sobre falhas no processo de fiscalização. Citado que este é um alerta e que estamos trabalhando para afinar essa ação.

7ª Citado que a quantidade de pessoas na consulta não representa o bairro e que foi pouco divulgada. Citado que ele poderia deixar seu contato para ser comunicado nas próximas, mesmo após o esforço feito com cartaz anexados nos maiores locais da região, do convite enviado junto a conta da água, nas publicações em redes sociais, nos e-mails formais a câmara e órgão públicos, conforme anexo 0013326489.



- Sr. Domingos citou que mora no bairro Nova Brasília, mas que possui uma representatividade no bairro. Apenas quis confirmar sobre o custo da ligação interna de esgoto ser do morador. E manifestou satisfação pela ação da consulta pública.

- A Sra. Rosemari se apresentou como uma liderança da região, Presidente da Associação de Moradores do Bairro Floresta - ABF, e questionou sobre a obrigação em residências com soleira baixa. Citado que é feito uma análise para verificar a viabilidade técnica e dependerá da situação de cada residência. A Sra. Rosemari ainda levantou sua preocupação com água pluvial e convidou todos para participarem de uma reunião NO dia 28/06 às 19h30 no Gigantão do Floresta sobre inundações com o SEINFRA. Claudia reforçou o que já havia comentado, citando que o volume de esgoto não será mais descartado na rede de drenagem e que por isso o SES amenizará as enchentes.
- O Sr. Reginaldo citou que tem receio sobre a qualidade dos serviços executados em ruas de lajota sextavada. Citado sobre o curso que estamos elaborando junto ao Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, para capacitar calceteiros e encanadores, e finalizou tranquilizando-o sobre o trabalho do laboratório de controle tecnológico. Marcos ainda citou sobre a situação dos nossos serviços de manutenção e como estamos planejando novas contratações.
- O Sr. Adir questionou sobre o reuso da rede existente. Citado que a rede existente se manterá apenas para drenagem.
- O Sr. João ainda ficou com dúvidas sobre a responsabilidade do custo das ligações internas. Perguntou também sobre o tipo de material utilizado. Reforçado que o morador terá o custo apenas para ligação interna e da tarifa de esgoto após sua liberação, sendo os materiais utilizados internamente feitos de PVC.
- A Veadora Ana Lucia Martins se apresentou se posicionando a favor do esgotamento sanitário, citando que saneamento é saúde. Ressaltou que concorda com a necessidade de haver uma fiscalização efetiva e que também se preocupa com os custos da ligação interna. Citou que está trabalhando em um Projeto junto a Câmara para facilitar um financiamento para essas pessoas (Projeto este que a CAJ está encabeçando junto as cooperativas de créditos). Sugeriu ainda que o custo dessa ligação poderia estar parcelado na conta de água, sendo tratado como um serviço fornecido pela CAJ.



- O Sr. Eraldo afirmou suas preocupações no final da consulta, citando ainda sobre a falta de representatividade do bairro na consulta. Marcos comentou que a consulta está sendo gravada e que será disponibilizada no site da CAJ.

Ao final da consulta foi levantado pelos moradores que a próxima reunião pode ocorrer no Gigantão do Floresta, com a ideia de ampliar o local.

A consulta encerrou as 20:45.

No momento de saída algumas pessoas ainda puderam tirar algumas dúvidas, conversar mais um pouco e quem preencheu, deixou sua avaliação de reação no local informado, conforme anexo 0013324359.



De uma maneira geral, é possível notar o interesse dos moradores no empreendimento. Houveram várias manifestações, sendo a grande parte favorável a implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário - SES.

Possível notar que a presença no local, antes de iniciar o empreendimento, antes até mesmo de executar o Projeto, é de grande valia para a comunidade.

Importante nos fazermos presentes até o final deste Programa com ações socioambientais periódicas na região.



Documento assinado eletronicamente por **Samanta Schaefer, Empregado(a) Público(a)**, em 24/06/2022, às 16:31, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



Documento assinado eletronicamente por **Daiane Paul Nunes, Coordenador (a)**, em 24/06/2022, às 17:30, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **0013311274** e o código CRC **9EEFDF37**.

Rua XV de Novembro, 3950 - Bairro Glória - CEP 89216-202 - Joinville - SC -  
[www.aguasdejoinville.com.br](http://www.aguasdejoinville.com.br)

22.1.009278-1

0013311274v22

---

## Anexo 5 – Lista de Participantes da Consulta Presencial



PROSAJ

Águas de Joinville  
Programa de saneamento básico

Prefeitura de Joinville

### LISTA DE PRESENÇA – Consulta Pública Vila Nova e Morro do Amaral

- Data:
- Horário:
- Local:

	NOME	TELEFONE	ENDEREÇO
01	ADIR FACCIO		
02	LUIS AUGUSTO DE OLIVEIRA		
03	RAON EDUARDO DA SILVA		
04	Dulaine Trapp		
05	Silvani Godotti		
06	LAERCIO GONÇALVES		
07	Sergio A. Rios		
08	Jose Carlos da Silva		
09	Dulaine da Silva		
10	Landra Maria dos Santos Ponomai		
11	Quilomes Raulo Vences		
12	CEZENIR VARGAS		
13	Erika P. Sangalli		
14	Polange P. Werlich		
15	Vanderlei Werlich		
16	Ivalino Dias da Rosa		
17	DILSON SIMEONI		
18	DIRECU TRAPP		



19	Gabriela Laurindo Trapp		
20	Douglas Edison Amesoni		
21	Evstina Eger		
22	Alexandra Ochler.		
23	Fabício Kátho Nunes		
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			

**LISTA DE PRESENÇA – Consulta Pública Vila Nova e Morro do Amaral**

- Data:  
 → Horário:  
 → Local:

	NOME	TELEFONE	ENDEREÇO
01	RODRIGO BERTOLDI		
02	Paulo F.V. Meurer		
03	Raphael Jacono		
04	Paula Gustavo R.		
05	DALMIRO BETINELLI		
06	Juliano Batista Branco		
07	Dilson Japp		
08	Anderson Japp		
09	Edson Japp		
10	Edemilson Rolf Pensky		
11	RENATO A. COLANI		
12	Glendineia M. Odzani		
13	Antônio Elias		
14	DARCI THEIS		
15	Valmor Cardozo da Silva		
16	Gerzenha Klauermann Tebeis		
17	AGOSTINHO SILVA HAYAGOM		
18	Nicolau Maciel Sobrinho		

TELEFONE

NOME



ENDERECO

19	MARCELO RIBEIRO PEREIRA		
20	PETER VOLNI KRETOSCHMAR		
21	Alexsandra Cristina Schalbach		
22	Valmar Silva		
23	Deuysa Junior		
24	Jose Carlos H. Barbo		
25	Jean Da Silva		
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			



PROSAJ

Agua de Joinville  
Comitê de Sanidade Básica

Prefeitura de  
Joinville

### LISTA DE PRESENÇA – Consulta Pública Bacia 07-32

- Data: 20/06/2022  
→ Horário: 19h  
→ Local: Escola Dom Rio de Freitas

	NOME	TELEFONE	ENDEREÇO
01	Renato R. Beirão		
02	Daniela Schaefer		
03	JORGE NEITSCH		
04	ARNALDO SCHUAMBERG		
05	MARCOS HENRIQUE DA SILVA		
06	JOSE CAVALIOLI		
07	Janaina de Souza		
08	Lourival Scazio DE OLIVEIRA		
09	Juliana de Aguiar		
10	Geon Carlos Falk		
11	Amabel A. Farias		
12	LUIS GONZAGA DA G		
13	Neumari de F. Xavier		
14	JOSE OSCAR PERCINATI		
15	Amelto Ludovino		
16	FRALDO GOSSE HORTIN JUNIOR		
17	Luiz da Silva		
18	Ailton Pereira		

19	REGINALDO MIRANDA		
20	Ana Lucia Martins		
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			



### LISTA DE PRESENÇA – Consulta Pública Bacia 07-32

- Data: 20/06/2022  
 → Horário: 19h  
 → Local: Escola Dom Pio de Freitas

	NOME	TELEFONE	ENDEREÇO
01			
02	Beatriz Reusa		
03	Mãe da Graça de Souza		
04	NILSON KEISER		
05	Megiovanelle		
06	Agnor Giovanelle		
07	Renato Redneck		
08	HILARIO HEILER		
09	Natalia Sadzinski		
10	HARRY SCHINKEL		
11	Gelson Bohr		
12	Emarelise Bohr		
13	Rosolino F. Ribeiro		
14	Ana Paula Comer		
15	FELTON BOSKIMA		
16			
17			
18			



PROSAJ



19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			

