

1. Component I: Identification and promotion of social security solutions among digital platform workers	
1.1. Encuesta a usuarios de plataforma digitales para un piloto de seguridad social digital	2
2. Component II: Implementation of social security initiatives among digital platform workers	
2.1. Consultoría para coordinar el Laboratorio de Seguridad Social Digital	6
2.2. Consultoría para apoyo operativo y de investigación del Laboratorio de Seguridad Social Digital	8
2.3. Consultoría para apoyo operativo y de investigación del Laboratorio de Seguridad Social Digital	10
3. Component III: Knowledge and dissemination	
3.1. Apoyo a la estrategia de comunicaciones del Laboratorio de Seguridad Social Digital.....	12

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Encuesta a usuarios de plataforma digitales para un piloto de seguridad social digital

REGIONAL

RG-T4026

Laboratorio de Seguridad Social Digital

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1.** Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID" o "Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. La División de Mercados Laborales (de aquí en adelante "SCL/LMK") apoya al Banco en avanzar en sus objetivos en materia de reducción de pobreza, oportunidades equitativas y aumentos en productividad en la región mediante la promoción del acceso al empleo, el fortalecimiento de sistemas de formación para el trabajo, y la mejora de la cobertura y la sostenibilidad de sistemas de seguridad social.
- 1.2.** El Laboratorio de Seguridad Social Digital, ejecutado por la División de Mercados Laborales y Seguridad Social (LMK) del Banco Interamericano de Desarrollo, en alianza con BID Lab, busca soluciones innovadoras de seguridad social para los trabajadores de plataformas digitales en Chile, Colombia, México, Perú y Brasil.
- 1.3.** El modelo del proyecto se basa en trasladar a los contextos de los cinco países los aprendizajes internacionales sobre mecanismos de seguridad social digital que se adapte a la situación flexible de los trabajadores de plataformas digitales. Estas últimas incluyen plataformas de transporte/movilidad, entrega de comida, marketplaces, etc.

2. Objetivos

- 2.1.** En línea con los objetivos del proyecto regional "Laboratorio de Seguridad Social Digital", la División de Mercados Laborales (de aquí en adelante "SCL/LMK") busca contratar a una empresa ("proveedor" de aquí adelante) para llevar a cabo un trabajo de campo que permita implementar una encuesta a conductores de una plataforma digital de trabajo.
- 2.2.** Los objetivos específicos de la consultoría son los siguientes:
 - 1) Llevar a cabo un trabajo de campo que permita implementar una encuesta que recopile información detallada sobre los hogares en términos de características socioeconómicas, ingresos, gastos, preferencias y racionalidad detrás de la toma de decisiones, uso de tecnología, entre otros. El trabajo de campo deberá considerar las siguientes características:
 - Encuesta a un rango de 2 000 y 3 000 conductores
 - La encuesta tiene una duración de aproximadamente 30-40 minutos.
 - La encuesta incluye máximo 60 preguntas.
 - El levantamiento durará aproximadamente 4 meses.
 - El tema central son los comportamientos financieros, salud financiera, cobertura de la seguridad social, entre otros.
 - 2) Realizar reportes de campo.
- 2.3.** Los resultados de esta consultoría deberán ser de utilidad para personas y entidades interesadas en mejorar el diseño y la regulación de los sistemas de seguridad social, entre ellos hacedores de política pública, académicos, e instituciones financieras, entre otros actores relevantes, en la región.

3. Alcance de los Servicios

Algunos factores críticos de éxito del proyecto son los siguientes:

3.1. La plataforma digital apoyará al proveer toda la información requerida, que sea necesaria y relacionada al objetivo del proyecto. El BID intermediará estos esfuerzos.

Además, se espera que el proveedor realice las siguientes actividades para asegurar el éxito del proyecto:

3.2. En la etapa inicial de la consultoría, desarrollar un plan de actividades que incluya el cronograma de hitos sobre el trabajo a realizar, con previa coordinación con el BID.

4. Actividades Clave

4.1. La realización de esta consultoría deberá contemplar las tareas que se mencionan a continuación, sin perjuicio que el proveedor proponga métodos complementarios específicos que considere adecuados para la conducción de ésta:

4.1.1. Etapa I: Planeación del Trabajo de Campo y Desarrollo de Encuesta:

- Elaboración del plan de trabajo de campo, el cual incluye información sobre los protocolos y aplicación del cuestionario.
- Incluir dentro del plan de trabajo la implementación de medidas necesarias para incentivar una tasa de respuesta de la encuesta elevada por parte de los encuestados.
- Capacitación del personal, lo cual involucra las actividades que permiten al equipo de campo familiarizarse con los instrumentos y el objetivo del estudio.
- Utilizar su experiencia en el desarrollo de encuestas para apoyar en el desarrollo de una propuesta de encuesta en coordinación con el BID.
- Pilotear el cuestionario propuesto para asegurar la claridad y utilidad de la encuesta propuesta. A continuación, algunos detalles sobre el pilotaje de la encuesta:
 - o Solamente se realizará un piloto con una duración mínima de dos semanas y duración máxima de un mes
 - o Se contemplan realizar el piloto con aproximadamente 30 encuestados
 - o El tiempo estimado por encuesta será de entre 30 minutos a 1 hora aproximadamente
 - o Se pueden realizar varios ajustes en función a lo que se encuentre durante el periodo en que se pilotee la encuesta
 - o Si por alguna razón es necesario cambiar los detalles del piloto estipulados anteriormente esto se puede conversar y coordinar con el BID

4.1.2. Levantamiento de información de la encuesta (durante aproximadamente 2 meses).

- Aplicación del cuestionario a 3 mil conductores: Se entrevistará al conductor por llamada o video llamada.
- Apoyo en la logística del envío de bonos a encuestados, para tener un incentivo y asegurar mayor participación. Esto solamente en caso que se llegue a un acuerdo sobre estos incentivos.
- Plan armado de base de datos, lo cual contempla la organización del equipo de programadores, codificadores y digitadores para vaciar la información en los paquetes estadísticos correspondientes.

- Verificación de consistencia y formato de la información estadística.
 - Elaboración de un informe semanal y/o quincenal sobre el avance del campo, así como identificando los principales problemas.
- 4.1.3. Etapa II: Análisis de información**
- Corresponde a los tabuladores básicos de la información mostrando el levantamiento de información de seguimiento.
 - El análisis de tabulados básicos deberá considerar cierta heterogeneidad por: nivel socioeconómico, nivel educativo, grado de aversión al riesgo, historia laboral, género, dependencia familiar, entre otros.
- 4.2.** SCL/LMK podría solicitar al Contractual o Firma la presentación de los resultados de las actividades comprendidas en la consultoría. En su caso, el Contractual deberá realizar dicha presentación virtualmente.

5. Resultados y Productos Esperados

- 5.1.** El contractual o firma deberá proporcionar los siguientes productos a lo largo de su consultoría:
- Primer informe: Plan de trabajo y propuesta de encuesta piloteada y ajustada
 - Segundo informe: Reporte de seguimiento. Constancia de entrega de informes semanales y/o quincenales sobre el avance del campo, y la base de datos con respuestas y datos obtenidos en la encuesta.
 - Tercer informe: Avance final y entrega de la base de datos.
- 5.2.** SCL/LMK retendrá la propiedad intelectual de los productos generados en esta consultoría. El reporte final deberá ser entregado en español siguiendo los lineamientos institucionales del BID, los cuales serán proporcionados por el equipo de SCL/LMK.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

- 6.1.** Se espera que el proyecto dure 100 días desde la firma del contrato. En línea con este cronograma se esperan los entregables en las siguientes fechas:

Entregable	Documentación	Valoración y Plazo
1ero	<ul style="list-style-type: none"> • Primer informe: Plan de trabajo de campo y propuesta de encuesta piloteada y ajustada 	10 días de firmado el contrato.
2do	<ul style="list-style-type: none"> • Segundo informe: Reporte de seguimiento 	70 días de firmado el contrato.
3er	<ul style="list-style-type: none"> • Tercer informe: Avance de campo y entrega intermediaria de la base de datos 	100 días de firmado el contrato.

7. Requisitos de los Informes

- 7.1.** Todo entregable documentado debe ser redactado en idioma español.
- 7.2.** Se debe entregar la totalidad de la documentación sin excepción, incluyendo gráficos, flujos de trabajo, diagramas y utilidades generadas a consecuencia del servicio.
- 7.3.** Los reportes de campo se entregarán en versión Word. Las dos bases de datos correspondientes incluyen: 1. Datos en bruto; 2. Datos en versión limpia, incluyendo indicaciones de qué pasos se tomaron para limpiar la data en bruto (archivo do). Ambas bases de datos se deberán enviar en versión excel y dta.
- 7.4.** De existir algún documento adicional que requiera un formato diferente, deberá ser coordinado con el BID para las consideraciones correspondientes.

8. Criterios de aceptación

- 8.1. Los entregables serán revisados por el Banco Interamericano de Desarrollo, bajo la coordinación de Oliver Azuara (SCL/LMK), supervisor del proyecto. El equipo dará comentarios en forma oral o escrita. Una vez que los comentarios del Banco sean incorporados a la conformidad del supervisor del proyecto, los informes serán aprobados.

9. Supervisión e Informes

- 9.1. La firma consultora reportará a Oliver Azuara, Economista sénior de la división de Mercados Laborales SCL/LMK. Los informes deberán enviarse a (oliveraz@iadb.org).
- 9.2. Será responsabilidad de la Firma garantizar que los entregables se presentan al Banco conforme a las instrucciones estipuladas en este documento.
- 9.3. De requerirse algún entregable adicional a los descritos en el presente documento, el impacto de la elaboración del mismo será evaluado por el proveedor, quien informará si este puede o no incluirse como parte del alcance del proyecto. En caso afirmativo se coordinará con el Supervisor para la entrega de la plantilla respectiva.
- 9.4. **Confidencialidad:** El proveedor deberá guardar confidencialidad sobre los aspectos relacionados a la prestación, no encontrándose autorizado por la Entidad para divulgación de información.

10. Calendario de Pagos

- 10.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes.
- 10.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
1. <i>Primer informe</i>	30%
2. <i>Segundo informe</i>	35%
3. <i>Tercer informe</i>	35%
TOTAL	100%

Consultoría para coordinar el Laboratorio de Seguridad Social Digital

Contexto de la búsqueda: La división de mercados laborales está buscando a un(a) profesional con experiencia en la coordinación, diseño e implementación de pilotos, inclusión financiera, y/o plataformas digitales.

La misión del equipo: La División de Mercados Laborales (SCL/LMK) promueve más y mejor empleo en América Latina y el Caribe. El BID trabaja en la consecución de metas regionales en reducción de pobreza, equidad de oportunidades y mejora de la productividad laboral, mediante el fortalecimiento de servicios de empleo y capacitación, la mejora en el diseño y alcance de la seguridad social, y el análisis de los mercados de trabajo e información laboral.

El Laboratorio de Seguridad Social Digital, específicamente, es una iniciativa que evalúa programas piloto que implementan mecanismos de aseguramiento para trabajadores de plataformas digitales en Chile, Colombia, México, Perú y Brasil.

Lo que harás: La realización de esta consultoría deberá contemplar las tareas que se mencionan a continuación.

- Coordinar intervenciones con trabajadores de plataformas digitales
- Apoyar en el diseño, implementación y evaluación de las intervenciones con plataformas digitales
- Coordinar reuniones y relación con actores locales, incluyendo equipos de política pública de las plataformas digitales y entidades gubernamentales, para asegurar el éxito de intervenciones
- Informar al equipo sobre avances en la implementación de intervenciones
- Apoyar en procesos y requisitos logísticos y operativos del Banco
- Preparar reportes con análisis y resultados de intervenciones realizadas

Entregables y Cronograma de pagos: El contractual deberá proporcionar los siguientes productos a lo largo de su consultoría:

- Producto 1: Plan de trabajo y cronograma
- Producto 2: Informe de seguimiento
- Producto 3: Informe de seguimiento
- Producto 4: Informe de seguimiento
- Producto 5: Informe de seguimiento

Los pagos se efectuarán conforme al siguiente cronograma:

- Producto 1: 20%
- Producto 2: 20%
- Producto 3: 20%
- Producto 4: 20%
- Producto 5: 20%

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.
- **Educación:** Licenciatura. Preferencia por Maestría en áreas relacionadas a economía, desarrollo, política pública.
- **Experiencia:** Por lo menos 5 años trabajando en gestión de proyectos, preferiblemente

en áreas de inclusión financiera y mercados laborales en LAC.

- **Idiomas:** español.

Competencias Generales y Técnicas: Experiencia en coordinación de proyectos. Habilidades analíticas, de comunicación, y de trabajo en equipo. Habilidad para analizar datos. Capacidad de trabajar de forma independiente.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC)
- **Duración del contrato:** 12 meses
- **Fecha de inicio:** 15 de enero, 2022
- **Ubicación:** Externo
- **Persona responsable:** Oliver Azuara, economista sénior de la división de mercados laborales
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.
-

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Consultoría para apoyo operativo y de investigación del Laboratorio de Seguridad Social Digital

Contexto de la búsqueda: La división de mercados laborales está buscando a un(a) profesional con experiencia en la coordinación, diseño e implementación de pilotos, inclusión financiera, y/o plataformas digitales en Colombia.

La misión del equipo: La División de Mercados Laborales (SCL/LMK) promueve más y mejor empleo en América Latina y el Caribe. El BID trabaja en la consecución de metas regionales en reducción de pobreza, equidad de oportunidades y mejora de la productividad laboral, mediante el fortalecimiento de servicios de empleo y capacitación, la mejora en el diseño y alcance de la seguridad social, y el análisis de los mercados de trabajo e información laboral.

El Laboratorio de Seguridad Social Digital, específicamente, es una iniciativa que evalúa programas piloto que implementan mecanismos de aseguramiento para trabajadores de plataformas digitales en Colombia, Chile, México, Perú y Brasil.

Lo que harás: La realización de esta consultoría deberá contemplar las tareas que se mencionan a continuación.

- Apoyar en la coordinación operativa de intervenciones con trabajadores de plataformas digitales
- Apoyar en el diseño, implementación y evaluación de las intervenciones con plataformas digitales
- Coordinar reuniones y relación con actores locales, incluyendo equipos de política pública de las plataformas digitales y entidades gubernamentales, para asegurar el éxito de intervenciones
- Realizar reportes de avance sobre las intervenciones en curso
- Liderar la preparación de procesos y requisitos logísticos y operativos del Banco
- Preparar reportes con análisis y resultados de intervenciones realizadas

Entregables y Cronograma de pagos: El contractual deberá proporcionar los siguientes productos a lo largo de su consultoría:

- Producto 1: Plan de trabajo y cronograma
- Producto 2: Informe de seguimiento
- Producto 3: Informe de seguimiento
- Producto 4: Informe de seguimiento
- Producto 5: Informe de seguimiento

Los pagos se efectuarán conforme al siguiente cronograma:

- Producto 1: 20%
- Producto 2: 20%
- Producto 3: 20%
- Producto 4: 20%
- Producto 5: 20%

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Licenciatura. Preferencia por Maestría en áreas relacionadas a economía,

desarrollo, política pública.

- **Experiencia:** Por lo menos 3 años trabajando en gestión de proyectos, preferiblemente en áreas de inclusión financiera y mercados laborales en LAC.
- **Idiomas:** español.

Competencias Generales y Técnicas: Habilidades analíticas, de comunicación, y de trabajo en equipo. Capacidad de trabajar de forma independiente.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos
- **Duración del contrato:** 12 meses
- **Fecha de inicio:** 15 de enero, 2022
- **Ubicación:** Externo
- **Persona responsable:** Oliver Azuara, economista sénior de la división de mercados laborales
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Consultoría para apoyo operativo y de investigación del Laboratorio de Seguridad Social Digital

Contexto de la búsqueda: La división de mercados laborales está buscando a un(a) profesional con experiencia en la coordinación, diseño e implementación de pilotos, inclusión financiera, y/o plataformas digitales en Colombia.

La misión del equipo: La División de Mercados Laborales (SCL/LMK) promueve más y mejor empleo en América Latina y el Caribe. El BID trabaja en la consecución de metas regionales en reducción de pobreza, equidad de oportunidades y mejora de la productividad laboral, mediante el fortalecimiento de servicios de empleo y capacitación, la mejora en el diseño y alcance de la seguridad social, y el análisis de los mercados de trabajo e información laboral.

El Laboratorio de Seguridad Social Digital, específicamente, es una iniciativa que evalúa programas piloto que implementan mecanismos de aseguramiento para trabajadores de plataformas digitales en Colombia, Chile, México, Perú y Brasil.

Lo que harás: La realización de esta consultoría deberá contemplar las tareas que se mencionan a continuación.

- Apoyar en la coordinación operativa de intervenciones con trabajadores de plataformas digitales
- Apoyar en el diseño, implementación y evaluación de las intervenciones con plataformas digitales
- Coordinar reuniones y relación con actores locales, incluyendo equipos de política pública de las plataformas digitales y entidades gubernamentales, para asegurar el éxito de intervenciones
- Realizar reportes de avance sobre las intervenciones en curso
- Liderar la preparación de procesos y requisitos logísticos y operativos del Banco
- Preparar reportes con análisis y resultados de intervenciones realizadas

Entregables y Cronograma de pagos: El contractual deberá proporcionar los siguientes productos a lo largo de su consultoría:

- Producto 1: Plan de trabajo y cronograma
- Producto 2: Informe de seguimiento
- Producto 3: Informe de seguimiento
- Producto 4: Informe de seguimiento
- Producto 5: Informe de seguimiento

Los pagos se efectuarán conforme al siguiente cronograma:

- Producto 1: 20%
- Producto 2: 20%
- Producto 3: 20%
- Producto 4: 20%
- Producto 5: 20%

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Licenciatura. Preferencia por Maestría en áreas relacionadas a economía, desarrollo, política pública.

- **Experiencia:** Por lo menos 3 años trabajando en gestión de proyectos, preferiblemente en áreas de inclusión financiera y mercados laborales en LAC.
- **Idiomas:** español.

Competencias Generales y Técnicas: Habilidades analíticas, de comunicación, y de trabajo en equipo. Capacidad de trabajar de forma independiente.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos
- **Duración del contrato:** 12 meses
- **Fecha de inicio:** 15 de enero, 2022
- **Ubicación:** Externo
- **Persona responsable:** Oliver Azuara, economista sénior de la división de mercados laborales
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Apoyo a la estrategia de comunicaciones del Laboratorio de Seguridad Social Digital

REGIONAL

RG-T4026

Laboratorio de Seguridad Social Digital

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1.** Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID" o "Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. La División de Mercados Laborales (de aquí en adelante "SCL/LMK") apoya al Banco en avanzar en sus objetivos en materia de reducción de pobreza, oportunidades equitativas y aumentos en productividad en la región mediante la promoción del acceso al empleo, el fortalecimiento de sistemas de formación para el trabajo, y la mejora de la cobertura y la sostenibilidad de sistemas de seguridad social.
- 1.2.** El Laboratorio de Seguridad Social Digital, ejecutado por la División de Mercados Laborales y Seguridad Social (LMK) del Banco Interamericano de Desarrollo, en alianza con BID Lab, busca soluciones innovadoras de seguridad social para los trabajadores de plataformas digitales en Chile, Colombia, México, Perú y Brasil.
- 1.3.** El modelo del proyecto se basa en trasladar a los contextos de los cinco países los aprendizajes internacionales sobre mecanismos de seguridad social digital que se adapte a la situación flexible de los trabajadores de plataformas digitales. Estas últimas incluyen plataformas de transporte/movilidad, entrega de comida, marketplaces, etc.

2. Objetivos

- 2.1.** En línea con los objetivos del proyecto regional "Laboratorio de Seguridad Social Digital", la División de Mercados Laborales (de aquí en adelante "SCL/LMK") busca contratar a una empresa ("proveedor" de aquí adelante) busca contratar a una empresa ("proveedor" de aquí adelante) para liderar el diseño, implementación y monitoreo de la estrategia de comunicaciones del Laboratorio de Seguridad Social Digital para 2022, así apoyando a la diseminación de los resultados y aprendizajes.
- 2.2.** El diseño de la estrategia de comunicación para 2022 deberá considerar lo siguiente:
 - 2.2.1.** Las prioridades en materia de comunicación establecidas por el equipo del Laboratorio.
 - 2.2.2.** El plan de trabajo y objetivos estratégicos.
 - 2.2.3.** La agenda en materia de conocimiento de la División
 - 2.2.4.** El calendario de eventos estratégicos de la División

3. Alcance de los Servicios

- 3.1.** Para asegurar el éxito de este proyecto, será importante que el equipo del Laboratorio y la firma consultora estén en contacto durante el transcurso de la consultoría.

4. Actividades Clave

La realización de esta consultoría deberá contemplar las tareas que se mencionan a continuación, sin perjuicio que el proveedor proponga métodos complementarios específicos que considere adecuados:

- 4.1. Estrategia y plan de trabajo.** La firma entregará una propuesta de estrategia de

comunicación en PowerPoint y Excel, que incluirá las diferentes actividades de comunicación propuestas categorizadas por su relevancia.

- 4.2. Productos de comunicación.** La firma se encargará de la redacción y edición de los contenidos de las actividades estratégicas que le sean asignadas.

5. Resultados y Productos Esperados

- 5.1. Producto 1. Plan de trabajo y material del proyecto.** Preparación de un plan de trabajo y material para promover el proyecto (PPT del proyecto, banner informativo, etc).
- 5.2. Producto 2. Evento sobre el proyecto.** Preparación de material para un evento sobre el Laboratorio de Seguridad Social Digital.
- 5.3. Producto 3. Blogs del proyecto y diseño de reporte final.** Blogs y documentos informativos sobre las intervenciones del Laboratorio de Seguridad Social Digital. Apoyo con el diseño de un reporte final del proyecto.

6. Calendario del Proyecto e Hitos

- 6.1.** Se espera que el proyecto dure 12 meses desde la firma del contrato. En línea con este cronograma se esperan los entregables en las siguientes fechas:

Entregable	Documento	Calendario de Pagos
Producto 1	Plan de Trabajo y material del proyecto	Primer mes
Producto 2	Evento	Sexto mes
Producto 3	Blogs del proyecto y diseño del reporte final	Duodécimo mes

7. Criterios de aceptación

- 7.1.** La aprobación de los productos será determinada por el BID.
- 7.2.** Oliver Azuara (SCL/LMK) o Fermín Vivanco (MIF/MSM) son las personas autorizadas para aceptar el trabajo.

8. Supervisión e Informes

- 8.1.** El proveedor seleccionado reportará al equipo mencionado en la sección 8, quienes proporcionarán comentarios o sugerencias para modificar los productos, y quienes aprobarán los pagos en cuantos el producto haya sido modificado por el proveedor conforme a los comentarios recibidos.

9. Calendario de Pagos

- 9.1.** Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 9.2.** La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
Producto 1	20%
Producto 2	40%
Producto 3	40%
TOTAL	100%