



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO JULIO 2015 - DICIEMBRE 2015

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Educacion financiera en microseguros

Nro. Proyecto: AR-M1068 - Proyecto No.: ATN/ME-14888-AR

Propósito: Aumentar la capacidad de los afiliados a la AMPF y sus familiares tienen para el manejo de riesgos

País Administrador

ARGENTINA

País Beneficiario

ARGENTINA

Agencia Ejecutora:

ASOCIACIÓN MUTUAL DE PROTECCIÓN FAMILIAR

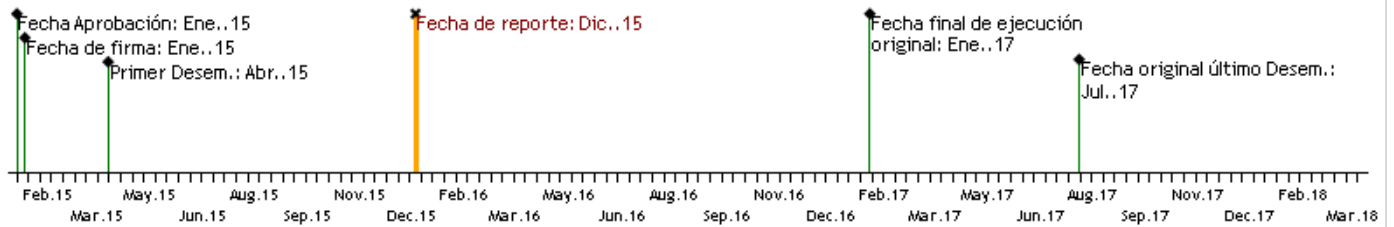
Líder equipo de diseño:

MARIA VICTORIA SAENZ-SAMPER

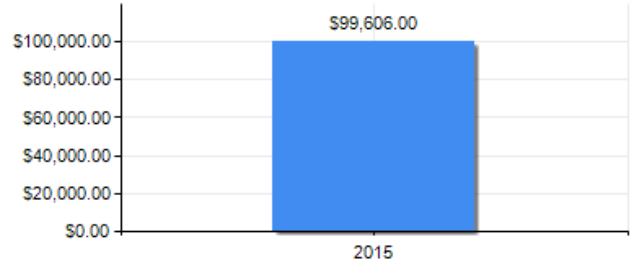
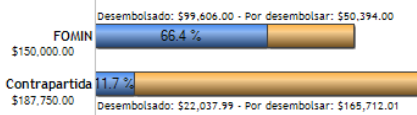
Líder equipo de supervisión:

ERIKA MOLINA

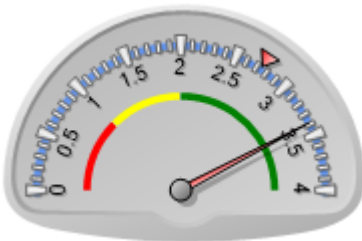
CICLO DEL PROYECTO



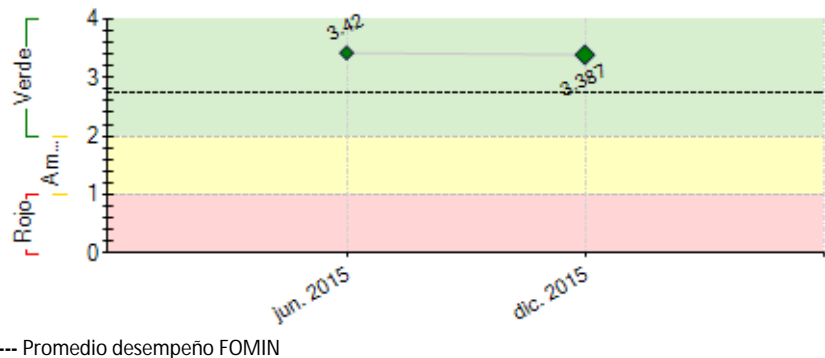
RECURSOS



PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 3.387
Promedio FOMIN: 2.745



RIESGOS EXTERNOS

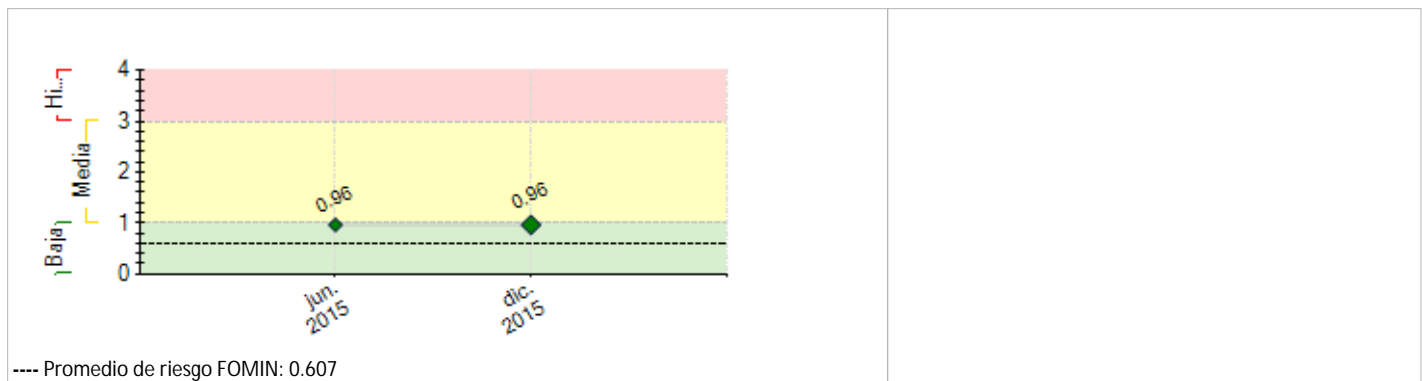
CAPACIDAD INSTITUCIONAL

Riesgo

Administración Financiera: Media

Adquisiciones: Media

Capacidad Técnica: Media



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Logros Acumulados: H2 Relevamiento de Perfil y necesidades de la población de bajos ingresos afiliada a la AMPF, H3 y 4 Capacitación a referentes de delegaciones y evento de sensibilización a compañías aseguradoras H5 Capacitaciones a los equipos de trabajo H6 Reuniones de capacitación y sensibilización a los afiliados (RCA). H1. Material de capacitación. **Lo más importante** es que todas estas actividades permitieron alcanzar un **grado elevado de capacitación de los equipos de trabajo** que trasladaran los conocimientos a los afiliados, sensibilizándolos en manejo de riesgos y seguros. A la fecha se encuentran **cumplidos todos los hitos**. Por cuestiones técnicas en el aula virtual, hubo una **demora en la finalización de la capacitación de los equipos de trabajo, demorando por este motivo el lanzamiento de las RCA** y se **realizaron entrevistas personalizadas con los afiliados (EPA)**. El riesgo mayor es que la comunidad afiliada no muestre interés en las reuniones, para lo cual, se hará hincapié en las EPA. Especial énfasis en las RCA y en EPA siendo altamente optimistas en el logro de los objetivos finales. Es fundamental mantener una capacitación periódica de los equipos de trabajo, como así también una regularidad en las RCA. Trabajaremos con las aseguradoras, logrando coberturas más adecuadas a las necesidades del afiliado.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Al margen de los atrasos ocurridos, las perspectivas de logro de las metas son buenas. Durante el semestre se desarrollarán los talleres de sostenibilidad.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Son 3 las actividades que a nivel hito (H) se han alcanzado: H5 Capacitaciones a los equipos de trabajo (ET), H6 Reuniones de capacitación y sensibilización a los afiliados (RCA) y H1 Material de capacitación. Este fortalecimiento institucional está permitiendo una mejora en la capacitación y sensibilización en manejo de riesgos a los afiliados, si bien hubo demoras en la finalización de la capacitación a los ET, se intensificaron las RCA y las EPA. A nivel de componente de marco lógico se confeccionaron, imprimieron y distribuyeron suplementos informativos en el correo solidario (envío postal), postergándose para el próximo semestre los newsletters mediante envío por email, ya que contaremos con una base de datos mayor, de la misma manera y debido a cuestiones técnicas del aula virtual, quedo postergado para el próximo semestre los cursos a los no asociados. A la fecha se encuentran cumplidos los hitos del próximo semestre y esperamos tener una capacitación periódica a los ET, una capacitación a los afiliados mediante periódico mutual y correos electrónicos. También están previstas actividades de comunicación de este proyecto en el ámbito de la Organización de Entidades Mutuales de las Américas (ODEMA) en su Foro anual, este año en Costa Rica.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base		Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
Fin: Reducir la probabilidad de fluctuaciones en el nivel de vida de la población de bajos ingresos afiliada a mutuales en Argentina	I.1	Número de personas con condiciones de vida mejoradas (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 310401. Personas afectadas por un siniestro cuyos ingresos no sufren variaciones a causa de este (medición por muestreo).	0				1000	14	
			Ene. 2015				Ene. 2017	Dic. 2015	
Propósito: Aumentar la capacidad de los afiliados a la AMPF y sus familiares tienen para el manejo de riesgos	R.1	Personas entrenadas implementando mecanismos de manejo de riesgos (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 110100	0	2050			5200	560	
			Ene. 2015	Ene. 2016			Ene. 2017	Dic. 2015	
	R.2	Personas que acceden a productos de conocimiento o actividades de transferencia de conocimiento del FOMIN (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 110200	0	2000			5500	809	
			Ene. 2015	Ene. 2016			Ene. 2017	Dic. 2015	
Componente 1: Fortalecimiento institucional de la AMPF Peso: 42% Clasificación: Muy Satisfactorio	C1.I1	Número de empleados de la AMPF en las delegaciones (incluyendo referentes) capacitados en riesgos y seguros	0	65			220	231	En curso
			Ene. 2015	Jul. 2015			Ene. 2016	Nov. 2015	
	C1.I2	Mesa de ayuda establecida (Fórmula: Número de consultas por mes)	0	15			40	149	En curso
			Ene. 2015	Ene. 2016			Ene. 2017	Dic. 2015	
	C1.I3	Relevamiento de perfil y necesidades de afiliados realizado	0				1	1	Finalizado
			Ene. 2015				Jul. 2015	Abr. 2015	
Componente 2: Educación financiera y protección al consumidor Peso: 52% Clasificación: Satisfactorio	C2.I1	Número de afiliados sensibilizados sobre manejo de riesgos y seguros	0	30000			60000	30000	En curso
			Ene. 2015	Ene. 2016			Ene. 2017	Nov. 2015	
	C2.I2	Número de afiliados capacitados en manejo de riesgos y seguros	0	2000			5000	480	En curso
			Ene. 2015	Ene. 2016			Ene. 2017	Dic. 2015	
	C2.I3	Número de personas no afiliadas a AMPF capacitadas en manejo de riesgos	0	50			200	0	En curso
			Ene. 2015	Ene. 2016			Ene. 2017	Dic. 2015	

Componente 3: Gestión de conocimiento y comunicación estratégica

Peso: 6%

Clasificación: Satisfactorio

C3.I1	Evento de sensibilización con compañías aseguradoras	0				1	1	Finalizado
						Jul. 2016	Abr. 2015	
C3.I2	Eventos de difusión con otras asociaciones mutuales (uno internacional y dos nacionales)	0				3		
						Ene. 2017		

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H0 Sistema de seguimiento y monitoreo adaptado para medir variables del proyecto	1	Jun. 2015	1	Jun. 2015	Logrado tarde
H9 Condiciones previas	5	Jul. 2015	5	Jul. 2015	Logrado
H1 Un conjunto de materiales de capacitación disponibles adaptados a las necesidades del proyecto	1	Sep. 2015	1	Sep. 2015	Logrado
H2 Estudio sobre relevamiento de perfil y necesidades de la población de bajos ingresos afiliada a AMPF realizado	1	Sep. 2015	1	Abr. 2015	Logrado
H3 Eventos de capacitación a referentes desarrollada un evento de sensibilización con compañías aseguradoras realizado	1	Nov. 2015	1	Abr. 2015	Logrado
H4 Evento de sensibilización con compañías aseguradoras realizado	1	Nov. 2015	1	Abr. 2015	Logrado
H5 Empleados de las delegaciones capacitados en riesgos y seguros	132	Ene. 2016	231	Nov. 2015	Logrado
H6 Primera reunión de capacitación para afiliados realizada	1	Mar. 2016	5	Nov. 2015	Logrado
H7 Afiliados capacitados en manejo de riesgos y seguros	2500	Jul. 2016			
H8 Eventos de difusión con otras asociaciones mutuales realizado	2	May. 2017			

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO*[No se reportaron factores para este período]***SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Las personas (afiliados y comunidad de bajos ingresos en general) no muestran interés en el manejo de riesgos y los seguros	Media	Las sesiones de capacitación, organización de eventos sobre manejo de riesgo durante la celebración anual del Día del Mutualista, la plataforma de capacitación on-line y los cursos de conscientización que la AMPF efectuará con recursos de la cooperación técnica	Invitado Proyecto
2. La situación económica del país empeora significativamente	Media	No se contemplaron medidas de mitigación para este riesgo, diferente a que el coordinador del proyecto se mantenga actualizado en cuanto a la situación económica y social del país	Invitado Proyecto
3. Los empleados rechazan las condiciones del proyecto	Baja	Los empleados de AMPF también serán capacitados a fin de que entiendan bien las condiciones, ventajas y atributos de los seguros para los afiliados.	Invitado Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Media **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO*[No se reportaron factores para este período]***Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

A los fines de la sostenibilidad del proyecto es necesario contar con mecanismos de capacitación periódica a los equipos de trabajo, contamos con las bases para ello, esto permitirá que las reuniones y las entrevistas personalizadas se transformen en un hábito natural para los equipos de trabajo, de esta manera llegando a una cantidad mayor de asociados, intentando que estos compartan en sus familias la capacitación recibida conjuntamente con el material de capacitación (kit de capacitación). Por otro lado, mantener la búsqueda permanente de mejores coberturas de riesgos, más acordes a las necesidades del afiliado, genera una motivación en los equipos de trabajo, como así también asegurando un alto grado de respuesta favorable ante un siniestro.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a	Autor
1. En toda actividad de capacitación en cultura de manejo de riesgos en las Organizaciones Mutuales y a los fines de poder sensibilizar a las poblaciones de bajos ingresos en materia de manejo de riesgos, es muy importante contar con equipos de trabajos en las delegaciones muy bien capacitado, seguros de lo que dicen y que sean muy claros y sencillos en sus exposiciones, buscando continuamente asegurarse la comprensión del afiliado ya sea en reuniones o en entrevistas personalizadas, para ello, tener disponible diversos materiales gráficos para apoyarse en la exposición es fundamental, sobre todo, material que el afiliado pudiera compartir luego con sus familiares y amigos, esto le dará un impacto mayor al proyecto.	Implementation	Salvioli, Gaston Alberto