Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2016 - JUNIO 2016

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Educacion financiera en microseguros

Nro. Proyecto: AR-M1068 - Proyecto No.: ATN/ME-14888-AR

Propósito: Aumentar la capacidad de los afiliados a la AMPF y sus familiares tienen para el manejo de riesgos

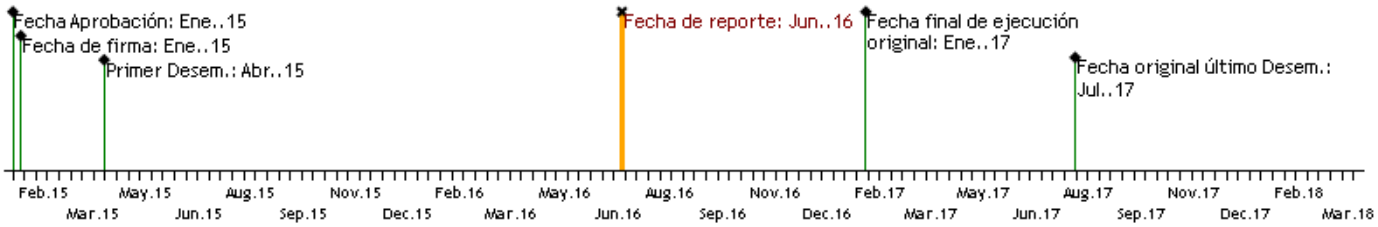
País Administrador	País Beneficiario
ARGENTINA	ARGENTINA

Agencia Ejecutora: ASOCIACIÓN MUTUAL DE PROTECCIÓN FAMILIAR

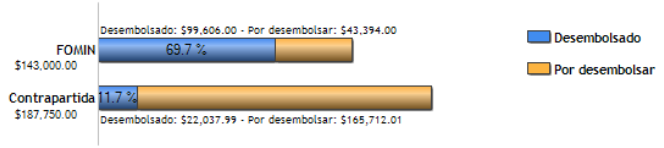
Líder equipo de diseño: MARIA VICTORIA SAENZ-SAMPER

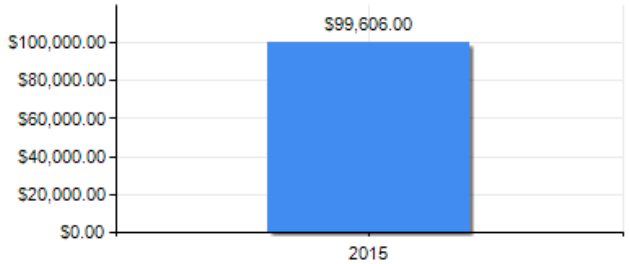
Líder equipo de supervisión: ERIKA MOLINA

CICLO DEL PROYECTO

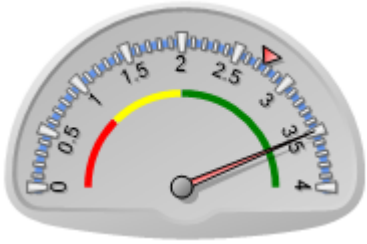


RECURSOS

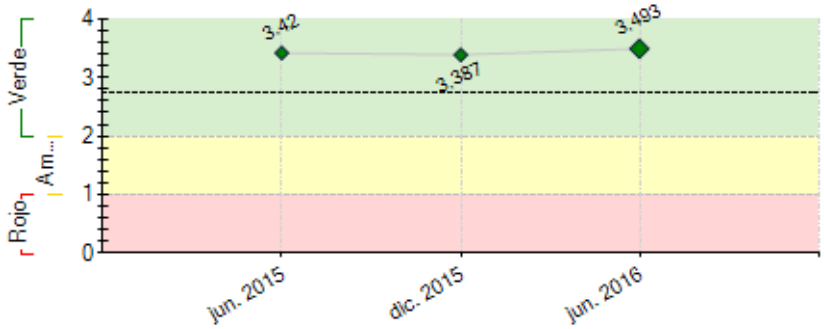




PUNTAJE DE DESEMPEÑO



Puntaje actual: Satisfactorio: 3.493
Promedio FOMIN: 2.751

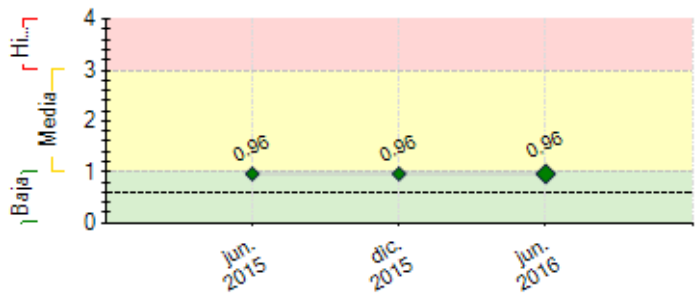


----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Media
Adquisiciones:	Media
Capacidad Técnica:	Media



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.603

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Logros Acumulados: H2 Relevamiento de Perfil y necesidades de la población de bajos ingresos afiliada a la AMPF, H3 y 4 Capacitación a referentes de delegaciones y evento de sensibilización a compañías aseguradoras H 5 Capacitaciones a los equipos de trabajo H 6 Reuniones de capacitación y sensibilización a los afiliados (RCA). H 1. Material de capacitación. Lo más importante es que todas estas actividades permitieron alcanzar un grado elevado de capacitación de los equipos de trabajo que trasladaran los conocimientos a los afiliados, sensibilizándolos en manejo de riesgos y seguros. De esta manera hemos dado cumplimiento al H7 alcanzando capacitar a 2802 asociados, mediante reuniones de capacitación y entrevistas personalizadas (EP). El riesgo mayor es que la comunidad afiliada no muestre interés en manejo de riesgos, se hará hincapié en distintas formas de abordaje, como entrevistas personalizadas, comunicaciones mediante email, siendo altamente optimistas en el logro de los objetivos finales. Es fundamental mantener una capacitación periódica de los equipos de trabajo, como así también una regularidad en las RCA y EP, por ello, se realizo un refuerzo de capacitación a referentes. Se realizo un evento internacional de difusión con mutuales de todo el continente Trabajando con las aseguradoras, logramos conseguir mejores coberturas para los asociados. Estimamos altamente probable el logro de los objetivos finales, ya que contamos con los capacitadores y los materiales.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
Un logro muy importante, adicional a los mencionados por la Unidad Ejecutora, es la gran cantidad de ajustes a productos de seguro que la AMPF a logrado acordar con las compañías aseguradoras en beneficio de sus afiliados, como consecuencia de la sensibilización de estas en la problemática de las poblaciones vulnerables y del fortalecimiento del equipo de la AMPF en el tema.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

En abril pasado se realizaron dos actividades importantes: Una actividad de **refuerzo al programa de capacitación** en manejo de riesgos y microseguros inclusivos, destinada a los referentes de delegaciones. Por otro lado en el ámbito de ODEMA (Organización de Entidades Mutuales de las Américas) en San Jose de Costa Rica, se llevo adelante un **evento internacional de difusión a mutuales de todo el continente**, con mas de 100 participantes, describiendo el proyecto de referencia y los resultados obtenidos. También se enviaron 2.034 **correos electrónicos a asociados con contenido grafico e informativo** con la idea fuerte de sensibilizar y capacitar en el manejo de riesgos y microseguros. Desde el mes de octubre y en forma permanente con un importante impulso destacado durante el primer semestre del 2016, se vienen realizando **entrevistas personalizadas y reuniones de capacitación en manejo de riesgos y microseguros en las delegaciones a los asociados**.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
Durante el primer semestre se llevaron adelante 3 talleres de sostenibilidad, con el objetivo de obtener retroalimentación de afiliados (beneficiarios), delegados y el equipo del proyecto. Con este insumo, actualmente se está terminando de delinear el Plan de Sostenibilidad que será implementado en la última etapa del período de ejecución.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
Fin: Reducir la probabilidad de fluctuaciones en el nivel de vida de la población de bajos ingresos afiliada a mutuales en Argentina	I.1	Número de personas con condiciones de vida mejoradas (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 310401 . Personas afectadas por un siniestro cuyos ingresos no sufren variaciones a causa de este (medición por muestreo) .	0 Ene. 2015				1000 Ene. 2017	141 Jun. 2016	
Propósito: Aumentar la capacidad de los afiliados a la AMPF y sus familiares tienen para el manejo de riesgos	R.1	Personas entrenadas implementando mecanismos de manejo de riesgos (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 110100	0 Ene. 2015	2050 Ene. 2016			5200 Ene. 2017	2802 Jun. 2016	
	R.2	Personas que acceden a productos de conocimiento o actividades de transferencia de conocimiento del FOMIN (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 110200	0 Ene. 2015	2000 Ene. 2016			5500 Ene. 2017	3112 Jun. 2016	
Componente 1: Fortalecimiento institucional de la AMPF **Peso:** 42% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C1.I1**	Número de empleados de la AMPF en las delegaciones (incluyendo referentes) capacitados en riesgos y seguros	0 Ene. 2015	65 Jul. 2015			220 Ene. 2016	231 Nov. 2015	En curso
	C1.I2	Mesa de ayuda establecida (Fórmula: Número de consultas por mes)	0 Ene. 2015	15 Ene. 2016			40 Ene. 2017	250 Jun. 2016	En curso
	C1.I3	Relevamiento de perfil y necesidades de afiliados realizado	0 Ene. 2015				1 Jul. 2015	1 Abr. 2015	Finalizado
Componente 2: Educación financiera y protección al consumidor	**C2.I1**	Número de afiliados sensibilizados sobre manejo de riesgos y seguros	0 Ene. 2015	30000 Ene. 2016			60000 Ene. 2017	32034 Jun. 2016	En curso

Peso: 52% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I2**	Número de afiliados capacitados en manejo de riesgos y seguros	0 Ene. 2015	2000 Ene. 2016			5000 Ene. 2017	2637 Jun. 2016	En curso
	C2.I3	Número de personas no afiliadas a AMPF capacitadas en manejo de riesgos	0 Ene. 2015	50 Ene. 2016			200 Ene. 2017	274 Jun. 2016	En curso
Componente 3: Gestión de conocimiento y comunicación estratégicca **Peso:** 6% **Clasificación:** Satisfactorio	**C3.I1**	Evento de sensibilización con compañías aseguradoras	0				1 Jul. 2016	1 Abr. 2015	Finalizado
	C3.I2	Eventos de difusión con otras asociaciones mutuales (uno internacional y dos nacionales)	0				3 Ene. 2017	1 Abr. 2016	En curso

	Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H0	Sistema de seguimiento y monitoreo adaptado para medir variables del proyecto	1	Jun. 2015	1	Jun. 2015	Logrado tarde
H9	Condiciones previas	5	Jul. 2015	5	Jul. 2015	Logrado
H1	Un conjunto de materiales de capacitación disponibles adaptados a las necesidades del proyecto	1	Sep. 2015	1	Sep. 2015	Logrado
H2	Estudio sobre relevamiento de perfil y necesidades de la población de bajos ingresos afiliada a AMPF realizado	1	Sep. 2015	1	Abr. 2015	Logrado
H3	Eventos de capacitación a referentes desarrollada un evento de sensibilización con compañías aseguradoras realizado	1	Nov. 2015	1	Abr. 2015	Logrado
H4	Evento de sensibilización con compañías aseguradoras realizado	1	Nov. 2015	1	Abr. 2015	Logrado
H5	Empleados de las delegaciones capacitados en riesgos y seguros	132	Ene. 2016	231	Nov. 2015	Logrado
H6	Primera reunión de capacitación para afiliados realizada	1	Mar. 2016	5	Nov. 2015	Logrado
H7	Afiliados capacitados en manejo de riesgos y seguros	2500	Jul. 2016			
H8	Eventos de difusión con otras asociaciones mutuales realizado	2	May. 2017			

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Las personas (afiliados y comunidad de bajos ingresos en general) no muestran interés en el manejo de riesgos y los seguros	Media	Las sesiones de capacitación, organización de eventos sobre manejo de riesgo durante la celebración anual del Día del Mutualista, la paltaforma de capacitación on-line y los cursos de conscientización que la AMPF efectuará con recursos de la cooperación técnica	Coordinador del proyecto
2. La situación económica del país empeora significativamente	Media	No se contemplaron medidas de mitigación para este riesgo, diferente a que el coordinador del proyecto se mantenga actualizado en cuanto a la situación económica y social del país	Coordinador del proyecto
3. Los empleados rechazan las condiciones del proyecto	Baja	Los empleados de AMPF también serán capacitados a fin de que entiendan bien las condiciones, ventajas y atributos de los seguros para los afilaidos.	Coordinador del proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Media **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 1 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

A los fines de la sostenibilidad del proyecto es necesario contar con mecanismos de capacitación periódica a los equipos de trabajo, contamos con las bases para ello, esto permitirá que las reuniones y las entrevistas personalizadas se transformen en un hábito natural para los equipos de trabajo, de esta manera llegando a una cantidad mayor de asociados, intentando que estos compartan en sus familias la capacitación recibida conjuntamente con el material de capacitación (kit de capacitación). Por otro lado, mantener la búsqueda permanente de mejores coberturas de riesgos, más acordes a las necesidades del afiliado, genera una motivación en los equipos de trabajo, como así también asegurando un alto grado de respuesta favorable ante un siniestro. En el ámbito de ODEMA, trabajar con otras organizaciones mutuales para que repliquen lo que AMPF hizo en capacitación y ofrecimiento de coberturas de microseguros.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativo a	Autor
1. Toda actividad de capacitación a asociados de bajos recursos en las asociaciones mutuales en argentina, requiere de un atractivo en la comunicación, ya que, en primera medida, no les interesa el tema de manejo de riesgos y seguros y no cuentan con el tiempo necesario para recibir una capacitación, pero luego de interesarlos el tema les resulta atractivo, es por ello que las capacitaciones deben ser de espacios de tiempos cortos o reducidos, asemejándose mas a una comunicación de sensibilización y trabajar sobre la temática en diversas oportunidades o	Implementation	Salvioli, Gaston Alberto

momentos, apoyándose en ese tiempo reducido con los kit de capacitación diseñados y confeccionados al efecto.