



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

El proyecto definió políticas claras de crédito desde un principio, pero algunas se han ido modificando y adecuando a la realidad del mercado lechero, se han realizado constantes movilizaciones para dar un seguimiento óptimo a los recursos colocados, lo cual refleja el índice de cartera vencida en cero, en lo referente a las fincas demostrativas entregadas en donación, se mantuvieron los precios de las cotizaciones y se logró por eso llegar al momento a 33 Fincas entregadas y las cuales cumplen la función de replicar los conocimientos adquiridos por los pequeños ganaderos. También con las capacitaciones realizadas en los temas de Finanzas y Nutrición, se ha concientizado a la gente sobre temas básicos que les han ayudado en su quehacer diario de su actividad. El caso de estudio se ha dilatado para el 2012, esto se acordó con el Banco debido a que para este año se contará con más recursos entregados y se dispondrá de mayor material para el estudio en las comunidades. Se ganó el premio en México como la mejor empresa en Responsabilidad Empresarial. Se espera los datos de la Línea intermedia y compararla con la Línea base esto es programado para enero de 2012. Las auditorías se han realizado con Baker Tilly en su primera parte siendo limpias en sus resultados. Al momento se han emitido 206 operaciones a pequeños ganaderos con un promedio de 1591 a c/u, 55 operaciones a medianos con un promedio de 6000 c/u, y 10 a asociaciones a un promedio de 7800 c/u.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El estudio de caso se está alineando con un estudio similar realizado para el proyecto de Negocios Inclusivos con SNV (ATN/ME-10713-EC) en el que forma parte FLORALP. Se aplicará la misma metodología y se extenderá el análisis sobre la cartera de créditos y la asistencia técnica a los productores lecheros.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Los principales logros fueron el haber ganado el trofeo en la ciudad de Guadalajara México como la mejor Empresa en Responsabilidad Social, otorgado por el CEMEFI, se realizó la capacitación en nutrición tanto dentro de la empresa a empleados y familia, la comunidad en donde se encuentra la planta de Floralp en Caranqui, en forma específica en la escuela del sector, a niños y padres de familia, y las comunidades en donde Floralp compra leche, los temas tratados fueron sobre la importancia de los consumos lácteos y los productos tradicionales del medio, se realizó también algunas mediciones de peso y talla en la población. (datos se adjuntan en informe final). También se alcanzó el número de 33 Fincas Demostrativas, entregando en este semestre 11 Fincas a los ganaderos capacitados, estas están cumpliendo el fin para las cuales fueron donadas. La colocación de créditos se restringió de cierta forma en los dos últimos meses del año, ya que Floralp no demandó más leche de sus productores.

Por tanto en el caso de pequeños productores no se alcanza aún la meta propuesta, la cual esperamos cumplirla hasta agosto 2012, ya que las proyecciones de ventas apuntan a una mayor demanda de materia prima. La cartera también no presentó problemas de morosidad para Floralp, pero en algunas Asociaciones como Sumak Huakra y Asoc 24 de Junio existen personas con retrasos de una cuota que están haciendo el esfuerzo de igualar su crédito, no presentan mayor amenaza para su asociación.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Mejorar la productividad de micro, pequeños y medianos productores de leche a través de acceso a servicios financieros vinculados a la cadena de valor.	P.11	Porcentaje del incremento en la producción litros de leche por vaca. (Productividad reflejada entre los productores que han estado en el Proyecto más de 12 meses).	0			15 Feb 2013	20 Ago 2011	
	P.12	Número de días de reducción del intervalo promedio entre partos de las vacas del programa (de 400 a 370 días) - Productividad reflejada entre los productores que han estado en el Proyecto más de 12 meses	0			30 Feb 2013	20 Ago 2011	
	P.13	Asociaciones de pequeños productores han accedido a servicios financieros de la banca comercial en condiciones y términos adecuados a su nivel de riesgo crediticio.	0			2 Feb 2013	1 Oct 2010	
	P.14	Cantidad en US\$ de la cartera activa que posee Floralp, para financiar a pequeños y medianos productores lácteos, a través de la cadena de valor (meta: mayor a 715,000).	0			715000 Feb 2013	734005.6 Dic 2011	
	P.15	Floralp accede a recursos financieros adicionales de la banca comercial o banca de desarrollo, para continuar ofreciendo servicios financieros a sus proveedores, a través de la cadena de valor.				Feb 2013	No	
Componente 1: Financiamiento Reembolsable Peso: 45% Clasificación: Muy Satisfactorio	C1.11	Número de pequeños productores lácteos que han recibido, en forma directa, préstamos promedio de US\$1.500.	0			340 Feb 2013	206 Dic 2011	En curso
	C1.12	Número de medianos productores que han recibido préstamos de mediano plazo con un promedio de US\$2.500	0			30 Feb 2013	55 Dic 2011	En curso
	C1.13	Asociaciones de pequeños productores lácteos, proveedores de Floralp que han recibido crédito promedio de US\$6.000 para mejora o implementación de centros de acopio.	0			6 Feb 2013	10 Dic 2011	En curso
	C1.14	Monto total acumulado de préstamos otorgados por FLORALP durante la vida del Proyecto.	0 Feb 2010			750000 Feb 2013	734005.6 Dic 2011	En curso
	C1.15	Valor en US\$ de la Cartera Activa (desembolsado - recuperado)	0 Feb 2010	336000 Ago 2011		670000 Feb 2013	533474.65 Dic 2011	En curso

C1.16	Número de clientes total activos con crédito financiados con recursos del proyecto	0	149			237	249	En curso
			Ago 2011			Feb 2013	Dic 2011	
C1.17	Número de personas que se han beneficiado directa o indirectamente (a través de otros intermediarios como Cooperativas, Centros de Acopio, Procesadoras) de los recursos de financiamiento del proyecto	0	285			360	450	En curso
			Ago 2011			Feb 2013	Dic 2011	
C1.18	Porcentaje máximo de cartera en riesgo mayor a 30 días (Mora). Incluye el saldo del principal y las cuotas vencidas.	2				1	0	En curso
						Feb 2013	Jun 2011	

Componente 2: Extensión a servicios financieros. Peso: 15% Clasificación: Muy Satisfactorio	C2.11	Se han elaborado políticas y procedimientos de crédito, adecuados a los clientes existentes y potenciales en Floralp.					Si	Finalizado
						Ago 2010	Abr 2010	
	C2.12	Se ha elaborado un reglamento para descuento de créditos otorgados a través del pago de la leche a los proveedores de Floralp.					Si	Finalizado
						Ago 2010	Ene 2010	
	C2.13	La unidad de crédito de Floralp está conformada y en funcionamiento.					Si	Finalizado
						Nov 2010	Abr 2010	
	C2.14	La unidad de crédito genera suficientes ingresos para ser sostenible y ha tenido un desempeño aceptable dentro de la empresa Floralp, garantizando la continuidad del servicio de crédito a los proveedores.					No	En curso
						Ago 2013	Ago 2010	

Componente 3: Servicios de apoyo para pequeños productores. Peso: 30% Clasificación: Muy Satisfactorio	C3.11	Fincas demostrativas, apoyando a la capacitación de pequeños productores lecheros en al menos cuatro comunidades que proveen leche a Floralp.	0				12	33	En curso
							Feb 2011	Dic 2011	
	C3.12	Personas provenientes de seis asociaciones de pequeños productores lácteos, proveedores de Floralp, han sido capacitadas en temas financieros.	0				80	526	Finalizado
							Feb 2011	Dic 2010	
	C3.13	Miembros de las asociaciones, han sido capacitados en aspectos financieros. Esto les permite tomar decisiones en cuanto a capacidad de endeudamiento y proyecciones de crecimiento empresarial.	0				20	526	Finalizado
							Ago 2011	Dic 2010	
	C3.14	Asociaciones de pequeños productores lácteos proveedores de Floralp, han sido capacitadas en nutrición.	0				6	10	Finalizado
							Ago 2011	Sep 2011	
	C3.15	Asociaciones de pequeños productores lácteos proveedores de Floralp, han sido capacitados en inclusión de género.	0				6	0	En curso
			Feb 2010				Ago 2012	Ago 2010	
	C3.16	Personas en cuatro comunidades de productores lácteos, proveedores de Floralp, han sido capacitadas en nutrición e importancia de consumo de leche.	0				80	367	Finalizado
							Ago 2012	Sep 2011	
	C3.17	Se ha medido el nivel nutricional de niños y mujeres embarazadas y lactantes, ubicados en las comunidades del Proyecto.						Si	Finalizado
							Ago 2012	Sep 2011	
	C3.18	Las comunidades en las que operan las asociaciones de productores lácteos proveedores de Floralp y beneficiarias del proyecto, tienen un nivel de conocimiento aceptable sobre factores que contribuyen a la mejora de las condiciones nutricionales de sus familias.						Si	Finalizado
							Feb 2013	Sep 2011	

Componente 4: Difusión de resultados. Peso: 10% Clasificación: Muy Satisfactorio	C4.11	Se ha desarrollado un caso de estudio sobre el Proyecto.						No	En curso
							Sep 2012	Ago 2010	
	C4.12	Numero de eventos en los que se ha participado para difundir el modelo de financiamiento del Proyecto y/o los resultados obtenidos.	0				2	3	Finalizado
							Feb 2012	Dic 2011	

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 Condiciones previas	6	Feb 2011	6	Abr 2010	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este periodo]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. La política de control de precios vigente actualmente, incrementa el precio de compra de leche a proveedores, a un precio que no sea sostenible para Floralp.	Medio	El precio de compra de leche de Floralp es casi 20% más del precio mínimo establecido por el gobierno. Esto se ha mantenido hasta la fecha actual del proyecto. Floralp cuenta también con pagos en función de una tabla de calidad por leche, lo cual ayuda a estabilizar el precio de compra e incentiva a una mejor calidad de leche en sus productores, ahora ayudados con recursos del proyecto. El precio de la leche se ha mantenido estable y Floralp conserva como siempre su pago por calidad, y con los fondos del proyecto esta calidad ha ido en mejora por lo que se supera en un 20% el precio oficial de compra.	Coordinador del Proyecto
2. Las condiciones socioeconómicas y políticas afectan el desarrollo y crecimiento del sector lácteo y las relaciones comerciales con el sector privado, desincentivando la inversión y el otorgamiento de crédito a los pequeños productores.	Medio	Floralp es una empresa que se ha mantenido rentable y sostenible desde hace más de 37 años, gracias a que ha estado a la vanguardia en el otorgamiento de beneficios económicos y sociales a sus colaboradores y proveedores, situándose actualmente por arriba del precio mínimo de compra de leche establecido por las autoridades gubernamentales. Esto debido a un pago por incentivo en la mejora de calidad de sus proveedores, la concientización a avanzado y Floralp ofrece precios de compra estables y superiores a los fijados gracias a la mejora de calidad de leche.	Coordinador del Proyecto
3. Las iniciativas de las entidades financieras estatales desincentivan el otorgamiento de créditos o el repago de los mismos, por parte de pequeños y medianos productores	Bajo	La flexibilidad en el analisis y colocacion de creditos de los proveedores de Floralp es muy superior a los de la banca publica y privada que operan tambien en los sectores beneficiarios, por ello, ellos desean trabajar siempre con este beneficio de Floralp y en	Coordinador del Proyecto

agropecuarios.

muchos casos ya requieren de montos mas altos para ayudarse en su actividad productiva.

El proyecto cuenta con un sistema de supervisión y seguimiento que permitirá revisarlo en función de los riesgos identificados, y determinar la existencia o no de un evento de incumplimiento con respecto a los indicadores de desempeño y financieros.

El otorgamiento de credito es de una manera muy flexible y agil, lo cual incentiva al productor a la aplicacion de credito con Floralp

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Medio **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 3 **RIESGOS VIGENTES:** 3 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Factor

[X] Ausencia de un **plan de sostenibilidad** o inadecuada implementación del mismo

Comentarios

Se analizará la sostenibilidad de la unidad de crédito en Marzo 2012

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

El proyecto es recuperable en un 100% en sus fondos colocados, ya que no existe riesgo de cartera vencida tanto para las Asociaciones, Medianos y Pequeños ganaderos, los recursos colocados se los recupera cada 15 días según las tablas de amortizaciones de los clientes, los costos estimados al inicio del proyecto tales como movilización, costos administrativos y precios de compra a proveedores (Fincas Demostrativas), han sido disminuidos al máximo y han sido optimizados de la mejor manera, lo que ha permitido un mejor desempeño del proyecto.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. Floralp en el mes de Septiembre de 2011 fue premiado con un reconocimiento internacional en Mexico por el CEMEFI, el cual reconoció a Floralp como la mejor empresa en Responsabilidad Social, justamente por los proyectos realizados en la comunidad y este proyecto en especial conjuntamente con el BID. Esta ha sido una gran lección aprendida que contribuye a la imagen y prestigio de la empresa y la responsabilidad de seguir apoyando a nuestra comunidad en general.	Sustainability	REA, HUGO VLADIMIR
2. Se da el riesgo de no cumplir a un 100% la colocación en número de beneficiarios de pequeños ganaderos, esto debido a la demanda de leche que Floralp necesita. La Planta no requiere en ciertas épocas del año de materia prima, ya que las ventas de flor alp se mueven también según la demanda del mercado. Al momento se tienen 206 operaciones de las 240 programadas para agosto de 2011.	Risk	REA, HUGO VLADIMIR
3. Según manual de crédito, y demanda de los mismos, se decidió en Floralp, y apoyados en el manual de crédito, elevar la tasa de 14 al 15%, debido al incremento del precio de la leche.	Sustainability	REA, HUGO VLADIMIR
4. La calificación para acceder a crédito debe ser muy prolija, de esta manera se emite crédito a quien realmente necesita el recurso financiero y puede pagarlo con sus fuentes de ingreso que sería su propia leche, de lo contrario la Asociación se vería perjudicada ya que es la garante de la operación, Floralp realiza seguimientos semanales en cada comunidad, y presta la asesoría respectiva para ayudar a la recuperación de determinado crédito.	Sustainability	REA, HUGO VLADIMIR