

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el Análisis y diseño de las mejores prácticas para fomentar la inclusión en programas de empleabilidad en línea con la demanda del mercado laboral de la República Dominicana.

Contexto de la búsqueda:

1.1 Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para desarrollo económico, institucional, social en América Latina y el Caribe (ALC). Brinda préstamos, donaciones, garantías, asesoramiento sobre políticas, asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países miembros prestatarios.

1.2 SCL/LMK está buscando a un experto en metodologías de análisis de datos, diseño de políticas y de desarrollo de índices, para realizar estudios y análisis cuantitativo con especial énfasis en los retos vinculados con la capacitación y la inserción laboral de población vulnerable en República Dominicana (RD) y la región. El fin es apoyar con actividades de investigación, revisión de documentos y análisis de políticas que incentiven el acceso al empleo de grupos vulnerables.

1.3 Entre 2013 y 2019, la economía dominicana fue la tercera economía más dinámica de América Latina y Caribe (ALC), con un crecimiento promedio anual del Producto Interno Bruto (PIB) y del PIB per cápita de 6% y 5% respectivamente y reducción en la pobreza de 47%¹, llegando a clasificar como país de ingreso medio alto. A pesar de esas mejoras en los niveles de ingreso del país, la proporción de empleos informales se mantuvo alta, oscilando entre 58% y 55% en ese periodo, dando cuenta de escasas oportunidades de generación de empleo formal en los sectores en crecimiento²³⁴. La crisis causada por la pandemia tuvo grandes consecuencias económicas, y a pesar de que la economía se contrajo 6,7% en 2020 -su mayor retroceso en 55 años-, el país experimentó una de las recuperaciones más rápidas en la región con un crecimiento del 12,3% en el 2021. Sin embargo, la crisis ha acentuado el rezago en la generación de empleos de calidad.

1.4 La crisis causada por la pandemia ha implicado un retroceso en términos de empleo, especialmente en cuanto a la calidad y provocó significativas pérdidas de empleo, aumentos en inactividad y en subempleo, especialmente en jóvenes y mujeres. A pesar del repunte del PIB en 2021, los indicadores de informalidad y desempleo no se han recuperado al mismo

¹ Banco Central de la República Dominicana (BCRD) (2020) y Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD) (2021). El promedio de crecimiento para América Latina y el Caribe (ALC) fue de 2,7%.

² BCRD basado en Encuesta de Fuerza de Trabajo (ENCFT). Informalidad medida como porcentaje de trabajadores sin acceso a seguridad social.

³ Los sectores mayoritariamente informales (agropecuario, otras manufacturas locales, construcción, comercio, hoteles y restaurantes, transportes y otras actividades de servicios) generaron el 67% del crecimiento del valor agregado de la economía. Estimación propia en base a BCRD (Cuentas Nacionales y la ENCFT)

⁴ El crecimiento inclusivo se da cuando las ganancias en PIB se acompañan de inversiones en capital humano, esto ha sido un reto para varios países de CA y para RD ([BID, 2019](#)).

nivel del crecimiento. La tasa de informalidad⁵ subió 4.1 puntos porcentuales, al pasar de 54,8% en el cierre de 2019 a 58,9% en el tercer trimestre de 2021, siendo este nivel no muy distante a lo que existía previamente (hasta 2017). La tasa global de participación disminuyó 2,3pp, pasando de 65,4% al cierre de 2019 a 63,1% en el tercer trimestre de 2021. La tasa de desocupación ampliada pasó de 9,9% al cierre de 2019, llegó a 15,8% en 2020, y se redujo a 13,2% al cierre de 2021.

- 1.5 **Algunos grupos como los jóvenes o las mujeres enfrentan mayores barreras a la empleabilidad⁶.** En el caso de jóvenes y mujeres, el desempleo ampliado estaba a 30% para los jóvenes en 2021 y pasó de 15,3% a 21%⁷ entre 2019 y 2021 para las mujeres. Preocupa la tasa de desocupación entre los jóvenes de 18 a 35 años que asciende en el tercer trimestre de 2021 a 11% (8,3 puntos porcentuales por encima de aquella de la población de 36 años y más). Por otro lado, para los jóvenes entre 19 y 24 años, el porcentaje que no estudia ni trabaja pasó del 19% en 2017 a 21% en 2021⁸. Según un estudio de vacantes postpandemia, los jóvenes están fuera del rango de edad más buscado por las firmas, carecen de habilidades demandadas y de la experiencia requerida (98% de los empleadores requiere de experiencia mayor a un año), desincentivando su contratación⁹. Además, la mayoría tiene experiencia laboral en ocupaciones fuertemente afectadas por la crisis, dificultando su reinserción¹⁰, y preocupan los efectos *cicatriz* en su trayectoria laboral¹¹.
- 1.6 **Los desafíos de acceso al empleo de calidad se agravan para las personas con discapacidad (PCD).** Según datos del Censo 2010, última información disponible, en República Dominicana se estima quede de un total de 1.097.849 personas en edad de trabajar que presentan algún tipo de discapacidad, solo 354.415 (32%) estaban ocupadas. Por su parte el desempleo entre las personas con discapacidad es 10 puntos porcentuales superior a la de la población general (7,2%).¹² El MT ha identificado mayores obstáculos para las PCD: la tasa de desempleo es dos veces superior a la tasa de desempleo nacional, los salarios son más bajos, y la oferta de formación inclusiva es escasa desde la educación inicial.
- 1.7 Los empleadores reportan desafíos para cubrir vacantes. Un 54% de los empleadores reporta tener alguna dificultad para encontrar personal con habilidades requeridas, y 80% indica que los trabajadores disponibles necesitan más formación técnica específica¹³. Transversalmente, se valoran habilidades socioemocionales (trabajo en equipo, responsabilidad) y 98% de las vacantes requiere experiencia superior a un año. Además, desde la pandemia se ha reforzado la necesidad por habilidades digitales (ej., desarrollo web y ciberseguridad).

⁵ La informalidad se define como el porcentaje de los activos que contribuye a la seguridad social de largo plazo.

⁶ Empleabilidad: conjunto de aptitudes y actitudes que permiten conseguir y conservar un empleo.

⁷ En 2021, el subempleo (medido como trabajadores aceptan trabajos por menos horas de las que están disponibles) llegó a 24% para jóvenes, 17% para mujeres y 9% para hombres. El desempleo ampliado incluye a personas que no buscaron trabajo activamente en la semana previa al reporte (o la fuerza de trabajo potencial que está subutilizada). BCRD (2021). La tasa de desocupación abierta, que se ubicaba en 5,9% en el cuarto trimestre de 2019, aumentó a 7,4% al cierre de 2020; en el tercer trimestre de 2021 se sitúa en 6,8%, impulsada por la generación de puestos de trabajo fruto de la reactivación económica.

⁸ Encuesta de Hogares de Republica Dominicana.

⁹ [Barrero \(2021\)](#).

¹⁰ BCRD (2021).

¹¹ Efectos negativos y prolongados del desempleo y/o la informalidad. Beccaria (2016).

¹² [CONADIS \(2020\)](#).

¹³ [Amargós \(2019\)](#). Para una descripción de los sectores productivos y habilidades que lideran la demanda laboral, ver [enlace](#).

- 1.8 Por lo mencionado, se espera analizar el funcionamiento del mercado laboral en República Dominicana, particularmente en lo que se refiere a las oportunidades y desafíos que enfrentan los buscadores de empleo perteneciendo a grupos vulnerables como los jóvenes, mujeres y personas con discapacidad para acceder a empleos de calidad y obtener habilidades relevantes en este nuevo contexto y realizar propuestas de políticas.
- 1.9 El BID se encuentra apoyando al Gobierno de República Dominicana en el diseño del Programa de Apoyo al Sistema Flexible de Empleo RD-Trabaja, liderado por el MT, que busca promover la contratación formalizada, apoyando a buscadores de empleo para mejorar su empleabilidad a través de PAML que incluyen capacitación en habilidades más demandadas y servicios de IL. El programa priorizará el enfoque de género y diversidad y la generación de habilidades para promover la sostenibilidad ambiental y la mitigación del cambio climático.
- 1.10 La implementación del sistema flexible de empleo RD Trabaja requiere mantener una serie de actividades de análisis y de apoyo a la capacidad institucional del MT para poder asegurar un análisis oportuno de las necesidades del mercado laboral y las oportunidades de inserción en empleos formales, así como de la formación del personal del MT para adaptar los nuevos sistemas de formación que se adoptarán para el funcionamiento de RD Trabaja.

La misión del equipo:

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK) promueve más y mejor empleo en América Latina y el Caribe. El BID trabaja en la consecución de metas regionales en reducción de pobreza, equidad de oportunidades y mejora de la productividad laboral, mediante el fortalecimiento de servicios de empleo y capacitación, la mejora en el diseño y alcance de la seguridad social, y el análisis de los mercados de trabajo e información laboral. Para lograr estas metas, el BID se centra actualmente en trabajo analítico y proyectos en las siguientes cuatro áreas principales: Intermediación, Capacitación Laboral, Migración de la fuerza de trabajo y Seguridad Social.

Lo que harás:

- Realizar un informe de contexto del mercado laboral con un análisis de las estructuras de incentivos, del grado de participación y de los sectores productivos por los temas de capacitación en RD, y de actividades para mejorar la inclusión de grupos específicos en el mercado laboral (jóvenes, mujeres, personas con discapacidad) con un enfoque al nivel regional.
- Analizar las metodologías disponibles y diseñar una metodología relevante para desarrollar un índice de empleabilidad laboral según un análisis de demanda de habilidades por sector y características del perfil laboral de los buscadores de empleo.
- Asesorar al Observatorio del Mercado laboral sobre la construcción del índice de empleabilidad y la adaptación del índice a la implementación del programa RD Trabaja

- Revisar la literatura: Se espera que el/la consultor/a revise la literatura tanto académica como de organizaciones internacionales sobre el contexto del mercado laboral de la RD.
- Elaborar un informe de análisis de las prácticas innovadoras regionales en marcos regulatorios y de seguridad social para la promoción del empleo formal en RD.
- Participar en cualquier actividad del equipo según sea necesario para lograr los objetivos de la consultoría.

El Banco facilitará al consultor toda la documentación existente sobre el proyecto. El Consultor reunirá y sistematizará por su cuenta otros trabajos e informaciones que resultasen pertinentes al propósito de esta consultoría.

Las mencionadas actividades que realizará el Consultor están orientadas al cumplimiento de los objetivos, siendo las mismas enunciativas y debiendo, para su ejecución, trabajar en forma coordinada con el Jefe de Equipo, los Analistas de Operaciones del Banco y las Unidades Ejecutoras/Coordinadoras de los Proyectos afectados.

Entregables:

El consultor deberá proporcionar los siguientes productos a lo largo de su consultoría:

- Entregable 1: Plan de trabajo y cronograma de entregas
- Entregable 2: Primer Informe sobre el análisis de mercado laboral y recomendaciones sobre incentivos para aumentar la participación del sector productivo, con énfasis en la identificación de los perfiles laborales más demandados y la inclusión de poblaciones vulnerables en los programas de capacitación para el fomento de la empleabilidad en empleos formales
- Entregable 3: Segundo Informe con el primer diseño del índice de empleabilidad construido en base a una identificación de las variables del perfil ocupacional con mayor potencial de empleabilidad a ser utilizado por el Observatorio del Mercado laboral y el Servicio Nacional de Empleo.

Entregable 4: Informe final con inclusión de recomendaciones de acciones viables para el fomento del empleo formal en el país

Los resultados derivados de los productos elaborados con esta consultoría incluirán: estudios con recomendaciones que permitan una ejecución del programa RD Trabaja fortalecida en lo relativo a aumentar la participación del sector privado en la generación de oportunidades de capacitación y empleo formal- particularmente con un enfoque inclusivo de poblaciones con mayor dificultad para la inserción laboral; el diseño de una herramienta para determinar el perfil de empleabilidad de los buscadores de empleo que accedan al programa RD Trabaja a través del Servicio Nacional de Empleo, y un informe con recomendaciones sobre acciones que permitan mejorar la capacidad de promover el empleo formal.

Para efectos de revisión y aprobación de los documentos, así como para efectos de aclaración o ampliación de los resultados de cualquier análisis numérico o de modelación, el Consultor estará obligado a suministrar los archivos digitales que sustenten dichos análisis, ya sean hojas electrónicas, bases de datos, etc.

Los productos generados en esta consultoría serán propiedad de la parte que las haya producido; si estas son producto de un trabajo conjunto entre el consultor y el BID, las partes deberán reconocerse recíprocamente la titularidad de los derechos que cada una tenga o llegue a tener por su cuenta, debiendo otorgar en su caso el reconocimiento del derecho moral de autor a las personas que intervengan en la elaboración de estas.

Los entregables deberán ser entregado en español siguiendo los lineamientos institucionales del BID, los cuales serán proporcionados por el equipo de SCL/LMK.

Entregables y Cronograma de pagos:

1. 10% a la aprobación por el Banco del plan de trabajo y cronograma
2. 20% a la aprobación por el Banco del informe de análisis de mercado laboral de RD.
3. 30% a la aprobación por el Banco del reporte de análisis de las prácticas innovadoras en marcos regulatorios y de seguridad social.
4. 40% a la aprobación por el Banco del Informe final usando los productos anteriores para proponer una metodología de implementación de un índice de empleabilidad.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	% de pago
1. A la entrega del primer producto	10%
2. A la entrega de los productos del punto 2	20%
3. A la entrega del producto del punto 3	30%
4. A la entrega del producto del punto 4	40%
5. TOTAL	100%

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tiene familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Licenciatura en ramas económicas, econométricas y/o de investigación o ciencias sociales. Maestría deseable.
- **Experiencia:** Al menos 8 años de experiencia profesional si es licenciado, y 5 años si tiene posgrado. Se valorará la experiencia en temas de desarrollo social, economía y mercados laborales en Latinoamérica y el Caribe, así como trabajo en programas de organismos multilaterales.
- **Idiomas:** Castellano e inglés

Competencias Generales y Técnicas:

- Áreas de especialización: economía, políticas públicas, análisis de datos y experiencia en análisis de mercado laboral con enfoque inclusivo
- Se valorará positivamente la experiencia en diagnósticos del mercado laboral, con énfasis en el desarrollo de incentivos a la participación del sector productivo en iniciativas de capacitación y en la identificación del perfil ocupacional de los buscadores de empleo para una efectiva inserción laboral.
- Excelente capacidad para trabajar en equipo y comunicarse eficazmente tanto oralmente como por escrito.
- Habilidad para adaptarse a múltiples demandas, manejo de prioridades y cambio. Capacidad de responder activamente antes cuestiones técnicas que surjan con el país. Habilidad para desarrollar ideas y soluciones ingeniosas a través de la creatividad y el pensamiento crítico. Excelentes habilidades de presentación.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría por Productos y Servicios Externos (PEC) Suma alzada.
- **Duración del contrato:** 90 días en un periodo de 18 meses calendario.
- **Fecha de inicio:** septiembre 2023.
- **Ubicación:** Consultoría externa.
- **Persona responsable:** La responsabilidad principal de la consultoría será del Banco Interamericano de Desarrollo por medio del Especialista Senior de Sector de la División de Mercados Laborales y Seguridad Social, Maria Victoria Fazio (mfazio@iadb.org)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura:

Nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros:

En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas. **Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría de apoyo técnico para la adaptación y uso de los sistemas y plataformas de información para el programa RD Trabaja

Contexto de la búsqueda:

- 1.11 SCL/LMK está buscando a un profesional con probada experiencia en análisis de capacidad institucional, de políticas públicas, gobernanza, planificación estratégica y estudios del desempeño de instituciones públicas; para analizar el estado de la capacidad del personal del Ministerio de Trabajo (MT) de República Dominicana en usar sistemas y plataformas de información dentro del marco de la implementación de una Arquitectura Empresarial (AE); y apoyar la mejora de estas habilidades en el personal actual y futuro mediante el diseño y desarrollo de una capacitación para el personal del MT en el uso y adaptación de los nuevos sistemas y plataformas de información.
- 1.12 Entre 2013 y 2019, la economía dominicana fue la tercera economía más dinámica de América Latina y Caribe (ALC), con un crecimiento promedio anual del Producto Interno Bruto (PIB) y del PIB per cápita de 6% y 5% respectivamente y reducción en la pobreza de 47%¹⁴, llegando a clasificar como país de ingreso medio alto. A pesar de esas mejoras en los niveles de ingreso del país, la proporción de empleos informales se mantuvo alta, oscilando entre 58% y 55% en ese periodo, dando cuenta de escasas oportunidades de generación de empleo formal en los sectores en crecimiento¹⁵¹⁶¹⁷. La crisis causada por la pandemia tuvo grandes consecuencias económicas, y a pesar de que la economía se contrajo 6,7% en 2020 -su mayor retroceso en 55 años-, el país experimentó una de las recuperaciones más rápidas en la región con un crecimiento del 12,3% en el 2021. Sin embargo, la crisis ha acentuado el rezago en la generación de empleos de calidad.
- 1.13 La crisis causada por la pandemia ha implicado un retroceso en términos de empleo, especialmente en cuanto a la calidad y provocó significativas pérdidas de empleo, aumentos en inactividad y en subempleo, especialmente en jóvenes y mujeres. A pesar del repunte del PIB en 2021, los indicadores de informalidad y desempleo no se han recuperado al mismo nivel del crecimiento. La tasa de informalidad¹⁸ subió 4.1 puntos porcentuales, al pasar de

¹⁴ Banco Central de la República Dominicana (BCRD) (2020) y Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD) (2021). El promedio de crecimiento para América Latina y el Caribe (ALC) fue de 2,7%.

¹⁵ BCRD basado en Encuesta de Fuerza de Trabajo (ENCFT). Informalidad medida como porcentaje de trabajadores sin acceso a seguridad social.

¹⁶ Los sectores mayoritariamente informales (agropecuario, otras manufacturas locales, construcción, comercio, hoteles y restaurantes, transportes y otras actividades de servicios) generaron el 67% del crecimiento del valor agregado de la economía. Estimación propia en base a BCRD (Cuentas Nacionales y la ENCFT)

¹⁷ El crecimiento inclusivo se da cuando las ganancias en PIB se acompañan de inversiones en capital humano, esto ha sido un reto para varios países de CA y para RD (BID, 2019).

¹⁸ La informalidad se define como el porcentaje de los activos que contribuye a la seguridad social de largo plazo.

54,8% en el cierre de 2019 a 58,9% en el tercer trimestre de 2021, siendo este nivel no muy distante a lo que existía previamente (hasta 2017). La tasa global de participación disminuyó 2,3pp, pasando de 65,4% al cierre de 2019 a 63,1% en el tercer trimestre de 2021. La tasa de desocupación ampliada pasó de 9,9% al cierre de 2019, llegó a 15,8% en 2020, y se redujo a 13,2% al cierre de 2021.

- 1.14 **Algunos grupos como los jóvenes o las mujeres enfrentan mayores barreras a la empleabilidad¹⁹.** En el caso de jóvenes y mujeres, el desempleo ampliado estaba a 30% para los jóvenes en 2021 y pasó de 15,3% a 21%²⁰ entre 2019 y 2021 para las mujeres. Preocupa la tasa de desocupación entre los jóvenes de 18 a 35 años que asciende en el tercer trimestre de 2021 a 11% (8,3 puntos porcentuales por encima de aquella de la población de 36 años y más). Por otro lado, para los jóvenes entre 19 y 24 años, el porcentaje que no estudia ni trabaja pasó del 19% en 2017 a 21% en 2021²¹. Según un estudio de vacantes postpandemia, los jóvenes están fuera del rango de edad más buscado por las firmas, carecen de habilidades demandadas y de la experiencia requerida (98% de los empleadores requiere de experiencia mayor a un año), desincentivando su contratación²². Además, la mayoría tiene experiencia laboral en ocupaciones fuertemente afectadas por la crisis, dificultando su reinserción²³, y preocupan los efectos *cicatriz* en su trayectoria laboral²⁴.
- 1.15 **Los desafíos de acceso al empleo de calidad se agravan para las personas con discapacidad (PCD).** Según datos del Censo 2010, última información disponible, en República Dominicana se estima quede de un total de 1.097.849 personas en edad de trabajar que presentan algún tipo de discapacidad, solo 354.415 (32%) estaban ocupadas. Por su parte el desempleo entre las personas con discapacidad es 10 puntos porcentuales superior a la de la población general (7,2%).²⁵ El MT ha identificado mayores obstáculos para las PCD: la tasa de desempleo es dos veces superior a la tasa de desempleo nacional, los salarios son más bajos, y la oferta de formación inclusiva es escasa desde la educación inicial.
- 1.16 Los empleadores reportan desafíos para cubrir vacantes. Un 54% de los empleadores reporta tener alguna dificultad para encontrar personal con habilidades requeridas, y 80% indica que los trabajadores disponibles necesitan más formación técnica específica²⁶. Transversalmente, se valoran habilidades socioemocionales (trabajo en equipo, responsabilidad) y 98% de las vacantes requiere experiencia superior a un año. Además, desde la pandemia se ha reforzado la necesidad por habilidades digitales (ej., desarrollo web y ciberseguridad).
- 1.17 Por lo mencionado, se espera analizar el funcionamiento del mercado laboral en República Dominicana, particularmente en lo que se refiere a las oportunidades y desafíos que enfrentan los buscadores de empleo perteneciendo a grupos vulnerables como los jóvenes,

¹⁹ Empleabilidad: conjunto de aptitudes y actitudes que permiten conseguir y conservar un empleo.

²⁰ En 2021, el subempleo (medido como trabajadores aceptan trabajos por menos horas de las que están disponibles) llegó a 24% para jóvenes, 17% para mujeres y 9% para hombres. El desempleo ampliado incluye a personas que no buscaron trabajo activamente en la semana previa al reporte (o la fuerza de trabajo potencial que está subutilizada). BCRD (2021). La tasa de desocupación abierta, que se ubicaba en 5,9% en el cuarto trimestre de 2019, aumentó a 7,4% al cierre de 2020; en el tercer trimestre de 2021 se sitúa en 6,8%, impulsada por la generación de puestos de trabajo fruto de la reactivación económica.

²¹ Encuesta de Hogares de Republica Dominicana.

²² [Barrero \(2021\)](#).

²³ BCRD (2021).

²⁴ Efectos negativos y prolongados del desempleo y/o la informalidad. Beccaria (2016).

²⁵ [CONADIS \(2020\)](#).

²⁶ [Amargós \(2019\)](#). Para una descripción de los sectores productivos y habilidades que lideran la demanda laboral, ver [enlace](#).

mujeres y personas con discapacidad para acceder a empleos de calidad y obtener habilidades relevantes en este nuevo contexto y realizar propuestas de políticas.

- 1.18 El BID se encuentra apoyando al Gobierno de República Dominicana en el diseño del Programa de Apoyo al Sistema Flexible de Empleo RD-Trabaja, liderado por el MT, que busca promover la contratación formalizada, apoyando a buscadores de empleo para mejorar su empleabilidad a través de PAML que incluyen capacitación en habilidades más demandadas y servicios de IL. El programa priorizará el enfoque de género y diversidad y la generación de habilidades para promover la sostenibilidad ambiental y la mitigación del cambio climático.
- 1.19 La implementación del sistema flexible de empleo RD Trabaja requiere mantener una serie de actividades de análisis y de apoyo a la capacidad institucional del MT para poder asegurar un análisis oportuno de las necesidades del mercado laboral y las oportunidades de inserción en empleos formales, así como de la formación del personal del MT para adaptar los nuevos sistemas de formación que se adoptarán para el funcionamiento de RD Trabaja.

La misión del equipo:

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK) promueve más y mejor empleo en América Latina y el Caribe. El BID trabaja en la consecución de metas regionales en reducción de pobreza, equidad de oportunidades y mejora de la productividad laboral, mediante el fortalecimiento de servicios de empleo y capacitación, la mejora en el diseño y alcance de la seguridad social, y el análisis de los mercados de trabajo e información laboral. Para lograr estas metas, el BID se centra actualmente en trabajo analítico y proyectos en las siguientes cuatro áreas principales: Intermediación, Capacitación Laboral, Migración de la fuerza de trabajo y Seguridad Social.

Lo que harás:

- Analizar el actual nivel de habilidades del personal del MT en usar los sistemas y plataformas vinculados a las diferentes partes de la AE.
- Realizar talleres de trabajo con el personal del MT para evaluar sus habilidades en tomar ventaja de las diferentes funciones de los nuevos sistemas.
- Realizar un informe de estado de la capacidad institucional en usar los nuevos sistemas y plataformas con una serie de buenas practicas proviniendo de la experiencia regional.
- Realizar un reporte para la mejora de las habilidades del personal con recomendaciones sobre la elaboración de cursos de capacitación destinados al personal de los diferentes departamentos del MT.
- Realizar un guía del usuario para que el personal del MT pueda usar los nuevos sistemas y plataformas aprovechando sus funciones y herramientas.

Entregables:

El consultor deberá proporcionar los siguientes productos a lo largo de su consultoría:

- Entregable 1: Plan de trabajo y cronograma de entregas
- Entregable 2: Primer Informe con guías prácticas que permitan maximizar la adaptación de nuevos sistemas informáticos por parte del MT para la ejecución del programa RD Trabaja
- Entregable 3: el diseño e implementación de módulos de capacitación para que el personal del MT pueda adquirir la capacidad de utilizar las nuevas herramientas financiadas por la operación de apoyo a RD Trabaja.

Entregable 4: Informe final con evaluación del proceso de capacitación

Los resultados derivados de los productos elaborados con estas consultorías incluirán: guías prácticas que permitan maximizar la adaptación de nuevos sistemas informáticos por parte del MT para la ejecución del programa RD Trabaja; y el diseño e implementación de módulos de capacitación para que el personal del MT pueda adquirir la capacidad de utilizar las nuevas herramientas financiadas por la operación de apoyo a RD Trabaja.

Entregables y Cronograma de pagos:

1. 10% a la aprobación por el Banco del plan de trabajo.
2. 20% a la aprobación por el Banco del informe de recomendaciones sobre las mejoras de las habilidades del personal del MT
3. 30% a la aprobación por el Banco del reporte de recomendaciones sobre el diseño de cursos de capacitación para el personal del MT
4. 40% a la aprobación por el Banco del Informe final de guía del usuario de los sistemas.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	% de pago
6. A la entrega del primer entregable	10%
7. A la entrega del segundo entregable	20%
8. A la entrega del tercer entregable	30%
9. A la entrega del cuarto entregable	40%
10. TOTAL	100%

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tiene familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Titulado o grado en ingeniería de sistemas, ciencias económicas, políticas o ramas afines. De preferencia con título de posgrado en algunas de las ramas mencionadas.
- **Experiencia:** Al menos 10 años de experiencia profesional si es licenciado, y 8 años si tiene posgrado. Experiencia en las áreas de análisis organizacional, evaluación del desempeño de instituciones públicas, así como del fortalecimiento de habilidades del personal de los servicios públicos ofertados por los gobiernos. La experiencia en países latinoamericanos y caribeños y/o en países en desarrollo es mandatorio.
- **Idiomas:** Castellano e inglés

Competencias Generales y Técnicas:

- Áreas de especialización: competencias TIC con experiencia en implementación de sistemas informáticos para servicios públicos de empleo, experiencia en apoyo técnico a personal de oficinas públicas en la implementación de cambios tecnológicos.
- Se valorará positivamente la experiencia en diagnósticos de la situación operacional y tecnológica de instituciones relacionadas a capacitación laboral, mercado laboral, y agencias de pensiones.
- Excelente capacidad para trabajar en equipo y comunicarse eficazmente tanto oralmente como por escrito.
- Habilidad para adaptarse a múltiples demandas, manejo de prioridades y cambio. Capacidad de responder activamente antes cuestiones técnicas que surjan con el país. Habilidad para desarrollar ideas y soluciones ingeniosas a través de la creatividad y el pensamiento crítico. Excelentes habilidades de presentación.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría por Productos y Servicios Externos (PEC) Suma alzada.
- **Duración del contrato:** 35 días en un periodo de 6 meses calendario.
- **Fecha de inicio:** abril 2024.
- **Ubicación:** Consultoría externa.
- **Persona responsable:** La responsabilidad principal de la consultoría será del Banco Interamericano de Desarrollo por medio del Especialista Senior de Sector de la División de Mercados Laborales y Seguridad Social, Maria Victoria Fazio (mfazio@iadb.org)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura:

Nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros:

En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe

investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas. **Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para fortalecer la capacidad institucional de análisis del MT para el desarrollo del proyecto RD TRABAJA con la operación DR-L1155

Contexto de la búsqueda:

SCL/LMK está buscando a un profesional con probada experiencia en la creación y análisis de actividades de transformación digital en un entorno público; para analizar la viabilidad de la implementación de los sistemas e infraestructuras de información en el Ministerio de Trabajo (MT) de República Dominicana.

- 1.20 Entre 2013 y 2019, la economía dominicana fue la tercera economía más dinámica de América Latina y Caribe (ALC), con un crecimiento promedio anual del Producto Interno Bruto (PIB) y del PIB per cápita de 6% y 5% respectivamente y reducción en la pobreza de 47%²⁷, llegando a clasificar como país de ingreso medio alto. A pesar de esas mejoras en los niveles de ingreso del país, la proporción de empleos informales se mantuvo alta, oscilando entre 58% y 55% en ese periodo, dando cuenta de escasas oportunidades de generación de empleo formal en los sectores en crecimiento^{28,29,30}. La crisis causada por la pandemia tuvo grandes consecuencias económicas, y a pesar de que la economía se contrajo 6,7% en 2020 -su mayor retroceso en 55 años-, el país experimentó una de las recuperaciones más rápidas en la región con un crecimiento del 12,3% en el 2021. Sin embargo, la crisis ha acentuado el rezago en la generación de empleos de calidad.
- 1.21 La crisis causada por la pandemia ha implicado un retroceso en términos de empleo, especialmente en cuanto a la calidad y provocó significativas pérdidas de empleo, aumentos en inactividad y en subempleo, especialmente en jóvenes y mujeres. A pesar del repunte del PIB en 2021, los indicadores de informalidad y desempleo no se han recuperado al mismo nivel del crecimiento. La tasa de informalidad³¹ subió 4.1 puntos porcentuales, al pasar de 54,8% en el cierre de 2019 a 58,9% en el tercer trimestre de 2021, siendo este nivel no muy distante a lo que existía previamente (hasta 2017). La tasa global de participación disminuyó 2,3pp, pasando de 65,4% al cierre de 2019 a 63,1% en el tercer trimestre de 2021. La tasa de desocupación ampliada pasó de 9,9% al cierre de 2019, llegó a 15,8% en 2020, y se redujo a 13,2% al cierre de 2021.

²⁷ Banco Central de la República Dominicana (BCRD) (2020) y Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD) (2021). El promedio de crecimiento para América Latina y el Caribe (ALC) fue de 2,7%.

²⁸ BCRD basado en Encuesta de Fuerza de Trabajo (ENCFT). Informalidad medida como porcentaje de trabajadores sin acceso a seguridad social.

²⁹ Los sectores mayoritariamente informales (agropecuaria, otras manufacturas locales, construcción, comercio, hoteles y restaurantes, transportes y otras actividades de servicios) generaron el 67% del crecimiento del valor agregado de la economía. Estimación propia en base a BCRD (Cuentas Nacionales y la ENCFT)

³⁰ El crecimiento inclusivo se da cuando las ganancias en PIB se acompañan de inversiones en capital humano, esto ha sido un reto para varios países de CA y para RD ([BID, 2019](#)).

³¹ La informalidad se define como el porcentaje de los activos que contribuye a la seguridad social de largo plazo.

- 1.22 **Algunos grupos como los jóvenes o las mujeres enfrentan mayores barreras a la empleabilidad**³². En el caso de jóvenes y mujeres, el desempleo ampliado estaba a 30% para los jóvenes en 2021 y pasó de 15,3% a 21%³³ entre 2019 y 2021 para las mujeres. Preocupa la tasa de desocupación entre los jóvenes de 18 a 35 años que asciende en el tercer trimestre de 2021 a 11% (8,3 puntos porcentuales por encima de aquella de la población de 36 años y más). Por otro lado, para los jóvenes entre 19 y 24 años, el porcentaje que no estudia ni trabaja pasó del 19% en 2017 a 21% en 2021³⁴. Según un estudio de vacantes postpandemia, los jóvenes están fuera del rango de edad más buscado por las firmas, carecen de habilidades demandadas y de la experiencia requerida (98% de los empleadores requiere de experiencia mayor a un año), desincentivando su contratación³⁵. Además, la mayoría tiene experiencia laboral en ocupaciones fuertemente afectadas por la crisis, dificultando su reinserción³⁶, y preocupan los efectos *cicatriz* en su trayectoria laboral³⁷.
- 1.23 **Los desafíos de acceso al empleo de calidad se agravan para las personas con discapacidad (PCD)**. Según datos del Censo 2010, última información disponible, en República Dominicana se estima quede de un total de 1.097.849 personas en edad de trabajar que presentan algún tipo de discapacidad, solo 354.415 (32%) estaban ocupadas. Por su parte el desempleo entre las personas con discapacidad es 10 puntos porcentuales superior a la de la población general (7,2%).³⁸ El MT ha identificado mayores obstáculos para las PCD: la tasa de desempleo es dos veces superior a la tasa de desempleo nacional, los salarios son más bajos, y la oferta de formación inclusiva es escasa desde la educación inicial.
- 1.24 Los empleadores reportan desafíos para cubrir vacantes. Un 54% de los empleadores reporta tener alguna dificultad para encontrar personal con habilidades requeridas, y 80% indica que los trabajadores disponibles necesitan más formación técnica específica³⁹. Transversalmente, se valoran habilidades socioemocionales (trabajo en equipo, responsabilidad) y 98% de las vacantes requiere experiencia superior a un año. Además, desde la pandemia se ha reforzado la necesidad por habilidades digitales (ej., desarrollo web y ciberseguridad).
- 1.25 Por lo mencionado, se espera analizar el funcionamiento del mercado laboral en República Dominicana, particularmente en lo que se refiere a las oportunidades y desafíos que enfrentan los buscadores de empleo perteneciendo a grupos vulnerables como los jóvenes, mujeres y personas con discapacidad para acceder a empleos de calidad y obtener habilidades relevantes en este nuevo contexto y realizar propuestas de políticas.
- 1.26 El BID se encuentra apoyando al Gobierno de República Dominicana en el diseño del Programa de Apoyo al Sistema Flexible de Empleo RD-Trabaja, liderado por el MT, que busca promover la contratación formalizada, apoyando a buscadores de empleo para mejorar su

³² Empleabilidad: conjunto de aptitudes y actitudes que permiten conseguir y conservar un empleo.

³³ En 2021, el subempleo (medido como trabajadores aceptan trabajos por menos horas de las que están disponibles) llegó a 24% para jóvenes, 17% para mujeres y 9% para hombres. El desempleo ampliado incluye a personas que no buscaron trabajo activamente en la semana previa al reporte (o la fuerza de trabajo potencial que está subutilizada). BCRD (2021). La tasa de desocupación abierta, que se ubicaba en 5,9% en el cuarto trimestre de 2019, aumentó a 7,4% al cierre de 2020; en el tercer trimestre de 2021 se sitúa en 6,8%, impulsada por la generación de puestos de trabajo fruto de la reactivación económica.

³⁴ Encuesta de Hogares de Republica Dominicana.

³⁵ [Barrero \(2021\)](#).

³⁶ BCRD (2021).

³⁷ Efectos negativos y prolongados del desempleo y/o la informalidad. Beccaria (2016).

³⁸ [CONADIS \(2020\)](#).

³⁹ [Amargós \(2019\)](#). Para una descripción de los sectores productivos y habilidades que lideran la demanda laboral, ver [enlace](#).

empleabilidad a través de PAML que incluyen capacitación en habilidades más demandadas y servicios de IL. El programa priorizará el enfoque de género y diversidad y la generación de habilidades para promover la sostenibilidad ambiental y la mitigación del cambio climático.

- 1.27 La implementación del sistema flexible de empleo RD Trabaja requiere mantener una serie de actividades de análisis y de apoyo a la capacidad institucional del MT para poder asegurar un análisis oportuno de las necesidades del mercado laboral y las oportunidades de inserción en empleos formales, así como de la formación del personal del MT para adaptar los nuevos sistemas de formación que se adoptarán para el funcionamiento de RD Trabaja.

La misión del equipo:

El Sector Social (SCL) cuenta con un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en la gente es el camino para mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo de América Latina y el Caribe. Junto con los países de la región, el Sector Social construye soluciones de política pública para reducir la pobreza y para mejorar los servicios de educación, trabajo, protección social y salud que los ciudadanos reciben. El trabajo del Sector tiene como objetivo impulsar una región más productiva con igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres y con una mayor inclusión de las poblaciones más vulnerables.

La División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK) promueve más y mejor empleo en América Latina y el Caribe. El BID trabaja en la consecución de metas regionales en reducción de pobreza, equidad de oportunidades y mejora de la productividad laboral, mediante el fortalecimiento de servicios de empleo y capacitación, la mejora en el diseño y alcance de la seguridad social, y el análisis de los mercados de trabajo e información laboral. Para lograr estas metas, el BID se centra actualmente en trabajo analítico y proyectos en las siguientes cuatro áreas principales: Intermediación, Capacitación Laboral, Migración de la fuerza de trabajo y Seguridad Social.

Lo que harás:

- Analizar el actual sistema de información y repositorios de información (bases de datos) sobre el mercado de trabajo y la educación/capacitación en las diversas instituciones del Estado, que permitan la generación y provisión de información fehaciente o verificada de la experiencia laboral y de capacitación de los buscadores de empleo.
- Realizar talleres de análisis y capacitación con el MT del país.
- Discutir con las autoridades del MT acerca de las diferentes opciones de actividades vinculadas a la transformación digital que se pueden implementar en el MT.

Entregables:

El consultor deberá proporcionar los siguientes productos a lo largo de su consultoría:

- Entregable 1: Plan de trabajo y cronograma de entregas
- Entregable 2: Primer Informe con evaluación inicial sobre los resultados del taller sobre el estado de situación posterior a la capacitación del personal del MT en el uso de las tecnologías de información y el avance en el uso y adaptación de los nuevos sistemas y plataformas de información
- Entregable 3: Informe final con recomendaciones para la gestión del cambio y optimización en el uso de sistemas

Los resultados o productos derivados de estas consultorías serán informes de evaluación de la implementación de los sistemas y plataformas adoptadas por el MT en el marco del proyecto RD Trabaja para una capacidad del MT fortalecida posterior al proceso de transformación digital adoptado.

Entregables y Cronograma de pagos:

1. 20% a la aprobación por el Banco del plan de trabajo.
2. 40% a la aprobación por el Banco de informes de talleres entre los asesores y expertos internacionales con el MT.
3. 40% a la aprobación por el Banco del Informe final de análisis de las capacidades institucionales del MT con una serie de recomendaciones.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	% de pago
11. A la entrega del primer entregable	20%
12. A la entrega del segundo entregable	40%
13. A la entrega del tercer entregable	40%
14. TOTAL	100%

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tiene familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Titulado o grado en ingeniería de sistemas o ramas afines. De preferencia con título de posgrado en algunas de las ramas mencionadas.
- **Experiencia:** Al menos 10 años de experiencia profesional si es licenciado, y 8 años si tiene posgrado. Experiencia en las áreas de gestión pública, análisis organizacional, evaluación del desempeño de instituciones públicas, así como del fortalecimiento de los servicios públicos ofertados por los gobiernos son valoradas. La experiencia en países latinoamericanos y caribeños y/o en países en desarrollo es mandatorio.
- **Idiomas:** Castellano e inglés

Competencias Generales y Técnicas:

- Áreas de especialización: experiencia en asesoramiento y evaluación de gestión de cambios tecnológicos en servicios públicos de empleo o dependencias de ministerios públicos, experiencia en apoyo técnico a personal de oficinas públicas en la implementación de cambios tecnológicos.
- Se valorará positivamente la experiencia en gestión del cambio organizacional luego de una adaptación tecnológica, diagnósticos de la situación operacional y tecnológica de instituciones relacionadas a capacitación laboral, mercado laboral, y agencias de pensiones.

- Excelente capacidad para trabajar en equipo y comunicarse eficazmente tanto oralmente como por escrito.
- Habilidad para adaptarse a múltiples demandas, manejo de prioridades y cambio. Capacidad de responder activamente antes cuestiones técnicas que surjan con el país. Habilidad para desarrollar ideas y soluciones ingeniosas a través de la creatividad y el pensamiento crítico. Excelentes habilidades de presentación.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría por Productos y Servicios Externos (PEC) Suma alzada.
- **Duración del contrato:** 90 días en un periodo de 12 meses calendario.
- **Fecha de inicio:** abril 2023.
- **Ubicación:** Consultoría externa (remota).
- **Persona responsable:** La responsabilidad principal de la consultoría será del Banco Interamericano de Desarrollo por medio del Especialista Senior de Sector de la División de Mercados Laborales y Seguridad Social, Maria Victoria Fazio (mfazio@iadb.org)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura:

Nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros:

En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas. **Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.**