

## TC ABSTRACT

### I. Basic Project Data

|  |  |
|--|--|
| ▪ Country/Region:  | PERU/CAN - Andean Group  |
| ▪ TC Name:   | Institutional Strengthening of the Presidency of the Council of Ministers  |
| ▪ TC Number:   | PE-T1362   |
| ▪ Team Leader/Members:   | LAFUENTE, MARIANO (IFD/ICS) Team Leader; JARQUIN RAMOS, MARIA JOSE (IFD/ICS) Alternate Team Leader; MONCADA VIGO, GILBERTO ALEJANDRO (ICS/CPE); PAREJA GLASS, ALEJANDRO (IFD/ICS); DASSEN, NICOLAS (IFD/ICS); ROJAS GONZALEZ, SONIA AMALIA (IFD/ICS); ALIOUAT, TAOS C (LEG/SGO); GONZALEZ, MELISSA MARIA LAURA (IFD/ICS); MAHFOUZ, GIOVANNA L. (IFD/ICS) |
| ▪ Taxonomy:  | Operational Support  |
| ▪ Number and name of operation supported by the TC:                | Project to Improve and Expand Support Services for National Service Delivery to Citizens and Enterprises-PE-L1222 - Preparation  |
| ▪ Date of TC Abstract:   | 24 Feb 2017  |
| ▪ Beneficiary:   | Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)   |
| ▪ Executing Agency:  | INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK  |
| ▪ IDB funding requested:   | \$ 300,000.00  |
| ▪ Local counterpart funding:                                       | \$ 0.00  |
| ▪ Disbursement period:   | 24 months  |
| ▪ Types of consultants:  | Individuals; Firms   |
| ▪ Prepared by Unit:  | Institutnl Capacity of State   |
| ▪ Unit of Disbursement Responsibility:                             | COUNTRY OFFICE PERU  |
| ▪ TC included in Country Strategy (y/n):                           | Yes  |
| ▪ TC included in CPD (y/n):  | Yes  |
| ▪ Alignment to the Update to the Institutional Strategy 2010-2020: | Institutional capacity and rule of law   |

### II. Objective and Justification

- 2.1 Apoyo a la preparación del programa de modernización del Estado (PE-L1222) a través de fortalecer la capacidad institucional de la PCM en los temas de: (i) Gobierno Digital; (ii) Gobierno Abierto; (iii) Calidad de Servicios; (iv) Centros de Mejor Atención al Ciudadano (MACs), así como otras dos áreas cruciales para alcanzar este objetivo: (i) Centro de Gobierno; y (ii) Integridad y Transparencia.
- 2.2 El Gobierno de Perú tiene como uno de sus cuatro ejes prioritarios para el período 2016-2021 "Acercar el Estado al Ciudadano". En este contexto, el país ha solicitado una operación de préstamo al BID enfocada en mejorar los servicios a los ciudadanos (PE-L1222) a través de mejorar aspectos de: (i) back office, principalmente simplificación y digitalización de procesos a través del fortalecimiento de las capacidades de gobierno electrónico y simplificación administrativa en la Secretaría de Gestión Pública de PCM, como ente rector, y en las instituciones públicas a cargo de trámites prioritarios para la ciudadanía (a definirse en la preparación del proyecto); y (ii) front-office, enfocándose en medir y mejorar la calidad de los servicios (oportunidad, acceso, satisfacción, etc), expandir y modernizar los MACs (Centros de Mejor Atención al Ciudadano), y co-producir servicios con la ciudadanía a través de iniciativas de Gobierno Abierto y el Laboratorio de Innovación. Este eje prioritario intenta abordar desafíos de desarrollo clave de Perú. De acuerdo al

Foro Económico Mundial (2015-2016), la burocracia gubernamental ineficiente es el factor más problemático para hacer negocios, seguido de cerca por la corrupción. Por otro lado, la satisfacción ciudadana con los servicios públicos era 51% en 2013, con mucho margen de mejora. En 2015, sólo el 8% de los ciudadanos reportaba utilizar internet para hacer trámites, lo cual también indica un importante espacio de crecimiento en esta área y la necesidad de avanzar en estrategias de mejora que se enfoquen en los ciudadanos no-digitales. La implementación exitosa de esta estrategia y la percepción de la ciudadanía de que el Estado efectivamente se acerca al Ciudadano dependerá, además, del logro de dos objetivos adicionales. En primer lugar, avanzar en la implementación de la agenda de integridad y transparencia. En un contexto de enorme complejidad regulatoria que favorece la discrecionalidad y la corrupción (Perú se ubica en el puesto 133 de un total de 140 países evaluados, según el Indicador de Sobrecarga Regulatoria del Índice de Competitividad Global 2015 – 2016), de baja confianza en las instituciones (73% de los ciudadanos no confiaba en el poder ejecutivo en 2015, y los índices eran peores para los otros poderes, fuente: IPSOS) y una de las tasas más altas de victimización por corrupción relacionada a la provisión de servicios públicos (26.4% en 2014, fuente LAPOP), el trabajo iniciado a fines de 2016 con la Comisión Presidencial de Integridad (con la asistencia técnica del Banco) requerirá un apoyo continuo para aprobar e implementar las medidas identificadas, que tendrán un impacto directo en el éxito del programa de modernización del Estado. En segundo lugar, contar con un marco de desempeño y rendición de cuentas efectivo desde el Centro de Gobierno. Se espera lograr este objetivo con la implementación de la Unidad de Cumplimiento del Gobierno (bajo el despacho del Primer Ministro), que a través de sus informes y apoyo a los sectores deberá generar los incentivos para que las instituciones avancen en los cuatro ejes prioritarios de gobierno, incluido el de acercar el Estado al Ciudadano. Dicha unidad fue constituida con asistencia técnica del Banco, la Embajada del Reino Unido y otros donantes en agosto de 2016, y constituye un eje fundamental para el logro de las máximas prioridades del programa de gobierno.

### III. Description of Activities and Outputs

- 3.1 La cooperación técnica contribuirá a la preparación del Programa de Modernización del Estado en Perú (PE-L1222) a través del fortalecimiento institucional de la PCM en tres grandes áreas: (1) Servicios al Ciudadano, incluyendo gobierno digital, gobierno abierto y los centros MACs; (2) Apoyo a la agenda de Integridad y transparencia; y (3) fortalecimiento del centro de gobierno.
- 3.2 **Component I: Servicios al Ciudadano.** Fortalecimiento institucional de PCM en los temas de gobierno digital, gobierno abierto, medición de satisfacción y calidad de servicios, y gestión de centros integrados de servicios (MACs).
- 3.3 **Component II: Integridad y Transparencia.** Apoyo a la PCM en la definición de la estrategia a seguir para la implementación de medidas que mejoren la integridad y transparencia del Estado
- 3.4 **Component III: Centro de Gobierno.** Apoyo a la Unidad de Cumplimiento del Gobierno de la PCM para gestión del pilar de acercar el Estado al Ciudadano

### IV. Budget

#### Indicative Budget

| Activity/Component         | IDB/Fund Funding | Counterpart Funding | Total Funding |
|----------------------------|------------------|---------------------|---------------|
| Servicios al Ciudadano     | \$ 180,000.00    | \$ 0.00             | \$ 180,000.00 |
| Integridad y Transparencia | \$ 20,000.00     | \$ 0.00             | \$ 20,000.00  |

|                    |               |         |               |
|--------------------|---------------|---------|---------------|
| Centro de Gobierno | \$ 100,000.00 | \$ 0.00 | \$ 100,000.00 |
|--------------------|---------------|---------|---------------|

## **V. Executing Agency and Execution Structure**

- 5.1 BID. División de Capacidad Institucional del Estado (IFD/ICS).
- 5.2 De acuerdo al calendario de preparación del proyecto, el gobierno ha solicitado que sea el Banco quien ejecute la cooperación técnica para asegurar una ejecución más dinámica.

## **VI. Project Risks and Issues**

- 6.1 Los principales riesgos identificados son: (i) la no aprobación del préstamo; y (ii) potenciales cambios de autoridades en PCM que pudieran llevar a demoras en la preparación del proyecto. Si bien el primero es poco probable debido al compromiso público de la administración con la ciudadanía en los temas que apoyará el proyecto y el compromiso adquirido con el BID mediante la programación y la estrategia Banco-País, el segundo podría ocurrir. Para la mitigación del segundo riesgo se ha asignado la ejecución de la CT al Banco, y se incluirá en las actividades a funcionarios permanentes que puedan dar continuidad al trabajo realizado

## **VII. Environmental and Social Classification**

- 7.1 The ESG classification for this operation is "undefined".