

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES BID LAB

EL SALVADOR

**GIGES: WORKERTECH PARA TRABAJADORES INDEPENDIENTES E
INFORMALES EN EL SALVADOR**

ES-T1341

MEMORÁNDUM DE DONANTES

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por: Carmen Castro (DIS/CES), Elena Heredero (LAB/DIS), Masato Okumura (LAB/DIS), Colíderes. Fermin Vivanco (LAB/DIS), Erika Molina (DIS/CAR), Laura Ripani (SCL/LMK), Fernando Pavón (SCL/LMK), Oliver Azuara (SCL/LMK), Arturo Munte (IFD/ICS), Nicolas Avilan (DSP/CPN), Miguel Aldaz (ORP/REM), Patricia Guevara (LAB/DIS), Daisy Ramirez (FML/LAB), y Samantha Todd (DSP/DVF).

El presente documento contiene información confidencial comprendida en una o más de las diez excepciones de la Política de Acceso a Información e inicialmente se considerará confidencial y estará disponible únicamente para personas dentro del banco. Se divulgará y pondrá a disposición del público una vez aprobado.

CONTENIDO

I.	EL PROBLEMA.....	1
A.	Descripción del Problema.....	1
B.	Beneficiarios/as.....	3
II.	LA PROPUESTA DE INNOVACIÓN	6
A.	Descripción del proyecto	6
B.	Resultados, Medición, Monitoreo y Evaluación del Proyecto	10
III.	ALINEAMIENTO DEL GRUPO BID, ESCALABILIDAD Y RIESGOS.....	11
A.	Alineamiento con el Grupo BID	11
B.	Escalabilidad.....	13
C.	Riesgos del Proyecto e Institucionales	13
IV.	INSTRUMENTO Y PROPUESTA DE PRESUPUESTO	14
V.	AGENCIA EJECUTORA (AE) Y ESTRUCTURA DE IMPLEMENTACIÓN.....	15
A.	Descripción de Agencia Ejecutora.....	15
B.	Estructura y Mecanismo de Implementación	15
VI.	CUMPLIMIENTO CON HITOS Y ARREGLOS FIDUCIARIOS ESPECIALES	16
VII.	ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL	16

**RESUMEN EJECUTIVO
EL SALVADOR
GIGES: WORKERTECH PARA TRABAJADORES INDEPENDIENTES E
INFORMALES EN EL SALVADOR
ES-T1341**

La propuesta del proyecto es mejorar la situación de trabajadores independientes, inicialmente de tres sectores como lo son los servicios domésticos, los *freelancers*¹ y creativos, así como los *drivers* y *riders*², a través del desarrollo de soluciones innovadoras que atiendan sus necesidades facilitando servicios personalizados de beneficios y protección, relacionados con coberturas básicas de salud y ahorro/crédito, de productividad y desarrollo profesional, así como de organización colectiva. Estos servicios se enmarcan bajo el término WorkerTech que se define como los servicios digitales que se ofrecen a los trabajadores independientes para ayudarles a: (i) garantizar el acceso a cobertura y derechos laborales básicos, (ii) optimizar la productividad y desarrollo profesional, y (iii) facilitar la organización colectiva, tanto a nivel sindical como profesional.

El modelo de intervención del proyecto se enfoca en crear y fortalecer un nuevo contexto y entorno que facilite el surgimiento de modelos innovadores de servicios WorkerTech en El Salvador colaborando con actores variados tanto del sector privado, sociedad civil, como del sector público. Para ello se impulsarán pilotos de soluciones innovadoras WorkerTech a través de desafíos en coordinación con actores clave del contexto de innovación y startups tanto internacional como nacional. Se desarrollará un *sandbox*³ de promoción de políticas públicas a partir del cual se experimentará para fortalecer el marco regulatorio que apoye la mejora de la situación de los trabajadores independientes y de plataformas en El Salvador. Finalmente se creará un observatorio para la generación de conocimiento para los actores relevantes del sector privado, público y sociedad civil involucrados que atienda los desafíos de los diferentes colectivos de trabajadores, contribuyendo con ello a la delimitación de los problemas que enfrentan y proyectando un alcance regional en el corto plazo y global en el largo plazo.

El proyecto promoverá una estrategia integral de género impulsando pilotos con soluciones innovadoras que faciliten servicios personalizados de beneficios y protección para personas que se desarrollen dentro del sector de servicios domésticos donde el 91% son mujeres, proveyendo coberturas básicas de salud, ahorro, crédito, desarrollo profesional y/u organización colectiva, entre otros. Se buscará también que las innovaciones para la atención de los otros dos sectores de beneficiarios priorizados (*freelancers* y *creativos*, *riders/drivers*) consideren como punto de partida un diagnóstico de la población objetivo con perspectiva de género, y que, además en su propuesta tengan un enfoque de atención para las mujeres sin reproducir estereotipos de género en la ocupación y servicios WorkerTech impulsados.

Se espera que los principales resultados del proyecto sean la promoción de al menos 6 start-ups o empresas nacionales y/o internacionales facilitando servicios WorkerTech (salud, ahorro, acceso a financiamiento, capacitación, etc.) en El Salvador; entre 10 a 15 mil trabajadores independientes accediendo a nuevos servicios WorkerTech (salud,

¹ Trabajador independiente.

² Motociclistas y Motoristas de Aplicativos (Apps) que prestan servicios de encomiendas o servicios de transporte de pasajeros.

³ Un entorno controlado para la experimentación de soluciones en un ámbito determinado de políticas públicas.

ahorro, crédito, productividad, organización colectiva, etc.); y que del total beneficiarios al menos 6,000 mujeres trabajadoras independientes acceden a servicios WorkerTech.

El proyecto está alineado a intervenciones del Grupo BID desde las cuales se identifican claras sinergias en especial con la División de Mercados Laborales (LMK) en sus operaciones RG-T3152 “E-Lancers”, ES-T1316 “Habilidades para triunfar en la economía de plataformas digitales”, y RG-M1277 y RG-X1247 [“Laboratorio de Ahorro para el Retiro”](#). Así como la estrategia de Gobierno Digital enfocada en la generación de la Identidad Digital liderada por la División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS). BID Lab generará y establecerá un marco de colaboración e intercambio de aprendizajes para facilitar el desarrollo de soluciones innovadoras WorkerTech así como su escala en el corto plazo a través del sector privado y en el largo plazo con el sector público.

El financiamiento total del proyecto es de US\$3,000,000, con el aporte de US\$1,500,000 de la Agencia Ejecutora (CASATIC) y US\$1,500,000 de BID Lab bajo una cooperación técnica no reembolsable.

ANEXOS

ANEXO I	Matriz de Resultados
ANEXO II	Presupuesto Resumido
ANEXO III	iDELTA

APÉNDICES

Proyecto de Resolución

INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA SECCIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE PROYECTOS BID LAB

ANEXO IV	Presupuesto Detallado
ANEXO V	Diagnóstico de Integridad y Capacidad Institucional (DICI) [incluye la debida diligencia y análisis de la integridad]
ANEXO VI	Informes de Avance (PSR) y Cumplimiento con Hitos y Acuerdos Fiduciarios
ANEXO VII	Plan de Adquisiciones (en construcción)
ANEXO VIII	Cuadro de Hitos (preliminar)
ANEXO IX	Canvas Mural proceso de codiseño virtual de la operación con actores internos y externos

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ALC	América Latina y el Caribe
ALES	Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios
ALETI	Federación de Asociaciones de Latinoamérica, del Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de la Información y Comunicación
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BID Lab	Fondo Multilateral de Inversiones
CASATIC	Cámara Salvadoreña de Tecnologías de la Información y Comunicación
DICI	Diagnóstico Integral de Capacidad Institucional
DIGESTYC	Dirección General de Estadísticas y Censos de El Salvador
FMI	Fondo Monetario Internacional
FONDEPRO	Fondo de Desarrollo Productivo del Ministerio de Economía del Gobierno de El Salvador
ICS	División de Innovación para Servir al Ciudadano del BID
INSAFORP	Instituto Salvadoreño de Formación Profesional
ISSS	Instituto Salvadoreño de Seguridad Social
IDHUCA	Instituto de Derechos Humanos de la Universidad Centroamericana “José Simeón Canas”
MINEC	Ministerio de Economía del Gobierno de El Salvador
LMK	División de Mercados Laborales y Seguridad Social del BID
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIT	Organización Internacional del Trabajo
PEA	Población Económicamente Activa
PET	Población en Edad de Trabajar
PIB	Producto Interno Bruto
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
SVBC	Servicios Virtuales Basados en Conocimiento
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
UCA	Universidad Centroamericana “José Simeón Canas”
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

INFORMACIÓN DEL PROYECTO
EL SALVADOR
GIGES: WORKERTECH PARA TRABAJADORES INDEPENDIENTES E
INFORMALES EN EL SALVADOR
ES-T1341

País y ubicación geográfica:	El Salvador		
Agencia Ejecutora:	Cámara Salvadoreña de Tecnologías de la Información y Comunicación (CASATIC)		
Área de Enfoque:	Economía del Conocimiento / Verticales de Talento y Empleo e Inclusión Financiera		
Coordinación con otros donantes/Operaciones del Banco:	Las intervenciones del Grupo BID desde las cuales se identifican claras sinergias son: ES-T1330 y ES-T1328, recientes proyectos aprobados de BID Lab para desarrollar las habilidades del futuro a través de bootcamps y promover start-ups intensivos en tecnología apalancados en datos (data-lake). Con la división de LMK en sus operaciones RG-T3152 "E-Lancers" para promover el trabajo freelancer a través de plataformas y ES-T1316 "Habilidades para triunfar en la economía de plataformas digitales", esta última busca desarrollar y pilotear una estrategia de reconversión y mejora de habilidades de los trabajadores con un enfoque en dos sectores prioritarios: servicios digitales y turismo; con los aprendizajes generados por RG-M1277 y RG-X1247 el Laboratorio de Ahorro para el Retiro ; así como con la estrategia de Gobierno Digital enfocada en la generación de la Identidad Digital liderada por la división de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS).		
Beneficiarios del Proyecto:	Con el programa se proyecta beneficiar entre 10 a 15 mil trabajadores independientes (siendo 40% mujeres) en esta primera fase, particularmente enfocados en los sectores de: <i>riders</i> y <i>drivers</i> , servicios domésticos, <i>freelancers</i> y creativos que puedan estar vinculados al trabajo de plataformas o "economía gig analógica", mejorando su acceso a servicios de protección social, seguridad económica y financiera, aumentando su adquisición de habilidades, conocimiento y destrezas de nuevas tecnologías, mejorando su posición para la negociación colectiva, la bancarización, formalidad, y la generación de ingresos más constantes, entre otros beneficios.		
Financiamiento:	Cooperación Técnica:	US\$ 1.500.000	50%
	TOTAL FONDEO BID Lab:	US\$ 1.500.000	
	Contraparte:	US\$ 1.500.000	50%
	TOTAL PRESUPUESTO PROYECTO:	US\$ 3.000.000	100%
Período de Ejecución y Desembolso:	36 meses de ejecución y 42 meses de desembolsos		
Condiciones Contractuales Especiales:	-		
Revisión de Impacto Medioambiental y Social:	Esta operación ha sido preevaluada y clasificada de acuerdo con los requerimientos de la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias del BID (OP-703) el 11 de marzo de 2021. Dado que los impactos y riesgos son limitados, la Categoría propuesta para el Proyecto es C.		
Unidad Responsable para Desembolsos:	DIS/CES		

I. El Problema

A. Descripción del Problema

- 1.1. **América Latina y el Caribe es una de las regiones del mundo donde la población es más vulnerable, en gran parte debido a sus altas tasas de informalidad laboral.** De un total de 292 millones de personas empleadas en la región, 158 millones trabajan en condiciones de informalidad, equivalente a una tasa promedio regional de 58%⁴. A causa de la pandemia del COVID-19, el 90% de esos trabajadores informales están siendo severamente impactados en su capacidad de generación de ingresos. Diferentes estimaciones consideran que este grupo está perdiendo el 80% de sus ingresos. De igual manera, la pandemia podría aumentar el porcentaje de trabajadores informales que se encuentren en una situación de pobreza relativa, desde un 36% hasta un 90%, lo cual significa que es posible que aumente el número de trabajadores informales en situación de pobreza hasta 140 millones⁵. Para el caso de El Salvador el trabajo informal representa cerca de 2 millones de personas (BID, 2020) las cuales tienen escasa o nula protección ante enfermedades, desempleo, acceso a productos y servicios financieros, entre otros, y la pandemia ha provocado que esta brecha se incremente contribuyendo al dramático aumento de desigualdad.
- 1.2. **Las mujeres son más vulnerables al impacto de la pandemia del COVID-19 en el mercado laboral**⁶. Una de cada tres mujeres ocupadas son trabajadoras independientes, lo que incluye a las que trabajan por cuenta propia, con o sin establecimiento comercial. Esto significa que tienen condiciones vulnerables de trabajo, con ingresos más bajos y menor acceso a seguridad social (PNUD, 2020). Además, el aislamiento social puede provocar que la carga doméstica de las mujeres se duplique o triplique, impactando negativamente en su bienestar. Una distribución desigual de los roles en el hogar hace que ellas se encarguen de las tareas domésticas, el cuidado y la ayuda escolar de los/as hijos/as, adicional al desarrollo de sus actividades económicas, lo que podría afectar su empleabilidad y productividad.
- 1.3. **Hoy en día pensar solo en términos de trabajos tradicionales (asalariado a tiempo completo y contrato indefinido) ignora a millones de personas que agregan fuentes de ingresos y dan forma a sus propias vidas mediante una amplia variedad de relaciones laborales no convencionales.** El trabajo por medio de plataformas proporciona ingresos y oportunidades esenciales para muchos. Sin embargo, al carecer de la protección de la legislación laboral o de los órganos colectivos, muchos trabajadores de plataformas se enfrentan a salarios bajos, ausencia de beneficios laborales básicos, tales como las aportaciones a pensión y salud, protecciones tal como el seguro de desempleo, precariedad y condiciones de trabajo malas y peligrosas.

⁴ Datos extraídos de la publicación “Informalidad en los tiempos del COVID - 19 en América Latina: implicaciones y opciones de amortiguamiento” BID, abril 2021.

⁵ Datos extraídos de la publicación “Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo”, OIT, 2020.

⁶ Aprender de la crisis: 10 ideas para proteger a las MYPE y recuperar los medios de vida. PNUD, octubre 2020.

- 1.4. **El Salvador es el país de Centroamérica con mayor penetración de telefonía móvil, con 9.8 millones de dispositivos.** El número de dispositivos en el país pasó de 74,000 teléfonos celulares en 2000 a más de 9.8 millones de teléfonos conectados hasta 2017⁷, de los cuales son, en su mayoría teléfonos inteligentes. Estos datos, ubican a El Salvador como el país con mayor penetración de teléfonos móviles en Centroamérica. Sin embargo, en términos de conectividad (acceso a banda ancha) El Salvador es el tercer país de Centroamérica en penetración de Internet, demostrando un acceso muy reducido a banda ancha por lo que el tipo de actividades que se pueden llevar a cabo es muy reducido⁸.
- 1.5. **La oportunidad WorkerTech⁹.** Los sistemas de protección social están pensados para el empleo tradicional asalariado. La pandemia del COVID-19 ha evidenciado como la red de protección social¹⁰ no cubre a los trabajadores independientes y del sector informal. Estos nuevos modelos laborales generan un desafío para trabajadores, legisladores, empleadores e instituciones. El reto es desarrollar un régimen común de derechos laborales y protección social para todas las personas trabajadoras, más allá de su estatus jurídico laboral, y es justamente en este ámbito donde **WorkerTech** surge como una alternativa para **poner la tecnología al servicio de las personas trabajadoras** y ayudar a: (i) garantizar el acceso a cobertura y derechos laborales básicos, (ii) optimizar la productividad y desarrollo profesional, y (iii) facilitar la organización colectiva, tanto a nivel sindical como profesional. El ecosistema¹¹ de empresas y organizaciones privadas que ofrecen soluciones WorkerTech necesita reconocimiento y consolidación, así como coordinación con el sector público para no promover la creación de un sistema paralelo.

⁷ Defensoría del Consumidor El Salvador, marzo 2019.

⁸ En El Salvador solo 8 de cada 100 habitantes esta suscrito a banda ancha, en comparación con el promedio de LAC siendo 14 por cada 100 habitantes es muy reducido. [Measuring digital development: Facts and Figures \(2019\)](#), ITU Publications.

⁹ [WorkerTech: Cómo la tecnología puede mejorar los empleos emergentes en América Latina y el Caribe](#), abril 2021 BID Lab.

¹⁰ Entendida para los fines del proyecto no solo a seguro de salud y de desempleo sino también derechos laborales, acceso a formación, optimización de la productividad, facilitación de organización colectiva profesional.

¹¹ Por ecosistema emprendedor, se entiende todo aquel contexto y entorno que facilitan el surgimiento de empresas y proyectos empresariales, considerando como factores fundamentales: el capital emprendedor, talento emprendedor, cultura emprendedora, infraestructura, organizaciones de soporte, entre otros.

Esquema No.2. Áreas Potenciales de Servicios WorkerTech



- 1.6. Una de las claves con WorkerTech es que está centrado en la persona, en sus necesidades específicas, y en la personalización masiva de servicios que se puede lograr gracias a la tecnología y con respuestas en tiempo real. Muchos servicios WorkerTech están diseñados incluso para que los trabajadores puedan acceder y beneficiarse de determinadas prestaciones independientemente del número de empresas, plataformas y clientes para las que trabajan ¹². Los ámbitos donde inicialmente han surgido mayor número de soluciones WorkerTech son los servicios financieros, seguros y tareas administrativas ([Heru](#) en México o [MyAlia](#) en Estados Unidos, mezcla de FinTech e InsurTech), la formación de todo tipo (como [The Ride Share Guy](#) para conductores en Estados Unidos, los [Centros de Vendedores de Mercado Libre](#) en varios países en ALC o los cursos en [Domestika](#) para los creativos) y las herramientas de representación y acción colectiva (como [AppSindical](#) en Argentina o [Acua](#) en Chile).

B. Beneficiarios/as

- 1.7. Con este proyecto se beneficiará a entre **10-15 mil trabajadores independientes (siendo 40% mujeres¹³)**, particularmente enfocados en los sectores de: **servicios domésticos, freelancers/creativos, riders¹⁴ y drivers** que puedan estar vinculados al trabajo de plataformas o “economía gig analógica”, mejorando su acceso a servicios de protección social, seguridad económica y financiera, aumentando su adquisición de habilidades, conocimiento y destrezas de nuevas tecnologías, mejorando su posición para la negociación colectiva, el uso de servicios financieros, la formalidad laboral, y la generación de ingresos más constantes, entre otros beneficios. A continuación, identificamos con más detalle los perfiles de sectores seleccionados:

¹² Anexo 1, Ejemplos WorkerTech en América Latina y el Caribe. [WorkerTech: Cómo la tecnología puede mejorar los empleos emergentes en América Latina y el Caribe, abril 2021 BID Lab.](#)

¹³ Estimación propia en base a las características de los trabajadores en los diferentes subsectores objetivos de la iniciativa.

¹⁴ Motociclistas y Motoristas de Aplicativos (Apps) que prestan servicios de encomiendas o servicios de transporte de pasajeros.

- 1.7.1. **Servicios Domésticos: donde predominan las mujeres, y donde enfrentan condiciones de inestabilidad y precariedad**¹⁵. En el país, el 10% de la población femenina económicamente activa se inserta en este sector, de éstas el 91% no reciben prestaciones, su salario es un 45% más bajo que el del resto de la PEA y solamente un 4% es cotizante del seguro social, es decir, sus condiciones son en su mayoría de inestabilidad y precariedad. De 111,780 personas dedicadas al trabajo doméstico, el 91.4% son mujeres y solo el 8.6% son hombres¹⁶. Las trabajadoras del hogar son en su mayoría, mujeres adultas, en el rango de edad de 30 a 54 años, con un nivel de escolaridad promedio de 6º grado (62.4%), donde el 18.8% se encuentra en condiciones de analfabetismo (mayor al índice promedio nacional que asciende a 12.4%). De acuerdo con el estudio del Instituto de Derechos Humanos de la Universidad Centroamericana “José Simeón Canas” (IDHUCA/UCA) el 97% de las trabajadoras percibe menos del salario mínimo (\$304 mensual¹⁷) y se encuentra sin ningún beneficio o prestación. Si bien existe un avance en cuanto a la posibilidad de incorporación de las trabajadoras al régimen del Seguro Social¹⁸, aún presenta limitantes relacionados con la inscripción “voluntaria” por parte del empleador (de acuerdo con datos del ISSS del 2019 únicamente 1,928 trabajadoras inscritas al régimen especial, 1.7% del total), así como en la exclusión respecto de la cobertura de beneficios como invalidez, vejez y muerte. A su vez, serán considerados en este segmento otros trabajadores de servicios domésticos relevantes en los hogares tales como vigilancia, jardineros, motoristas, entre otros que también presentan condiciones de inestabilidad y precariedad.

*Caso ilustrativo*¹⁹

Lorena (25 años): “Soy originaria de Nahuizalco, una comunidad indígena de la zona de occidente. Cursé hasta el 3 grado en la Escuela Pública en mi cantón, tengo 5 hermanos y para ayudar a mi familia empecé a trabajar como doméstica en San Salvador. Llevo 5 años con la familia Mendoza, trabajo sin contrato, sin horario, sin servicios de salud, sin pensión ni vacaciones remuneradas. Viajo a casa cada 15 o 30 días a visitar a mi familia”.

Si Lorena hubiera tenido contrato, horarios establecidos, prestaciones básicas (aguinaldo, vacaciones formales, acceso a servicios de salud, entre otros) no tendría que haber aceptado ni vivido estas condiciones de trabajo.

- 1.7.2. **freelancer y Creativos:** La aprobación de la [Ley de Regulación del Teletrabajo](#) abre una oportunidad de desarrollo para *freelancer*²⁰ e industrias creativas en El Salvador a través de plataformas. No existen cifras oficiales sobre este sector en el país, sin embargo, un dato aproximado de la población salvadoreña que opera en este sector puede ser el de los ocupados (DIGESTYC, 2019²¹) con contratos temporales (12.8%) y cuenta propia sin local (38.6%), por un total de 1,122,534 personas de las cuales se estima un 58.6% son hombres y 41.4% mujeres. Por

¹⁵ [Reconociendo el trabajo doméstico remunerado de El Salvador](#), UCA/IDHUCA. Octubre 2015.

¹⁶ Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) del 2012

¹⁷ Ministerio de Trabajo y Protección Social, tarifa de salario mínimo vigente para el sector Comercio y Servicios, enero 2018.

¹⁸ [Régimen especial de salud de salud de salud y maternidad para los trabajadores del sector doméstico](#), ISSS. Julio 2010.

¹⁹ Estos casos ilustrativos son historias basadas en los casos reales con menores ajustes por el tema de privacidad. Elaboración propia BID Lab.

²⁰ Los Freelancer son trabajadores independientes o por cuenta propia que ofrecen servicios profesionales a diferentes clientes al mismo tiempo.

²¹ Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM), 2019. MINEC/DIGESTYC.

otro lado, los *freelancer* y creativos salvadoreños que ya operan en plataformas como [Workana](#) se pueden estimar en más de 20,000 ²² con un 40% concentrados en Tecnologías de la Información, 20% en Diseño Gráfico, y 16% en Servicios de traducción. Workana reporta que desde el mes de marzo hubo un gran aumento en el volumen de nuevos *freelancer* registrados, así como contrataciones de servicios por parte de pequeñas y medianas empresas (PYME) que activaron categorías como ingeniería, finanzas, administración y legal²³.

Caso ilustrativo ²⁴

Majo (23 años): “soy diseñadora gráfica y me acabo de casar, compré mi casa a finales del 2019, y tuve que dejarla recientemente pues mis ingresos no han sido constantes particularmente por el cierre de actividad económica con la pandemia. Ha sido difícil manejar con claridad mis ingresos y gastos siendo una *freelancer*...y buscar financiamiento es todo un dolor de cabeza pues la banca me considera una cliente de alto riesgo”.

Si Majo hubiera sido reconocida en el mercado laboral como trabajadora independiente y hubiera tenido acceso a servicios de apoyo para ordenar administrativa y financieramente su negocio no se hubiera visto tan afectada durante la pandemia.

1.7.3. **Drivers y riders de plataformas: segmento en crecimiento en El Salvador.**

Aunque el sector ha mostrado dinamismo en los últimos meses evidenciado a través de las descargas de plataformas de entrega a domicilio en El Salvador, las cuales se quintuplicaron durante el mes de marzo 2020 (BID-LMK, 2020), se cuenta con poca o nula información sobre el aporte económico y social para el país, estimando que más de 8,000²⁵ personas ofrecen sus servicios como drivers (motoristas) y/o riders (motociclistas) en las diferentes plataformas digitales de El Salvador. Para este sector de interés existe muy poca o nula información, y mucho menos desagregada por género, presentándose aquí justamente una oportunidad relevante para dimensionar este sector y su aporte a nivel económico que actualmente es creciente y se ha acelerado con la pandemia y los cambios en los hábitos de consumo de la población.

Caso ilustrativo ²⁶

Antonio (46 años): “soy taxista y vivo en Mejicanos, y en los últimos 2 años estoy con UBER también. Mis ingresos son para la casa, la comida y la Universidad de mi hija que estudia idiomas. En junio 2020, me agarró el COVID-19 y tuve que parar 4 meses. Nadie quería contratarme incluso después de la recuperación por el estigma del virus. Por suerte, pude empezar a trabajar de nuevo al final del año 2020, pero económicamente he sufrido mucho sin contar con seguro médico ni de desempleo. Ahora estoy trabajando más de 15 horas por día para que mi hija pueda seguir con sus estudios.”

²² Dato aproximado a través de entrevista remota con representante de Workana en 2020.

²³ Reporte Workana, 2020.

²⁴ Estos casos ilustrativos son historias basadas en los casos reales con menores ajustes por el tema de privacidad. Elaboración propia BID Lab.

²⁵ Estimación propia BID Lab en base a información publicada en fuentes secundarias.

²⁶ Estos casos ilustrativos son historias basadas en los casos reales con menores ajustes por el tema de privacidad. Elaboración propia BID Lab.

Si Antonio hubiera tenido acceso a los seguros adecuados, no habría sido necesario trabajar demasiado arriesgando su propia salud de nuevo.

- 1.7.4. El enfoque central de este proyecto está en mejorar las vidas de las personas con ocupaciones en situación de precariedad, como los casos ilustrados arriba. En la implementación del proyecto se buscará incorporar y reflejar las voces de estos trabajadores independientes e informales.

II. La Propuesta de Innovación

A. Descripción del proyecto

- 2.1. El **objetivo del proyecto** es mejorar la situación de trabajadores independientes, inicialmente de tres sectores como lo son los servicios domésticos, los *freelancer* y creativos, así como los *drivers* y *riders*, a través del desarrollo de soluciones innovadoras que atiendan sus necesidades facilitando servicios personalizados de beneficios y protección, relacionados con coberturas básicas de salud, ahorro/crédito, de productividad y desarrollo profesional, así como de organización colectiva. Igualmente se proyecta generar evidencia que promueva el desarrollo en el mediano y largo plazo de políticas públicas para la nueva industria WorkerTech, que se refiere a estos nuevos servicios que permiten a los trabajadores independientes tener beneficios y protecciones laborales que mejoren sus condiciones de trabajo.
- 2.2. El **modelo de intervención** se enfoca en crear y fortalecer un nuevo contexto y entorno que facilite el surgimiento de modelos innovadores de servicios WorkerTech en El Salvador colaborando con actores variados tanto del sector privado como del sector público. Para ello, se proponen las siguientes tres líneas de acción: (i) pilotos con soluciones innovadoras de WorkerTech; (ii) *sandbox* de promoción de políticas públicas; y (iii) un observatorio para generar información y conocimiento. Importante resaltar que la Agencia Ejecutora del proyecto ya cuenta con experiencia impulsando iniciativas que han fortalecido la industria de tecnologías de la información y comunicación de El Salvador, incluyendo acciones de incidencia política en el ramo, y con el modelo de intervención propuesto se proyecta innovar y catapultar el accionar de la misma alineándolo a modelos innovadores WorkerTech.
- 2.3. **La innovación.** La propuesta se puede considerar innovadora por los siguientes aspectos. Primero, el concepto de WorkerTech está en una fase incipiente en el mundo y recién está llegando a América Latina y el Caribe. En general, se desarrolla el concepto en un país después de tener un cierto nivel de maduración de la economía de plataformas o economía *gig* con brechas grandes de la demanda de los trabajadores y las ofertas de servicios en el mercado. En este proyecto en El Salvador, sin embargo, se intenta desarrollar y fortalecer el contexto de colaboración entre startups, el sector público y el privado, en paralelo al avance de la economía de plataforma o *gig* antes de que se generen brechas grandes. Segundo, a diferencia de los casos avanzados en Europa o América del Norte, este proyecto intentará beneficiar a las personas trabajadoras del sector informal que forma parte significativa de la economía y que a través de la digitalización podrán acceder a este tipo de servicios. Tercero, siendo un proyecto que busca catalizar los factores y

contexto en el cual se facilite el surgimiento de startups, emprendimientos e innovaciones desde el principio, se trabajará muy de cerca con el sector público (Gobierno nacional y potencialmente gobiernos locales). Otra innovación importante en el proceso de diseño de este proyecto ha sido el uso de metodologías y plataformas ágiles que han permitido que, junto a actores relevantes del país, y que facilitan la interacción y proceso de estructuración de las nuevas operaciones, utilizando así el poder de las tecnológicas para superar las barreras del distanciamiento.

- 2.4. **Inclusión.** El trabajo de plataformas y los servicios WorkerTech ofrecen una alternativa prometedora para la generación de ingresos, beneficios y protección, para grupos de personas que enfrentan mayores barreras y desafíos en el mercado laboral salvadoreño como lo son: jóvenes con poca o nula experiencia laboral, mujeres que normalmente tiene a su cargo el cuidado de los niños y personas mayores, personas en el sector informal, población en áreas rurales o ciudades con poca demanda de empleo, personas con discapacidades, o colectivos LGBTQ+, entre otros. El proyecto buscará promover intervenciones que amplíen el acceso de grupos vulnerables a beneficios y a ocupaciones que les permita acceder a un empleo de calidad. De manera específica, con la propuesta del Observatorio WorkerTech, se analizarán los desafíos, necesidades y requerimientos que tienen las poblaciones vulnerables priorizadas, para poder impulsar soluciones innovadoras que atiendan estas necesidades (componente I), a partir de pilotos puntuales con los cuales se asegure el acceso a los beneficios derivados del proyecto. Los aprendizajes, hallazgos y recomendaciones derivadas de este proceso, se transformarán en publicaciones a partir de las cuales se diseminará recomendaciones, buenas prácticas y lecciones aprendidas para continuar desarrollando la industria WorkerTech en el país y en la región.
- 2.5. **Género.** La iniciativa WorkerTech buscará impulsar pilotos con soluciones innovadoras que faciliten servicios personalizados de beneficios y protección para personas que se desarrollen dentro del sector de servicios domésticos donde el 91% son mujeres, proveyendo coberturas básicas de salud, ahorro, crédito, desarrollo profesional y/u organización colectiva, entre otros. Así mismo, se buscará que las innovaciones para la atención de los otros dos sectores de beneficiarios priorizados (*freelancer* y creativos, *riders* y *drivers*) consideren como punto de partida un diagnóstico de la población objetivo con perspectiva de género y además en su propuesta tengan un enfoque de atención para las mujeres que no reproduzcan estereotipos de género en la ocupación y servicios WorkerTech impulsados. Finalmente, otra de las acciones que se considera para promover la perspectiva de género es apoyar innovaciones en servicios WorkerTech dirigidas a atender prioritariamente mujeres de cualquiera de los tres sectores definidos como beneficiarios, por ejemplo, haciendo un llamado especial para innovaciones WorkerTech para mujeres en el sector de *freelancer* y/o creativos.
- 2.6. **Componente I: Desarrollo de modelos innovadores WorkerTech (BID Lab Cooperación técnica no reembolsable: US\$670.000, CASATIC: US\$700.000)**
 - 2.6.1. El **objetivo de este componente** es pilotear a través de procesos de innovación abierta y en coordinación con actores clave del

ecosistema global de innovación y emprendimiento y de startups internacionales²⁷ y nacional, desafíos que permitan desarrollar iniciativas WorkerTech para beneficiar principalmente a trabajadores en las áreas de servicios domésticos, *drivers*, *riders*, creativos y *freelancers*, facilitando con ello la transferencia y/o apertura de modelos/compañías ya existentes en El Salvador. Los modelos que la Agencia Ejecutora pondrá a prueba consideran empresas/entidades tradicionales existentes (locales e internacionales), emprendedores/start-ups (locales e internacionales). Los desafíos de innovación permitirán apalancar el potencial innovador local, regional y global y con ello seleccionar las iniciativas con mayor potencial de impacto alineadas con los propósitos del proyecto, proyectando cofinanciar a las seleccionadas para su rápida implementación. Las iniciativas seleccionadas serán evaluadas por un jurado experto, deberán someterse a un proceso de *due diligence* y facilitarán una propuesta técnica y financiera robusta.

2.6.2. Para el logro de este objetivo se desarrollarán las siguientes **actividades**²⁸:

- Establecer el contexto y marco del desafío/challenge WorkerTech;
- Estructurar las pautas y guías para postulaciones del desafío/challenge WorkerTech;
- Definir la estrategia de comunicaciones;
- Desarrollar los materiales de comunicación;
- Configurar la plataforma receptora de aplicaciones (p.e.: [you noodle](#), [Google form](#), [Airtable](#), u otra que se adapte a las características del desafío/challenge);
- Lanzamiento y recolección de entradas;
- Configurar la forma para jurados/evaluadores;
- Seleccionar a ganadores;
- Notificación y formalización de cofinanciamiento para implementar la propuesta en el país;
- Supervisión y seguimiento en la ejecución de la propuesta; y
- Levantamiento de lecciones aprendidas y resultados del piloto o pilotos apoyados.

2.6.3. Los principales **resultados** de este componente incluyen: (i) 6 Actores seleccionados como ganadores de los Desafíos/Challenges ejecutados en El Salvador para pilotear servicios WorkerTech en el país por sector (*freelancer*, creativos, servicios domésticos, *riders* y *drivers*) y/o verticales (Fintech, Insurtech, HealthTech, EduTech, etc.); (ii) Al menos 3 desafíos de innovación ejecutados en El Salvador para pilotear servicios WorkerTech.

2.7. Componente II: Sandbox de promoción de Políticas Públicas (BID Lab Cooperación técnica no reembolsable: US\$250.000, CASATIC: US\$250.000)

2.7.1. El **objetivo de este componente** es impulsar un *sandbox* de experimentación que promueva la sensibilización de actores públicos relevantes buscando generar conocimiento, intercambio de experiencias y fortalecer habilidades de funcionarios/empleados públicos para que en el mediano y largo plazo se

²⁷ Pueden participar aplicantes de cualquier de los 48 países miembros del Grupo BID, incluyendo empresas emergentes con soluciones “listas para implementar, pequeñas y medianas empresas (PYME), corporaciones, organizaciones no gubernamentales (ONG), agencias de innovación, aceleradoras y otras con experiencia demostrada en el área de enfoque del proyecto.

²⁸ Las actividades han sido formuladas tomando en consideración los “Guidelines to Prepare a Challenges for IDB Lab”.

fortalezca el marco regulatorio que apoye la mejora de la situación de los trabajadores independientes y de plataformas en El Salvador.

2.7.2. Para el logro de este objetivo, la Agencia Ejecutora desarrollará las siguientes **actividades**:

- Analizar buenas prácticas internacionales en materia de regulación y políticas públicas, así como el desarrollo de sandboxes de experimentación regulatoria;
- Desarrollar talleres para generar conocimiento y nuevas capacidades en las agencias regulatorias;
- Establecer espacios / foros de reflexión anuales para fomentar el diálogo público-privado;
- Promover la elaboración de propuestas y/o reformas regulatorias para acompañar el desarrollo de la Industria WorkerTech en El Salvador; y
- Presentar para consideración de actores clave propuestas y/o reformas regulatorias para explorar potenciales innovaciones.

2.7.3. Los principales **resultados** de este componente incluyen: (i) 2 propuestas de reforma/ajuste y/o nuevas normativas/regulaciones presentadas en espacios de toma de decisión pública (órgano ejecutivo y/o legislativo) para fortalecer el desarrollo de la Industria WorkerTech en El Salvador; (ii) 3 Espacios/foros de reflexión creado para fomentar el dialogo público/privado en el ámbito WorkerTech en El Salvador; y 60 funcionarios públicos formados en nuevas regulaciones y mejores prácticas internacionales para trabajadores digitales e independientes.

2.8. **Componente III: Observatorio WorkerTech (BID Lab Cooperación técnica no reembolsable: US\$315.000, CASATIC: US\$300.00)**

El **objetivo de este componente** es impulsar la creación de un observatorio que permita generar información, pero sobre todo conocimiento para los actores relevantes del sector privado, público y sociedad civil involucrados para atender los desafíos de los diferentes colectivos de trabajadores, contribuyendo con ello a la delimitación de los problemas que enfrentan y proyectando un alcance regional en el corto plazo y global en el largo plazo. A través de este componente se buscará impulsar un modelo de sistematización del observatorio WorkerTech que permita distribución y acceso abierto de la información, datos y aprendizajes a los actores del ecosistema de innovación local e internacional.

2.8.1. Para el logro de este objetivo, la Agencia Ejecutora desarrollará las siguientes **actividades**:

- Desarrollar actividades de comunicación y difusión de WorkerTech;
- Definir los sub-sectores beneficiarios con los cuales se iniciará el observatorio y se enfocará el proyecto;
- Diseñar el observatorio y seleccionar la plataforma considerando [los principios para el desarrollo digital](#) avalados por el BID y otros organismos multilaterales;
- Seleccionar variables y/o promover la construcción de indicadores que sean gestionados y monitoreados a partir del observatorio;
- Desarrollar pilotos del observatorio con 1-2 subsectores priorizados y diseminación de resultados (p.e.: trabajadores del hogar, *freelancer*, creativos, *riders* y *drivers*);
- Impulsar publicaciones y/o acciones de diseminación de la información recuperada por el observatorio;

- Promover espacios de reflexión y aprendizaje, incluyendo beneficiarios/as, para robustecer y mejorar el observatorio WorkerTech; y
- Desarrollar foros anuales para diseminar la información y aprendizajes.

2.8.2. Los principales **resultados** de este componente incluyen: (i) 1 Observatorio WorkerTech creado y generando información periódica sobre la industria en El Salvador para diseminar y generar confianza en el sector en una primera etapa focalizada en El Salvador y en el mediano largo plazo regional y global; (ii) 15 Indicadores relevantes para el Observatorio WorkerTech definidos junto a socios clave para iniciar su gestión, monitoreo, evaluación y diseminación para el desarrollo de la industria (p.e.: ocupación, genero, subsectores, ingresos, beneficios WorkerTech, etc.); (iii) 6 Acuerdos con actores clave (startups y empresas que impulsan modelos innovadores) de la industria WorkerTech como fuente de datos del Observatorio; y (iv) 1 Modelo de gobernanza y sostenibilidad del Observatorio WorkerTech creado y validado

B. Resultados, Medición, Monitoreo y Evaluación del Proyecto

2.9. Los principales indicadores de la Matriz de Resultados del proyecto incluyen: (i) 6 start-ups o empresas nacionales y/o internacionales facilitando servicios WorkerTech (salud, ahorro, acceso a financiamiento, capacitación, etc.) en El Salvador; (ii) Entre 10-15 mil trabajadores independientes acceden a nuevos servicios WorkerTech (salud, ahorro, crédito, productividad, organización colectiva, etc.); (iii) 6,000 mujeres trabajadoras independientes acceden a servicios WorkerTech.

2.10. Se espera realizar una evaluación de resultados intermedia y final, para arrojar luz sobre los efectos que este proyecto tenga sobre algunas variables de interés, a partir del abordaje desde diferentes metodologías cuantitativas y cualitativas que puedan permitir comprender el efecto de las acciones del proyecto y otras externas. Dado que no se realizará una evaluación de impacto, la evaluación tendrá un carácter principalmente exploratorio, motivo por el cual algunas de las variables no se incluyen en la Matriz de Resultados. Las variables de interés a explorar están vinculadas a variaciones en el nivel de ingresos, productividad (medida, por ejemplo, en cantidad de proyectos realizados por año) de los trabajadores/as que prestan sus servicios a través de plataformas, y acceso a servicios adicionales tales como salud, ahorro, financiamiento, entre otros, que pudieran vincularse al proyecto implementado. Para la ejecución de las evaluaciones planteadas se ha destinado recursos en el presupuesto del proyecto para desarrollar evaluación intermedia (1.5 años), final (3 años) y expost (5 años), para lo cual se subcontratará a un proveedor con experiencia para su implementación. Como base del proceso de evaluación se partirá de los datos y aprendizajes recuperados a partir del Observatorio WorkerTech, complementándose con encuestas a beneficiarios y beneficiaras, entrevistas a actores clave del sector privado y público así como datos de los servicios WorkerTech facilitados por las startups y/o empresas. Uno de los objetivos de las evaluaciones se enfocará en analizar y desarrollar un análisis costo-beneficio de los servicios WorkerTech, así como conocer la percepción de los usuarios de dichos servicios, valor agregado percibido, áreas de mejora, etc.

III. Alineamiento del Grupo BID, Escalabilidad y Riesgos

A. Alineamiento con el Grupo BID

- 3.1. La operación propuesta se adhiere a la **Estrategia de País del Grupo BID con El Salvador** (2021-2024), específicamente al área prioritaria “**reactivación y reconversión productiva**” dado que con el proyecto se promoverá la digitalización y la incorporación de las tecnologías de información y comunicación tanto en el sector privado como en el público a través de las coordinaciones facilitadas por el proyecto. A su vez, con el proyecto se abona a temas transversales de “género y diversidad” y “adaptación digital” buscando beneficiar a mujeres y población vulnerable.
- 3.2. Este proyecto forma parte de la iniciativa WorkerTech que BID Lab ha estado desarrollando junto con el Grupo BID. Dentro de esta estrategia, se está implementando un proyecto en Argentina (AR-T1240), con el propósito de contribuir soluciones innovadoras a las limitantes que enfrentan los trabajadores que ofrecen servicios virtuales basados en conocimiento, a través de plataformas, para mejorar sus trayectorias laborales, mediante el testeado de innovaciones en las mismas plataformas y en servicios WorkerTech, así como el aporte de insumos para la política pública. Es importante trabajar en el mismo tema en dos países con diferentes contextos para buscar modelos replicables para otros países de la región. Para este proyecto en El Salvador, se trabajará de cerca con el equipo del proyecto de Argentina para maximizar los aprendizajes entre cada uno de ellos.
- 3.3. Otras intervenciones del Grupo BID desde las cuales se identifican claras sinergias son: (i) ES-T1330 y ES-T1328, proyectos recientemente aprobados por BID Lab para desarrollar las habilidades del futuro a través de bootcamps de programación y promover start-ups intensivas en tecnología apalancadas en datos (data-lake); (ii) con SCL/LMK en sus operaciones RG-T3152 “E-Lancers”, ES-T1316 “Habilidades para triunfar en la economía de plataformas digitales”, la cual busca desarrollar y pilotear una estrategia de reconversión y mejora de habilidades de los trabajadores con un enfoque en dos sectores prioritarios: servicios digitales y turismo y RG-M1277 y RG-X1247 “[Laboratorio de Ahorro para el Retiro](#)”; (iii) así como con la estrategia de Gobierno Digital enfocada en la generación de la Identidad Digital liderada por la división de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS) y la operación ES-L1145 “Programa de Conectividad Digital y Social”.
- 3.4. El Proyecto se encuentra alineado con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (“ODS”) enunciados por la Asamblea General de las Naciones Unidas:
 - **ODS 1 – Fin de la Pobreza:** dado que el Proyecto busca implementar soluciones WorkerTech con el objetivo de asegurar que la gente actualmente excluida de sistemas de protección social tenga opciones adecuadas a través de canales no tradicionales.
 - **ODS 5 – Igualdad de Género:** dado que el Proyecto incorpora acciones concretas para ampliar el acceso de mujeres a beneficios y trabajo a través de plataformas.
 - **ODS 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico:** dado que el Proyecto promueve acceso a beneficios y nuevas oportunidades de ocupación, brindando

oportunidades de desarrollo para población vulnerable y contribuyendo al desarrollo económico y competitividad del país.

- 3.5. El proyecto también se vincula fuertemente con la publicación de la Unidad de Discovery de BID Lab lanzada en abril 2021, denominada: [WorkerTech, cómo la tecnología puede mejorar los empleos emergentes en ALC](#), desarrollada con el propósito de explorar las oportunidades y soluciones innovadoras que como Grupo BID y en particular como BID Lab se pueden impulsar para mejorar la vida de las personas que trabajan, tanto en la economía analógica como en la digital, con especial foco en los trabajadores con peores condiciones de trabajo. Los servicios WorkerTech tienen el potencial para ofrecer rápidamente y a gran escala formalización y protección de los trabajadores.
- 3.6. **Lecciones aprendidas.** Las principales lecciones aprendidas que alimentaron el diseño de este proyecto provienen por un lado del proyecto ATN/ME-15911-AR “**Desarrollo de la Economía Colaborativa en Ciudades como Instrumento para Promover la Inclusión Social, el Emprendimiento y la Innovación**”, iniciativa de la cual se puede rescatar el principal aprendizaje que surgió del análisis de las plataformas apoyadas en el marco del proyecto que muestra que, si bien las mismas generan oportunidades para un uso más eficiente de recursos, promueven la economía circular y el intercambio de información entre ciudadanos, salvo casos puntuales, no generan oportunidades de ingresos estables ni contribuyen a la acumulación de habilidades y competencias en los trabajadores. Por otro lado, los aprendizajes que originaron el proyecto también provienen de la Cooperación Técnica de la División de Mercados Laborales del BID RG-T3152, denominada “**E-Lancers**”, que impulsó un piloto en El Salvador en el último trimestre del 2020, liderado por el Ministerio de Economía, ejercicio desde el cual se pudo determinar que para enfrentarse con los desafíos de la **economía gig**, el gobierno no está implementando iniciativas independientes, sino que está coordinando una amplia gama de iniciativas entre el sector público y privado para desarrollar la industria e incrementar el impacto en las poblaciones objetivo. Estos aprendizajes están en la base de los planteamientos e hipótesis que dan fundamento a este proyecto: la economía basada en plataformas presenta limitantes para desarrollar constancia en los ingresos y acceso a beneficios que transformen la oportunidad laboral en un empleo de calidad; y las mejores prácticas demuestran que para fomentar iniciativas innovadoras se hace necesario la articulación de esfuerzos entre el sector público, privado y sociedad civil.
- 3.7. **Análisis de Integridad.** El equipo de proyecto, con la asistencia de OII, llevó a cabo debida la diligencia de integridad de acuerdo con las Directrices (OP-474-1) en relación con el proyecto ES-T1341. El equipo de proyecto y OII encontraron que ciertos aspectos del proyecto no se han definido todavía, específicamente, las innovaciones seleccionadas como ganadoras de los desafíos del Componente I del proyecto, que se llevará a cabo posterior a la aprobación de este proyecto, lo cual puede presentar un riesgo de integridad y/o reputacional para BID Lab cuando se identifiquen dichas entidades entrantes. El equipo de proyecto y OII consideran que este riesgo se mitiga adecuadamente porque: i) se llevará a cabo un análisis de integridad sobre los ganadores del *Challenge* siguiendo las Directrices de Debita Diligencia de Integridad (OP-474-1), y ii) en el caso de que se identifiquen riesgos de integridad elevados en relación con estas entidades, estos riesgos serán divulgados debidamente al Comité de Donantes.

B. Escalabilidad

- 3.8. El plan para escalar el proyecto se plantea en dos niveles, nacional e internacional. El plan del escalamiento nacional se basa en el involucramiento desde la etapa de diseño de actores clave para la implementación, tanto del sector privado como público, de forma tal que participen de las etapas clave de definición del proyecto y puedan desde una etapa temprana aprovechar los aprendizajes e información generada. Los diferentes servicios de WorkerTech que se piloteen proyectan su sostenibilidad a través de los emprendimientos digitales, startups, empresas tradicionales con los que se articule su desarrollo, en virtud de que contribuirán a su modelo de negocios. Las plataformas de servicios virtuales basados en conocimiento que participen como empresas ancla del proyecto podrán sostener y ampliar las acciones de orientación laboral y de acceso a mercados; habiendo incorporado nuevas funcionalidades desarrolladas en el marco del proyecto, garantizando la sostenibilidad de esta línea de acción. En particular, a nivel local se identifican [Soyfreelancer](#), [Niñeras SOS](#), [Pulpo](#), [Sostengo](#), [Hugo](#), como excelentes socios para impulsar la primera etapa del proyecto y a nivel internacional se identifican a [MASTERCARD](#), [ALIA](#) y otros para su escalabilidad en el futuro. Finalmente, la participación del sector público (a través del Ministerio de Economía) en el Comité Estratégico Asesor del proyecto, podrá implicar la escala de los aprendizajes y conocimientos generados al derivar en políticas y regulaciones que puedan contribuir a la promoción del sector, la protección de sus trabajadores y la inclusión de grupos vulnerables. Esta sinergia con el Sector Público podrá derivar en la escalabilidad en el mediano y largo plazo en normativas y/o programas públicos, con potencial de transformarse en una operación de BID junto al Gobierno.
- 3.9. Asimismo, el escalamiento internacional se buscará principalmente por el sector privado a través de alianzas o de levantamiento de capital adicional para la expansión. Se espera que algunos modelos innovadores se podrán replicar en otros países de Centroamérica o en otros países de la región como expansión de los negocios de los emprendimientos digitales y startups para lo cual BID Lab podrá conectar con sus socios de fondos de capital emprendedor y del ecosistema de startups e innovación. Al mismo tiempo, se busca compartir los modelos y aprendizajes con los gobiernos nacionales y locales de otros países de la región para facilitar el desarrollo de la industria WorkerTech.

C. Riesgos del Proyecto e Institucionales

- 3.10. **Riesgo cultural.** En primer lugar, hay que considerar el riesgo cultural del cambio relacionado con la evolución del comportamiento de los trabajadores independientes o del sector informal. Algunos servicios de WorkerTech buscan beneficios de mediano o largo plazo como el caso de la capacitación o seguro de accidentes, y puede requerir contribuciones financieras de ellos mismos dependiendo del modelo de negocio. Comparado con otros servicios de los que se pueden beneficiar a corto plazo como el caso de acceso a financiamiento, es posible que a los trabajadores les cueste invertir para beneficios de mediano y largo plazo. Como la mitigación de este riesgo, se buscará incluir la oferta de capacitación sobre el valor del servicio WorkerTech tanto al nivel de cada solución que se identifica en el componente 1 como en el marco del observatorio del componente 3.

- 3.11. **Riesgo regulatorio.** En segundo lugar, existe un riesgo con el marco normativo y regulatorio asociado a las necesidades de ajustarse a normativas que no están ideadas para experimentar desde el *sandbox* de políticas públicas a partir de las evidencias de los pilotos, derivando en una limitante para el desarrollo del componente 2. Para mitigar este riesgo desde el diseño del proyecto se han iniciado las conversaciones con el sector público (Ministerio de Economía y Secretaría de Innovación, entre otros) y se proyecta que estas instancias formen parte del Consejo Estratégico Asesor desde el cual se dialogue y reflexione sobre la industria y las acciones previstas en el proyecto.
- 3.12. **Riesgo institucional.** Si no hay coordinación entre las partes interesadas del sector público y privado, puede haber un retraso en la ejecución del componente 3 del proyecto y el cumplimiento de los resultados vinculados. Este riesgo se mitiga con el involucramiento activo de estos actores en la implementación del proyecto, materializado en la firma de acuerdos específicos al comienzo de este; en su participación en el Comité Estratégico Asesor del proyecto, así como en el desarrollo de estrategias por medio de la cual todos los actores participantes identifican incentivos para participar del proyecto.

IV. Instrumento y Propuesta de Presupuesto

- 4.1. El proyecto tiene un costo total de US\$3,000,000.00, de los cuales US\$1,500,000.00 (50%) será aportado por BID Lab y US\$1,500,000.00 (50%) por la contraparte local, de los cuales al menos un 50% ha de ser aporte en efectivo.
- 4.2. El instrumento para utilizar es una cooperación técnica no reembolsable, dado que es el instrumento que mejor se ajusta al objetivo de probar una intervención innovadora a favor de los trabajadores independientes y autónomos, basada en la articulación y desarrollo del entorno que facilite el surgimiento de startups e innovaciones. Y en caso de ser exitoso podrá ser escalada a través de modelos sostenibles desde el sector privado en el corto plazo, y en mediano-largo plazo desde el sector público.

Componentes del proyecto	BID Lab	Contrapartida	Total	%
Componente 1: Desarrollo de Modelos Innovadores WorkerTech	670,000	700,000	1,370,000	46%
Componente 2: Sandbox de Políticas Públicas	250,000	250,000	500,000	17%
Componente 3: Observatorio WorkerTech	315,000	300,000	615,000	21%
Administración del proyecto	180,000	250,000	430,000	14%
Evaluación final y de medio termino	30,000		30,000	1%
Revisiones Ex-Post	30,000		30,000	1%
Imprevistos	25,000		25,000	1%
TOTAL	1,500,000	1,500,000	3,000,000	
% de Financiación	50%	50%	100%	100%

V. Agencia Ejecutora (AE) y Estructura de Implementación

A. Descripción de Agencia Ejecutora

- 5.1. [La Cámara Salvadoreña de Tecnologías de la Información y Comunicación \(CASATIC\)](#), será la Agencia Ejecutora de este proyecto para lo cual se firmará un convenio con el Banco. La Cámara fue fundada en el año 2010 como una asociación no lucrativa que agremia a entidades del sector de las Tecnologías en el país, con el objetivo de promover las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como factor de desarrollo en el país. A la fecha agremia a 65 entidades, entre empresas de la Industria TIC (multinacionales, grandes, pequeñas y medianas empresas) y Academia del país. Cuenta con una Junta Directiva y una Estructura Organizativa ágil (4 funcionarios) que fundamentan sus acciones en una Estrategia Institucional compuesta por cuatro pilares: (i) políticas públicas, (ii) exportación y negocios, (iii) talento humano, e (iv) innovación. Para el seguimiento y ejecución de la Estrategia Institucional, CASATIC se estructura en base a comités conformados por representantes de sus agremiados en base a sus fortalezas y experiencia. Entre los logros principales de la asociación se pueden mencionar: (i) El Proyecto Centros de Desarrollo de Software (impulsado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, [USAID](#)) con el cual se logró beneficiar a más de 3,000 jóvenes en situación de vulnerabilidad; (ii) firma de convenio con [Fomilenio II](#), a través del cual se recibió una inversión de casi 1 millón de dólares, para la creación de 4 carreras (Administración de Proyectos, Ciberseguridad, UI/UX y Python), así como el establecimiento de un Laboratorio en las instalaciones de CASATIC; (iii) participación relevante en las propuestas de ley discutidas en el Órgano Legislativo (Ley de Comercio Electrónico y la Ley de Datos Personales) y en el Comité de la Sociedad Civil del Grupo BID en El Salvador; y (iv) la firma en febrero del 2020 de un Convenio de Cooperación con la Secretaria de Innovación de la Presidencia para fortalecer a la industria, y promover el acceso a la tecnología en general en El Salvador. La Cámara maneja un presupuesto anual aproximado de US\$ 100,000 financiado principalmente desde su creación con los aportes de sus socios ([Applaudostudios](#), [503 Estudio](#), [CASS](#), [SVNET](#), [CISCO](#), [VALDEZ](#), [EJJE](#), [KADEVJO](#), [Pagadito](#), [Legalitika](#), [Microsoft](#), [PBS](#), entre otros) y aportes de donaciones de organismos como [USAID](#), [Fomilenio II](#), [Embajada de Francia](#), [Cámara Salvadoreña Británica](#), entre otros. Cuenta con dos aliados internacionales importantes que abonan a la propuesta de valor de la Cámara y que pueden ser socios relevantes también para el proyecto: (i) [Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios](#) (ALES) y (ii) [la Federación de Asociaciones de Latinoamérica, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de la Información y Comunicación](#) (ALETI).

B. Estructura y Mecanismo de Implementación

- 5.2. CASATIC establecerá una Unidad Ejecutora y la estructura necesaria para ejecutar las actividades del proyecto y gestionar los recursos del proyecto con eficacia y eficiencia. La Unidad Ejecutora estará integrada por un director(a) del Proyecto, un Coordinador(a) del Proyecto y un Asistente Administrativo-Contable. Las funciones principales de la Unidad Ejecutora serán: (i) Dar cumplimiento y reporta avances y resultados; (ii) Lidera la ejecución de las actividades y la procuración de servicios de asistencia técnica; (iii) Vincula y articula a entidades públicas y privadas para el logro de objetivos de proyecto; (iv) Gestiona el presupuesto y moviliza recursos para

el cumplimiento de objetivos y resultados; (v) Convoca y gestiona al comité asesor de la iniciativa; y (vi) Contrata un equipo para ejecutar iniciativa;

- 5.3. Adicionalmente, se establecerá un **Comité Estratégico Asesor (CEA)**, conformado por entidades relevantes en la industria WorkerTech tanto del sector público, privado y sociedad civil, que aborden la temática y que puedan articular actividades complementarias al proyecto, así como facilitar sinergias que potencien sus resultados e impactos. Se explorará la opción de establecer la participación en el Comité Asesor del: Ministerio de Economía, Secretaría de Innovación, empresa de la economía gig, organización de trabajadores/as independientes y/o informales, y del sector académico o sociedad civil. El Consejo se reunirá de manera ad hoc para: 1) reforzar las actividades previstas para desarrollar el entorno catalizador de servicios WorkerTech en El Salvador, 2) dar recomendaciones sobre la estrategia y actividades planteadas, 3) acompañar el desempeño de la iniciativa para lograr el impacto deseado, 4) divulgar y promover la industria WorkerTech, así como participar en eventos y acciones de difusión.
- 5.4. El CEA está considerado como un mecanismo de coordinación importante del proyecto desde el cual se buscará conectar con entidades clave del sector privado, sociedad civil y público para impulsar el diálogo, coordinación e impacto del proyecto. Por el sector público además de visualizar la coordinación con la Secretaría de Innovación y el Ministerio de Economía, se identifica relevante incorporar progresivamente a entidades como: Ministerio de Trabajo, Instituto Salvadoreño de Seguridad Social (ISSS), Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP), Banco de Desarrollo de El Salvador (BANDESAL), entre otros.
- 5.5. CASATIC se responsabilizará de someter informes de avance acerca de la implementación del proyecto. Los requerimientos de los informes de avance se encuentran en el Anexo V en los archivos técnicos de esta operación.

VI. Cumplimiento con Hitos y Arreglos Fiduciarios Especiales

- 6.1. **Desembolsos por Resultados y Arreglos Fiduciarios.** Las Agencias Ejecutoras se comprometerán a los arreglos estándar del BID Lab referentes a desembolsos por resultados, a las políticas de adquisiciones del Banco²⁹, y gestión financiera³⁰ especificados en el Anexo V y VI. El proyecto se acogerá a lo previsto en el Apéndice 4 de los documentos GN-2349-9 y GN-2350-9, aplicando las políticas de adquisiciones del Organismo Ejecutor a las compras y contrataciones que se realicen en el marco del proyecto, en función del análisis efectuado sobre las mismas y la constatación del cumplimiento de las condiciones estipuladas en dicho Apéndice.

VII. Acceso a la Información y Propiedad Intelectual

- 7.1. **Propiedad Intelectual.** La propiedad intelectual de todos los trabajos y los resultados obtenidos bajo el Proyecto será del Organismo Ejecutor, quien otorgará

²⁹ Enlace a las [Políticas para la Adquisición de Obras y Bienes financiadas por el BID](#)

³⁰ Enlace a la [Guía de Gestión Financiera para Proyectos Financiados por el BID](#)

al Banco una licencia irrevocable, mundial, perpetua, gratuita y no exclusiva. Sin perjuicio de lo anterior, en el marco del proyecto se generarán acuerdos con consultores, empresas, organismos e instituciones para el desarrollo de soluciones innovadoras para servicios WorkerTech a través de plataformas. Podrían existir situaciones en las que se justifique que las soluciones a ser desarrolladas y piloteadas sean propiedad intelectual de las terceras partes con las que se articule el desarrollo de estas ideas, particularmente en soluciones innovadoras que serán financiados por la Agencia Ejecutora del proyecto. Estos casos serán discutidos y acordados por escrito con el Banco previo a cualquier desembolso en favor de las terceras partes en cuestión. Asimismo, también es posible que las soluciones innovadoras a ser piloteadas incluyan elementos de propiedad intelectual que hubieran sido desarrollados previamente por estas terceras partes, en cuyo caso también se generarán acuerdos por escrito con el Banco previo a cualquier desembolso en favor de las terceras partes en cuestión.