

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la CT

▪ País:	Colombia
▪ Nombre de la CT:	Rediseño del programa de acompañamiento familiar de la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá
▪ Número de CT:	CO-T1433
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Ana Lucía Muñoz, Jefa de Equipo (SPH/CCO); Marta Rubio (SCL/SPH); Isabela Munevar (SPH/CCO); Gerardo Ramirez (CAN/CCO); Margie-Lys Jaime Ramirez (LEG/SGO); y Claudia Pévere (SCL/SPH)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	Febrero 14, 2017
▪ Beneficiario (países o entidades que recibirán la asistencia técnica):	Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá, Colombia
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Ana Lucia Muñoz (SPH/CCO)
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC-SDP para Desarrollo Social (SOC)
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$100.000
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$20.000 <sup>1</sup>
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	18 meses
▪ Fecha de Inicio requerido:	Abril 15 de 2017
▪ Tipos de consultores:	Firma y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	SPH/CCO
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SPH/CCO
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Si
▪ CT incluida en CPD (s/n):	Si
▪ Sector Prioritario GCI-9:	Política social para la equidad y la productividad

### II. Objetivos y Justificación de la CT

2.1 La Secretaría Distrital de Integración Social, es una entidad pública de nivel central de la ciudad de Bogotá, líder del sector social, responsable de la formulación e implementación de políticas públicas poblacionales orientadas al ejercicio de derechos, ofrece servicios sociales y promueve de forma articulada la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, con un enfoque territorial. Para tal efecto, ejecuta las acciones que permitan la promoción, protección y garantía de derechos, a poblaciones en: (i) primera infancia; (ii) infancia y adolescencia; (iii) jóvenes; (iv) habitantes de calle; (v) personas mayores, (vi) personas con discapacidad; (vii) familias; y (viii) grupos LGBTI.

---

<sup>1</sup> La contrapartida será contabilizada por el valor del trabajo aportado por el del equipo de funcionarios de la Secretaría Distrital de Integración Social.

- 2.2 Por ello, desde 2012, la Secretaría Distrital de Integración Social (en adelante SDIS) viene ofreciendo el Servicio de Atención a la Primera infancia en Ámbito Familiar, que tiene por objeto fortalecer las capacidades de crianza y de cuidado de madres, padres y cuidadores permanentes para potenciar el desarrollo infantil de los niños desde la gestación hasta los tres años de edad. Dicha atención se lleva a cabo realizando sesiones con las familias entre 6 y 8 veces al mes; tres de las cuales son en el hogar del niño o madre gestante de manera individual, y las demás en espacios comunitarios con otras familias (entre 5 y 6 familias). En las visitas al hogar y en los encuentros con varias familias se tratan temas relacionados con el cuidado del niño, pero se hace énfasis en derechos civiles y convivencia ciudadana. Adicionalmente, se realiza un tamizaje en nutrición a cada uno de los niños y madres gestantes beneficiarios del programa; si se encuentran indicios de desnutrición se le informa a la Secretaría de Salud y además se le otorga un bono para apoyo alimentario.
- 2.3 En cuanto a la calidad de la atención a la Primera infancia en Ámbito Familiar, la nueva administración del Distrito (desde enero del 2016) identificó algunas debilidades relacionadas con: (i) los contenidos enseñados a los padres y cuidadores; (ii) la focalización de la atención; (iii) la escasez de herramientas y materiales para brindar la atención; (iv) la falta de estandarización de los procesos y contenidos; y (v) el monitoreo, seguimiento y evaluación de los efectos del proyecto en los indicadores de crecimiento, nutrición y desarrollo de los niños atendidos.
- 2.4 Por otro lado, aunque entre 2012 y 2015 este servicio reportó más de 100.000 niños y mujeres gestantes atendidos, a septiembre de 2016 se encontraban en atención sólo 46.043 familias compuestas por 44.016 niños y 4.728 mujeres gestantes. Con este panorama, por razones de eficiencia y pertinencia en el gasto social, la SDIS decidió seguir disminuyendo el número de participantes hasta llegar a 15.000, con el propósito de: (i) atender únicamente a la población más vulnerable; (ii) sólo atender a los niños desde la gestación hasta los dos años de edad, es decir los primeros 1.000 días (para que luego transiten al servicio de atención institucional en jardines); y (iii) ofrecer un servicio de calidad que garantice la integralidad de la atención y que se vea reflejado en el desarrollo del niño<sup>2</sup>.
- 2.5 Dadas las necesidades de mejorar la focalización y la calidad del programa, la SDIS ha solicitado cooperación técnica no rembolsable al BID, para adelantar el rediseño del programa de Atención a la Primera infancia en Ámbito Familiar que logre resultados positivos en el desarrollo integral de los niños. Para este propósito se propone realizar una evaluación formativa del programa actual que dé cuenta de sus fortalezas y debilidades para que el nuevo diseño haga énfasis en la calidad de la atención y en el desarrollo integral del niño.
- 2.6 **Estrategia del Banco con el País (EBP).** La propuesta de este proyecto se inscribe en una de las prioridades estratégicas de los retos para el desarrollo y temas transversales correspondientes a la actualización de la estrategia institucional del Banco 2010-2020 (UIS) (AB-3008) en cuanto al desarrollo de la inclusión social e igualdad. Esta CT es consistente con las prioridades de la Estrategia para una Política Social Favorable a la Igualdad y la Productividad (GN-2588-4). Asimismo, está alineada con la EBP para Colombia 2015-2018 (GN-2832), en donde se ha acordado

---

<sup>2</sup> La información proporcionada en los párrafos 2.3 y 2.4 fue enviada por la Secretaría Distrital de Integración Social pero no está disponible en ningún sitio web al ser información confidencial de la entidad.

que el BID apoyará al gobierno a consolidar el crecimiento de la clase media, protegiéndola de los riesgos del empobrecimiento, así como a superar la pobreza para la población que aún lo es. Para tal efecto, Colombia necesita familias fortalecidas que permitan el adecuado desarrollo de los niños con el fin de que logren aspirar a un provenir más próspero.

2.7 Finalmente, el objetivo y los resultados de esta CT, rediseñar el programa de acompañamiento familiar para el desarrollo integral de los niños en Bogotá, se alinean con los objetivos del Programa de desarrollo estratégico de capital ordinario para el desarrollo social (aka. “OC-SDP for Social Development”, aka. “SOC”); en lo que tiene que ver con (i) fortalecer los esfuerzos de las instituciones públicas a ser más eficaces y eficientes en la programación social, la focalización en grupos y la ejecución de proyectos del sector social; y (ii) apoyar al BID y sus clientes en promover la inclusión social, la igualdad de género y la diversidad a través de proyectos y programas (GN-2819-1).

### III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

3.1 Para alcanzar el objetivo ya mencionado, esta CT se ha estructurado en tres componentes:

**Componente 1 – Evaluación formativa y de procesos sobre la modalidad de atención familiar de la SDIS de Bogotá y revisión de literatura sobre programas de acompañamiento familiar.** Con este componente se espera:

- a) Diseñar una evaluación formativa y una evaluación de procesos<sup>3</sup> que dé cuenta de las debilidades y fortalezas del programa actual de acompañamiento familiar de la SDIS. Esto es, pertinencia, efectividad, oportunidad y calidad. Con este componente se precisarán los objetivos de investigación, la metodología y los instrumentos de recolección de información.
- b) Recoger información primaria según los instrumentos y metodología determinados en el diseño de la investigación. La información primaria será recabada principalmente de los involucrados en la modalidad de ámbito familiar: (i) familias beneficiarias; (ii) agentes prestadores del servicio; (iii) servidores públicos de la SDIS; y (iv) miembros de organizaciones sociales.
- c) Revisar la literatura de los programas de acompañamiento familiar, que operan a nivel internacional y nacional, con el fin de conocer los más efectivos desde la perspectiva del desarrollo infantil integral, las mejores prácticas y lecciones aprendidas para ser tomadas en cuenta en el rediseño.
- d) Procesar y analizar la información primaria, así como la información secundaria provista por la SDIS (bases administrativas, documentos, etc.).

El diseño de la muestra, los instrumentos y la identificación de las bases administrativas, la recolección de información y el análisis de la misma, así como la revisión de literatura es el objeto del trabajo de la firma consultora a contratar.

---

<sup>3</sup> Una evaluación formativa permite conocer los intereses, atributos y necesidades de la población que se pretende atender, esta investigación se debe adelantar antes del diseño e implementación de un programa. [http://caps.ucsf.edu/uploads/goodquestions/section1/1a-what\\_is.htm](http://caps.ucsf.edu/uploads/goodquestions/section1/1a-what_is.htm)

## Componente 2 – Rediseño del programa de acompañamiento familiar

3.2 Con este componente se espera realizar el rediseño del programa de acompañamiento familiar acorde a: (i) los hallazgos de la evaluación formativa y de procesos; y (ii) la revisión de literatura de los programas de acompañamiento familiar que operan a nivel nacional e internacional. El rediseño de programa debe incluir: (i) objetivos; (ii) lineamientos; (iii) esquema de operación; (iv) requerimientos (humanos, tecnológicos, financieros, infraestructura, materiales, etc.); (v) sistemas de monitoreo; y (vi) diseño de guías y manuales para los educadores y los padres.

## Componente 3 - Supervisión y Asesoría del Proyecto

3.3 Apoyo técnico en la revisión de los productos contratados y asesoría permanente en todos los componentes. Para este componente se contratará una consultoría individual.

**Matriz de Resultados Indicativa**

<b>Resultado: Modelo de acompañamiento familiar de la SDIS rediseñado con servicios integrales de desarrollo infantil temprano de calidad y pertinencia</b>						
<b>Productos</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Línea de base</b>	<b>Meta 2017</b>	<b>Meta 2018</b>	<b>Meta Final</b>	<b>Medio de Verificación</b>
<b>Componente 1: Evaluación formativa y de procesos del Programa de Acompañamiento Familiar de la SDIS y revisión de literatura sobre programas de acompañamiento familiar</b>						
Propuesta de diseño de la evaluación formativa y de procesos aprobada por la jefa de equipo y la contraparte técnica de las SDIS.	Propuesta de diseño de evaluación	0	1	1	1	Acta de aprobación del documento que contenga el diseño de la investigación formativa.
Base de datos que contenga la información primaria recogida en campo aprobada por la jefa de equipo y la contraparte técnica de las SDIS.	Base datos	0	1	1	1	Certificado de entrega-recepción de las bases de datos.
Documento que contenga la revisión de literatura de los programas de acompañamiento familiar que operan a nivel internacional y nacional aprobada por la jefa de equipo y la contraparte técnica de las SDIS.	Documento con revisión de literatura	0	1	1	1	Acta de aprobación del documento que contenga la revisión de literatura.
Documento que contenga el procesamiento y el análisis de la información primaria y secundaria aprobado por la jefa de equipo y la contraparte técnica de las SDIS.	Documento con análisis de información primaria y secundaria	0	1	1	1	Acta de aprobación del documento que contenga el procesamiento y el análisis de la información primaria y secundaria.
<b>Componente 2: Rediseño del programa de acompañamiento familiar</b>						
Propuesta de rediseño del programa que contenga: redefinición de objetivos, (ii) lineamientos, (iii) esquema de operación (iv) requerimientos (humanos, tecnológicos, financieros, infraestructura, materiales, etc.), (v) sistemas de monitoreo. Aprobado por la jefa de equipo y la contraparte técnica de las SDIS.	Propuesta de rediseño del programa de acompañamiento familiar de la SDIS	0	1	1	1	Acta de aprobación de documento que contenga el rediseño del programa.
Guías y manuales para los educadores y los padres aprobado por la jefa de equipo y la contraparte técnica de las SDIS. Aprobado por la	Tres manuales y una guía	0	0	4	4	Acta de aprobación de un manual administrativo, dos manuales para los educadores y una guía

<b>Resultado: Modelo de acompañamiento familiar de la SDIS rediseñado con servicios integrales de desarrollo infantil temprano de calidad y pertinencia</b>						
<b>Productos</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Línea de base</b>	<b>Meta 2017</b>	<b>Meta 2018</b>	<b>Meta Final</b>	<b>Medio de Verificación</b>
jefa de equipo y la contraparte técnica de las SDIS.						pedagógicas para los padres.

**Presupuesto Indicativo**

<b>Componente</b>	<b>Actividad/Descripción</b>	<b>BID/ SOF (US\$)</b>	<b>Contrapartida Local (US\$)</b>	<b>Financiamiento Total (US\$)</b>
Evaluación formativa y de procesos del Programa de Acompañamiento Familiar de la SDIS y revisión de literatura sobre programas de acompañamiento familiar.	Diseño de la investigación formativa y de procesos	5.000	4.000	9.000
	Recolección de Información primaria	55.000	2.000	57.000
	Revisión de literatura de los programas de acompañamiento familiar que operan a nivel internacional y nacional	5.000	2.000	7.000
	Procesamiento y análisis de la Información primaria y secundaria	10.000	4.000	14.000
Rediseño del programa de acompañamiento familiar	Redefinición de objetivos, (ii) lineamientos, (iii) esquema de operación (iv) requerimientos (humanos, tecnológicos, financieros, infraestructura, materiales, etc.), (v) sistemas de monitoreo	5.000	4.000	9.000
	Diseño de guías y manuales para los educadores y los padres.	15.000	4.000	19.000
Supervisión y asesoría del proyecto	Apoyo técnico en la revisión de los productos contratados y asesoría permanente en todos los componentes.	5.000	0	5.000
<b>TOTAL</b>		<b>100.000</b>	<b>20.000</b>	<b>120.000</b>

#### **IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución**

4.1 A solicitud formal del beneficiario, el ejecutor de la presente CT será el BID a través de la Representación del Banco en Colombia (SPH/CCO), tanto por el acompañamiento técnico que el equipo de la División de Protección Social y Salud (SCL/SPH) puede ofrecer a la SDIS, como por la agilidad para la ejecución de recursos y las dificultades que presenta el organismo para incorporar y ejecutar los recursos en los tiempos previstos.

4.2 El Banco, en consenso con las SDIS contratará los servicios de una firma consultora y un consultor individual, los que se contratarán de conformidad con las políticas del Banco sobre selección de firmas consultoras (GN-2765-1) y con las políticas y procedimientos de Recursos Humanos (AM-650 CWEs), respectivamente.

- 4.3 El monitoreo y seguimiento a las actividades y productos que se contraten con la CT, será realizado por Ana Lucia Muñoz (SPH/CCO) en conjunto con la contraparte técnica de la Secretaría de Integración Social de Bogotá.

## **V. Riesgos importantes**

- 5.1 En este proyecto se anticipa como principales riesgos: (i) que los hogares a entrevistar se rehúsen a participar o no den información relevante y fidedigna, debido a que los beneficiarios pueden percibir que esta evaluación afectará su participación futura. En caso de que ello suceda se aumentará el tamaño de la muestra de hogares a analizar; (ii) dado que es un programa en ejecución, es posible que los cambios a su diseño generen resistencias entre los servidores públicos y beneficiarios; para ello es necesario que el equipo responsable del SDIS y la firma consultora prevean mecanismos de consultas a estas personas sobre los hallazgos y recomendaciones de ajuste; (iii) dado que el proyecto cubre únicamente la evaluación y el rediseño del programa de acompañamiento familiar no se asegura que el beneficiario implemente el programa una vez culminada la ejecución de la cooperación técnica. Aunque no tenemos constancia de esto, el rediseño estará listo antes de la culminación de la actual alcaldía y fueron ellos quienes la solicitaron y se comprometieron a llevarla a la práctica.

## **VI. Sostenibilidad**

- 6.1 El objetivo de esta CT es ayudar a que los recursos destinados al programa de acompañamiento familiar de la SDIS de Bogotá se inviertan de manera eficiente, eficaz y con pertinencia. El programa opera hace algunos años y seguirá operando en la presente administración independientemente del rediseño que se propone realizar en esta operación, lo que asegura su sostenibilidad en el largo plazo.

## **VII. Excepciones a las políticas del Banco**

- 7.1 La presente CT no tiene excepciones a las políticas del Banco.

## **VIII. Salvaguardias Ambientales**

- 8.1 Por las características de la CT, se anticipa que ésta no producirá efectos ambientales y sociales adversos. Por lo anterior, se propone la clasificación “C” de la operación teniendo en cuenta la Política de Medioambiente y Cumplimiento de Salvaguardias (OP-703), la Política sobre Pueblos Indígenas (OP-765) y la Política Operativa sobre Igualdad de género en el Desarrollo (OP-270) del Banco (ver [filtros ambientales](#)).

### **Anexos Requeridos:**

- Anexo I - [Solicitud del Beneficiario](#)
- Anexo II – [Términos de Referencia](#)
- Anexo III - [Plan de Adquisiciones](#)

## **Colombia**

### **División de Protección Social y Salud (SCL/SPH)**

#### **Supervisión y asesoría en el rediseño del programa de acompañamiento familiar de la SDIS de Bogotá**

##### **ANTECEDENTES**

La Secretaría Distrital de Integración Social, es una entidad pública de nivel central de la ciudad de Bogotá, líder del sector social, responsable de la formulación e implementación de políticas públicas poblacionales orientadas al ejercicio de derechos, ofrece servicios sociales y promueve de forma articulada, la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, con un enfoque territorial. Para tal efecto, ejecuta las acciones que permitan la promoción, protección, y garantía de derechos, a poblaciones en (i) primera infancia, (ii) infancia y adolescencia, (iii) jóvenes, (iv) habitantes de calle, (v) personas mayores, (vi) personas con discapacidad, (vii) familias y, (viii) grupos LGBTI.

Por ello, desde 2012, la Secretaría Distrital de Integración Social (en adelante SDIS) viene ofreciendo el Servicio de Atención a la Primera infancia en Ámbito Familiar, que tiene por objeto fortalecer las capacidades de crianza y de cuidado de madres, padres y cuidadores permanentes para potenciar el desarrollo infantil de los niños desde la gestación hasta los tres años de edad. Dicha atención se lleva a cabo realizando sesiones con las familias entre 6 y 8 veces al mes; tres de las cuales son en el hogar del niño o madre gestante de manera individual y las demás, en espacios comunitarios con otras familias (entre 5 y 6 familias). En la visitas al hogar y en los encuentros con varias familias se tratan temas relacionados con el cuidado del niño pero se hace énfasis en derechos civiles y convivencia ciudadana. Adicionalmente, se realiza un tamizaje en nutrición a cada uno de los niños y madres gestantes beneficiarios del programa; si se encuentran indicios de desnutrición se le informa a la secretaría de salud y además, se le otorga un bono para apoyo alimentario.

En cuanto a la calidad de la atención a la Primera infancia en Ámbito Familiar, la nueva administración del Distrito (desde enero del 2016), identificó algunas debilidades relacionadas con (i) los contenidos enseñados a los padres y cuidadores, (ii) la focalización de la atención, (iii) la escasez de herramientas y materiales para brindar la atención, (iv) la falta de estandarización de los procesos y contenidos, y (v) el monitoreo, seguimiento y evaluación de los efectos del proyecto en los indicadores de crecimiento, nutrición y desarrollo de los niños atendidos.

Por otro lado, aunque entre 2012 y 2015, este servicio reportó más de 100.000 niños y mujeres gestantes atendidos, a septiembre de 2016, se encontraban en atención sólo 46.043 familias compuestos por 44.016 niños y 4.728 mujeres gestantes. Con este panorama, por razones de eficiencia y pertinencia en el gasto social, la SDIS decidió seguir disminuyendo el número de participantes hasta llegar a 15.000, con el propósito de (i) atender únicamente a la población más vulnerable (ii) sólo atender a los niños desde la gestación hasta los dos años de edad, es decir los primeros 1.000 días (para que luego transiten al servicio de atención institucional en jardines), y (iii) ofrecer un servicio de calidad que garantice la integralidad de la atención y que se vea reflejado en el desarrollo del niño.

Dadas las necesidades de mejorar la focalización y la calidad del programa, la SDIS ha solicitado la ayuda del BID, para adelantar el rediseño del programa de Atención a la Primera infancia en Ámbito Familiar que logre resultados positivos en el desarrollo integral

de los niños. Para este propósito se propone realizar una evaluación formativa<sup>1</sup> y de procesos del programa actual que dé cuenta de sus fortalezas y debilidades para que el nuevo diseño haga énfasis en la calidad de la atención y en el desarrollo integral del niño.

## **1. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA**

El objetivo de esta consultoría es supervisar y asesorar la calidad técnica de los productos contratados para el rediseño del programa de acompañamiento familiar de la SDIS.

## **2. ACTIVIDADES PRINCIPALES**

Específicamente las actividades principales son:

- Revisar y asesorar la calidad técnica de los productos contratados para el rediseño del programa de acompañamiento familiar de las SDIS. Específicamente:
  - a) El documento que contenga el diseño de una evaluación formativa y una evaluación de procesos que dé cuenta de las debilidades y fortalezas del programa actual de acompañamiento familiar de la SDIS.
  - b) La base de datos derivada de la recolección de información primaria.
  - c) El documento que contenga el procesamiento de la información primaria así como la información secundaria provista por la SDIS (bases administrativas, documentos, etc.).
  - d) El documento que contenga la revisión de literatura de otros programas de acompañamiento familiar.
  - e) El rediseño del programa de acompañamiento familiar acorde a i) los hallazgos de la evaluación formativa y de procesos y, ii) la revisión de literatura de los programas de acompañamiento familiar que operan a nivel nacional e internacional. El rediseño de programa incluirá (i) objetivos, (ii) lineamientos, (iii) esquema de operación (iv) requerimientos (humanos, tecnológicos, financieros, infraestructura, materiales, etc.) y, (v) sistemas de monitoreo.
  - f) El diseño de guías y manuales para los educadores y los padres.
- Mantener comunicación constante con la firma consultora encargada de realizar el rediseño del programa de acompañamiento familiar.
- Asistir a las reuniones convocadas por la SDIS y el BID en el marco del rediseño del programa de acompañamiento familiar.
- Realizar comentarios a los productos ya mencionados.
- Las demás actividades que sean acordadas con el supervisor y que guarden relación con el objeto contractual.

---

<sup>1</sup> Una evaluación formativa permite conocer los intereses, atributos y necesidades de la población que se pretende atender, esta investigación se debe adelantar antes del diseño e implementación de un programa. [http://caps.ucsf.edu/uploads/goodquestions/section1/1a-what\\_is.htm](http://caps.ucsf.edu/uploads/goodquestions/section1/1a-what_is.htm)



### 3. INFORMES / ENTREGABLES

El contractual deberá entregar un reporte mensual de actividades. Todos los productos e informes de la consultoría deberán presentarse en forma digital.

#### Calificaciones

- *Título/Nivel Académico & Años de Experiencia Profesional: Economista, PhD con al menos 10 años de experiencia laboral.*
- *Idiomas: Español e inglés.*
- *Áreas de Especialización: Experto en evaluación de programas de primer infancia y con amplio conocimiento en programas de acompañamiento familiar.*

#### Características de la Consultoría

- *Categoría y Modalidad de la Consultoría:* Contractual a Plazo Temporal, [Mensual]
- Externos, Suma Alzada
- Duración del Contrato: 8 meses/ 10 días consultor
- *Lugar(es) de trabajo:* [SCL / SPH]
- *Líder de División o Coordinador:* La responsabilidad de supervisión de esta consultoría corresponde a Ana Lucía Muñoz, (SPH/CCO)

**Pago y Condiciones:** La compensación será determinada de acuerdo a las políticas y procedimientos del Banco. Adicionalmente, los candidatos deberán ser ciudadanos de uno de los países miembros del BID.

**Consanguinidad:** De conformidad con la política del Banco aplicable, los candidatos con parientes (incluyendo cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluyendo conyugue) que trabajan para el Banco como funcionario o contractual de la fuerza contractual complementaria, no serán elegibles para proveer servicios al Banco.

**Diversidad:** El Banco está comprometido con la diversidad e inclusión y la igualdad de oportunidades para todos los candidatos. Acogemos la diversidad sobre la base de género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual, religión, y estatus de VIH/SIDA. Alentamos a aplicar a mujeres, afrodescendientes y a personas de origen indígena.

Colombia

División de Protección Social y Salud (SCL/SPH)

Rediseño del programa de acompañamiento familiar de la SDIS de Bogotá

## ANTECEDENTES

La Secretaría Distrital de Integración Social, es una entidad pública de nivel central de la ciudad de Bogotá, líder del sector social, responsable de la formulación e implementación de políticas públicas poblacionales orientadas al ejercicio de derechos, ofrece servicios sociales y promueve de forma articulada, la inclusión social, el desarrollo de capacidades y la mejora en la calidad de vida de la población en mayor condición de vulnerabilidad, con un enfoque territorial. Para tal efecto, ejecuta las acciones que permitan la promoción, protección, y garantía de derechos, a poblaciones en (i) primera infancia, (ii) infancia y adolescencia, (iii) jóvenes, (iv) habitantes de calle, (v) personas mayores, (vi) personas con discapacidad, (vii) familias y, (viii) grupos LGBTI.

Por ello, desde 2012, la Secretaría Distrital de Integración Social (en adelante SDIS) viene ofreciendo el Servicio de Atención a la Primera infancia en Ámbito Familiar, que tiene por objeto fortalecer las capacidades de crianza y de cuidado de madres, padres y cuidadores permanentes para potenciar el desarrollo infantil de los niños desde la gestación hasta los tres años de edad. Dicha atención se lleva a cabo realizando sesiones con las familias entre 6 y 8 veces al mes; tres de las cuales son en el hogar del niño o madre gestante de manera individual y las demás, en espacios comunitarios con otras familias (entre 5 y 6 familias). En las visitas al hogar y en los encuentros con varias familias se tratan temas relacionados con el cuidado del niño pero se hace énfasis en derechos civiles y convivencia ciudadana. Adicionalmente, se realiza un tamizaje en nutrición a cada uno de los niños y madres gestantes beneficiarios del programa; si se encuentran indicios de desnutrición se le informa a la secretaría de salud y además, se le otorga un bono para apoyo alimentario.

En cuanto a la calidad de la atención a la Primera infancia en Ámbito Familiar, la nueva administración del Distrito (desde enero del 2016), identificó algunas debilidades relacionadas con (i) los contenidos enseñados a los padres y cuidadores, (ii) la focalización de la atención, (iii) la escasez de herramientas y materiales para brindar la atención, (iv) la falta de estandarización de los procesos y contenidos, y (v) el monitoreo, seguimiento y evaluación de los efectos del proyecto en los indicadores de crecimiento, nutrición y desarrollo de los niños atendidos.

Por otro lado, aunque entre 2012 y 2015, este servicio reportó más de 100.000 niños y mujeres gestantes atendidos, a septiembre de 2016, se encontraban en atención sólo 46.043 familias compuestas por 44.016 niños y 4.728 mujeres gestantes. Con este panorama, por razones de eficiencia y pertinencia en el gasto social, la SDIS decidió seguir disminuyendo el número de participantes hasta llegar a 15.000, con el propósito de (i) atender únicamente a la población más vulnerable (ii) sólo atender a los niños desde la gestación hasta los dos años de edad, es decir los primeros 1.000 días (para que luego transiten al servicio de atención institucional en jardines), y (iii) ofrecer un servicio de calidad que garantice la integralidad de la atención y que se vea reflejado en el desarrollo del niño.

Dadas las necesidades de mejorar la focalización y la calidad del programa, la SDIS ha solicitado la ayuda del BID, para adelantar el rediseño del programa de Atención a la Primera infancia en Ámbito Familiar que logre resultados positivos en el desarrollo integral de los niños. Para este propósito se

propone realizar una evaluación formativa<sup>1</sup> y de procesos del programa actual que dé cuenta de sus fortalezas y debilidades para que el nuevo diseño haga énfasis en la calidad de la atención y en el desarrollo integral del niño.

## **1. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA**

El objetivo de esta consultoría es rediseñar el programa de acompañamiento familiar para el desarrollo integral de los niños en Bogotá utilizando como insumos (i) una evaluación formativa y de procesos del programa actual que dé cuenta de sus fortalezas y debilidades y, (ii) una exhaustiva revisión de los programas de acompañamiento familiar que operan a nivel nacional e internacional a fin de conocer las mejores prácticas y lecciones aprendidas.

## **2. ACTIVIDADES PRINCIPALES**

Específicamente las actividades principales son:

- Realizar una revisión de los programas de acompañamiento familiar que operan a nivel nacional e internacional (al menos 4 países) a fin de conocer las mejores prácticas y lecciones aprendidas.
- Diseñar una evaluación formativa y una evaluación de procesos que dé cuenta de las debilidades y fortalezas del programa actual de acompañamiento familiar de la SDIS. Esto es, pertinencia, efectividad, oportunidad y calidad. Se deben precisar los objetivos de investigación, la metodología y los instrumentos de recolección de información.
- Recoger información primaria según los instrumentos y metodología determinados en el diseño de la investigación. La información primaria será recabada principalmente de los involucrados en la modalidad de ámbito familiar: i) Familias beneficiarias, ii) Agentes prestadores del servicio, iii) Servidores públicos de la SDIS y, iv) Miembros de organizaciones sociales.
- Procesar y analizar la información primaria así como la información secundaria provista por la SDIS (bases administrativas, documentos, etc.).
- Realizar el rediseño del programa de acompañamiento familiar acorde a i) los hallazgos de la evaluación formativa y de procesos y, ii) la revisión de literatura de los programas de acompañamiento familiar que operan a nivel nacional e internacional. El rediseño de programa debe incluir (i) objetivos, (ii) lineamientos, (iii) esquema de operación (iv) requerimientos (humanos, tecnológicos, financieros, infraestructura, materiales, etc.) y, (v) sistemas de monitoreo.
- Diseño de guías y manuales para los educadores y los padres.
- Socializar, recibir retroalimentación y ajustar las propuesta del rediseño con algunos de los actores involucrados.
- Mantener comunicación constante con la SDIS y el BID.
- Asistir a las reuniones convocadas por la SDIS y el BID en el marco del rediseño del programa de acompañamiento familiar.

---

<sup>1</sup> Una evaluación formativa permite conocer los intereses, atributos y necesidades de la población que se pretende atender, esta investigación se debe adelantar antes del diseño e implementación de un programa. [http://caps.ucsf.edu/uploads/goodquestions/section1/1a-what\\_is.htm](http://caps.ucsf.edu/uploads/goodquestions/section1/1a-what_is.htm)

- Realizar los ajustes a los Productos de acuerdo con los comentarios realizados por la SDIS y el BID.
- Las demás actividades que sean acordadas con el supervisor y que guarden relación con el objeto contractual.

### **3. PRODUCTOS**

#### **Producto 1**

Un documento que contenga el diseño de una evaluación formativa y una evaluación de procesos como se estipula en las actividades. El documento debe incluir (i) los objetivos de investigación, (ii) la metodología y, (iii) los instrumentos de recolección de información.

Fecha de pre-entrega producto 1: Semana dos (2) de ejecución del contrato

Fecha de entrega producto 1: semana tres (3) de ejecución del contrato.

#### **Producto 2**

Un documento que contenga revisión de literatura de los programas de acompañamiento familiar que operan a nivel nacional e internacional (al menos 4 países) a fin de conocer las mejores prácticas y lecciones aprendidas.

Fecha de pre-entrega producto 2: Semana cinco (5) de ejecución del contrato

Fecha de entrega producto 2: semana seis (6) de ejecución del contrato.

#### **Producto 3**

Una base de datos que contenga toda la información primaria recogida en campo según lo estipulado en el diseño de la evaluación (producto 1) y las actividades del presente documento.

Fecha de entrega producto 3: semana doce (12) de ejecución del contrato.

#### **Producto 4**

Una documento que contenga el procesamiento y análisis de la información primaria así como la información secundaria con el fin de evidenciar las fortalezas y debilidades del actual programa de acompañamiento familiar.

Fecha de pre-entrega producto 4: semana dieciséis (16) de ejecución del contrato.

Fecha de entrega producto 4: semana diecisiete (17) de ejecución del contrato.

#### **Producto 5**

Una documento que contenga el rediseño del programa de acompañamiento familiar según lo estipulado en las actividades.

Fecha de pre-entrega producto 5: semana veinte (20) de ejecución del contrato.

Fecha de entrega producto 5: semana veintidós (22) de ejecución del contrato.

#### **Producto 6**

Diseño de guías y manuales para los educadores y los padres según lo estipulado en el producto anterior.

Fecha de pre-entrega producto 6: semana veintiséis (26) de ejecución del contrato.

Fecha de entrega producto 6: semana veintiocho (28) de ejecución del contrato.

#### **4. CALIFICACIONES**

Firma Consultora que demuestre conocimiento en evaluación de procesos y diseño y de programas sociales, en lo posible programas dirigidos a la primera infancia.

#### **5. CARACTERÍSTICAS DE LA CONSULTORÍA**

Categoría y Modalidad de la Consultoría: Firma Consultora, Suma Alzada.

Duración del contrato: 8 meses

Lugar(es) de trabajo: Consultoría a desarrollarse en Bogotá.

Supervisión: La responsabilidad de supervisión de esta consultoría corresponde a Ana Lucía Muñoz, (SPH/CCO)

Pagos y Condiciones de Empleo: La remuneración será determinada de acuerdo a los reglamentos y criterios del Banco.

#### **6. CRONOGRAMA DE PAGOS**

Los honorarios del consultor se pagarán de acuerdo al siguiente cronograma:

25% contra entrega y aprobación por parte del supervisor de los productos 1 y 2

25% contra entrega y aprobación por parte del supervisor del producto 3

25% contra entrega y aprobación por parte del supervisor de los productos 4 y 5

25% contra entrega y aprobación por parte del supervisor del producto 6

PLAN DE ADQUISICIONES CO-T1433									
País: Colombia		Número del Proyecto: CO-T1433			Agencia Ejecutora (AE): BID				
Nombre del Proyecto: Rediseño del programa de acompañamiento familiar de la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá									
Monto límite para revisión ex post de adquisiciones:		Bienes y servicios (monto en U\$S):			Consultorias (monto en U\$S):				
No. Item	Descripción de las adquisiciones (1)	Costo estimado de la Adquisición (U\$S)	Método de Adquisición (2)	Revisión de adquisiciones (Ex ante-Ex Post) (3)	Fuente de Financiamiento y porcentaje		Fecha estimada del Anuncio de Adquisición o del Inicio de la contratación	Revisión técnica del JEP (4)	Comentarios
					BID	Local / Otro			
1	Componente 1: Evaluación formativa y de procesos del Programa de Acompañamiento Familiar de la SDIS y revisión de literatura de los programas de acompañamiento familiar								
	Consultoría - Firma								
	Diseño de la evaluación formativa y de procesos	\$ 5,000.00	SCC			\$ 4,000.00	Jun-17		
	Recolección de Información primaria	\$ 55,000.00	SCC			\$ 2,000.00	Sep-17		
	Revisión de literatura de los programas de acompañamiento familiar que operan a nivel internacional y nacional	\$ 5,000.00	SCC			\$ 2,000.00	Jul-17		
	Procesamiento y análisis de la Información primaria y secundaria	\$ 10,000.00	SCC			\$ 4,000.00	Oct-17		
	<b>Subtotal Componente 1</b>	<b>\$ 75,000.00</b>				<b>12,000.00</b>			
2	Componente 2: Rediseño del programa de acompañamiento familiar								
	Consultoría - Firma								
	Redefinición de objetivos, (ii) lineamientos, (iii) esquema de operación (iv) requerimientos (humanos, tecnológicos, financieros, infraestructura, materiales, etc.), (v) sistemas de monitoreo	\$ 5,000	SCC			\$ 4,000	Nov-17		
	Diseño de guías y manuales para los educadores y los padres.	\$ 15,000.00	SCC			\$ 4,000	Jan-18		
	<b>Subtotal Componente 2</b>	<b>\$ 20,000.00</b>				<b>8,000.00</b>			
3	Componente 3: Supervisión y asesoría del proyecto								
	Consultoría - Individuos								
	Apoyo técnico en la revisión de los productos contratados y asesoría permanente en todos los componentes.	\$ 5,000.00	CD			\$ -	May-17		
	<b>Subtotal Componente 3</b>	<b>\$ 5,000.00</b>				<b>0.00</b>			
	<b>Total</b>	<b>\$ 100,000.00</b>	<b>Preparado por: Ana Lucía Muñoz</b>			<b>Fecha:</b>			

(1) Se recomienda el agrupamiento de adquisiciones de naturaleza similar tales como equipos informáticos, mobiliario, publicaciones, pasajes, etc. Si hubiesen grupos de contratos individuales similares que van a ser ejecutados en distintos períodos, éstos pueden incluirse agrupados bajo un solo rubro con una explicación en la columna de comentarios indicando el valor promedio individual y el período durante el cual serían ejecutados. Por ejemplo: En un proyecto de promoción de exportaciones que incluye viajes para participar en ferias, se pondría un ítem que diría "Pasajes aéreos Ferias", el valor total estimado en U\$S 5 mil y una explicación en la columna Comentarios: "Este es un agrupamiento de aproximadamente 4 pasajes para participar en ferias de la región durante el año X y X1.

(2) **Bienes y Obras:** LP: Licitación Pública; CP: Comparación de Precios; CD: Contratación Directa.

(2) **Firmas de consultoría:** SCC: Selección Basada en la Calificación de los Consultores; SBCC: Selección Basada en Calidad y Costo; SBMC: Selección Basada en el Menor Costo; SBPF: Selección Basada en Presupuesto Fijo. SD: Selección Directa; SBC: Selección Basada en Calidad

(2) **Consultores Individuales:** CCIN: Selección basada en la Comparación de Calificaciones Consultor Individual; SD: Selección Directa.

(3) **Revisión ex ante/ ex post.** En general, dependiendo de la capacidad institucional y el nivel de riesgo asociados a las adquisiciones la modalidad estándar es revisión ex post. Para procesos críticos o complejos podrá establecerse la revisión ex ante.

(4) **Revisión técnica:** Esta columna será utilizada por el JEP para definir aquellas adquisiciones que considere "críticas" o "complejas" que requieran la revisión ex ante de los términos de referencia, especificaciones técnicas, informes, productos, u otros.



Outputs - Physical Progress

Operation Number: CO-T1433

- Component: Evaluación formativa y de procesos del Programa de Acompañamiento Familiar de la SDIS y revisión de literatura sobre programas de acompañamiento familiar

Output Definition	Unit Of Measure		2017	2018	EOP 0
Project proposal developed	Proposals (#)	P	1.00	0.00	1.00
		P(a)	1.00	0.00	1.00
		A			
New databases created	Databases (#)	P	1.00	0.00	1.00
		P(a)	1.00	0.00	1.00
		A			
Diagnostics and assessments completed	Diagnostics (#)	P	1.00	0.00	1.00
		P(a)	1.00	0.00	1.00
		A			

- Component: Rediseño del programa de acompañamiento familiar

Output Definition	Unit Of Measure		2017	2018	EOP 0
Operational manuals developed	Manuals (#)	P	0.00	4.00	4.00
		P(a)	0.00	4.00	4.00
		A			



**ORIGEN:** Sd:72 - DESPACHO DEL SECRETARIO DISTRITAL DE HACIENDA

**DESTINO:** BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO/RAFAEL DE LA

**ASUNTO:** PROYECTO DE COOPERACION ENTRE EL BID Y BOGOTA DC

**OBS:** PROYECTO MARTHA SOGAMOSO

Bogotá D.C., 12 de febrero de 2016

Doctor  
RAFAEL DE LA CRUZ  
Representante para Colombia  
Banco Interamericano de Desarrollo-BID  
Carrera 7ª N° 71 – 21  
Torre B Piso 19  
Bogotá, D.C.

BANCO INTERAMERICANO

DE DESARROLLO

15 FEB 2016 PM 02:47

**Asunto:** Proyectos de cooperación entre el Banco Interamericano de Desarrollo - BID y Bogotá Distrito Capital.

Respetado doctor De la Cruz:

Reciba usted un cordial saludo reiterando nuestros deseos para que su gestión en Colombia sea muy positiva. Como es de su conocimiento, esta administración inició el 1 de enero y como fue planteado en el plan de gobierno tenemos grandes retos y oportunidades y quisiéramos contar con el apoyo técnico y financiero del BID desde el inicio de nuestra gestión. Para lo anterior, se solicitó una cita el pasado 25 de enero en sus oficinas a la cual asistió el Señor Marcelo Barros como Jefe de Operaciones con el equipo técnico de los diferentes sectores para los cuales quisiéramos contar con una colaboración muy estrecha del Banco la cual se complementa con los objetivos de promover el desarrollo sostenible de las ciudades.

Hemos identificado algunas áreas en las que la administración tiene especial interés por la importancia que estas tienen para la ciudad y para el cumplimiento de las metas que nos hemos propuesto. Adicionalmente, sabemos que el BID tiene experiencia y conocimiento importante en esas áreas, las cuales son parte de las prioridades del Banco en sus políticas generales y en sus políticas en nuestro país.

Estas áreas son:

1. **Circuito ambiental de la ciudad** (Cerros Orientales - Río Bogotá- Rondas del Juan Amarillo y Tunjuelo): con énfasis en el manejo ambiental de los Cerros Orientales y su potencial para la mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático y la variabilidad climática. El monto solicitado asciende a USD500,000.
2. **Movilidad:** programas de anti-evasión en el sistema Transmilenio, estructuración de proyectos de gestión de la demanda y captura de valor para Bogotá y apoyo para la creación de la Agencia Distrital de Infraestructura (APPs para diversos sectores tales como salud, educación, saneamiento del río Bogotá y movilidad). La cifra para los proyectos se estima en USD1,355,597

3. **Apoyo para la formulación del Plan de Desarrollo**, con énfasis en la reforma a la administración distrital (conformada por productos, basado en un sistema de información y de coordinación interinstitucional para buscar eficiencia hacia el ciudadano). Este es un tema prioritario por los tiempos en que este proceso debe llevarse a cabo los cuales deben concluir antes del mes de abril del presente año. Monto solicitado USD300.000.
4. **Integración Social: Fortalecimiento Institucional para el proceso de toma de decisiones de políticas, programas y proyectos sociales del Distrito, a partir de información de calidad sobre el efecto de las intervenciones locales (Bogotá) y externas sobre la población más vulnerable. Monto solicitado USD600,000.**

En todo caso es pertinente señalar que el desarrollo de los procesos señalados en los cuales se solicita la cooperación técnica señalada tomará entre uno y tres años.

Existen otros temas de interés que ya están siendo adelantados con el Banco como es el caso de la Cooperación Técnica para el manejo de los residuos sólidos urbanos y residuos de la construcción, apoyo que consideramos debe continuar y por lo tanto solicitamos seguir con el trámite respectivo. Esta Cooperación Técnica ya obtuvo el aval de las autoridades nacionales, como el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC).

Estos procesos los estaremos coordinando a través de la Secretaría de Hacienda y ya hemos iniciado conversaciones con DNP, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y la APC para realizar los trámites correspondientes.

Se anexan fichas técnicas de cada una de las áreas identificadas.



BEATRIZ ELENA ARBELÁEZ MARTÍNEZ  
Secretaria Distrital de Hacienda  
[barbelaez@shd.gov.co](mailto:barbelaez@shd.gov.co)



Copia: Dr. Enrique Peñalosa Londoño-Alcalde Mayor de Bogotá D.C.  
Dra. Patricia Torres, Asesora de Gerencia CAN-BID  
Dr. Francisco Cruz Prada-Secretario Distrital de Ambiente  
Dr. Juan Pablo Bocarejo-Secretario Distrital de Movilidad  
Dra. Lina Mondragon Artunduaga-Ministerio de Hacienda y Crédito Público.  
Dr. Simón Gaviria-Director Departamento Nacional de Planeación.  
Dr. Mauricio Cuestas-Jefe Unidad de Inversiones y Finanzas Públicas – Departamento Nacional de Planeación.  
Dr. Alejandro Gamboa- Jefe Agencia Presidencial para la Cooperación Técnica.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DÉPTO. DE AMBIENTE Y DESARROLLO

### Circuito Ambiental – Cerros Orientales

#### Antecedentes

Los Cerros Orientales son la mayor reserva ambiental de la ciudad de Bogotá. Con aproximadamente 14.000 hectáreas, estos constituyen el principal patrimonio ambiental y cultural de la ciudad.

Actúan como conectores entre las zonas rurales, las zonas de reserva ecológica, corredor Chingaza, Guerrero, Sumapaz y el área urbana. Los cerros también cumplen una función esencial al albergar infraestructura de los sistemas de abastecimiento de agua de la ciudad y la protección del recurso hídrico de los cuerpos de agua que atraviesan la ciudad. En este sentido la ciudad ha hecho esfuerzos por preservar estas áreas, con la adquisición de predios en los cerros y con actividades de administración y vigilancia.

Es un área cuya vegetación contribuye al régimen hidrológico mediante la interceptación de agua, la recarga de los acuíferos, el amortiguamiento al desbordamiento de cauces de ríos y quebradas y a la erosión del suelo. De igual manera contrarrestan la generación de gases de efecto invernadero y la polución del aire.

Sin embargo su permanencia y funcionamiento están amenazados por las fuertes presiones de la urbanización de Bogotá y de los municipios vecinos por parte de los estratos socio económicos altos y bajos de la población y la explotación de materiales. Junto con la deforestación, estas condiciones hacen que el sistema de drenajes de la ciudad esté colmatado desde sus inicios en el borde oriental de la ciudad y varias zonas estén afectadas por los deslizamientos de tierra (remoción en masa) que amenazan la estabilidad de las construcciones localizadas en la zona, principalmente las construidas con sistemas precarios afectando a poblaciones de bajos ingresos que se asientan en la zona.

La desaparición de esta reserva constituiría una pérdida irreparable para la ciudad, la región y el país.

#### Objetivo

Lograr la preservación y conservación de los Cerros Orientales como elemento fundamental para contrarrestar los efectos del cambio climático y la variabilidad climática, generando un límite permanente a la urbanización y constituyendo el área verde principal de la ciudad para el disfrute de su población y sus visitantes.

#### Principales actividades propuestas

Diseño de un fondo que permita el desarrollo de las actividades necesarias para la recuperación, protección y conservación de los Cerros Orientales de Bogotá y adelantar las siguientes actividades:

- Diseño y ejecución de un plan integral para: recuperación y protección ambiental de nacimientos y rondas de las principales cuencas de la ciudad, sus ríos y aproximadamente 150 quebradas, fuentes de abastecimiento, embalses y plantas de tratamiento localizadas en el área de los cerros.
- Programa de reforestación de los cerros asociado a un programa educativo.
- Diseño de un sistema para la prevención y control de incendios forestales, corredores rompe-fuegos y sistema hidráulico para la extinción de incendios, tanques y puntos de presión.
- Creación de corredores ecológicos que permitan la conexión entre los ecosistemas de páramo y los Cerros Orientales, hoy en riesgo de quedar desvinculados por la presión de la urbanización desde los municipios vecinos al oriente de la ciudad.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
OFICINA DE INICIATIVA

- Programa de atención a zonas urbanizadas y ocupadas por familias de bajos ingresos mediante: proyectos para la gestión del riesgo; creación de parques de borde como elementos para la transición entre áreas habitadas y la reserva; programa para la apropiación y vigilancia de la reserva con las comunidades asentadas en el área, que sin afectarla obtengan alguna retribución económica mediante la generación de ingresos vía huertas agrícolas, viveros, vigilancia (guardianes de los cerros), guías ecológicos, producción y venta de comidas y bebidas, entre otros.

**Recursos solicitados: USD500.000**



BOGOTÁ  
**MEJOR**  
PARA TODOS

## Instrumentos de Gestión Demanda del Automóvil y Captura de Valor para Bogotá

### Antecedentes

El crecimiento económico, junto con el incremento resultante, rápido e irrestricto del uso del vehículo privado en las ciudades en desarrollo tiene consecuencias reales y significativas para las ciudades y las personas que viven en ellas (Broaddus A. et al 2009). La congestión, el elevado consumo de tiempo, la accidentalidad, y los consecuentes problemas medioambientales y de calentamiento ambiental son los problemas más críticos asociados al transporte hoy en día (Ortúzar S., 2000). Teniendo en cuenta que los individuos siempre escogerán las alternativas que maximicen su utilidad individual, sujetas a restricciones legales, sociales, físicas y presupuestales (Domencich y McFadden 1975 y Williams 1977 (Citados en Ortúzar, 2011)), es necesario ofrecer alternativas de transporte de alta calidad y/o reducir la atraktividad del automóvil, de tal manera que se induzca un cambio modal de los usuarios del auto.

Sin embargo, la puesta en marcha de dicho sistema de transporte, su mantenimiento y operación, es para Bogotá un reto financiero, dado que se encuentra atrapada en una situación de grandes gastos e ingresos insuficientes (Ardila A. & Ortegón A. 2016). Es así como se hacen necesarias fuentes de financiación de alternativas que permitan desarrollar de manera simultánea un sistema de transporte sostenible y al mismo tiempo gestionar la demanda del automóvil para mitigar las externalidades negativas asociadas a su uso.

Teniendo en cuenta que actualmente en la ciudad todo automóvil privado es sujeto a la medida "Pico y Placa" y que todos los viajes inician y terminan en un cajón de estacionamiento, se busca estructurar estrategias de movilidad que capturen valor por medio de la sobretasa de estacionamiento y el cobro por la exención de la medida "Pico y Placa". Es así como con la gestión la demanda del automóvil, se busca maximizar la eficiencia del sistema de transporte urbano al desmotivar el uso innecesario del vehículo privado y fomentar el uso de otros modos de transporte más sostenibles, como es el transporte público y el transporte no motorizado.

### Objetivo

Evaluar y estructurar técnica, legal, operativa y financieramente alternativas de financiación de la movilidad sostenible en la ciudad por medio de tres componentes: i) Cobro a usuarios del vehículo para no ser objeto de pico y placa, ii) sobretasa al estacionamiento público fuera de vía, y iii) plan estratégico de gestión de la demanda de automóvil.

### Principales actividades propuestas

Con la elaboración de este estudio la ciudad busca estructurar diversas alternativas de fuentes de financiación que le permitan soportar en el largo plazo el costo de la movilidad y que al mismo tiempo orienten la movilidad de la ciudad a una más sostenible. Adicionalmente, se espera que durante el desarrollo del estudio exista una transferencia de conocimiento entre el consultor y la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá, de tal manera que la capacidad institucional se vea fortalecida y que la entidad cuente con los herramientas y lineamientos necesarios para ejecutar el proyecto, con el fin de ofrecer a los ciudadanos alternativas de movilidad atractivas que induzcan un cambio modal y fomenten la movilidad sostenible, resultando en el círculo virtuoso de la movilidad sostenible.

Los objetivos específicos del estudio son :

- i) Analizar y estructurar nuevas fuentes de financiación del sistema de transporte de Bogotá a partir del cobro a usuarios del automóvil, bien sea por no ser objetos de medidas como el pico y placa, o por estacionar su automóvil, de tal manera que generen un incremento del presupuesto de movilidad de la ciudad de Bogotá.
- ii) Estudiar estrategias de movilidad que desincentiven el uso del automóvil o promuevan un uso más



eficiente, al internalizar en los usuarios del vehículo privado el costo social del mismo y así lograr una reducción del automóvil en la partición modal de la ciudad de Bogotá.

**Cronograma propuesto:** Un (1) año.

**Recursos solicitados:** USD529.800

#### Asistencia técnica para la creación de la Agencia Distrital de Infraestructura –ADI.

##### Antecedentes

Existe una necesidad urgente de expansión de la infraestructura en general de la ciudad, así como el mantenimiento de la infraestructura existente y con estándares de calidad más elevados. Sin embargo los recursos públicos con los que cuenta el Distrito Capital son limitados y por ello se deben explorar mecanismos de financiación de la infraestructura con capital privado que se recuperará mediante su explotación económica.

Para ello se requiere contar con una institucionalidad específica para fortalecer la gestión pública en la estructuración de proyectos de infraestructura, que permita diseñar, construir, operar y mantener dicha infraestructura en el tiempo, garantizando servicios de calidad a los ciudadanos. En otra vía, la entidad estará en capacidad de analizar las propuestas realizadas por el sector privado.

Para lograr el desarrollo de la infraestructura social y productiva en la ciudad, se creará la Agencia Distrital de Infraestructura –ADI-, y por lo tanto se debe contar con los documentos soporte necesarios para que la Agencia entre en funcionamiento.

La creación de la Agencia Distrital de Infraestructura –ADI- está alineada con políticas del Distrito Capital y del gobierno nacional en materia de participación del sector privado en la financiación de infraestructura. Al respecto de las políticas de la ciudad, se garantizará que en la infraestructura pública se presten servicios de calidad a los ciudadanos, optimizando los recursos públicos y atrayendo la inversión privada en infraestructura, donde el inversionista recuperará su inversión mediante la explotación económica de la misma.

##### Objetivo

Contar con una institucionalidad especializada para el Distrito Capital que se dedique a diseñar, construir, operar y mantener la infraestructura necesaria para dar servicios de calidad a sus ciudadanos, mediante esquemas de participación privada.

##### Principales actividades propuestas

- Diseño de la estructura administrativa, técnica y financiera que permita presentar al Concejo de Bogotá mediante un Documento de exposición de motivos la creación de la Agencia Distrital de Infraestructura, el cual será la base para su estudio en dicha corporación distrital.
- Acompañamiento en la creación y puesta en marcha de la Agencia Distrital de Infraestructura, desde la definición de estrategia institucional hasta la determinación su estructura orgánica, presupuesto y la definición de los procesos a desarrollar para el cumplimiento de su objeto social.

**Cronograma propuesto:** Un (1) año.

**Recursos solicitados:** USD600.000



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

ESTRATEGIA TRANSMILENIO

## Asistencia Técnica para la disminución de la evasión del pago de pasajes en el Sistema TransMilenio

### Antecedentes

Uno de los problemas críticos identificados por la administración de TransMilenio S.A., por su impacto en las finanzas del sistema está relacionado con el número de usuarios que diariamente evaden el pago del pasaje. Esta es una problemática que se vislumbra compleja por las múltiples causas que pueden alimentarla, y que pueden ir desde aspectos sociales como los bajos ingresos hasta aspectos culturales relacionados con el bajo sentido de pertenencia frente al sistema o el hábito de transgredir las normas por el simple hecho de hacerlo, pasando por aspectos de infraestructura física del sistema que pueden facilitar o incluso promover dicha evasión.

Una situación problemática compleja requiere una mirada integral, que dé cuenta efectivamente de los diferentes factores que la generan y mantienen y es en esta lógica que se enmarca esta propuesta.

### Objetivo

Apoyar la gestión de TransMilenio S.A. a través del diseño de una estrategia integral que contemple, desde múltiples ángulos, propuestas para disminuir la evasión en el Sistema, defina de manera concertada con las autoridades distritales un plan de acción a implementar en unos plazos establecidos y haga seguimiento a la implementación del plan adoptado.

### Objetivos Específicos

- Identificar y analizar las causas que impulsan a los usuarios del TransMilenio a evadir el pago del pasaje.
- Diseñar, con base en el anterior análisis, una Estrategia Integral para TransMilenio S.A. en relación con el control y disminución de la evasión en el pago de pasajes por usuarios del Sistema y establecer un Plan de Acción Antievasión que recoja, organice y documente las acciones a ejecutar en unos plazos determinados bajo el concepto de Planificación, Ejecución, Monitoreo y Mejora (Ciclo PHVA) permanentes.
- Acompañar a la administración del Distrito en la implementación del programa.

### Principales actividades propuestas

- Se evaluará la infraestructura física del Sistema, particularmente en los puntos de mayor evasión.
- Se revisarán los diferentes estudios que sobre el particular se hayan ejecutado y las estadísticas con que cuente el sistema.
- Se identificarán los diferentes actores relevantes de la administración y expertos externos, incluyendo otros interesados como la Policía y padres de familia con el fin de conocer sus puntos de vista sobre la problemática en cuestión. Incluso, de ser posible, se buscará el contacto directamente con los evasores mismos.
- Se hará un análisis cultural y social en los lugares de mayor evasión del Sistema.
- Se revisará la normatividad asociada con el pago del pasaje de TransMilenio y su evasión.
- Diseño conceptual del programa: en esta etapa se pretende establecer de manera concertada con la administración, las acciones generales a implementar con un estimativo de orden de magnitud de duración y costo.
- Diseño detallado del programa: en esta etapa se desarrollará con los responsables designados de la administración un plan detallado para cada acción o Proyecto aprobado, que incluya como mínimo el detalle del alcance, cronograma, costos y riesgos. En caso de ser necesario, se capacitará y acompañará a los responsables en las técnicas y herramientas para esta planeación.
- Coordinar, en conjunto con la administración distrital, la implementación de los distintos





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
OFICINA DE PLANEACIÓN

componentes del programa definido.

- Apoyar a TransMilenio en los diferentes comités internos y externos relacionados con la evasión del pago de pasajes por parte de los usuarios.

**Cronograma propuesto:** 13 meses.

**Recursos solicitados:** USD225.797



GP-114-1



## Asistencia técnica para la reestructuración administrativa distrital.

### Antecedentes

Se han observado oportunidades de mejora en el modelo institucional de la administración distrital:

- (i) Un diseño de administración focalizado en la búsqueda de resultados a través de la consolidación de entidades cada una con un objetivo independiente;
- (ii) ausencia de institucionalidad para planeación de largo plazo.
- (iii) ausencia de instancias de recolección, administración y procesamiento de información transversal.
- (iv) ausencia de delimitación de la naturaleza de las entidades, entre planeadoras y apoyo, políticas y ejecución;
- (v) desnaturalización de las entidades a través de convenios y pactos entre administraciones.
- (vi) estructuras internas orientadas a funciones y no a productos o servicios.

De otra parte, en la medida en que la ciudad evoluciona es necesario revisar y reestructurar la manera como el gobierno distrital se divide de manera eficiente y armónica, de tal manera que el Distrito Capital puede aprovechar sinergias y la especialización desarrollada por sus instituciones con el objetivo de satisfacer de productos y servicios a su principal cliente y razón de ser: la ciudadanía, así como el ser efectivo a la hora de hacer exigibles sus deberes, acciones que en conjunto buscan elevar el nivel de vida de los bogotanos en una ciudad sostenible. Para ello es preciso que existan instancias de coordinación y vasos comunicantes entre las administraciones.

La última vez que se reglamentó la estructura, organización y funcionamiento de los organismos y de las entidades de Bogotá fue en el año 2006 mediante el Acuerdo 257 del Concejo de Bogotá. Es por esto que la administración distrital ha identificado que para la consecución del mencionado objetivo, necesita que busquen soluciones integrales que no se limiten al cumplimiento de funciones específicas, sino que se defina cómo las diferentes instituciones pueden desarrollar actividades que pertenezcan a procesos destinados a atender los requerimientos de la ciudadanía de manera integrada, en un territorio que ha venido afrontado cambios en la relación individuo-gobierno y procesos migratorios y de desplazamiento que han aumentado la demanda de bienes y servicios, generando nuevos riesgos y retos, aunque la administración distrital aún conserva una estructura que no tiene las facultades suficientes para diseñar una organización adaptativa, eficiente y efectiva.

Por lo tanto, el estado actual de la administración distrital requiere estar alienado con la nueva conceptualización de ciudad, en donde se plantea que la ciudad es un sistema integrado, un organismo en donde las propuestas que surjan de un Plan de Desarrollo deben ser transversales dado que estas a su vez impactan a la ciudad en la misma medida.

Dado este escenario se plantea una necesidad de implementar un fortalecimiento administrativo con una perspectiva de eficiencia integral, en donde se permita un cambio que apunte hacia mayor coherencia entre los recursos y los proyectos buscando de esta forma una mayor eficiencia fiscal.

### Objetivo

Revisar y reestructurar la administración distrital en el marco del Plan de Desarrollo, a través de sus



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
1911

diferentes organismos para la identificación de variaciones y coordinaciones en donde se respete la especificidad y territorialidad de cada una de sus acciones pero que permitan un alto nivel de adaptabilidad de la gestión distrital apoyado en criterios de Gobierno Corporativo.

#### Objetivos Específicos

- Reestructurar administrativamente a nivel de entidades, definida como "Estructuración Vertical", que viabilice el desarrollo de actividades en las instituciones orientado a procesos y productos.
- Apoyar e implementar estrategias y acciones concretas que sirvan de experiencia y avancen en la coordinación interinstitucional evitando duplicidad de funciones que redunde en un ahorro para la ciudad.
- Articular los procesos y funciones relacionadas a la planeación, regulación y ejecución para brindar al ciudadano una oferta de servicios oportuna y de calidad.

#### Principales actividades propuestas

- Identificar los cuellos de botella dentro de la operatividad del distrito que impiden la eficiencia administrativa.
- Identificar casos de éxito en las relaciones interinstitucionales que puedan ser replicados.
- Redefinir las estructuras de planta dando relevancia al enfoque misional y de esta forma generar soluciones estructurales en materia de empleo público al Distrito.
- Plantear mecanismos para la generación de un cambio institucional basado en las fortalezas distritales con el ánimo de crear sinergias que resulten de las posibles escisiones, fusiones o consolidaciones para obtener una eficiencia administrativa.
- Formular esquemas de sistemas de información intersectoriales que apoyen la toma de decisiones gerenciales base para formulación de programas integrales.
- Elaborar metodologías para identificar activos improductivos (por ejemplo, inmuebles o participaciones accionarias menores) al interior de las entidades en donde los recursos destinados para su tenencia y mantenimiento pueden ser localizados en otras áreas bajo criterio de eficiencia.
- Apoyar las iniciativas que se den para mitigar el riesgo legal a través de un modelo consolidado de defensa judicial

**Cronograma propuesto:** tres (3) años.

**Recursos solicitados:** USD300.000



**Fortalecimiento Institucional para el proceso de toma de decisiones de políticas, programas y proyectos sociales del Distrito, a partir de información de calidad sobre el efecto de las intervenciones locales (Bogotá) y externas sobre la población más vulnerable.**

**Antecedentes**

El Distrito ha invertido importantes recursos económicos y humanos en proyectos sociales dirigidos a los ciudadanos en condiciones de vulnerabilidad social y económica. Esta inversión se ha implementado con enfoque diferencial y ha tenido en cuenta las necesidades de los niños, las niñas, los adolescentes, los jóvenes, las personas mayores, las personas con discapacidad, los habitantes de la calle, la población LGBTI, entre otros. Adicionalmente, se han dedicado esfuerzos en algunas políticas de prevención que dependiendo del momento en el ciclo de la vida se han orientado a mitigar problemáticas como: consumo de sustancias psicoactivas, redes ilegales juveniles, entre otras. En total, en el sector de Integración Social se cuenta con veinticuatro (24) servicios estructurados en cuarenta (40) modalidades de atención en favor de siete (7) grupos poblacionales vulnerables (1.038.349 beneficiarios únicos a 31 de diciembre de 2015) con una aproximación segmentada y cuya información se alberga en un sistema de información, el SIRBE – Sistema de Registro de Beneficiarios-.

En este sentido, a la fecha no se cuenta con una evaluación de las políticas sociales del Distrito que entregue información adecuada para identificar los cambios de la Ciudad, guíe las decisiones de política pública e intervenciones actuales. Una evaluación integral permitiría identificar los resultados e impactos obtenidos, los procesos que guiaron las acciones públicas, los recursos invertidos y el ejercicio realizado por los actores involucrados, con lo cual se iniciaría un aprendizaje institucional para fortalecer la toma de decisiones de la administración Distrital en este asunto.

Por otra parte, la administración Distrital ha invertido importantes recursos en la implementación de sistemas de información para el registro de beneficiarios y de los bienes y servicios que se les han entregado. No obstante, es necesario desarrollar un sistema integral de información y seguimiento cuyo propósito sea determinar las necesidades específicas de cada individuo y sus familias, para así promover y generar sinergias entre los diferentes sectores distritales para la focalización, priorización y atención de la población, así como para optimizar los recursos públicos y su inversión en proyectos sociales para las poblaciones que más lo necesitan. Este sistema, igualmente permitiría contar con la información consolidada para conocer los apoyos y servicios que han recibido los ciudadanos más vulnerables y los datos necesarios para la mejor toma de decisiones de política pública que beneficien a la Ciudad y sus ciudadanos – caracterización geo-referenciada de la población.

El País y el Distrito no cuentan con los recursos suficientes para proveer nuevas infraestructuras que atiendan las demandas actuales de la Ciudad. En este sentido, la Alcaldía identifica como oportunidad para ampliar su infraestructura social celebrar Alianzas Público Privadas (APP). Lo anterior, partiendo de que la infraestructura social, se constituye como una necesidad de primer orden, debido a que en la actualidad se tienen listas de espera de ciudadanos en condición de vulnerabilidad que requieren de los servicios sociales prestados por el sector. Y de otro lado, en un escenario de postconflicto, la Ciudad debe anticiparse con adecuaciones físicas y sociales para abordar los retos de construcción de escenarios de reconciliación que conllevará el acuerdo de paz del Gobierno Nacional con los grupos al margen de la Ley. En este orden de ideas, las principales necesidades de infraestructura social son centros de atención para la primera infancia, centros de atención especializada para personas con discapacidad, centros de protección para adultos mayores y centros de protección integral para ciudadanos habitantes de calle.

Bogotá ha identificado como problemática el incremento de la maternidad y paternidad temprana, en



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

GOBIERNO MUNICIPAL

consecuencia ha asumido el reto de reducir estas tasas por medio de la formulación e implementación de un proyecto estratégico de ciudad, intersectorial y participativo, para promover el ejercicio responsable de la sexualidad, que trascienda el enfoque biológico y de riesgo que se tiene hasta este momento. En este contexto, con el propósito de poner en marcha un proyecto que responda a las expectativas de la sociedad, que sea participativo y logre los resultados esperados por la administración Distrital de aumentar las posibilidades de desarrollo de los adolescentes en entornos protectores para que puedan libremente abordar su sexualidad y que cuenten con el apoyo coordinado de todos los sectores distritales, se considera necesario contar con el apoyo metodológico, conceptual y técnico para la formulación del proyecto, así como la elaboración de herramientas para su seguimiento, control y evaluación.

#### Objetivo

Fortalecer la toma de decisiones de políticas, programas y proyectos sociales del Distrito a partir de información de calidad sobre el efecto de las intervenciones locales (Bogotá) y externas sobre la población más vulnerable.

#### Principales actividades propuestas

- i) Evaluar las políticas sociales poblaciones y las modalidades de atención a los grupos más vulnerables.
- ii) Desarrollar un sistema de información y seguimiento que comprenda de manera integral las diversas modalidades de atención en favor de la población más vulnerable.
  - a) Diagnóstico del actual sistema de información SIRBE
  - b) Desarrollos tecnológicos necesarios a partir del resultado del análisis previo y las necesidades del sector. (Sistema de información de beneficiarios únicos)
- iii) Asesorar el proceso de estructuración de un proyecto de Alianza Público Privada (APP) para proveer infraestructura social necesaria para atender la demanda de servicios de la población en condición de vulnerabilidad.
- iv) Asistir técnicamente la formulación y puesta en marcha del proyecto estratégico de ciudad para promover el ejercicio responsable de la sexualidad de la población adolescente.

**Cronograma propuesto:** Dos (2) años.

**Recursos solicitados:** USD 600.000