

RESUMEN DEL PROYECTO

PLATAFORMA DE ANÁLISIS DEL LENGUAJE NATURAL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA INCLUYENTE (RG-G1021)

La impresionante transformación digital de los últimos años ha traído consigo un cambio natural en el modo en que las personas, inclusive aquellas tradicionalmente excluidas, expresan sus opiniones: a través de espacios públicos en línea. Esta nueva realidad se ha hecho posible gracias al incremento sostenido en el uso de internet y de los teléfonos inteligentes y a la penetración de los medios sociales. Este cambio ha comenzado a brindar a la población tradicionalmente excluida un nuevo canal para que exprese sus necesidades, preocupaciones, problemas e incluso satisfacciones. Es así que los individuos a diario comparten sus necesidades e inquietudes públicamente en forma de datos escritos (texto) y hablados que tienen un gran valor para gobiernos y empresas porque les permiten tomar decisiones más centradas en las personas.

Sin embargo, los datos con opiniones que pueblan el espacio digital son **masivos, no estructurados** y no siempre son fáciles de manejar, lo que impide sacarles todo el provecho posible. Su recolección, revisión y clasificación manual toma semanas y hasta meses de tiempo de investigación y para entonces es posible que lo expresado por las personas ya sea obsoleto e irrelevante. Gobiernos y empresas están preparados para tomar acciones basadas en datos, pero el reto estriba en convertir este proceso en una ciencia en tiempo real.

El objetivo principal del proyecto es apoyar a organizaciones de los sectores público y privado (gobiernos y empresas) para que den voz a sus ciudadanos, clientes y usuarios –en especial a aquellos de segmentos demográficos que tradicionalmente han sido excluidos y han comenzado a usar canales digitales para expresar sus opiniones– promoviendo la adopción de soluciones basadas en inteligencia artificial para convertir sus comentarios en conocimientos. El proyecto también busca contribuir a acelerar la transformación digital de gobiernos y empresas en organizaciones más reactivas en el contexto de una mayor participación ciudadana.

El aliado propuesto para este proyecto, **The Social Coin, S.L.** (conocido por el nombre comercial de su producto, Citibeats), desarrolló una **plataforma de análisis del lenguaje natural con inteligencia artificial** (plataforma de inteligencia artificial capaz de comprender el lenguaje) única en su género, que permite a gobiernos y empresas convertir comentarios no estructurados (opiniones e incluso emociones) de ciudadanos, clientes y usuarios en productos de valor. Los algoritmos de aprendizaje automático propiedad de Citibeats extraen datos masivos y no estructurados del lenguaje natural de las personas (de medios sociales, transcripciones de tableros de avisos públicos y líneas de ayuda, chatbots, etc.) y los transforman en inteligencia que empodera a los responsables de la toma de decisiones.

Los beneficiarios del proyecto serán personas pertenecientes a grupos de población cuyas preocupaciones colectivas son atendidas por gobiernos o empresas o en cuyo beneficio se advierten, detectan y previenen a tiempo tendencias y sucesos potencialmente negativos gracias a la plataforma de análisis del lenguaje natural. Estos grupos provienen sobre todo de segmentos económica, social y geográficamente marginalizados o excluidos. El beneficio también alcanza a gobiernos y empresas porque podrán “escuchar” la voz de la ciudadanía con más rapidez, tomar decisiones mejor

informadas y oportunas y optimizar el ejercicio del presupuesto para atender temas que atañen a sus ciudadanos, clientes y usuarios.

BID Lab otorgará a Citibeats un financiamiento de recuperación contingente para inversión de hasta US\$550.000, que se estructurará legalmente en el marco de un **contrato simple de participación futura (SAFE)**¹ o contrato equivalente, que incluye una opción para que BID Lab convierta su financiamiento en acciones de Citibeats en caso de que se materialice alguno de los sucesos desencadenantes previamente definidos.

¹ SAFE es un modelo contractual estandarizado y simple para el financiamiento en pequeña escala y de compañías en etapas tempranas/antes de generar ingresos, que reduce el tiempo y los costos legales y de negociación y posteriormente se vincula a la emisión Serie A.