

**PLAN DE OPERACIONES  
COLOMBIA  
Diciembre 13, 2006**

**I. RESUMEN EJECUTIVO**

|                                   |  |               |  |
|-----------------------------------|--|---------------|--|
| <b>Nombre del Proyecto:</b>       | Apoyo al Programa de Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza  |               |  |
| <b>Número del Proyecto:</b>       | CO-T1042   |               |  |
| <b>Miembros del Equipo:</b>       | Graciana Rucci, Jefe de Equipo (RE3/SO3); Mario Sánchez (RE3/SO3); Federico Guzmán Escobar (RE3/SO3); Diego Buchara (LEG); Ana Lucía Muñoz (COF/CCO); y Ethel Muhlstein (RE3/SO3)  |               |  |
| <b>Beneficiarios:</b>             | República de Colombia: Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional, Departamento Nacional de Planeación y Ministerio de la Protección Social.  |               |  |
| <b>Agencia Ejecutora:</b>         | El Departamento Nacional de Planeación (DNP) por intermedio de la Dirección de Desarrollo Social, en coordinación con la Agencia Presidencial para Acción Social y Cooperación Internacional – ACCIÓN SOCIAL-.   |               |  |
| <b>Beneficiarios Específicos:</b> | 1,500,000 viviendo en extrema pobreza (SISBEN1)  |               |  |
| <b>Financiamiento:</b>            | BID (JSF):   | US\$679,825   |  |
|                                   | Local:   | US\$1,887,000 |  |
|                                   | Total:   | US\$2,566,825 |  |
| <b>Objetivos:</b>                 | <p>El programa apoya la preparación de una operación de crédito cuyo objetivo final es diseñar e implementar la Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza.</p> <p>Esta cooperación técnica financia una serie de actividades que apoyan directamente al diseño e implementación inicial de la REDEP con el fin de probar los instrumentos de coordinación, seguimiento y operación en la fase piloto, que permitan su adecuación y ajuste a las necesidades identificadas en contextos locales disímiles al interior del país, y poder luego expandir su implementación a nivel nacional.</p> |               |  |
| <b>Tiempo de Ejecución:</b>       | Período de Ejecución:  | 10 meses      |  |
|                                   | Período de Desembolso:   | 18 meses      |  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Condiciones contractuales especiales:</b>                                     | No hay condiciones previas al primer desembolso o alguna otra condición especial.   |
| <b>Excepciones a las políticas o procedimientos del Banco:</b>                   | No se propone ninguna excepción a las políticas o procedimientos del Banco.   |
| <b>Revisión social y medioambiental:</b>   | No se prevé ningún impacto al medioambiente ni impactos sociales negativos que pudiesen ocurrir como resultado de la implementación de esta Cooperación Técnica.  |
| <b>Coordinación con otras instituciones financieras de desarrollo oficiales:</b> | El Banco Mundial está apoyando, junto con el BID, a la Dirección de Desarrollo Social del Departamento Nacional de Planeación de Colombia en el diseño e implementación de la Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza. |

## II. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

### A. Aspectos principales

- 2.1 Si bien el crecimiento económico de Colombia de los últimos tres años ha contribuido a reducir los niveles de pobreza y la desigualdad, las cifras continúan siendo altas. Aún con tasas de crecimiento del PIB por encima de 4% desde 2002, en 2005, la tasa de pobreza alcanzó un valor de 49.2% y 14.7% de la población del país se encontró por debajo de la línea de extrema pobreza.<sup>1</sup> *Visión Colombia 2019* es un documento de política que pretende enmarcar la política pública en el mediano plazo, incluyendo las políticas relacionadas con el combate a la pobreza. Dicho documento reconoce que, para alcanzar la meta de 20% para el índice de pobreza (4.8% de pobreza extrema) para 2019, será necesario complementar un crecimiento económico robusto con estrategias que permitan que la población pobre del país pueda acceder a los beneficios del crecimiento.
- 2.2 Ante tal situación, el Gobierno de Colombia (GCO) se ha planteado la necesidad de implementar una política integral de mediano plazo de combate a la pobreza. Consecuentemente, se pone en marcha en 2004 la Misión para el Diseño de una Estrategia para la Reducción de la Pobreza y la Desigualdad (MERPD) cuyo objetivo es avanzar en la definición de planes y programas para mejorar los estándares de vida de la población más pobre y vulnerable.
- 2.3 Una de las recomendaciones de la MERDP ha sido el diseño e implementación de un Programa de Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza (REDEP), la

---

<sup>1</sup> En 2002, la tasa de pobreza era de 57%, la pobreza rural fue estimada en 78.1% y la urbana, 50.2%. En 2005, la pobreza rural fue estimada en 68.2% y la urbana en 42.3%.

cual busca asegurar el cumplimiento de los objetivos del Milenio y las metas planteadas en la Visión de Colombia 2019. En septiembre 2006, se instrumenta el diseño general de la REDEP por medio del CONPES Social 102, y la propuesta ha sido incluida en la propuesta del Plan Nacional de Desarrollo, que se espera tener aprobado por el Congreso Nacional en Mayo 2007.

- 2.4 La REDEP se concentrará en las familias extremadamente pobres, más que en individuos, como foco de su intervención, comenzando con aquellas familias que actualmente forman parte del Programa Familias en Acción (programa de transferencias condicionadas en efectivo). Constituirá un sistema de protección social para las familias en extrema pobreza, basado en un modelo de gestión que les permita el acceso preferente a la oferta de servicios sociales del Estado con el objeto de atacar de manera integral las diferentes dimensiones de la pobreza. La REDEP busca promover la incorporación efectiva de los hogares más pobres a las redes sociales del Estado a través de: i) integrar la oferta de servicios sociales para hacer coincidir varias prestaciones alrededor de la familia de manera simultánea, ii) brindar, transitoriamente, acompañamiento familiar y acceso preferente para asegurar que los recursos e intervenciones permitan superar condiciones mínimas de calidad de vida que no están cubiertas, y iii) generar un marco de corresponsabilidad con los usuarios para que las familias se comprometan con la superación de su situación. Reconociendo la multicausalidad de la pobreza, la REDEP se estructura en nueve dimensiones que recogen los aspectos centrales de la pobreza y define objetivos específicos de política, a saber: (i) identificación; (ii) ingreso y trabajo; (iii) educación; (iv) salud; (v) habitabilidad; (vi) nutrición; (vii) dinámica familiar; (viii) aseguramiento y bancarización; y (ix) apoyo legal.
- 2.5 La presente operación de cooperación técnica permitirá desarrollar los elementos técnicos necesarios para la implementación de la REDEP, programa que beneficiará a 1.5 millones de familias viviendo en extrema pobreza entre 2007 y 2010.

#### **B. Justificación del Programa y consistencia con Estrategias del Banco**

- 2.6 Existen pocas experiencias de redes de protección social para la eliminación de la pobreza en países en desarrollo. El programa chileno "Chile Solidario" constituye una evidencia prometedora y cercana de este tipo de programa. Aún con diferencias importantes entre ambos países<sup>2</sup>, la experiencia de Chile Solidario permiten reconocer como aspectos centrales de la intervención: (i) la integralidad y la efectividad de los servicios dirigidos al grupo familiar; (ii) el funcionamiento de los gestores sociales como promotores del uso efectivo de la red de protección social; y (iii) el contar con sistemas de información y procesos de integración social de la población excluida. La presente cooperación técnica se propone desarrollar dichos aspectos, reconociendo las diferencias con el caso chileno.

---

<sup>2</sup> El nivel de descentralización, niveles de pobreza y calidad de la oferta de servicios sociales del estado son muy diferentes en Chile y Colombia.

- 2.7 La misión de la REDEP y de esta cooperación técnica es consistente con la Estrategia de País (2003-2006) por tener como objetivo central la promoción de acciones encaminadas a reducir los niveles de pobreza, desigualdad y exclusión social en Colombia. En particular, la REDEP se ocupa de las dos acciones principales promovidas por la Estrategia de País: (i) fortalecer los programas de asistencia social y asegurar la protección de los grupos más pobres; y (ii) aumentar la cobertura, calidad y eficiencia en la prestación de servicios sociales.
- 2.8 Al mismo tiempo, es también consistente con la Estrategia del Banco para la Reducción de la Pobreza y Promoción de la Equidad Social, ya que acude al llamado a: (i) la promoción de estrategias integrales para reducción de la pobreza; y (ii) el apoyo a estrategias regionales y/o sectoriales con un enfoque integral que atiendan las áreas geográficas de mayor incidencia de la pobreza y sus principales determinantes.
- 2.9 Los objetivos, estructura y resultados esperados de la REDEP también se encuentran alineados con la Estrategia de Desarrollo Social del Banco, ya que este programa: (i) facilitará la implementación de intervenciones integrales; y (ii) contribuirá a maximizar la coordinación interinstitucional. Adicionalmente, la estructura informática a ser desarrollada (Componente 2), apoyará el llamado de la Estrategia a promover la “adopción de una gestión basada en resultados, a fin de lograr transparencia en las decisiones, rendición de cuentas y mecanismos apropiados de coordinación interinstitucional.” De igual manera, la REDEP es consistente con la Estrategia para la Reducción de la Pobreza Rural al promover: (i) el fortalecimiento de una institucionalidad participativa para el desarrollo rural, promoviendo la descentralización de actividades; e (ii) incentivando la formación de redes y alianzas interinstitucionales.

**C. Otras iniciativas complementarias al Programa.**

- 2.10 El Programa de Apoyo a la Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza (CO-L1021), objeto de apoyo de la presente Cooperación Técnica, guarda estrecha relación con el Programa de Reforma y Equidad Social (CO-L1014). Este último, cuya primera fase fue aprobada en Agosto de 2006, es una serie programática de tres operaciones de crédito de libre disponibilidad. En particular, el programático apoya acciones de política con el objetivo de mejorar la efectividad de los servicios de asistencia social, de inversión y protección de capital humano en Colombia. En este sentido, la REDEP constituye una de las principales estrategias del GDC para alcanzar dicho objetivo.
- 2.11 Asimismo, el Programa también se relaciona con el programa Familias en Acción, el cual ha sido acompañado tanto por el BID (CO-L0247) como por el Banco Mundial. Como ha sido mencionado anteriormente, el CONPES Social 102 prevé que la expansión inicial de la REDEP se haga a través de Familias en Acción.

- 2.12 Por último y como se ha mencionado anteriormente, esta cooperación apoya la implementación de una de las principales recomendaciones de la MERPD, la cual está siendo apoyado por el Banco, así como por otros organismos internacionales.

**D. Valor agregado del Programa**

- 2.13 El programa financia una serie de actividades que apoyan directamente al diseño e implementación inicial de la REDEP con el fin de probar los instrumentos de coordinación, seguimiento y operación en la fase piloto, que permitan su adecuación y ajuste a las necesidades identificadas en contextos locales disímiles al interior del país, y poder luego expandir su implementación a nivel nacional.

### **III. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

**A. Meta del Programa y Propósito**

- 3.1 El objetivo principal de esta Cooperación Técnica es financiar una serie de actividades que permitan aprender, analizar y relevar temas fundamentales para diseñar e implementar la REDEP. Como se mencionó anteriormente, la REDEP tiene como objetivo beneficiar a 1,5 millones de familias en extrema pobreza entre 2007 y 2010 de forma tal que dichas familias mejoren su calidad de vida por medio de la provisión de servicios públicos sociales integrados.
- 3.2 Se espera que el logro de estos objetivos contribuya a la reducción significativa de la extrema pobreza. Un modelo de pronóstico diseñado por la MERPD estima que, bajo un escenario de crecimiento económico moderado, la REDEP podría contribuir a reducir la extrema pobreza de su nivel actual de 15% a 7,2% en 2010 y 4,8% en 2019.

**B. Componentes**

- 3.3 La cooperación técnica permitirá el diseño e implementación de la REDEP a través de los siguientes cinco componentes:

**1. Componente 1 – Diseño Operativo e Implementación del Piloto de la REDEP (US\$2,171,000)**

- 3.4 Este componente financiará un piloto operacional del programa de seis meses para calibrar la funcionalidad de la REDEP. En particular, dicho piloto se llevará a cabo en 33 municipios preelegidos<sup>3</sup> cubriendo aproximadamente 78,000 familias y permitirá evaluar los siguientes elementos de operatividad de la

---

<sup>3</sup> Dichos municipios han sido seleccionados de acuerdo a características de los mismos que permitan testear diferentes aspectos fundamentales para la REDEP, a saber: negociación con los municipios, mayores niveles de indigencia, sistema de información, centros urbanos dispersos, desplazados, grandes centros urbanos, municipios pequeños.

REDEP: (i) levantamiento de líneas de base<sup>4</sup>; (ii) focalización; (iii) modelos de convenios con Departamentos y Municipios; (iv) articulación institucional y de programas; (v) evaluación ex ante a los municipios; (vi) capacidad de las instituciones para adecuar la oferta; (vii) modelo de acompañamiento a través de gestores; (viii) participación y respuesta de las familias a la REDEP; (ix) mecanismos de incorporación de familias; (x) evaluación de la pertinencia de los logros básicos; (xi) evaluación de la metodología de incorporación de las familias a la REDEP; (xii) creación de mecanismos de control social; y (xiii) modelo de captura y sistema de información.

- 3.5 Este componente financiará las siguientes actividades: (i) el diseño e implementación del piloto; (ii) el apoyo a la implementación del piloto y la elaboración de manuales operativos; (iii) los gastos de desplazamiento; (iv) la capacitación de gestores sociales; (v) la elaboración de manuales de entrenamiento para capacitadores de gestores sociales; (vi) la logística para la capacitación de gestores sociales; y (vii) el levantamiento de línea de base y un primer seguimiento, y la evaluación del operativo e implementación de la REDEP. De esta manera, los resultados permitirán realizar los ajustes al diseño y operación de la REDEP y su modelo de gestión antes de su implementación y expansión a nivel nacional.

## **2. Componente 2 – Diseño e Implementación del Sistema de Información de Gestión (US\$139,000)**

- 3.6 El objetivo de este componente es la prueba piloto de diseño e implementación de un sistema de información de gestión. Un desafío técnico clave, como lo demuestra la experiencia de Chile Solidario, en la coordinación, monitoreo y evaluación de la acción de diferentes servicios sociales es el establecimiento de un sistema de información que produzca información sobre cobertura, focalización y costos, como así también sobre las características y la evolución social de los beneficiarios, de forma ágil, desagregada a diferentes niveles de gobierno, y accesible para escrutinio público y consulta. El Sistema de Información Seguimiento y evaluación del modelo de gestión de la Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza (SISRED) deberá estar integrado con otros sistemas de información del gobierno tales como el Sistema de Registro Único de Afiliados de la Protección Social (RUAF), el Sistema de Identificación y Selección de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN) y el Sistema Integral de Información de la Protección Social (SISPRO).
- 3.7 Este componente financiará acciones conducentes al diseño del sistema de información de la REDEP, incluyendo las siguientes actividades: (i) consultoría para el diseño e implementación del sistema de información de gestión; y (ii) instalación de software para acceso municipal.

---

<sup>4</sup> Se prevé que un primer seguimiento para la evaluación de la Red sea financiado con recursos del programa CO-L1021.

**3. Componente 3 – Oferta Pública de Servicios Sociales del Estado  
(US\$129,000)**

- 3.8 Este componente financiará consultorías y seminarios con el objetivo de aprender sobre temas fundamentales para el diseño, implementación y evaluación de la REDEP. Los principales productos consisten en estudios sobre la evaluación de la oferta pública de servicios sociales tanto a nivel nacional como local para ser coordinados a través de la REDEP; evaluación sobre criterios de entrada y salida de las familias a la REDEP; subregistro de familias al Programa Familias en Acción y Diseño de la evaluación de Impacto del Programa Familias en Acción.
- 3.9 Dicho componente financiará las siguientes actividades: (i) mapeo de la oferta y demanda institucional de servicios sociales y del recurso humano para la REDEP a nivel nacional y local; (ii) desplazamientos involucrados en las diferentes consultorías y seminario; (iii) estudio para evaluar los criterios de entrada y salida de las familias a la REDEP<sup>5</sup>; (iv) un seminario de programas de transferencias condicionadas en áreas urbanas; (v) un estudio acerca de las causas de subregistro al Programa Familias en Acción; y (vi) el diseño de la evaluación de impacto de la expansión del Programa Familias en Acción.

**4. Componente 4 – Difusión de la Red de Protección Social contra la  
Extrema Pobreza (US\$59,639)**

- 3.10 Este componente tiene el objetivo de probar los mecanismos de difusión y socialización de la REDEP a nivel regional y disseminar los resultados provenientes de los componentes anteriores al público y funcionarios de las diferentes entidades involucradas. Incluirá las siguientes actividades: (i) la publicación de los manuales de los gestores sociales; (ii) la difusión y socialización a nivel regional de la estrategia de la REDEP; (iii) la logística para la difusión y socialización a nivel regional de la REDEP; (iv) la presentación de los resultados del piloto; (v) el diseño y elaboración del material para promocionar la REDEP.

**5. Auditorías y otros (US\$68,186)**

- 3.11 Este componente financiará la auditoría de la cooperación técnica, los gastos de equipo de coordinación y ejecución de recursos y reserva un 5% del monto total para contingencias.

---

<sup>5</sup> El estudio abordará elementos asociados a criterios de entrada y salida en relación con programas de subsidios condicionados en otros países.

## IV. COSTO Y FINANCIAMIENTO

### A. Resumen de Tabla de Costos.

| Estudios y Actividades  |                | Fuente           |                  |
|---|----------------|------------------|------------------|
| Concepto  | JSF            | Local            | Total            |
| Componente 1: Diseño operativo e implementación del Piloto de la REDEP      | 323,000        | 1,848,000        | 1,181,000        |
| Componente 2: Diseño e implementación del Sistema de Información de Gestión | 110,000        | 29,000           | 139,000          |
| Componente 3: Oferta Pública de Servicios Sociales del Estado               | 129,000        | 0                | 129,000          |
| Componente 4: Difusión de la REDEP de protección Social con Extrema Pobreza | 49,639         | 10,000           | 59,639           |
| Auditoría y otros   | 68,186         | 0                | 68,186           |
| <b>Total</b>  | <b>679,825</b> | <b>1,887,000</b> | <b>2,566,825</b> |

### B. Descripción y composición del financiamiento

- 4.1 El financiamiento del Banco proviene de los recursos del Fondo Especial del Japón (JSF). Del costo total del proyecto (USD\$ 2,566,825), el JSF financiará US\$ 679,825 (26.5%) y la contraparte local financiará US\$1,887,000(73.5%). La contrapartida local será financiada con aportes en efectivo.
- 4.2 La descripción y composición del financiamiento detallada se adjunta en el Anexo I.

### C. Reconocimiento retroactivo de la contrapartida local

- 4.3 El Banco reconocerá como gastos efectuados con cargo a la contrapartida local aquellos que, siguiendo procedimientos de contratación aceptables al Banco, hayan sido realizados con posterioridad al 1° de octubre, bajo los rubros 1.1, 1.2 y 3.1 del Anexo 1. El monto de contrapartida local a ser reconocido retroactivamente no superará los US\$87.000.

### D. Sostenibilidad

- 4.4 El Gobierno de Colombia se ha comprometido a la reducción de la pobreza extrema de la población colombiana por medio de la implementación de la REDEP de Protección Social contra la Extrema Pobreza. Esto se refleja la Visión de Colombia 2019 que plantea la política del país de mediano plazo y ha sido



propuesto recientemente en el Plan Nacional de Desarrollo que se ha enviado al Consejo Nacional de Planificación para su aprobación (para luego ser enviado al Congreso Nacional). Asimismo, el GDC ha requerido créditos a los organismos multilaterales para el apoyo técnico y financiero de la REDEP.

## **V. AGENCIA EJECUTORA Y MECANISMO DE EJECUCIÓN**

### **A. Agencia Ejecutora**

- 5.1 La Dirección de Desarrollo Social del Departamento Nacional de Planeación (DNP), será el Organismo Ejecutor del Programa, en coordinación con la Agencia Presidencial para Acción Social y Cooperación Internacional – ACCIÓN SOCIAL.

### **B. Mecanismo de Ejecución**

- 5.2 La Dirección de Desarrollo Social del DNP será responsable de contratar los servicios y adquirir los bienes necesarios para la implementación del programa de acuerdo con las políticas y procedimientos del Banco.
- 5.3 A solicitud del Organismo Ejecutor, el Banco colaborará con este en el proceso de selección de los servicios de consultoría correspondientes para realizar el estudio de evaluación de los criterios de entrada y salida de las familias a la REDEP.

### **C. Fondo Rotatorio**

- 5.4 Se creará un fondo rotatorio de 15% del monto total de los recursos de la contribución del Banco. Se estima dicho porcentaje en función del ritmo esperado de una ejecución oportuna y el monto de los contratos.

### **D. Aprestamiento a la implementación del Programa**

- 5.5 El programa se encuentra en condiciones para iniciar su implementación debido a que: (i) el GDC ha reafirmado el mandato de lucha contra la extrema pobreza y la implementación de la REDEP; (ii) existen recursos presupuestales del Gobierno Nacional para financiar la contrapartida local; y (iii) la Dirección de Desarrollo Social del Departamento de Planeación Nacional cuenta con amplia experiencia en los procesos de identificación, selección, contratación y supervisión de los servicios de consultorías que serán financiados por el programa.

### **E. Período de ejecución y de desembolsos**

- 5.6 El programa será ejecutado en 10 meses, con 18 meses para desembolsos.

## **F. Contrataciones**

- 5.7 La selección y contratación de los servicios de consultoría, así como los bienes previstos en el programa, serán llevados a cabo de conformidad con las políticas del Banco en la materia establecidas en los documentos GN-2349-7 y GN-2350-7. La Dirección de Desarrollo Social del DNP llevará a cabo todas las contrataciones involucradas en los componentes del programa.
- 5.8 Las contrataciones, tanto de bienes como de servicios de consultoría, estarán sujetas a una revisión ex ante por parte del Banco, de acuerdo con el Plan de Adquisiciones adjunto en Anexo II. El Plan de Adquisiciones será revisado por las partes cuando éstas, de común acuerdo lo estimen procedente.
- 5.9 La selección de los consultores estipulados para cada uno de los componentes del programa, se llevará a cabo con base en las calificaciones de los consultores (SCC).
- 5.10 La contratación de los servicios de consultoría para llevar a cabo la evaluación del operativo e implementación de la REDEP, será realizada sin llevar a cabo un procedimiento competitivo, de conformidad con lo dispuesto en los párrafos 3.9 a 3.13 del documento GN-2350-7. Se considera necesaria y, por ende se justifica esta forma de contratación, teniendo en cuenta que el consultor idóneo en el tema aportará un desarrollo oportuno y adecuado de la evaluación, con basen en su experiencia y reconocimiento en el diseño muestral de encuestas sociales y su conocimiento y participación activa en la evaluación de impacto del programa Familias en Acción. De acuerdo con lo anterior, se propone al Estadístico Luis Carlos Gómez quien por ser co-director de la evaluación de impacto del programa Familias en Acción ha estado involucrado en todas las etapas de la evaluación desde su inicio, en el diseño, análisis y desarrollo de informes. Además, el consultor es uno de los estadísticos más reconocidos del país por su experiencia de más de 20 años en el diseño de muestras para diferentes encuestas y proyectos de consultoría. Entre las encuestas en las cuales ha diseñado su muestra se pueden enumerar, entre otras, la Muestra Maestra de la Encuesta Nacional de Hogares, la Encuesta por cobertura del Censo Nacional de Población 1993, la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (DHS) y la Encuesta Nacional de Nutrición (ENSIN). Lo anterior hace que el consultor antes mencionado tenga calificaciones y experiencias de carácter excepcional que ameriten su contratación de manera directa.
- 5.11 Asimismo, el Organismo Ejecutor contratará sin llevar a cabo un procedimiento competitivo, a la firma de consultoría que llevará a cabo el diseño e implementación del sistema de información de gestión. La firma chilena Visión LTDA y su contratación directa, se base en las siguientes razones principalmente: El documento Conpes 102 de 2006, establece que se requiere una plataforma tecnológica hecha a la medida del modelo gestión de la Red de Protección Social Contra la Pobreza Extrema. La firma consultora propuesta, cuenta con la experiencia probada de haber diseñado plataformas tecnológicas en el ámbito de

la gestión de políticas públicas desarrolladas en el programa Chile Solidario, avalando la capacidad de desarrollar los requerimientos en los cortos tiempos requeridos para la preparación de la fase piloto. Como la lógica de la REDEP es de carácter flexible, modular y progresiva, requiere que los archivos fuente sean entregados a la gerencia de la REDEP (es decir a Acción Social), lo cual se contempla en este contrato, situación que no es usual en las empresas informáticas en las cuales, generalmente ocurre lo contrario, es decir, que es el modelo de la política el que se adapta a las posibilidades y herramientas informáticas estándar que hoy día están en el mercado. Adicionalmente, la firma tiene experiencia certificada en este tipo de sistemas desde los propios territorios, conociendo a profundidad las limitaciones de operar desde regiones alejadas sin mayor infraestructura tecnológica. Otra fortaleza es que habrá una disponibilidad del consultor para desarrollar las aplicaciones al interior de Acción Social y con los actores que se requieran. Finalmente, la firma Visión LTDA tiene un profundo conocimiento de las dinámicas institucionales públicas y específicamente en políticas sociales y planificación territorial, conocimientos que ha desarrollado en su experiencia previa como consultora del Banco Mundial y del PNUD en Chile, principalmente.

- 5.12 En relación con la adquisición de bienes previstos en el programa, la misma será llevada a cabo mediante el procedimiento de comparación de precios.
- 5.13 Debido a la complejidad técnica específica, la Dirección de Desarrollo Social del DNP ha solicitado al Banco su apoyo en la preparación de los términos de referencia, identificación y selección del equipo de consultores para realizar el estudio referido a la evaluación de los criterios de entrada y salida de las familias a la REDEP (subcomponente 3.3). La misma se llevará a cabo según el método basado en calificación de los consultores.
- 5.14 En los casos de contratación de la firma para la evaluación de las operaciones y aquella para llevar a cabo la primera fase del operativo de campo(subcomponente 1.8); la firma editora para realizar la publicación de los manuales de los gestores sociales (subcomponente 4.1); la firma de comunicación y publicidad para el diseño y elaboración del material para promocionar la REDEP (subcomponente 4.5); y auditoría financiera (subcomponente 5.1), la selección se hará basada en calidad y costo por tratarse de servicios especializados que pueden ejecutarse de formas sustancialmente distintas.

## **VI. MONITOREO Y EVALUACIÓN**

### **A. Monitoreo**

- 6.1 El Banco realizará el monitoreo técnico y administrativo de la operación con base en los reportes preliminares y finales del coordinador del programa y de los consultores.

**B. Reportes de Progreso y Finales**

- 6.2 Los diferentes consultores contratados para las siguientes actividades: la elaboración de manuales operativos; la elaboración de manuales de entrenamiento para los capacitadores de gestores sociales; y estudios referidos a la oferta pública de servicios sociales del Estado, presentarán informes preliminares y un informe final.

**C. Evaluaciones propuestas**

- 6.3 El diseño e implementación del piloto de la REDEP incluye una evaluación del mismo. En febrero 2007 se prevé levantar la línea de base. En mayo 2007, se llevará a cabo una evaluación de procesos donde se evaluará la forma de implementación de la REDEP. Durante el primer semestre de 2008, se realizará un primer levantamiento de datos para evaluaciones posteriores del impacto de la REDEP en las familias beneficiarias.
- 6.4 El piloto de la REDEP permitirá así mismo evaluar el sistema de información de gestión. Se prevé evaluar el mismo en el marco de la cooperación técnica para realizar los ajustes necesarios para implementarlo a nivel nacional.
- 6.5 Como se mencionara anteriormente, esta cooperación técnica permitirá la preparación de una operación de crédito. Consecuentemente, posteriores evaluaciones de la REDEP y de los componentes incluidos en esta cooperación técnica, serán incluidas en dicha operación.
- 6.6 Los estudios y seminarios que se llevarán a cabo durante la cooperación técnica permitirán analizar y estudiar elementos fundamentales para la definición final del diseño, implementación y evaluación de la REDEP.

**D. Auditorías**

- 6.7 Una auditoría externa será realizada al finalizar el programa de acuerdo a los procedimientos del Banco, la cual será financiada con recursos de la contribución del Banco.

**VII. BENEFICIOS DEL PROGRAMA Y RIESGOS**

**A. Beneficios del Programa e impacto en el desarrollo**

- 7.1 Se espera que el programa, al financiar una serie de actividades para diseñar, implementar y evaluar la Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza, contribuya al objetivo general de dichas políticas: mejorar las condiciones de vida de familias viviendo en pobreza extrema, para así incrementar sus perspectivas de salir de la misma. Los componentes de esta asistencia técnica no reembolsable se alinean con la consecución de la REDEP y por ende, con los objetivos de la MERDP y el Plan de Nacional de Desarrollo de Colombia.

**B. Beneficiarios Específicos**

- 7.2 El programa, y su implementación nacional a través de la expansión de la REDEP, beneficiará a 1.5 millones de familias viviendo en extrema pobreza entre 2007 y 2010, promoviendo la incorporación efectiva de los hogares más pobres a las redes sociales del Estado y promoviendo la superación de su condición.

**C. Riesgos**

- 7.3 El riesgo principal de la cooperación técnica se encuentra en la naturaleza del tipo de programa que busca probarse a nivel local. Cada país presenta particularidades y no es posible ni pertinente replicar directamente un modelo de un país en otro. Esta es la principal razón para realizar un programa piloto antes de su implementación a nivel nacional, y al mismo tiempo conlleva la necesidad de que dicha prueba sea flexible a aspectos, cambios y definiciones que se evidencien en el diseño e implementación. Lecciones aprendidas en otras experiencias serán probadas y evaluadas en esta asistencia técnica y de allí que los lineamientos finales de la REDEP surjan a lo largo de la misma. La cooperación técnica ha tomado medidas para mitigar dichos riesgo en el diseño mismo, no solamente detallando los principales aspectos que debiera cubrir la REDEP sino también previniendo el monitoreo cercano y la evaluación de los componentes del programa local, estudios de cuestiones claves y seminarios.

**VIII. REVISIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL**

**A. CESI**

- 8.1 No se prevé que el programa genere impactos negativos sociales ni sobre el medio ambiente.

## CERTIFICACION

El Jefe del Fondo Especial del Japón certifica que existen recursos suficientes en el Fondo Especial del Japón (Japan Special Fund – JSF), hasta el equivalente de US\$679,825, disponibles para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este Plan de Operaciones para la cooperación técnica Apoyo al Programa de Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza (CO-T1042).



Goro Mutsuura, RE2/FSS  
Fondo Especial del Japón

December 15, 2006

| PRESUPUESTO DETALLADO - COOPERACION TECNICA JSF |  |                                |                   |                      |           |                |       |  |  |
|---|--|--------------------------------|-------------------|----------------------|-----------|----------------|-------|--|--|
|   | Componentes  | Costo Total Estimado (Dolares) | Duración Estimada | Financiación en \$US |           | Financiación % |       |  |  |
|   |  |                                |                   | BID                  | LOCAL     | BID            | LOCAL |  |  |
| 1.1.  | 1.1. Diseño operativo e implementación del Piloto de la RED                            | 2,111,000                      |                   | 323,000              | 1,848,000 | 0%             | 100%  |  |  |
|   | Coordinador  | 57,000                         | 8                 |                      | 57,000    |                |       |  |  |
| 1.2.  | 1.2. Apoyo a la implementación del piloto y elaboración de manuales operativos         | 67,500                         | 3                 | 31,500               | 36,000    | 47%            | 53%   |  |  |
| 1.3.  | 1.3. Gastos de desplazamiento  | 40,000                         | 6                 | 40,000               |           | 100%           | 0%    |  |  |
| 1.4.  | 1.4. Capacitaciones de los gestores sociales   | 52,500                         | 3                 | 52,500               |           | 100%           | 0%    |  |  |
| 1.5.  | 1.5. Elaboración de manuales de entrenamiento para capacitadores de gestores sociales  | 6,000                          | 1                 | 6,000                |           | 100%           | 0%    |  |  |
| 1.6.  | 1.6. Logística para capacitación de los gestores sociales                              | 43,000                         | 3                 | 43,000               |           | 100%           | 0%    |  |  |
| 1.7.  | 1.7. Gestores Sociales   | 1,755,000                      | 6                 |                      | 1,755,000 | 0%             | 100%  |  |  |
|   | Evaluación del operativo e implementación de la RED                                    | 67,000                         | 6                 | 67,000               |           | 100%           | 0%    |  |  |
|   |  | 12,700                         | 4                 | 12,700               |           | 100%           | 0%    |  |  |
|   |  | 8,500                          | 4                 | 8,500                |           | 100%           | 0%    |  |  |
|   |  | 61,800                         | 4                 | 61,800               |           | 100%           | 0%    |  |  |
| 2.  | 2. Diseño e implementación del Sistema de Información de Gestión                       | 133,000                        |                   | 110,000              | 29,000    |                |       |  |  |
| 2.1.  | 2.1. Consultoría para el Diseño e Implementación del Sistema de Información de Gestión | 134,000                        | 6                 | 105,000              | 29,000    | 78%            | 22%   |  |  |
| 2.2.  | 2.2. Software  | 5,000                          | 2                 | 5,000                |           | 100%           | 0%    |  |  |

| 3. Oferta Pública de Servicios Sociales del Estado  |  |  |        |               |         |         |           |     |  |
|---|--|--|--------|---------------|---------|---------|-----------|-----|--|
| Evaluación y mapeo de la oferta y demanda institucional de servicios sociales y del recurso humano para la Red a nivel nacional y local |  |  |        |               |         |         |           |     |  |
| 3.1.  |  |  |        | 6             | 129,000 | 36,000  | 100%      | 0%  |  |
| 3.2.  | Desplazamientos  |  | 8,000  |               |         | 8,000   | 100%      | 0%  |  |
| 3.3.  | Estudio para evaluar los criterios de entrada y de salida de las familias a la Red |  | 30,000 | 4             |         | 30,000  | 100%      | 0%  |  |
| 3.4.  | Seminario de programas de transferencias condicionadas en áreas urbanas            |  | 30,000 | 0.06 (2 días) |         | 30,000  | 100%      | 0%  |  |
| 3.5.  | Estudio acerca de las causas de subregistro al Programa Familias en Acción         |  | 10,000 | 3             |         | 10,000  | 100%      | 0%  |  |
| 3.6.  | Diseño de la Evaluación de impacto de la expansión del Programa Familias en Acción |  | 15,000 | 3             |         | 15,000  | 100%      | 0%  |  |
| 4. Difusión de la RED de protección Social con Extrema Pobreza  |  |  |        |               |         |         |           |     |  |
| 4.1.  | Publicación de los manuales de los gestores sociales                               |  | 9,000  | 2             |         | 9,000   | 100%      | 0%  |  |
| 4.2.  | Difusión y socialización a nivel regional de la estrategia de la RED               |  | 12,000 | 3             |         | 12,000  | 100%      | 0%  |  |
| 4.3.  | Logística para Difusión y socialización a nivel regional de la Red                 |  | 7,000  | 6             |         | 7,000   | 100%      | 0%  |  |
| 4.4.  | Presentación de los resultados del piloto (evento)                                 |  | 10,000 | 1             |         | 5,000   | 50%       | 50% |  |
| 4.5.  | Diseño y elaboración del material para promocionar la RED                          |  | 13,000 | 2             |         | 8,000   | 62%       | 38% |  |
| 4.6.  | Desplazamientos  |  | 8,639  |               |         | 8,639   | 100%      | 0%  |  |
| 5. Auditoría y otros  |  |  |        |               |         |         |           |     |  |
| 5.1.  | Auditoría Financiera   |  | 20,000 | 3             |         | 20,000  | 100%      | 0%  |  |
| 5.2.  | Gastos equipo de coordinación y ejecución de los recursos                          |  | 15,736 | 8             |         | 15,736  | 100%      | 0%  |  |
| 5.3.  | Contingencias (5% of total JSF cost)   |  | 32,450 |               |         | 32,450  | 100%      | 0%  |  |
| TOTAL   |  |  |        |               |         |         |           |     |  |
| Porcentaje  |  |  |        |               |         |         |           |     |  |
|   |  |  |        |               |         | 679,825 | 1,887,000 |     |  |
|   |  |  |        |               |         | 26.5%   | 73.5%     |     |  |



| PLAN DE ADQUISICIONES - COOPERACIÓN TÉCNICA JSF                                   |  |   |                                    |   |   |  |
|---|--|---|------------------------------------|---|---|--|
|   | Componentes  | Método de selección                                   | Revisión de Términos de Referencia | Fecha de contrato                                 | Fecha de inicio   | Perfil de la consultoría   |
| <b>1. Diseño operativo e implementación del piloto de la RED</b>                  |  |   |                                    |   |   |  |
| Apoyo a la implementación del piloto y elaboración de manuales operativos         |  |   |                                    |   |   |  |
| 1.2.  |  | Selección basada en calificación de consultores (SCC) | NO                                 | Manuales operativos 08/10/2006<br>Apoyo 1/02/2007 | Manuales operativos y (2) consultores US\$3,000/mes c/u 08/10/2006 y (3) (apoyo) consultores US\$2,000/mes (manuales) 5/02/2007 |  |
| 1.3.  | Gastos de desplazamiento   | Comparación de precios                                | NO                                 | 02/01/2007  | 02/05/2007  | Empresa proveedora de servicios y viajes (100 viajes a US\$400 c/u)                                    |
| 1.4.  | Capacitaciones de los gestores sociales  | Selección basada en calificación de consultores (SCC) | NO                                 | 03/01/2007  | 03/05/2007  | (25) consultores US\$700/mes c/u   |
| 1.5.  | Elaboración de manuales de entrenamiento para capacitadores de gestores sociales | Selección basada en calificación de consultores (SCC) | SI                                 | 02/01/2007  | 02/05/2007  | (2) consultores US\$300/mes c/u  |
| 1.6.  | Logística para capacitación de los gestores sociales                             | Comparación de precios                                | NO                                 | 03/01/2007  | 03/05/2007  | Empresa proveedora de servicios para eventos (alquiler de salones US\$16,000 y Refregerios US\$27,000) |
|   |  | Selección basada en calidad y costo (SBCC)            | SI                                 | 02/01/2007  | 02/05/2007  | Firma para la evaluación de las operaciones  |
| 1.8.  | Evaluación del operativo e implementación de la RED                              | Selección basada en calificación de consultores (SCC) | SI                                 | 02/01/2007  | 02/05/2007  | (1) consultor senior US\$2,125 por mes y un junior US\$1,050 por mes para el diseño de instrumentos    |
|   |  | Contratación Directa                                  | SI                                 | 02/01/2007  | 02/05/2007  | (1) Consultor por US\$2,125 por mes para llevar a cabo el diseño muestral                              |
|   |  | Selección basada en calidad y costo (SBCC)            | SI                                 | 02/01/2007  | 02/05/2007  | Una Firma que llevará a la Fase I del operativo de campo   |
| <b>2. Diseño e implementación del Sistema de Información de Gestión</b>           |  |   |                                    |   |   |  |
| Consultoría para el Diseño e Implementación del Sistema de Información de Gestión |  |   |                                    |   |   |  |
| 2.1.  |  | Contratación Directa (CD)                             | SI                                 | 02/01/2007  | 02/05/2007  | Firma de consultoría   |
| 2.2.  | Software   | Comparación de precios                                | NO                                 | 02/01/2007  | 02/05/2007  | Firma proveedora de software.  |

| 3. Oferta Pública de Servicios Sociales del Estado  |  |    |    |                 |            |   |  |  |  |
|---|--|----|----|-----------------|------------|---|--|--|--|
| Evaluación y mapeo de la oferta y demanda institucional de servicios sociales y del recurso humano para la Red a nivel nacional y local |  |    |    |                 |            |   |  |  |  |
| 3.1.  |  | SI |    | 02/01/2007      | 02/05/2007 | (2) consultores a US\$3000/mes c/u  |  |  |  |
| 3.2.  | Desplazamientos  | NO |    | 02/01/2007      | 02/05/2007 | Firma proveedora de tickets   |  |  |  |
| 3.3.  | Estudio para evaluar los criterios de entrada y de salida de las familias a la Red | SI |    | 03/26/2007      | 04/02/2007 | Equipo de Consultores - (1) consultor coordinador del estudio US\$3.500/mes; (2) consultores asistentes US\$2.000/mes c/u   |  |  |  |
| 3.4.  | Seminario de programas de transferencias condicionadas en áreas urbanas            | NO | SI | 04/27/2007      | 05/05/2007 | Firma proveedora de servicios para eventos  |  |  |  |
| 3.5.  | Estudio acerca de las causas de subregistro al Programa Familias en Acción         | NO | SI | 04/16/2007      | 04/23/2007 | Equipo de Consultores - (1) consultor coordinador del estudio US\$3.000/mes; (1) consultor junior US\$2.000/mes c/u         |  |  |  |
| 3.6.  | Diseño de la Evaluación de impacto de la expansión del Programa Familias en Acción | NO |    | 02/01/2007      | 02/05/2007 | (1) consultor senior US\$3000/mes y (1) consultor junior US\$2000/mes   |  |  |  |
| 4. División de la RED de Protección Social local Edifina Poblana  |  |    |    |                 |            |   |  |  |  |
| 4.1.  | Publicación de los manuales de los gestores sociales                               | NO |    | 03/01/2007      | 03/05/2007 | Firma Editora   |  |  |  |
| 4.2.  | Difusión y socialización a nivel regional de la estrategia de la RED               | NO | SI | 02/01/2007      | 02/05/2007 | (2) consultores US\$2.000/mes   |  |  |  |
| 4.3.  | Logística para Difusión y socialización a nivel regional de la Red                 | NO | SI | 02/01/2007      | 02/05/2007 | Firma proveedora de servicios para eventos  |  |  |  |
| 4.4.  | Presentación de los resultados del piloto (evento)                                 | NO | SI | 10/01/2007      | 10/05/2007 | Firma proveedora de servicios para eventos  |  |  |  |
| 4.5.  | Diseño y elaboración del material para promocionar la RED                          | NO | SI | 02/01/2007      | 02/05/2007 | Firma de comunicación y publicidad  |  |  |  |
| 4.6.  | Desplazamientos  | NO |    |                 | 02/05/2007 | Firma proveedora de tickets   |  |  |  |
| 5. Auditoría y otros  |  |    |    |                 |            |   |  |  |  |
| 5.1.  | Auditoría Financiera   | SI |    | Final ejercicio |            | Firma externa de Auditoría  |  |  |  |
| 5.2.  | Gastos equipo de coordinación y ejecución de los recursos                          | NO |    | 02/01/2007      | 02/05/2007 | (1) coordinador US\$628/mes; (1) contador US\$502/mes; (1) asistente administrativo US\$283/mes; (1) financiero US\$444/mes |  |  |  |