



Operation Number: **CH-L1085**
Year- PMR Cycle: **Segundo período enero-diciembre 2014**
Last Update: **4/6/2015**
PMR Validation Stage: **Validada por el Representante de País**

Chief of Operations validation date: **04/17/2015**
Division Chief validation date: **05/05/2015**
Country Representative validation date: **05/14/2015**

Inter-American Development Bank - IDB
Office of Strategic Planning and Development Effectiveness

Operation Profile

Basic Data

Operation name:	Programa de Mejora de la Gestión Pública y de los Servicios al Ciudadano	Loan Number:	3298/OC-CH
Executing Agency (EA):	Subsecretaria de Hacienda		
Team Leader:	Cortazar,Juan Carlos	Sector/Subsector:	REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Operation Type:	Loan Operation	Overall Stage:	Desembolso (De la elegibilidad hasta que todos los préstamos están cerrados).
Lending Instrument:	Investment Loan	Country:	CHILE
Borrower:	REPUBLICA DE CHILE	Convergence related Operation(s):	

Total Cost and Source

	Original IDB	Current Active IDB	Local Counterpart	Co-Financing/Country	Total operation cost - Original Estimate
CH-L1085	\$48,000,000.00	\$48,000,000.00	\$48,000,000.00	\$0.00	\$96,000,000.00

Available Funds (US\$)

	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Balance
CH-L1085	\$48,000,000.00	\$0.00	0.00%	\$48,000,000.00

Environmental and Social Safeguards

Main Operation	
Impacts Category:	C
Safeguard Performance Rating:	
Safeguard Performance Rating - Rationale:	

Reformulation Information

Main Operation	
Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Date of approval:	

Results Matrix

Impacts

Impact:	0 Mayor satisfacción ciudadana con los servicios públicos prestados por las entidades de entrega incluidas en el programa								
Observation:									
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2017	2020	EOP

0.0 Nivel de satisfacción ciudadana con los servicios públicos prestados por las entidades de entrega incluidas en el programa.		%	0.00	2015	Encuesta Nacional de Derechos Ciudadanos, valor promedio del índice para el caso de entidades beneficiarias del programa	Informe ENDC y de otros instrumentos de seguimiento estadístico acordados. La unidad responsable es la Unidad Coordinadora del Programa	P	25.00	50.00	50.00
							P(a)	25.00	50.00	
							A			

 RF - RF Indicator
  SI - Sector Indicator
  CI - Country Indicator
  PG - Pro-Gender
  PE - Pro-Ethnicity

Outcomes

Outcome:	0 Mayor efectividad en las entidades que ofrecen servicios a los ciudadanos												
Observation:	El indicador implica que el 66.7% de las entidades beneficiarias cumplen en al menos 70% con sus metas de efectividad.												
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP
0.0 Nivel de cumplimiento de la meta de efectividad prevista en al menos dos tercios de las entidades rectoras incluidas en el programa.		%	0.00	2014	Evaluacion es finales de proyectos del programa	Informe de Evaluación final de cada proyecto . La metodología de cada indicado r sera la establecida en el proyecto al cual el Banco dio No Objeción. Responsable: evaluador externo.	P						70.00
	P(a)												
	A												

0.1 Nivel de cumplimiento de la meta de efectividad prevista en al menos dos tercios de las entidades de entrega de servicios incluidas en el programa.		%	0.00	2014	Evaluacion es finales de proyectos del programa	Informe de Evaluación final de cada proyecto . La metodología de cada indicado r será la establecida en el proyecto al cual el Banco dio No Objeción. Responsable: evaluador externo.	P								70.00
							P(a)								
							A								
Outcome:	1 Mayor eficiencia de las entidades que ofrecen servicios a los ciudadanos														
Observation:	El indicador implica que el 66.7% de las entidades beneficiarias cumplen en al menos 70% con sus metas de eficiencia														
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP		
1.0 Nivel de cumplimiento de la meta de eficiencia prevista en al menos dos tercios de las entidades rectoras incluidas en el programa.		%	0.00	2014	Evaluacion es finales de proyectos del programa	Informe de Evaluación final de cada proyecto . La metodología de cada indicado r sera la establecida en el proyecto al cual el Banco dio No Objeción. Responsable: evaluador externo.	P							70.00	
							P(a)								
							A								

1.1 Nivel de cumplimiento de la meta de eficiencia prevista en al menos dos tercios de las entidades de entrega de servicios incluidas en el programa.						Informe de Evaluación final de cada proyecto . La metodología de cada indicado r será la establecida en el proyecto al cual el Banco dio No Objeción. Responsable: evaluador externo.	P								70.00
							P(a)								
							A								
		%	0.00	2014	Evaluación finales de proyectos del programa										

Outcome:	2 Resultado Intermedio: Capacidades de gestión de las entidades responsables de la rectoría o entrega de servicios mejorados.														
Observation:	Las líneas de base y las metas se han calculado sobre los diagnósticos y proyectos elaborados para una muestra de seis entidades beneficiarias del programa (Indice 0 - 10)														

Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2015	2016	2017	2018	2019	2020	EOP
2.0 Indice de alineamiento estratégico							P						8.30
							P(a)						
							A						
		Indice	5.60	2014	Evaluación finales de proyectos del programa	Informe de Evaluación final de cada proyecto . La metodología de cálculo está incluida en el Enlace Opcional 4 del POD (http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38956738). Responsable: evaluador externo.							

2.1 Indice de gestión estratégica		Indice	4.40	2014	Evaluacion es finales de proyectos del programa	Informe de Evaluación final de cada proyecto . La metodología de cálculo está incluida en el Enlace Opcional 4 del POD (http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38956738). Responsable: evaluador externo.	P							6.90
							P(a)							
							A							
2.2 Indice de gestión de procesos		Indice	4.60	2014	Evaluacion es finales de proyectos del programa	Informe de Evaluación final de cada proyecto . La metodología de cálculo está incluida en el Enlace Opcional 4 del POD (http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38956738). Responsable: evaluador externo.	P							7.40
							P(a)							
							A							

2.3 Indice de apoyo administrativo		Indice	4.00	2014	Evaluacion es finales de proyectos del programa	Informe de Evaluación final de cada proyecto . La metodología de cálculo está incluida en el Enlace Opcional 4 del POD (http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38956738). Responsable: evaluador externo.	P							7.30
							P(a)							
							A							
2.4 Indice global de capacidades de gestión		Indice	4.60	2014	Evaluacion es finales de proyectos del programa	Informe de Evaluación final de cada proyecto . La metodología de cálculo está incluida en el Enlace Opcional 4 del POD (http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=38956738). Responsable: evaluador externo.	P							7.50
							P(a)							
							A							

Outputs: Annual Physical and Financial Progress

C1: Fortalecimiento de entidades públicas rectoras		Physical Progress		Financial Progress	
Outputs	Unit of Measure	EOP		EOP	
Número de proyectos aprobados	Nº de proyectos	P	4.00	P	410,000.00
		P(a)	4.00	P(a)	410,000.00
		A	0.00	A	0.00
Nivel de cumplimiento de los hitos del PEP de al menos 2/3 de los proyectos	%	P	70.00	P	10,000,000.00
		P(a)	0.00	P(a)	10,000,000.00
		A	0.00	A	0.00
Número de proyectos con evaluación final	Nº de proyectos	P	4.00	P	16,500,000.00
		P(a)	4.00	P(a)	16,500,000.00
		A	0.00	A	0.00
Fortalecimiento de entidades públicas de entrega de servicios		Physical Progress		Financial Progress	
Outputs	Unit of Measure	EOP		EOP	
Número de proyectos aprobados	Nº de proyectos	P	8.00	P	574,000.00
		P(a)	8.00	P(a)	574,000.00
		A	0.00	A	0.00
Nivel de cumplimiento de los hitos del PEP de al menos 2/3 de los proyectos	%	P	70.00	P	20,000,000.00
		P(a)	0.00	P(a)	20,000,000.00
		A	0.00	A	0.00
Número de proyectos con evaluación final	Nº de proyectos	P	8.00	P	32,850,000.00
		P(a)	8.00	P(a)	32,850,000.00
		A	0.00	A	0.00
Desarrollo de instrumentos para elaboración, seguimiento y evaluación de proyectos de mejora.		Physical Progress		Financial Progress	
Outputs	Unit of Measure	EOP		EOP	
ENDC aplicada con nueva metodología	Nº Aplicaciones	P	3.00	P	7,000,000.00
		P(a)	3.00	P(a)	7,000,000.00
		A	0.00	A	0.00
Estudios para mejora de instrumentos de gestión realizados	Nº estudios	P	3.00	P	1,800,000.00
		P(a)	3.00	P(a)	1,800,000.00
		A	0.00	A	0.00
Eventos de actualización técnica en gestión de servicios al ciudadano realizados	Nº eventos	P	12.00	P	1,200,000.00
		P(a)	12.00	P(a)	1,200,000.00
		A	0.00	A	0.00
Other Cost					Cost
Administración del Programa				P	\$5,000,000.00
				P(a)	\$5,000,000.00
				A	\$0.00
Monitoreo y evaluación				P	\$666,000.00
				P(a)	\$666,000.00
				A	\$0.00
Total Cost					Total Cost
				P	\$96,000,000.00
				P(a)	\$94,080,000.00
				A	

Changes to the Matrix

No information related to this operation.