Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO (FINAL)

JULIO 2011 - DICIEMBRE 2011

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Simplificación de Trámites y Servicios de Apoyo a las MPE de Sao Caetano do Sul

Nro. Proyecto: BR-M1046 - Nro. Operación: ATN/ME-10635-BR

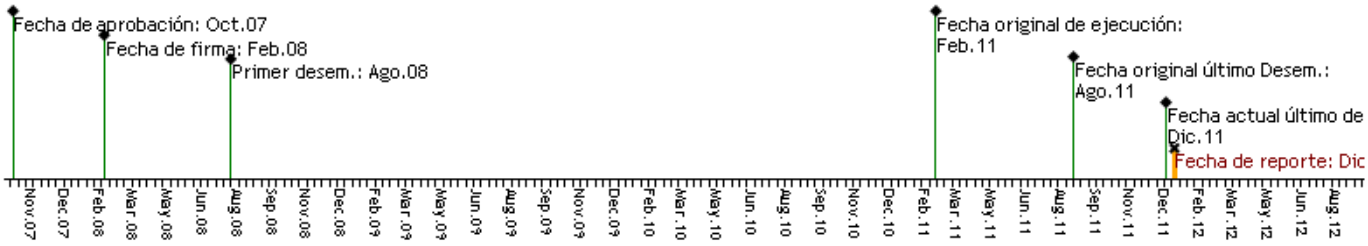
Propósito:
Contribuir para a criação de uma Unidade de Atendimento Integrada para o setor empresarial, denominada "Atende Fácil Empresa", que promova a formalização, o acesso ao mercado e novas oportunidades de negócios e as redes de comercialização das Micro e Pequenas Empresas de São Caetano do Sul.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
BRASIL	BRASIL	SME - Desarrollo de la pequeña y mediana empresa	RGVU - Simplificación de trámites

Agencia Ejecutora: Prefectura Municipal de Sao Caetano do Sul

Líder equipo de diseño: Vasquez, Bibiana
Líder equipo de supervisión: Gilio, Ismael Gilio

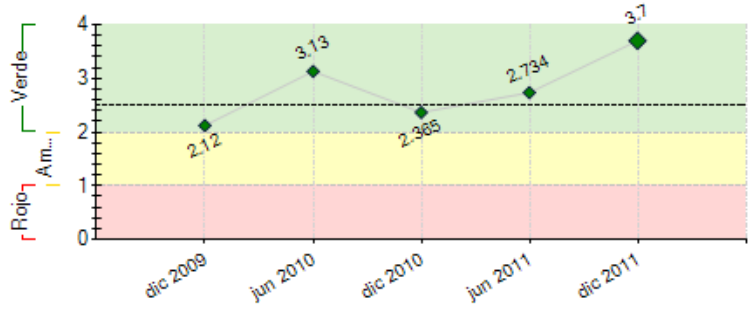
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



RECURSOS

	Aprobado	Cancelado	Desembolsado
FOMIN	$740,000.00	$53,700.00	$670,547.18
Contrapartida	$0.00	$787,450.00	$787,619.52

PUNTAJE DE DESEMPEÑO



----- Promedio desempeño FOMIN

SECCIÓN 2: RESULTADOS Y LOGROS

Desempeño del proyecto una vez terminado

1. O programa possui 21 indicadores, todos foram cumpridos satisfatoriamente, sendo 6 deles de forma a exceder as expectativas. Algumas ações foram realizadas para além do escopo dos trabalhos, como Incubadora de Empresas, Programa de apoio ao MEI e capacitações e-learning.
2. As principais realizações foram: (i) Demandas legais: Lei Geral das MPEs criação da Secretaria de Desenvolvimento. (ii) Desburocratização: Diminuição tempo/ custos abertura de empresas, Sistema Integrado de Licenciamento e Atende-Fácil. (iii) Apoio negócios: diagnóstico das empresas da cidade (1.200 entrevistados), Espaço Investe São Caetano (mais de 3.000 atendimentos no período de execução), incubadora de TI&C, palestras (1.800 beneficiados) e apoio continuado aos MEIs. (iv) Formalização: prospecção de empreendedores e formalização do MEI (150 formalizações). (v) Capacitação: presenciais e e-learning (800 beneficiados). (vi) Recursos: Banco do Povo Paulista e atendimentos BNDES e Nossa Caixa Desenvolvimento. (vii) Acesso a mercados: Rodadas de Negócios Bimestrais (500 beneficiados) e Portal Investe São Caetano do Sul (250 empresas cadastradas).
3. Dois riscos foram monitorados mais atentamente pela equipe, que são inerentes a qualquer ambiente público: (i) Dificuldade para formação de equipe técnica e (ii) falta de integração das instâncias públicas. Contudo, devido ao esforço dedicado pela Secretaria de Desenvolvimento (SEDERT), tais riscos foram mitigados com sucesso: A SEDERT formou uma equipe técnica altamente eficiente e capacitada, comprometida com a execução bem sucedida dos trabalhos; e também criou formas inovadoras de agregar as instâncias públicas, gerando um maior nível de comprometimento para com o cumprimento das metas do programa. Estes fatores acabaram se tornaram os principais pilares para o bom desempenho observado.
4. Algumas práticas para a sustentabilidade pós programa foram adotadas como: registro detalhado da implantação e operação das ações em relatórios sistematizados (RN's), monitoramento constante dos gastos e avanços do programa, ações serem amparadas por leis, decretos, manuais e normativas e ações serem financeiramente absorvidas pelo orçamento da Secretaria de Desenvolvimento. Estruturas como Espaço Investe, Portal Investe, Apoio ao MEI, Microcrédito, Palestras, Rodadas de Negócios e outras ações iniciadas com o projeto se mantém totalmente sustentáveis no pós projeto.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

O projeto cumpriu integralmente todos os objetivos, metas e indicadores originais, e superou as espectativas em termos de resultados. O modelo inicial de atendimento às empresas, em especial às micro e pequenas empresas, através de processo de simplificação de trâmites, ampliou-se para mais cinco áreas: (i) Acesso a Financiamento, através de parceria com o Banco do Povo, além dos pontos de atendimento do BNDES e da Agência de Fomento de São Paulo (Nossa Caixa); (ii) Oportunidade de trabalho com a Incubadora de Empresas, através de uma associação com a Universidade de São Caetano do Sul (USCS); (iii) Oportunidades de acesso a mercados, através de associações com entidades locais, como SEBRAE e SENAI; (iv) Oportunidade de acesso a compras governamentais, e (v) oportunidades de capacitaçào e assistência técnica, através do sistema de e-learning desenvolvido exclusivamente para esse fim, com o apoio da USCS.

Adicionalmente, o projeto desenvolveu o site "Investe", de apoio a empresas que queiram aumentar seus investimentos ou ingressar no mercado local. Da mesma forma, o projeto desenvolveu um "modelo" integrado de atendimento às micro e pequenas empresas, envolvendo seis eixos: (i) simplificação de trâmites, (ii) formalização, (iii) acesso a crédito, (iv) assistência técnica e capacitação, (v) acesso a mercados e (vi) acesso a compras governamentais.

O modelo integrado desenvolvido, sistematizado e publicado, está sendo avaliado pelo Governo do Estado de São Paulo para, eventualmente, servir como referência para os programas de apoio municipal. Por outro lado, diversos municípios da região metropolitana manifestaram interesse em conhecer e replicar o modelo.

Por último, o referido modelo, localmente denominado de "Atende Fácil Empresa", que envolve os três níveis de governo (federal, estadual e municipal), consolidou-se como política pública municipal, transformando-se em um serviço permanente de atendimento às empresas locais e regionais. Ao consolidar-se em política pública municipal, o município de São Caetano do Sul foi, por duas vezes, vencedor do Premio Prefeito Empreendedor, organizado pelo SEBRAE, no Estado de São Paulo e no Premio Nacional, além de ter sido Destaque no quesito "Desburocratizão", em eleição e indicação nacional.

Resumidamente, trata-se de um projeto que alcançou e superou seus objetivos, avançou em relação à consolidação de uma política pública, construiu e sistematizou um modelo inovador de desenvolvimento econômico local, conquistou prêmios, tornou-se uma referência para o governo estadual, e superou com méritos todos os quesitos que envolvem a avaliação de um projeto: com relevância, eficiencia e eficacia, com resultados e impactos relevantes, com a sistematização de conhecimento, e alcançou plenamente a sustentabilidade, seja do ponto de vista institucional, técnico, econômico e financeiro.

Evaluación final

A Avaliação Final considerou exitosa execução do Programa de Simplificação da
Tramitação e Serviços de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de São Caetano do Sul.
Este estudo demonstrou que os resultados foram alcançados em sua grande maioria, que eles se provaram sustentáveis e que a questão da disseminação da experiência está
sendo vislumbrada pela equipe.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios del evaluador

O projeto cumpriu integralmente todos os objetivos. O modelo inicial de atendimento às empresas, através do processo de simplificação de trâmites, ampliou-se para mais sete eixos: (i) simplificação de trâmites, (ii) formalização, (iii) acesso a crédito, (iv) acesso a mercados, (v) acesso a compras governamentais, (vi) incubadora de empresas, (vii) assistências técnica e capacitação.

Evaluación final http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=36732379

SECCIÓN 3: INDICADORES

Propósito:

Contribuir para a criação de uma Unidade de Atendimento Integrada para o setor empresarial, denominada "Atende Fácil Empresa", que promova a formalização, o acesso ao mercado e novas oportunidades de negócios e as redes de comercialização das Micro e Pequenas Empresas de São Caetano do Sul.

Clasificación: Muy Satisfactorio

	Indicadores	Línea de base	Planeado	Logrado	Porcentaje
P.I1	Aumentar em 20% o número de empresas cadastradas (formalização) na base de dados das MPE	0	20	24	120 %
P.I2	Aumentar em 5% a receita fiscal municipal, oriunda das micro e pequenas empresas	0	5	15.01	300 %

Componente 1: Estructuração e Implantação Física da Unidade de Atendimento - Atende Fácil Empresa

Peso: 40%

Clasificación: Muy Satisfactorio

C1.I1	Unidade centralizada de atendimento ao empreendedor em funcionamento	0	1	0	100 %
C1.I2	Ato de constituição e estruturação da SEDERT publicado formalmente	0	1	1	100 %
C1.I3	Manual elaborado e base de dados implantada para a gestão do Sistema de Informação e da UGP	0	1	0	100 %

Componente 2: Implantação de uma Unidade Única de Atendimento ao Empresario e/ou Empreendedor - Atende Fácil Empresa

Peso: 15%

Clasificación: Muy Satisfactorio

C2.I1	Redução de 90 dias (45 instancia Municipal, 45 instancias Federal e Estadual) para 15 dias (5 instancia Municipal, 10 Federal e Estadual) o prazo médio de abertura e registro de empresas em SCS	0	15	0	100 %
C2.I2	Redução em 50% do custo de abertura de micro e pequenas empresas em São Caetano do Sul	0	50	0	200 %
C2.I3	Novo processo de abertura e registro de empresas implantado em 15 meses	0	1	1	100 %

Componente 3: Promoção da Competitividade, Inovação e Desenvolvimento Empresarial das MPEs

C3.I1	Rede de fornecedores de acesso web disponível às MPE, ao final do projeto	0	1	1	100 %
C3.I2	02 propostas de políticas públicas apresentadas, aprovadas e com implantação iniciada, ao final do projeto	0	2	0	100 %

Peso: 25% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C3.I3**	Realização de no mínimo 30 Eventos de sensibilização, capacitação e negócios, durante a vigência do Projeto	0	30	42	140 %
	C3.I4	Realização de ao menos 2.000 atendimentos de suporte às MPE's (apoio, empréstimos, prestação de informações, capacitações, entre outros) realizados no Espaço Empresarial, ao final do projeto.	0	2000	3000	150 %
	C3.I5	Estructuración del modelo de desarrollo local sostenible, involucrando la simplificación de trámites, la incubación de empresas, el microcrédito y la formalización de micro e pequenãs empresas.	0	1	1	100 %
Componente 4: Consolidação do Modelo de Desenvolvimento Econômico e Empresarial de São Caetano do Sul **Peso:** 15% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C4.I1**	Aumenta em 20% o número de empresas formais do seguimento de serviços instaladas em SCS	0	20	24	120 %
	C4.I2	Diagnóstico realizado sobre novas vocações empresariais, ao final do projeto	0	3	0	100 %
	C4.I3	03 visitas técnicas a centros de referencia realizadas durante a vigência do Projeto	0	3	3	100 %
Componente 5: Disseminação e Divulgação da Experiência **Peso:** 5% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C5.I1**	Projeto inicia a replica do modelo em 3 municípios do Grande ABC, parceiros da Agencia de Desenvolvimento Econômico do grande ABC, ao final do projeto	0	3	4	133 %
	C5.I2	Outras regiões do estado conhecem o modelo de desenvolvimento do setor empresarial de SCS	0	1	2	200 %
	C5.I3	Participação e/ou organização de eventos para disseminação da experiência	0	4	4	100 %
	C5.I4	Portal Web do desenvolvimento econômico com informações sobre formalização e de suporte às atividades das MPE's, ao final do projeto	0	1	1	100 %

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS CRÍTICOS GESTIONADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 12 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 12

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

O modelo de atendimento simplicado às empresas, denominado "Atende Facil Empresa", foi institucionalizado como política pública municipal. Tratata-se, portanto, de um serviço permanente de atendimento às empresas locais, em especial as micro e pequenas empresas.Adicionalmente, o modelo incorporou a nova personalidade jurídica aprovada pelo governo federal, para o "Empreendedor Individual".Da mesma forma, o modelo desenvolvido é parte de um grupo de trabalho organizado e coordenado pelo governo do Estado de São Paulo, que incorpora cinco municípios, que são referências estaduais.O modelo desenvolvimento, adquiriu maior amplitude e hoje opera com o atendimento às empresas, o apoio ao acesso ao crédito, a oportunidade de incubadora de empresas e oportunidade de acesso ao mercado, incluindo compras governamentais.O modelo desenvolvido e publicado pelo projeto, está sendo avaliado pela Secretaria de Desenvolvimento do Estado de São Paulo.

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones implementadas relativas a la sostenibilidad:

Quanto às ações específicas para o semestre, o Fórum Municipal de Empreendedorismo e Inovação de São Caetano do Sul realizou o lançamento oficial do Portal Investe São Caetano do Sul para toda a cidade e região, promovendo uma grande visibilidade à nova ferramenta, e trazendo novos usuários que reforçaram o site. O portal é uma poderosa ferramenta de comunicação para capilarizar as ações promovidas pela secretaria.
Quanto às ações de sustentabilidade para o projeto no tocante à sua disseminação para utras regiões, o grande fator foi o Lançamento do estudo "Proposta de intervenção pública para desburocratização: uma alternativa de modelo de desenvolvimento econômico local", sistematizando a experiência do programa na cidade, também foi uma importante ação, para a manutenção do caráter de disseminação do programa para além da data final de sua execução.
Já as outras ações específicas de sustentabilidade informadas nos PSRs anteriores demonstraram-se eficientes, em vista da maioria dos projetos iniciados no âmbito do convênio continuarem sendo executados pela secretaria: Espaço Investe, Portal Investe, Palestras, Rodadas de Negócios, Microcrédito, Programa Apoio ao MEI, entre outros.

Plan de Sostenibilidad http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=36732386

SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO

Lecciones Aprendidas	Relativa a	Autor
1. Participação conjunta dos atores na realização dos objetivos. Municípios como os de São Caetano do Sul já possuem uma série de forças sociais que trabalham, cada um em suas especificações, no apoio ao empresariado. O programa, sozinho, jamais teria alcançado a realização de tantos indicadores sem a participação destas forças, que contribuem com uma experiência de vários anos de atuação no seu seguimento. Vale ressaltar que o convênio possui somente 03 anos de execução, e esta contribuição de experiências e forças é fundamental para a realização de ações efetivas em tal espaço curto de tempo.	Implementation	Cunha, Fernando Santos Soares da
2. Pessoal técnico capacitado. Por mais completo que seja o amparo dado pelo Banco para os coordenadores (manuais, cds informativos, website), atualmente existe uma série de funções que devem ser realizadas por ação espontânea deste, em que muitas vezes somente será sentido ao final do convênio. Desta forma, deve haver uma forte preocupação, pelas agências executoras, na busca e manutenção de profissionais capacitados, para uma execução eficiente do convênio.	Implementation	Cunha, Fernando Santos Soares da
3. Evento Final. Com a realização do Fórum Municipal de Empreendedorismo e Inovação de São Caetano do Sul, foi possível perceber que agregar mais atividades ao evento que à priori seria somente o fechamento do programa do BID, gerou uma visibilidade muito grande, fortalecendo o caráter de disseminação do programa.	Sustainability	Cunha, Fernando Santos Soares da

Indique cuáles son los principales productos, dónde se encuentran y cómo podrían aplicarse o "compartirse" con otras entidades o proyectos similares.

O principal produto de conhecimento é a sistematização e publicação do modelo de intervenção produzido durante a execuçào do Projeto:

Proposta de Intervenção Pública para a Desburocratização: Uma Alternativa de Modelo de Desenvolvimento Econômico Local.

http://www.investesaocaetano.com.br/index.php?option=com_content&view=article&id=98&Itemid=281&lang=br#pppe10.

http://www.investesaocaetano.com.br/images/pdf/modelo_desenvolvimento.

Productos principales del proyecto

[Jul 2009] Material de Apoio para Viabilização do Cadastramento da Categoria MEI nos municípios (Handbooks/Procedure guides)
Autor: SEDERT – Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Relações do Trabalho da Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul

[Jul 2009] Material de Apoio para Viabilização do Cadastramento da Categoria MEI nos municípios (Methodologies/training materials)
Autor: SEDERT – Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Relações do Trabalho da Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul

[Ene 2010] Prefeito Empreendedor (Handbooks/Procedure guides)
Autor: Sebrae-SP/U.O. Planejamento

[Abr 2010] Conexão Prefeito Empreendedor (Marketing materials/communication)
Autor: Gerente de Marketing y Comunicación: Luiz SertórioEditora responsable: Eliane SantosSubdirectora: Beatriz VieiraRedacción: Ali Hassan, Alice Castanheira, Beatriz Vieira, Cinthia de Paula, Luciane Crippa, Marcelle Carvalho y Marisa Cavalcanti

[May 2010] Administração de São Caetano do Sul vence destaque Desburocratização (Marketing materials/communication)
Autor: Dilma Tavares(Agência Sebrae de Notícias)

SECCIÓN 7: DOCUMENTOS		
22/AGO/2010	Informe de Evaluación Intermedia	[http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=35320327]
13/MAR/2012	Informe de Evaluación Final	[http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=36732379]
13/MAR/2012	Plan de Sostenibilidad	[http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=36732386]
	Ficha del proyecto	http://www5.iadb.org/mif/apps/public/psr/projectprofile.aspx?proj=BR-M1046&lg=SP