



## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

## Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

La carta convenio entre BID y CANATURH fue suscrita el 27 de septiembre del 2011.

A partir de esta fecha, se dio formal inicio al proyecto y al periodo de cumplimiento de condiciones previas al primer desembolso, por tal razón, no se registran avances técnicos del proyecto, ya que en este periodo aún no ha sido contratado el equipo de la UCP.

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

No existen avances en vista de que el equipo técnico de la Unidad Coordinadora del Proyecto no ha sido contratado en este periodo.

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Resultado:</b> Alcanzar tres redes de turismo étnico diseñadas y operando, principalmente compuestas por personas que pertenecen a grupos indígenas Maya Chorti, Garifunas y negros de habla inglesa, los cuales promuevan unidades empresariales de bienes o servicios turísticos, mediante encadenamientos productivos.	<b>P.11</b> Un aumento de al menos 50% de visitas de turistas en el territorio.	0				50	0	
		May 2008				Ene 2015		
	<b>P.12</b> Un aumento de al menos 60% de pernoctaciones de turistas en las MIPYMES turísticas y comunidades indígenas y afrodescendientes	0				60	0	
		May 2008				Ene 2015		
	<b>P.13</b> Un aumento en al menos 100% del gasto local en productos artesanales y servicios turísticos ofrecidos por las MIPYMES turísticas locales	0				100	0	
						Ene 2015		
	<b>P.14</b> Por lo menos 5 de las redes actualmente existentes (turísticas y productivas) han fortalecido su capacidad competitiva en el mercado turístico	0				5	0	
<b>Componente 1:</b> Modelo organizativo de participación de las tres etnias desarrollado e implementado.  <b>Peso:</b> 20%  <b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio						Ene 2015		
	<b>P.15</b> Por lo menos 5 nuevas redes (mono sectoriales o pluri-sectoriales) se han constituido en el territorio del proyecto (encadenamientos)	0				5	0	
						Ene 2015		
	<b>P.16</b> Sostenibilidad operativa y financiera de las redes turísticas que se formarán a lo largo del territorio del proyecto						No	
						Ene 2015		
	<b>P.17</b> • Al menos 6 asociaciones de entidades públicas y privadas para inversión y promoción del turismo se promueven con el proyecto	0				6	0	
						Ene 2015		
<b>Componente 2:</b> Productos y servicios inspirados en los saberes y la cosmovisión de los pueblos indígenas y negros, diseñados e implementados  <b>Peso:</b> 20%  <b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio	<b>C1.11</b> Plan estratégico (plan de gestión) común del destino creado y aprobado en los 12 meses de iniciado el proyecto	0				1		
						Sep 2012	Dic 2011	
	<b>C1.12</b> La Alianza para el desarrollo del Turismo Sostenible de la Costa Norte de Honduras está oficialmente constituida a los 18 meses de implementado el proyecto	0				1		
						Mar 2013	Dic 2011	
	<b>C1.13</b> Actores clave (funcionarios públicos, universidades, Infop, empresarios turísticos, representantes de comunidades) sensibilizados en la necesidad de asociación	0				220		
						Dic 2012	Dic 2011	
<b>Componente 2:</b> Productos y servicios inspirados en los saberes y la cosmovisión de los pueblos indígenas y negros, diseñados e implementados  <b>Peso:</b> 20%  <b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio	<b>C1.14</b> Al menos 150 actores clave se adhieren al concepto de turismo sostenible integrado como participantes en el proyecto	0				150		
						Sep 2013	Dic 2011	
	<b>C1.15</b> Al finalizar el programa, estarán disponibles por lo menos 10% de recursos adicionales del presupuesto original, por aportes en efectivo y especie de los actores involucrados.	0				10		
						Ene 2015	Dic 2011	
	<b>C2.11</b> Diez mini paquetes identificados a los diez meses de inicio del proyecto	0				10		
						Jul 2012	Dic 2011	
	<b>C2.12</b> Al menos 10 productos definidos, comercializables e integrados bajo el concepto de Turismo Sostenible.	0				10		
						Mar 2013	Dic 2011	
	<b>C2.13</b> Por lo menos 100 emprendedores locales de servicios turísticos de Tela y La Ceiba, vinculados a la oferta de los productos turísticos identificados.	0				100		
						May 2013	Dic 2011	
	<b>C2.14</b> 8 senderos/recorridos turísticos que valorizan los atractivos culturales y naturales del territorio se han definido y señalizado (aproximadamente 30 kilómetros).	0				8		
						Mar 2013	Dic 2011	
	<b>C2.15</b> Identificadas las actividades para agregar valor a por lo menos 10 atractivos considerados prioritarios	0				10		
						Mar 2013	Dic 2011	
	<b>C2.16</b> 20 capacitadores expertos locales debidamente seleccionados y capacitados en temas distintos según las necesidades de los cursos (2 a 3 capacitadores expertos locales por temática).	0				20		
						May 2013	Dic 2011	
	<b>C2.17</b> Al menos 20 guías turísticos certificados en Canopy, Rafting y observación de Aves	0				20		
						May 2013	Dic 2011	
	<b>C2.18</b> 250 Mipymes turísticas y productivas son involucradas en la oferta de nuevos productos y servicios. De estas, al menos el 10% (25 Mipymes) son de nueva constitución con el apoyo del programa, y a su vez, el 60% de estas (15 Mipymes) serán creadas por mujeres o jóvenes del territorio.	0				250		
						Ene 2015	Dic 2011	
	<b>C2.19</b> Al menos un convenio de cooperación firmado con una institución de formación para la capacitación de los capacitadores en el primer año	0				1		
						Sep 2012	Dic 2011	
	<b>C2.11 0</b> Al finalizar el proyecto, 60% de las empresas participantes han mejorado su calidad del servicio y han finalizado o por lo menos activado el proceso de mejora de la calidad	0				60		
						Ene 2015	Dic 2011	
	<b>C2.11 1</b> Al finalizar el proyecto, 40% de las empresas participantes han mejorado su acceso al crédito	0				40		
						Ene 2015	Dic 2011	
	<b>C2.11 2</b> Al finalizar el proyecto, por lo menos 60% de los turistas declaran un nivel bueno de satisfacción con respecto a su experiencia en el área del proyecto	0				60		
						Ene 2015	Dic 2011	
	<b>C2.11</b> Revisión y aceptación del reglamento de operación del	0				1		

3	fondo especial de infraestructura productiva, considerando las necesidades de todas las partes interesadas, especialmente de los beneficiarios					Mar 2013	Dic 2011	
---	--	--	--	--	--	----------	----------	--

**Componente 3:** MiPyMEs e individuos capacitados en los sectores de alojamiento, gastronomía, gestión y operación de tours.

**Peso:** 20%

**Clasificación:** Muy Insatisfactorio

C3.11	El 100% de los prestadores de servicios turísticos participantes en la alianza, cumplen con las normas medio ambientales aplicables al sector, por medio de la adaptación e implementación de una guía de buenas prácticas ambientales y reglamento ambiental compartido con otros actores	0				100	Ene 2015	Dic 2011	
C3.12	adaptación e implementación de una guía de buenas prácticas ambientales y reglamento ambiental compartido con otros actores	0				2	Ene 2015	Dic 2011	
C3.13	100% de los recorridos, senderos, cumplen con una señalización turística específica que sirva también para concientizar y sensibilizar los turistas y visitantes al respeto de la naturaleza y cultura local	0				100	Jun 2014	Dic 2011	
C3.14	Los cuatro parques naturales del territorio cuentan en sus planes de manejo, con lineamientos estratégicos de la integración de la infraestructura turística en las áreas protegidas a fin de favorecer la protección del patrimonio natural y a la vez fomentar el desarrollo económico de las poblaciones	0				4	Dic 2014	Dic 2011	
C3.15	Encuestas de percepción, Informes de evaluación intermedia y final, informes de visita de inspección, archivos del proyecto vinculados con el programa protección y valorización del medio ambiente	0				100	Jun 2014	Dic 2011	

**Componente 4:** Comercialización y promoción de productos étnicos efectuada.

**Peso:** 20%

**Clasificación:** Muy Insatisfactorio

C4.11	Diseñada la estrategia de marketing del territorio, incluyendo la nueva marca del destino	0				1	Sep 2013	Dic 2011	
C4.12	Creado el material informativo, que incluye un catálogo de venta para comercializadores (mayoristas nacionales e internacionales)	0				1	Sep 2014	Dic 2011	
C4.13	Creado el material informativo, que incluye cuatro guías temáticas, posters y folletos organizados por productos turísticos	0				4	Sep 2014	Dic 2011	
C4.14	En el primer año de ejecución, promoción y comercialización de por lo menos 10 mini-paquetes en el mercado nacional.	0				10	Sep 2012	Dic 2011	
C4.15	Al cumplirse el plazo de ejecución, al menos 10 comercializadores (tour operadores) nacionales y/o internacionales promueven el destino	0				10	Ene 2015	Dic 2011	
C4.16	El flujo de turistas que pernoctan por lo menos una semana en el destino, ha aumentado en un 25% con respecto al inicio del proyecto	0				25	Sep 2014	Dic 2011	
C4.17	Formalizada la oficina de prensa a lo interno de agencia ejecutora, para promover información de los atractivos turísticos a las poblaciones locales y turistas, así como sensibilizar a los actores clave (sector público, mayoristas, etc.) sobre el proyecto y desarrollo turístico del área	0				1	Sep 2013	Dic 2011	
C4.18	Diseño y ejecución de una estrategia de comercialización	0				1	Ene 2014	Dic 2011	
C4.19	Vinculación con el mercado turístico de mayoristas por medio de la organización de 6 Fam-trip para unos 20 actores cada uno (120 actores)	0				6	Sep 2014	Dic 2011	
C4.110	Vinculación con el mercado turístico de mayoristas por medio de la organización de 3 press-tour para 20 periodistas nacionales e internacionales	0				3	Sep 2014	Dic 2011	
C4.111	Vinculación con el mercado turístico de mayoristas por medio de la participación en 3 ferias regionales y/o internacionales de turismo, relacionadas a la participación del gobierno.	0				3	Sep 2014	Dic 2011	

**Componente 5:** Sistema de monitoreo y evaluación de impacto social comparativo (benchmark) de cada Red étnica implementado

**Peso:** 20%

**Clasificación:** Muy Insatisfactorio

C5.11	Identificado y estructurado un modelo SROI (Social Return of Investments) con por lo menos 15 indicadores a utilizarse para las actividades de monitoreo durante y después del proyecto	0				1	Dic 2011	Dic 2011	Atrasado
C5.12	Diseñados y organizados todos los formularios y fechas necesarias para la recolección de las informaciones según el modelo SROI definido	0				1	Ene 2012	Dic 2011	
C5.13	Acuerdo establecido con todos los actores públicos y privados que será necesario involucrar para la recolección de las informaciones del modelo SROI	0				1	Feb 2012	Dic 2011	
C5.14	Resultados finales del análisis SROI se incorporan en la implementación del proyecto						Abr 2012	Dic 2011	No
C5.15	Elaborado el documento de sistematización de la experiencia para replicabilidad del modelo	0				1	Abr 2015	Dic 2011	
C5.16	Por lo menos el 70% de la comunidad anfitriona se declara satisfecha del desarrollo turístico realizado gracias al programa	0				70	Abr 2015	Dic 2011	

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 Condiciones previas	10	Mar 2012	6	Dic 2011	
H1 Dos convenios suscritos entre CANATURH y las municipalidades de La Ceiba y Tela manifestando su interés en participar en la alianza	2	Dic 2012	0	Dic 2011	
H2 Se suscriben al menos dos convenios de colaboración con instituciones vinculadas al desarrollo turístico del Caribe Esmeralda	2	Dic 2012	0	Dic 2011	
H3 Caracterización o tipología de actores claves del territorio	1	Dic 2012	0	Dic 2011	
H4 Análisis Social Return of Investment (SROI) diseñado y funcionando en el territorio	1	Dic 2012	0	Dic 2011	
H5 Un Plan estratégico de desarrollo de la alianza turística	1	Ago 2013	0	Dic 2011	
H6 Oficialización de la alianza para el desarrollo del turismo sostenible en la costa norte de Honduras	1	Ago 2013	0	Dic 2011	
H7 20 formadores seleccionados mediante criterios rigurosos	20	Ago 2013	0	Dic 2011	
H8 Definición de contenidos y metodologías para los cursos de capacitación con base en la demanda actual del sector turístico	1	Ago 2013	0	Dic 2011	
H9 Recopilación de la información clave (Definidos los segmentos de mercado de los productos turísticos).	1	Dic 2013	0	Dic 2011	
H10 10 productos turísticos diseñados	10	Dic 2013	0	Dic 2011	
H11 25 paquetes turísticos listos para la comercialización incluyendo el compromiso de las mipymes capacitadas	25	Dic 2013	0	Dic 2011	
H12 Definida la estrategia de comunicación y comercialización del destino	1	Jun 2014	0	Dic 2011	
H13 Aplicada la encuesta de percepción del desarrollo turístico del territorio	1	Dic 2014	0	Dic 2011	

## FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

## SECCIÓN 4: RIESGOS

## RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. El problema seguridad se está desarrollando rápidamente en el área del proyecto, los problemas financieros de la población han empeorado la situación. Sin un mínimo de seguridad, no se puede pensar de convencer a los turistas (especialmente extranjero) a pasar vacaciones en el área.	Medio	para mitigar el impacto negativo y estimular los turistas a pasar vacaciones en el destino se puede hacer lo siguiente: a) la oficina de prensa de la Unidad Ejecutora tendrá que difundir y seleccionar informaciones que permitan una percepción positiva del destino turístico. En este sentido será importantísimo mantener constantes las relaciones con los periódicos locales y nacionales y las revistas especializadas del turismo (en ámbito regional e internacional). b) Sostener acercamientos con los entes públicos de control y prevención de la criminalidad, y crear una estrategia conjunta de intervención, c) Adicionalmente con el desarrollo económico esperado con el presente proyecto y el involucramiento de la población local e indígena y afrodescendientes en varias actividades del mismo, se estima que el presente proyecto pueda favorecer una reducción de la criminalidad a nivel local	Project Coordinator
2. El proyecto se funda sobre la colaboración interinstitucional, que representa el verdadero valor agregado del mismo. Todas las instituciones involucradas se han demostrados muy interesadas a participar en el proyecto, sin embargo existe el riesgo que una limitada coordinación y la falta de voluntad a participar en algunas de las actividades, puedan afectar la implementación del proyecto y el logro de los objetivos	Medio	La estructura organizativa, el mecanismo de ejecución del proyecto, el desarrollo de una Alianza Interinstitucional y las actividades de sensibilización de las instituciones involucradas, que limitar mucho, sino eliminar, el presente riesgo.	Project Coordinator
3. Los emprendimientos de las comunidades no responden a la invitación de unirse a las Redes, o de que en caso de unirse no mantengan un adecuado nivel de interés requerido para el éxito del proyecto.	Medio	Acciones continuas de sensibilización e inclusión en las comunidades, e involucrarlos como socios de la Alianza.	Project Coordinator
4. Considerando que la implementación del modelo propuesto para la venta de los paquetes será posible sólo durante el tercer y cuarto año de ejecución del proyecto, es posible que el tiempo estimado para la organización de los productos turísticos y promoción y venta de los paquetes en el mercado, sea considerado demasiado largo por los proveedores de servicios turísticos del área, considerando también que ellos tienen que invertir para mejorar la calidad ofrecida. Esto podría causar que abandonen	Medio	En el Componente 2, una parte de la actividad será dedicada al fortalecimiento de los productos y paquetes turísticos actualmente ofrecidos por los empresarios turísticos, así que será posible promover y comercializar mini-paquetes turísticos en el corto plazo (entre los 12 meses desde la implementación del proyecto) involucrando los proveedores de servicios (hoteles, restaurantes, guías turísticas, mayoristas, etc.) que presentan ya estándares de calidad aceptables por el mercado turístico hondureño.	Project Coordinator
<b>NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:</b> Medio <b>NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:</b> 4 <b>RIESGOS VIGENTES:</b> 4 <b>RIESGOS NO VIGENTES:</b> 0 <b>RIESGOS MITIGADOS:</b> 0			

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

## FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

## Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

La carta convenio entre BID y CANATURH fue suscrita el 27 de septiembre del 2011. A partir de esta fecha, se dio formal inicio al proyecto y al período de cumplimiento de condiciones previas al primer desembolso. No se reportan. Por tal razón, no se registran avances técnicos del proyecto. La Unidad Coordinadora del Proyecto no ha sido contratada en este período.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

[No se han agregado lecciones aprendidas todavía.]