

ECUADOR

PROYECTO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y CULTURA FINANCIERA EN  
MICROFINANZAS ATN/ME-11343-EC

Consultoría

FORTALECIMIENTO DEL ESQUEMA DE ATENCION AL CLIENTE, PROTECCIÓN  
AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS Y FORTALECIMIENTO DE LOS  
PROCESOS DE SUPERVISIÓN

Plazo: 14 de enero de 2009

La Superintendencia de Bancos y Seguros del Ecuador (SBS) recibirá una Cooperación Técnica del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) que es administrado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y se propone utilizar una parte de los fondos para contratar servicios de consultoría.

Los servicios de consultoría estarán orientados al desarrollo e implementación las herramientas, mecanismos y sistemas para mejorar la atención y protección al usuario de servicios financieros y fortalecer los procesos de supervisión que debe realizar la Superintendencia de Bancos y Seguros a las Unidades de Atención al Cliente de las Instituciones Financieras, de acuerdo a las mejores prácticas internacionales y conforme a la realidad nacional.

La Superintendencia de Bancos y Seguros del Ecuador SBS convoca a firmas o asociación de firmas consultoras originarias de los países miembros del Banco, con demostrada experiencia general y específica en consultorías similares al objeto de este concurso. Conjuntamente con las expresiones de interés se deberá proporcionar información que indique que están calificados para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.).

El proceso de selección y contratación de los servicios de consultoría se llevaran de conformidad con las Políticas y Procedimientos de Adquisiciones. (Documento GN-2350-7), los que se encuentran disponibles en la página del BID: <http://www.iadb.org>.

Las expresiones de interés, deben ser enviadas por correo electrónico hasta las 12 horas del día miércoles 14 de enero de 2009, a la siguiente dirección electrónica: [jgavilanes@superban.gov.ec](mailto:jgavilanes@superban.gov.ec). La SBS no se responsabiliza por expresiones de interés cuyo contenido no pueda accederse, o que llegaren a la casilla de correo señalada con posterioridad a la fecha y hora indicadas. El tamaño de los archivos digitales no debe superar los 2 MB de memoria. Se aclara que La SBS no está obligada a aceptar las expresiones de interés presentadas, las que no comprometen su decisión sobre la preparación de la lista corta. Para aclaraciones y mayor información, dirigirse a la misma dirección.

Ref: Contratación de firma consultora para: Fortalecimiento del Esquema de Atención al Cliente, Protección al Usuario de Servicios Financieros y Fortalecimiento de los Procesos de Supervisión  
Ingeniera Gloria Sabando

Superintendente de Bancos y Seguros  
Representante Legal de la Superintendencia de Bancos y Seguros del Ecuador  
Quito, Ecuador

IDB51-742/09