



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

PSRDEF ENERO 2017 - JUNIO 2017

SECTION 1: PROJECTSUMMARY

PROJECTNAME: Impulsando el microfinanciamiento rural en el noroeste argentino

ProjectNum: AR-S1007 - OperationNum: ATN/OC-15434-AR

Purpose: Apoyar a la Fundación Pro Mujer Argentina (PMA) a ampliar la cobertura de sus servicios financieros de banca comunal con servicios integrados a mujeres que residen en poblaciones rurales de las provincias de Salta y Jujuy

CountryAdmin

ARGENTINA

CountryBeneficiary

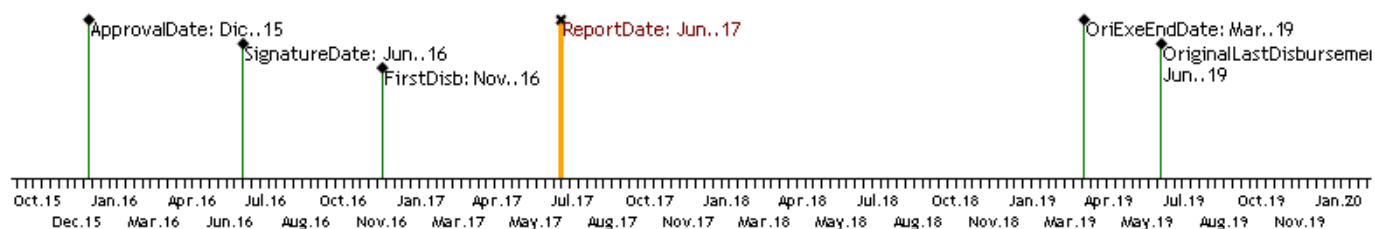
ARGENTINA

EA: Fundación Pro Mujer Argentina

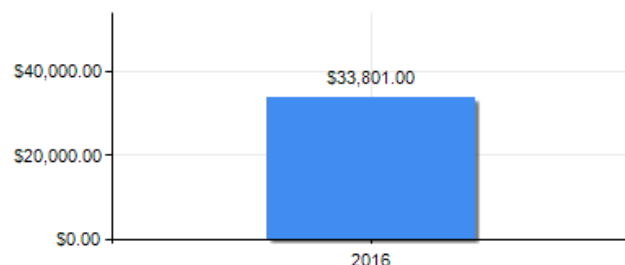
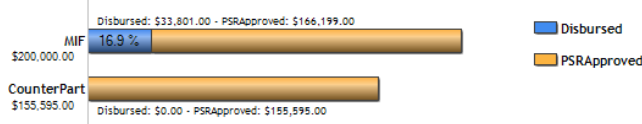
DesignTeamLeader: OMAR VILLACORTA

SupervisionTeamLeader: ERIKA MOLINA

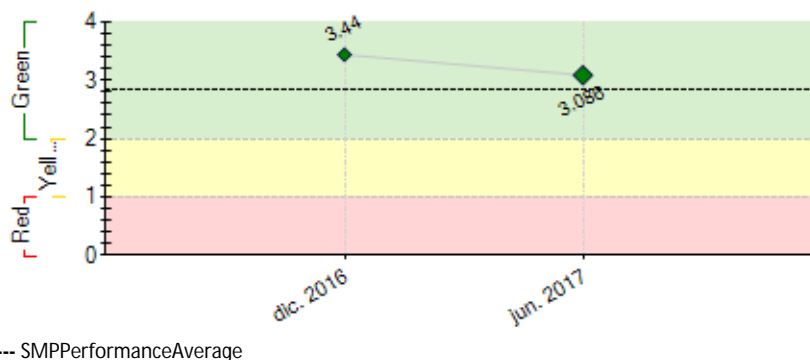
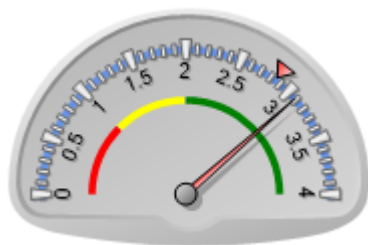
PROJECTCYCLE



PSRRESOURCEDISBURSEDSMP



PERFORMANCERATINGS



EXTERNALRISK

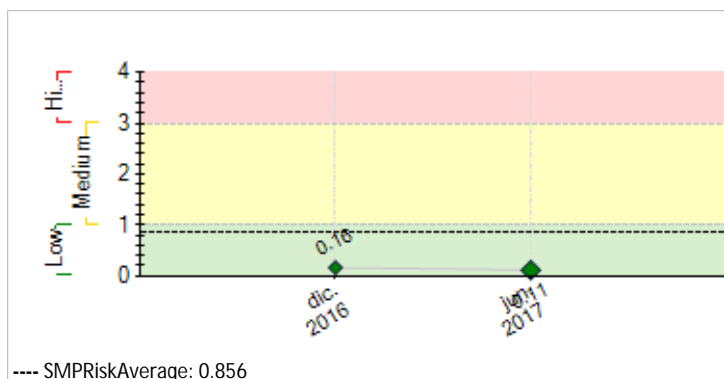
INSTITUTIONALCAPACITY

Risk

FinancialMngt: Medium

Procurement: Medium

TechnicalCapacity: Medium



SECTION 2: PERFORMANCE

PSRReportCumulative

Luego de un año desde la firma del contrato, se ejecutó un 11% de los préstamos del total de los fondos del Banco y el 100% del monto de los desembolsos con fondos propios. Cooperación Técnica: se está ejecutando 1 consultoría relevante: Cons. de Segmentación de socios, Relev. de necesidades y ajuste de productos. En la consultoría de Optimización del trab. Asesores de Crédito en zonas rurales, la Actividad 1 de Implementación de Tabletas se modificó por Implementación de Smartphones: la tecnología y prestación brindada por los éstos y la reducción del costo de adquisición supera ampliamente a lo proyectado. Se utiliza una app en los smartphones que permite validar los procesos de carga de datos de las socias y georeferenciar su negocio. Considerando los indicadores del marco lógico hasta la fecha, existe un atraso generado por la demora en los primeros desembolsos. A partir del 2° desembolso se apurarán los tiempos de ejecución para llegar a las metas. El proyecto tuvo dificultades al inicio en cumplimentar con las cond. previas al 1° desemb.: a) demora en la carta intención que debía enviar Pro Mujer Internacional para presentar la Banco y b) validación del Banco del Manual de Crédito Institucional y el Anexo de Crédito Rural. En cuanto a las perspectivas futuras se tiene una certeza de cumplimiento del 100% ya que se está trabajando arduamente en las zonas rurales y en las distintas actividades relacionadas con las prestaciones de los servicios de salud y las capacitaciones.

PSRCommentsMIFSpecialist

Parcialmente de acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Considerando el bajo nivel de ejecución del préstamo, se revisaron las proyecciones de desembolsos junto con la Unidad Ejecutora, luego de lo cual se estima probable el desembolso del saldo del préstamo antes del vencimiento del plazo de último desembolso.

La Cooperación Técnica viene ejecutándose a buen ritmo, a excepción de la consultoría crítica "relevamiento de necesidades y segmentación de socias", que lleva un retraso de 7 meses. Dicha consultoría se encuentra en su fase final de ejecución, estimándose la entrega del producto final durante el mes en curso (octubre 2017). Las conclusiones y recomendaciones de esta consultoría posibilitarán contar con más información para avanzar en la adaptación de servicios al segmento rural, así como la creación de servicios nuevos.

Se observa cierto grado de desconexión entre la Unidad Ejecutora del Proyecto y las unidades operativas de la Fundación. Habiéndose discutido este tema con la Dirección de la institución se acordaron acciones para fomentar un mayor grado de articulación que permita potenciar el efecto de la CT en la institución.

Finalmente, se observa un riesgo asociado a la baja capacidad de gestión financiera del equipo local, lo cual podría impactar sobre el desempeño del préstamo BID. Para mitigar el mismo se acordó financiar con recursos de la CT una consultoría para el fortalecimiento de dichas capacidades.

PSRReportSemester

Con demora se cumplimentaron los sgtes hitos: **Hito 1** Encuestas de segmentación y necesidades adaptada y equipo de encuestadores capacitado. Al final del semestre se aplicó la encuesta y no se pudo finalizar por inconvenientes de falta de respuesta de socias. **Hito 2** Política de gestión de riesgo cambiario desarrollada, el directorio estableció las acciones a seguir. **Hito 3** Mejora de las comunicaciones en redes internas y externas implementada. Las tabletas se reemplazaron con smartphones que funcionan con la app para la carga de datos de las socias y geo-referenciamiento. Para el próximo semestre con la digitalización de las encuestas se obtendrán los informes de segmentación y las conclusiones de la segmentación aplicada que permitan desarrollar y/o adecuar productos. Se desarrollaron curriculas de capacitación específica que serán impartidas. A nivel salud se articulan nuevos convenios con prestadores en zonas rurales.

PSRCommentsMIFSpecialist

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El reporte del informe semestral se realizó con demoras sustanciales durante el semestre en curso debido a que el sistema informático PSR exhibió múltiples fallas de funcionamiento, imposibilitando la carga debida de la información en tiempo y forma.

SECTION 3: INDICATORS AND MILESTONES

Indicators	Baseline	Intermediate 1	Intermediate 2	Intermediate 3	Planned	Achieved	Status
Goal: Contribuir al incremento de los ingresos derivados de	I.1 Cantidad de personas que mejoran sus condiciones de vida (50% serán mujeres) - CRF N° 310401	0			8000 Dic. 2018	0	

actividades productivas de mujeres y sus hogares que residen en poblaciones rurales en el noroeste argentino

Purpose: Apoyar a la Fundación Pro Mujer Argentina (PMA) a ampliar la cobertura de sus servicios financieros de banca comunal con servicios integrados a mujeres que residen en poblaciones rurales de las provincias de Salta y Jujuy

R.1	Cantidad de personas que accedieron a productos de crédito (100% serán mujeres) - CRF N° 210800	0	700			1400	796	
			Sep. 2017			Dic. 2018	Jun. 2017	
R.2	Cantidad de personas con acceso a servicios nuevos o mejorados de salud y/o educación (50 % serán mujeres) - CRF N° 210600	0	4000			8000	796	
			Sep. 2017			Dic. 2018	Jun. 2017	
R.3	Valor total del crédito otorgado por instituciones microfinancieras a clientes individuales (es US\$) - CRF N° 211000	0	500000			1000000	436870	
			Sep. 2017			Dic. 2018	Jun. 2017	
R.4	Porcentaje de la cartera en mora mayor a 30 días menor o igual a	0.3	4			4	0.01	
			Sep. 2017			Dic. 2018	Jun. 2017	
R.5	Porcentaje de crecimiento anual de la cartera promedio de Pro Mujer Argentina (en Moneda Local)	11	5			10	69.82	
			Sep. 2017			Dic. 2018	Jun. 2017	

Component 1: Segmentación de socias, relevamiento de necesidades y ajuste de productos

Weight: 30%

Classification: Insatisfactorio

C1.1	Encuesta de segmentación de socias y relevamiento de necesidades concluida	0				2	0	Delayed
						Mar. 2017	Jun. 2017	
C1.2	Cantidad de productos de crédito, salud y capacitación adaptados a las necesidades de la población rural	0	2			10	3	OnCourse
			Sep. 2017			Dic. 2018	Ene. 2017	
C1.3	Cantidad de socias rurales que elaboran un Plan de Negocios como consecuencia de haber sido capacitadas en emprendedorismo	0	110			220	0	Delayed
			Sep. 2017			Dic. 2018	Jun. 2017	
C1.4	Cantidad de socias rurales que reciben capacitación o asistencia técnica específica para zonas rurales	0	300			600	33	OnCourse
			Sep. 2017			Dic. 2018	Jun. 2017	

Component 2: Optimización del trabajo de asesores de crédito en zonas rurales

Weight: 30%

Classification: Insatisfactorio

C2.1	Mejora de comunicaciones en redes internas y externas implementada	0				1	1	Finished
						Oct. 2016	May. 2017	
C2.2	Sistema de tabletas instalado y en funcionamiento	0				1	1	Finished
						Ene. 2017	Feb. 2017	
C2.3	Cantidad de verificaciones de domicilio y elegibilidad de nuevas socias rurales realizadas integralmente de manera remota en el domicilio de la social.	894	1925			3454	363	OnCourse
		Jun. 2016	Sep. 2017			Dic. 2018	Jun. 2017	
C2.4	Productividad de asesores de crédito rural.	370	400			430	159	OnCourse
		Jun. 2016	Sep. 2017			Dic. 2018	Jun. 2017	

Component 3: Gestión de riesgos y/o asesoramiento para garantía

Weight: 25%

Classification: Satisfactorio

C3.1	Política de gestión del riesgo cambiario desarrollada.	0				1	1	Finished
						Dic. 2016	May. 2017	
C3.2	Contratos legales generados por firma local de abogado.	0				1	1	Finished
						Jun. 2017	Dic. 2016	

Component 4: Gestión del conocimiento

Weight: 15%

Classification: Satisfactorio

C4.1	Hoja de proyecto desarrollada y actualizada	0	2	2		3	2	OnCourse
			Jun. 2017	Jun. 2018		Dic. 2018	Jun. 2017	
C4.2	Estudio de caso desarrollado	0				1		
						Dic. 2018		
C4.3	Presentación de los resultados del relevamiento de necesidades de las socias en evento de sensibilización con sector público	0				2		
						Mar. 2019		

Milestones	Planned	DueDate	Achieved	DateAchieved	Status	
H1	Condiciones previas	1	Dic. 2016	7	Nov. 2016	Achieved
H1	Política de gestión del riesgo cambiario desarrollada	1	Mar. 2017	1	May. 2017	Achieved
H3	Encuesta de segmentación y necesidades adaptada y inducción del equipo de encuestadores realizada	1	Mar. 2017	1	May. 2017	Achieved
H2	Mejora de comunicaciones en redes internas y externas implementada.	1	May. 2017	17500	Nov. 2016	Achieved
H5	Sistema de tabletas instalado y en funcionamiento	1	Sep. 2017	8000	Dic. 2016	Achieved
H4	Informe de conclusiones de la encuesta de segmentación y relevamiento de necesidades.	1	Oct. 2017			
H6	Número de socias rurales que reciben capacitación o asistencia técnica específica para zonas rurales.	300	Feb. 2018	33	Jun. 2017	
H7	Servidores y capacidad de almacenamiento fortalecida.	1	Jun. 2018			
H8	Cantidad de productos de crédito, salud, y capacitación adaptados a las necesidades de la población rural.	7	Dic. 2018			

PSRCRITICALISSUESTITLE

- [X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora
- [X] Falta de un sistema de seguimiento y evaluación
- [X] Demoras en el cumplimiento de condiciones contractuales

SECTION 4: RISKS

PSRRISKTITLE

	Level	MitigationAction	Responsible
1. Movimientos sísmicos que puedan generar situaciones como las presentadas en la zona del caribe, que podrían tener efectos negativos en toda la operatoria de Pro Mujer	Low	La concentración de la actividad de Pro Mujer se desarrolla en el plano urbano de las provincias de Salta, Jujuy y Tucumán, teniendo las dos primera una alta calificación de zona sísmica, lo cual puede traer aparejado inconvenientes con la operatoria. Para ello se esta desollando la zona rural y se busca otras regiones con menos riesgo sísmico. Obtener financiamientos mas largos, contratos con clausulas revolventes. desarrollar productos de reprogramaciones que permita refinanciar las deudas.	Project Coordinator
2. Modificaciones en las normativas relacionadas al microcrédito, que signifique una regulación del Estado del mercado del	Low	Desarrollar una análisis de costo de cada uno de los productos, regiones y centros de servicios, buscando la sostenibilidad propia de cada uno de los servicios integrados. Asimismo con el desarrollo de	Project Coordinator

microcrédito dentro de la actividad financiera que puede significar un techo en las tasas de interés sin un análisis de los costos operativos, lo cual atenta a la sostenibilidad

nuevos productos lograr de manera independiente del crédito.

3. Costo laboral alto en la preparación de los asesores para trabajar en las zonas rurales	Low	Dado el alto costo laboral que significa contratar nuevo personal para trabajar en la operatoria del microcrédito y mas en la zona rural disparo la necesidad de generar estrategias de alianzas con otras microfinancieras y el Ministerio de Trabajo de tal manera de poder generar una escuela de capacitación para este sector que permita solo aplicar el tiempo de entrenamiento a aspectos específicos de la institución y no como es el trabajo en este mercado	Project Coordinator
4. Jurídicos: relacionados con la naturaleza jurídica de la institución que limita la capacidad de autogestión de los distintos servicios que brinda	Low	Se ha contratado un estudio jurídico para el análisis de la naturaleza jurídica de Pro Mujer ante la necesidad de diversificación de productos (para minimizar el riesgo de concentración de las líneas de servicio y geográfico), con la apertura de los servicios de salud y capacitación por separado de crédito y que sean sostenibles. Sumado ante la posibilidad de incursión en la regulación por parte del estado en las microfinanzas	Project Coordinator
5. Sustentabilidad de cada uno de los componentes de los servicios integrados	Low	Para evitar que en la integralidad de los servicios que presta Pro Mujer de crédito, salud y capacitación, el servicio de crédito sea quien sustente a los otros servicios se están desarrollando nuevos productos para lograr la sustentabilidad individual de cada uno y diversificar el riesgo.	Project Coordinator

OVERALLPROJECTRISK: Low **NRORISKS:** 10 **INEFFECTRISK:** 5 **NOTINEFFECTRISK:** 1 **MITIGATEDRISKS:** 4

SECTION 5: SUSTAINABILITY

PSRSustainabilityScore: P - Probable

PSRCRITICALISSUESSUSTAINABILITYTITLE

Issue

[X] Falta de capacidad organizacional, gerencial y de gestión financiera para **continuar** y sustentar el programa una vez terminada la fase de ejecución

Comments

Se observa un riesgo asociado a la baja capacidad de gestión financiera del equipo local, lo cual podría impactar sobre el desempeño financiero de la operatoria de PMA. Para mitigar el mismo se acordó financiar con recursos de la CT una consultoría para el fortalecimiento de dichas capacidades.

RelativeActions:

Para mantener la mora mayor o igual a 30 días en cero, se trabaja en acompañamiento permanente y seguimiento de los créditos, con capacitaciones sobre la banca comunal, responsabilidad y obligaciones y sobre todo en relación el monitoreo de actividades productiva generada por los desembolsos. Asimismo se esta trabajando en costeo por producto. Relevando y validando los subsidios de productos cruzados. El objetivo es poder determinar el costo de cada producto de crédito, salud y capacitación, para llegar a la sostenibilidad individual, de tal manera que se pueda reducir la tasa de interés que se esta cobrando en los créditos de banca comunal.

En relacion especifica a los creditos rurales, se ha destinado personal especifico que hara un acompañamiento en todo el proceso del credito conjuntamente con acciones relacionadas a ciclicidades productivas.

Tambien se esta accediendo a nuevas zonas rurales que no fueron consideradas en su momento, ya que se ha detectado las necesidades de la poblacion meta y la potencialidad del mercado.

Se desarrollan alianzas estratégicas con Instituciones que tienen presencia en la comunidad

SECTION 6: PRACTICALLESSONS

	RelativeTo	Author
1. Al no tener experiencia previa en la prestación de los servicios en zonas rurales, solo se estimaron los costos, los cuales fueron mucho mas altos en la realidad, motivo por el cual sería conveniente hacer relevaciones mas exactas para determinar con mejor precisión.	Design	Cabezas, Andrea Anita
2. La espera en la evolucion del riesgo país en funcion del avance de las acciones de gobierno y el posicionamiento a nivel mundial, permitió modificar lo establecido a priori en la consultoria de Gestion de Riesgos, generando nivel institucional una Política para el manejo de Riesgo cambiario.	Risk	Cabezas, Andrea Anita
3. La demora en la ejecución de los desembolsos del préstamo no invalido que Pro Mujer Argentina no empiece a atender a las socias en las zonas rurales. No se podran cumplir con los valores establecidos en el marco logico del proyecto con los desembolsos del prestamo medidos a los 15 meses por el atraso de los desembolsos, pero como se trabajo con fondos de la contraparte se acelerara la ejecución a partir de la capacitación en los procesos para llegar a la meta final	Sustainability	Cabezas, Andrea Anita
4. El desconocimiento de los cambios implementados en la forma de trabajo, validacion de cumplimiento de condiciones previas y presentacion de las solicitudes de desembolso al BID en relacion al proyecto anterior ha llevado a atrasos en la ejecución del proyecto. La capacitación ex post permitió ordenar y aprender y que prosiga con los ajustes necesarios.	Implementation	Cabezas, Andrea Anita