



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

JULIO 2018 - DICIEMBRE 2018

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Impulsando el microfinanciamiento rural en el noroeste argentino

Nro. Proyecto: AR-S1007 - Proyecto No.: ATN/OC-15434-AR

Propósito: Apoyar a la Fundación Pro Mujer Argentina (PMA) a ampliar la cobertura de sus servicios financieros de banca comunal con servicios integrados a mujeres que residen en poblaciones rurales de las provincias de Salta y Jujuy

País Administrador

ARGENTINA

País Beneficiario

ARGENTINA

Agencia Ejecutora:

Fundación Pro Mujer Argentina

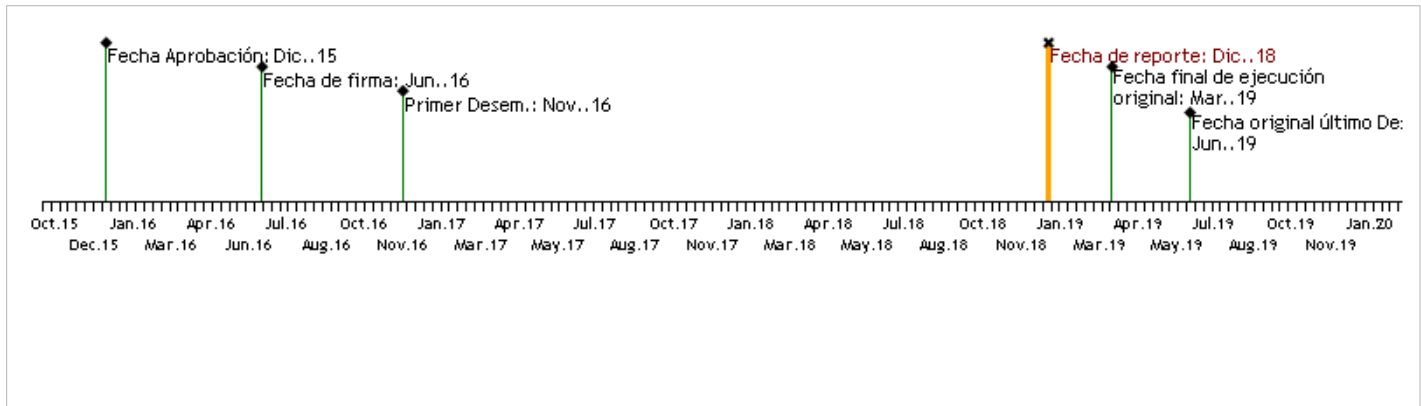
Líder equipo de diseño:

OMAR VILLACORTA

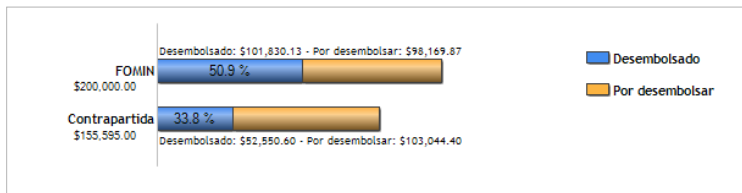
Líder equipo de supervisión:

ERIKA MOLINA

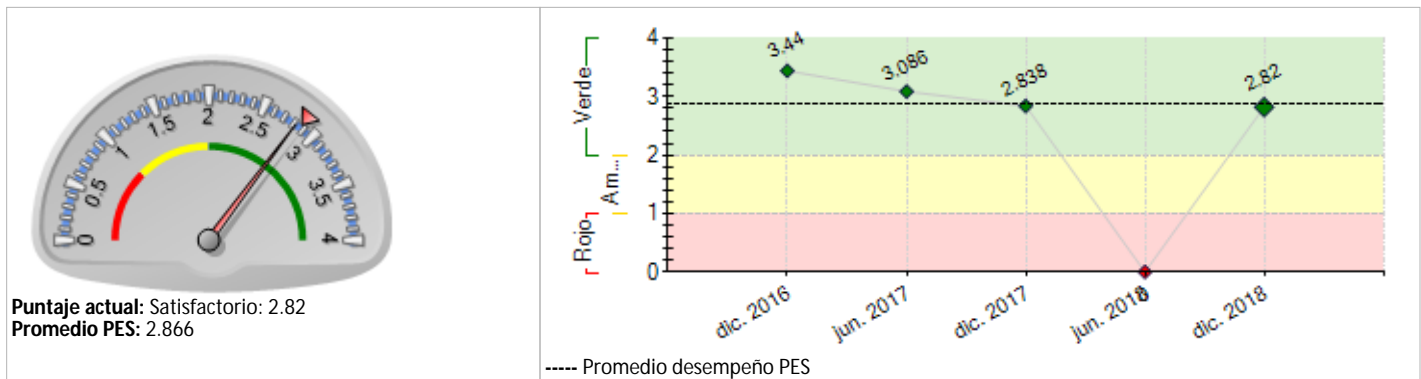
CICLO DEL PROYECTO



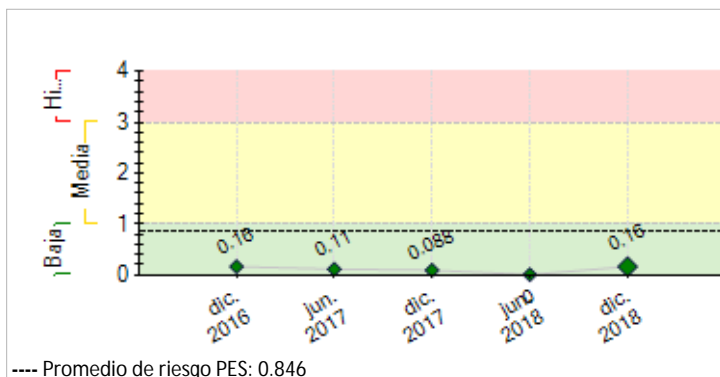
RECURSOS (EN MILES DE USD)



PUNTAJE DE DESEMPEÑO



RIESGOS EXTERNOS



CAPACIDAD INSTITUCIONAL

Riesgo

Administración Financiera: Media

Adquisiciones: Media

Capacidad Técnica: Media

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Al cierre del presente reporte, se ejecutó casi la totalidad de lo establecido en el Plan de Operaciones del proyecto y el Marco Lógico. Solamente se encuentra pendiente de ejecución el Estudio de Caso. En relación a los valores establecidos en el Marco Lógico y su cumplimiento, el mismo se ha visto en algunos componentes atrasado o no cumplido dado que las actividades se vieron atrasadas por no haber podido renovar ciertas alianzas, sobre todo lo relacionado con emprendedurismo y capacitaciones técnicas específicas. A nivel de Impacto y Resultado, el indicador del número de individuos que mejoran sus condiciones de vida y la cantidad de personas con acceso a servicios nuevos o mejorados de salud y/o capacitación que se consideró, es difícil medirlo con un respaldo documental ya que la cantidad de familiares por socia no es una información que forme parte de la base de datos para el otorgamiento del crédito que se haga en la Institución y como todos los servicios que presta PMA no son obligatorios, si existe el acceso al universo de las socias, imposible de documentar con respaldo de archivos

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Se dispensó la realización del estudio de caso y la evaluación final del proyecto.

Sobre la medición del indicador de impacto, se realizó una primer medición (línea de base) en la consultoría "**Segmentación de socias, relevamiento de necesidades y ajuste de productos**" desarrollada por Jorge Paz. Sin embargo, al haberse dispensado la realización de la evaluación final (instancia en la que hubiera sido posible tomar una segunda medición del indicador), no es factible reportar avances en el mismo.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Se otorgaron Créditos Emprendedores Agropecuarios en Jujuy con el objetivo de desarrollar nuevos nichos de mercado. Debido a la necesidad cambiar la operatoria de desembolsos por requerimientos normativos de AFIP, se priorizó la captura de información desde la App (CUIL, Email, Nro. Celular con formato estándar para billeteras electrónicas). Se realizó la firma de un acuerdo con PIM para trabajar de manera conjunta en la inclusión financiera. Se incluyó como parte del programa el desarrollo de habilidades digitales y manejo de plataformas bancarias y billeteras electrónicas. Se invirtió en tablets para que los asesores puedan interactuar con las socias con la herramienta. Se alquilaron 2 oficinas (una en Rosario de Lerma y la otra en Güemes) la cuales ya se encuentran integradas a la red de datos y de telefonía de Pro Mujer Argentina. Se invirtió en equipamiento CISCO Meraki, para actualizar toda la infraestructura de comunicaciones, permitiendo centralizar la administración en la nube de Meraki, mejorando la seguridad de toda la red. Con la decisión estratégica del cambio del Core Banking System se definió como herramienta de BI (Business Intelligence) para toda la organización a QlikView. Se encuentra operativa la aplicación web de Salud llamada "GEMA", la cual permite registrar las atenciones realizadas tanto por los prestadores médicos, como también por las asesoras de salud (enfermeras) que se encuentren trabajando en los PAR de Rosario de Lerma y Güemes.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
Fin: Contribuir al incremento de los ingresos derivados de actividades productivas de mujeres y sus hogares que residen en poblaciones rurales en el noroeste argentino	I.1 Cantidad de personas que mejoran sus condiciones de vida (50% serán mujeres) - CRF N° 310401	0				8000 Dic. 2018	8000 Dic. 2018	
Propósito: Apoyar a la Fundación Pro Mujer Argentina (PMA) a ampliar la cobertura de sus servicios financieros de banca comunal con servicios integrados a mujeres que residen en poblaciones rurales de las provincias de Salta y Jujuy	R.1 Cantidad de personas que accedieron a productos de crédito (100% serán mujeres) - CRF N° 210800	0	700 Sep. 2017			1400 Dic. 2018	1620 Dic. 2018	
	R.2 Cantidad de personas con acceso a servicios nuevos o mejorados de salud y/o educación (50 % serán mujeres) - CRF N° 210600	0	4000 Sep. 2017			8000 Dic. 2018	8100 Dic. 2018	
	R.3 Valor total del crédito otorgado por instituciones microfinancieras a clientes individuales (es US\$) - CRF N° 211000	0	500000 Sep. 2017			1000000 Dic. 2018	2002737.61 Dic. 2018	
	R.4 Porcentaje de la cartera en mora mayor a 30 días menor o igual a	0.3	4 Sep. 2017			4 Dic. 2018	0.02 Dic. 2018	
	R.5 Porcentaje de crecimiento anual de la cartera promedio de Pro Mujer Argentina (en Moneda Local)	11	5 Sep. 2017			10 Dic. 2018	146.03 Dic. 2018	
Componente 1: Segmentación de socias, relevamiento de necesidades y ajuste de productos Peso: 30% Clasificación: Insatisfactorio	C1.1 Encuesta de segmentación de socias y relevamiento de necesidades concluida	0				2 Mar. 2017	2 Dic. 2017	Finalizado
	C1.2 Cantidad de productos de crédito, salud y capacitación adaptados a las necesidades de la población rural	0	2 Sep. 2017			10 Dic. 2018	10 Dic. 2018	Finalizado
	C1.3 Cantidad de socias rurales que elaboran un Plan de Negocios como consecuencia de haber sido capacitadas en emprendedurismo	0	110 Sep. 2017			220 Dic. 2018	270 Dic. 2018	Finalizado
	C1.4 Cantidad de socias rurales que reciben capacitación o asistencia técnica específica para zonas rurales	0	300 Sep. 2017			600 Dic. 2018	421 Dic. 2018	Atrasado
Componente 2: Optimización del trabajo de asesores de crédito en zonas rurales Peso: 30% Clasificación: Insatisfactorio	C2.1 Mejora de comunicaciones en redes internas y externas implementada	0				1 Oct. 2016	1 May. 2017	Finalizado
	C2.2 Sistema de tablets instalado y en funcionamiento	0				1 Ene. 2017	1 Feb. 2017	Finalizado
	C2.3 Cantidad de verificaciones de domicilio y elegibilidad de nuevas socias rurales realizadas íntegramente de manera	894	1925			3454	2099	Finalizado

	remota en el domicilio de la social.	Jun. 2016	Sep. 2017			Dic. 2018	Dic. 2018	
C2.14	Productividad de asesores de crédito rural.	370	400			430	129	Finalizado
		Jun. 2016	Sep. 2017			Dic. 2018	Dic. 2018	

Componente 3: Gestión de riesgos y/o asesoramiento para garantía

Peso: 25%

Clasificación: Satisfactorio

C3.11	Política de gestión del riesgo cambiario desarrollada.	0				1	1	En curso
						Dic. 2016	Dic. 2017	
C3.12	Contratos legales generados por firma local de abogado.	0				1	1	Finalizado
						Jun. 2017	Dic. 2016	

Componente 4: Gestión del conocimiento

Peso: 15%

Clasificación: Satisfactorio

C4.11	Hoja de proyecto desarrollada y actualizada	0	2	2		3	3	Finalizado
			Jun. 2017	Jun. 2018		Dic. 2018	Jun. 2018	
C4.12	Estudio de caso desarrollado	0				1		Atrasado
						Dic. 2018		
C4.13	Presentación de los resultados del relevamiento de necesidades de las socias en evento de sensibilización con sector público	0				2	1	En curso
						Mar. 2019	Jun. 2018	

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H1 Condiciones previas	7	Dic. 2016	7	Nov. 2016	Logrado
H1 Política de gestión del riesgo cambiario desarrollada	1	Mar. 2017	1	May. 2017	Logrado
H3 Encuesta de segmentación y necesidades adaptada y inducción del equipo de encuestadores realizada	1	Mar. 2017	1	May. 2017	Logrado
H2 Mejora de comunicaciones en redes internas y externas implementada.	1	May. 2017	17500	Nov. 2016	Logrado
H5 Sistema de tabletas instalado y en funcionamiento	1	Sep. 2017	8000	Dic. 2016	Logrado
H4 Informe de conclusiones de la encuesta de segmentación y relevamiento de necesidades.	1	Oct. 2017	1	Nov. 2017	Logrado
H6 Número de socias rurales que reciben capacitación o asistencia técnica específica para zonas rurales.	300	Feb. 2018	314	Jul. 2018	Logrado
H7 Servidores y capacidad de almacenamiento fortalecida.	1	Jun. 2018	1	May. 2018	Logrado
H8 Cantidad de productos de crédito, salud, y capacitación adaptados a las necesidades de la población rural.	7	Dic. 2018	10	Dic. 2018	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Movimientos sísmicos que puedan generar situaciones como las presentadas en la zona del caribe, que podrían tener efectos negativos en toda la operatoria de Pro Mujer	Baja	La concentración de la actividad de Pro Mujer se desarrolla en el plano urbano de las provincias de Salta, Jujuy y Tucumán, teniendo las dos primera una alta calificación de zona sísmica, lo cual puede traer aparejado inconvenientes con la operatoria. Para ello se esta desollando la zona rural y se busca otras regiones con menos riesgo sísmico. Obtener financiamientos mas largos, contratos con clausulas revolventes. desarrollar productos de reprogramaciones que permita refinanciar las deudas.	Project Coordinator

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 12 **RIESGOS VIGENTES:** 1 **RIESGOS NO VIGENTES:** 2 **RIESGOS MITIGADOS:** 9

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Factor	Comentarios
[X] Falta de capacidad organizacional, gerencial y de gestión financiera para continuar y sustentar el programa una vez terminada la fase de ejecución	La oficina local no cuenta con un especialista financiero que haga el seguimiento de la operatoria local, sino que esto se realiza desde la oficina regional de Finanzas, con el riesgo que implica la lejanía en la supervisión.

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

El apoyo permanente de Pro Mujer Internacional y el monitoreo de la actividades, como así también la política que está desarrollando en todos los países, con las alianzas a nivel internacional que permiten obtener créditos para el financiamiento como así también para la prestación del servicio de salud, ha establecido que la Gerencia Financiera de Pro Mujer Argentina es monitoreada y liderada por Gerencia Regional de Finanzas de pro mujer Internacional, que es liderada por Oscar Cabrera, quien será el gerente financiero de Sudamérica. El equipo de Pro Mujer Argentina le reportara a él.

Se controla la operatoria con los nuevos créditos Agropecuarios, de tal manera de mitigar las potenciales morosidades que se produzcan mientras se producen los ajustes de los mismos.

Las capacitaciones específicas técnicas seguirán impartándose para apoyar al productor agropecuario desde el origen del producto hasta su comercialización. Los servicios de salud y capacitación seguirán impartándose, ampliado la cantidad de prestadores y adicionando temáticas en las capacitaciones

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

1. Introducirse en la areas rurales para tomar un conocimiento mas cabal de las actividades y necesidades para poder desarrollar productos nuevos, ha costado bastante mas tiempo que lo que se tenia previsto. La diversidad de climas y de producciones como asi tambien las distancias entre unos y otros productores genero la modificacion de la operatoria que realizaba Pro Mujer con los creditos de Banca Comunal y la poblacion meta.

Relativo a
Sustainability

Autor
Cabezas, Andrea Anita