

CONFIDENCIAL  
PARA USO INTERNO  
PÚBLICO UNA VEZ APROBADO

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO  
FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

**GUYANA**

**SEGURIDAD DE LOS ALOJAMIENTOS, LOS HUÉSPEDES Y LAS COMUNIDADES**

**(GY-T1172)**

**MEMORANDO A LOS DONANTES**

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por Vashtie Dookiesingh (DIS/CTT), Kavita Maharaj (DIS/CTT), Ian Ho A Shu (SCL/SPH), Daisy Ramirez (FML/LAB), Raul Sanchez (DSP/DVF) y Dora Moscoso (LAB/IEN).

El presente documento contiene información confidencial comprendida en una o más de las diez excepciones de la Política de Acceso a Información e inicialmente se considerará confidencial y estará disponible únicamente para empleados del Banco. Se divulgará y se pondrá a disposición del público una vez aprobado.

## ÍNDICE

### RESUMEN DEL PROYECTO INFORMACIÓN DEL PROYECTO

I.	PROBLEMA .....	1
A.	Descripción del problema .....	1
II.	PROPUESTA DE INNOVACIÓN .....	4
A.	Descripción del proyecto .....	4
B.	Resultados, medición, seguimiento y evaluación del proyecto.....	9
III.	ALINEACIÓN CON EL GRUPO BID, AMPLIACIÓN DE ESCALA Y RIESGOS .....	10
A.	Alineación con el Grupo BID .....	10
B.	Ampliación de escala .....	11
C.	Riesgos del proyecto e institucionales.....	12
IV.	PROPUESTA DE INSTRUMENTO Y PRESUPUESTO .....	13
V.	ORGANISMO EJECUTOR Y ESTRUCTURA DE IMPLEMENTACIÓN .....	14
A.	Descripción del organismo ejecutor.....	14
B.	Estructura y mecanismo de implementación .....	15
VI.	CUMPLIMIENTO DE HITOS Y ACUERDOS FIDUCIARIOS ESPECIALES .....	16
VII.	DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL.....	17

## **RESUMEN DEL PROYECTO**

### **GUYANA SEGURIDAD DE LOS ALOJAMIENTOS, LOS HUÉSPEDES Y LAS COMUNIDADES (GY-T1172)**

En Guyana, en la remota región de Rupununi del Norte, los visitantes pueden conocer la rica biodiversidad del país, así como la cultura y las tradiciones de sus comunidades indígenas. Esta región acoge un promedio de 3.200 visitantes al año, de modo que el sector del ecoturismo brinda medios de subsistencia a las pequeñas comunidades que, de manera colectiva, son propietarias de los alojamientos de la región y los administran. Dicha actividad genera medios de subsistencia incluso para quienes no son empleados directos de esos establecimientos, mediante visitas guiadas, el suministro de alimentos y otros servicios esenciales. En vista de los riesgos para la salud que entraña la COVID-19 y las restricciones concomitantes para viajar, el impacto en el ecoturismo y en los medios de subsistencia de las comunidades anfitrionas ha sido devastador. Con el cese de la llegada de visitantes se han eliminado las oportunidades de generación de ingresos, lo que amenaza con revertir años enteros de inversión y esfuerzo en la conformación del sector y en el empoderamiento de las comunidades. Introducir y adoptar protocolos de salud y seguridad es crucial para volver a echar a andar el ecoturismo en Rupununi del Norte, así como para velar por la seguridad de los huéspedes, los trabajadores del sector de hostelería y las comunidades anfitrionas, debido en particular a que estos destinos ecoturísticos se hallan en zonas remotas que carecen de acceso rápido a atención médica de nivel terciario.

El objetivo del proyecto es diseñar y poner a prueba un sistema para implementar, comunicar y certificar el cumplimiento de protocolos de salud y seguridad que protegerán a los empleados de los alojamientos ecológicos, las comunidades anfitrionas y los ecoturistas que visiten el circuito ecoturístico de Rupununi del Norte, en Guyana, facilitando y apoyando de esta forma la reanudación en condiciones seguras de las actividades turísticas y la recuperación de las oportunidades de las que dependen las comunidades anfitrionas para su sustento. La intervención constará de cuatro componentes interrelacionados: (i) diseño de protocolos de salud y seguridad para los alojamientos y otros operadores de la cadena de suministro ecoturística, entre ellos los proveedores de servicios de transporte terrestre y aéreo dentro del país, los hoteles de la capital, los guías de turismo, los animadores y los vendedores de productos artesanales que interactúan con los visitantes; (ii) capacitación en el cumplimiento de los protocolos de salud y seguridad que se establezcan para los alojamientos y los proveedores clave de servicios de ecoturismo, con la certificación correspondiente; (iii) diseño de una aplicación móvil para comunicar los protocolos y la certificación de los proveedores, capaz de rastrear y localizar a quienes visitan la región, y (iv) apoyo técnico para reiniciar la comercialización y reservación de recorridos ecoturísticos a cargo de operadores locales e internacionales.

La solución está dirigida de manera directa a tres grupos de beneficiarios principales: los empleados de alojamientos ecológicos, las comunidades anfitrionas y los operadores turísticos que ofrecen y contratan viajes de ecoturismo a la región guyanesa de Rupununi del Norte. Los resultados previstos de esta intervención son la reapertura del 100% de los 10 alojamientos ecológicos de la región, el regreso de por lo menos el 50% de los viajeros que visitaban Rupununi del Norte, partiendo de una cifra de referencia anterior a la COVID-19 de 1.200 visitantes en 2019, y la generación de ingresos por concepto de

ecoturismo de por los menos el 50% de los que se obtenían antes de la COVID-19 para el segundo año de la ejecución del proyecto. El proyecto fue seleccionado para recibir financiamiento en virtud del desafío Más Allá del Turismo de BID Lab y su ejecución estará a cargo de DAI Global LLC, en asociación con Wilderness Explorers y la Dirección de Turismo de Guyana (GTA).

## **ANEXOS**

Anexo I	Matriz de Resultados
Anexo II	Presupuesto Resumido
Anexo III	iDELTA

## **APÉNDICES**

Proyecto de resolución

**INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LA SECCIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS DEL SISTEMA DE  
INFORMACIÓN SOBRE PROYECTOS DEL FOMIN**

Anexo IV	Diagnóstico de integridad y capacidad institucional [incluye el análisis de debida diligencia en materia de integridad]
Anexo V	Requisitos de presentación de informes, cumplimiento de hitos y acuerdos fiduciarios
Anexo VI	Plan de adquisiciones y contrataciones

## **SIGLAS Y ABREVIATURAS**

CARPHA	<i>Caribbean Public Health Agency</i> [Agencia de Salud Pública del Caribe]
CCB/CGY	Representación del BID en Guyana
DAI	Development Alternatives Incorporated (DAI) Global LLC
GTA	<i>Guyana Tourism Authority</i> [Dirección de Turismo de Guyana]
THMRS	Sistema Regional de Información, Monitoreo y Respuesta en Temas de Salud en Turismo y Estándares para Mejorar el Turismo Sostenible

**GUYANA**  
**SEGURIDAD DE LOS ALOJAMIENTOS, LOS HUÉSPEDES Y LAS COMUNIDADES**  
**(GY-T1172)**

**INFORMACIÓN DEL PROYECTO**

<b>País y ubicación geográfica:</b>	Guyana, Rupununi del Norte		
<b>Organismo ejecutor:</b>	DAI Global LLC		
<b>Área de enfoque:</b>	Economía del conocimiento		
<b>Coordinación con otros donantes / operaciones del Banco:</b>	Sistema Regional de Información, Monitoreo y Respuesta en Temas de Salud en Turismo y Estándares para Mejorar el Turismo Sostenible (THMRS) (operación RG-T3324) y Apoyo a la Agencia de Salud Pública del Caribe (CARPHA) para la Respuesta Coordinada a la COVID-19 en el Caribe (operación RG-T3681).		
<b>Beneficiarios del proyecto:</b>	Los empleados de 10 alojamientos ecoturísticos y sus proveedores de servicios auxiliares, 16 comunidades anfitrionas indígenas de Rupununi del Norte y los operadores de recorridos ecoturísticos.		
<b>Financiamiento:</b>	Recursos de cooperación técnica:	US\$521.050	50%
	Inversión de capital:		
	Préstamo:		
	Otros (favor explicar):		
	<b>Financiamiento total de BID Lab:</b>	US\$521.050	
	Recursos de contrapartida:	US\$521.824	50%
	Cofinanciamiento (si está disponible; incluir un rubro aparte para cofinanciamiento del BID cuando proceda):		00%
	<b>Presupuesto total del proyecto:</b>	US\$1.042.874	100%
<b>Período de ejecución y de desembolso:</b>	24 meses para la ejecución y 30 meses para el desembolso.		
<b>Condiciones contractuales especiales:</b>	Las condiciones especiales previas al primer desembolso serán las siguientes: (i) la firma de un memorando de entendimiento entre DAI, Wilderness Explorers y la Dirección de Turismo de Guyana en el que se delineen sus funciones respectivas en el proyecto y la contribución de contrapartida; y (ii) el establecimiento del comité de dirección del proyecto.		
<b>Revisión del impacto ambiental y social:</b>	De conformidad con la política de cumplimiento de salvaguardias del BID (norma OP-703), esta operación fue analizada y clasificada el 3 de noviembre de 2020. Puesto que sus impactos y riesgos son bajos, se propone clasificarlo en la categoría C.		
<b>Unidad responsable de los desembolsos:</b>	Representación en Guyana (CCB/CGY)		



## I. PROBLEMA

### A. Descripción del problema

- 1.1 En 2018, el sector turístico de Guyana fue el segundo sector exportador que más contribuyó al PIB, después del oro<sup>1</sup>. **En años recientes, partes interesadas públicas y de la sociedad civil han invertido en desarrollar un producto de turismo sostenible basado en alojamientos en el interior del país**, en el marco de la Estrategia de Desarrollo de un Estado Verde de Guyana. Se ha dado reconocimiento a estas inversiones y Guyana ha recibido seis premios turísticos internacionales, cinco de los cuales se otorgan a destinos sostenibles. Uno de estos premios se confirió en reconocimiento del éxito de dos alojamientos ecológicos en la región de Rupununi del Norte<sup>2</sup>.
- 1.2 En la remota región de Rupununi del Norte, los visitantes pueden conocer la rica biodiversidad del país, así como la cultura y las tradiciones de sus comunidades indígenas. Guyana forma parte del Escudo Guyanés, región que figura entre las más diversas del mundo y alberga numerosas especies endémicas. Este sector brinda medios de subsistencia a comunidades indígenas pequeñas y remotas que, de manera colectiva, son propietarias de alojamientos ecológicos y microempresas auxiliares en la región y las administran. Dicha actividad genera medios de subsistencia incluso para quienes no son empleados directos de esos establecimientos, mediante visitas guiadas, el suministro de alimentos, la venta de artesanías y otros servicios esenciales. Este modelo de turismo comunitario ofrece experiencias singulares y auténticas, a la vez que protege el patrimonio natural y cultural de la región y aumenta al máximo los beneficios económicos locales para las comunidades anfitrionas indígenas y las micro y pequeñas empresas.
- 1.3 Para conservar la calidad de los ecosistemas de capital natural en los que se basa el turismo en las regiones del interior del país, Guyana ha aplicado una estrategia que consiste en atraer a un menor número de visitantes y promover un gasto más alto por cada visitante, gasto que se estima actualmente en US\$1.000 diarios por visitante. Los turistas por lo regular visitan varios alojamientos en un solo viaje, beneficiando así a distintas comunidades indígenas. El sector del turismo ha seguido una trayectoria de crecimiento continuo: entre enero de 2018 y diciembre de 2019 este sector creció un 27,5% en el país<sup>3</sup>.
- 1.4 Los riesgos para la salud que trae consigo la pandemia de COVID-19 y las restricciones consiguientes en los viajes han tenido un impacto devastador para el ecoturismo y los medios de subsistencia de las comunidades anfitrionas. Las fronteras de Guyana se cerraron a los viajeros internacionales en abril de 2020 y el país promulgó estrictas medidas de confinamiento, entre ellas la reducción de los vuelos internos, lo que se tradujo en una suspensión efectiva del turismo, tanto internacional como local. En ausencia de ecoturismo, es probable que en las comunidades indígenas de Rupununi del Norte se reanude la tradicional

---

<sup>1</sup> Según la Dirección de Turismo de Guyana, los viajes y el turismo generaron G\$62.600 millones, lo que coloca al turismo como el segundo sector exportador más importante del país.

<sup>2</sup> En 2019, Guyana fue objeto de elogios internacionales, habiendo incluso recibido el primer premio en la categoría de "lo mejor en ecoturismo" en la Feria Mundial de Turismo de ITB en Berlín, Alemania.

<sup>3</sup> <https://caribbeanbusinessreport.com/news/guyana-acts-to-offset-COVID-19-impact-on-tourism/>

migración, particularmente de los hombres, que abandonan sus comunidades en busca de oportunidades en la minería, y de los jóvenes, que buscan oportunidades de empleo en otros lugares. Asimismo, se podría producir el regreso a la agricultura de subsistencia de bajo nivel como principal medio de sustento. Se estima que el 60% de los 310 empleados directos de los alojamientos y las 180 personas que prestan servicios ecoturísticos auxiliares son mujeres<sup>4</sup> y han perdido su principal fuente de ingresos debido a la suspensión del ecoturismo en Rupununi del Norte. La única manera de mitigar la amenaza a estos medios de subsistencia y la erosión de las ganancias alcanzadas por estas comunidades en los últimos años es por medio de mecanismos que permitan una reanudación del turismo en condiciones seguras.

- 1.5 El éxito en la recuperación de la actividad turística —en particular la de este producto turístico especializado— depende en alto grado de que se introduzcan y adopten protocolos de salud y seguridad capaces de salvaguardar la salud de los huéspedes, los trabajadores del sector de hostelería, las comunidades indígenas anfitrionas y otros proveedores de servicios locales de la cadena de suministro del turismo.
- 1.6 Es preciso tomar en cuenta varios factores a fin de asegurar el diseño y la ejecución satisfactorios de protocolos de salud y seguridad que las partes interesadas clave del sector turístico local puedan tener bajo su control. Los turistas piden que se garantice su bienestar desde el momento en que llegan al aeropuerto de la capital, mientras pernoctan allí, en su viaje local a la región de Rupununi del Norte, en sus visitas a los alojamientos y en su viaje de regreso para tomar el avión a su país de origen.
- 1.7 Además, los destinos ecoturísticos focalizados se encuentran en zonas remotas, sin acceso rápido a cuidados de emergencia ni a instalaciones médicas avanzadas. Los operadores turísticos y los alojamientos ecológicos deberán infundir confianza a los turistas y demostrarles que cuentan con los recursos, la infraestructura y los procedimientos necesarios para salvaguardar la salud de los visitantes y brindar atención médica a aquellos que la precisen, en especial si se sospecha un caso de COVID-19 o una posible exposición al virus. Además de asegurar la existencia de protocolos sanitarios adecuados que incluyan el distanciamiento social y la higienización frecuente, los alojamientos ecológicos deberán garantizar el acceso a suministros médicos, equipo de protección personal y sitios reservados que puedan servir de estaciones de cuarentena.
- 1.8 Los operadores turísticos y los alojamientos ecológicos también tendrán que evaluar y adaptar su producto turístico, que se ha basado en poner de relieve la cultura y las tradiciones colectivas de las comunidades indígenas. Habrá que modificar, asimismo, ciertas experiencias que ahora se consideran riesgosas para la salud, como compartir espacios comunes, alimentos y bebidas, y otras actividades como los recorridos en grupo para el avistamiento de aves.
- 1.9 Se requerirá definir y poner en práctica protocolos de salud y seguridad para otros proveedores críticos de servicios al turismo como los conductores de taxis, las empresas nacionales de transporte aéreo y terrestre que atienden la región de

---

<sup>4</sup> Wilderness Explorers proporcionó el cálculo del porcentaje de mujeres que trabajan en ecoturismo.

Rupununi del Norte y otros proveedores locales como los que preparan comida para los alojamientos, los artesanos y los proveedores de productos agrícolas, pescado y demás insumos.

- 1.10 Por otra parte, los actores clave del sector del turismo deberán estar en condiciones de rastrear y localizar a todos los visitantes que lleguen, así como facilitar un intercambio de información sobre los protocolos de viaje en vigor, las exigencias de salud y seguridad y la certificación del cumplimiento de los protocolos correspondientes que establezcan los proveedores de servicios turísticos. Las partes interesadas de este sector deberán colaborar entre sí para adaptar o crear un sistema que los turistas usen y sea de su confianza, que pueda actualizarse con información en tiempo real de los usuarios finales y que funcione en destinos ecoturísticos que enfrentan problemas financieros y técnicos persistentes para tener acceso a una conectividad de internet de alta velocidad y mantenerla.
- 1.11 Además, los operadores turísticos y los alojamientos ecológicos tendrán que proteger la salud y la seguridad de las comunidades anfitrionas y evitar que los visitantes traigan la COVID-19 a la región. En vista de la ubicación de estas comunidades remotas, la enfermedad se ha propagado relativamente poco en comparación con Georgetown, la capital del país, y con otras regiones más pobladas de Guyana. A pesar de que las comunidades anfitrionas dependen en gran medida del ecoturismo, muchas de ellas son renuentes a reanudar actividades; además, debido a su ubicación remota, las diferencias de idioma y la falta de conectividad, muchos miembros de la comunidad no están recibiendo información oportuna sobre la COVID-19. No están al tanto de los protocolos de seguridad individual que se recomiendan ni de los comportamientos riesgosos que se deben evitar. Por consiguiente, hay que idear un mecanismo para proporcionar a las comunidades anfitrionas que apoyan al sector en Rupununi del Norte información confiable y oportuna sobre las medidas sanitarias recomendadas.
- 1.12 Al reanudarse los viajes internacionales, y en medio de la crisis económica mundial provocada por la COVID-19, hay —y seguirá habiendo— una intensa competencia por atraer al número limitado de turistas que pueden y quieren viajar. A fin de comercializar con éxito a Guyana como un destino seguro para el turista y captar visitantes, el sector del ecoturismo, particularmente los operadores turísticos, debe estar en capacidad de comunicar los protocolos y sistemas de salud y seguridad que están en vigor y el cumplimiento de las normas internacionales.
- 1.13 **Beneficiarios:** Guyana es un país que depende de los productos básicos. Su población actual se cifra en 780.000 habitantes, alrededor del 89% de los cuales vive en la costa, incluido Georgetown, la capital<sup>5</sup>. El resto de la población habita en zonas rurales del interior. Según una medición de 2017, los índices de pobreza de Guyana son del 41,2% de la población, lo que supera los índices de pobreza regionales de América Latina (26,54%) y del Caribe (25,23%)<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Datos del Censo Nacional de Guyana de 2012.

<sup>6</sup> Datos recabados por el Economista de País de Guyana a partir de la Encuesta de la Fuerza Laboral de Guyana de 2017.

- 1.14 Dentro de Guyana, hay gran disparidad de ingresos entre los habitantes de la costa y los de las zonas rurales del interior, que incluyen la región de Rupununi. En 2017 se observó que la tasa de pobreza de las zonas litorales urbanas era del 35%, en tanto que la de las zonas rurales del interior llegaba al 55%<sup>7</sup>. Las tasas de pobreza también reflejan disparidades regionales y étnicas, pues el 65% de la población de las zonas rurales del interior es indígena<sup>8</sup>.
- 1.15 La región de Rupununi del Norte se encuentra en el extremo sur de Guyana, que limita con Brasil, y consta de ecosistemas de sabanas, selva y humedales. En la región viven varias tribus indígenas cuyos intereses están representados por consejos de gobierno autónomo. Unas 9.000 personas habitan en 18 aldeas y comunidades dispersas a lo largo y ancho de la región de Rupununi del Norte. Para tener acceso a esta región desde la capital, se deben tomar vuelos internos o medios de transporte terrestre que pueden ser costosos y demorados.
- 1.16 El ecoturismo y los servicios conexos como la pesca y la agricultura son las principales fuentes de empleo para las comunidades indígenas pequeñas y remotas de la región de Rupununi del Norte; se estima que la participación de las mujeres en trabajos ecoturísticos y de administración de alojamientos es del 60%. Los principales destinos ecoturísticos de la región son las aldeas de Surama, Rewa y Yupukari, donde los turistas se hospedan en pequeños alojamientos ecológicos con una capacidad de ocho a diez habitaciones cada uno. Otras aldeas como Wowetta y Aranaputa ofrecen paquetes de ecoturismo más de aventura, en los que los visitantes se alojan en semicampamentos. El 100% de los alojamientos ecológicos y los negocios conexos focalizados en el proyecto pueden clasificarse como micro y pequeñas empresas sobre la base de sus ingresos y su número de empleados.
- 1.17 Los beneficiarios directos de este proyecto son los 310 empleados rotatorios de los 10 alojamientos escogidos para participar en esta iniciativa, junto con las 180 personas contratadas por los operadores turísticos, quienes también recibirán capacitación y otro tipo de apoyo directo con recursos del proyecto. Se calcula que el 60%<sup>9</sup> de los beneficiarios serán mujeres, quienes, como consecuencia de la reapertura de los alojamientos, podrán sus actividades laborales y las de sus microempresas. Para el final del proyecto, las comunidades anfitrionas esperan poder acoger por lo menos al 50% de los 1.200 viajeros que visitaron la región en los 12 meses anteriores a la pandemia de COVID-19.

## **II. PROPUESTA DE INNOVACIÓN**

### **A. Descripción del proyecto**

- 2.1 El objetivo del proyecto es diseñar y poner a prueba un sistema para implementar, comunicar y certificar el cumplimiento de protocolos de salud y seguridad que protegerán a los empleados de los alojamientos ecológicos, las comunidades

---

<sup>7</sup> Beuermann y Rei (2018). *Main Findings Guyana LFS*. Presentación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

<sup>8</sup> Oficina de Estadísticas - Guyana (2016). *Census 2012: Population Composition – Compendium 2*.

<sup>9</sup> Cálculo de Wilderness Explorers.

anfitrionas y los ecoturistas que visiten el circuito ecoturístico de Rupununi del Norte, en Guyana, facilitando y apoyando de esta forma la reanudación de las actividades ecoturísticas y la recuperación de las oportunidades de las que dependen las comunidades anfitrionas para su sustento.

- 2.2 La solución está dirigida de manera directa a tres grupos de beneficiarios principales: los empleados de 10 alojamientos ecológicos, los microempresarios y los habitantes de 16 comunidades indígenas anfitrionas y los operadores turísticos que ofrecen y contratan viajes a la región de Rupununi del Norte, Guyana. La intervención constará de cuatro componentes interrelacionados que en su conjunto permitirán reanudar el ecoturismo en condiciones seguras y ofrecerán a los posibles visitantes la certeza de que se aplican protocolos eficaces de salud y seguridad: (i) diseño de protocolos de salud y seguridad para los alojamientos y otros operadores de la cadena de suministro ecoturística, entre ellos los proveedores de servicios de transporte terrestre y aéreo dentro del país, los hoteles de la capital, los guías de turismo, los animadores y los vendedores de productos artesanales que interactúan con los visitantes; (ii) capacitación en el cumplimiento de los protocolos de salud y seguridad que se establezcan para los alojamientos y los proveedores clave de servicios de ecoturismo, con la certificación correspondiente; (iii) diseño de una aplicación móvil para comunicar los protocolos y la certificación de los proveedores, capaz de rastrear y localizar a quienes visitan la región, y (iv) apoyo técnico para reiniciar la comercialización y reservación de recorridos ecoturísticos a cargo de operadores locales e internacionales.
- 2.3 **Innovación.** El modelo es innovador, particularmente en el contexto de Guyana, pues las comunidades indígenas que se dedican al turismo participarán en el diseño, la ejecución y la comunicación de protocolos de salud y seguridad respaldados por un sistema de seguimiento digital que puede servir de modelo de una práctica óptima para el diseño, la ejecución y la comunicación de protocolos de salud y seguridad a fin de reanudar las actividades ecoturísticas en Rupununi y posiblemente en el resto de Guyana. El modelo adapta normas, protocolos y sistemas de informes de salud y seguridad del sector energético del país, avanzado y de talla mundial, a la realidad socioeconómica y cultural de 16 comunidades indígenas remotas que respaldan el ecoturismo en la región de Rupununi del Norte.
- 2.4 **Componente I: Elaboración del sistema digital de seguimiento y vigilancia (total: US\$135.000; BID Lab: US\$130.000; recursos de contrapartida: US\$5.000):** En este componente se elaborará localmente una aplicación móvil, aprovechando otros modelos utilizados (tales como la aplicación de viajes que lanzó hace poco la Agencia de Salud Pública del Caribe con el apoyo del BID), pero diseñada para adaptarla a las circunstancias específicas de la realidad educacional, cultural/lingüística, geográfica y de conectividad de las comunidades remotas y pobres que trabajan en el sector del ecoturismo en Rupununi del Norte. El sistema dará a los visitantes información en tiempo real sobre salvaguardas, normas y proveedores certificados en cada etapa del viaje a la región y de regreso.
- 2.5 Se aplicarán los principios de diseño digital que se requieran (Principios de Desarrollo Digital de la Alianza para el Impacto Digital) a fin de asegurar la

pertinencia, la rentabilidad, la integridad, la funcionalidad de la solución obtenida y el uso ético de la información que ofrece sistema. Concretamente, se diseñará la aplicación para que se adhiera a las normas del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) adoptado en Europa, que se prevé será el modelo para las leyes regionales de protección de datos que se están redactando en la actualidad. Los requisitos en materia de privacidad de los datos incluirán mecanismos para salvaguardar la información personal, entre ellos la minimización de los datos, y brindarán a los usuarios términos y condiciones claros para el uso de su información. DAI, en calidad de organismo ejecutor, desempeñará una función clave en el aseguramiento de la calidad, la supervisión y el ensayo de la aplicación móvil, aprovechando su experiencia previa en el desarrollo de este tipo de aplicación para Guyana con arreglo a las normas del RGPD<sup>10</sup>. Para asegurar la participación y el uso de la aplicación por los beneficiarios previstos, se empleará un diseño centrado en el usuario en el que participarán los interesados. Asimismo, en las especificaciones técnicas se contemplará que la aplicación pueda operar entre puntos de conectividad por internet de Guyana, usando imágenes satelitales para los datos de localización y la incorporación de los idiomas clave. La Dirección de Turismo de Guyana y el equipo de respuesta a la COVID-19 del país habrán de avalar el uso de la aplicación. Los ecoturistas que viajen a la región de Rupununi del Norte deberán descargar la aplicación móvil y registrarse en ella antes de su llegada a Guyana. Para incentivar el uso de esta herramienta, los operadores turísticos emplearán la aplicación móvil para enviar a los viajeros su itinerario y los demás detalles de su viaje.

- 2.6 Los resultados clave de este componente serán los siguientes: (i) aplicación móvil para la comunicación de protocolos de salud y seguridad diseñada y lanzada; y (ii) funcionalidades que respaldan las certificaciones de cumplimiento de los alojamientos y los principales proveedores de servicios turísticos e información acerca de los protocolos de viaje en vigor para los visitantes y el rastreo de sus movimientos con arreglo a las normas del RGPD de la Unión Europea.
- 2.7 **Componente II: Diseño de protocolos de salud y seguridad (total: US\$263.996; BID Lab: US\$149.376; recursos de contrapartida: US\$114.620):** Este componente se concentrará en identificar los actores y organizaciones clave con los que habrán de interactuar los visitantes en sus viajes a la región de Rupununi y de regreso, así como los riesgos específicos que deberán mitigarse por medio de los protocolos de salud y seguridad. Sobre la base de este análisis y recurriendo a los protocolos de salud y seguridad concebidos para el sector energético de Guyana, junto con las normas y sistemas elaborados por las agencias sanitarias y de turismo regionales e internacionales para los operadores turísticos del Caribe y otras regiones, se diseñarán protocolos adaptados específicamente a las circunstancias socioeconómicas, lingüísticas y culturales de los proveedores de

---

<sup>10</sup> La realización técnica de esta función estará a cargo del personal de DAI, a fin de aprovechar a fondo la experiencia y pericia de esa organización, gracias a su desarrollo de una aplicación móvil semejante para Guyana. BID Lab sufragará el costo correspondiente.

ecoturismo que prestan servicios a los visitantes a la región de Rupununi<sup>11</sup>. También se ideará un sistema práctico y transparente para vigilar el cumplimiento y la certificación de los alojamientos y otros proveedores de servicios afines que brindan atención o apoyo a los visitantes y al sector. Se diseñarán los protocolos de salud y seguridad de manera que faciliten la labor de seguimiento por parte de la Dirección de Turismo de Guyana, con el respaldo de grupos de funcionarios locales de salud y seguridad, conforme se describe en el siguiente componente.

- 2.8 Los resultados clave de este componente serán los siguientes: (i) protocolos de salud y seguridad para los principales proveedores de alojamiento, transporte, bebidas y alimentos, recorridos y experiencias para los visitantes a Rupununi, debidamente definidos con los interesados pertinentes; (ii) protocolos y sistemas de salud y seguridad avalados y con el visto bueno de la Dirección de Turismo de Guyana y las principales agencias sanitarias y de turismo regionales, tales como la Agencia de Salud Pública del Caribe (CARPHA) y la Organización de Viajes del Caribe; y (iii) la elaboración y el lanzamiento en Guyana de un sistema de certificación para evaluar los protocolos e informar sobre la adhesión correspondiente, identificando los cambios que se necesiten.
- 2.9 **Componente III: Capacitación y participación de los interesados en la ejecución y certificación de los protocolos de salud y seguridad (total: US\$336.380; BID Lab: US\$162.400; recursos de contrapartida: US\$173.980):** Se sensibilizará y capacitará adecuadamente a todos los interesados clave (los empleados de los alojamientos, otros proveedores de servicios turísticos y las comunidades anfitrionas) para que adopten convencidos las normas y cuenten con los conocimientos y las aptitudes que requieren para aplicar los protocolos de salud y seguridad necesarios a fin de permitir una reanudación y una operación del ecoturismo en la región de Rupununi en condiciones seguras, salvaguardando sobre todo la salud y el bienestar de las comunidades anfitrionas. Con objeto de responder de manera directa a la realidad de las comunidades indígenas focalizadas y de los alojamientos y demás proveedores de ecoturismo que hay en ellas —a saber, los idiomas que se hablan, sus niveles de educación y alfabetización, y sus prácticas y normas culturales—, se aplicará una estrategia de formación de instructores para identificar y capacitar a miembros clave de cada comunidad que estarán al frente de las actividades de sensibilización, capacitación técnica y concientización acerca de (i) los protocolos de salud y seguridad y la forma de seguirlos en la práctica, (ii) las prácticas indicadas para salvaguardar el bienestar de los hogares de la comunidad, (iii) la vigilancia y notificación del cumplimiento de los protocolos de salud y seguridad por los alojamientos y otros proveedores de servicios turísticos y (iv) el uso de la aplicación móvil.
- 2.10 Mediante la estrategia de formación de instructores, se insertarán en las comunidades los conocimientos y la pericia locales y se conseguirá dar continuidad a los esfuerzos de capacitación que se requieran a lo largo del tiempo.

---

<sup>11</sup> La realización técnica de esta función estará a cargo del personal de DAI, a fin de aprovechar a fondo la experiencia y pericia de esa organización, gracias a los protocolos de salud y seguridad que elaboró para el sector energético de Guyana. BID Lab sufragará el costo correspondiente.

DAI y los socios del proyecto desempeñarán un papel clave en la formulación del plan de capacitación, el aseguramiento de la calidad de los consultores contratados para la formación inicial de los instructores locales, el seguimiento y la evaluación de la eficacia de esta solución y la determinación de los cambios que se precisen. En respaldo de este esfuerzo se preparará y utilizará material multimedia de capacitación, como carteles, guías ilustradas y ejercicios prácticos, todo ello en los idiomas locales correspondientes.

- 2.11 Dado que la vigilancia y los informes sobre el cumplimiento de los protocolos de salud y seguridad se manejarán a nivel local, se seleccionará y contratará un mínimo de dos oficiales de seguridad para realizar esta función en cada una de las 16 comunidades que cuentan con alojamientos ecológicos y reciben turistas en Rupununi del Norte. La Dirección de Turismo de Guyana certificará que los alojamientos y los proveedores de servicios cumplan con los protocolos definidos sobre la base de los informes de los oficiales locales de seguridad y las visitas de auditoría de un equipo especial enviado por la propia entidad.
- 2.12 Con este componente se busca lograr los siguientes resultados clave: (i) la formulación de un plan de capacitación que incluya la producción de material multimedia en varios idiomas; (ii) la capacitación en protocolos de salud y seguridad de 310 empleados de 10 alojamientos que trabajan en ecoturismo o lo apoyan directamente en Rupununi del Norte; (iii) 16 comunidades sensibilizadas y capacitadas en la prevención de la COVID-19 y el mantenimiento del bienestar en los hogares; (iv) 10 alojamientos ecológicos (el 100%) que adoptan plenamente los protocolos de salud y seguridad y se certifica que cumplen con ellos, y (v) 28 oficiales de salud y seguridad de los alojamientos en cuestión capacitados para dar seguimiento a la vigilancia de los alojamientos ecológicos y los proveedores directos de servicios de ecoturismo focalizados.
- 2.13 **Componente IV: Comercialización de la experiencia de las visitas a Rupununi (total: US\$192.224; BID Lab: US\$35.000; recursos de contrapartida: US\$157.224):** Para que se reanuden las actividades del sector ecoturístico de Rupununi del Norte es preciso no solamente definir, adoptar y comunicar los protocolos de salud y seguridad, sino poder atraer y tranquilizar a los turistas y reservar sus visitas. En este sentido, teniendo en cuenta que es probable que el mercado sea sumamente competitivo, pues quizás no regresen todos los ecoturistas típicos (debido a limitaciones económicas, preocupaciones de salud y falta de confianza) y que todos los destinos de la región busquen ahora captar un grupo más reducido de posibles visitantes, en colaboración con la Dirección de Turismo de Guyana se brindará apoyo a los operadores turísticos locales para que preparen y lancen una campaña de comercialización del lugar como destino seguro. Ello incluirá los mensajes de la campaña, la participación virtual en foros del sector, la capacitación de los operadores turísticos y otras actividades de extensión que faciliten el regreso de los turistas.
- 2.14 Se busca lograr los resultados clave siguientes: (i) lanzamiento de una campaña de comercialización del lugar como destino seguro dirigida a los visitantes (pasados y potenciales) y a los operadores turísticos locales e internacionales; (ii) 150 operadores turísticos locales e internacionales sensibilizados y capacitados en la experiencia de los visitantes a Rupununi; y (iii) un alto grado de satisfacción expresado en las encuestas a los visitantes para medir la confianza y



la conciencia con respecto a los protocolos y certificaciones de seguridad que sustentan la campaña para Rupununi del Norte.

- 2.15 Consideraciones de género: En todos los aspectos de la implementación del programa, el organismo ejecutor trabajará con los grupos beneficiarios y las partes interesadas de manera que se asegure un acceso equitativo en términos de género, teniendo en cuenta la necesidad de estructurar tales enfoques en el contexto de la cultura y las normas de las comunidades. Para apoyar estas tareas, el organismo ejecutor mantendrá información desglosada por sexo sobre los beneficiarios del proyecto que permita dar seguimiento a la participación según el género e introducir los cambios que puedan ser necesarios a fin de lograr un equilibrio en ese sentido.

## **B. Resultados, medición, seguimiento y evaluación del proyecto**

- 2.16 En lo que al impacto se refiere, el proyecto busca apoyar la reanudación de las operaciones ecoturísticas en Rupununi del Norte en condiciones seguras y la creación de resiliencia en estas operaciones, que generan ingresos y oportunidades comerciales para 16 comunidades anfitrionas cuya población se calcula en unas 9.000 personas indígenas<sup>12</sup>. En cuanto a los resultados, la intervención del proyecto tiene por objeto apoyar la reapertura del 100% de los 10 alojamientos ecológicos de la región de Rupununi del Norte para el segundo año del proyecto y la generación de ingresos por concepto de ecoturismo para los operadores turísticos de Rupununi, por un monto aproximado del 50% de los niveles anteriores a la COVID-19 al final del segundo año. Entre los productos clave figuran una aplicación móvil para la comunicación de los protocolos de salud y seguridad, el cumplimiento de las normas por los proveedores de alojamiento para turistas y otros proveedores de servicios esenciales, el rastreo de los movimientos de los visitantes, la formulación y puesta en práctica de protocolos de salud y seguridad, la certificación del cumplimiento de los protocolos requeridos por los alojamientos y los principales operadores turísticos y una campaña estratégica de comercialización en apoyo del regreso de los ecoturistas internacionales a la región guyanesa de Rupununi del Norte.
- 2.17 Se seleccionó este proyecto dentro del desafío Más Allá del Turismo de BID Lab, que buscaba financiar soluciones que pudieran ayudar a recalibrar el sector turístico después de la COVID-19 infundiendo transformaciones digitales e innovación. El proyecto contribuye a la cartera de proyectos de BID Lab en respuesta a la COVID-19, cuyo propósito es reactivar las economías de los países miembros de América Latina y el Caribe. Esta operación también contribuirá a las metas específicas de BID Lab en lo que atañe a la programación en países pequeños e insulares de la región.
- 2.18 El proyecto contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas como sigue: (i) Objetivo 3, “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades” y en especial la meta 3.d, “Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial”; y (ii) Objetivo 8, “Promover el crecimiento económico

---

<sup>12</sup> <https://rupununi.org/people/>

sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos” y en especial la meta 8.1 “mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados”.

- 2.19 Conforme a los requisitos de BID Lab, cada seis meses DAI Global LLC (DAI) presentará informes sobre los resultados del proyecto, tal como se exponen en la matriz de resultados, por medio del sistema de informes de avance de proyecto de BID Lab. Además, al concluir el proyecto, preparará un último informe de avance (PSR).
- 2.20 DAI elaborará y pondrá en práctica un sistema de seguimiento del proyecto que facilite la recopilación, el análisis y la preparación de informes sobre los principales indicadores del proyecto. La gestión cotidiana de este sistema estará a cargo del coordinador técnico del proyecto y será supervisada por DAI y los socios clave del proyecto, Wilderness Explorers y la Dirección de Turismo de Guyana. Los datos que se recopilen se usarán como insumos para los informes y la toma de decisiones en el proyecto, particularmente cuando se necesiten cambios en el enfoque para alcanzar los resultados previstos. Además de los indicadores del proyecto sobre los resultados previstos, se recabarán mediciones clave sobre el uso de la aplicación, el alcance virtual de la campaña de comercialización, datos de encuestas sobre la capacitación, datos sobre la llegada de turistas, su tiempo de estancia, su calificación global de la experiencia y su confianza en los protocolos de seguridad, todo ello en apoyo de la evaluación periódica del impacto del proyecto, la gestión de riesgos, la probabilidad de que se alcancen los resultados previstos y la toma de decisiones para mejorar los resultados y los beneficios obtenidos. Asimismo, en colaboración con la Dirección de Turismo de Guyana, DAI creará y aplicará una herramienta de encuestas a los turistas para dar seguimiento a la confianza de los visitantes en los protocolos de salud y seguridad y recopilar los datos correspondientes.

### **III. ALINEACIÓN CON EL GRUPO BID, AMPLIACIÓN DE ESCALA Y RIESGOS**

#### **A. Alineación con el Grupo BID**

- 3.1 El proyecto es congruente con el Documento de Marco Sectorial de Turismo del BID (que está en consonancia con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional, 2020-2023), en relación con tres líneas de acción que guiarán las actividades operativas y de conocimiento en el sector de turismo, a saber: “(i) desarrollar e innovar en productos turísticos, considerando los principales determinantes de viaje de la demanda y la estructura de su gasto turístico una vez en los destinos; (ii) situar a la población local, pobre y/o vulnerable en el centro de las estrategias de desarrollo turístico; y (iii) reforzar la posición competitiva de las empresas y los recursos humanos locales a lo largo de la cadena de valor turística”<sup>13</sup>.

---

<sup>13</sup> Documento de Marco Sectorial de Turismo, julio de 2017.

- 3.2 El proyecto también se enmarca en la Estrategia de País del Grupo BID con la República Cooperativa de Guyana 2017-2021 (GY-P1100), que incluye el trabajo realizado en virtud de la Estrategia de Desarrollo de un Estado Verde de Guyana, una hoja de ruta para una economía verde. Los ámbitos de enfoque medulares de la estrategia de desarrollo verde incluyen el ecoturismo y el turismo basado en la naturaleza, subsectores que ofrecen gran potencial para el crecimiento económico, el desarrollo de la comunidad y la revalorización de la biodiversidad y del patrimonio natural y humano, a la vez que promueven la participación de las comunidades locales en actividades relacionadas con sus beneficios económicos y su patrimonio social y cultural y fomentan la conservación del entorno natural y la cultura multifacética del país<sup>14</sup>.
- 3.3 Este proyecto aprovechará las sinergias con las dos operaciones de cooperación técnica regional financiadas por el BID que está ejecutando la Agencia de Salud Pública del Caribe (CARPHA), el organismo regional de salud. Estos proyectos son (i) Sistema Regional de Información, Monitoreo y Respuesta en Temáticas de Salud en Turismo y Estándares para Mejorar el Turismo Sostenible (THMRS) (operación RG-T3324) y (ii) Apoyo a la Agencia de Salud Pública del Caribe (CARPHA) para la Respuesta Coordinada COVID-19 en el Caribe (operación RG-T3681). En ambos proyectos figura Guyana como uno de los países beneficiarios. En este sentido, el equipo del proyecto Seguridad de los Alojamientos, los Huéspedes y las Comunidades aprovechará la labor realizada hasta la fecha, que incluye el diseño y la ejecución del programa de acreditación regional del THMRS, una aplicación móvil sobre salud de los viajeros al Caribe y un sello de garantía sanitaria financiado bajo la operación RG-T3324, así como un refuerzo adicional de la capacidad de estas herramientas de vigilancia de la salud en el marco de la operación RG-T3681.

#### **B. Ampliación de escala**

- 3.4 Se puede ampliar la escala de este proyecto mediante la extensión y adopción de los protocolos de salud y seguridad, el sistema de certificación y la aplicación móvil en que se sustenta para (i) otros alojamientos ecológicos y comunidades de Guyana (tales como las de Rupununi del Sur y Essequibo) y (ii) otros grupos de proveedores de turismo (operadores de transporte terrestre, aéreo y fluvial, guías de turismo, restaurantes y otros hoteles y alojamientos). La participación activa en el proyecto de la Dirección de Turismo de Guyana (tanto en la etapa de diseño como en la de ejecución), su financiamiento de contrapartida y su respaldo permitirán ampliar su aplicación y, por extensión, el alcance de los resultados del proyecto con el tiempo en Guyana.
- 3.5 En vista del fuerte impacto que ha tenido la pandemia de COVID-19 en el turismo en general en América Latina y el Caribe, se necesita con urgencia tener acceso a normas, protocolos y sistemas de seguridad que sean prácticos y pertinentes, e implementarlos para facilitar el regreso de los turistas. Los retos que enfrentan por este motivo los destinos turísticos de pequeña escala y baja densidad son semejantes en cierta medida al desafío de reanudar el turismo en Rupununi del

---

<sup>14</sup> Marco de la Estrategia de Desarrollo de un Estado Verde de Guyana y Mecanismos de Financiamiento. PNUD, marzo de 2017.

Norte, lo que aboga por ampliar la escala de la intervención en otros países. En consecuencia, se puede lograr una mayor escala si se transfieren e intercambian conocimientos con otros países como Suriname y Belize, que afrontan desafíos semejantes al tratar de reanudar el ecoturismo en comunidades indígenas remotas.

- 3.6 En apoyo de la ampliación de escala y la transferencia de conocimientos, el presupuesto detallado del proyecto incluye financiamiento para establecer arreglos de licencias para la aplicación móvil y compilar un conjunto de herramientas de conocimiento.

### **C. Riesgos del proyecto e institucionales**

- 3.7 A continuación se presentan los riesgos técnicos identificados del proyecto, con las correspondientes estrategias de mitigación:

- 3.8 **Barreras lingüísticas y culturales que reducen la efectividad de la capacitación y la adopción de los protocolos:** Las comunidades indígenas que reciben ecoturistas hablan una serie de lenguas propias y viven de acuerdo con normas culturales específicas y tradicionales que podrían representar una barrera para la eficacia de la labor de capacitación. Para mitigar este riesgo, como parte del proyecto se seleccionarán, formarán y apoyarán instructores que sean parte de las 16 comunidades destinatarias y se elaborará un conjunto de ayudas y actividades de capacitación que se presten a distintos estilos de aprendizaje, traducidos a los idiomas de uso más corriente en dichas comunidades.

- 3.9 **Desafíos de conectividad en las comunidades remotas, que podrían incidir en la eficacia de una solución tecnológica:** Los alojamientos ecológicos y las comunidades anfitrionas a los que va dirigido el proyecto cuentan con cierto grado de conectividad satelital, pero no de banda ancha. En algunos casos, en vista del costo financiero devastador que ha tenido la suspensión del turismo, los alojamientos han dejado de efectuar pagos al proveedor de internet, de modo que ahora no tienen conectividad. Para afrontar estos riesgos, el proyecto buscará contratar un proveedor local para que diseñe la aplicación móvil de tal forma que se adapte a las circunstancias de Rupununi del Norte y no dependa de la banda ancha para su funcionamiento. Estas condiciones técnicas formarán parte integral de la solución de diseño digital y de las especificaciones que reciba el programador seleccionado. Además, el presupuesto del proyecto contempla cierto apoyo financiero para restablecer la conectividad de los 10 alojamientos ecológicos de Rupununi del Norte, puesto que el mantenimiento y el acceso a los canales de comunicación será fundamental para ejecutar el proyecto de manera eficaz y reanudar las actividades turísticas en condiciones de seguridad.

- 3.10 **Los visitantes podrían no sentirse seguros para emprender viajes a ubicaciones remotas y alejadas de establecimientos médicos:** El riesgo de que el turismo tarde en recuperarse es considerable y se ve exacerbado en cierta medida por el perfil demográfico de mayor edad que suele caracterizar a los amantes de la naturaleza, los fotógrafos, los entusiastas de la pesca deportiva y los observadores de aves que tradicionalmente visitan la región de Rupununi del Norte. En el diseño del proyecto se contempla la certificación de los protocolos de salud y seguridad y una comunicación transparente al respecto, junto con la

comercialización de la región como destino seguro, lo que puede contribuir a mitigar parcialmente este riesgo.

- 3.11 La evaluación de integridad y capacidad institucional que se realizó para este proyecto calificó como bajo su riesgo institucional.

#### IV. PROPUESTA DE INSTRUMENTO Y PRESUPUESTO

- 4.1 El proyecto tiene un costo total de US\$1.042.874, de los cuales US\$521.050 (50%) provendrán de BID Lab y US\$521.824 (50%) de la contraparte. El financiamiento de contrapartida incluirá recursos en especie del personal técnico del organismo ejecutor y los socios del proyecto, así como apoyo administrativo y de gestión de DAI. Las entidades socias, es decir, la Dirección de Turismo de Guyana y Wilderness Explorers, proporcionarán recursos de contrapartida en efectivo para apoyar directamente a los operadores turísticos y los alojamientos ecológicos, además de que respaldarán la nueva campaña de comercialización para la región de Rupununi del Norte.
- 4.2 El instrumento que se utilizará es una operación de cooperación técnica no reembolsable, dado que el proyecto tiene por objeto apoyar a grupos vulnerables e indígenas de la población cuya principal fuente de ingresos ha sufrido el impacto perjudicial de la pandemia de COVID-19.
- 4.3 **Reconocimiento retroactivo de los recursos de contrapartida.** El proyecto reconocerá en forma retroactiva, como financiamiento de contrapartida, la suma de US\$40.000 que la Dirección de Turismo de Guyana gastó en los nueve meses anteriores a la aprobación del proyecto, para la compra de equipo de protección personal e implementos de higienización suministrados a los alojamientos ecológicos de Rupununi del Norte y las comunidades anfitrionas.
- 4.4 El cuadro siguiente contiene el presupuesto resumido del proyecto:

Componentes del proyecto	BID Lab	Contraparte en efectivo y en especie	Total
Componente I: Elaboración del sistema digital de seguimiento y vigilancia	130.000	5.000	135.000
Componente II: Diseño de protocolos de salud y seguridad	149.376	114.620	263.996
Componente III: Capacitación y participación de los interesados en la ejecución y certificación de los protocolos de salud y seguridad	162.400	173.980	336.380
Componente IV: Comercialización de la experiencia de las visitas a Rupununi	35.000	157.224	192.224
Administración del proyecto	38.500	60.000	98.500
Imprevistos	5.774	11.000	16.774
<b>Total general</b>	<b>521.050</b>	<b>521.824</b>	<b>1.042.874</b>
<b>% de financiamiento</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

## **V. ORGANISMO EJECUTOR Y ESTRUCTURA DE IMPLEMENTACIÓN**

### **A. Descripción del organismo ejecutor**

- 5.1 DAI Global LLC (DAI) será el organismo ejecutor de este proyecto y suscribirá el acuerdo con el BID<sup>15</sup>.
- 5.2 DAI Global LLC, establecida en 1970 en los Estados Unidos, es una compañía de desarrollo mundial con fines de lucro impulsada por una misión, con una trayectoria de varias décadas de respaldo a donantes, gobiernos y clientes del sector privado en la ejecución y medición de inversiones para determinados sectores que son catalizadores de un crecimiento económico de base amplia. El Grupo de Negocios Sostenibles de DAI es un actor singular en el mercado de los servicios de desarrollo del sector privado. Los expertos de dicho grupo apoyan a empresas privadas, gobiernos y organizaciones locales para que desplieguen su potencial comercial.
- 5.3 En Guyana, DAI ha establecido una oficina local y la ha dotado de personal a cargo de la ejecución de un programa de apoyo a ExxonMobil que se centra en aumentar el contenido local y las oportunidades de negocios del sector energético emergente de Guyana. En tal sentido, DAI diseñó, lanzó y dirige actualmente la implementación del Centro para el Desarrollo de Empresas Locales, la inversión insignia de ExxonMobil en fomento de proveedores, en el que el desarrollo de empresas se combina con la promoción del contenido local. Este programa ofrece a las empresas locales formación empresarial, mentoría, asesoría técnica integrada, información acerca del sector y análisis, a fin de ayudarlas a establecer conexiones con la cadena de abastecimiento de petróleo y gas en el país y otros sectores como el de la construcción. En el trabajo de DAI con este sector ha sido fundamental el diseño y lanzamiento de protocolos de salud, seguridad y medio ambiente para los proveedores de bienes y servicios a ExxonMobil.
- 5.4 Los socios técnicos clave para la ejecución de este proyecto son la Dirección de Turismo de Guyana y Wilderness Explorers.
- 5.5 La Dirección de Turismo de Guyana es una organización gubernamental semiautónoma establecida por una ley del Parlamento el 11 de junio de 2002. La entidad, encabezada por una junta directiva, se encarga de desarrollar y promover el turismo sostenible en Guyana en colaboración con otras entidades oficiales y el sector privado a fin de aumentar al máximo los resultados socioeconómicos y de conservación locales y mejorar la experiencia de los turistas. El dirección concentra sus actividades en lograr que se reconozca local e internacionalmente a Guyana como destino de primer nivel que protege su patrimonio natural y cultural, ofrece experiencias auténticas y maximiza los beneficios socioeconómicos. Su mandato incluye la elaboración conjunta de estrategias, planes de acción y políticas nacionales de turismo; el fortalecimiento de capacidades locales; la facilitación del desarrollo de productos; la regulación de normas de seguridad, calidad y sostenibilidad; y el posicionamiento de marca de las ofertas turísticas del país y su comercialización.

---

<sup>15</sup> <https://www.dai.com/>

- 5.6 La función que desempeñará la Dirección de Turismo de Guyana en el proyecto Seguridad de los Alojamientos, los Huéspedes y las Comunidades consistirá en apoyar el diseño de la capacitación en protocolos de salud y seguridad, dirigir la capacitación y administrar la evaluación y certificación del cumplimiento de los servicios turísticos y los alojamientos con los protocolos que se requieren para que el sector del turismo de Rupununi del Norte pueda reanudar actividades en condiciones de seguridad.
- 5.7 Wilderness Explorers<sup>16</sup> es una empresa de gestión de destinos que ofrece servicios completos, entre ellos servicios integrados de viajes a todo Guyana. La empresa, establecida en 1994, promueve un turismo ecológicamente sensible gracias a que colabora estrechamente con las comunidades indígenas anfitrionas de una manera honesta, considerada y con un interés genuino, respetando sus costumbres y culturas. Wilderness Explorers hace partícipes a las comunidades anfitrionas locales en sus operaciones, para que obtengan el mayor beneficio financiero posible, ofreciendo a la vez servicios turísticos profesionales que cumplen con normas internacionales.

## **B. Estructura y mecanismo de implementación**

- 5.8 DAI establecerá la unidad de ejecución, con la estructura necesaria para ejecutar las actividades del proyecto y gestionar sus recursos de manera eficaz y eficiente. Se contratará un coordinador técnico para administrar y coordinar la implementación del proyecto, la recopilación de datos, la preparación de informes y la coordinación cotidiana de los socios del proyecto. DAI proporcionará apoyo fiduciario, administrará las adquisiciones y los informes financieros y además se hará cargo de preparar los informes sobre el avance en la implementación del proyecto. Los pormenores de la estructura de la unidad de ejecución y los requisitos en materia de informes figuran en el Anexo V, en los archivos técnicos del proyecto.
- 5.9 Wilderness Explorers y la Dirección de Turismo de Guyana se asociarán con DAI para proporcionar financiamiento de contrapartida y dirigir determinadas actividades del proyecto.
- 5.10 La alianza establecida para la realización del proyecto presenta ventajas singulares que son buen augurio de su éxito. DAI cuenta con experiencia reciente en apoyar el diseño y la implementación de protocolos de salud y seguridad, así como en crear una cultura de seguridad para los participantes en el sector del petróleo y el gas de Guyana. Es posible aprovechar esta pericia para elaborar los protocolos de salud y seguridad, las herramientas y las tecnologías que se precisa adoptar en el sector ecoturístico del país. Con el apoyo de la tecnología móvil, los protocolos de salud y seguridad se pueden comunicar con claridad, además de darles un seguimiento activo y preparar los informes correspondientes a fin de generar una experiencia segura para los visitantes y para las comunidades. Wilderness Explorers tiene vínculos de trabajo directos con las comunidades ecoturísticas destinatarias de Rupununi del Norte y aporta perspectivas prácticas y experiencia en prácticas efectivas para la participación, formación y gestión del cambio en dichas comunidades. La Dirección de Turismo de Guyana, por su

---

<sup>16</sup> <https://wilderness-explorers.com/about-us/>

parte, cumplirá una función fundamental de seguimiento y certificación del cumplimiento de los protocolos de salud y seguridad necesarios, promoción del nuevo sistema, seguimiento y apoyo. Además, la entidad tiene condiciones ideales para facilitar la repetición y el aumento de la escala del proyecto propuesto en otros centros de ecoturismo y en hoteles, restaurantes y otros proveedores de servicios para visitantes en la capital del país.

- 5.11 A fin de oficializar la participación y los insumos de Wilderness Explorers y la Dirección de Turismo de Guyana, en calidad de interesados fundamentales, se conformará un comité de dirección integrado por los principales funcionarios de DAI, Wilderness Explorers y la Dirección de Turismo de Guyana, para hacer un seguimiento conjunto de la implementación del proyecto, los resultados alcanzados, la evaluación y mitigación de riesgos y la resolución de los retos que puedan presentarse. El coordinador técnico del proyecto apoyará al comité de dirección, que será presidido por DAI. En vista del breve plazo de vigencia del proyecto, se celebrará una reunión mensual durante los primeros seis meses y luego el comité acordará la frecuencia de las reuniones subsiguientes. Además, los miembros principales del comité (DAI, Wilderness Explorers y la Dirección de Turismo de Guyana) podrán optar por invitar otros miembros permanentes o temporales, conforme se requiera.

## **VI. CUMPLIMIENTO DE HITOS Y ACUERDOS FIDUCIARIOS ESPECIALES**

- 6.1 **Desembolso por resultados y acuerdos fiduciarios.** El organismo ejecutor se ceñirá a los acuerdos estándar de BID Lab sobre desembolso por resultados y a las políticas del BID sobre adquisiciones y contrataciones<sup>17</sup> y gestión financiera<sup>18</sup>, según lo indicado en los Anexos V y VI.
- 6.2 **Desembolso por resultados.** El seguimiento del proyecto estará a cargo de la Representación del BID en Guyana y se llevará a cabo de acuerdo con las políticas de desempeño y gestión de riesgos (cumplimiento de hitos) establecidas por BID Lab. Los desembolsos del proyecto estarán condicionados a la verificación del cumplimiento de los hitos (productos previamente determinados que son fundamentales para la consecución de los objetivos de desarrollo). El cumplimiento de hitos no exime al organismo ejecutor de su responsabilidad con respecto a los indicadores estipulados en la matriz de resultados y los objetivos del proyecto.
- 6.3 **Gestión y supervisión financieras.** DAI establecerá y deberá mantener los registros adecuados de sus finanzas, controles internos y archivos del proyecto de conformidad con la política de gestión financiera de BID Lab. Para la adquisición de otros bienes y la contratación de servicios de consultoría, el organismo ejecutor aplicará las políticas del BID (documentos GN-2349-9 y GN-2350-9). No obstante, el organismo ejecutor, que es una entidad privada, aplicará sus propios

---

<sup>17</sup> Enlace a las [Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras Financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo](#).

<sup>18</sup> Enlace a la [Guía de Gestión por Hitos y Supervisión Financiera para Proyectos de Cooperación Técnica - FOMIN y PES](#).



métodos de adquisiciones y contrataciones del sector privado para la ejecución del proyecto.

## **VII. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

- 7.1 **Divulgación de información.** Este documento contiene información confidencial comprendida en una o más de las diez excepciones de la Política de Acceso a Información e inicialmente se considerará confidencial y estará disponible únicamente para empleados del Banco. Se divulgará y pondrá a disposición del público una vez aprobado.
- 7.2 **Propiedad intelectual:** El organismo ejecutor será el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre todas las obras producidas o los resultados obtenidos como parte del proyecto y otorgará al Grupo BID una licencia irrevocable, mundial, perpetua, libre de regalías y no exclusiva para usar, copiar, distribuir, reproducir, exhibir públicamente y ejecutar todas y cada una de las formas de propiedad intelectual que se deriven de la ejecución del proyecto, así como para crear obras derivadas.