

## RESUMEN DEL PROYECTO EN DISEÑO \* (\*)

### Facil

<b>FECHA DE ELEGIBILIDAD DEL PITCH</b>		<b>PAIS(ES)</b>
09/27/2021		República Dominicana
<b>SOCIO(S)</b>		
HBR Group, S.R.L.		
<b>CLASIFICACIÓN PRELIMINAR DEL IMPACTO MEDIO AMBIENTAL Y SOCIAL</b>		
C (**)		
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>	<b>BID Lab</b>	<b>CONTRAPARTE LOCAL Y COFINANCIACIÓN</b>
US 200,000	US 150,000	US 50,000
<b>DESCRIPCIÓN</b>		

**El problema** Siete de cada 10 adultos mayores reportan problemas al acceder las aplicaciones financieras para manejar sus finanzas, tanto en la web como en aplicaciones móviles. Entre los principales problemas se encuentran las complejas instancias de validación que si bien para un público joven no representan inconvenientes, para los adultos mayores son un desafío. Tareas como cambiar un password, ingresar a la cuenta personal, autenticar una transacción financiera entre cuentas, enviar y/o recibir dinero a terceros, tienden a ser cada vez más complejos por las diferentes capas de seguridad digital que exigen los intermediarios financieros para garantizar la confiabilidad de la transacción punto a punto. Si bien es cierto que ofrece garantías al IF, el proceso penaliza a adultos mayores que no son diestros con el manejo de aplicaciones, resultando en barreras acceso que poco a poco van excluyendo a este segmento de la población de servicios financieros. En resumen, la usabilidad de la mayoría de las aplicaciones actuales no está pensada para personas que envejecen

**La Solución** Facilitar la oferta de servicios financieros orientada a personas mayores a través del desarrollo y adaptación de un canal de interacción especializado mediante una aplicación móvil, contribuyendo a promover la inclusión financiera de esta población.

**Los beneficiarios** Las características de los beneficiarios del proyecto son personas en el grupo etario de más de 65 años, así como personas con discapacidad visual y auditiva. Esto equivale a 22,000 personas en el 2022 y un total de 33,000 personas en el 2023. El número de beneficiarios es consistente con el porcentaje de población envejeciente de RD según la publicación "Economía Plateada en AL y el Caribe" .

**Los Socios** La iniciativa propuesta será desarrollada por HBR Group, un proveedor de servicios de consultoría para el sector financiero. HBR Group está fundamentada en un equipo humano con una extensa experiencia y trayectoria en el área bancaria que promedia alrededor de quince dedicados a aportar soluciones informáticas a distintas instituciones locales e internacionales del área financiera]

**La contribución de BID Lab** El BID Lab otorgará una asistencia técnica no reembolsable equivalente al 73% de total del costo, para el desarrollo del prototipo de la iniciativa. HBR Group aportará un 27% del costo.

\*The information mentioned in this document is indicative and may be altered throughout the project cycle prior to approval. This document does not guarantee approval of the project.

\*\*The IDB categorizes all projects into one of four E/S impact categories. Category A projects are those with the most significant and mostly permanent E/S impacts, category B those that cause mostly local and short-term impacts, and category C those with minimal or no negative impacts. A fourth category, B13, is a catch-all category not related to severity of impacts; it covers non-investment lending and flexible lending instruments for which ex-ante impact classification may not be feasible, such as Financial Intermediary operations or Policy Based Loans.

\*The information mentioned in this document is indicative and may be altered throughout the project cycle prior to approval. This document does not guarantee approval of the project.

\*\*The IDB categorizes all projects into one of four E/S impact categories. Category A projects are those with the most significant and mostly permanent E/S impacts, category B those that cause mostly local and short-term impacts, and category C those with minimal or no negative impacts. A fourth category, B13, is a catch-all category not related to severity of impacts; it covers non-investment lending and flexible lending instruments for which ex-ante impact classification may not be feasible, such as Financial Intermediary operations or Policy Based Loans.