

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

REPUBLICA DOMINICANA

PROGRAMA DE EMPRESARIADO SOCIAL (PES)

ECOTURISMO FAMILIAR SOSTENIBLE

(DR-S1001)

PROPUESTA DE FINANCIAMIENTO Y COOPERACIÓN TÉCNICA

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por: Armando Chamorro (COF/CDR); Bernadete Buchsbaum (LEG/OPR); Carlos Puig (Consultor); Maria Teresa de la Torre (SDS/MSM); Fleming Duarte (SDS/MSM), Jefe de Equipo.

I. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO

A. Agencia Ejecutora

- 1.1 La Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat, Inc. (ADEPE).

B. Monto y fuente de Financiamiento

CONCEPTOS	BID US\$	Local US\$	Total US\$
1. Componente de financiamiento:	520.000	155.000	675.000
2. Componente de Cooperación Técnica:	145.000	113.000	258.000
Total US\$	665.000	268.000	933.000

Los recursos provienen del Fondo Fiduciario Italiano de Desarrollo de Microempresas (IMD).

C. Términos y Condiciones

Plazo de Amortización:	10 años
Período de Gracia:	4 años
Tasa de Interés:	5% Real Anual
Moneda:	Pesos República Dominicana

- 1.2 El componente de financiamiento reembolsable de US\$520.000 del Banco se ejecutará en 48 meses y tendrá un plazo de desembolso de 54 meses, El componente de cooperación técnica, mediante contribución no reembolsable de US\$145.000 del Banco, se ejecutará en 48 meses y tendrá un plazo de desembolso de 54 meses.

D. Declaración de No-Objeción

- 1.3 La ADEPE ha presentado al Banco una solicitud de Financiamiento Reembolsable y Cooperación Técnica dentro del marco del Programa de Empresariado Social. Mediante carta S.T.P 276 del 12 de octubre de 2004, del Secretariado Técnico de la Presidencia, el Gobierno de la República Dominicana (GRD), manifestó su no-objeción al financiamiento por parte del Banco de esta operación.

E. El problema a resolver

- 1.4 **Marco socioeconómico.** El sector turístico en la República Dominicana es muy importante. Este creció en forma sostenida, alcanzando una fuerte dinámica en la inversión en los últimos 10 años. Cifras sobre ingresos de turistas en el 2002 indican que llegaron 2.567.380 visitantes; en el 2003 la cifra aumentó a 2.762.520 turistas. Lugares como La Romana, Punta Cana y Puerto Plata concentran el 82% de la concurrencia. Una alta concentración en el turismo de playa, y explotado por las cadenas multinacionales en la modalidad de paquete “de todo incluido”, resulta en **un escaso encadenamiento hacia atrás, con la economía doméstica, limitando las posibilidades de las economías locales de aprovechar y beneficiarse del crecimiento en este flujo de recursos al país.**

- 1.5 Con el objeto de atraer a los turistas hacia otras alternativas locales, la Asociación para el Desarrollo de la Provincia de Espaillat (ADEPE)¹ y 20 comunidades se hallan invirtiendo en el fomento y difusión del turismo ecológico en la subregión de la cordillera septentrional denominada Cuenca del Río Jamao, en la provincia de Espaillat y Salcedo. Las informaciones recogidas por la ADEPE, en un trabajo previo de diagnóstico en la zona de influencia de la propuesta, muestran que existe un segmento del flujo turístico interesado en el ecoturismo, en especial hacia nuevos espacios de recreación como el turismo de montaña, observación de la flora y la fauna, visita a cavernas y arte rupestre. La Provincia recibió a alrededor de 480 mil turistas durante el presente año. La infraestructura hotelera en la Provincia de Espaillat dispone de 1000 habitaciones², cuya tasa de ocupación anual promedio llega al 75%. **Los datos oficiales indican que el turismo de naturaleza en el 2002 alcanzó la cifra de 436.455; y en el 2003 la cifra aumentó a 469.628.**
- 1.6 En cuanto a la promoción del nuevo destino, la ADEPE ha recibido un mandato de sus asociados para llevar adelante las siguientes acciones: (i) contacto con especialistas vinculados al sector turístico; (ii) participación en ferias y exposiciones turísticas; (iii) participación de la primera feria ambiental, en Santo Domingo; (iv) firma de convenios entre los diferentes organismos implicados en la ruta ecoturística; y (v) inversiones para la instalación de un centro de adiestramiento ecoturístico. La ADEPE está impulsando actividades de promoción de carácter audiovisual, murales gráficos, fotografías y distribución de folletos ilustrados, a través de los cuales se muestran los atributos culturales y bellezas naturales de la geografía local. Además, viene articulándose la adhesión al proyecto de la Secretaría de Estado de Turismo.
- 1.7 Sin embargo, para el desarrollo de las actividades del ecoturismo por los microempresarios y pequeños productores de las comunidades de la zona agrupada bajo la ADEPE, enfrentan los siguientes problemas a resolver:
- (i) **La falta de destrezas de los pequeños empresarios restringe el fomento del servicio turístico.** Sin los conocimientos y las habilidades para dar cumplimiento a los estándares mínimos de calidad exigidos en materia gastronómica, higiene, seguridad será muy difícil alcanzar un nivel competitivo y sostenible del servicio turístico.
 - (ii) **La falta de organización conjunta (oferta integrada).** La falta de material de fácil acceso para difundir al público las potencialidades y principales características de las provincias Espaillat y Salcedo en forma integrada, disminuye la efectividad de la oferta y la promoción de la zona como nuevo espacio de recreación para el turismo de montaña, observación de la flora y fauna, visitas a cavernas y arte rupestre.
 - (iii) **La falta de manejo sostenido de recursos ambientales.** En la actualidad, las comunidades no saben prevenir y manejar los impactos no deseables para una mayor afluencia turística, principalmente en lo concerniente a la disposición adecuada de las basuras sólidas y las aguas servidas generadas; y

¹ La ADEPE cuenta con 5.000 socios agrupados en: (i) 107 asociaciones de micro productores agrícolas; y (ii) dos asociaciones de artesanos. Entre sus asociados se encuentran microproductores locales de frutas, hortalizas, miel y productos de artesanía, quienes se convertirán en los principales proveedores de las pequeños albergues ecoturísticos familiares (AEF).

² Con base a la información proporcionada por la Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES) y el Centro Vacacional Bahía Principe en San Juan, este sólo posee 941 habitaciones y alberga alrededor de 250.000 turistas al año.

- (iv) **La falta de financiamiento adecuado** para invertir en mejoras en sus infraestructuras, como el establecimiento de pequeñas redes de albergues, paradores, centros artesanales y pequeños museos. Igualmente, la falta de capital de trabajo en forma adecuada limita la oferta de instalaciones de calidad aceptable a los turistas, desplazando la inserción de micro unidades productivas en la cadena del ecoturismo.
- 1.8 **Beneficiarios.** Los beneficiarios directos del proyecto son alrededor de 54 familias rurales de las 26 comunidades de las provincias de Esparillat y Salcedo. Las familias a ser atendidas por el proyecto están compuestas de entre 5 y 6 miembros por familia, con un ingreso promedio familiar anual de US\$1.797. Dado que el impacto económico alcanza a toda la familia, se estima que los beneficios directos del proyecto llegarán a no menos de 500 personas.
- 1.9 Criterios de elegibilidad: (i) Micro y Pequeñas empresas, miembros del Comité de Manejo de la Cuenca del Río Jamao Inc. (CMCJ)² que estarán dispuestas a participar en los procesos de capacitación y adiestramiento (talleres, cursos, charlas, jornadas, etc.); (ii) ubicadas en la ruta ecoturística a ser establecida; (iii) la vivienda deberá reunir las condiciones necesarias para convertirla en un Albergue Ecoturístico Familiar (AEF); (iv) el propietario deberá estar dispuesto a efectuar una inversión del 25% para la construcción; y (v) para el financiamiento, obtener un aval del responsable del comité sectorial, ratificado por el Comité de CMCJ Inc.

II. EL PROYECTO

A. Objetivos

- 2.1 El objetivo general del proyecto es contribuir al aumento de la calidad de vida y de los ingresos de micro y pequeñas empresas rurales de las comunidades ubicadas en la cuenca del Río Jamao.
- 2.2 Los objetivos específicos son: (i) promover la participación del sector privado para el establecimiento de 50 hostales con capacidad, para alojar doscientas (200) personas y cuatro (4) unidades recreativas de descanso o "paradores", para agregar al producto turístico nacional, mediante este modelo piloto; (ii) mejorar el acceso al crédito de las micro y pequeñas unidades productivas rurales; (iii) mejorar las habilidades de los pequeños empresarios, en técnicas de administración, para el buen manejo de los servicios turísticos; (iv) fomentar y comercializar el producto ecoturístico, a través de ADEPE; (v) contribuir a la mejora de la calidad medioambiental de las áreas turísticas seleccionadas; y (vi) crear 500 nuevos empleos para residentes en las comunidades locales.

B. Descripción

- 2.3 El proyecto apoyará la puesta en marcha de un programa piloto de oferta ecoturística sostenible integrada. Los recursos del Financiamiento facilitarán el acceso al crédito para activo fijo y capital de trabajo, a por lo menos 54 micro y pequeñas empresas rurales, durante los cuatro primeros años. El proyecto contribuirá a generar mayores ingresos por la comercialización de la nueva ruta ecoturística y creará 500 nuevos puestos de trabajo.

² El CMCJ está compuesto por 80 asociaciones de base organizados en 17 comités sectoriales

1. Componente de Financiamiento Reembolsable (BID: US\$520.000; ADEPE: US\$155.000)

- 2.4 Este componente facilitará las inversiones en infraestructura y equipamiento de los Albergues Ecoturísticos Familiares (AEF) y paradores sin discriminación de género, así como la habilitación de un Centro de Capacitación Gerencial y de Desarrollo Empresarial del Ecoturismo (CECADEM) en ADEPE. La otra parte de los recursos será destinada para capital de trabajo. La contraparte, para este componente provendrá de los beneficiarios, ADEPE y COOP-ADEPE. Esta última ya firmó un convenio con ADEPE para asegurar los fondos de contrapartida.
- 2.5 **Sub-componente de Inversiones directas en Infraestructura y Equipos del CECADEM en ADEPE (US\$200.000).** Estas inversiones tienen como propósito la adaptación y dotación de los medios necesarios para la puesta en marcha de un Centro de Capacitación para el Desarrollo Empresarial del Ecoturismo (CECADEM) en ADEPE. Este sub-componente permitirá a ADEPE la instalación del CECADEM y la adquisición de los equipos necesarios para la capacitación de los beneficiarios (equipos de cocina y gastronomía para la hotelería, adiestramiento en higiene, seguridad y materiales didácticos para la capacitación en desarrollo empresarial). Los fondos de este sub-componente serán administrados por ADEPE.
- 2.6 **Sub-componente de Crédito de inversiones en infraestructura de los AEF y de los paradores (US\$360.000).** Estas inversiones tienen como propósito el establecimiento de una red de 50 AEF y 4 paradores por parte de los beneficiarios del proyecto. La construcción anual de los AEF y de los paradores estará en relación directa con la ruta ecoturística propuesta a los beneficiarios potenciales. Así todos los AEF y los paradores propuestos, en cada año de ejecución del proyecto, deberán formar parte obligatoriamente de la misma ruta ecoturística. Con esto, se impulsará una oferta específica y conjunta de las comunidades beneficiarias.
- 2.7 **Sub-componente de Crédito para Capital de Trabajo (US\$115.000).** Este sub-componente facilitará el acceso a crédito a los operadores de AEF y los paradores para la compra de insumos.
- 2.8 El Banco desembolsará los recursos de crédito a ADEPE, que tendrá la responsabilidad total para su repago al Banco. ADEPE, al no ser una organización de crédito, firmará un convenio con la COOP-ADEPE para la administración de los sub-componentes de Crédito, de inversiones en infraestructura de los AEF y de los paradores y de crédito para capital de trabajo. La COOP-ADEPE, a su vez, prestará estos recursos a los beneficiarios del proyecto, según las necesidades de financiamiento, a una tasa del 24% anual en pesos dominicanos. La COOP-ADEPE recibirá una comisión del 3% por la administración de la cartera de préstamos a los beneficiarios. La composición del margen de intermediación de COOP-ADEPE a los clientes será distribuida de la siguiente forma: un 5% para cubrir el costo de fondos del Banco, un 6% para provisión por mora, un 3% para utilidad, y un 7% para cubrir gastos operativos.

2. Componente de Cooperación Técnica (BID: US\$145.000; ADEPE: US\$113.000)

- 2.9 La Cooperación Técnica (CT) está enfocada hacia los siguientes sub-componentes: (a) capacitación y asistencia técnica en temas relacionados con el ecoturismo; (b) organización comercial de los AEF y de los paradores; (c) contribuir al manejo sostenido de los recursos ambientales; y (d) evaluaciones y auditorías.

- 2.10 Las actividades principales de la CT se centrarán en: (i) el diseño de los modelos de Albergues Ecoturísticos Familiares (AEF) a implantarse en las comunidades; (ii) la instalación de un AEF modelo³; (iii) la capacitación a los beneficiarios en desarrollo empresarial (gastronomía, atención al cliente, recreación y animación cultural, adiestramiento de guías turísticas, gestión administrativa, seguridad e higiene); (iv) la organización y la comercialización del producto ecoturístico, a través de ADEPE, que incluye la contratación de un experto en marketing, la implementación de un sistema de información (SI) y la participación a ferias; (v) la capacitación de los beneficiarios en el manejo sostenible de recursos ambientales; y (vi) el seguimiento, evaluación, control de las operaciones y el uso adecuado de los recursos.
- 2.11 El aporte de ADEPE en la cooperación técnica cubrirá, entre otros, parte de los costos de los capacitadores en desarrollo empresarial y en seguridad e higiene. Además incluyen el costeo parcial del AEF modelo, la contratación de un técnico en marketing y del asesor en SI, la participación a ferias y la publicación de la revista promocional. Asimismo, parte del costo del especialista en manejo ambiental. Las evaluaciones del proyecto se realizarán a medio término y al final con cargo a los recursos de la CT no reembolsable.

C. Sostenibilidad y resultados del análisis financiero

- 2.12 **Sostenibilidad.** Al nivel de los operadores, el proyecto tendrá un impacto positivo directo mediante el mejoramiento de la calidad de vida, aumentos en la productividad e incremento de los ingresos de manera estable. Estos tres factores resultarán en ingresos mayores y sostenibles para los 500 nuevos empleos creados al final del proyecto y para los beneficiarios que participan en el proyecto. La viabilidad del proyecto radica fundamentalmente en: (i) la capacitación al personal de los AEF y de los Paradores; (ii) la comercialización y promoción conjunta de la ruta ecoturística, a través de la ADEPE; (iii) el establecimiento de un programa de manejo ambiental; y (iv) la sostenibilidad operativa de CECADEM en ADEPE que será cubierta mediante el cobro de tarifas por los servicios prestados.
- 2.13 Además, la ADEPE posee una gran experiencia práctica en la ejecución de proyectos, lo que constituye una fortaleza del presente proyecto y asegura su sostenibilidad. Durante 29 años, la ADEPE ha asumido la responsabilidad de acompañar al colectivo social provincial en todas aquellas acciones que contribuyen al mejoramiento del entorno económico, social y humano, identificando prioridades comunitarias para demandar y ofrecer respuestas efectivas.
- 2.14 La organización de los AEF y de los paradores en una oferta conjunta e integrada de la ruta ecoturística es el factor determinante del proyecto. En este sentido, ADEPE tendrá un rol preponderante en la organización de la oferta y en el establecimiento de acuerdos con tour-operadores nacionales e internacionales y formación de alianzas estratégicas entre diferentes núcleos privados, comunitarios y oficiales existentes en las provincias de Espailat y de Salcedo, los municipios y las comunidades distritales. Los diferentes convenios que fueron firmados incluyen a los siguientes organismos implicados en la ruta ecoturística: Ayuntamiento de Moca, Ayuntamiento de Gaspar Hernández, Ayuntamiento de Jamao del Norte, Juntas Distritales de Veragua, Joba Arriba, San Victor, Las Lagunas, José Contreras, Higüerito, Juan López, Ortega y Monte de la Jagua. También se firmaron acuerdos con la Secretaria de Estado de Medio Ambiente y la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA). Se encuentran pendientes de firma los siguientes acuerdos: Ayuntamiento de Cayetano Germosén, acuerdo

³ Los recursos de CT aportarán hasta la suma de US\$ 1.500 en este concepto.

con tour-operadores y el acuerdo con la Secretaria de Estado de Turismo, este último es considerado clave y es una condicionante para el desembolso de los recursos de la CT.

- 2.15 La inversión, organización y puesta en marcha del CECADEM en ADEPE, de los AEF y de los paradores, con su debida capitalización, registros sanitarios y los estándares de calidad aceptados internacionalmente, facilitará la comercialización de la oferta ecoturística en condiciones adecuadas de equilibrio en la distribución de costos y beneficios en toda la cadena productiva.
- 2.16 **Resultados del análisis financiero.** La viabilidad financiera del proyecto se centra en: (i) la rentabilidad de los operadores de los AEF; y (ii) los resultados de la oferta ecoturística global, llevada a cabo por los AEF y los paradores de manera directa. Por ejemplo, se estima que un operador promedio que administra un AEF, con su familia de 6 a 7 miembros, puede aumentar sus ingresos anuales netos en más de US\$ 4.955, en el cuarto año de operación del AEF. Esto significaría ingresos netos adicionales de más de US\$247.750 para un grupo de 50 operadores de AEF y 4 paradores turísticos por año. Por otro lado, las proyecciones de los ingresos y costos de la operación, desde el punto de vista de ADEPE, demuestran que el proyecto tiene perspectivas positivas para generar mayores ingresos para los distintos actores y repagar la deuda al Banco.
- 2.17 Asimismo, la cartera de crédito establecida con los fondos reembolsables del proyecto generarán excedentes para cubrir los costos operativos y financieros del préstamo, así como utilidades para incrementar los fondos de créditos de la COOP-APEDE a los beneficiarios del proyecto. La ADEPE ejecutó en forma exitosa dos pequeños proyectos del Banco y creó la Cooperativa de Ahorro y Crédito COOP-ADEPE. La institución se encuentra al día con el cumplimiento de sus obligaciones con el Banco.

D. Resultados Esperados y Captura de Beneficios

- 2.18 El proyecto permitirá obtener los siguientes resultados para los beneficiarios: (i) mejorar el acceso al crédito; (ii) optimizar las habilidades técnico administrativas para el buen manejo de los servicios turísticos; (iii) aumento de las ventas con la comercialización conjunta del producto ecoturístico, a través de ADEPE; (iv) aumentar la calidad medioambiental de las áreas turísticas seleccionadas; y (v) la creación 500 nuevos empleos a residentes en las comunidades locales.
- 2.19 El Marco Lógico y los indicadores de desempeño del proyecto que muestran los resultados esperados del proyecto se encuentran en los archivos técnicos.

E. Estrategia del Banco y el Proyecto

- 2.20 El GDR lanzó el Programa Nacional de Competitividad (PNC), en el 2003, con el objetivo de formular e implementar estrategias competitivas en los sectores productivos claves de la economía dominicana. El Banco aprobó un Programa de Préstamo (DR-0152) para el Desarrollo de Ventajas Competitivas, que apunta a reforzar los mecanismos institucionales y desarrollar un proceso de diálogo entre sectores público y privado, que desarrolle las ventajas competitivas del país. El presente proyecto se enmarca dentro del mencionado programa y busca impulsar la diversificación de la actividad turística, aprovechando la base natural de recursos para el desarrollo del Ecoturismo Comunitario, desde un punto de vista

sostenible. El proyecto tiene como beneficiarios directos a micro y pequeños agricultores, artesanos del mueble y apicultores de bajos ingresos del área rural.

F. Cooperación con otras agencias de desarrollo internacional

- 2.21 En reuniones con representantes de la Unión Europea, se estableció que ésta última, a través del proyecto PROEMPRESA, que está ejecutándose en el país, colaborará con el Proyecto en apoyar con un porcentaje de los costos de la capacitación de los operadores de AEF y paradores.

G. Resumen de la revisión ambiental y social

- 2.22 El Comité de Medioambiente e Impacto Social (CESI), en su reunión del 2 de julio del 2004, revisó esta operación habiendo emitido la recomendación de asegurar que no se utilizarán los recursos más allá de su capacidad de carga y que se dispongan adecuadamente la basura y aguas servidas generadas por el proyecto. Igualmente, emitió la recomendación de que el proyecto deberá garantizar el acceso en igualdad de oportunidades a las mujeres.
- 2.23 ADEPE ha acordado contratar con fondos de la Cooperación Técnica un especialista en medioambiente para el seguimiento continuo, la capacitación de los beneficiarios y del personal de los AEF y de los paradores, así como la evaluación de los impactos ambientales, durante cada etapa de la ejecución del proyecto. Asimismo, se ha confirmado y analizado los indicadores de monitoreo a ser utilizados por ADEPE en: (i) lo concerniente a la aplicación de las medidas ambientales de prevención para la clasificación y deposición adecuada de desechos sólidos y líquidos (a nivel de las comunidades, de los AEF y de los paradores); (ii) la realización de convenios de cooperación interinstitucional para el medioambiente con la Secretaría de Estado de Medio Ambiente, 5 ayuntamientos de la Provincia de Esparillat, y 11 juntas distritales; y (iii) el acceso sin discriminación de género a la asistencia técnica y al crédito.

H. Condiciones Especiales

- 2.24 Como condición previa al primer desembolso de recursos del Financiamiento Reembolsable, ADEPE presentará a satisfacción del Banco: (i) el plan de implementación de la ruta ecoturística a implantar en la primera etapa durante el primer año de ejecución del proyecto; (ii) la evidencia de la vigencia del Convenio de Financiamiento entre ADEPE y COOP-ADEPE; y (iii) el Reglamento de Crédito definitivo que incluya las penalizaciones, las normas y los estándares de calidad para el manejo de los albergues y paradores que serán financiados con recursos del Financiamiento.
- 2.25 Como condiciones previas para el desembolso de los recursos de la *Cooperación Técnica*, ADEPE presentará a satisfacción del Banco: (i) AEF modelo demostrativo instalado para capacitación de los beneficiarios; (ii) un acuerdo interinstitucional entre ADEPE y la Secretaría de Estado de Turismo (SET) que deberá incluir como mínimo, el compromiso de acompañamiento de la SET en la promoción del nuevo destino a través de sus medios de difusión y de su oficina de turismo en la Provincia y asesoramiento para el cumplimiento de requisitos técnicos exigidos para la certificación del organismo rector de la oferta ecoturística; y (ii) un plan de ejecución, que incluya metas anuales para el cumplimiento de los objetivos y

resultados del proyecto.

- 2.26 Al inicio del proyecto, con fondos de la CT, se financiará la preparación de la línea base de los beneficiarios del proyecto, la cual deberá estar completada antes del 20% de los desembolsos de la Cooperación Técnica.
- 2.27 El Banco no autorizará más del 10% del desembolso de los recursos de ambos componentes del proyecto hasta que no se presente los resultados de la estrategia de mercadeo que evidencian la viabilidad del concepto de este proyecto y la demanda por el tipo de servicios que se ofrecerá. Para el desembolso de más del 50% de los recursos de la Cooperación Técnica, ADEPE presentará evidencia al Banco de que ha desembolsado por lo menos el 30% de los recursos para inversiones en infraestructura del componente de Financiamiento.

I. Informes, Evaluaciones y Auditorías

- 2.28 **Informes.** ADEPE someterá *informes de progreso* a la Representación del Banco a los 60 días siguientes al vencimiento de cada semestre, con un informe final a los 60 días siguientes al vencimiento del plazo del último desembolso. En el primer informe de progreso se presentará el modelo de contrato de sub-préstamos entre COOP-ADEPE y los beneficiarios del sub-componente de crédito; un plan de implementación de la estrategia de mercadeo con indicadores de resultados; dicha estrategia será consistente con las actividades de promoción de la Secretaria de Estado de Turismo y deberá presentar evidencia de la existencia de la demanda del modelo de AEF financiados por el proyecto. El primer informe deberá incluir igualmente, el desarrollo de la información base(Línea de Base) del proyecto. Asimismo, los informes incluirán un análisis del cumplimiento de los indicadores de desempeño y del progreso logrado en la ejecución del plan de trabajo, incluyendo: (i) la aplicación y administración de los recursos del componente de Financiamiento, con énfasis en el avance de las construcciones de los AEF, de los paradores y la adaptación del CECADEM; (ii) el número de préstamos y las tasas de interés a los microempresarios de los AEF y los paradores; (iii) los estados financieros consolidados e indicadores de desempeño de COOP-ADEPE en otros créditos; (iv) la evolución del margen de intermediación cobrado a los beneficiarios del proyecto y los márgenes de intermediación cobrados por otras cooperativas dentro del segmento local de microcréditos; (v) el desarrollo de los programas de capacitación y asistencia técnica para la normalización y certificación de los AEF y paradores; (vi) el número de AEF y paradores certificados con normas de calidad estándares; (vii) un informe de funcionamiento del CECADEM en ADEPE; (viii) el grado de cumplimiento del proyecto en la incorporación de la ruta ecoturística de los AEF y paradores; (ix) el seguimiento de los indicadores ambientales y de temas de género del proyecto; y (x) un resumen de la contribución en efectivo y en especie aportada por ADEPE y COOP-ADEPE al momento de cada informe.
- 2.29 **Evaluaciones.** El Banco utilizará recursos de la CT para contratar una evaluación intermedia y una final del proyecto. Cuando se haya desembolsado el 50% del componente del Financiamiento o cuando hayan transcurrido 24 meses de ejecución del proyecto, lo que ocurra primero, se realizará una evaluación intermedia, contratada por el Banco, que medirá: (i) los avances logrados en la mejora de la productividad y los ingresos para los microempresarios de los AEF y paradores con respecto a la situación inicial; (ii) el nivel de participación de los

beneficiarios y la calidad de los servicios ofrecidos; (iii) el avance de los objetivos del proyecto; y (iv) las lecciones aprendidas y recomendaciones para el mejoramiento del proyecto.

- 2.30 Cuando se hayan cumplido 48 meses de ejecución y el 90% de los desembolsos de contribución, se realizará una evaluación final del proyecto que medirá y documentará: (i) el nivel de participación y los efectos del proyecto en los grupos investigados en la evaluación inicial; (ii) los resultados del cumplimiento de los objetivos del proyecto; y (iii) las lecciones aprendidas del proyecto.
- 2.31 **Auditorías.** Con la contribución del Banco, se financiará una auditoría final del proyecto.

J. Riesgos

- 2.32 El riesgo más importante es que el producto ecoturístico ofertado no tenga demanda en el mercado. Si bien ADEPE ha establecido las metas de comercialización del proyecto, con base en su experiencia previa, estudios de mercado, negociaciones con potenciales operadores y proyecciones conservadoras, este riesgo será mitigado mediante su estrategia de establecer alianzas con empresas nacionales e internacionales, el desarrollo por etapas de la infraestructura, que será acompañada de una intensa capacitación para ofertar nuevos servicios turísticos con calidad, los cuales pasan necesariamente por una nueva segmentación, distinta al turismo de playa. De igual forma, se fortalecerá la habilidad de ADEPE para desarrollar alianzas comerciales con los tour-operadores en el ámbito nacional e internacional y promover el producto ecoturístico con recursos de la CT, con los cuales ADEPE contratará los servicios profesionales de un experto en marketing.
- 2.33 El segundo riesgo sería el de politización del proyecto en lo referente, entre otros, a la localización estratégica de los AEF y de los paradores en las rutas ecoturísticas. Para mitigar este riesgo, se prevé que ADEPE conformará un Comité Técnico de selección de la ruta ecoturística, de los AEF y de los paradores, conformado únicamente de profesionales relacionados con el proyecto (ADEPE, CM CJ y municipios).
- 2.34 Un tercer riesgo es que los AEF y los paradores administren de forma incorrecta sus líneas de crédito desviándolas hacia actividades ajenas al ecoturismo. Para mitigar este riesgo, COOP-ADEPE firmará un convenio de crédito con los operadores de los AEF y de los paradores, el cual especificará las condiciones atadas al mismo. Asimismo, ADEPE será la organización que apoyará la promoción y comercialización conjunta de las rutas ecoturísticas. En este sentido, la el ejecutor observará un control severo y continuo para asegurar el respeto por parte de los AEF y de los paradores de los estándares de calidad de la oferta. El proyecto además contará con el seguimiento de las actividades por el CM CJ.
- 2.35 Un cuarto riesgo es la probabilidad que los albergues y paradores no cumplan con los estándares mínimos de calidad. Para mitigar este riesgo, ADEPE firmará convenios de adhesión con la Secretaria de Estado de Turismo para la normalización y certificación de los servicios ofertados por los AEF y los paradores. Asimismo, para minimizar y garantizar el cumplimiento de las normas de calidad, la ADEPE estipulará e integrará dentro del reglamento de crédito con COOP-ADEPE las normas de calidad y las penalizaciones para aquellos operadores de albergues y paradores que no cumplan con los requisitos de estándares de calidad exigidos para la explotación de los mismos.

- 2.36 Un quinto conjunto de riesgos proviene de la situación macroeconómica que vive el país. Durante el 2004 el programa económico del gobierno ha sufrido importantes desviaciones fiscales y monetarias, que condujeron a la suspensión del acuerdo stand-by (ASB) con el FMI. Las principales fuentes de inestabilidad macroeconómica en el corto plazo incluyen: (i) un déficit fiscal que, en lo que va del 2004, ya supera las metas para todo el año; y (ii) el déficit cuasi-fiscal del Banco Central de la República Dominicana (BCRD), el cual está por encima del 10 % del PIB. El proyecto no cuenta con instrumentos para minimizar estos riesgos; pero considera que los mismos serán mitigados que una vez el país suscriba un nuevo acuerdo con el FMI.
- 2.37 El último de riesgo está relacionado con la persistencia de vulnerabilidad en el sector bancario, después de la quiebra de tres bancos comerciales durante 2003. Si bien este tipo de riesgo está por fuera del ámbito del proyecto, el Banco está apoyando reformas institucionales destinadas a mejorar la gobernabilidad del sector financiero y aumentar la efectividad de la supervisión de los organismos del sector.

K. Excepciones a la política del Banco

- 2.38 Ninguna.