

IDB331-797/11

**PANAMA**

**PROYECTO SANEAMIENTO DE LA CIUDAD Y LA BAHÍA DE PANAMÁ**

**health**

**SERVICIOS DE CONSULTORIA**

**Préstamo No. 1719/OC-PN**

Contratación de Firma Consultora: No. SBCC-CC-SCBP-03-2011, Invitación a presentar expresiones de interés

Fecha límite: 29 de abril de 2011

El Ministerio de Salud ha recibido financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y se propone utilizar parte de los fondos para efectuar los pagos correspondientes al contrato consultoría para la mejora de los procesos del área comercial del IDAAN- Contrato No. CC-SCBP-03-2011.

Los servicios comprenden: una evaluación de los procesos comerciales del IDAAN, con el objetivo de detectar debilidades, proponer mejoras y ayudar en la implementación de las mismas. Se deberán revisar todos los procesos y subprocesos comerciales con el objetivo de: mejorar el proceso de emisión de recibos, eliminar las potenciales causas de subfacturación, mejorar el manejo de los usuarios morosos, mejorar el flujo de información hacia el exterior, optimizar los canales existentes de información, racionalizar los reportes de los usuarios, optimizar el Sistema de Atención a Usuarios, mejorar y racionalizar las actividades de determinación de los consumos y mejorar los reportes estadísticos de la Institución. Además se deberán revisar los procedimientos y políticas con respecto a: incorporación y catastro de usuarios, lectura de medidores, facturación, recaudación, cobranza, atención de usuarios.

El Ministerio de Salud invita a las empresas consultoras elegibles, de comprobada experiencia en servicios de asesoría con respecto a los procesos comerciales en empresas de agua y saneamiento comparables con el IDAAN. Las cartas de expresión de interés no deberán exceder de cinco páginas tamaño carta (8 ½" x 11"), en las cuales deberá presentar un breve perfil de la empresa, detallar los datos constitutivos de la misma y de las experiencias en proyectos de optimización y mejoras de los procesos comerciales (sistema de información y procesos de reingeniería) en empresas de agua potable y saneamiento en América Latina similares a IDAAN. Favor abstenerse de adjuntar curriculum vitae y certificaciones relacionadas. La presentación adjunta de folletos o brochures de la empresa es opcional. Los consultores se podrán asociar con el fin de mejorar sus calificaciones.

Los consultores serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en las <I>Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo</I> (Selección Basada en Calidad y Costo), edición actual, y podrán participar en ella todos los licitantes de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Los consultores interesados pueden obtener más información en la dirección indicada al final de este documento, durante horas de oficina de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.

Las expresiones de interés deberán hacerse llegar a la dirección de la Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP), indicada al final de este anuncio a más tardar a las 16:00 horas, hora de Panamá, del 29 de abril de 2011. Se aceptará también, cartas de expresión de interés que sean enviadas por correo electrónico. Las cartas de expresión de interés que se reciban fuera de este plazo serán rechazadas.

Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP)

Ministerio de Salud

Atn: Ing. Manuel González Ruiz, Coordinador General del Proyecto, con copia a la Lic. Clara Monteza.

Antiguo Hospital Gorgas

Corregimiento de Ancón

Edificio 255, Planta Baja, Oficina 114

Ciudad de Panamá, Panamá

Tel: (507) 512-9373

Fax: (507) 512-9520

E-mail: [cmonteza@minsa.gob.pa](mailto:cmonteza@minsa.gob.pa); [cmonteza@scbpanama.com](mailto:cmonteza@scbpanama.com); [csingh@minsa.gob.pa](mailto:csingh@minsa.gob.pa)