

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Este es el primer Informe de Avance del Proyecto (PSR) ATN/ME-12287-NI, correspondiente al primer semestre de 2011.

Nos encontramos en la etapa de Cumplimiento de Condiciones Previas:

Estipulaciones Especiales

Cláusula Tercero

(i) que el Organismo Ejecutor presente evidencia de que ha seleccionado el Coordinador del Programa.

El proceso está en revisión del Banco.

(ii) que el Organismo Ejecutor presente evidencia de que ha entrado en vigencia el Reglamento Operativo del Programa.

Cumplido: 14 de junio de 2011, de acuerdo a comunicación SISCOR-IDBDOCS-#36233707.

Normas Generales

Artículo 2

(a) (i) Designado uno o más funcionarios que puedan representarlo en todos los actos relacionados con la ejecución de este Convenio y haya hecho llegar al Banco ejemplares auténticos de las firmas de dichos representantes. Si se designaren dos o más funcionarios, corresponderá señalar si los designados pueden actuar separadamente o si tienen que hacerlo de manera conjunta.

Cumplido: 5 de mayo de 2011, de acuerdo a comunicación SISCOR-IDBDOCS-#36158932.

(a) (ii) Presentado un cronograma para la utilización del Aporte.

En proceso de envío al Banco.

Los Términos de Referencia, modelo de contrato y publicación de anuncio del Asistente Administrativo está en proceso de remisión para No Objeción del Banco.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Vale mencionar que uno de los factores que ha atrasado el cumplimiento de condiciones previas es que el proceso de selección y contratación del Coordinador de proyectos fue declarado desierto en primera instancia e iniciado un segundo proceso que se culminó exitosamente en el mes de Agosto 2011.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

	Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Diseñar e implementar un sistema sostenible de capacitación e inserción laboral con participación de empresas y centros de formación.	P.11 A los 36 meses: Número de jóvenes capacitados.	0				600 Mar 2014	0	
	P.12 A los 36 meses: Porcentaje de los jóvenes formados cuentan con un contrato de trabajo en la industria de servicios tercerizados.	0				80 Mar 2014	0	
	P.13 A los 36 meses: Porcentaje del incremento (en promedio) del salario de los jóvenes con empleo previo.	0				50 Mar 2014	0	
	P.14 A los 36 meses: El saldo final en balance del fondo es el 50% del fondo inicial después de 2 rotaciones continuas.	0				50 Mar 2014	0	
	P.15 A los 36 meses: Porcentaje de los jóvenes capacitados que son mujeres.	0				40 Mar 2014	0	
Componente 2: Articulación institucional, promoción del mecanismo y procesos de inclusión social de los jóvenes Peso: 25% Clasificación: Satisfactorio	C2.11 A los 36 meses: Empresas integradas al mecanismo de financiamiento.	0	3 Sep 2012			4 Mar 2014		
	C2.12 A los 36 meses: Centros de formación integradas al mecanismo de financiamiento.	0	2 Sep 2012			3 Mar 2014		
	C2.13 A los 36 meses: Número de solicitudes para participar en el mecanismo recibidas a través de los diferentes mecanismos de promoción.	0	750 Sep 2012			1500 Mar 2014		
	C2.14 A los 36 meses: Porcentaje menor al promedio de la industria en cuanto a rotación de los jóvenes participantes del programa, mostrándose un efecto positivo tanto para los jóvenes como para las empresas.	0				30 Mar 2014		
Componente 3: Desarrollo de currícula formativa, selección y formación integral en base a estándares de industria Peso: 8% Clasificación: Satisfactorio	C3.11 A los 36 meses: Porcentaje promedio del índice de deserción de los jóvenes durante la capacitación.	50 Mar 2011	25 Sep 2012			20 Mar 2014		
	C3.12 A los 36 meses: Porcentaje de los jóvenes formados superan las pruebas de selección de las empresas.	0	75 Sep 2012			80 Mar 2014		
	C3.13 A los 36 meses: Porcentaje promedio máximo de los jóvenes se incorporan al producto A.	80 Mar 2011	60 Sep 2012			40 Mar 2014		
	C3.14 A los 36 meses: Porcentaje promedio mínimo de los jóvenes se incorporan al producto B.	0	40 Sep 2012			60 Mar 2014		
Componente 4: Diseño e implementación de un mecanismo para el financiamiento de la formación Peso: 62% Clasificación: Satisfactorio	C4.11 A los 36 meses: Porcentaje mínimo de cobro diferido por los centros de formación que el fondo consigue incorporar.	0				30 Mar 2014		
	C4.12 A los 36 meses: Monto mínimo en US\$, de créditos que el fondo ha otorgado y ha rotado al menos dos veces.	0	100000 Sep 2012			700000 Mar 2014		
Componente 5: Sistematización, difusión, evaluación y propuestas de réplica y escalamiento Peso: 5% Clasificación: Satisfactorio	C5.11 A los 36 meses: Número de revistas de negocio y medios especializados que recogen el mecanismo.	0				10 Mar 2014		
	C5.12 A los 36 meses: Número de potenciales inversores en la industria a los que el modelo ha sido presentado.	0				5 Mar 2014		
	C5.13 A los 36 meses: Número de eventos nacionales a los que la CNZF presenta los resultados y lecciones aprendidas del proyecto.	0				3 Mar 2014		
	C5.14 A los 36 meses: Número de eventos a nivel de región a los que la CNZF presenta los resultados y lecciones aprendidas del proyecto.	0				2 Mar 2014		

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0 [*] Condiciones previas	4	Mar 2012			
H1 [*] Comité Asesor Constituido.	1	Mar 2012			
H2 [*] Consultoría que diseñará la currícula para los CFI Contratada.	1	Mar 2012			
H3 [*] Asistente administrativo y Consultor Social contratados.	2	Mar 2012			
H4 [*] Sistema de monitoreo diseñado y línea base levantada y registrada.	1	Mar 2012			
H5 [*] Esquema de Gestión y Administración del Fondo aprobado por el Consejo Asesor del proyecto y Entidad Financiera contratada.	2	Mar 2012			
H6 [*] Currícula diseñada y aprobada y Centros de Formación de Inglés acreditados.	1	Mar 2012			
H7 [*] Estrategia de difusión y promoción del programa diseñada y en implementación plena.	1	Sep 2012			
H8 [*] Consultoría evaluadora de la calidad de los procesos formativos que	1	Sep 2012			

	brindan los CFI contratada.					
H9	Créditos otorgados.	250	Mar 2013			
H10	[*] Créditos otorgados.	400	Sep 2013			
H11	[*] Implementadas plenamente en los CFI acreditados las recomendaciones emanadas de los dos informe finales de consultoría de las evaluaciones de calidad efectuadas a los procesos de formación.	1	Sep 2013			
H12	Documento de sistematización del sistema elaborado y aprobado.	1	Mar 2014			

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

- [X] Dificultades en adquisiciones
- [X] Demoras en el cumplimiento de condiciones contractuales

SECCIÓN 4: RIESGOS**RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. La industria de BPO no mantiene un crecimiento estable.	Medio	Aunque este riesgo no puede ser mitigado directamente por el proyecto, la Agencia Ejecutora deberá monitorear muy de cerca el desarrollo de las condiciones que le permiten al país ofrecer ventajas competitivas para la Industria de BPO.	Director CNZF
2. Las inversiones para Nicaragua sufren una disminución substancial que impide la captación de nuevos recursos.	Medio	La Agencia Ejecutora debe mantener un constante monitoreo del desarrollo del Sector de la Industria de BPO.	Director CNZF
3. No se mantiene una estabilidad en la inversión del sector de Call Centers y BPO.	Medio	La Agencia Ejecutora deberá monitorear muy de cerca el desarrollo de las condiciones que le permiten al país ofrecer ventajas competitivas para la Industria de Tercerización de Procesos de Negocios (BPO), tales como: índice de seguridad ciudadana, tecnología disponible y acceso a redes internacionales de fibra óptica, entre otros.	Coordinador del Proyecto
4. No se cuenta con una coordinación estable entre CNZF, empresas de Formación y empresas del sector BPO.	Medio	El proyecto se enfoca en primer lugar en la creación de un marco de articulación institucional regido por un Consejo Asesor permanente que funcionará como ente consultivo del proyecto, el cual contará con un Representante de cada uno de los aliados estratégicos del proyecto (CNZF, Empresas BPO, Centro de Educación de Inglés CEI, Entidad Administradora del Fondo EAF y FOMIN).	Coordinador del Proyecto
5. Los procesos de selección no consiguen atraer jóvenes con el perfil requerido tanto técnico como social.	Medio	La Agencia Ejecutora en alianza con la Empresa Administradora del Fondo dará estrecho seguimiento al perfil socioeconómico de los jóvenes beneficiarios del programa y ajustará la estrategia de comunicación y los medios, a fin de atraer aquellos que cumplen con los criterios de selección definidos y que se incorporan en el Reglamento Operativo del proyecto.	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Medio **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 10 **RIESGOS VIGENTES:** 10 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: MP - Muy Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

El Proyecto está iniciando operaciones.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

[No se encontraron lecciones aprendidas]