Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

JULIO 2011 - DICIEMBRE 2011

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Sistema sostenible para la formación e inserción laboral de jóvenes

Nro. Proyecto: NI-M1018 - Nro. Operación: ATN/ME-12287-NI

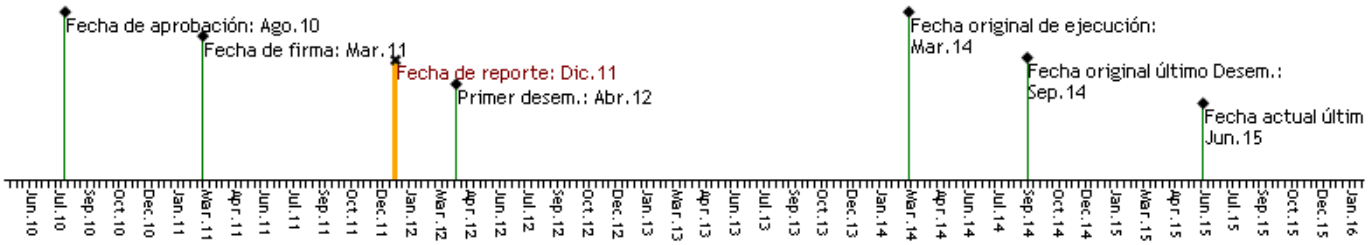
Propósito: Diseñar e implementar un sistema sostenible de capacitación e inserción laboral con participación de empresas y centros de formación.

País Administrador	País Beneficiario	Grupo	Subgrupo
NICARAGUA	NICARAGUA	WSD - Desarrollo de habilidades laborales	LTRP - Programas de capacitación laboral

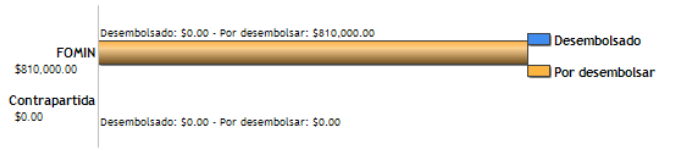
Agencia Ejecutora: Comision Nacional de Zonas Francas

Líder equipo de diseño: Buenadicha, Cesar
Líder equipo de supervisión: Sanchez, Ana Cecilia

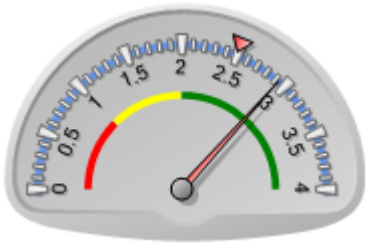
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



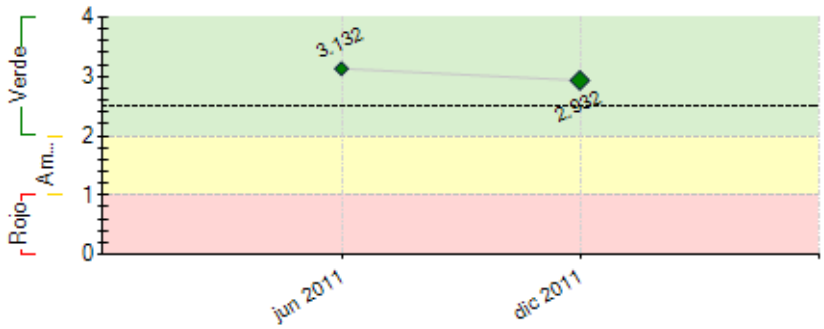
RECURSOS



PUNTAJE DE DESEMPEÑO

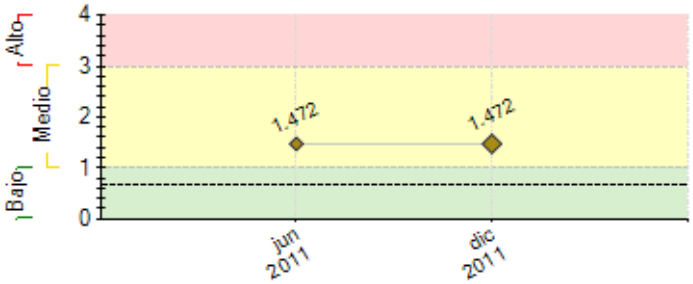


Puntaje actual: Satisfactorio: 2.932
Promedio FOMIN: 2.492



----- Promedio desempeño FOMIN

RIESGOS EXTERNOS



---- Promedio de riesgo FOMIN: 0.67

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

	Riesgo
Administración Financiera:	Bajo
Adquisiciones:	Bajo
Capacidad Técnica:	Alto

SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Cumplidas las condiciones previas en el mes de octubre con la contratación del Coordinador del proyecto. Contratada Asistente Administrativa del proyecto. Firmado Convenio de Transferencia de Fondos no Reembolsables entre Ministerio de Hacienda y Comisión Nacional de Zonas Francas, necesario para apertura de cuenta bancaria y ejecución del proyecto por este último. Negociada extensión de plazo, sujeta a no objeción del Banco en enero2012. Realizado 1er encuentro con actores claves/potenciales socios (empresas BPO y Centros de Formación de Inglés), estos manifestaron su anuencia e interés de participar activamente en la gestión del proyecto, con lo que se inició proceso de constitución del Consejo Asesor.
La principal dificultad fue el proceso de contratación del Coordinador (tres procesos). No se observan mayores probabilidades de ocurrencia de los riegos identificados para el proyecto. Mediante el consejo asesor se pretende coordinación estable entre los socios y actores claves.
La voluntad expresada por los actores claves consolida la posibilidad de alcanzar los objetivos y las metas propuestas. En diciembre cada grupo de actor nombró a un representante ante el consejo asesor, a confirmarse mediante firma en febrero 2012.
Principales acciones para logro de objetivos i) Diseño de currícula, ii) Diseño esquema de financiamiento, iii) Contratación de entidad administradora de fondos, iv) sesiones periódicas del Consejo Asesor, iv) promoción del programa y del sistema.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Debido a la declinación, en el segundo proceso, de la persona seleccionada para el cargo de Coordinador, se realizó tercer proceso en el mes de agosto, logrando contratar al Coordinador a partir de noviembre 2011, con lo cual se logró cumplir la cuarta y última condición previa y con ella cumplir el Hito 0 "Condiciones previas". En Dic2011 se contrató Asistente Administrativa del proyecto. Después de reuniones/revisiones al modelo de convenio y la no objeción del Banco se logró firma del Convenio de Transferencia de fondos no rembolsables entre Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP) y CNZF, este último como ejecutor. Se presentó el proyecto a los socios estratégicos y se inició el proceso de conformación del Consejo Asesor del Proyecto, con el nombramiento de representantes por cada grupo de actor. Se realizó el taller de arranque en la tercera semana de diciembre. Preparadas y actualizadas herramientas de gestión del proyecto para ser sometidas a consideración del Banco en enero-febrero 2012. Se acordó con el Banco someter a no objeción una extensión de plazo por 9 meses que permita al proyecto contar con plazos y tiempo reales para su gestión operativa. En el próximo semestre se negociará nuevo plazo de ejecución y desembolso, se contratarán consultorías claves: diseño currícula, inventario jóvenes con conocimiento de inglés, consultor social. Se harán ajustes al Reglamento Operativo y se presentará propuesta de fortalecimiento fiduciario a la agencia ejecutora.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

		Indicadores	Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Propósito: Diseñar e implementar un sistema sostenible de capacitación e inserción laboral con participación de empresas y centros de formación.	**P.I1**	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Número de jóvenes capacitados.	0				600	0	
							Dic 2014		
	P.I2	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Porcentaje de los jóvenes formados cuentan con un contrato de trabajo en la industria de servicios tercerizados.	0				80	0	
							Dic 2014		
	P.I3	A l finalizar la ejecucion del proyecto: Porcentaje del incremento (en promedio) del salario de los jóvenes con empleo previo.	0				50	0	
							Dic 2014		
	P.I4	Al finalizar la ejecucion del proyecto: El saldo final en balance del fondo es el 50% del fondo inicial después de 2 rotaciones continuas.	0				50	0	
							Dic 2014		
	P.I5	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Porcentaje de los jóvenes capacitados que son mujeres.	0				40	0	
							Dic 2014		
Componente 2: Articulación institucional, promoción del mecanismo y procesos de inclusión social de los jóvenes **Peso:** 25% **Clasificación:** Satisfactorio	**C2.I1**	Al final de la ejecucion del proyecto: Empresas integradas al mecanismo de financiamiento.	0	3			4		
				Jun 2013			Dic 2014		
	C2.I2	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Centros de formación integradas al mecanismo de financiamiento.	0	2			3		
				Jun 2013			Dic 2014		
	C2.I3	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Número de solicitudes para participar en el mecanismo recibidas a través de los diferentes mecanismos de promoción.	0	750			1500		
				Jun 2013			Dic 2014		
	C2.I4	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Porcentaje menor al promedio de la industria en cuanto a rotación de los jóvenes participantes del programa, mostrándose un efecto positivo tanto para los jóvenes como para las empresas.	0				30		
							Dic 2014		
Componente 3: Desarrollo de currícula formativa, selección y formación integral en base a estándares de industria **Peso:** 8% **Clasificación:** Satisfactorio	**C3.I1**	Al final de la ejecucion del proyecto: Porcentaje promedio del índice de deserción de los jóvenes durante la capacitación.	50	25			20		
			Mar 2011	Jun 2013			Dic 2014		
	C3.I2	Al final de la ejecucion del proyecto: Porcentaje de los jóvenes formados superan las pruebas de selección de las empresas.	0	75			80		
				Jun 2013			Dic 2014		
	C3.I3	Al final de la ejecucion del proyecto: Porcentage promedio máximo de los jóvenes se incorporan al producto A.	80	60			40		
			Mar 2011	Jun 2013			Dic 2014		
	C3.I4	Al final de la ejecucion del proyecto: Porcentage promedio minimo de los jóvenes se incorporan al producto B.	0	40			60		
				Jun 2013			Dic 2014		
Componente 4: Diseño e implementación de un mecanismo para el financiación de la formación	**C4.I1**	Al final del proyecto: Porcentaje mínimo de cobro diferido por los centros de formación que el fondo consigue incorporar.	0				30		
							Dic 2014		

Peso: 62% **Clasificación:** Satisfactorio	**C4.I2**	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Monto minimo en US$, de créditos que el fondo ha otorgado y ha rotado al menos dos veces.	0	100000 Jun 2013			700000 Dic 2014		

Componente 5: Sistematización, difusión, evaluación y propuestas de réplica y escalamiento **Peso:** 5% **Clasificación:** Satisfactorio	**C5.I1**	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Número de revistas de negocio y medios especializados que recogen el mecanismo.	0	1 Dic 2012	4 Dic 2013		10 Dic 2014		
	C5.I2	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Número de potenciales inversores en la industria a los que el modelo ha sido presentado.	0				5 Dic 2014		
	C5.I3	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Número de eventos nacionales a los que la CNZF presenta los resultados y lecciones aprendidas del proyecto.	0	1 Dic 2013			3 Dic 2014		
	C5.I4	Al finalizar la ejecucion del proyecto: Número de eventos a nivel de región a los que la CNZF presenta los resultados y lecciones aprendidas del proyecto.	0	1 Dic 2013			2 Dic 2014		

Hitos		Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H0	[*] Condiciones previas	4	Mar 2012	4	Oct 2011	Logrado
H1	[*] Hito No. 1: Comité Asesor Constituido.	1	Mar 2012			
H2	[*] Hito No. 3: Asistente administrativo y Consultor Social contratados.	2	Jun 2012			
H3	[*] Hito No. 2: Consultoría que diseñará la curricula para los CFI Contratada.	1	Jun 2012			
H4	[*] Hito No. 6: Curricula diseñada y aprobada y Centros de Formación de Inglés acreditados.	1	Dic 2012			
H5	[*] Hito No. 4: Esquema de Gestion y Administracion del Fondo aprobado por el Consejo Asesor del proyecto y Entidad Financiera contratada.	2	Dic 2012			
H6	[*] Hito No. 5: Sistema de monitoreo diseñado y línea base levantada y registrada.	1	Dic 2012			
H7	[*] Hito No. 8: Consultoría evaluadora de la calidad de los procesos formativos que brindan los CFI contratada.	1	Jun 2013			
H8	[*] Hito No. 7: Estrategia de difusión y promoción del programa diseñada y en implementación plena.	1	Jun 2013			
H9	[*] Hito No. 9: Créditos otorgados.	250	Dic 2013			
H10	[*] Hito No. 10: Implementadas plenamente en los CFI acreditados las recomendaciones emanadas de los dos informe finales de consultoría de las evaluaciones de calidad efectuadas a los procesos de formación.	1	Jun 2014			
H11	[*] Hito No. 11: Créditos otorgados.	400	Jun 2014			
H12	[*] Hito No. 12: Documento de sistematización del sistema elaborado y aprobado.	1	Dic 2014			

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Demoras en el cumplimiento de condiciones contractuales

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. La industria de BPO no mantiene un crecimiento estable.	Medio	Aunque este riesgo no puede ser mitigado directamente por el proyecto, la Agencia Ejecutora deberá monitorear muy de cerca el desarrollo de las condiciones que le permiten al país ofrecer ventajas competitivas para la Industria de BPO.	Director CNZF
2. Las inversiones para Nicaragua sufren una disminución substancial que impide la captación de nuevos recursos.	Medio	La Agencia Ejecutora debe mantener un constante monitoreo del desarrollo del Sector de la Industria de BPO.	Director CNZF
3. No se mantiene una estabilidad en la inversión del sector de Call Centers y BPO.	Medio	La Agencia Ejecutora deberá monitorear muy de cerca el desarrollo de las condiciones que le permiten al país ofrecer ventajas competitivas para la Industria de Tercerización de Procesos de Negocios (BPO), tales como: índice de seguridad ciudadana, tecnología disponible y acceso a redes internacionales de fibra óptica, entre otros.	Coordinador del Proyecto
4. No se cuenta con una coordinación estable entre CNZF, empresas de Formación y empresas del sector BPO.	Medio	El proyecto se enfoca en primer lugar en la creación de un marco de articulación institucional regido por un Consejo Asesor permanente que funcionará como ente consultivo del proyecto, el cual contará con un Representante de cada uno de los aliados estratégicos del proyecto (CNZF, Empresas BPO, Centro de Educación de Inglés CEI, Entidad Administradora del Fondo EAF y FOMIN).	Coordinador del Proyecto
5. Los procesos de selección no consiguen atraer jóvenes con el perfil requerido tanto técnico como social.	Medio	La Agencia Ejecutora en alianza con la Empresa Administradora del Fondo dará estrecho seguimiento al perfil socioeconómico de los jóvenes beneficiarios del programa y ajustará la estrategia de comunicación y los medios, a fin de atraer aquellos que cumplen con los criterios de selección definidos y que se incorporan en el Reglamento Operativo del proyecto.	Coordinador del Proyecto

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Medio **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 10 **RIESGOS VIGENTES:** 10 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

En primera sesión con socios estratégicos (empresas BPO) y centros de formación de inglés, realizada en diciembre de 2011, fue notorio el sumo interés de éstos por participar en la gestión del proyecto y de sus expectativas de fortalecer el sistema una vez finalizado el proyecto, lo cual se demuestra con la elección inmediata y consensuada de la entidad que representará a cada grupo de actor en las sesiones del Consejo Asesor, mismo que será formalmente constituido en próxima reunión en enero-febrero 2012.

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

[No se han agregado lecciones aprendidas todavia.]