

## Documento de Cooperación Técnica (CT)

### I. Información básica de la CT

▪ País/Región:	Brasil, Perú, Jamaica, Panamá y Uruguay/Regional
▪ Nombre de la CT:	Fortalecimiento de los Gobiernos de América Latina y el Caribe en la Gestión de las Políticas Sociales
▪ Número de la CT:	RG-T3455
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Judith Morrison, Jefa de Equipo (SCL/GDI); Laura Rojas Sánchez (CSD/RND); Gloria Lugo (IFD/CMF); David Cotacachi (SCL/GDI); Anne-Marie Urban (SCL/GDI); Cristiane Ronza (VPS/ESG); César Negret LEG/SGO); y Lina Uribe Vásquez (SCL/GDI)
▪ Taxonomía:	Investigación y Diseminación
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	12 de abril de 2019
▪ Beneficiario:	Regional
▪ Agencia Ejecutora y Nombre de Contacto:	Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través de la División de Género y Diversidad, Sector Social (SCL/GDI). Judith Morrison, jmorrison
▪ Donantes que Proveerán Financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado con Capital Ordinario (SOC) y Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS)
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$400.000 (US\$200.000 de SOC y US\$200.000 de INS)
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Período de Desembolso (incluye período de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de Inicio Requerida:	3 de junio de 2019
▪ Tipo de consultores:	Individuales
▪ Unidad de Preparación:	SCL/GDI
▪ Unidad Responsable del Desembolso:	Sector Social (SCL/SCL)
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en el CPD (s/n):	No
▪ Alineación con la Actualización de la Estrategia institucional 2010-2020 (AB-3008):	Inclusión social e igualdad; igualdad de género; y diversidad. Fortalecer la capacidad institucional y el Estado de derecho.

### II. Objetivos y justificación de la CT

- 2.1 El objetivo de esta CT es fortalecer la capacidad de la gestión social de los estándares y políticas sociales de buenas prácticas internacionales en los gobiernos de América Latina y el Caribe. Esto sería realizado a través de mejoras en el nivel de conocimiento de aspectos sociales durante el diseño e implementación de sus programas con énfasis en lograr la plena inclusión de los temas sociales, incluyendo grupos y poblaciones vulnerables (género, diversidad, inclusión social) en los países de la región.

- 2.2 La CT contribuirá a mejorar la identificación de oportunidades y riesgos en aspectos de gestión social para la inclusión de los pueblos indígenas, igualdad de género y promoción de desarrollo para grupos vulnerables. Los gobiernos de los países de América Latina y el Caribe (ALC) han adoptado legislaciones y han creado instituciones y agencias para tratar aspectos sociales. Sin embargo, tanto la aplicación de la gestión social en la estructura de políticas operativas, como la calidad del desempeño social, siguen siendo tareas pendientes para muchos de los países de la región. Esta situación se dificulta por la complejidad institucional del tratamiento de los aspectos sociales en los proyectos que se manifiesta en débiles sistemas nacionales, crecientes demandas de los grupos vulnerables y desconocimiento general de las mejores prácticas.
- 2.3 Todos los países de la región cuentan con leyes o marcos jurídicos generales para tratar aspectos sociales relacionados a la inclusión y protección de los pueblos indígenas y mujeres, y la no discriminación. Sin embargo, la capacidad institucional para el seguimiento, la verificación y la aplicación de estas normativas varía dentro de los distintos países y sistemas de gestión pública.
- 2.4 Esta CT tiene como meta contribuir al fortalecimiento de la capacidad de implementación y gestión social de los gobiernos en la región. Específicamente, el proyecto busca: (i) identificar y diseminar las mejores prácticas internacionales en gestión social; (ii) promover acciones para fortalecer a las autoridades y a las entidades sectoriales que tienen competencias y responsabilidades para la aplicación y supervisión de los aspectos sociales en el ciclo de vida de los proyectos de desarrollo; y (iii) mejorar el conocimiento de los gobiernos clientes sobre temas sociales relevantes, tales como la exclusión/inclusión de grupos diversos con alto riesgo de vulnerabilidad (terminología y conceptos de vanguardia, y factores de vulnerabilidad), igualdad de género, avances en la formulación de políticas públicas sociales, innovaciones digitales para la inclusión de grupos y comunidades locales, capacitación en herramientas digitales para la diseminación de los resultados de proyectos, y monitoreo de los procesos efectuados en las comunidades, entre otros.
- 2.5 **Alineación estratégica.** Esta CT se alinea con la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020: Una Alianza con América Latina y el Caribe para Seguir Mejorando Vidas (AB-3008), que incorpora la “Igualdad de género y diversidad” como el primero de los tres desafíos transversales de la región. A su vez, esta CT contribuye directamente al desafío de “Fortalecer la capacidad institucional y el Estado de derecho” al incorporar acciones para fortalecer los mecanismos de gestión social en los países de la región y la Estrategia para el fortalecimiento y uso de sistemas nacionales del Banco (GN-2538-14). Adicionalmente, esta CT contribuye al proceso de modernización de las salvaguardas ambientales y sociales del Banco y los logros fijados en el Marco de Resultados Corporativos 2016-2019 (GN-2727-6).
- 2.6 Además, esta operación está alineada con los objetivos del Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado con Capital Ordinario (SOC) en tres objetivos (i) fortalecer los esfuerzos realizados por las instituciones públicas para ser más eficaces y eficientes en la programación social, la focalización de grupos específicos y en la ejecución de proyectos del sector social; (ii) respaldar al BID y a sus clientes en la tarea de fomentar la inclusión social, la igualdad de género y

la diversidad por medio de proyectos y programas; (iii) promover la inclusión social, la igualdad de género y la diversidad en los países miembros.

- 2.7 Esta operación, también, está alineada con los objetivos del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS) en dos de sus objetivos: (i) contribuir al desarrollo de políticas e instituciones públicas que sean más eficaces, eficientes, abiertas y orientadas al ciudadano; y (ii) mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía.

### **III. Descripción de actividades, componentes y presupuesto**

- 3.1 **Componente 1. Mapeo de las mejores prácticas de gestión social en la región (US\$100.000).** Este componente desarrollará un mapeo de prácticas exitosas y de vanguardia sobre gestión social en varios países e instituciones como una etapa inicial de la sistematización de la gestión de políticas sociales orientadas a pueblos indígenas, igualdad de género, reasentamiento y cuestiones de salud y seguridad comunitaria, entre otros. Para tal efecto, se desarrollará un análisis comparativo resaltando las mejores prácticas en gestión social con énfasis en casos de gobiernos de América Latina y el Caribe que han conseguido reunir efectivamente los aspectos sociales y el cumplimiento de las políticas de Salvaguardas Sociales y Ambientales del BID (OP-765, OP-761, OP-710, OP-704, OP-703), priorizando la identificación de ejemplos de las mejores prácticas en la aplicación de las políticas del BID con salvaguardas sociales (principalmente OP-765, OP-761 y OP-710). Los países serán seleccionados tomando en cuenta una representatividad de buenas prácticas de varios sectores, niveles de gobierno (nacional y subnacional, y países con experiencia en diversos sectores, tamaño y/o importancia de la población objetivo y criterios de diversidad e inclusión (pueblos indígenas, afrodescendientes, y personas con discapacidad, entre otros). Adicionalmente, los gobiernos serán seleccionados con base en un balance geográfico para garantizar representación de un país de cada región del Banco. Los resultados del mapeo serán diseminados a través de un informe regional sobre el fortalecimiento de los sistemas de gestión social en los países a nivel de los gobiernos nacionales y locales con información de áreas de entrenamiento. Este mapeo sería compartido en las Representaciones para promocionar los resultados en otras operaciones del Banco. El mapeo será utilizado como un insumo en el proceso de fortalecimiento institucional y ayudará específicamente con el contenido de los cursos de capacitación técnica.
- 3.2 **Componente 2. Fortalecimiento institucional y desarrollo de capacidades técnicas (US\$285.000).** Este componente realizará el desarrollo de módulos y cursos presenciales de capacitación técnica y de planificación para funcionarios de agencias públicas relevantes y gobiernos municipales y/o departamentales. El objetivo de esta capacitación es que los gobiernos estén mejor preparados para brindar servicios inclusivos y de calidad de acuerdo con estándares internacionales para la atención a grupos vulnerables. Algunos ejemplos incluyen la consulta y participación, adaptaciones socioculturales, uso de conceptos y terminología no discriminatoria, igualdad de género, innovaciones tecnológicas y digitales, y formulación de políticas públicas inclusivas, entre otros. El contenido será disponible en portugués para Brasil. Productos: al menos cinco módulos temáticos, y dos cursos presenciales impartidos en países de la región. Los resultados esperados son un mayor conocimiento y habilidad de ejecutar mejores

proyectos de desarrollo para atender las demandas de todos los ciudadanos. Dichos resultados se medirán a través de evaluaciones de los entrenamientos.

- 3.3 **Presupuesto indicativo.** El financiamiento total de esta CT alcanza el monto de US\$400.000; US\$200.000 serán aportados por el Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado por Capital Ordinario (SOC) y US\$200.000 por el Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS) del Banco. El desglose de este presupuesto se presenta en la siguiente tabla:

<b>Presupuesto Indicativo (US\$)</b>				
<b>Actividad/componente</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fondo BID (SOC)</b>	<b>Fondo BID (INS)</b>	<b>Total</b>
Componente 1. Mapeo de las mejores prácticas de gestión social en la región	Un informe con el mapeo de mejores prácticas utilizadas en la región sistematizado en un informe para promover los sistemas de gestión social en los países.	100.000	0	100.000
Componente 2 Fortalecimiento institucional a través de herramientas de capacidades técnicas	Desarrollo de dos módulos de capacitación técnica y de planificación en gestión social con énfasis en temas de género.	95.000	0	95.000
	Desarrollo de dos módulos de capacitación técnica y de planificación en gestión social con énfasis en pueblos indígenas.	0	95.000	95.000
	Desarrollo de un módulo de capacitación técnica y de planificación en gestión social con temas transversales y aspectos de diversidad.	0	95.000	95.000
	Viajes de consultores para las presentaciones regionales de gestión social.	5.000	10.000	15.000
<b>Total</b>		<b>200.000</b>	<b>200.000</b>	<b>400.000</b>

- 3.4 **Supervisión.** La jefa de equipo será responsable de la supervisión de la CT con el apoyo de los miembros del equipo de la operación.

- 3.5 **Monitoreo y evaluación.** Cada año, el equipo proveerá al Fondo SOC e INS informes de esta CT sobre los resultados y productos alcanzados, así como un informe final con un resumen de las actividades realizadas, resultados alcanzados, lecciones aprendidas y recomendaciones para proyectos similares. Los informes anuales y el informe final serán preparados por el equipo de proyecto del BID.

#### **IV. Organismo ejecutor y estructura de ejecución**

- 4.1 **Organismo Ejecutor.** El Sector Social (SCL/SCL), a través de la División de Género y Diversidad (SCL/GDI), tendrá la responsabilidad de la ejecución de esta CT. Por lo tanto, SCL/GDI será responsable de todos los trámites administrativos, supervisión técnica, coordinaciones internas y externas, responsabilidad del producto final, monitoreo y evaluación final.

- 4.2 Dada la naturaleza regional de esta CT, y la capacidad de convocatoria que se requiere para esta ejecución, el Banco es la institución más apropiada para ejecutarla.
- 4.3 El mecanismo establecido para llevar a cabo el monitoreo de la implementación del proyecto será a través de los especialistas del Banco en Washington DC, quienes estarán a cargo del seguimiento, supervisión y control de la implementación del proyecto. En cada Representación del Banco, en los países participantes, se contará con el apoyo de un especialista como punto focal. Asimismo, se llevará a cabo una supervisión continua de los avances en los productos asociados a las consultorías contratadas.
- 4.4 El Banco coordinará el diálogo técnico con los actores clave de los países, principalmente con los ministerios sectoriales relevantes y con gobiernos departamentales o municipales, que incluye otros ministerios relevantes que resulten prioritarios.
- 4.5 **Adquisiciones.** El Banco contratará los servicios de consultores individuales, y servicios diferentes de consultoría de conformidad con las políticas y procedimientos vigentes en el Banco<sup>1</sup>.

## **V. Riesgos importantes**

- 5.1 El desarrollo e implementación de las actividades requiere la coordinación entre un número importante de entidades del sector público, por lo que podrían surgir retos de coordinación. Para mitigar este riesgo, se trabajará en coordinación con las oficinas del Banco en los países para lograr una relación fluida con los actores clave. A su vez, se trabajará con aquellos países que demuestren interés en el análisis de su gestión social y que serán seleccionados a través de un proceso competitivo con base a su compromiso para mejorar sus sistemas de gestión social desde los niveles más altos de los gobiernos. La sostenibilidad de las acciones que se realizarán corresponderá a la incorporación de elementos de la capacitación en la forma de trabajar de los gobiernos. Adicionalmente, el mapeo de las mejores prácticas es una forma de establecer estudios de casos que podrán ser utilizados para facilitar intercambios en el futuro.
- 5.2 Otro riesgo relevante es la falta de información disponible en los países sobre sus sistemas de gestión social. Para mitigar este riesgo, se incorporará en el Componente 1 un análisis de la articulación de los ministerios de los gobiernos y agencias participantes, que permitirá identificar las fortalezas y necesidades de los países beneficiarios para implementar mejores prácticas de gestión social. Adicionalmente, la información relacionada con la reforma de las políticas ambientales y sociales del Banco, tales como el estudio de *benchmarking* de políticas sociales entre otros, será referenciada y utilizada para este componente.

## **VI. Excepciones a las políticas del Banco**

- 6.1 No existen excepciones a las políticas del Banco

---

<sup>1</sup> Política de Fuerza Contractual Complementaria (AM-650) y Política de adquisiciones institucionales del BID (GN-2303-20).

## **VII. Salvaguardias ambientales**

- 7.1 Esta CT financiará el desarrollo de productos de conocimiento, entrenamientos y talleres a través de consultorías, por lo que no se prevén riesgos de orden ambiental y social. Esta operación ha sido clasificada como categoría "C".

Anexos requeridos:

Anexo I. Solicitud del Cliente. No se requiere

Anexo II. [Matriz de Resultados](#)

Anexo III. [Términos de Referencia](#)

Anexo IV. [Plan de Adquisiciones](#)

22 de mayo de 2019