

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	COLOMBIA
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la Implementación del Programa de Trabajo de la Red de Empresas Hermanas – Plataforma Colombia 2020-2022 (WOP-Colombia)
▪ Número de CT:	CO-T1555
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Navia Diaz, Maria Del Rosario (INE/WSA) Líder del Equipo; Orellana Arevalo, Edgar R. (INE/WSA) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Cathala, Corinne (INE/WSA); Greco, Maria Sofia (LEG/SGO); Lopez, Liliana M. (INE/WSA)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	14 Feb 2020.
▪ Beneficiario:	Al menos 10 operadores de agua y saneamiento de Colombia
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Asociación Colombiana De Ingeniería Sanitaria Y Ambiental
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Fondo de Múltiples Donantes AquaFund(MAF)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$28,176.00 (En-Especie)
▪ Período de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	26 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Abril 2020
▪ Tipos de consultores:	Firmas y consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	INE/WSA-Water & Sanitation
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	CAN/CCO-Representación Colombia
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- II.1 En el año 2007, las Naciones Unidas (UN-HABITAT) se acercaron al Banco para que este lidere la iniciativa de la Red de Empresas Hermanas en América Latina y el Caribe (WOP¹-LAC por sus siglas en inglés) cuyo propósito era fomentar los intercambios de conocimiento entre los operadores de la región latinoamericana y del Caribe para que puedan mejorar su gestión y así contribuir a la expansión de los servicios de Agua Potable y Saneamiento (APyS) en el cumplimiento de las metas del milenio. En junio del 2008, contando con el apoyo de UN-HABITAT y de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), y con la participación de representantes de empresas operadoras líderes de la región, se conformó la Plataforma de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe

¹ *Water Operator Partnerships* es el mecanismo que promueve intercambios de apoyo entre pares entre dos o más empresas de agua y saneamiento, realizados sin ánimo de lucro, con el objetivo de fortalecer su desempeño.

(WOP-LAC), que propende por el fortalecimiento de las empresas del sector de APyS, a través de intercambios de conocimiento sobre la base de principios de cooperación y sin ánimo de lucro.

- II.2 Después de cinco años de apoyo y financiamiento del WOP-LAC, el BID decidió dejar la coordinación en manos de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), que ha estado a cargo desde entonces y lo ha manejado de manera muy eficiente y exitosa, contando con el asesoramiento permanente de ONU-HABITAT y el apoyo financiero del Banco. Esas tres entidades en conjunto buscan potenciar las actividades en la región, en el entendimiento de que este mecanismo de fortalecimiento presenta enormes posibilidades para movilizar recursos para la mejora del desempeño de los operadores y universalizar el acceso a los servicios de agua y saneamiento.
- II.3 Las acciones implementadas constituyeron un motor para el intercambio de experiencias y la difusión de conocimiento, en el camino hacia el logro de los ODS² a través de la mejora operativa y el fortalecimiento institucional. WOP-LAC cuenta actualmente con aproximadamente 100 socios activos. Hasta la fecha, se han realizado 42 intercambios de operadores con la participación de 39 operadores de 18 países de América Latina y más de diez talleres de capacitación sobre diversos temas tales como tarifas, responsabilidad social, gobernanza y reducción de agua no contabilizada. Esta plataforma cuenta con lineamientos y formatos estándar para el desarrollo de los hermanamientos. Algunos impactos de los hermanamientos realizados son: en un intercambio entre Aguas de Siguatepeque (Honduras) y EPMAPS (Ecuador) la segunda contribuyó a que Aguas de Siguatepeque mejorará el manejo sostenible de cuencas a través de la creación de un fondo ambiental y el desarrollo de un plan director de saneamiento. A partir de varias visitas e intercambios con AySA (Argentina), la empresa CORAAVEGA (República Dominicana) logró montar un laboratorio de análisis de aguas residuales. Como resultado del hermanamiento entre el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillado (AyA) (Costa Rica) y EPM (Colombia), AyA logró fortalecer el control de vertidos a la red de alcantarillado sanitario.
- II.4 De igual forma se tiene como referentes otras plataformas nacionales en Argentina, México, Bolivia y Honduras coordinadas por el Consejo Federal de Entidades de Servicios Sanitarios, la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México, la Asociación Nacional de Empresas de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado, y la Asociación Hondureña de Prestadores de Servicios de Agua y Saneamiento, respectivamente. Cada una de estas entidades coordina los hermanamientos dentro de la órbita de cada plataforma nacional, bajo los lineamientos desarrollados por WOP-LAC.
- II.5 En Colombia, las cooperaciones técnicas “Apoyo al Sector de Agua y Saneamiento a través de la Aplicación AquaRating en Colombia” (CO-T1417) y “Desarrollo Integral de Empresas de Acueducto y Alcantarillado Urbanas en Colombia” (CO-T1457), financian lo que se ha denominado el Programa COMPASS, que tiene como objetivo promover la mejora del desempeño de las empresas de agua y alcantarillado. El alcance inicial era beneficiar a 10 empresas, sin embargo, la demanda ha superado las expectativas y hasta el momento, se han vinculado 28 empresas al programa. Las 10 primeras empresas se están beneficiado de todas las actividades

² Objetivos de Desarrollo Sostenible.

programadas en las cooperaciones técnicas. Para las demás empresas se ha aplicado AquaRating y se buscan diferentes formas de beneficiarlos con actividades de mejora.

- II.6 En las interacciones con las empresas del Programa COMPASS se ha hecho evidente que ellas han una interacción entre ellas de forma espontánea, con el fin de apoyarse en diversos temas relacionados con el trabajo que se viene haciendo bajo el mismo como: planeación estratégica, modelación financiera, reducción de pérdidas de agua, eficiencia energética, gestión de activos físicos, gestión de costos y tarifas, optimización de procesos, recursos humanos, gobierno corporativo y priorización de inversiones. De esta forma se busca conformar, con el apoyo de UN-HABITAT, WOP-LAC y la Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (ACODAL), la Red de Empresas Hermanas en Colombia (WOP-Colombia), con el fin de dar continuidad a los intercambios entre empresas para que estos se hagan de forma priorizada, organizada y documentada, y que se pueda beneficiar tanto a las 10 primeras empresas, como a las subsiguientes.
- II.7 El objetivo de esta CT es fortalecer a las empresas de agua y saneamiento en Colombia, fomentando el intercambio de información y experiencias entre ellas y mediante la realización de visitas y talleres de capacitación. Esta CT garantizará la continuidad de una actividad que el BID ha apoyado con éxito desde el 2007, acompañando el esfuerzo de las empresas de agua y alcantarillado para hacerlas sostenibles en el largo plazo.
- II.8 La CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS por sus siglas en inglés) 2020-2023 (AB-3190-2) y específicamente se relaciona con el objetivo de ofrecer infraestructura incluyente y servicios de infraestructura. Asimismo, cumple con el objetivo de brindar servicios seguros de abastecimiento de APyS. Se alinea con el desafío de desarrollo de: (i) inclusión social e igualdad; y (ii) productividad e innovación, dado que con los intercambios entre empresas se va a mejorar la calidad y eficiencia de los servicios de agua y saneamiento que son básicos para el desarrollo del país y para mejorar las condiciones de vida de la población de manera equitativa e inclusiva. Adicionalmente con los objetivos de mejora de: (i) capacidad institucional; (ii) cambio climático; y (iii) sostenibilidad ambiental mediante la mejora de la gestión de la infraestructura y del agua como recurso natural y a través de talleres de capacitación sobre el tema de cambio climático.
- II.9 De igual forma esta CT se alinea con la Estrategia de País con Colombia 2019-2022 (GN-2972), la cual tiene como objetivo apoyar las áreas de política que contribuyan a lograr la visión de largo plazo de llevar a Colombia a ser un país de altos ingresos con movilidad social. La estrategia identifica tres áreas de política: (i) productividad de la economía; (ii) efectividad de la gestión pública; y (iii) movilidad social y consolidación de la clase media. Sobre la última área, la estrategia se focaliza en incrementar el acceso equitativo a servicios básicos de calidad y establece como propuestas en servicios de energía y agua, aumentar la eficiencia y la sostenibilidad.
- II.10 Esta CT se enmarca en las dimensiones definidas por el Documento de Marco Sectorial de Agua y Saneamiento (SFD, GN-2781-8) aprobado por el Banco en diciembre 2017. En el SFD, se definieron las dimensiones de éxito y líneas de acción para el sector, entre las que figuran alcanzar el acceso universal a agua y saneamiento mejorando la calidad del servicio, incorporando buenas prácticas en el manejo de la infraestructura y el uso de tecnologías apropiadas, así como la inclusión

de aspectos de seguridad hídrica. De igual forma, esta CT está alineada con el documento GN-2487 Propuesta para el establecimiento del AquaFund, específicamente, con la sección VII por cuanto se busca el “fortalecimiento de los operadores de agua (públicos y privados) con respecto a capacidad de gestión, estructura corporativa y transparencia, ejecución capacidad, sistemas de monitoreo, evaluación y gestión de información”.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- III.1 Los componentes principales de la CT son los siguientes:
- III.2 **Componente I:** Identificación e implementación de al menos 10 hermanamientos entre empresas colombianas de agua y saneamiento, dando prioridad a las empresas participantes del Programa COMPASS. Este componente financiará los costos de viaje del personal de las empresas para los hermanamientos en temas a ser identificados por las empresas. Los hermanamientos se realizarán por demanda, y se hacen entre una empresa mentora y una beneficiaria. La demanda se identificará a través de la aplicación de membresía por parte de las empresas, que incluye una encuesta para las empresas de agua, solicitando identificar temas en los que requieren apoyo y temas en los que podrían apoyar a otras empresas. El ejecutor se encarga de emparejar a mentoras y beneficiarias según sus capacidades. Los métodos de trabajo incluyen entre otros: (i) implementación de un proyecto piloto, (ii) asesoramiento en campo, (iii) visitas de intercambios (diagnóstico, estudio, monitoreo, etc.), (iv) apoyo y consulta, (v) discusiones formales o informales. El método de trabajo será determinado entre empresa mentora y beneficiaria. El hermanamiento se formalizará a través de un MOU que será ajustado según los métodos de trabajo a utilizar y se documentará la experiencia de modo que las lecciones aprendidas se puedan diseminar. La documentación se realizará a través de reportes, documentos técnicos, videos, blogs, etc; esta información se recolectará por parte del ejecutor quien se encargará de su organización y diseminación.
- III.3 **Componente II:** Promoción de buenas prácticas a través de la ejecución de talleres de capacitación en temáticas seleccionadas. Este componente financiará la organización de un primer taller a fines del 2020 y un segundo taller en el 2021. La temática de los talleres se realizará en consulta con las empresas participantes. Se espera que para la ejecución de los talleres se cuente con la participación de expertos temáticos y a su vez con la socialización de experiencias de las empresas mentoras y beneficiarias.
- III.4 **Componente III:** Gestión y promoción de la iniciativa a través de la participación en al menos un evento de carácter nacional y al menos un evento internacional y de un boletín informativo que se incluirá en la página web del ejecutor y se distribuirá a actores interesados del sector.
- III.5 El monto total de la CT alcanzará US\$150.000 provenientes del Fondo Multidonante del AquaFund (MAF). La contrapartida local consiste en una contribución en especie de US\$28.176 por parte de ACODAL, que incluye oficinas, materiales de trabajo, telefonía y otros ítems necesarios para la labor de coordinación.

Presupuesto Indicativo (en US\$)

Actividad/ Componente	Descripción	BID/ Financia- miento por Fondo	Contra- partida Local	Financia- miento Total
Componente I: Intercambios de conocimiento entre operadores	10 intercambios entre operadores	65.000		65.000
Componente II: Promoción de buenas prácticas (Talleres)	2 talleres de capacitación	30.000		30.000
Componente III: Promoción de la Iniciativa WOP-Colombia	Boletín y participación en eventos	15.000		15.000
Coordinación	Dedicación de una persona a tiempo parcial para la coordinación	30.000	28.176	58.176
Auditoria		10.000		
TOTAL		150.000	28.176	178.176

* Ver [presupuesto detallado](#)

- III.6 Este trabajo es financiado con el apoyo de AquaFund Multidonante (MAF). El MAF es el principal mecanismo de financiamiento para apoyar las inversiones del Banco en el sector de agua y saneamiento desde su creación en 2008. Es un fondo flexible, abierto a la innovación, para ayudar a los gobiernos de la región a lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del agua de calidad y servicios de saneamiento para todos, trabajando en la gestión de residuos sólidos y capaces de enfrentar los desafíos del cambio climático, la degradación del ecosistema y la creciente inseguridad del agua. La Iniciativa de Agua y Saneamiento AquaFund está conformada con los recursos de los socios donantes, como el Gobierno de Austria, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID, la Fundación PepsiCo y la Cooperación Suiza a través de su Agencia de Desarrollo y Cooperación COSUDE y la Secretaría de Estado para asuntos económicos de SECO.
- III.7 **Monitoreo y evaluación.** WSA/CCO será responsable por la administración, planificación, control y supervisión de los recursos financieros asignados, así como todas las actividades relacionadas con la adecuada preparación y programación de la operación. Los puntos focales en la oficina del BID en Colombia responsables por la ejecución de la TC serán María del Rosario Navia (mnavia@iadb.org) y Edgar Orellana (edgaro@iadb.org), Especialistas en Agua y Saneamiento.
- III.8 No se prevén costos relacionados con la supervisión por parte del Banco. El seguimiento de la ejecución de la CT se llevará a cabo a través de: (i) reuniones técnicas de trabajo con el ejecutor; (ii) informes trimestrales de resultados y actividades; y (iii) otros informes de progreso y de terminación que sean requeridos de acuerdo con las políticas operativas del Banco.
- III.9 Durante el periodo de ejecución de la operación, el Jefe de Equipo del BID preparará un informe de seguimiento anual, debidamente registrado en la plataforma Convergencia, con base en los requerimientos del BID y los insumos aportados por el ejecutor.

IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- IV.1 De acuerdo con la práctica en la región y las plataformas nacionales, esta cooperación técnica será ejecutada por la Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (ACODAL), quien ejercerá las funciones de coordinación de la plataforma WOP-Colombia. Dada la relación cercana de ACODAL con las empresas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado se considera como el organismo más idóneo para garantizar con éxito la continuidad de las actividades de intercambio de conocimiento que se han venido desarrollando en el país para el beneficio de los operadores. ACODAL contará con la guía y el apoyo del BID, UN-Habitat y WOP-LAC.
- IV.2 ACODAL es una asociación gremial sin ánimo de lucro, con 63 años de existencia, que reúne a todos los actores del sector agua, saneamiento y ambiente, entre los que se encuentran las empresas operadoras de acueducto, alcantarillado y/o aseo, fabricantes y/o comercializadores de bienes e insumos del sector, consultores y/o constructores, laboratorios de control de calidad del agua y estudios ambientales, universidades con facultades de ingeniería sanitaria y/o ambiental, profesionales y estudiantes. Desde 1980, se conforma como el capítulo Colombiano de AIDIS. De esta manera ACODAL es un actor importante con gran influencia en el sector de agua y saneamiento que tiene una relación estrecha con el BID, y que tiene capacidad de convocatoria y coordinación para la ejecución de esta CT.
- IV.3 ACODAL será responsable por el adecuado cumplimiento de los objetivos de la cooperación y la administración de los recursos. Tendrá a su cargo la coordinación de los hermanamientos, y el desarrollo de todas las actividades de la cooperación. De igual forma, efectuará la gestión contable y financiera y presentará los estados financieros auditados del proyecto a los noventa días de la fecha de último desembolso, de cuya revisión se encargará a una firma de auditoría independiente.
- IV.4 Los desembolsos del proyecto se realizarán a través de anticipos de fondos, basados en las necesidades reales de liquidez. Para efectos de la rendición de cuentas, la conversión de los gastos efectuados en moneda local a la moneda del financiamiento considerará la fecha de conversión de los montos desembolsados por el Banco. Asimismo, para solicitar un nuevo desembolso, ACODAL deberá presentar una justificación de gastos por al menos el 80%.
- IV.5 El período de ejecución será de 24 meses y 26 meses para desembolsos. Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos por el Banco: Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (GN-2350-15) y Políticas para la Adquisición de Bienes y Obras financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo (GN-2349-15) y actualizaciones posteriores, para lo cual el Banco emitirá debida notificación al Ejecutor. Los términos de referencia requerirán de la no objeción del Banco.

V. Riesgos importantes

- V.1 El principal riesgo de implementación es que alguno de los hermanamientos no redunde en mejoras del operador a fortalecer y por consiguiente no se logren implementar cambios positivos en su gestión y/u operación. Esto puede mitigarse asegurándose de realizar una selección adecuada, es decir, el mentor ideal para la empresa que busca fortalecerse. El Secretariado del WOP-LAC ha adquirido amplia

experiencia en el pareo adecuado de operadores, lo cual reduce este riesgo y apoyará a ACODAL en dicha tarea. El segundo riesgo es que no se pueda medir de manera adecuada los resultados logrados con el intercambio. El Secretariado de WOP-LAC en conjunto con el BID y UN-Habitat está en proceso de desarrollar un nuevo marco para los operadores en el cual los operadores deberán fijar indicadores de desempeño para monitorear el avance logrado por la empresa que recibirá el apoyo, lo cual debería mitigar este riesgo.

VI. Excepciones a las políticas del Banco

VI.1 Esta operación no tiene ninguna excepción a las políticas del Banco.

VII. Salvaguardias Ambientales

VII.1 Dado la naturaleza de esta CT, no se espera ningún impacto negativo durante la ejecución de la CT. La clasificación asignada por ESG a la CT es categoría "C". Ver [SPF](#) y [SSF](#).

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente_71313.pdf](#)

[Matriz de Resultados_93735.pdf](#)

[Términos de Referencia_48109.pdf](#)

[Plan de Adquisiciones_77850.pdf](#)