



**PROYECTO: "INSTALACIÓN DEL
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO EN EL CASERÍO
PAMPAS VERDES, DISTRITO DE
CAMPO VERDE, PROVINCIA DE
CORONEL PORTILLO, UCAYALI"**

**ESTUDIO DE
POBLACION**

**ETAPA DE
INVERSIÓN**

2015

Contenido

I.	ASPECTOS GENERALES.....	3
2.1	NOMBRE DEL PROYECTO Y LOCALIZACIÓN.....	3
2.2	INSTITUCIONALIDAD	3
II.	IDENTIFICACIÓN	7
3.1	ÁREA DE INFLUENCIA Y ÁREA DE ESTUDIO	7
3.2	CARACTERÍSTICAS SOCIO CULTURALES Y ECONÓMICAS	9
III.	FORMULACIÓN	26
3.1.	HORIZONTE DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	26
3.1.1	La fase de inversión, sus etapas y duración	26
3.2.	DETERMINACIÓN DE LA TASAS DE CRECIMIENTO.....	28
3.3	CONCLUSIONES.	36

I. ASPECTOS GENERALES

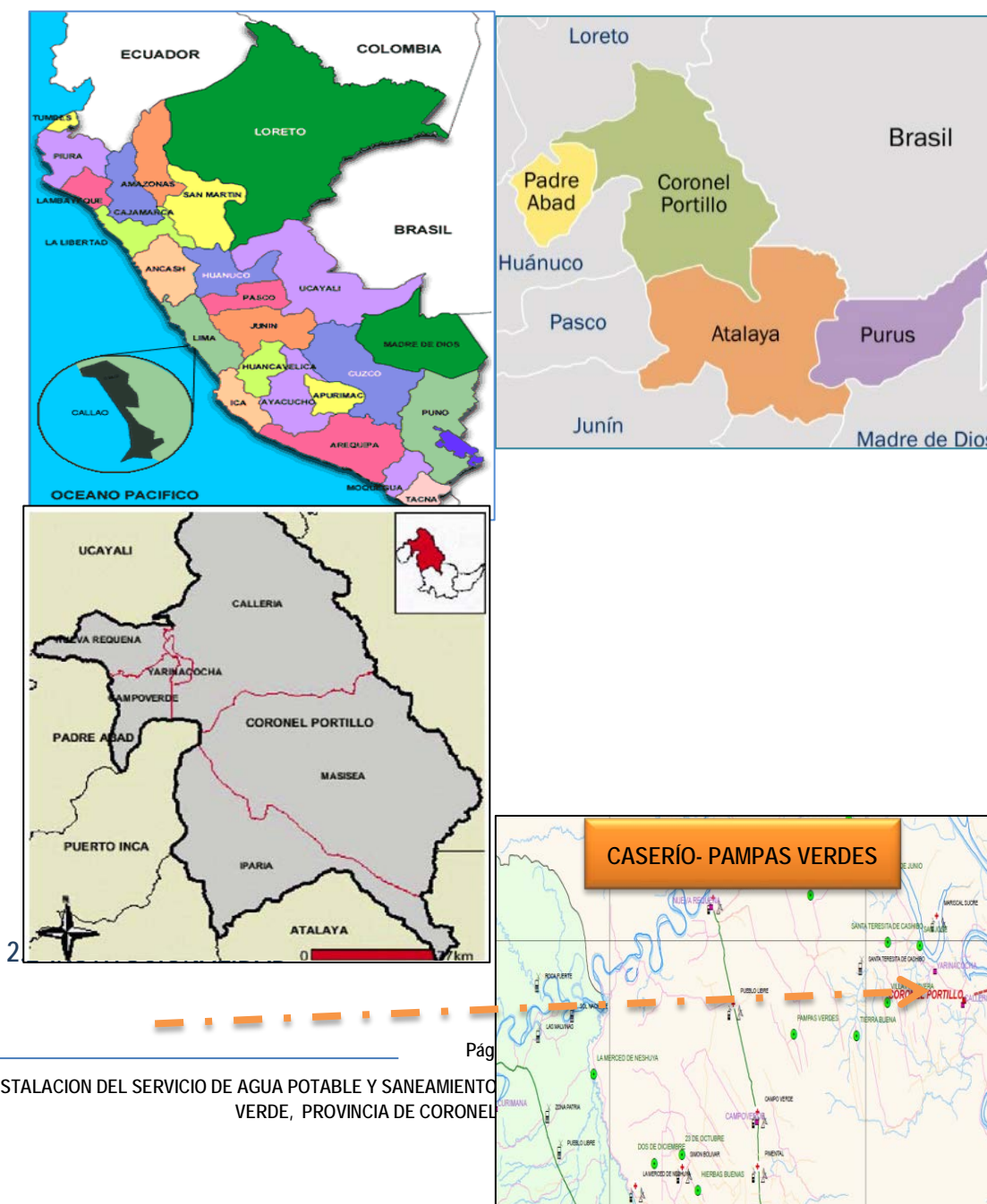
2.1 NOMBRE DEL PROYECTO Y LOCALIZACIÓN

Nombre del proyecto

El proyecto se denomina: "INSTALACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL CASERÍO PAMPAS VERDES, DISTRITO DE CAMPO VERDE, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI".

El caserío "Pampas Verdes", se encuentra ubicado en el distrito de Campo Verde en la provincia de Coronel Portillo, en la zona selva, entre las coordenadas UTM WGS-84: 527977.488 m E y 9069870.382 m N, lo cual se encuentra en una altitud de 178.01 m.s.n.m. aproximadamente. (Fuente: estudio topográfico – Hito – BM1).

Macro y micro localización



Unidad formuladora

DATOS DE LA UNIDAD FORMULADORA	
Nombre	Unidad de Desarrollo de Infraestructura - PNSR – PNSR.
Sector	Vivienda Construcción y Saneamiento.
Pliego	Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento.
Persona Responsable de Formular	Consortio Inmaculada
Persona Responsable de la Unidad Formuladora	Lic. Carlos Ollé Nava.
Cargo	Jefe de la Unidad de Desarrollo de Infraestructura – PNSR.
Teléfono	418 – 3800 Anexo 8209
Dirección	Av. Benavides N° 395–Miraflores – Lima.
Correo electrónico	colle@vivienda.gob.pe

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Unidad ejecutora

DATOS DE LA UNIDAD EJECUTORA	
Nombre	Programa Nacional de Saneamiento Rural.
Sector	Vivienda Construcción y Saneamiento.
Pliego	Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento.
Persona Responsable de la Unidad Ejecutora	Roberto Cristhian Meléndez Zevallos.
Cargo	Director Ejecutivo (e)
Teléfono	4183800
Dirección	Av. Benavides N° 395–Miraflores – Lima.
Correo electrónico	rmelendez@vivienda.gob.pe

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Capacidad y competencias de la unidad ejecutora.

El Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), bajo el decreto supremo N° 002-2012-VIVIENDA de fecha 06.01.2012 y tiene por objeto mejorar la calidad, ampliar la cobertura y promover el uso sostenible de los servicios de agua y saneamiento en las poblaciones rurales y sus líneas de intervención se orientan prioritariamente a la construcción, rehabilitación y/o ampliación de infraestructura de agua y saneamiento, implementación de soluciones tecnológicas no

convencionales para el acceso al agua potable; instalación de sistemas de disposición sanitaria de excretas; fortalecimiento de capacidades en los gobiernos regionales y locales, las organizaciones comunales y la población para la gestión, operación y mantenimiento de los servicios.

Financiamiento del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), se realizara con cargo al presupuesto del ministerio de vivienda, construcción y saneamiento, por toda fuente de financiamiento en el marco del equilibrio del presupuesto del sector público y sus modificaciones, para efectos de la gestión administrativa y presupuestal, el PNSR constituye una unidad ejecutara del pliego ministerio de vivienda, construcción y saneamiento en el marco de la normatividad vigente.

El PNSR como unidad ejecutora, promueve la articulación de sus intervenciones a través de la coordinación y concertación con las entidades del gobiernos nacional, así como los gobiernos locales y las organizaciones comunales, para la ejecución del proyecto se contará con los servicios de firmas contratistas con experiencia en obras de saneamiento así como en supervisión de obras, seleccionadas de acuerdo a los parámetros de los procesos de selección del Estado Peruano en el contexto de contrataciones del PNSR, para asegurar que las operaciones financieras vayan dirigidas en un contexto de desarrollo para el centro poblado, incluyendo educación sanitaria y capacitación en administración, operación y mantenimiento.

Órgano Técnico de la Entidad, el PNSR como objetivo tiene dar sostenibilidad a los servicios de agua y saneamiento en áreas rurales y pequeñas ciudades del país, a través de la construcción de sistemas nuevos, la rehabilitación de sistemas existentes, el fortalecimiento de los gobiernos locales, la capacitación en administración, operación y mantenimiento de los sistemas, y el mejoramiento de los hábitos de higiene de la población.

La Conducción del Programa Nacional de Saneamiento Rural, estará a cargo de la UDI, estando entre sus funciones: ejecutar y conducir el proyecto, reportar a la PNSR y VMCS. Sobre los avances del programa y evaluar y monitorear la ejecución de cada uno de los componentes del programa. A través de la UDI PNSR, asume su compromiso de la implementación del proyecto de acuerdo al ciclo establecido, el financiamiento del costo de la infraestructura de los servicios de agua y saneamiento.

Según el clasificador de responsabilidad funcional del SNIP, el presente estudio se enmarca en la siguiente estructura funcional programática.

Clasificador funcional programático

FUNCIÓN: 18	<u>Saneamiento.</u> Corresponde al nivel máximo de agregación de las acciones orientadas a garantizar el abastecimiento de agua potable, la implementación y mantenimiento del alcantarillado sanitario y pluvial.
PROGRAMA: 040	<u>Saneamiento.</u> Conjunto de acciones para garantizar el abastecimiento de agua potable, la implementación y mantenimiento del alcantarillado sanitario y pluvial, así como para la mejora de las condiciones sanitarias de la población. Comprende el planeamiento, promoción y desarrollo de las entidades prestadoras de servicios de saneamiento.
SUB PROGRAMA: 0089	<u>Saneamiento Rural</u> Comprende las acciones orientadas al planeamiento, construcción, operación y mantenimiento de sistemas de abastecimiento de agua potable, instalaciones para disposición de excretas, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, desagüe pluvial, control de la calidad del agua y control de focos de contaminación ambiental, en las zonas rurales.
RESPONSABLE FUNCIONAL	VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

FUENTE: Anexo N° 04 – MEF.

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Comprende las acciones orientadas al planeamiento, construcción, operación y mantenimiento de sistemas de abastecimiento de agua potable, instalaciones para disposición de excretas, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, desagüe pluvial, control de la calidad del agua y control de focos de contaminación ambiental, en las zonas rurales.

II. IDENTIFICACIÓN

3.1 ÁREA DE INFLUENCIA Y ÁREA DE ESTUDIO

Área de influencia del proyecto

Se ha definido como área de influencia del proyecto al espacio geográfico donde se circunscribe el emplazamiento de intervención.

Sus límites son:

Norte : Con el caserío 8 de Mayo
 Sur : Con el caserío Nueva Primavera.
 Este : Con el caserío Tierra Buena.
 Oeste : Con el caserío el Pueblo Libre.

El área de influencia es el centro poblado “Pampas Verdes”, distrito de Campo Verde, provincia Coronel Portillo, departamento de Ucayali, que será beneficiada con el presente proyecto está conformado por la población que conforma el caserío. La población estimada para el área de influencia en el año 2014 es:

Especificaciones de población del área de influencia

N° de Vivienda	Población 2014	Densidad
51	205	4.02

Fuente: Empadronamiento de las viviendas, Octubre 2014

Instituciones públicas y sociales del área de influencia

Pampas Verdes

Instituciones	Tipo
I.E PRIMARIA 64724	Publico
LOCAL COMUNAL	Social
JASS	Social
IGLESIA CATOLICA	Social
TOTAL	4

Fuente: Empadronamiento de las viviendas, octubre del 2014

El área de influencia corresponde al centro poblado "Pampas Verdes", Distrito de Campo Verde, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali, donde se circunscribe el emplazamiento de intervención.

Población afectada al problema:

Según el empadronamiento realizado en el mes de octubre del 2014, en el caserío "Pampas Verdes", existen 51 viviendas con un total de 205 habitantes y una densidad poblacional de 4.02 habitantes por vivienda. A ello se suma la existencia de dos instituciones:

- Instituciones públicas: (I.E. primaria 64724).
- Instituciones sociales. (Local comunal, JASS y la iglesia católica).

En el cuadro siguiente se muestra la cantidad de viviendas, población y la densidad poblacional.

Cuadro N° 09: Indicadores de la situación actual

INDICADORES	CIFRAS
Población actual (habitantes) 2014	166
Tasa de crecimiento poblacional	1,72%
Densidad poblacional (hab/viv)	3.25
Viviendas	51

Fuente: Encuesta Socioeconómica - 2014

Elaboración: Consorcio Inmaculada.

Área de estudio del proyecto

Para el proyecto es el área de influencia más el área de intervención donde se ubican las fuentes de agua existentes y todas las estructuras proyectadas como: captación de agua (pozo), línea de conducción, reservorio, redes de distribución y conexiones domiciliarias proyectadas. Así mismo es el área donde se encuentran ubicadas las estructuras proyectadas del sistema de disposición sanitaria de excretas.

Ocupación principal del jefe de familia.

Según la encuesta socioeconómica la principal actividad que desarrolla los jefes de familia para el sustento familiar de acuerdo a sus necesidades básicas como familia.

El 59% de los encuestados manifiestan que se dedican a la actividad agrícola, siendo esta actividad la principal fuente de ingreso, así mismo el 33% de las familias realizan actividades agropecuarias y el 8% se dedican a la actividad comercial. El análisis se aprecia en el siguiente cuadro:

Ocupación principal de los jefes de familia.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Agricultura	14	59%
Agropecuario	8	33%
Comerciante	2	8%
Otros	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Niveles de ingreso familiar.

Los niveles de ingreso promedio familiar presentan las condiciones en las que viven las familias del caserío "Pampas Verdes", de acuerdo a sus ingresos las familias cubren sus principales necesidades básicas como alimentación, vestido y educación.

Del total de las familias el 29% cuentan con un ingreso menor a S/.300.0 nuevos soles mensuales, en el rango de S/.300.0 a S/.600.0 nuevos soles se encuentran el 50%, representado por aquellos dedicados a la agricultura, mientras que el 21% de la población perciben un ingresos entre S/.700 a S/.1,000.0 nuevos soles, correspondería a aquellas familias dedicadas a la actividad agropecuaria y el 0% de familias con ingresos superiores a S/.1000.0, que correspondería al grupo de familias que se dedican a otras actividades productivas.

Niveles de ingreso promedio familiar.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
menos de 300	7	29%
de 300 a 600	12	50%
de 700 a 1000	5	21%
mas de 1000	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

El ingreso promedio de las familias en la zona de influencia del proyecto en promedio es S/.467.08 nuevos soles.

3.2 CARACTERÍSTICAS SOCIO CULTURALES Y ECONÓMICAS

Población actual: De la información obtenida del empadronamiento, el caserío "(Pampas Verdes)", cuenta con 51 familias y 166 habitantes.

Crecimiento poblacional

Para la proyección de la población y la demanda de los componentes de agua potable y saneamiento, se ha visto conveniente utilizar la tasa de crecimiento intercensal (1993 – 2007) del caserío Pampas Verdes, siendo este la tasa de 1.72%.

Determinación de la tasa de crecimiento

POBLACION RURAL DPTAL, PROVINCIAL Y DISTRITAL

PAMPAS VERDES

VARIABLES	CENSO DE 1993				CENSO 2007				PADRON 2013	
	Dpto. UCAYALI	Prov. CORONEL PORTILLO	Dist. CAMPO VERDE	Centro poblado PAMPAS VERDES	Dpto. UCAYALI	Prov. CORONEL PORTILLO	Dist. CAMPO VERDE	caserío PAMPAS VERDES	caserío PAMPAS VERDES	
Población total (Nº de Hab)	314,810	248,449	18,209	163	432,159	333,890	13,515	207	236	
Tasa de crecimiento (Censo 1993/2007)									T.C. 1993/2013	T.C. 2007/2013
									1.87%	2.21%

La tasa de crecimiento a emplearse para la localidad será:

1.72%

Fuente: censo INEI 1993 y 2007; padrón de beneficiarios

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Número de viviendas y población afectada

El caserío "Pampas Verdes" pertenece al distrito Campo Verde, el mismo que de acuerdo a la información recopilada en las visitas de campo y las encuestas realizadas, cuenta a la fecha con una población residente de 205 habitantes, la misma que se encuentran distribuida en un número total de 51 viviendas (todas ellas nucleadas) y tres instituciones educativas y cinco organizaciones sociales.

Dentro de las instituciones procedemos a enumerar:

Distribución de lotes habitados y no habitados

Instituciones	Tipo
I.E PRIMARIA 64724	Publico
LOCAL COMUNAL	Social
JASS	Social
IGLESIA CATOLICA	Social
TOTAL	4

Fuente: empadronamiento población agosto 2013

Elaboración: Consorcio Consultor Inmaculada

Características de las viviendas del centro poblado

✓ **Uso de la Vivienda.-** Según las encuestas realizadas los datos muestran que el uso de las viviendas está dado por la actividad que desarrollan las familias en su vivienda, esta puede ser de uso exclusivo para vivienda corresponde al 100%, debido a la zona en la que se encuentran, la población en mayor porcentaje está dedicado a las actividades de la agricultura y agropecuaria, siendo así las viviendas de uso exclusivo para vivir.

A continuación se presenta el cuadro de dicho análisis.

Tipo de uso de las viviendas
AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Solo Vivienda	24	100%
Vivienda y Actividad Productiva	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica-Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada-2013

✓ **Tenencia de la propiedad.-** Como resultado de la entrevista realizada en el caserío "Pampas Verdes", el 100% de la población manifiesta que son propietarios de su vivienda, pero no tiene título de propiedad, debido que hasta la fecha no se ha realizado ningún proceso de titularización de predio, Esta información será contrastada con la documentación recopilada respecto al saneamiento físico legal del caserío "Pampas Verdes".

Tenencia de la propiedad
AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Propia	24	100%
Alquiler venta	0	0%
Alquilada	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ **Material de construcción.-** Las condiciones de la vivienda están dadas por las características de los materiales constructivos referidos a paredes, techos, piso en las que viven las familias. En ese sentido el material predominante de las viviendas del caserío "Pampas Verdes" es la madera.

En el siguiente cuadro se presenta la distribución del material predominante en la construcción de las viviendas de la zona.

Material predominante en las viviendas.

Categorías	Casos	%
Adobe	0	0%
Madera	22	92%
Quincha	0	0%
Material Noble	0	0%
Estera	0	0%
Otro	2	8%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Como se puede apreciar en el cuadro anterior el material predominante de las viviendas es madera con 92% material típico de la zona, además de que sus costos son más baratos, en menor medida se aprecia otros tipos de material noble con el 8%. Tal como se aprecia en el siguiente gráfico

El caserío "Pampas Verdes", a pesar de contar con una administración que se encarga de los servicios, no cuenta con instrumentos de gestión de los servicios de saneamiento. Además existe una Junta vecinal que es presidida por el presidente del caserío, tal como se precisar según la encuesta socio económica realizada.

Organización Vecinal

¿EXISTE UNA JUNTA VECINAL?
AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	0	0%
No	24	100%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica - 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Capacidad y disposición de pago por los servicios de agua y saneamiento.

Capacidad de pago por el servicio de agua

El ingreso promedio cuantificado de las familias en la zona de influencia, es de S/. 467.00 nuevos soles. De acuerdo a la organización mundial de la salud – OMS el 5% del total de los ingresos se destinan al pago de los servicios básicos, la capacidad de pago estaría dada por el resultado de la misma la cual asciende a S/. 25.35 nuevos soles.

La disponibilidad de pago por el servicio, es la capacidad que tienen las familias de pagar por contar en forma continua con el servicio de agua de buena calidad, de esta manera aquellas familias que están dispuestas a pagar de 8.00 a 10.0 nuevos

soles equivale al 100%, se entiende que esta es la población que tiene menor nivel adquisitivo y confianza en contar con un servicio de agua de calidad.

Disponibilidad de pago por el agua
AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
menos de 8 soles	0	0%
de 8 a 10 soles	24	100%
de 10 a 15	0	0%
mas de 15	0	0%
TOTAL	24	100%

FUENTE: Encuesta Socioeconómica - Agosto 2013
ELABORACIÓN: Consorcio Inmaculada

Disponibilidad de pago por el servicio de agua.

La disponibilidad de pago por el servicio de agua potable es de S/. 8.9 nuevo soles de acuerdo a la encuesta socioeconómica realizada en el caserío.

Al igual que el servicio de agua, las familias están dispuestas a realizar un pago por contar con el servicio de saneamiento, con la finalidad de tener adecuadas condiciones de salubridad en sus viviendas.

Pago por el servicio de saneamiento.- Al igual que el servicio de agua, las familias están dispuestas a realizar un pago por contar con el servicio de alcantarillado, con la finalidad de tener adecuadas condiciones de salubridad en sus viviendas.

Disponibilidad de pago por unidad básica de saneamiento

Categorías	Casos	%
menos de 8 soles	10	42%
de 8 a 10 soles	13	54%
de 10 a 15	1	4%
mas de 15	0	0%
TOTAL	24	100%

FUENTE: Encuesta Socioeconómica - Agosto 2013
ELABORACIÓN: Consorcio Inmaculada

Disponibilidad de pago por el servicio de saneamiento.

En promedio la disponibilidad de pago por el servicio de saneamiento es de S/. 7.70 nuevos soles.

El ingreso promedio cuantificado de las familias en la zona de influencia, es de S/. 467.00 nuevos soles. De acuerdo a la organización mundial de la salud – OMS el 5% del total de los ingresos se destinan al pago de los servicios básicos, la capacidad de pago estaría dada por el resultado de la misma la cual asciende a S/. 25.35 nuevos soles.

La población está consciente de la necesidad de la ejecución del proyecto, por lo que se comprometió en asumir el pago mensual de la cuota familiar, que cubra los gastos de administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua potable y saneamiento, para garantizar la sostenibilidad de los mismos, Asimismo, se debe precisar que con fecha 26.10.2013 mediante acta de asamblea general se realizó la conformación de una JASS, asimismo, se elaboró el Acta de Constitución de la JASS el 26.10.2013, realizado en su local comunal eligiendo 01 Presidente, 01 Tesorero, 01 Secretario, 01 Fiscal y 02 vocales y éste fue reconocido según Resolución de Alcaldía N° 443-2013-MDCV-ALC de fecha 15.11.2013, teniendo una vigencia de 02 años.

Haciéndose constituido la JASS, ente que administrará y recabará las cuotas de los pagos mensuales que realizará cada vivienda, desde la etapa de la formulación del expediente técnico tendrá una capacitación que será desarrollado por la empresa consultora de estudios a fin de que estén en la capacidad de asumir la responsabilidad y administrar adecuada, iniciándose con la elaboración de su plan operativo, posteriormente en la ejecución del proyecto se desarrollará una serie de capacitaciones tanto para la JASS sobre procedimiento de cobranza de cuotas, capacitación a la JASS en temas de gasfitería para un mantenimiento adecuado del sistema de agua y saneamiento; sensibilización y capacitación en educación sanitaria, sesiones demostrativas y visitas domiciliarias a familias, entre otros a fin de que el proyecto sea sostenible en el horizonte del proyecto.

a. Características demográficas, económicas, sociales, culturales de la población afectada por el problema central (Información secundaria y de la encuesta socioeconómica.

Población del área de influencia.

Según el trabajo de campo realizado en mes de agosto del 2014, en el caserío "Pampas Verdes" cuenta con una población de 205 habitantes asentadas en 51 viviendas. De los cuales, aplicando la encuesta a 24 viviendas, se encontró que el 27.1% de los habitantes, está conformado por niños menores de 11 años, mientras que el 19.6 % lo conforman los adolescentes de 12 a 17 años, el 14 % de las personas tienen entre 18 y 29 años, el 34.6% conformada por la población adulta entre 30 y 59 años y el 4.7% está conformada por ancianos mayores a 60 años. El análisis se aprecia en el siguiente cuadro.

Distribución de la población por grupo etario

Categorías	Casos	%
(0 - 11 años)	29	27.1%
(12 - 17 años)	21	19.6%
(18 - 29 años)	15	14.0%
(30 - 59 años)	37	34.6%
(60 años a mas)	5	4.7%
TOTAL	107	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Según el instituto nacional de estadística e informática (INEI), a través de la ENAHO 2009, el departamento de UCAYALI presenta porcentajes de pobreza total de 29.7% y una pobreza extrema de 8.5%; cabe indicar que la provincia de Coronel Portillo tiene 22.4% de pobreza y 3.4% de pobreza extrema.

Del total de la población del distrito de Campo Verde se identificaron que el 21.5% se encuentran en pobreza total y el 32.2% se encuentra en pobreza extrema, de acuerdo al análisis de la pobreza monetaria

Según la pobreza no monetaria (Necesidades Básicas Insatisfechas-NBI) a nivel total de la población distrital de Campo verde el 77.00% tiene al menos una necesidad básica insatisfecha y el 34.6% tiene de 2 o más necesidades básicas insatisfechas. Según INEI-2007.

De acuerdo a estos indicadores se puede determinar que el caserío "Pampas Verdes" está considerada como un caserío en extrema pobreza, ya que el 100% de la población carece de servicios básicos como electricidad, el 100% no tiene servicios de agua, el 42% no tiene desagüe/letrina el nivel de vulnerabilidad frente a la desnutrición es moderada encontrándose en un rango de vulnerabilidad de **0.20 - 0.39**.

El 58% de la población el piso de sus domicilios es de tierra y el 98% de la población cocina a leña. La desnutrición crónica genera efectos irreversibles en el desarrollo físico e intelectual del niño así como costos en la educación salud y productividad que repercuten en la economía de la población del caserío "Pampas Verdes" siendo la tasa de 20% en niños de 6-9.

La tasa de analfabetismo en mujeres es el 14%, la población de 15 años a más con primaria incompleta es el 14%.

Características económicas, sociales y culturales

Caserío : PAMPAS VERDES	
Departamento :	UCAYALI
Provincia :	CORONEL PORTILLO
Distrito :	CAMPOVERDE
Área :	Rural
Nivel de Vulnerabilidad :	moderadamente baja
Índice de Vulnerabilidad :	0.269414
% población. viv. piso de tierra :	58%
% población. sin electricidad :	100%

% población. sin agua :	100%
% población. Sin desagüe/letrina. :	42%
% población. cocinan con kerosene, leña :	98%
Tasa de desnutrición crónica niños 6-9 :	20%
Tasa de analfab. Mujeres :	14%
% población. 15 y más con primaria incompleta. :	14%
Tasa de niños de 3-5 años que no asisten a CEI	33%
Nro. Población de 15 y más años :	74
Nro. Población de mujeres de 15 años y más :	35
Nro. Población de niños de 3-5 años :	9
Total Niños entre 6 y 11 años :	22
Total Niños menores de 5 años :	14

FUENTE: Mapa de la vulnerabilidad de la desnutrición crónica infantil en el Perú, Programa Mundial de Alimentos ONU.

ELABORACIÓN: Consorcio Inmaculada

a. Servicios básicos de la población afectada

Los principales servicios básicos de la zona de influencia del proyecto con los cuales cuentan las familias de la zona de estudio, se describen a continuación.

Educación

En el caserío "Pampas Verde" se puede evidenciar que existen 1 institución educativa, el nivel primaria N° 64724, cuenta 12 alumnos (se ha tomado en cuenta las edades) y 1 docente y seis secciones, en el siguiente cuadro se describe el total de alumnos según sexo y grado.

Población escolar																		
Nivel	N°/ Nombre de la Institución educativa	Docentes (2013)	Secciones (2013)	N° de Alumnos												Sub total de Alumnos		Total de Alumnos
				1°		2°		3°		4°		5°		6°				
				H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Primaria	64724	1	6	3	2	1	2	2		1		1				6	6	12

Fuente: <http://escale.minedu.gob.pe/padron-de-iiiee>

Elaboración: Consorcio Inmaculada – Agosto 2013

Salud

En el caserío "Pampas Verdes" no existe un establecimiento de salud, los pobladores acuden al puesto de salud Señor de los Milagros de Campo Verde, debido a la cercanía, donde pueden atender sus demandas de salud.

El puesto de salud Señor de los Milagros de Campo Verde, tiene un nivel de complejidad I-1 (Atención Primaria de salud), correspondiéndoles realizar atenciones preventivas promocionales y consultas ambulatorias, el horario de

atención es de 7.00 am hasta las 14.00 pm, y las emergencias son cubiertas durante las 24 horas del día.

Los servicios que brinda son:

1. Farmacia
2. Consulta Externa
3. Estrat. Sanit. Nac.-Inmunizaciones
4. Estrat. Sanit. Nac.-salud sexual y reproductiva-salud materna.

La población acuda a este puesto de salud para atención de sus demandas de salud.

Para los casos complicados de enfermedades son referenciados al micro red Campo Verde, el personal del puesto de Señor de los Milagros de Campo Verde está conformado por un Médico y dos técnicos, como se describe en el siguiente cuadro

Personal del puesto de salud Yervas Buenas

Personal de salud	N°
Médico	1
Obstetra	0
Enfermera	
Odontólogo	0
Técnico	2
Otro: Farmacéutico, Nutricionista, Psicólogo, y Tec. Laboratorio	0
TOTAL	3

Fuente Puesto de salud de Hierbas Buenas-2013
ELABORACIÓN: Consorcio Inmaculada

Servicios básicos de la población afectada.

Los principales servicios básicos de la zona de influencia del proyecto con los cuales cuentan las familias, se describen a continuación:

✓ Servicio de energía eléctrica.

Según la encuesta socioeconómica realizada en el mes de agosto del 2013, el 100% de la población del caserío "Pampas verdes", no contaba con energía eléctrica, esto debido a que el sistema eléctrico no estaba en funcionamiento a falta de reparación del transformador. Y a su vez se adjunta documento sustentatorio de energía.

Servicio de energía eléctrica.

Categorías	Casos	%
Si	0	0%
No	24	100%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013
Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ Servicio de teléfono.

La población del caserío "Pampas Verdes", manifiesta que el 100% de las familias, no cuentan con servicio de telefonía en su vivienda.

Viviendas con Teléfono

Categorías	Casos	%
Si	0	0%
No	24	100%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013
Elaboración: Consorcio Inmaculada

Almacenamiento y manipulación del agua

✓ Almacenamiento de agua para su consumo

Esta situación genera que exista acarreo y almacenamiento durante el día, por el escaso y limitado abastecimiento actual, los pobladores usan recipientes (baldes) de 10 y 20 litros de capacidad para acarrear el agua, la cual se realiza durante unas horas en el día, esta actividad la realiza la madre o padre con su hijo menor, quienes sacan agua de pozos artesianos ubicados a 5 minutos de distancia en promedio desde las viviendas. Según las encuestas, el agua abastecida por el sistema es insuficiente.

Almacena agua para su consumo

¿LA CANTIDAD DE AGUA QUE OBTIENE DE LA FUENTE ES?

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Suficiente	0	0%
Insuficiente	24	100%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013
Elaboración: Consorcio Inmaculada

El 54% de las familias encuestadas, manifiestan que almacenan agua en recipientes que se encuentran limpios y el 38% de los envases tienen tapa, y finalmente el 75% de las familias califican que el agua que consumen es de mala calidad.

Los envases se encuentran limpios

Categorías	Casos	%
Si	13	54%
No	11	46%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Los depósitos en un 38% de los recipientes tienen tapa, y el 63% de los recipientes no tienen tapa.

Los envases tienen tapa

Categorías	Casos	%
Si	9	38%
No	15	63%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Finalmente el 75% de las familias califican que el agua que consumen es de mala calidad. Y el 25% de los pobladores califican el agua como de regular calidad, tal se detalla en el siguiente cuadro.

La calidad del agua

Categorías	Casos	%
Buena	0	0%
Regular	6	25%
Mala	18	75%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ Tratamiento del agua

El tratamiento del agua es muy importante antes del consumo por parte de las familias, ya que ello asegura la no incidencia de enfermedades de origen hídrico en las personas, especialmente en los niños, quienes son los más vulnerables a estas enfermedades.

Según los resultados de la encuesta, las familias del caserío “Pampas Verdes” en un 41.7% hierven el agua antes de tomarla o ingerir sus alimentos y el 12.5% consideran conveniente usar lejía como medio de desinfección, pero que esta práctica la realizan sin control sanitario. Como consecuencia se infiere que el 45.8% de las familias consumen el agua sin ningún tipo de tratamiento.

Tratamiento del agua

Categorías	Casos	%
Ninguno	11	45.8%
Hierve	10	41.7%
Lejía	3	12.5%
Otro	0	0.0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Mantenimiento de servicios de disposición de excretas e instalaciones sanitarias

La prestación de los servicios de saneamiento en el caserío “Pampas Verdes” tiene las siguientes características en sus variables específicas:

✓ Viviendas con letrinas.

La encuesta indica que el 58% de la población cuenta con letrinas ubicadas en sus huertas o patio posterior de las viviendas. Mientras que el 42% de los pobladores no cuentan con dicho servicio, depositando así sus excretas al campo abierto. Esta información se resume a continuación:

Viviendas con letrinas

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	14	58%
No	10	42%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

✓ Las letrinas tienen caseta adecuada.

El 100% de las familias que cuentan con letrinas, manifiestan que estas no ofrecen privacidad adecuada.

La letrina tiene caseta adecuada

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	0	0%
No	24	100%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ **El piso de las letrinas es seguro.**

El 100% de las familias que cuentan con letrinas, indican que los pisos están deteriorados y estos no son seguros.

El piso de las letrinas es seguro
AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	0	0%
No	24	100%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ **Letrinas cuentan con privacidad.**

El 100% de las familias que cuentan con letrinas, manifiestan que estas no ofrecen privacidad adecuada. Ya que muchos de ellos no tiene techos y que sus cortina y puertas son de costales o plásticos que debido a los fuertes viento estos se desgastan ocasionando roturas, etc.

Letrinas cuentan con privacidad adecuada
AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	0	0%
No	24	100%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ **El orificio de la letrina garantiza la seguridad de un niño.**

El 100% de las familias que cuentan con letrinas, manifiestan que los orificios no garantizan la seguridad de los niños, razón por la cual los niños en su gran mayoría no las utilizan.

El orificio de la letrina garantiza la seguridad de un niño
AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	0	0%
No	24	100%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ **Existe presencia de insectos en las letrinas.**

El 100% de las familias que cuentan con letrinas, manifiestan que estas tienen malos olores y existe la presencia de insectos: como los zancudos, mosquitos, tábano, alacranes, entre otros, según se detalla en el siguiente cuadro.

Existe en las letrinas presencia de insectos

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	24	100%
No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ **Existe en las letrinas recipientes para desechos.** El 100% de las familias que cuentan con letrinas, manifiestan que en las letrinas no existen depósitos para la acumulación de los papeles y que estos por lo general son eliminados en el mismo hoyo de la letrina.

Existen recipientes para desechos

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	24	100%
No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ **Lavado de manos e higiene personal.**

Según la encuesta socioeconómica realizada en el caserío "Pampas Verdes", los pobladores entrevistados manifestaron en un 23% que se debe realizar el lavado de manos al levantarse, otro 23% indica que se debería realizar el lavado de después de ir al baño, un 22% manifiesta que se deberían lavar las manos antes de comer y un 25% antes de cocinar y solo con el 4% cada que se ensucia y a cada rato como se requiera. Tal como se detalla en el siguiente cuadro.

En qué momento se lava las manos

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Al levantarse	24	23%
Después de ir al baño	24	23%
Antes de comer	24	23%
Antes de cocinar	23	22%
Cada que se ensucia	4	4%
A cada rato	4	4%
TOTAL	103	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica-Agosto 2013

Sin embargo los pobladores no practican el correcto lavado de las manos, es por ello que es de suma importancia una buena capacitación sanitaria para que la población pueda entender, aprender y realizar buenas practicas sanitaria y así contribuir a la disminución de las enfermedades de origen Hídrico que es un problema existente en el centro poblado "Pampas Verdes".

Capacitaciones en relación al uso y valoración del agua prevención de enfermedades causadas por falta o inadecuado uso de los servicios.

Actualmente los pobladores del caserío "Pampas Verdes" no ha recibido capacitación en relación al uso del agua.

Por otro lado se detallan aspectos referentes a la valoración del agua y prevención de enfermedades causadas por falta o inadecuado uso de los servicios.

✓ **Considera que el agua escaseara algún día.**

La población encuestada en un 17%% es consiente que el agua escaseara algún día y estaría dispuesta a cuidarla, el 33% considera que el agua no escaseara y el 50% no está seguro de ello.

Considera que el agua escaseara algún día

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	4	17%
No	8	33%
No Sabe	12	50%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ **Cuando se arroja basura se contamina.**

Las encuestas arrojan que el 25.0% de la población del caserío "Pampas Verdes", es consiente que cuando se arroja basura, se contamina el medio ambiente, sin embargo realiza esta práctica como una forma habitual de eliminación de los residuos sólidos

El arrojado de basura contamina

Categorías	Casos	%
Si	6	25%
No	0	0%
No Sabe	18	75%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

✓ Cree que el agua que consume puede causar enfermedades.

La información técnica de campo del caserío “pampas verdes” manifiesta que en un 100% que el agua que consume es el origen de muchas enfermedades estomacales, infecciones, parasitarias, etc. Que aqueja a la población.

Cree que el agua produce enfermedades.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	24	100%
No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Enfermedades en menores de 6 años y adultos.

Como se ha indicado que la población del caserío “Pampas Verdes”, cuentan con servicios de agua potable mediante red pública con abastecimiento deficiente en cantidad y calidad de agua, y no cuentan con sistema de alcantarillado sanitario, existiendo problema de cobertura y calidad, lo que expone a mayores riesgos de contraer enfermedades parasitarias intestinales, enfermedades diarreicas agudas (EDAS) por la proliferación de insectos y microorganismos presentes en el medio ambiente.

Enfermedades de mayor incidencia en la zona.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

ENFERMEDAD	NIÑOS		ADULTOS	
	CANT	%	CANT	%
Ninguna	0	0%	0	0%
Diarreicas	24	38%	24	38%
Infecciones	18	28%	18	28%
Tuberculosis	0	0%	0	0%
Parasitosis	20	31%	20	31%
A la piel	2	3%	2	3%
A los ojos	0	0%	0	0%
TOTAL	64	100%	64	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Número de viviendas habitadas y no habitadas y su relación con los servicios de agua y saneamiento (Empadronamiento de viviendas)

El caserío "Pampas Verdes" es un distrito Campo Verde, el mismo que de acuerdo a la información recopilada en las visitas de campo y las encuestas realizadas, cuenta a la fecha con una población residente de 205 habitantes, la misma que se encuentran distribuida en un número total de 51 viviendas (todas ellas nucleadas) y una instituciones publica y tres (03) organizaciones sociales. Tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Distribución de lotes habitados y no habitados

Instituciones	Cantidad	Tipo
VIVIENDAS HABITADAS	51	Viviendas
I.E PRIMARIA 64724	1	Publico
LOCAL COMUNAL	1	Social
JASS	1	Social
IGLESIA CATOLICA	1	Social
TOTAL	55	

FUENTE: empadronamiento 2014I

ELABORACIÓN: Consorcio Inmaculada

Mantenimiento de la vivienda y su entorno.

Eliminación de la basura

Las fichas técnicas desarrolladas indican que la población del caserío "Pampas Verdes" el 100% eliminar sus residuos sólidos mediante quema, todo ello lleva a general un ambiente propicio para la reproducción de vectores y generación de focos infecciosos.

Eliminación de la basura.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Recolector municipal	0	0%
Enterrado	0	0%
En botadero	0	0%
Quemado	24	100%
Otro	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Eliminación de aguas grises.

El centro poblado “Tierra Buena”, en un 100% arrojan las aguas grises en las acequias. El análisis se detalla en el siguiente cuadro.

Eliminación de aguas grises

¿HABITUALMENTE DONDE ELIMINA LAS AGUAS GRISES?

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
La arroja a la calle	16	67%
La arroja al patio de la casa	1	4%
La arroja a la acequia	7	29%
Otro	0	0%
TOTAL	24	100%

FUENTE: ENCUESTA SOCIOECONOMICA

Fuente: Encuesta Socioeconómica – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

III. FORMULACIÓN

3.1. HORIZONTE DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO.

Un proyecto comienza en el momento en que se identifica el problema o necesidad por solucionar o satisfacer y termina en el momento en que se logra solucionar o satisfacer dicha necesidad, alcanzando así los objetivos esperados por el proyecto. Entonces, el ciclo del proyecto está definido por las siguientes fases:

3.1.1 La fase de inversión, sus etapas y duración

En esta fase se ha realizado la inspección técnica, se ha recopilado la información para realizar el diagnóstico (información primaria), se ha identificado el problema y el objetivo del proyecto, se ha constituido el Concejo Directivo de la JASS, se han suscrito las diferentes actas de compromiso, todo ello conducente a la formulación del estudio a nivel de perfil. Por lo tanto la fase de pre-inversión culmina con la elaboración del estudio de pre inversión

- a. Diseño y expediente técnico del proyecto
- b. Ejecución del proyecto

La fase de post inversión y sus etapas

Esta fase comprende la etapa posterior a la ejecución del proyecto y plantea el desarrollo de las siguientes actividades:

- a. Seguimiento:
- b. La Evaluación

En educación sanitaria

El facilitador y el personal de salud realizarán la aplicación instrumentos para evaluar los efectos logrados con el proceso en las familias participantes y el impacto generado.

En operación y mantenimiento

Esta será desarrollada por la JASS del caserío, con participación de los usuarios, respondiendo al plan de operación y mantenimiento establecido.

c. El horizonte de evaluación de cada proyecto alternativo

Según los criterios de evaluación para los proyectos de saneamiento, el horizonte del proyecto se ha fijado en 20 años; tiempo que se sustenta porque el periodo óptimo de diseño de las estructuras de saneamiento oscila entre 10 y 20 años, por lo que debe estar contenido en el horizonte de evaluación del proyecto. Por ser un proyecto integro de agua potable y saneamiento la evaluación se realiza para ambos servicios por 20 años según ANEXO SNIP 10.

Horizontes de evaluación del proyecto

Inversión Inicial	Año 0 – 2014
Inicio de Operación	Año 1 – 2015
Finalización de la Evaluación	Año 20 – 2034

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013
Elaboración: Consorcio Inmaculada

d. Organización de fases y etapas de cada proyecto alternativo

Después de determinar las etapas de cada una de las fases y su duración, así como el horizonte de evaluación de los proyectos alternativos, es necesario organizar el desarrollo de las dos primeras. Para ello, será necesario, elaborar un esquema que relacione las etapas y fases entre sí.

Tamaño y localización óptima de la inversión, y los momentos óptimos de inicio y finalización de cada proyecto alternativo

Un proyecto alternativo puede ser rentable dadas ciertas características definidas; no obstante, dicha rentabilidad puede ser sustancialmente mayor o puede peligrar si es que se toman algunas decisiones respecto a la forma y los tiempos de llevarlo a cabo. Específicamente, hay tres variables de decisión que podrían ser claves al momento de diseñar y formular la alternativa de inversión, es decir, el volumen de servicios a ofrecer y/o la magnitud de la población beneficiaria que se espera atender; la localización del proyecto, es decir, cual es la ubicación más adecuada y beneficiosa para el desarrollo del proyecto; y el momento de inicio y fin de la alternativa de inversión, con el objetivo de garantizar la mayor rentabilidad del proyecto.

3.2. DETERMINACIÓN DE LA TASAS DE CRECIMIENTO.

Población actual: De la información obtenida del empadronamiento del mes de julio 2014, se tiene que el centro poblado “Pampas Verdes”, cuenta con 51 familias y 205 habitantes.

Tasa de crecimiento poblacional

Para la proyección de la población y la demanda de los componentes de agua potable y saneamiento, se ha visto conveniente utilizar la tasa de crecimiento intercensal (1993 – 2007) del caserío Pampas Verdes, siendo la tasa de 1.72%.

POBLACION RURAL DPTAL, PROVINCIAL Y DISTRITAL									
PAMPAS VERDES									
VARIABLES	CENSO DE 1993				CENSO 2007				PADRON 2013
	Dpto. UCAYALI	Prov. CORONEL	Dist. CAMPO VERDE	Centro poblado PAMPAS VERDES	Dpto. UCAYALI	Prov. CORONEL PORTILLO	Dist. CAMPO VERDE	caserío PAMPAS VERDES	caserío PAMPAS VERDES

		PORTILLO	VERDE						
Población total (Nº de Hab)	314,810	248,449	18,209	163	432,159	333,890	13,515	207	236
Tasa de crecimiento (Censo 1993/2007)									T.C. 1993/2013
									T.C. 2007/2013
									1.87%
									2.21%

La tasa de crecimiento a emplearse para la localidad será:

1.72%

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Dirección Técnica de Demografía e Indicadores Sociales. - <http://webinei.inei.gob.pe:8080/SIRTOD/inicio.html#>

Población actual.

Para determinar la población, se considera como información elemental, el diagnóstico social, que fue elaborado por los especialistas sociales de la consultora CONSORCIO INMACULADA en el mes de julio del 2014; registrando un total de 51 viviendas. Con la finalidad de corroborar esta información, se realizó nuevamente una visita de campo por los especialistas técnicos, quienes llegaron a determinar el mismo número de viviendas, ratificadas en el padrón de usuarios. Respetando la información obtenida de campo, el número de habitantes debidamente empadronados es de 166 habitantes, información que se puede corroborar en el padrón de usuarios adjunta en anexo. A continuación se adjunta el crecimiento de la población del caserío "Pampas Verdes".

Para el cálculo de la población futura se aplicó la siguiente expresión:

$$\text{Población}_t = \text{Población}_m \times (\text{Tasa de crecimiento} + 1)^t$$

Cálculo de la población servida.

Tomando como base la población actual del caserío "Pampas Verdes", se ha proyectado el crecimiento de la población que contará con el servicio a partir del inicio de la operación del proyecto, hasta el horizonte del proyecto (año 2034); es preciso mencionar que La población en el año "CERO" corresponde al total de la población empadronada en el 2014, se ha ratificado en el mes de noviembre el crecimiento de la población llegando a verificarse que el crecimiento poblacional en estos últimos meses ha sido cero, Considerando que la cobertura al final del horizonte será del 100% en agua potable y del 100% para el saneamiento.

Proyección de la población

AÑO		POBLACION URBANA
0	2014	205
1	2015	209
2	2016	213

3	2017	217
4	2018	221
5	2019	225
6	2020	229
7	2021	233
8	2022	237
9	2023	241
10	2024	245
11	2025	249
12	2026	253
13	2027	257
14	2028	261
15	2029	265
16	2030	270
17	2031	275
18	2032	280
19	2033	285
20	2034	290

Fuente: Encuesta de campo – julio del 2014
Elaboración: Consorcio Inmaculada

Consumo social.

Para el caso de locales, organizaciones o instituciones que tienen concurrencia de población o presten atención al público, incluido establecimientos de salud, el consumo a usar será el consumo estipulado por vivienda.

Según el empadronamiento realizado en el caserío “Pampas Verdes” en el 2014 existen 51 viviendas con un total de 205 habitantes y una densidad poblacional de 4.02 habitantes por vivienda. Se asume que la población crece con la tasa de crecimiento poblacional del caserío “Pampas Verdes” (zona rural), teniendo en cuenta que la área a intervenir pertenece a la zona rural.

A ello se suma la existencia de:

- ✓ Instituciones Educativas - Primaria 64724: publico.
- ✓ Local Comunal: social.
- ✓ JASS: social
- ✓ Iglesia católica: social.

Tal como se muestra en el siguiente cuadro.

Distribución de lotes habitados y no habitados

Instituciones	Tipo
I.E PRIMARIA 64724	Publico
LOCAL COMUNAL	Social
JASS	Social
IGLESIA CATOLICA	Social
TOTAL	4

Fuente: Empadronamiento julio del 2014
Elaboración: Consorcio Inmaculada

Densidad por vivienda

De acuerdo a estas consideraciones y teniendo en cuenta la densidad poblacional del lugar de 4.02 habitantes por familia (fuente: Empadronamiento de campo), la demanda mensual por lote conectado al sistema es de 1.35 m³/conex/mes sin proyecto. En el anexo de evaluación de la demanda de agua potable, se describe el respectivo cálculo.

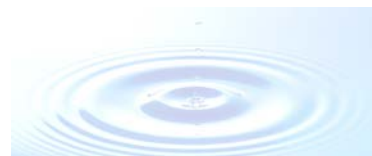
Teniendo en cuenta lo establecido anteriormente se presenta en el cuadro siguiente, que contiene la información base y parámetros para proyectar la población y la demanda de agua

Proyección de la demanda de agua – parte 1

PROYECCION DE LA DEMANDA DE AGUA POTABLE

EXP		MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL AMBITO RURAL GRUPO 02 - ITEM 01																					
		PAMPAS VERDES																					

Elaboración: Consorcio Inmaculada



Proyección de la demanda de agua – parte 2

PROYECCION DE LA DEMANDA DE AGUA POTABLE												
EXP	MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL AMBITO RURAL GRUPO 02 - ITEM 01											
AÑO	POBLACION	CONSUMO DE AGUA PROMEDIO ltr/seg				PERDIDAS	DEMANDA DE AGUA POTABLE					
		DOMESTICAS	ESTATAL	SOCIAL	Total		Qp		Qmd	Qmh	Qb	
		(l/seg)	(l/seg)	(l/seg)	(l/seg)		(l/seg)	m3/dia	(l/seg)	(l/seg)	(l/seg)	
(1)	(2)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)	(30)	(31)	(32)	(33)	
0	2014	166	0.00	0.00	0.00	35.0%	0.00	0	0.00	0.00	0.00	
1	2015	169	0.18	0.01	0.01	20.0%	0.25	21.600	0.33	0.50	0.43	
2	2016	172	0.18	0.01	0.01	20.0%	0.25	21.600	0.33	0.50	0.43	
3	2017	175	0.18	0.01	0.01	20.0%	0.25	21.600	0.33	0.50	0.43	
4	2018	178	0.19	0.01	0.01	20.0%	0.26	22.680	0.34	0.53	0.45	
5	2019	181	0.19	0.01	0.01	20.0%	0.26	22.680	0.34	0.53	0.45	
6	2020	184	0.19	0.01	0.01	20.0%	0.26	22.680	0.34	0.53	0.45	
7	2021	187	0.19	0.01	0.01	20.0%	0.26	22.680	0.34	0.53	0.45	
8	2022	190	0.20	0.01	0.01	20.0%	0.28	23.760	0.36	0.55	0.48	
9	2023	193	0.20	0.01	0.01	20.0%	0.28	23.760	0.36	0.55	0.48	
10	2024	196	0.20	0.01	0.01	20.0%	0.28	23.760	0.36	0.55	0.48	
11	2025	199	0.21	0.01	0.01	20.0%	0.29	24.840	0.37	0.58	0.50	
12	2026	202	0.21	0.01	0.01	20.0%	0.29	24.840	0.37	0.58	0.50	
13	2027	205	0.21	0.01	0.01	20.0%	0.29	24.840	0.37	0.58	0.50	
14	2028	209	0.22	0.01	0.01	20.0%	0.30	25.920	0.39	0.60	0.52	
15	2029	213	0.22	0.01	0.01	20.0%	0.30	25.920	0.39	0.60	0.52	
16	2030	217	0.23	0.01	0.01	20.0%	0.31	27.000	0.41	0.63	0.54	
17	2031	221	0.23	0.01	0.01	20.0%	0.31	27.000	0.41	0.63	0.54	
18	2032	225	0.23	0.01	0.01	20.0%	0.31	27.000	0.41	0.63	0.54	
19	2033	229	0.24	0.01	0.01	20.0%	0.33	28.080	0.42	0.65	0.56	
20	2034	233	0.24	0.01	0.01	20.0%	0.33	28.080	0.42	0.65	0.56	

(24) = (Numero de Conexs Domesticas Antiguas x Consumo Asignado + Numero de Conexs Domesticas Nuevas x Consumo Asignado) x 1000lts / 30dias / 86400 seg
 (25) = (Numero de Conexs Estatal Antigua x Consumo Asignado + Numero de Conexs Nuevas x Consumo Asignado) x 1000lts / 30dias / 86400 seg
 (26) = (Numero de Conexs Social Antigua x Consumo Asignado + Numero de Conexs Social Nuevas x Consumo Asignado) x 1000lts / 30dias / 86400 seg
 (27) = (24)+(25)+(26)
 (29) = (27) / (1-%pérdidas)
 (30) = (29) x 86,4

Demanda de almacenamiento

Volumen de Almacenamiento (m3 / Día)					
AÑO	Población	* Demanda			
		(Regulación)	(Reserva 2 Horas de corte)	Total (m3)	
0	2014	166	0.00	0.00	0.00
1	2015	169	5.40	0.45	5.85
2	2016	172	5.40	0.45	5.85
3	2017	175	5.40	0.45	5.85
4	2018	178	5.67	0.47	6.14
5	2019	181	5.67	0.47	6.14
6	2020	184	5.67	0.47	6.14
7	2021	187	5.67	0.47	6.14
8	2022	190	5.94	0.50	6.44
9	2023	193	5.94	0.50	6.44
10	2024	196	5.94	0.50	6.44
11	2025	199	6.21	0.52	6.73
12	2026	202	6.21	0.52	6.73
13	2027	205	6.21	0.52	6.73
14	2028	209	6.48	0.54	7.02
15	2029	213	6.48	0.54	7.02
16	2030	217	6.75	0.56	7.31
17	2031	221	6.75	0.56	7.31
18	2032	225	6.75	0.56	7.31
19	2033	229	7.02	0.59	7.61
20	2034	233	7.02	0.55	7.57

a. Estimación y proyecciones de la demanda para el servicio de disposición sanitaria de excretas.

Población atendida.- La población beneficiaria con proyecto de unidades básicas de saneamiento, corresponde a la población prevista a ser atendida en el año inicial de proyección. Debido al pésimo estado de conservación en el cual se encuentran actualmente los pocos sistemas de letrinas en la zona de intervención, se plantea nuevos sistemas de UBS. Según a lo estimado en el presente proyecto se instalarán un total de 51 sistemas de UBS para viviendas y 5 sistemas de UBS para instituciones públicas y sociales, sumando un total de 56 conexiones intradomiciliarias.

Proyección de la demanda - unidades básicas de saneamiento

Como se indicó en el diagnóstico de la situación actual, parte de la población realiza la disposición de excretas en letrinas artesanales (100%) que fueron instalados de manera precaria, con materiales de la zona y que se encuentran en mal estado, lo

cual causa problemas en la salud de la población. Los supuestos y las consideraciones respecto a la población que han sido aplicados en las proyecciones de agua potable también se utilizan para proyectar la población en saneamiento, siendo el horizonte del proyecto de 20 años según ANEXO SNIP 10. El resultado se muestra a continuación.

Proyección de la demanda de saneamiento

AÑO		POBLACION TOTAL	COBERTURA (%)			POBLACION SERVIDA (hab)			
			CONEXIONES USB	LETRINAS	OTROS MEDIOS (*)	POR CONEXIONES	POR LETRINAS	TOTAL	%
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
0	2,014	166	0.0%	57.83%	42.2%	0	96	96	57.80%
1	2,015	169	100.0%	0.0%	0.0%	169	0	169	100.00%
2	2,016	172	100.0%	0.0%	0.0%	172	0	172	100.00%
3	2,017	175	100.0%	0.0%	0.0%	175	0	175	100.00%
4	2,018	178	100.0%	0.0%	0.0%	178	0	178	100.00%
5	2,019	181	100.0%	0.0%	0.0%	181	0	181	100.00%
6	2,020	184	100.0%	0.0%	0.0%	184	0	184	100.00%
7	2,021	187	100.0%	0.0%	0.0%	187	0	187	100.00%
8	2,022	190	100.0%	0.0%	0.0%	190	0	190	100.00%
9	2,023	193	100.0%	0.0%	0.0%	193	0	193	100.00%
10	2,024	196	100.0%	0.0%	0.0%	196	0	196	100.00%
11	2,025	199	100.0%	0.0%	0.0%	199	0	199	100.00%
12	2,026	202	100.0%	0.0%	0.0%	202	0	202	100.00%
13	2,027	205	100.0%	0.0%	0.0%	205	0	205	100.00%
14	2,028	209	100.0%	0.0%	0.0%	209	0	209	100.00%
15	2,029	213	100.0%	0.0%	0.0%	213	0	213	100.00%
16	2,030	217	100.0%	0.0%	0.0%	217	0	217	100.00%
17	2,031	221	100.0%	0.0%	0.0%	221	0	221	100.00%
18	2,032	225	100.0%	0.0%	0.0%	225	0	225	100.00%
19	2,033	229	100.0%	0.0%	0.0%	229	0	229	100.00%
20	2,034	233	100.0%	0.0%	0.0%	233	0	233	100.00%

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Proyección de demanda de saneamiento

VIVIENDAS SERVIDAS (unidades)				NUMERO DE CONEXIONES DE UBS			
POR CONEXIONES UBS		POR LETRINAS (11)	TOTAL (12)	DOMESTICAS (13)	ESTATAL (14)	SOCIAL (15)	TOTAL (16)
DOMESTICA (10)	OTRAS (10 a)						
0	0	29	29	0	0	0	0
52	4	0	56	52	2	2	56
53	4	0	57	53	2	2	57
54	4	0	58	54	2	2	58
55	4	0	59	55	2	2	59
56	4	0	60	56	2	2	60
57	4	0	61	57	2	2	61
57	4	0	61	57	2	2	61
58	4	0	62	58	2	2	62
59	4	0	63	59	2	2	63
60	4	0	64	60	2	2	64
61	4	0	65	61	2	2	65
62	4	0	66	62	2	2	66
63	4	0	67	63	2	2	67
64	4	0	68	64	2	2	68
65	4	0	69	65	2	2	69
67	4	0	71	67	2	2	71
68	4	0	72	68	2	2	72
69	4	0	73	69	2	2	73
70	4	0	74	70	2	2	74
72	4	0	76	72	2	2	76

Elaboración: Consorcio Inmaculada

3.3. CONCLUSIONES.

Lo población en el año cero (2014) son los empadronados en el estudio socioeconómicos, las cuales suman 205 habitantes distribuidas en 51 viviendas y 6 instituciones. Haciendo un total de 57 lotes.

La tasa de crecimiento determinada es de 1.85% determinada por el INEI – tasas de crecimiento intercensal 1993/2007.

El número de conexiones de agua potable es una por lote que en total suman 56 conexiones intra domiciliarias.

El número de UBS a instalarse es de 56 módulos (1 UBS por vivienda y 1 para cada institución educativa) incluye los lotes sociales.

Recomendaciones.- se debe tomar en cuenta los datos obtenidos, para diseñar los componentes en esta etapa.

PANEL FOTOGRAFICO

FOTO N°1: VISTA SATELITAL DEL CASERIO "PAMPAS VERDES"



FOTO N°2: ACCESO PRINCIPAL AL CASERIO PAMPAS VERDES



FOTO N°3: VISTA PANORAMICA DEL TERRENO DESTINADO PARA EL TANQUE ELEVADO



FOTO N°4: VISTA PANORAMICA DE VIVIENDAS DEL CASERIO PAMPAS VERDES



FOTO N°5: VISTA PANORAMICA DE VIVIENDAS DEL CASERIO PAMPAS VERDES



FOTO N°6: VISITA DE LA EVALUADORA CON LA POBLACION



FOTO N°7: VERIFICANDO PLANOS DEL CASERIO



FOTO N°8: RECORRIENDO EL CASERIO





PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



PLAN DE EDUCACIÓN SANITARIA

ANEXO



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



PLAN DE EDUCACIÓN SANITARIA

ANEXO 01

CRONOGRAMA VALORIZADO



Contenido

INTRODUCCIÓN	4
1. ANTECEDENTES	5
2. JUSTIFICACION.....	5
3. BASE LEGAL	8
4. OBJETIVOS	10
4.1 Objetivo del Programa	10
4.2 Objetivos de la Educación Sanitaria	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.....	11
5. ENFOQUES DE LA ESTRATEGIA.....	11
5.1. Ciudadanía.....	11
5.2. Participación inclusiva	12
5.3. Equidad de Género.....	13
5.4. Interculturalidad.....	14
6. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO: FAMILIAS USUARIAS	15
6.1. Datos generales de la localidad.....	15
6.2. Población	17
Elaboración: Consorcio Inmaculada-2013.....	17
6.3. Características de la economía comunal y familiar.....	18
6.4. Capacidad y disposición de pago	18
6.5. Vivienda.....	19
6.6. Educación	20
6.7. Salud	21
6.8. Diagnóstico de los servicios.....	23
Agua y saneamiento:.....	23
7. CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS ESPERADOS DE PARTE DE LAS FAMILIAS PARA LAS FASES DE EJECUCIÓN Y POST EJECUCIÓN.....	30
8. ELEMENTOS QUE DEBE CONSIDERARSE EN EL PLAN DE EDUCACION SANITARIA.....	34
8.1. CARACTERIZACION DE LOS ACTORES	34
8.1.1. LAS FAMILIAS.....	34



8.2.	LA METODOLOGIA.....	35
9.	CONDUCTAS SANITARIAS TRABAJADAS CON LAS FAMILIAS.....	37
10.	ETAPAS DE LA PROPUESTA EDUCATIVA PARTICIPATIVA.....	38
11.	PROCESO EDUCATIVO PARTICIPATIVO CON LA FAMILIA.....	38
11.1.	AUTOEVALUACION INICIAL	39
12.	EL MONITOREO Y EVALUACION	40
13.	ESTRATEGIA: MEZCLA COMUNICACIONAL Y ALIADOS ESTRATÉGICOS.....	40
14.	CONTENIDO TEMATICO DEL PLAN DE EDUCACION SANITARIA.....	45
15.	RECURSOS	45
16.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA	47
17.	METAS	47
18.	INDICADORES DE MONITOREO Y EVALUACIÓN	47
19.	MATERIALES PARA DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y EVENTOS COMUNICACIONALES DE SOPORTE	48
20.	PRESUPUESTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE EDUCACIÓN SANITARIA	49
21.	CRONOGRAMA VALORIZADO SEGÚN METAS	49

Anexos



ANEXOS

1. CRONOGRAMA VALORIZADO SEGÚN METAS



INTRODUCCIÓN

Mediante Decreto Supremo N° 002-2012-VIVIENDA se creó el Programa Nacional de Saneamiento Rural, bajo el ámbito del Viceministerio de Construcción y Saneamiento del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, con el objeto de mejorar la calidad, ampliar la cobertura y promover el uso sostenible de los servicios de agua y saneamiento en las poblaciones rurales del país, optimizando su calidad de vida al influir en la mejora de la salud y la nutrición de dichas poblaciones.

El Programa Nacional de Saneamiento Rural – PNSR, tiene como objetivo ofrecer a la población del ámbito rural oportunidades de mejora de su salud a través de la provisión de un servicio integral de agua y saneamiento que les permita contar con un baño digno, agua continua y de calidad, y educación sanitaria antes, durante y después de cada intervención.

El Programa, a través de su Unidad de Comunicaciones y Asuntos Sociales, ha definido las Estrategias de Comunicación y Educación Sanitaria para promover la valoración, buen uso de los servicios y prácticas saludables y de higiene de las familias, con el objetivo de contribuir a la sostenibilidad de los servicios.

La Estrategia en mención define el marco conceptual, el enfoque, los objetivos, los comportamientos esperados diferenciados por actor social (Familia, ATM, JASS) las estrategias, el uso de medios, los indicadores y metas.

El presente Plan de Educación Sanitaria para la Promoción de la Valoración del Servicio, tiene como objetivo principal brindar los lineamientos y herramientas que permitan implementar actividades de gestión social y comunicacional dirigidas a mejorar la salud de las familias de las localidades focalizadas y la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento rural provistos por el PNSR, promoviendo prácticas saludables y de higiene y la valoración y buen uso de los servicios, involucrando la participación y compromiso de sectores y actores clave, con el fin de reducir las enfermedades diarreicas agudas y prevenir la desnutrición crónica infantil.

La educación constituye una de las principales estrategias para el desarrollo de un país. Por ello, el Programa Nacional de Saneamiento Rural, viene desarrollando este Plan de Educación Sanitaria que apunta a fomentar niveles adecuados de información, actitudes y comportamientos en lo referente al buen uso del agua, saneamiento y preservación del medio ambiente, tomando en cuenta que la “educación” es el proceso de formación que determina la integración del niño, adolescente y adulto a la comunidad, satisfaciendo sus necesidades.

Plan de Educación Sanitaria, presenta como punto de partida el diagnóstico socio económico de la localidad, la descripción de las herramientas de gestión social empleadas, las alternativas técnicas definidas durante el desarrollo del estudio a nivel de perfil.

Con la formulación del Plan se busca planificar, ejecutar y evaluar la implementación de las estrategias y los resultados obtenidos los mismos que serán diseñados y ejecutados en concordancia con las características culturales, étnicas, tradicionales, ambientales y socio económicas de cada localidad; a fin de lograr los comportamientos y metas esperadas en los



actores claves, y con ello contribuir en el logro de la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento y el mayor impacto social que se podrá evidenciar en la salud y calidad de vida de las familias de las localidades focalizadas.

1. ANTECEDENTES

El Programa Nacional de Saneamiento Rural, fue creado bajo el D.S. N° 002-2012-VIVIENDA de fecha 06.01.2012 y tiene por objeto mejorar la calidad, ampliar la cobertura y promover el uso sostenible de los servicios de agua y saneamiento en las poblaciones rurales y sus líneas de intervención se orientan prioritariamente a la construcción, de infraestructura de agua y saneamiento, implementación de soluciones tecnológicas no convencionales para el acceso al agua potable; instalación de sistemas de disposición sanitaria de excretas; fortalecimiento de capacidades en los gobiernos regionales y locales, las organizaciones comunales y la población para la gestión, operación y mantenimiento de los servicios; fortalecimiento de capacidades en los gobiernos locales y regionales para la identificación, formulación y ejecución de planes, programas y proyectos de inversión en saneamiento rural y fortalecimiento de la educación sanitaria en la población beneficiaria, considerando estas líneas de intervención la Unidad de Desarrollo e Infraestructura – PNSR tiene la capacidad para intervenir en los proyectos de inversión pública.

El financiamiento del Programa Nacional de Saneamiento Rural, se realiza con cargo al presupuesto del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, por toda fuente de financiamiento en el marco del equilibrio del Presupuesto del Sector Público y sus modificaciones, para efectos de la gestión administrativa y presupuestal, el PNSR constituye una unidad Ejecutara del Pliego Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento en el marco de la normatividad vigente.

El PNSR como Unidad Ejecutora promueve la articulación de sus intervenciones a través de la coordinación y concertación con las entidades del Gobiernos Nacional, así como los Gobiernos Locales y las Organizaciones Comunales, para la ejecución del proyecto se contará con los servicios de firmas contratistas con experiencia en obras de saneamiento así como en supervisión de obras, seleccionadas de acuerdo a los parámetros de los procesos de selección del Estado Peruano en el contexto de contrataciones del PNSR, para asegurar que las operaciones financieras vayan dirigidas en un contexto de desarrollo para el Caserío Pampas Verdes, incluyendo educación sanitaria y capacitación en administración, operación y mantenimiento.

2. JUSTIFICACION

La Educación Sanitaria en el sector de saneamiento que está muy ligada a la Salud Pública, es un proceso de formación e información orientado a la población, que comprende un conjunto de actividades que buscan mejorar estilos de vida con la práctica de hábitos, costumbres,



comportamientos, entre otros, a partir de las necesidades específicas del individuo, familia y comunidad, incidiendo en la preservación de su salud.

Actualmente El Programa Nacional de Saneamiento Rural, incorporan el tema de educación sanitaria para educar a los usuarios y población en general cuyo objetivo es propender a optimizar los servicios en sus respectivas localidades. En tanto, los organismos gubernamentales vienen ejecutando proyectos integrales de agua y desagüe que considera el componente de Educación Sanitaria.

Podemos ampliar y fortalecer el trabajo del programa de Educación Sanitaria, considerando que la población usuaria tiene la disposición de recibir charlas respecto a la utilización adecuada de los servicios de agua y saneamiento.

Cabe señalar, que la Educación Sanitaria es considerada como una de las prioridades del Programa Nacional de Saneamiento Rural; considerada ésta una necesidad ya que nos ayudará a mejorar nuestros servicios a partir de los conocimientos que se les imparta a la población beneficiaria y público en general, con el desarrollo de diversas actividades (charlas, proyecciones audiovisuales, ferias informativas, concursos, etc.) a nivel nacional donde se instalen los servicios de agua y/o saneamiento; así como a promover el ahorro del agua potable y el cuidado de los desagües o alcantarillado.

En tal sentido, lo señalado anteriormente nos ayudará a:

- Alcanzar los objetivos institucionales.
- Mejorar la comunicación.
- Consolidar la Imagen Institucional.
- Coadyuvar a la conservación del medio ambiente.
- Competitividad de las JASS de cada localidad.
- Ahorro del agua potable.

Para ello, se tomarán en consideración las dimensiones socioeconómicas, políticas, culturales e históricas de la localidad, con la finalidad de proponer un concepto de desarrollo con la utilización racional principalmente del agua potable y dar buen uso a los sistemas de saneamiento.

En tal sentido, la Educación Sanitaria ayuda a transmitir mensajes orientando a la población en cuanto al uso adecuado del agua en su domicilio, la eliminación de desperdicios domiciliarios y del adecuado desecho de las aguas servidas.

Por tales consideraciones para su fortalecimiento se deberá ejecutar programas de comunicación directa, formales e informales de manera continua al nivel de todos los actores sociales.

Para aumentar los conocimientos sobre el uso higiénico y responsable del recurso y mejorar la comunicación entre JASS y usuarios. Del mismo modo, lograr una mayor valorización del servicio y el cuidado de la infraestructura por parte de los usuarios. Además, promover la formación y el fortalecimiento de comités de saneamiento.



Finalmente, se pretende generar:

Conciencia: para que adquieran mayor sensibilidad y conciencia del uso de los servicios de agua potable y desagües.

Conocimientos: para que adquieran una comprensión básica de los servicios que presta la JASS y del medio ambiente en su totalidad, de los problemas conexos, presencia y función de la humanidad para el cuidado de los mismos.

Actitudes: Propiciar a la práctica de valores sociales y un profundo interés por el uso adecuado de sus servicios que los impulse a participar activamente en su protección y mejoramiento.

Participación: fomentar el uso racional y adecuado de los servicios, que los conlleve a desarrollar su sentido de responsabilidad para que tomen conciencia y sean ellos quienes jueguen un rol fundamental y comprendan que su participación es importante.

Además, presenta tres líneas de trabajo que deberán articularse en una educación sanitaria y ambiental para la gestión político-social en las JASS.

Según el documento los lineamientos son los siguientes:

- Fortalecimiento de la participación ciudadana y comunitaria (empoderamiento).
- Establecimiento de políticas públicas.
- Promoción de estilos y ambientes saludables.

Muchos estudios muestran que el riesgo de contaminación del agua potable persiste después de haberse introducido un sistema de abastecimiento. Se ha visto que, junto con los buenos hábitos, existen prácticas perjudiciales como: el abastecimiento no adecuado del agua, recipientes abiertos para almacenar el agua, almacenamiento y recolección de agua sin limpiar regularmente los recipientes, etc.

Los comportamientos y hábitos de higiene tienen que ver con la conciencia sobre su beneficio, las posibilidades de acceso a recursos (agua, jabón, recipientes adecuados, etc.) y el reconocimiento personal y social, entre otros aspectos. Entonces, nos encontramos con que «la educación sanitaria ambiental comprende un conjunto de actividades educativas desarrolladas en procesos formales o informales, que ejecutan permanentemente (educación continua) todos los actores como parte de las actividades institucionales; no se limita a la transmisión puntual de charlas o demostraciones» para:

Fortalecer y/o mejorar estilos de vida (hábitos, costumbres y comportamientos) saludables en hombres, mujeres y niños.

- Garantizar el adecuado uso y mantenimiento de los sistemas de agua potable, alcantarillado sanitario e instalaciones para la disposición de excretas in situ y residuos sólidos.
- Proteger y preservar los recursos hídricos y el medio ambiente.



- Promover la organización comunal de manera que la población asuma un papel más activo en el cuidado de su salud y en la gestión de su desarrollo.
- Fortalecer la valoración económica, ecológica y social de los servicios.

Este enfoque de la educación sanitaria nos lleva a un planteamiento más integral e incluyente que visualice con mayor facilidad las capacidades de control frente a los determinantes que influyen en el desarrollo social. Es así que tomamos de la promoción de la salud, sus líneas de acción como una forma de concretar la educación sanitaria y ambiental para la gestión político-social en agua y saneamiento.

Dichos planteamientos deben ayudarnos a fomentar el:

- **Empoderamiento:** Constituye la generación de un proceso por el cual cada persona, familia, comunidad, escuela y municipio adquiere un mayor control y corresponsabilidad sobre los factores determinantes de la salud: Empoderamiento = Cuidado + Responsabilidad.
- **Apertura de la visión:** A través de las reuniones de sensibilización se ha propiciado que las autoridades, líderes de organizaciones sociales y población en su conjunto planteen su visión de desarrollo de su entorno, familia e institución educativa.
- **Implementación y Fortalecimiento de la Gestión:** Actividades encaminadas a implementar y fortalecer las capacidades de gestión en los estudiantes de las instituciones educativas y organizaciones sociales, respecto al mejoramiento de los servicios con que cuentan.
- **Comunicación para el Cambio Social y Cambio de Comportamientos:**
- **Información y sensibilización:** Permite informar y sensibilizar a la población objetivo (familias), además promover un cambio de comportamientos hacia estilos favorables y saludables de vida.
- **Fortalecimiento de Capacidades:** Tiene por objetivo desarrollar y fortalecer capacidades en los comunicadores, periodistas y líderes de opinión, para que asuman su rol promotor del desarrollo desde la perspectiva de la comunicación y la promoción de la salud.
- **Movilización Social:** Promueve la participación ciudadana activa en la implementación de la estrategia.

3. BASE LEGAL

Mediante **D.S. N°002-2012-VIVIENDA** del 07 de enero de 2012, se crea el Programa Nacional de Saneamiento Rural: Créase en el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, el **Programa Nacional de Saneamiento Rural**, bajo el ámbito del Viceministerio de Construcción y Saneamiento, orientado a posibilitar el acceso de la población del ámbito rural, al agua y saneamiento de calidad y sostenibles.



Intervenciones

Las intervenciones del Programa se Orientan prioritariamente a lo siguiente:

- a) Construcción, rehabilitación y/o ampliación de infraestructura de agua y saneamiento.
- b) Implementación de soluciones tecnológicas no convencionales para el acceso al agua potable.
- c) Instalación de sistemas de disposición sanitaria de excretas.
- d) Fortalecimiento de capacidades en los gobiernos regionales y locales, las organizaciones comunales y a población, para la gestión, operación y mantenimiento de los servicios.
- e) Fortalecimiento de capacidades en los gobiernos regionales y locales para la identificación, formulación y ejecución de planes, programas y proyectos de inversión en saneamiento rural.
- f) Fortalecimiento de la educación sanitaria en la población beneficiaria.
- i) **Lineamientos:** El Programa Nacional de Saneamiento Rural, sujeta sus intervenciones a los lineamientos de política sectorial en materia de saneamiento rural, así como, a los instrumentos, metodologías y criterios de focalización y articulación que establece el sector, con énfasis en la atención de las poblaciones que presenten condiciones de mayor vulnerabilidad.

Mediante **R.M. N° 161-2012-VIVENDA** de fecha 06 de agosto de 2012, se aprueba los **“Criterios y Metodología de Focalización de las Intervenciones que el PNSR realice en los centros poblados rurales”**, que menciona lo siguiente:

- a) Las intervenciones focalizadas que realice el Programa Nacional de Saneamiento Rural se efectuarán considerando como unidad territorial los centros poblados rurales que no sobrepasen los dos mil (2,000) habitantes.
- b) La vigencia del listado de centros poblados rurales focalizados, obtenido a partir de la aplicación de la metodología de focalización, será utilizado por el Programa Nacional de Saneamiento Rural para priorizar sus intervenciones durante un año fiscal, el cual comprende de enero a diciembre del mismo año.

Mediante **R.M. N° 201-2012-VIVENDA** de fecha 25 de setiembre de 2012, consideran los **“Lineamientos para la Formulación de programas o proyectos de agua y saneamiento para los centros poblados del ámbito rural”** en los términos siguientes:

Instalación Sanitaria Intradomiciliaria deberá contar como mínimo:

- ♣ Lavadero de uso múltiple y accesorios
- ♣ Baño, que incluirá: lavatorio, ducha, inodoro y urinario en caso de ser necesario; debiendo contar todos ellos con sus accesorios que resulten necesarios para asegurar su adecuado funcionamiento.
- ♣ Sistema de recolección y disposición de aguas residuales a nivel de usuario.



Mediante **R.M. N° 031-2013-VIVIENDA** del 13 de febrero de 2013, se aprueba el **Plan de Mediano Plazo: 2013 – 2016 del PNSR**, el mismo que entre otras cosas “Brinda particular atención a la necesidad de contar con metas medibles y una identificación de los recursos financieros públicos requeridos. De esta forma será posible desarrollar las acciones previstas y medir el progreso no sólo con relación a la ejecución de dichas acciones, sino también con relación a los objetivos sustantivos de provisión del servicio y de impacto en el accionar de los distintos agentes implicados y en la calidad de vida de la población rural.

Sistema Nacional de Inversión Pública: El presente proyecto está enmarcado dentro de los dispositivos y normas del Sistema Nacional de Inversión Pública – SNIP: Ley N° 27293 D.S. 001/2011 – MEF, así como los siguientes dispositivos vigentes. Reglamento del Sistema Nacional de Inversión Pública (DS Concordado). Aprobado por Decreto Supremo N° 102-2007-EF, publicado en el Diario Oficial “El Peruano” el 9 de julio de 2007. En vigencia desde el 02 Agosto de 2007 y Modificado por Decreto Supremo N°185-2007-EF, publicado en el Diario Oficial “El Peruano” el 24 de Noviembre de 2007. Directiva N° 001-2011-EF/68.01, Aprueba la Directiva del SNIP, Aprobado R.D. N° 003-2011EF/63.01 de fecha 09 de Abril de 2011, Modificada por R.D.N°0022011-EF/63.01 de fecha 23 de Julio de 2011, R.D.N°003-2012EF/63.01 de fecha 23 de Mayo de 2012, R.D.N°008-2012-EF/63.01 de fecha 13 de Diciembre de 2012, R.D.N°0032013-EF/68.01 de fecha 02 de Mayo de 2013, R.D.N°004-2013EF/63.01 de fecha 07 de Julio de 2013 y R.D.N°005-2013-EF/63.01 de fecha 27 de Julio de 2013.

Ley N° 29338 Ley de Recursos Hídricos y su reglamento

Ley N° 28611 Ley General del Ambiente

Ley N° 28044 Ley General de Educación y su reglamento

Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos y su reglamento

Ley N° 26842 Ley General de Salud y su reglamento

Ley N° 26338 Ley General de Servicios de Saneamiento y su reglamento

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo del Programa

El objetivo del Programa Nacional de Saneamiento Rural es ofrecer a la población del ámbito rural oportunidades de mejora de su salud a través de la provisión de un servicio integral de agua y saneamiento que les permita contar con un baño, agua continua y de calidad, y educación sanitaria antes, durante y después de cada intervención.



El PNSR está comprometido al logro de los siguientes resultados:

- Hogares rurales con servicios de agua potable que realizan prácticas adecuadas en el lavado de manos, en uso y manipulación del agua potable.
- Hogares rurales que acceden a instalaciones sanitarias intra-domiciliarias realizan limpieza y mantenimiento.
- Hogares rurales capacitados en educación sanitaria, limpieza y mantenimiento de UBS.

4.2 Objetivos de la Educación Sanitaria

Objetivo general

Contribuir a la salud de las familias de las localidades focalizadas y la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento rural provistos por el PNSR, promoviendo prácticas saludables de higiene, la valoración y buen uso de los servicios, involucrando la participación y compromiso de sectores y actores clave, con el fin de reducir las enfermedades diarreicas agudas y prevenir la desnutrición crónica infantil.

Objetivos específicos

- Promover la valoración de los servicios con los actores claves para apoyar la sostenibilidad de los sistemas facilitando el cumplimiento con el pago oportuno y el mantenimiento de los mismos.
- Promover el cambio de hábitos en el uso del agua potable y el sistema de saneamiento en la niñez, juventud y adultos.
- Facilitar la adopción de prácticas saludables de higiene y uso adecuado de los servicios de agua y saneamiento por parte de las familias usuarias.

5. ENFOQUES DE LA ESTRATEGIA.

Entendemos como enfoques, aquellas perspectivas, valores, principios, teorías, métodos o estrategias que privilegiamos para comprender la realidad social y orientar las intervenciones en comunicación.

5.1. Ciudadanía

Entendemos la ciudadanía como un proceso en construcción permanente en el que se va constituyendo la persona como sujeto de *derechos y responsabilidades*, con sentido de pertenencia a una comunidad, y comprometido con el reto de forjar una sociedad más justa, que respete y valore la diversidad.

Esta forma de entender la ciudadanía, comprende tres elementos básicos:

- Sentido de pertenencia, que le otorga arraigo a una comunidad.



- Ejercicio de derechos, que garantiza el respeto a derechos individuales y a desarrollar un propio plan de vida.
- Participación activa y responsable en el logro del bien común, que se caracteriza por el interés, compromiso y sentido de corresponsabilidad con que se aporta a la implementación y sostenibilidad de todo aquello que beneficia a la comunidad y el país.

La ciudadanía puede ser entendida como una condición o como una opción. Cuando nos referimos a una condición, aludimos a aquel status legal que se les concede a los miembros de una comunidad, ello implica el ejercicio de derechos y responsabilidades. Cuando nos referimos a una opción, es el sujeto el que se siente capaz y en libertad de decidir ser partícipe de los asuntos públicos de la comunidad a la que pertenece e intervenir en la construcción del bien común, decidir constituirse como ciudadano. Ser ciudadanos por condición es aquella posición que nos otorga el marco normativo vigente, ser ciudadanos por opción, es decidir ejercer nuestros derechos y participar plenamente en la realidad.

Entonces una ciudadana o ciudadano activo es quien:

- Se siente parte de la comunidad a la que se pertenece.
- Se preocupa y percibe como corresponsable de los asuntos públicos que afectan el bien común.
- Participa en la construcción de una vida mejor y más justa para todas las personas.
- Ejerce derechos y responsabilidades y reconoce a las otras personas como sus iguales.
- Expresa con sentido crítico su punto de vista sobre lo que afecta al bienestar común y muestra disposición para el diálogo plural.
- Reconoce y valora las diferencias para establecer una relación de respeto y tolerancia.
- Reflexiona y toma conciencia sobre el entorno, la sociedad y el país, y sobre el progreso que se quiere alcanzar.

Por lo tanto, la ciudadanía implica un compromiso con el otro y con la comunidad a la que uno pertenece, reconociendo la dignidad humana y la igualdad ante la ley. La ciudadanía se fortalece con el reconocimiento y respeto de las diferencias étnicas, culturales y de género; es éticamente opuesta a todo tipo de exclusiones y discriminaciones.

5.2. Participación inclusiva

Las brechas de inclusión de las poblaciones que viven en condiciones de pobreza en relación al agua y saneamiento, implican retos en términos geográficos, de infraestructura, educación sanitaria, compromisos y cambios en hábitos y prácticas en agua y saneamiento. Entendiendo por inclusión la condición que asegura a las ciudadanas y ciudadanos sin excepción el ejercicio de sus derechos, acceso a servicios públicos de calidad, y participación social en condiciones

de igualdad; resulta indispensable instalar procesos participativos para posibilitar el involucramiento, compromiso y adecuado uso de los servicios de agua y saneamiento que el estado a través del PNSR pone a su disposición.

En el campo del agua y saneamiento, el enfoque participativo ha logrado creciente reconocimiento, e incluso ha generado modelos de gestión liderados por las propias comunidades. El empoderamiento de las comunidades, organizaciones de usuarios, gobiernos locales, y grupos minoritarios consiste en generar las condiciones y mecanismos para participar en los procesos de toma de decisiones. (Foro Mundial del Agua, México 2006).

Las comunidades deben ser las que toman decisiones sobre los procesos de comunicación y las que promueven los cambios sociales. Se debe de poner énfasis en la promoción del diálogo; en la construcción de alianzas y en la generación de conocimiento local, antes que en la transferencia unilateral de información y conocimiento externo a la comunidad. (Gumucio, 2012)

Una efectiva participación es el camino más seguro hacia una efectiva inclusión.

5.3. Equidad de Género

El enfoque de género se refiere a la construcción sociocultural basada en las diferencias sexuales, que define valoraciones, comportamientos, funciones, oportunidades y cuotas de poder para mujeres y varones. Dichas percepciones y prácticas socioculturales organizan las relaciones de poder en un grupo humano, en un contexto cultural y época determinada.¹

La equidad es la ausencia de disparidad, implica la misma oportunidad para mujeres y varones de gozar de condiciones de vida similares. La equidad de género trata de eliminar las barreras existentes que impiden la igualdad de oportunidades económicas, políticas, de acceso a la educación, a los recursos y servicios básicos de una sociedad.

En relación al rubro de agua y saneamiento, el tema de género es considerado importante en términos de relaciones, roles, derechos y responsabilidades de hombres y mujeres; los que muchas veces estas determinados por factores culturales, históricos, religiosos o económicos. Las Naciones Unidas reportan avances diversos en liderazgo y empoderamiento de la mujer, promoción cambios en roles de género, participación en la gestión de recursos, así como en cambios en políticas institucionales².

El rol de la mujer en la gestión de agua y saneamiento ha sido materia de diversas conferencias mundiales³. Entre los principales temas relacionados al agua está la disposición de roles en las familias rurales para el acarreo, provisión y manipulación del agua. Se asume que muchas culturas indican este rol como predominantemente femenino, con sus respectivas

¹ "El género, una categoría útil para el análisis histórico" – Joan Scott - 1996

² El género, el agua y el saneamiento, Naciones Unidas 2006.

³ Conferencia de las Naciones Unidas (Mar del Plata, 1977); el Decenio Internacional del Agua Potable y del Saneamiento (1981-1990); Conferencia Internacional del Agua y Medio Ambiente (Dublin, 1992); Cuarta Conferencia Mundial sobre la mujer (1995); Plataforma de Acción de Beijing, Agenda 21, Capítulo 18; Declaración del Decenio Internacional para la Acción "El Agua, Fuente de vida" (2005-2015).



varianzas regionales⁴. Por ello se considera que la mejora de las instalaciones de agua y saneamiento además de beneficiar a la familia, afectan directamente a las mujeres que realizan el rol del acarreo y otras actividades domésticas que implican riesgo y uso del tiempo y recursos.

Es sabido que culturalmente la mujer además de asumir el cuidado de la salud de la familia, también cumple un papel educador en los procesos de formación de los niños y niñas, permitiendo mejorar prácticas y formar hábitos desde la familia, lo cual es clave en la lucha contra las enfermedades de origen hídrico que tanto daño hacen a los niños y las gestantes.

5.4. Interculturalidad

Las relaciones interculturales son relaciones de igualdad entre las culturas, es decir, relaciones sin discriminación en la que todas las personas se reconocen entre sí, se respetan y valoran en su diversidad. Estas relaciones de respeto, equidad y mutuo aprendizaje son posibles cuando las personas desarrollan una conciencia intercultural.

Como concepto y práctica, la interculturalidad significa “entre culturas”, pero no simplemente un contacto entre culturas, sino un intercambio que se establece en términos equitativos, en condiciones de igualdad. Además de ser una meta por alcanzar, la interculturalidad debería ser entendida como un proceso permanente de relación, comunicación y aprendizaje entre personas, grupos, conocimientos, valores y tradiciones distintas, orientada a generar, construir y propiciar un respeto mutuo, y a un desarrollo pleno de las capacidades de los individuos por encima de sus diferencias culturales y sociales (Walsh, 1998).

La interculturalidad es⁵: Un **enfoque** que permite orientar estrategias, intervenciones, estrategias y políticas de estado y regionales en los diversos sectores. Un **proceso** continuo de aprendizaje y de comunicación entre las personas y diversos grupos culturales. Una **estrategia** para garantizar el conocimiento, respeto y valoración del otro. Un **derecho** de todas las personas, sobre todo de las personas y los grupos que históricamente han sufrido discriminación y exclusión.


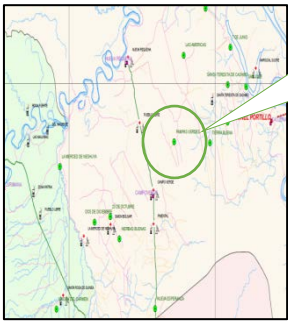
En el caso de nuestra intervención en las comunidades este enfoque pone énfasis en la interacción entre culturas y la comunicación, que debe existir en todo proceso formativo como el que se busca implementar. El facilitador reconoce la reciprocidad de la cultura del otro, interactúa y comparte, desarrollando un profundo respeto por su cultura.

⁴ The World's Women 2010. Trends and Statistics. UNDESA, 2010.

⁵ Walsh, C. (2005). *La interculturalidad en la Educación*. Lima: Ministerio de Educación.

6. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO: FAMILIAS USUARIAS

6.1. Datos generales de la localidad

Ubicación y límites	<p>Departamento : Ucayali Provincia : Coronel Portillo Distrito : Campo Verde Localidad : Pampas Verdes Sus límites son : Por el Norte con el caserío 8 de Mayo. Por el Sur con el caserío Nueva Primavera. Por el Este con Tierra Buena. Por el Oeste con el caserío el Pueblo Libre</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   <div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; padding: 5px; background-color: white; text-align: center;"> Caserío Pampas Verdes </div> </div> <p>Distrito de Campo Verde</p>
Clima y altura	<p>La localidad de Pampas Verdes se encuentra a una cota de 178.01m.s.n.m</p> <p>Según la información de la estación Meteorológica Campo Verde se estima que el área de estudio predomina un clima cálido con precipitaciones pluviales que corresponde al clima selva tropical, característica de la región amazónica del oriente peruano. Está permanentemente húmedo y con una temperatura media anual superior a los 18°C caracterizándose por ser permanentemente húmedo y de calor sofocante entre los meses de mayo a octubre.</p>
Población total	205 habitantes.
Densidad	4.02 habitantes por vivienda
Proporción hombre/mujer	56.04% hombres/43.96% mujeres.

Grupos Etarios	POBLACION Y VIVIENDAS SEGÚN EXPEDIENTE TECNICO							
	POBLACION				LOTES CONSIDERADOS			
	POB.	NIÑOS	ADULTOS	MAYORES	LOTES HAB.	N° VIV.	INST. PUB.	INST. SOCIALES
	205	96	99	10	57	51	2	4

Ingreso Promedio Mensual	S/. 467.08
--------------------------	------------

Cuota familiar aprobada	<p>Los beneficiarios mediante sus pagos mensuales, financian los gastos de operación y mantenimiento del sistema de agua potable y saneamiento.</p> <p>Dado que el proyecto en el primer año beneficiara con conexiones domiciliarias de agua a Los beneficiarios mediante constancia y actas, dejan constancia de la libre disponibilidad de los terrenos en donde se han proyectado las infraestructuras Sanitarias.</p> <p>Asimismo, se realizó una estimación de la capacidad de pago con el que cuenta el caserío Pampas Verdes, teniendo como base el ingreso promedio familiar con el que cuentan que es de S/. 467.08 nuevo soles dato obtenido de las encuestas socio económico.</p> <p>De acuerdo a la evaluación de estudio se considera una tarifa de pago de S/. 8.92 nuevos para el servicio de agua y S/. 5.00 nuevos soles para el servicio de saneamiento, el costo total de la tarifa que deberá pagar cada familia para garantizar la operación y mantenimiento del sistema proyectado son de S/.13.92 nuevos soles. Teniendo en cuenta que el límite de la capacidad de pago se estima en 5% de los ingresos promedios, las familias cuentan con una capacidad de pago de S/.23.35 nuevo soles, lo cual nos indica que las tarifas podrán ser asumidas por la población. Por otro lado de la encuesta socioeconómica realizada en la localidad, las familias manifestaron que estarían dispuestas a pagar en promedio hasta S/.8.92 nuevo soles, en agua y S/.5.00 nuevo soles en saneamiento. Lo cual garantiza que las familias podrán asumir la tarifa requerida.</p>
-------------------------	--



Fuente: PIP 2013 elaborado por CONSORCIO INMACULADA

Tasa de crecimiento:

Cuadro N°1: Tasa de crecimiento del caserío Pampas Verdes

La tasa de crecimiento a emplearse para la localidad será:

17

De acuerdo a los datos del cuadro anterior se recomienda considerar un crecimiento conservador, considerando la tasa de crecimiento intercensal del caserío “Pampas Verdes”, que viene a ser la TC: 1.72%.

6.3. Características de la economía comunal y familiar

Las variables económicas influyen directamente en el nivel de desarrollo que alcancen las familias en la zona de influencia del proyecto, dado que ellas determinan los niveles de vida que alcance la población en su bienestar individual y colectivo.

En este marco se ha realizado una encuesta socioeconómica en el caserío “Pampas Verdes”, para determinar la situación actual en los aspectos que intervendrá el proyecto, a continuación se desarrolla el análisis de las variables económicas de las familias.

Ocupación Principal del jefe de Familia.

Según la encuesta socioeconómica la principal actividad que desarrolla los jefes de familia para el sustento familiar de acuerdo a sus necesidades básicas como familia.

El 59% de los encuestados manifiestan que se dedican a la actividad agrícola, siendo esta actividad la principal fuente de ingreso, así mismo el 33% de las familias realizan actividades agropecuarias y el 8% se dedican a la actividad comercial. El análisis se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro N°2: Ocupación Principal de los Jefes de Familia.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Agricultura	14	59%
Agropecuario	8	33%
Comerciante	2	8%
Otros	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Niveles de Ingreso Familiar.

Los niveles de ingreso promedio familiar presentan las condiciones en las que viven las familias del caserío “Pampas Verdes”, de acuerdo a sus ingresos las familias cubren sus principales necesidades básicas como alimentación, vestido y educación, en este sentido los resultados de la encuesta demuestran lo siguiente:

6.4. Capacidad y disposición de pago

Del total de las familias el 29% cuentan con un ingreso menor a S/.300.0 nuevos soles mensuales, en el rango de S/.300.0 a S/.600.0 nuevos soles se encuentran el 50%, representado por aquellos dedicados a la agricultura, mientras que el 21% de la población

perciben un ingresos entre S/.700 a S/.1,000.0 nuevos soles, correspondería a aquellas familias dedicadas a la actividad agropecuaria y el 0% de familias con ingresos superiores a S/.1000.0, que correspondería al grupo de familias que se dedican a otras actividades productivas

Cuadro N°3: Niveles de Ingreso Promedio Familiar.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
menos de 300	7	29%
de 300 a 600	12	50%
de 700 a 1000	5	21%
mas de 1000	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

El ingreso promedio cuantificado de las familias en la zona de influencia es de **S/.467.08** nuevo soles.

6.5. Vivienda

Según las encuestas realizadas los datos muestran que el uso de las viviendas está dado por la actividad que desarrollan las familias en su vivienda, esta puede ser de uso exclusivo para vivienda corresponde al 100%, debido a la zona en la que se encuentran, la población en mayor porcentaje está dedicado a las actividades de la agricultura y agropecuaria, siendo así las viviendas de uso exclusivo para vivir.

Cuadro N°4: Tipo de Uso de las viviendas

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Solo Vivienda	24	100%
Vivienda y Actividad Productiva	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica-Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada-2013

Tenencia de la Propiedad.

Como resultado de la entrevista realizada en el caserío “Pampas Verdes”, el 100% de la población manifiesta que son propietarios de su vivienda, pero no tiene título de propiedad, debido que hasta la fecha no se ha realizado ningún proceso de titularización de predio, Esta

información será contrastada con la documentación recopilada respecto al saneamiento físico legal del caserío “Pampas Verdes”.

Cuadro N°5: Tenencia de la Propiedad
AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Propia	24	100%
Alquiler venta	0	0%
Alquilada	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica-Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada-2013

Material de Construcción

Las condiciones de la vivienda están dadas por las características de los materiales constructivos referidos a paredes, techos, piso en las que viven las familias. En ese sentido el material predominante de las viviendas del caserío “Pampas Verdes” es la madera.

En el siguiente cuadro se presenta la distribución del material predominante en la construcción de las viviendas de la zona.

Cuadro N°6: Material Predominante en las Viviendas.

Categorías	Casos	%
Adobe	0	0%
Madera	22	92%
Quincha	0	0%
Material Noble	0	0%
Estera	0	0%
Otro	2	8%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica-Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

6.6. Educación

El caserío Pampas Verdes, cuenta con 1 institución educativa, dicha institución será parte de los involucrados del proyecto de manera que los profesores serán los encargados de impartir conocimientos a la población estudiantil sobre:

- Educación sanitaria y Uso correcto del recurso hídrico.

Cuadro N°7: Consumo de agua de las instituciones educativas

ZONA	INSTITUCIONES EDUCATIVOS	CONSUMO
Costa, Sierra Y Selva	Educación Inicial y primaria	15 l/h/d
	Educación Secundaria	20 l/h/d

Fuente: ANEXO K – Guías para la elaboración de los PIP, Intervención Social y Evaluación de impacto ambiental

Elaboración: Consorcio Inmaculada-2013

En el caserío “Pampas Verde” se puede evidenciar que existen 1 institución educativa, el nivel primaria N° 64724, cuenta 12 alumnos (se ha tomado en cuenta las edades) y 1 docente y seis secciones, en el siguiente cuadro se describe el total de alumnos según sexo y grado

Cuadro N°8: Instituciones Educativas del caserío Pampas Verdes

Nivel	N°/ Nombre de la Institución educativa	Docentes (2013)	Secciones (2013)	N° de Alumnos												Sub total de Alumnos		Total de Alumnos
				1°		2°		3°		4°		5°		6°				
				H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Primaria	64724	1	6	3	2	1	2	2		1		1				6	6	12

: <http://escale.minedu.gob.pe/padron-de-ieee>
Elaboración: Consorcio Inmaculada-2013

6.7. Salud

En el caserío “Pampas Verdes” no existe un establecimiento de salud, los pobladores acuden al puesto de salud Señor de los Milagros de Campo Verde, debido a la cercanía, donde pueden atender sus demandas de salud.

El puesto de salud Señor de los Milagros de Campo Verde, tiene un nivel de complejidad I-1 (Atención Primaria de salud), correspondiéndoles realizar atenciones preventivas promocionales y consultas ambulatorias, el horario de atención es de 7.00 am hasta las 14.00 pm, y las emergencias son cubiertas durante las 24 horas del día. Los servicios que brindan son:

1. Farmacia
2. Consulta Externa
3. Estrat. Sanit. Nac.-Inmunizaciones
4. Estrat. Sanit. Nac.-salud sexual y reproductiva-salud materna.

La población acuda a este puesto de salud para atención de sus demandas de salud. Para los casos complicados de enfermedades son referenciados al micro red Campo Verde, el personal del puesto de Señor de los Milagros de Campo Verde está conformado por un Médico y dos técnicos, como se describe en el siguiente cuadro

**Cuadro N°9: Personal del puesto de salud puesto de salud
Señor de los Milagros de Campo Verde**

Personal de salud	N°
Médico	1
Obstetra	0
Enfermera	
Odontólogo	0
Técnico	2
Otro: Farmacéutico, Nutricionista, Psicólogo, y Tec. Laboratorio	0
TOTAL	3

Fuente Posta Médica de Campo Verde -2013
ELABORACIÓN: Consorcio Consultor Inmaculada

Las 10 Principales causas de Morbilidad en el caserío Pampas Verdes.

Los factores determinantes para estas incidencias, son el consumo de agua contaminada, las malas prácticas de uso de agua y saneamiento y los escasos hábitos de higiene.

Según los resultados de la ficha de establecimiento de salud se tienen la ocurrencia de enfermedades para el año 2013. Entre las diez (10) enfermedades más frecuentes, se ha identificado:

Cuadro N°10: Las 10 Principales enfermedades.

Enfermedades	
1	Rinofaringitis Aguda, rintis aguda
2	Bronquitis aguda, no especificada
3	Bronquitis, no especificada como aguda o crónica
4	Faringitis aguda no especifica
5	Infección vías urinarias, sito no especificado
6	Otras gastroenteritis y colitis no especificada d origen infeccioso
7	Herida d región no especificada del cuerpo
8	cefalea
9	Micosis superficial, sin otra especificación
10	Amigdalitis aguda, no especificada

Fuente Posta Médica de Campo Verde -2013
ELABORACIÓN: Consorcio Consultor Inmaculada

La información recopila son provenientes de la micro red Señor de los Milagros de Campo Verde centro más cercano del caserío campo verde.



La información técnica de campo del caserío “pampas verdes” manifiesta que en un 100% que el agua que consume es el origen de muchas enfermedades estomacales, infecciones, parasitarias, etc. Que aqueja a la población.

Cuadro N°11: Cree que el Agua produce enfermedades.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes		
Categorías	Casos	%
Si	24	100%
No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Enfermedades en menores de 6 años y adultos (ESE)

Como se ha indicado que la población del caserío “Pampas Verdes”, cuentan con servicios de agua potable mediante red pública con abastecimiento deficiente en cantidad y calidad de agua, y no cuentan con sistema de alcantarillado sanitario, existiendo problema de cobertura y calidad, lo que expone a mayores riesgos de contraer enfermedades parasitarias intestinales, enfermedades diarreicas agudas (EDAS) por la proliferación de insectos y microorganismos presentes en el medio ambiente.

Cuadro N°12: Enfermedades de mayor incidencia en la zona.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes				
ENFERMEDAD	NIÑOS		ADULTOS	
	CANT	%	CANT	%
Ninguna	0	0%	0	0%
Diarreicas	24	38%	24	38%
Infecciones	18	28%	18	28%
Tuberculosis	0	0%	0	0%
Parasitosis	20	31%	20	31%
A la piel	2	3%	2	3%
A los ojos	0	0%	0	0%
TOTAL	64	100%	64	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

6.8. Diagnóstico de los servicios

Agua y saneamiento:

➤ Calidad del agua disponible y de la Fuente

Según el reporte de análisis de muestra elaborado por EMAPACOP S.A., (setiembre 2013) en el caserío en estudio se observó que: Las fuentes de aguas subterráneas existente en el área

de estudio son aguas blandas con pH de tipo alcalinas, con color adecuado, con mínimos contenidos de hierro

Imagen N°1: Resultado de Análisis de Agua.

EMAPACOP S.A.
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DE CORONEL PORTILLO S.A.

REPORTE DE ANALISIS DE MUESTRA
020.18-R004-00001746-16

I.- INFORMACION GENERAL

LOCALIDAD	UCAYALI - CORONEL PORTILLO - CAMPO VERDE		
Muestreo ejecutado por	Solicitante		
Lugar de Muestreo	PAMPAS VERDES		
Tipo de Agua	SUBTERRANEA		
Fecha de Muestreo	17 de Setiembre de 2013	Hora:	12:10 p.m.
Fecha de análisis	18 de Setiembre de 2013	Hora:	8:00 a.m.

II.- DETERMINACIONES FISICAS

Análisis	Unidad	L. M. P.	MUESTRA 18
Turbidez	UNT	5.00	13.40
Color Verdadero	UC	20.00	385.00
Temperatura	°C	-	26.90
Olor		Ausencia	Ausente
Sabor		Ausencia	No Apreciable
Conductividad	µs/cm	1,500.00	40.10
Sólidos disueltos totales	mg/L	1,000.00	27.70
pH		6.50 - 8.50	6.47
Salinidad	ppt	0.90	0.00

III.- DETERMINACIONES QUIMICAS

Análisis	Unidad	L. M. P.	MUESTRA 18
Alcalinidad	ppm CaCO ₃	300.00	8.00
Dureza	ppm CaCO ₃	500.00	20.00
Cloro Residual	ppm Cl ₂	≥ 0.5	0.00
Nitratos	ppm N - NO ₃	50.00	11.00
Nitritos	ppm N - NO ₂	3.00	0.10
Cloruros	ppm Cl ⁻	250.00	8.00
Sulfatos	ppm SO ₄	250.00	6.00
Calcio	ppm CaCO ₃	150.00	12.00

METALES

Análisis	Unidad	L. M. P.	MUESTRA 18
Aluminio	ppm Al	0.20	0.029
Hierro	ppm Fe	0.30	2.55
Manganeso	ppm Mn	0.20	0.00

IV.- DETERMINACIONES BACTERIOLOGICAS

Análisis	Unidad	L. M. P.	MUESTRA 18
Coliformes Totales	UFC/100 ml	0.00	462.00
Coliformes Termotolerantes	UFC/100 ml	0.00	31.00
Bacterias Aerobias Mesófilas	UFC/ml	500.00	306.00

NOTA:
- Los resultados presentados, corresponden solo a la muestra indicada.

Ing. Wilson D. Villalva Choque
Dpto. Control Calidad
EMAPACOP S.A.

JR. JULIO C. ARANA N° 433 - 451/ TELFS.: 575005 - 577347 - 577823 - TELEFAX (061) 574768 - PUCALLPA
PáginaWeb: www.emapacopsa.com.pe - E-mail: ger_general@emapacopsa.com.pe

Fuente: Análisis Físico Químico - EMAPACOP S.A.
Elaboración: Consorcio Inmaculada

➤ Dotación de agua potable (litros/habitante/día)

El caserío "Pampas Verdes" se abastece de una fuente subterránea, es decir de un pozo artesiano privado. El pozo artesiano es de forma circular 1m de diámetro construido con ladrillos tipo tubular de 6 huecos, tiene una profundidad de 13 m. con un nivel estático de 8.93 metros.

Además se cuenta con un tanque elevado de castillo de concreto armado y reservorio de roplast de una capacidad de 1,100 lt. Con un techo de paja.

Actualmente la población se abastece de este pozo artesiano en forma gratuita, el mencionado pozo fue construido por el mismo propietario en el año 2012 para cubrir su necesidad de recurso hídrico. Dicho pozo se encuentra ubicado en las coordenadas UTM (DATUM WGS 084): 527,759 mE – 9, 070,120 mN. Cota 178.2 msnm.

Imagen Nº2: Vista del pozo artesiano existente – caserío Pampas Verdes



Fuente: trabajo de campo Consorcio Inmaculada

Según la información obtenida en la encuesta socioeconómica la población realiza acarreo diario de agua, con una distancia promedio entre la fuente de agua y las viviendas es de 287.92 m, utilizando en promedio 12 minutos para este recorrido.

Sistema de Saneamiento Existente

Con la finalidad de determinar los servicios de disposición sanitaria de excretas con que cuentan la población del caserío “Pampas Verdes”, se ha desarrollado la medición de este servicio por tipo de saneamiento que cuentan en sus viviendas.

Según las encuestas socioeconómicas realizadas, el 58 % de la población cuentan con



Letrina en mal estado situación actual



letrinas para la eliminación de excretas, las cuales se encuentran en mal estado y el 42 % de la población restante utiliza el campo abierto para la disposición de excretas, contaminando el medio ambiente.

Las letrinas se encuentran en mal estado y en malas condiciones haciendo casi imposible su utilización. Y a su vez manifiestan que el piso no es seguro ya que las tablas se encuentran rotas, no se cuentan con lavatorios, duchas e inodoros y se tiene la presencia de los malos olores e insectos y no se cuenta con recipientes para los desechos poniendo en grave riesgo la salud de la población.

Es preciso mencionar que las letrinas fueron edificadas por los mismos pobladores sin tener consideraciones técnicas de higiene y salubridad.

En este marco se precisa que las familias en un 100% no se encuentran conectadas a una red de desagüe, es decir hacen uso de las letrinas o pozos sépticos, como fuente de servicio de saneamiento. Esta información se presenta en los siguientes cuadros

Cuadro N°13: Viviendas con pozo séptico/letrina

Categorías	Casos	%
Si	14	58%
No	10	42%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica-Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

➤ Servicio de energía eléctrica

Según la encuesta socioeconómica realizada en el mes de agosto del 2013, el 100% de la población del caserío “Pampas verdes”, no contaba con energía eléctrica, esto debido a que el sistema eléctrico no estaba en funcionamiento a falta de reparación del transformador. Y a su vez se adjunta documento sustenta torio de energía.

Cuadro N°14: Servicio de Energía Eléctrica.

Categorías	Casos	%
Si	0	0%
No	24	100%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

➤ Actores sociales presentes en la comunidad

Cuadro N°15: Actores sociales presentes en la comunidad
Pampas Verdes

Instituciones	Tipo
I.E PRIMARIA 64724	Publico
LOCAL COMUNAL	Social
JASS	Social
IGLESIA CATOLICA	Social
TOTAL	4

6.9. Medios y recursos de comunicación

Medios de comunicación. En el caserío de “Pampas Verdes”, el 100% de los usuarios cuentan con un servicio de energía eléctrica, que en los meses de agosto y setiembre del año 2013, no estaba en funcionamiento por fallas del transformador pero a la fecha (14/05/2014), ya se encuentra operativo.

Por otro lado según la encuesta socioeconómico la población no cuenta con un canal de TV y diario / revista, como medio de comunicación, utilizando el 100%, la radio como el único medio de comunicación más frecuente ya que hay amplia sintonía de señales de radio de la ciudad de Pucallpa.

Cuadro N°16: Medios de comunicación

¿QUE MEDIO DE COMUNICACIÓN UTILIZA CON MAS FRECUENCIA?		
AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes		
Categorías	Casos	%
Radio	24	100%
Diario / Revista	0	0%
Canal de TV	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica – Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

6.10. Diagnóstico de conocimientos, actitudes, prácticas, valores y entorno

Según la encuesta socioeconómica realizada en el caserío “Pampas Verdes”, los pobladores entrevistados manifestaron en un 23% que se debe realizar el lavado de manos al levantarse, otro 23% indica que se debería realizar el lavado de después de ir al baño, un 22% manifiesta que se deberían lavar las manos antes de comer y un 25% antes de cocinar y solo con el 4% cada que se ensucian y a cada rato como se requiera. Tal como se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro N°17: ¿En qué momento debe lavarse la mano?

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Al levantarse	24	23%
Despues de ir al baño	24	23%
Antes de comer	24	23%
Antes de cocinar	23	22%
Cada que se ensucia	4	4%
A cada rato	4	4%
TOTAL	103	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

➤ **Almacenamiento de agua**

El 54% de las familias encuestadas, manifiestan que almacenan agua en recipientes que se encuentran limpios y el 38% de los envases tienen tapa, y finalmente el 75% de las familias califican que el agua que consumen es de mala calidad.

Cuadro N°18: Los Envases se Encuentran Limpios

Categorías	Casos	%
Si	13	54%
No	11	46%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Cuadro N°19: Los envases tienen tapa

Categorías	Casos	%
Si	9	38%
No	15	63%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Cuadro N°20: La Calidad del Agua

Categorías	Casos	%
Buena	0	0%
Regular	6	25%
Mala	18	75%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

➤ **Aguas grises**

La oferta actual del sistema de alcantarillado es el 0%, lamentablemente las aguas servidas se vierten a la vía pública a los caños naturales de drenaje pluvial constituyéndose en un problema, es decir con respecto a la colección primaria, a la emisión y tratamiento, la oferta es nula, no existe servicio de desagüe, el 58% de la población cuentan con letrina, hechos por ellos mismos con materiales predominantes del lugar (madera), las cuales no se encuentran en malas condiciones ya que las letrinas se encuentran sin puertas y en su mayoría realiza sus necesidades a campo abierto contaminando el medio ambiente y proliferando enfermedades de origen hídrico.

El caserío “Pampas Verdes”, en un 67% arrojan las aguas grises a la calle, mientras el 29% la elimina en caños de drenaje e acequia y el 4% lo arroja al patio de su casa. El análisis se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro N°21: Eliminación de Aguas Grises

Categorías	Casos	%
La arroja a la calle	16	67%
La arroja al patio de la casa	1	4%
La arroja a la acequia	7	29%
Otro	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómica-Agosto 2013-Agosto 2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada-2013

➤ **Residuos solidos**

Las encuestas arrojan que el 25.0% de la población del caserío “Pampas Verdes”, es consiente que cuando se arroja basura, se contamina el medio ambiente, sin embargo realiza esta práctica como una forma habitual de eliminación de los residuos sólidos.

Cuadro N°22: El arrojo de basura contamina

Categorías	Casos	%
Si	6	25%
No	0	0%
No Sabe	18	75%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

Cree que el Agua que Consume Puede Causar Enfermedades.

La información técnica de campo del caserío “pampas verdes” manifiesta que en un 100% que el agua que consume es el origen de muchas enfermedades estomacales, infecciones, parasitarias, etc. Que aqueja a la población.

Cuadro N°23: Cree que el Agua produce enfermedades.

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes		
Categorías	Casos	%
Si	24	100%
No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

➤ Presencia de animales

El 100% de las familias que cuentan con letrinas, manifiestan que estas tienen malos olores y existe la presencia de insectos como los zancudos, mosquitos, tábano, alacranes, entre otros, según se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro N°24: Existe presencia de insectos en las Letrinas

AREA # 01020010 Ccpp Rur. Pampas Verdes

Categorías	Casos	%
Si	24	100%
No	0	0%
TOTAL	24	100%

Fuente: Encuesta Socioeconómico – Agosto2013

Elaboración: Consorcio Inmaculada

7. CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS ESPERADOS DE PARTE DE LAS FAMILIAS PARA LAS FASES DE EJECUCIÓN Y POST EJECUCIÓN.

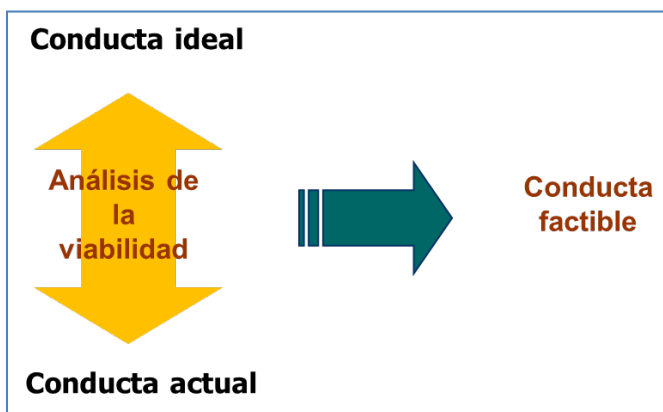
Se denomina comportamiento o conducta a cualquier acción o reacción que una persona expresa o manifiesta respecto a su entorno.

El cambio de comportamiento es un proceso psicosocial cuya dinámica está relacionada con el nivel de información, creencias, preferencias, expectativas, experiencias, situaciones, condiciones y normas sociales de la persona.

Teniendo en cuenta que existen tres tipos de comportamiento:

- **Comportamiento actual.-** Es el que muestra el público objetivo sujeto de la intervención en relación al problema identificado.
- **Comportamiento ideal.-** Es el que debería tener el público objetivo en relación al problema identificado.

- **Comportamiento factible.**- Es el que podemos lograr en el tiempo establecido tomando en cuenta los obstáculos y aspectos facilitadores.



Para la estrategia integral de comunicación los comportamientos esperados son en esencia comportamientos factibles. Y para su consecución se deben tener en cuenta los factores que favorecen y dificultan el cambio de comportamiento, y que son:

Factores que facilitan el cambio	Factores que dificultan el cambio
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beneficios esperados. ▪ Actitudes previas positivas. ▪ Conocimiento sobre el tema. ▪ Autoeficacia (confianza de poder realizar la nueva conducta). ▪ Grupo social de referencia favorable al cambio. ▪ Accesibilidad, facilidad para poder realizar la nueva conducta. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valoraciones, principios disonantes con la conducta a cambiar. ▪ Costumbres, hábitos. ▪ Temor al cambio ("más vale malo conocido..."). ▪ Percepción negativa del costo de cambiar (valor emotivo o físico). ▪ Prejuicios. ▪ Actitudes negativas previas. ▪ Tendencia al menor esfuerzo. ▪ Carencia de conocimientos o habilidades relacionadas con la nueva conducta.

Cabe anotar que los comportamientos, tienen como condicionantes un conjunto de conocimientos y actitudes que también deben ser promovidos.



FASE 2: EJECUCIÓN DE OBRA		
Público Objetivo: Familias de localidad focalizada		
Conocimientos	Actitudes	Comportamientos
<ul style="list-style-type: none"> • Conocen los resultados de la línea de base y plan de capacitación. • Conocen los alcances de la fase de Ejecución de obra (Incluye expediente técnico). • Conocen las principales características de la opción técnica de los SAS a construirse en la fase de Ejecución de Obra. • Conocen la importancia de la cuota de reserva y de la cuota familiar para la sostenibilidad del servicio. • Conocen las prácticas adecuadas de tratamiento, manipulación, y almacenamiento del agua. • Conocen los 5 momentos críticos del lavado de manos. • Conocen los beneficios de la higiene corporal. • Conocen la técnica correcta de lavado de manos. • Conocen los beneficios de usar el baño (UBS) para disposición adecuada de excretas. • Conocen sobre uso y mantenimiento adecuado de los servicios de agua y saneamiento. • Conocen la importancia de mantener la vivienda y su entorno limpios. • Conocen el plan y presupuesto anual de AOM de los SAS. • Conoce el estatuto y reglamento de la JASS. • Conocen los derechos, obligaciones y las sanciones que establece el reglamento de la JASS para los usuarios de los SAS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación y disposición a participar de las actividades correspondientes a esta fase. • Disposición para apoyar la implementación de la opción técnica del SAS acordada con el PNSR • Valoran positivamente los beneficios de usar el agua potable para preparación de alimentos y limpieza de utensilios. • Disposición a pagar cuota de reserva y pagar puntualmente la cuota familiar a la JASS. • Muestran interés en usar el baño (UBS) para la disposición adecuada de excretas. • Muestran disposición en dar un adecuado uso y mantenimiento a los servicios de agua y saneamiento. • Valoran la importancia de mantener la vivienda y su entorno limpios. • Tiene la voluntad de cumplir con el reglamento de la JASS y asumir las sanciones que derivan de su incumplimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad apoya y participa de las reuniones de la JASS y las convocadas por el PNSR. • Familia aporta puntualmente la cuota de reserva para la JASS. • Familia realiza un adecuado tratamiento, manipulación, y almacenamiento del agua. • Familias realizan prácticas de lavados de manos antes de cocinar, comer, alimentar a los niños, después de cambiar el pañal al bebé y luego de ir al baño • Familias utilizan agua segura para consumo y preparación de alimentos. • Familias mantienen sus viviendas limpias. • Aprueban en asamblea general el Plan y presupuesto anual de AOM de la SAS y cuota familiar • Aprueba y cumple con las disposiciones del estatuto y reglamento de la JASS.

FASE 3: POST EJECUCIÓN		
Público Objetivo: Familias de localidad focalizada		
Conocimientos	Actitudes	Comportamientos
<ul style="list-style-type: none"> • Conocen las actividades que comprende la fase de Post inversión. • Conocen los beneficios de las prácticas en higiene personal: Lavado de manos con agua y jabón (técnica y momentos) • Conocen los beneficios del consumo de agua segura. • Conocen sobre uso adecuado/racional del servicio de agua de calidad. • Conocen sobre cómo mantener los baños/UBS limpios. • Conocen la importancia de la cuota de reserva y la cuota familiar para la sostenibilidad del servicio. • Conocen importancia y rol de la JASS para la gestión de servicios de agua y saneamiento sostenibles y de calidad • Conocen sus derechos y obligaciones como usuarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición a participar de las actividades correspondientes a esta fase. • Buena disposición para realizar prácticas saludables en higiene personal (lavado de manos). • Buena disposición para consumir agua segura. • Disposición a efectuar un uso adecuado/racional del agua de calidad. • Están motivadas a mantener los baños limpios. • Están dispuestas a cumplir con el pago de la cuota de los servicios de agua y saneamiento. • Interés en apoyar a la JASS en el cuidado y vigilancia de la calidad de los servicios de agua y saneamiento. • Tiene la voluntad de hacer valer sus derechos y cumplir con sus deberes u obligaciones, y de asumir las sanciones que indica el reglamento de no hacerlo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyan y participan de las actividades del PNSR correspondientes a esta etapa. • Realizan las prácticas en higiene personal: Lavado de manos con agua y jabón (técnica y momentos). • Consumen agua segura. • Hacen uso adecuado/racional del agua de calidad. • Mantienen sus baños / UBS limpios. • Pagan la cuota de reserva (si no lo han hecho en la fase anterior) y de forma oportuna la cuota familiar aprobada para la Administración, Operación y Mantenimiento (AOM) de los servicios de agua y saneamiento. • Participan y apoyan a la JASS en el cuidado y vigilancia de la calidad de los servicios de agua y saneamiento. • Cumplen con el reglamento de la JASS

FASES 2 Y 3: EJECUCIÓN Y POST EJECUCIÓN		
Público Objetivo: Aliados con presencia local		
Conocimientos	Actitudes	Comportamientos
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los objetivos, fases y actividades del PNSR en la Fase 3. • Conoce el rol que tiene en el proceso de mejorar las condiciones de salud y de vida de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Valora positivamente los beneficios de que la comunidad cuente con servicios de agua y saneamiento sostenibles y de calidad. • Muestra disposición para 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoya iniciativas de sensibilización y promoción comunitaria para el mejoramiento de los SAS y adopción de buenas prácticas en higiene, agua y saneamiento. • Refuerza actividades propias de su función que contribuyen a



<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los contenidos básicos para promover buenas prácticas en higiene y en buen uso y mantenimiento de los servicios en su comunidad. 	<p>coordinar y apoyar la implementación del modelo de intervención del PNSR.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asume su responsabilidad como aliado en la promoción de buenas prácticas en higiene y en buen uso y mantenimiento de los servicios en su comunidad. 	<p>promover o mejorar la salud de la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiza actividades de sensibilización y promoción para la adopción de buenas prácticas en higiene, agua y saneamiento.
---	--	---

8. ELEMENTOS QUE DEBE CONSIDERARSE EN EL PLAN DE EDUCACION SANITARIA

Los elementos básicos de la propuesta son: Los actores, la metodología, los materiales y los mensajes

8.1. CARACTERIZACION DE LOS ACTORES

Los actores participantes en el proceso son: La Familia., el Promotor/ra institucional y la JASS.

8.1.1. LAS FAMILIAS

- Son usuarias de los Servicios de agua y Saneamiento con conexiones intradomiciliarias.
- Han sido sensibilizadas, han participado activamente en la construcción de servicios de bateas, baños y el microrelleno sanitario.
- Han sido capacitadas durante la ejecución de los servicios, conocen como utilizar y mantener los Servicios de agua y saneamiento.
- Asumen la responsabilidad de trabajar en forma conjunta en la higiene personal y condiciones del SID
- Satisfechas con los servicios de saneamiento a nivel domiciliario.
- Con patrones de conducta sanitaria que constituyen riesgo para la salud, muy arraigados sobre todo en torno a la higiene personal y ambiental.

8.1.2. EL PROMOTOR/RA DEL INTERLOCUTOR

- Personal del interlocutor profesional de las ciencias de la salud o sociales, responsable de las ejecución de las acciones durante la intervención, cuyo perfil responde a las exigencias del Proyecto.



- Han desarrollado experiencias y fortalezas como consecuencia de las capacitaciones que han recibido y de la interrelación estrecha que han mantenido con la comunidad en el desarrollo de su trabajo, tales como:
- Reúne características personales y sociales propuestas en los lineamientos específicos del proyecto.
- Concerta con las familias el desarrollo de las acciones y se adecua a las posibilidades de ellas.
- Dominio de temas básicos en cuanto a agua y saneamiento, higiene personal y ambiental, lavado de manos, uso y mantenimiento de baños, higiene de la vivienda y disposición de residuos sólidos, entre otros.
- Maneja Metodología Participativas y Procesos autoreflexivos que conducen a las familias a tomar de decisiones para mejorar los hábitos de higiene personal y ambiental, y el Saneamiento Intradomiciliario
- Ha interactuado con familias y comunidades de zonas rurales, desarrollando acciones promocionales-educativas en torno al saneamiento, beneficios de los servicios, buscando la sostenibilidad

8.1.3. EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA JASS

- Órgano responsable de la administración de la organización comunal.
- Tiene la finalidad de asegurar la calidad de los servicios, buena gestión y administración de la organización comunal JASS
- Ha sido capacitado no sólo en Administración, Operación y Mantenimiento de los servicios, también ha participado en el taller sobre importancia de hábitos de higiene y seguimiento a las familias para el mejoramiento del SID.
- Realizan visitas a las familias para la verificación de la operatividad de los servicios.
- Hacen el seguimiento en algunos casos a las condiciones del SID.
- Participa en el seguimiento a las familias durante la intervención
- Condicionado algunas veces por la escasa disponibilidad de tiempo
- Controla, administra las cuotas aportadas por vivienda, cautelando los fondos y valores materiales del servicio.

8.2. LA METODOLOGIA

El facilitador /a del proceso educativo en el desarrollo de su trabajo con las familias, imprime la metodología que el Proyecto desarrolla en el trabajo comunitario, el que nos exige tener presente lo siguiente:

8.2.1. LOS PRINCIPIOS DE LA EDUCACION DE ADULTOS

- El adulto aprende haciendo.



- Su aprendizaje se basa en su propia realidad.
- Su aprendizaje es corporativo.
- Es práctico, parte de experiencias anteriores
- Es dinámico y permanente.

8.2.2. LOS MOMENTOS DE UNA SESION EDUCATIVA

La comprensión y manejo de los principios, hace que el promotor/ra en toda sesión educativa considere actividades que permita garantizar en forma organizada y eficiente las actividades de aprendizaje e involucramiento de las familias en el proceso. Estos momentos son:

- 1) Recojo de saberes y experiencias previos.
- 2) Desarrollo de las ideas claves.
- 3) Aplicación práctica.
- 4) Reforzamiento.
- 5) Evaluación y
- 6) Compromiso

Una vez concluido el proceso se motiva a la familia para que asuma el compromiso de la práctica de aquellos aspectos que se identificaron como débiles y que fueron reforzados. Preguntándoles y ahora que vamos a hacer? ¿Cómo comprometernos para ir mejorando las condiciones de nuestra familia?

El compromiso lo escriben en un $\frac{1}{4}$ de cartulina o un papel, se coloca en un lugar visible de la casa que le permita verlo y recordarlo.

Estos elementos metodológicos favorecen el trabajo generador de procesos autoreflexivos.

Utiliza el secreto metodológico de asumir la PREGUNTA como método, la cual nos da excelentes resultados en el proceso educativo.

8.3. LOS MATERIALES

Los materiales educativos son un valioso medio para lograr los objetivos de aprendizaje significativo, pero mal utilizados, no sólo genera ineficacia e ineficiencia sino también indiferencia en los usuarios, es decir no generar nada, no los involucra en el proceso por tanto la modificación de comportamientos sanitarios no se da, ni sensibiliza para el cambio.

a. Materiales educativos de la propuesta

- Una guía metodológica para el trabajo del promotor/a en familias con servicios de Saneamiento después de la obra.
- Un afiche para la autoevaluación de las conductas sanitarias por las familias.
- Proyección de películas para un mejor aprendizaje.
- Un manual rotafolio: “Trabajamos juntos en el saneamiento intradomiciliario ”



- Un juego de ludo: “Practicando la higiene cuidamos nuestra salud”
- Un rompecabezas “Jugando aprendamos a lavarnos las manos.”
- Tres afiches: lavado de manos, uso de letrina y cuidado del agua.

b. Uso de materiales

El uso de estos materiales educativos en el PNSR se desarrolla siguiendo los siguientes pasos:

- **Momento: La descripción** donde se agota todo lo que se observa en el material educativo.
- **La contrastación**, confrontar los mensajes presentados con la propia realidad personal, familiar y comunidad.
- **El mensaje o idea clave**. Interrogando a los miembros de las familia y que nos quiere decir este material, cual es la principal idea que trae consigo.
- **El reforzamiento**, en base a las respuestas de los participantes .se refuerza los contenidos impartidos.
- **La evaluación**; permite medir el aprendizaje en las familias, el programa privilegia el aprendizaje de carácter práctico.
- **El compromiso**. Fundamental para la aplicación práctica, producto de la autoreflexión.

Seguir estos diferentes pasos en el proceso educativo genera resultados muy positivos en el aprendizaje de la educación sanitaria para la higiene personal y ambiental y mejoramiento de las condiciones de la localidad, el gran reto es cómo continuar trabajando y lograr involucrar a los actores institucionales locales para continuar el proceso hasta lograr la consolidación de éstas prácticas.

8.4. LOS MENSAJES

Se ha elegido pocos mensajes claves, que permitan recordarlos fácilmente y evite la competencia entre ellos, faciliten su repetición y finalmente que posibilite que las personas se familiaricen rápidamente con ellos.

9. CONDUCTAS SANITARIAS TRABAJADAS CON LAS FAMILIAS

Los temas básicos que aborda el PNSR están referidos a las conductas sanitarias a trabajar y estas son las siguientes:

- Análisis de la problemática del saneamiento básico ambiental.
- Importancia del agua en la salud.
- Cuidado y uso racional del agua.
- Lavado de manos especialmente:
 - Antes de comer



- Después de usar el baño
- Antes de preparar los alimentos.
- Uso y mantenimiento del sistema de agua potable.
- Uso y mantenimiento de los baños.
- Vivienda saludable, higiene y limpieza.
- Disposición de residuos sólidos (uso del microrelleno sanitario)
- La disposición sanitaria de excretas.
- Higiene personal y ambiental de los niños.

10. ETAPAS DE LA PROPUESTA EDUCATIVA PARTICIPATIVA

La propuesta metodológica se implementa a través de un proceso de cuatro etapas:

ETAPAS DEL PROCESO METODOLOGICO	PARTICIPANTES/ INVOLUCRADOS(AS)	INSTRUMENTOS/ MATERIALES EDUCATIVOS
I. AUTOEVALUACION Diagnóstico, identificación de conductas sanitarias del ámbito familiar, necesidades educativas de conocimientos y prácticas .	Familias con apoyo del Promoto(r)a	Afiche de autoevaluación familiar .
II. REFORZAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO	Promotor/a con la activa participación de las familias	Manual Rotafolio “Trabajando Juntos en el Saneamiento con conexión Intradomiciliario ”
III REALIMENTACION	Familias con apoyo del Promotor/a	Juegos: Ludo familiar Rompecabezas
IV MONITOREO Y EVALUACION	PNSR Y MINSA (PROMOTORES JASS Y FAMILIAS.	Instrumentos de monitoreo y evaluación Guía de Observación e instrumento para el Seguimiento Integral

11. PROCESO EDUCATIVO PARTICIPATIVO CON LA FAMILIA

En base al plan de educación sanitaria se desarrolla el proceso educativo con las familias

11.1. AUTOEVALUACION INICIAL

- Es un afiche que contiene figuras referidas a las conductas sanitarias a revertir en el trabajo para el sistema de agua y saneamiento con conexión intradomiciliaria.
- El promotor/ra sobre todo en la primera visita realiza una explicación detallada de cómo registrar los resultados del proceso evaluativo

11.2. EL REFORZAMIENTO

En base a la evaluación e identificación de conductas identificadas como de riesgo se produce el reforzamiento de los principales aspectos referidos a las conductas identificadas como críticas. Cabe señalar que en este proceso participan activamente todos los miembros de la familia especialmente los niños/as a quienes mediante la pregunta participan con mucho interés en el proceso de la descripción de aquello que observamos en los materiales educativos. Para interactuar en el proceso de reforzamiento cuenta con el apoyo del **MANUAL ROTAFOLIO “TRABAJAMOS JUNTOS EN EL SANEAMIENTO INTRADIOMICILIARIO”**, este material puede utilizarse en base al tema que se desee reflexionar con la familia, siguiendo el proceso metodológico arriba mencionado.



11.3. LA RETROALIMENTACION

Este paso con el sentido lúdico, la familia participa en los juegos LUDO FAMILIAR Y UN ROMPECABEZAS para niños/as. Este es el momento generador de mayor interés y participación de los miembros de la familia. Se constituye en el espacio para poder a través de las preguntas realimentar el proceso educativo. Los juegos (rompecabezas y ludo familiar). Son materiales de apoyo para fortalecer el proceso educativo de los niños/as y la familia, objetivan mensajes claves referidos a la higiene personal y ambiental, y el uso y mantenimiento de los servicios de SID. Sirve para que los niños y la familia jugando en la casa internalicen los mensajes y se motiven para la práctica. Este material se queda con la familia. El Proyecto les entrega 1 Juego de ludo, 1 rompecabezas, una bolsita para guardarlos, un dado. **Los afiches** sobre lavado de manos, uso de los baños y cuidado del agua sirven para realimentar el proceso en caso se requiera





11.4. EL COMPROMISO

Concluido este proceso se procede al cierre del aprendizaje, se retoma los aspectos identificados como débiles y se relacionan con el trabajo realizado en el reforzamiento para arribar al compromiso el cual se registra por escrito y se clave en un lugar visible que esté al alcance de los miembros de la familia. Muchas veces son los niños los que recuerdan y exigen a sus padres el cumplimiento.



12. EL MONITOREO Y EVALUACION

12.1. EL MONITOREO

Entendido, como el control rutinario del avance a lo largo de la propuesta, consiste en realizar el seguimiento del avance de las acciones de educación para la higiene con las familias después de la obra. Participan las familias, los promotores/ras Institucionales y miembros de la JASS.

12.2. LA EVALUACION

Entendida, como la valoración ocasional durante las etapas importantes de una propuesta, consiste en emitir juicios de valor respecto al impacto de la educación para la higiene en cuanto a cambio o mejoramiento de hábitos de higiene personal y ambiental en las familias del ámbito de acción del PNSR. Se efectúa comparando los indicadores propuestos para esta etapa y los resultados obtenidos después de la ejecución de las acciones de Educación para la Higiene personal y ambiental realizado por los promotores (ras) con familias para el mejoramiento del SID

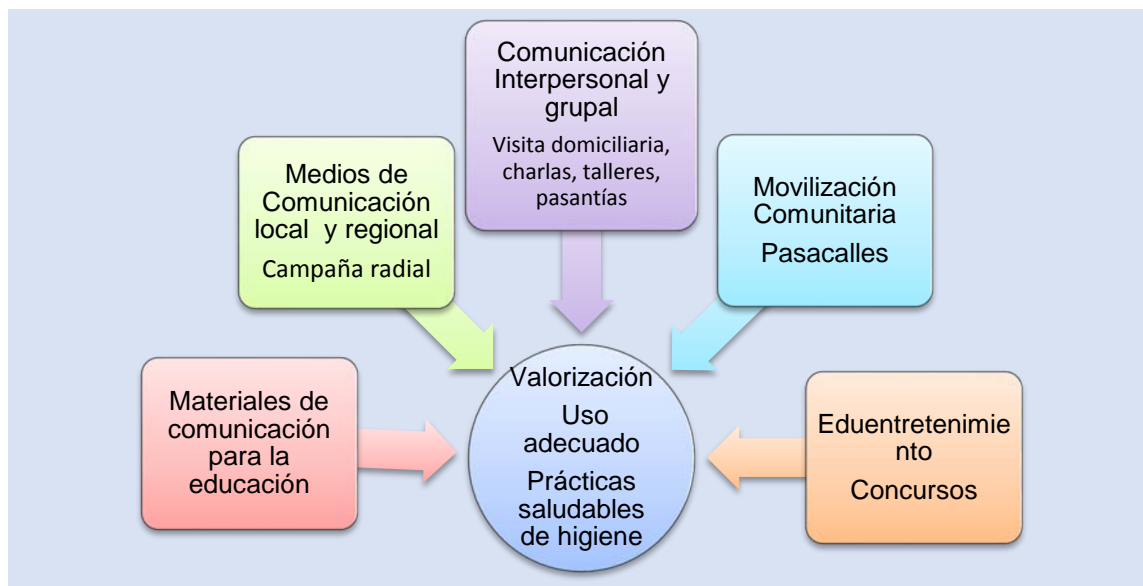
Este personal manejará el Instrumento de las conexiones intradomiciliarias donde registrará aquella información que dé cuenta de la situación de la familia en torno al saneamiento intradomiciliario, ya que los materiales educativos en esta etapa se quedan con las familias.

13. ESTRATEGIA: MEZCLA COMUNICACIONAL Y ALIADOS ESTRATÉGICOS

El logro de los cambios de comportamiento requiere del uso de diversos medios, canales y espacios de comunicación, de acuerdo a las necesidades, escenarios y características del público o grupo objetivo. Al respecto hay dos escenarios claramente identificados:

Primero, los proyectos de agua y saneamiento rural desarrollados por el PNSR requieren de medios, canales y espacios de comunicación desde los que se promuevan la valoración de los servicios, la adopción de prácticas saludables de higiene, el uso adecuado y el pago oportuno de la

cuota familiar para el mantenimiento de los mismos. En este escenario se privilegia la Comunicación interpersonal, los mecanismos de participación y movilización comunitaria, los medios de comunicación a nivel local, el Eduentretenimiento y los materiales de comunicación para facilitar los procesos educativos.



a. Comunicación interpersonal

La experiencia de los programas en educación sanitaria muestra que la comunicación cara a cara continúa siendo uno de los enfoques principales facilitar el diálogo y compromiso de las comunidades y familias usuarias.

Esta forma de comunicación caracterizada por la posibilidad de intercambiar opiniones, preguntar, repreguntar, opinar, negociar, acordar... y que debe darse en un plano de horizontalidad y respeto mutuo, está presente en distintos espacios de comunicación con familias, comunidades y actores clave se identifican durante el ciclo de los proyectos de agua y saneamiento, incluyendo los espacios educativos y de promoción propuestos por el PNSR.

Siendo ese el nivel de comunicación en que se da la relación entre gestores sociales, promotores comunitarios y las familias usuarias en torno al aprendizaje sobre prácticas saludables y de higiene, uso adecuado de servicios y valores; constituye un reto mantener siempre en positivo esta relación por cuanto es clave para generar confianza y participación. Y la mejor forma de hacerlo es a través de un diálogo respetuoso, sincero, sin promesas que no se van a cumplir, sin ambigüedades y con información siempre clara, actualizada y oportuna.

En este escenario la comunicación interpersonal y grupal son claves para las acciones de incidencia, que a través de la información, sensibilización e involucramiento, busca lograr el compromiso y la participación activa de autoridades, representantes y líderes de los sectores público y privado a nivel nacional y sub nacional, así como medios de comunicación. Esto se



logra principalmente a través de presentaciones, convenios, seminarios y concursos; e implica el manejo y adecuada exposición de los temas clave del Programa.

b. Espacios y mecanismos de participación Comunitaria

El PNSR ha establecido como un factor clave de su intervención el fortalecimiento de la participación y el compromiso de las comunidades rurales focalizadas antes, durante, y después de las obras de infraestructura y sistemas de agua y saneamiento. De esta manera los espacios de decisión y comunicación de las comunidades se convierten en uno de los principales canales de comunicación de dos vías para cimentar una relación de colaboración y confianza con el programa.

Es por ello que desde un inicio, los acuerdos entre el Programa y las autoridades locales y comunales son establecidos a través de reuniones informativas y asambleas, estableciéndose acuerdos, compromisos, y mecanismos de comunicación y coordinación para facilitar el dialogo y la implementación del proyecto.

c. Los medios de comunicación a nivel local

Las acciones de incidencia local, difusión de información y generación de espacios de dialogo con la comunidad pueden ser apoyadas con medios de comunicación de cobertura local o regional según sea el caso. Al respecto, la experiencia nacional e internacional en programas de desarrollo en ámbitos rurales, da cuenta que la radio es el medio más adecuado para esta labor. Mucho más en el caso del PNSR cuya población objetivo es focalizada.

Así mismo, los medios gráficos de carácter público (paneles, carteles, banderolas y murales) son recursos comunicacionales de bajo costo bastante efectivos si están elaborados de forma correcta y ubicados adecuadamente.

En algunas localidades rurales las bocinas o altoparlantes y megáfonos constituyen una forma empleada por autoridades comunales, personal del sector salud, educación y otros para comunicarse con la población. Las radio y televisión comunitaria no es un recurso comunicacional muy difundido, pero donde lo hubiere constituye una importantísima fuente de difusión para los mensajes educativos en higiene, agua y saneamiento.

d. Los medios de comunicación a nivel regional

Lo principalmente es un medio efectivo para reforzar los mensajes en las localidades objetivos y otras que están en su entorno. Ha de tenerse en cuenta que las familias de las localidades focalizadas por un tema laboral, de comercio, transporte o vinculación familiar o social está en contacto con estas otras localidades de modo que la capacidad de la radio para llegar cotidianamente a las zonas más alejadas de la ciudad, es una fortaleza que se debe aprovechar incrementar el número de exposiciones a los mensajes educativos que ya se han logrado a través de la comunicación interpersonal, grupal y comunal.



e. Eduentretenimiento

El eduentretenimiento busca captar la atención y motivar el interés de la población hacia ciertos temas, y movilizarlas haciendo uso de diversas formas de comunicación preferidas por la población, e insertando en ellos los contenidos educativos. En esta línea hay experiencias con ferias temáticas, teatro popular, dramatizado, títeres, concursos y otras formas lúdicas que facilitan la aceptación y captación de los mensajes de higiene y buenas prácticas en agua y saneamiento, proyección de videos, realización de eventos, ferias informáticas, movilización y concursos. Otra ventaja de esta estrategia es que posibilita la convocatoria y participación de personas de diversas edades y características, como el nivel educativo, por ejemplo.

f. Materiales de comunicación para apoyar procesos educativos

Para los procesos de información y capacitación a las familias, JASS y ATM y otros actores sociales se requiere del empleo de materiales de comunicación que faciliten la exposición, ejemplificación y reforzamiento de los temas a tratar, en ese sentido el empleo de microprogramas radiales, videos instructivos, rotafolios, cartillas y otros materiales similares, ayudan mucho a comunicar de forma efectiva los mensajes. Asimismo, se realizará charlas de sensibilización, conformación de alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas, promoción de visitas guiadas, entre otros

Segundo, es necesaria una combinación de medios y canales que incluya la problemática del agua y saneamiento rural en entornos de decisión e influencia, y que posicione al PNSR con audiencias y actores clave, para sensibilizar y promover la corresponsabilidad a nivel sectorial y sub-nacional en la solución de las necesidades de las familias y poblaciones rurales.

g. Estrategias

FASES	ESTRATEGIAS EN EDUCACIÓN SANITARIA				
	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y GRUPAL	MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOCAL Y REGIONAL	EDUENTRETENIMIENTO CONCURSOS	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	MATERIALES DE COMUNICACIÓN PARA LA EDUCACION
Actividades preparatorias	<ul style="list-style-type: none"> Sesiones educativas 			<ul style="list-style-type: none"> Asambleas informativas Reunión de coordinación con aliados estratégicos 	En todas las fases de intervención



Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones educativas • Proyección de videos • Juegos de ludo • Juegos de rompecabezas • Promoción de visitas guiadas • Sesiones educativas demostrativas • Pasantías • Realización de eventos, ferias informativas , concursos pasacalles • Visitas domiciliarias 	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de spot radial: consumo de agua segura, el valor de la cuota familiar y pago oportuno 	<ul style="list-style-type: none"> • Importancias del agua • Mural del lavado de manos • Concurso sobre consumo de agua segura • Concurso: lavado de manos • Campeonato deportivo con mensajes clave • Concurso: limpieza y mantenimiento de UBS • Realización de eventos, ferias informativas, concursos pasacalles • Concurso escolar: lavado de manos y buen uso de los servicios • Concurso: familias saludables • Feria educativa de agua y saneamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Asambleas informativas • Reuniones de coordinación con aliados estratégicos 	
Post-Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones educativas demostrativas • Sesiones educativas • Visitas domiciliarias demostrativas • Visitas domiciliarias de refuerzo 	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de microprograma radial: beneficios de tener SAS de calidad, valor de la cuota y pago oportuno, uso racional del agua y cuidado de los SAS, lavado de manos e higiene personal, consumo de agua segura, derechos y responsabilidad 		<ul style="list-style-type: none"> • Asambleas informativas 	



		es de los usuarios			
--	--	-----------------------	--	--	--

14. CONTENIDO TEMATICO DEL PLAN DE EDUCACION SANITARIA

- Análisis de la problemática del saneamiento básico ambiental.
- Importancia del agua en la salud.
- Cuidado y uso racional del agua.
- Lavado de manos especialmente:
 - Antes de comer
 - Después de usar el baño
 - Antes de preparar los alimentos.
- Uso y mantenimiento del sistema de agua potable.
- Uso y mantenimiento de los baños.
- Vivienda saludable, higiene y limpieza.
- Disposición de residuos sólidos (uso del microrelleno sanitario)
- La disposición sanitaria de excretas.
- Higiene personal y ambiental de los niños.

15. RECURSOS

15.1. HUMANOS

- 01 Especialista en asuntos sociales
- 01 especialista en saneamiento

15.2. TECNICOS

- 01 Proyectos multimedia
- 01 Computadora Lap Top
- 01 Ecran
- 01 Camara fotgrafica
- 01 Video cámara
- 01 Equipo de sonido
- 01 Megafono
- 01 Microfono
- 01 Impresora
- Alquiler de motor y pago de energía eléctrica
- Combustible para motor

15.3. LOGISTICOS

- Movilidad terrestre y/fluvial
- Utiles de escritorio



- Rotafolios
- Videos
- Calendarios característicos
- Spots radiales
- Material educativo y de difusión
- Guía metodológica
- Pancartas
- Afiches
- Folletería
- Banner's
- Maquetas
- Juego de ludos
- Juego de rompecabezas

15.4. ACCESORIOS

DESCRIPCIÓN	Unidad de Medida
Materiales a utilizar en los talleres de capacitacion sanitaria	
Papel Sábana	Und
Plumones N° 47 pta gruesa	Und
Cinta masking tape 3/4 x 36 Yds	Und
Cartulina T/ oficio vrs colores	Und
Papel bon 75 gr. A 4	Cto
Lapiceros faber 033 Azul y negro	Und
Plumones p/ pizarra 123 pta gruesa	Und
Folder Manila A-4	Und
Otros	Und
Accesorios	
Valde con Tapa de 20 litros,	Und
Valde con Tapa de 20 litros con caño	Und
Jarra de Plastico con mango largo	Und
Cucharones de mango largo	Und
Bandeja	Und
Jaboncillo	Und
Toallas de mano	Und
Valde de 15 litros con caño	Und
Papel Higienico	Und
Escobillas	Und
Papeleras	Und
Escobas	Und
Palana	Und
Valde 20 litros	Und
Cal hidratada	Und
Basurero de 20 l	Und
Recogedors de Basura	Und
Refrigerio	
Refrigerio	Und

16. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN SANITARIA

El plan de Educación Sanitaria contempla la realización de talleres y sesiones educativas al inicio, durante y posterior a la culminación de la obra. (Ver Anexo 01)

17. METAS

Ver Tomo II – Intervención Social

18. INDICADORES DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Nº	INDICADORES FAMILIAS FOCALIZADAS	EJECUCION	POST EJECUCION
1	Familias participan de las reuniones, asambleas y actividades donde se tratan temas referidos al Proyecto.	60%	60%
5	Familias participan de las actividades del Proyecto convocadas por la JASS.	60%	60%
6	Familias conocen los cinco momentos del lavado de manos.	40%	60%
7	Familias saben cómo mantener el agua segura.	40%	60%
8	Familias conocen medidas para la limpieza de las Baños Dignos.	40%	60%
9	Familias conocen medidas para el uso adecuado de los Baños Dignos.	40%	60%
10	Familias conocen medidas para el mantenimiento de los Baños Dignos.	40%	60%
11	Familias pagan oportunamente la cuota de reserva aprobada.	80%	100%
12	Familias tratan el agua que es para consumo humano (con cloro o lejía, o hirviendo el agua).	40%	60%
13	Familias saben cómo hacer el uso racional del agua.		60%
14	Familias realizan práctica de lavado de manos con agua y jabón.		40%
15	Familias se lavan las manos de forma correcta (técnica del lavado de manos).		40%
16	Familias hacen uso racional del agua.		70%
17	Familias mantienen sus baños/ UBS limpios.		50%
18	Familias pagan oportunamente la cuota familiar aprobada.		80%

19. MATERIALES PARA DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y EVENTOS COMUNICACIONALES DE SOPORTE

Para complementar materiales se han propuesto los siguientes materiales adicionales:

Material de comunicación	Objetivo	Usuarios y Audiencias
Banner ¿Qué es el PNSR	Informar sobre la propuesta del PNSR en agua y saneamiento y mostrar los beneficios de contar con SAS de calidad y sostenible y los riesgos de no tenerlos	Familias focalizadas JASS, Autoridades, aliados estratégicos.
Juegos Educativo Agua y Saneamiento que cambia vidas	Facilitar la comprensión y aceptación de los mensajes clave sobre higiene, agua y saneamiento.	Familias focalizadas, JASS.
Calendario de pared del PNSR con mensajes clave	Reforzar los mensajes clave a través de un producto comunicacional intrahospitalario	Familias focalizadas, JASS, y otros actores sociales involucrados.
Microprogramas radiales: Beneficios de tener un SAS de calidad; Valor de cuota y pago oportuno; Uso racional del agua y cuidado de los SAS; lavado de manos; Higiene personal y uso de agua hervida.	Brindar apoyo comunicacional a los procesos educativos, facilitando la comprensión y aceptación de los mensajes.	Familias focalizadas, JASS, Aliados comunales y locales
Cartillas educativas para JASS	Facilitar y dinamizar los procesos educativos, facilitando la comprensión y aceptación de los mensajes.	JASS, ATM
Manual de rotafolio	Trabajamos juntos en el saneamiento con conexión intradomiciliaria	Familias coalizadas, aliados comunes
Juego de ludo	Practicando la higiene cuidamos nuestra salud	Niños, estudiantes de la localidad
Juego de rompecabezas	Jugando	Niños y estudiantes de la localidad
Tres afiches	Lavado de manos, uso de letrina y cuidado del agua	Familias, JASS, ATM



20. PRESUPUESTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE EDUCACIÓN SANITARIA

El costo de inversión para la ejecución del Plan de Educación Sanitaria asciende la suma de S/.200,175.64 nuevos soles, incluidos gastos generales, utilidad e IGV. (Ver detalles en presupuesto intervención social – Tomo II)

El costo Directo del plan sanitario asciende a la suma de S/. 141,366.96

21. CRONOGRAMA VALORIZADO SEGÚN METAS

A continuación se presenta un cuadro con los costos directos de inversión para la ejecución del Plan de Educación sanitaria de acuerdo a la etapa de ejecución de obra y post ejecución.

Ver detalles en el anexo N° 01.

Concepto	Monto S/.
Inversión en la etapa de ejecución de obra	53,452.98
Inversión en la etapa de post ejecución de obra	87,913.98
Total inversión plan sanitario CD	141,366.96
GG	14,136.71
Utilidad	14,136.70
Total sin IGV	169,640.37
IGV	30,535.27
Total con IGV	200,175.64



CONSORCIO INMACULADA



**EXPEDIENTE TECNICO:
"INSTALACION DEL SERVICIO
DE AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO EN EL CASERÍO
PAMPAS VERDES, DISTRITO DE
CAMPO VERDE, PROVINCIA DE
CORONEL PORTILLO, UCAYALI"**

**PLAN DE EDUCACION
SANITARIA PARA LA
PROMOCION DE LA
VALORACION DEL
SERVICIO, BUEN USO Y
PRÁCTICAS SALUDABLES
DE HIGIENE FAMILIAR**

MAYO - 2015



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



PLAN DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

ANEXOS



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



PLAN DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

ANEXO 01

CRONOGRAMA VALORIZADO



Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO	4
1.1. LA GESTIÓN DE LA JASS	4
1.2. LA GESTIÓN DEL MUNICIPIO/ATM	5
1.3. ARREGLOS INSTITUCIONALES Y ORGANIZACIONALES PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO...	5
2. ENFOQUES PEDAGÓGICOS.....	6
2.1. Enfoque de educación de adultos	6
2.2. Enfoque constructivista de la educación	7
2.3. Enfoque por competencias	8
3. OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO	8
4. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES.....	9
4.1. Perfil del personal responsable del ATM	9
4.2. Perfil del integrante del Consejo Directivo de la JASS.....	10
5. CAPACIDADES A LOGRAR POR PERFIL DE PARTICIPANTE	17
6. CONTENIDOS A DESARROLLAR.....	19
6.1. Contenidos a desarrollar con la JASS	19
6.2. Contenidos a desarrollar con el Municipio/ATM	20
7. METODOLOGÍA.....	21
8. MATERIALES DE SOPORTE EDUCATIVO.....	24
9. ACTIVIDADES Y METAS.....	24
10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	24
11. INDICADORES DE MONITOREO Y EVALUACIÓN	25
12. INSTRUMENTOS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN	27
13. REQUERIMIENTOS DE RECURSOS (PRESUPUESTO) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO	28
14. RECURSOS	29
15. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL.....	29
16. METAS	30
17. INDICADORES DE EVALUACIÓN.....	30
18. MATERIALES PARA DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y EVENTOS DE SOPORTE	31

Anexos



ANEXOS

1. CRONOGRAMA VALORIZADO SEGÚN METAS



INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento en el área rural es actualmente un concepto ineludible, un tema central de debate y una condición para la implementación de los proyectos del sector.

La sostenibilidad ha sido definida como el conjunto de factores sociales, económico, ambiental e institucional que contribuyen a garantizar el acceso a servicios de calidad, con la duración y permanencia en el tiempo para los que fueron creados.

Con el enfoque de la demanda, se ha comprobado que los proyectos de agua y saneamiento rurales son sostenibles cuando la comunidad participa en todo el ciclo del proyecto, tomando decisiones y compartiendo los esfuerzos y riesgos en la construcción de los sistemas y, luego, en los compromisos que garantizan su gestión y administración de manera eficiente.

El Programa Nacional de Saneamiento Rural, a través de su Unidad de Comunicaciones y Asuntos Sociales, ha definido las Estrategias de Comunicación, Educación Sanitaria y fortalecimiento organizacional para promover la valoración, buen uso de los servicios y prácticas saludables y de higiene de las familias, con el objetivo de contribuir a la sostenibilidad de los servicios.

La Estrategia en mención define el marco conceptual, el enfoque, los objetivos, los comportamientos esperados diferenciados por actor social (Familia, ATM, JASS) las estrategias, el uso de medios, los indicadores y metas.

El presente documento corresponde al Plan de fortalecimiento organizacional para la sostenibilidad del servicio de agua y saneamiento que considera el planteamiento de las actividades, productos y resultados a conseguir con las JASS y Municipio/ATM durante las fases de ejecución y post-ejecución del proyecto “INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL CASERÍO PAMPAS VERDES, DISTRITO DE CAMPO VERDE, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI” y toma como punto de partida, el diagnóstico organizacional e institucional desarrollado durante la fase de estudio a nivel de perfil y las estrategias de comunicación y educación sanitaria del PNSR.

Con la formulación del Plan de Fortalecimiento Organizacional se busca tener una ruta para la planificación, ejecución y evaluación de la implementación de las actividades previstas, los mismos que deben ejecutarse en concordancia con las características culturales, étnicas, tradicionales, ambientales y socio económicas de cada localidad, así como, las características institucionales y de organización de las municipalidades; a fin de lograr los comportamientos y metas esperadas en los actores, contribuyendo con el logro de la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento, el mayor impacto social, que se podrá evidenciar en la salud y calidad de vida de las familias de las localidades.

El Plan de Fortalecimiento Organizacional tiene como objetivo la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento rural provistos por el PNSR, a partir del fortalecimiento de las competencias de los responsables de la ATM para promover, planificar, supervisar y brindar asistencia técnica. Asimismo, fortalecer la JASS para la gestión, administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua y saneamiento.



1. DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO

1.1. LA GESTIÓN DE LA JASS

El caserío Pampas Verdes, no ha tenido intervención de la Municipalidad distrital de Campo Verde mediante la construcción de un sistema de agua ni saneamiento. Y en el marco de los lineamientos del Programa Nacional de Saneamiento Rural no saben cuáles son sus funciones, demostrando que se encuentran desorganizados y sin ningún control de la A.O.M.

La JASS fue reconocida por la Municipalidad distrital de Campo Verde mediante Resolución de Alcaldía N° 448-2013-MDCV-ALC, reconociendo como presidente de la JASS a la Sra. ANGELA FLORES LOZANO.

En la etapa de la elaboración del proyecto de inversión pública, elaboración del expediente técnico se realizaron algunas sesiones de sensibilización a la JASS y ATM, sin embargo, aún existe la necesidad de capacitación en saneamiento del Consejo Directivo, para que existan una gestión eficiente, se debe mencionar que a la fecha el Consejo directivo se formó en Asamblea General y sus miembros fueron elegidos democráticamente. Se evidencia que desconocen sus funciones como JASS, lo que ha conllevado a que cada miembro se desmotive y sea indiferente con sus compromisos.

El caserío Pampas Verdes, en lo que concierne al sistema de agua, carece de todo tipo de gestión por las circunstancias que se han explicado anteriormente, asimismo, el saneamiento no es parte de la gestión de la JASS, encontrándose abandonado.

No hay prácticas de conservación de la fuente de agua ni equipamiento mínimo para las actividades de operación y mantenimiento del sistema, el operador usa sus herramientas personales cuando realiza las tareas de mantenimiento y operación, no hay un operador encargado.

Según la información de la encuesta, en el caserío Pampas Verdes el 58% de la población cuenta con letrinas las cuales se encuentran en estado de total deterioro haciendo casi imposible su utilización y eliminan excretas en el campo.

De la Actividad comercial

El caserío Pampas Verdes, carece del servicio de agua potable, la calidad del agua que consume la población es de mala calidad, lo evidencian la cantidad de personas enfermas a causas de beber aguas no tratadas adecuadamente y el estado del depósito en donde almacenan el agua, ya que el 75 % de los pobladores reconocen que la calidad del agua es mala y el 25% que es regular.

No se conoce el nivel de agua no contabilizada, dado que el servicio no cuenta con medición de consumos ni con macro ni micro medición, por lo cual los niveles de producción son estimaciones, por lo tanto, no es factible determinar el nivel de producción real, así como los niveles de pérdidas en redes y planificar acciones concretas para la reducción de las mismas.



1.2. LA GESTIÓN DEL MUNICIPIO/ATM

La Municipalidad distrital de Campo Verde, no contaba con una unidad especializada que desarrollara funciones específicas de acuerdo al marco legal con respecto a la gestión local del agua y saneamiento básico rural.

1.3. ARREGLOS INSTITUCIONALES Y ORGANIZACIONALES PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Municipalidad distrital de Campo Verde: (ATM)

Con fecha 20.09.2013, se aprobó la designación del Área Técnica Municipal, mediante Resolución de Alcaldía N° 353-2013-MDCV-ALC, designan como área responsable a la Gerencia de Desarrollo Urbano, Obras y Maquinarias

Con la creación del Área Técnica Municipal y designación de la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano, se supervisará las labores de la JASS y contribuirá con el fortalecimiento de las capacidades de la JASS de su jurisdicción.

Se coordinó la participación de la municipalidad con los sectores salud y educación a través de las instituciones existentes en la localidad, lo que constituye un factor importante para el desarrollo de la gestión en forma armónica y sostenible en el tiempo.

JASS:

Se crea la Junta Administradora de los Servicios de Saneamiento – JASS, la que se encuentra debidamente inscrita y reconocida por la Municipalidad distrital de Campo Verde, además de encontrarse en funcionamiento y con el compromiso de asumir la responsabilidad de administrar, operar y mantener el servicio a ser mejorado. La Resolución de Alcaldía N° 448-2013-MDCV-ALC de fecha 15.11.2013, reconoce a la JASS como organización comunal responsable de la administración y operación de los servicios de saneamiento de esta localidad, así como el reconocimiento a los miembros del Consejo Directivo por 2 años, hasta el 10.11.2015.

La capacitación a las organizaciones comunales - JASS, está orientada al desarrollo de habilidades y destrezas, para la gestión, administración, operación y mantenimiento de los servicios de agua potable y saneamiento, con participación de la población. Los contenidos de la capacitación a las JASS están referidos a:

- Operación y mantenimiento del sistema de agua potable.
- Mantenimiento de las instalaciones sanitarias (UBS).
- Uso y manejo adecuado del agua.
- Administración de los servicios de saneamiento básico, lo cual incluye la formulación del presupuesto para conocer las necesidades de recursos financieros durante el año, para la adecuada operación, mantenimiento y el cálculo de la cuota mensual (tarifa) por los servicios prestados.



2. ENFOQUES PEDAGÓGICOS

2.1. Enfoque de educación de adultos

El conocimiento y el desarrollo de diversas habilidades y competencias son vitales para el desarrollo, ya que te permite dominar la esfera del contexto en el cual se actúa.

Para que el desarrollo social comunitario sea factible, se requiere que los actores sociales desarrollen habilidades y destrezas para analizar críticamente las situaciones o factores que constituyen barreras para mejorar las condiciones de vida; así como determinar las potencialidades que posibiliten un crecimiento en las capacidades humanas.

La formación de los integrantes de las JASS y los responsables de ATM de las municipalidades garantiza la calidad de intervención en el proyecto; consiguiendo así desarrollar cualitativas y superiores formas de participación, autonomía, auto desarrollo y creatividad; consecuentemente se podrán lograr niveles de toma de decisiones comunitarias desde el análisis de la situación, hasta la planificación, ejecución y evaluación en los proyectos de agua potable y saneamiento.

La educación formal no ha logrado que toda la comunidad esté preparada para afrontar los retos de la participación democrática, las poblaciones especialmente las más necesitadas han quedado al margen del privilegio educativo; y los que tuvieron la oportunidad, con el tiempo han vuelto a ser analfabetos, o en el mejor de los casos solamente se han quedado con la habilidad de leer y escribir.

En un contexto de participación democrática; la metodología de educación de adultos prepara a las personas para el desempeño; posibilitando realizar análisis críticos de la realidad, desarrollando habilidades y destrezas que le permitan alcanzar bienestar y un desarrollo individual y colectivo.

La Educación de adultos, denominada también educación para el trabajo, se caracteriza básicamente por la participación activa del educando durante todo el proceso educativo. La comunicación, la acción reflexiva, la toma de decisiones y la acción práctica, son variables importantes para insertarse en la transformación de la realidad. En la educación de adultos está dirigidos a:

- Desarrollar habilidades y destrezas para el desempeño en el trabajo y en la toma de decisiones.
- Brindar herramientas para la participación activa de las personas como agentes de cambio y/o sujetos del desarrollo.
- Insertar a las personas y organizaciones en la sociedad, para ejercer de manera democrática los derechos y deberes ciudadanos.

Permite al facilitador o facilitadora conocer cómo les gusta aprender a los adultos, qué los motiva, qué enfoque o modelo educativo se adecúa más a su forma de aprender, etc.

Así tenemos:



- Los adultos aprenden por motivación propia, en este caso sería, con el propósito de fortalecer sus capacidades relacionadas al manejo de prácticas saludables y buen uso de las UBS.
- Los adultos, a lo largo de su vida, han acumulado mucha experiencia y en base a esta interpretan y entienden la nueva información. El aprendizaje parte de su experiencia.
- Prefieren ambientes participativos donde el/la facilitador/a toma en cuenta su saberes, experiencia, ideas y considera sus ritmos de aprendizaje, su cultura, etc.
- Quieren tener un rol activo. Les gusta participar de dinámicas y técnicas que les permita expresar sus ideas, interrogantes y propuestas, logrando aprendizajes significativos (que les ayude a desempeñarse mejor).
- Tienen otros compromisos, por eso buscan aprovechar al máximo su tiempo limitado.

2.2. Enfoque constructivista de la educación

Se propone este enfoque porque es uno de los modelos educativos que se presta para desarrollar capacidades en personas adultas con características propias de aprendizaje. Esta teoría requiere de la participación activa en el proceso de aprendizaje, tanto de los/as participantes como del facilitador o facilitadora que conduce el taller. Por tanto el conocimiento no es innato, no se recibe de manera pasiva, no es producto del ambiente, etc. sino, es una construcción propia de los/as participante:

- Se inicia con la reflexión de los conocimientos o experiencia que tienen acerca del objeto del conocimiento. Es decir, el aprendizaje parte de las ideas y preconceptos que las familias tiene de su realidad en cuanto a prácticas saludables y hábitos de higiene.
- Luego se relaciona o confronta estos saberes previos con la nueva información que da el facilitador o facilitadora.
- Después se adquiere el nuevo conocimiento que es aplicado a situaciones concretas.

En este modelo constructivista hemos considerado integrar tres diversas formas que sostienen tres autores de esta teoría para construir el conocimiento, juntas se adecúan mejor al logro de aprendizaje en las personas adultas:

- Cuando el/la participante interactúa con el objeto del conocimiento (según el Piaget).
- Cuando el/la participante interactúa con otros sujetos (según Vigotsky).
- Cuando el conocimiento resulta significativo para el/la participante (según Ausubel) y a partir de él puede construir otros conocimientos que le serán útiles en su vida.

Este proceso de construcción del aprendizaje requiere de un clima que promueva relaciones de respeto, diálogo, trabajo de grupo, participación y producción individual y colectiva de conocimientos.

2.3. Enfoque por competencias

La competencia es un conjunto de potencialidades que posibilita un desempeño exitoso, que se materializa al responder a una demanda compleja que implica resolver un(os) problema(s) en un contexto particular, pertinente y no rutinario.

El término competencia designa “la capacidad del individuo para interactuar eficazmente con su medio, para lo cual debe tener un repertorio amplio de conocimientos y habilidades que le permita un nivel alto de ejecución o dominio y satisfacción en el control de su ambiente y el propio destino”.

En este enfoque, el aprendizaje se concibe de manera holística. Permite al sujeto plantear sus propias estrategias para: i) resolver problemas, ii) enfrentar situaciones iii) mejorar su desempeño de manera creativa.

Para lograr una competencia es necesario abordar los siguientes momentos:

- Saber (contenidos conceptuales)
- Hacer (contenidos procedimentales)
- Ser (contenidos actitudinales)

Las competencias:

- Centran el protagonismo en quien está aprendiendo, porque es quien tiene que irse haciendo competente.
- Preparan para afrontar diversas tareas, personales, laborales y profesionales. Una persona que, por ejemplo, es competente para hablar en público, tiene a su favor una competencia para desempeñarse efectivamente en muy diversas situaciones, lo que con mucha seguridad le abrirá puertas.
- Se centran en elementos de la persona, más que en aspectos externos a ella. Como por ejemplo, en la autonomía, en el autodesarrollo y en la automotivación.

3. OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO

A) Fortalecer las competencias de los responsables de ATM de los gobiernos locales para que cumplan las siguientes funciones:

- Promover, planificar y supervisar el desarrollo de los SAS de acuerdo con su disponibilidad presupuestal.
- Promover, organizar y registrar la formación de las organizaciones comunales para la administración de los servicios de saneamiento.
- Participar en el financiamiento de la prestación de los servicios de saneamiento.



- Brindar asistencia técnica y supervisar a las organizaciones comunales de su jurisdicción.
 - Programar, dirigir y ejecutar campañas de educación sanitaria y cuidado del agua.
- B) Fortalecer la organización comunal para la gestión de los servicios de saneamiento. (Constitución y funcionamiento de la JASS).
- C) Desarrollar capacidades de la JASS para Administrar correctamente los servicios de Saneamiento de su localidad. (Cuota familiar cubre costos de operación y mantenimiento, morosidad menor a 10 %, manejo de instrumentos de gestión,)
- D) Generar capacidades en la JASS para operar y mantener correctamente los servicios de saneamiento. (Limpia, desinfecta y cloración oportuna y adecuadamente)

4. PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

4.1. Perfil del personal responsable del ATM

Desde el enfoque de competencias:

A) CONOCIMIENTOS:

- Con conocimiento de criterios básicos sobre la gestión de SAS rural y las implicancias de la articulación de los servicios SAS con otros sectores (salud, Educación) y programas sociales.
- Un perfil deseable: el personal responsable de ATM debe contar con conocimientos y capacidades de uso y aplicación de instrumentos, materiales y técnicas que permitan sensibilizar, informar, capacitar y asesorar a las organizaciones comunales en atención integral en agua y saneamiento rural, así como en la vigilancia de la calidad del agua (gestión AOM).
- Un perfil óptimo puede considerar el conocimiento de normas, lineamientos, acciones, modelo de gestión integral, opciones tecnológicas disponibles, etc. para la prestación de servicios de agua y saneamiento en los tres niveles de gobierno y el tema de proyectos PIP para SAS rural, principalmente el ciclo de gestión de proyecto.



B) DESTREZAS, HABILIDADES

- Personal con manejo de técnicas pedagógicas para trabajar con población rural, de escaso o nulo nivel educativo.



- Orientada/o a facilitar una buena gestión comunal de agua y saneamiento con instrumentos adaptados a su realidad, principalmente para el mantenimiento de obra, la evaluación, el seguimiento y la educación sanitaria.
- Con experiencia de asistencia y articulación con diversas modalidades organizativas de la comunidad: comités de productores, padres de familia, docentes, puestos de salud, comerciantes, etc.
- Persona con experiencia de manejo de resolución de conflictos en asambleas de población comunal.

C) ACTITUDES, VALORES

- Dispuesta/o al trabajo en zonas rurales, a la sensibilización y comunicación persuasiva en temas de agua y saneamiento.
- Con capacidad de asesoría y acompañamiento a organizaciones comunales, proclive a las soluciones prácticas en respuesta a sus problemas.
- Respetuosa/o de las características y valores culturales de la población rural, dispuesto a la interacción intercultural.

4.2. Perfil del integrante del Consejo Directivo de la JASS

A) CONOCIMIENTOS:

- Persona con conocimientos básicos de los sistemas de agua y saneamiento (SAS) rural.
- Persona informada sobre las características de las opciones tecnológicas disponibles o, principalmente, de la opción tecnológica a ser instalada en su comunidad.
- Con conocimiento del reglamento de la JASS.
- Con conocimiento de los instrumentos de gestión de las JASS.

B) DESTREZAS, HABILIDADES

- Persona con capacidades básicas para la gestión organizativa comunal, con experiencias de participación en las organizaciones de su comunidad.
- Con destrezas básicas en el manejo de presupuesto para el establecimiento de la cuota familiar, cuota de reserva y otros recursos.
- Deseable: Persona con voluntad y disposición para transitar de la participación como poblador/a a la asunción de cargos.
- Persona con destrezas para informar, explicar con claridad e influir positivamente en las familias de su comunidad para la toma de decisiones sobre la cuota del servicio, su funcionamiento, aplicación de multas, etc.
- Persona con disposición para adquirir conocimientos operativos básicos de administración, operación y mantenimiento de los sistemas SAS.
- Persona persuasiva y manejo práctico de conflictos en su comunidad.

C) ACTITUDES, VALORES

- Orientado al manejo transparente y compromiso de resguardo y buen uso de los pagos acordados.



PLAN DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

- Persona con capacidad para despertar confianza en los integrantes de su comunidad.
- Persona consciente de que ser integrante de la JASS es asumir un cargo voluntario que requiere una buena distribución de los tiempos personales y comunitarios. Disposición para la constante sensibilización de la población con respecto al saneamiento, al pago de las cuotas acordadas, etc.
- Persona en condiciones de generar un mínimo de autoridad legitimada por las familias de la comunidad para hacer que se cumpla el reglamento de la JASS.
- Persona orientada a la transparencia y a brindar información oportuna, detallada a su comunidad.

Principales Funciones	Capacidad	Contenidos
ATM		
<i>Planificar y promover el desarrollo de los servicios de saneamiento en el ámbito de su jurisdicción en concordancia con las políticas sectoriales emitidas por el Ente Rector.</i>	<p>Conoce y aplica adecuando la normatividad en SAS a las necesidades locales.</p> <p>Maneja los procedimientos básicos para la formulación de Planes Estratégicos utilizando información localmente relevante y con enfoque integral</p>	<p>Normatividad en SAS en los 3 niveles de gobierno</p> <p>Conceptos básicos para Planificación estratégica.</p> <p>Realidad social y demográfica de la región y localidades rurales priorizadas por el PNSR.</p> <p>Criterios y normatividad para la focalización en SAS del PNSR.</p> <p>Desarrollo local y enfoque de gestión territorial.</p>
<i>Programar, coordinar, ejecutar y supervisar las acciones relacionadas con los servicios de agua y saneamiento</i>	<p>Conoce y valora los roles y funciones de la ATM y de cada una de las instituciones involucradas en la gestión de los SAS</p> <p>Maneja pautas para la educación de adultos, supervisión en servicio, sesiones educativas y otras para la asistencia técnica a las JASS en SAS</p> <p>Maneja los aspectos claves para la OM</p>	<p>Roles, funciones e instituciones involucradas en la gestión de los SAS.</p> <p>Normatividad relacionada con la gestión local y AOM de los SAS rurales. Operación y Mantenimiento</p> <p>Técnicas de supervisión en servicio, sesiones educativas, educación de adultos, dinámicas de motivación, integración, etc.</p> <p>Reglamento y estatutos para JASS</p>
<i>Velar por la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento del distrito</i>		
<i>Administrar los servicios de agua y saneamiento del distrito a través de OE, administradores comunales JASS o directamente.</i>	<p>Conoce y maneja adecuadamente los instrumentos de gestión local de los SAS.</p>	<p>Uso de los instrumentos para la gestión local de los SAS.</p>

Principales Funciones	Capacidad	Contenidos
<i>Reconocer y registrar a las organizaciones comunales constituidas para la administración de los servicios de saneamiento.</i>	Conoce y aplica adecuadamente mediante asistencia técnica la normatividad, roles, funciones de las JASS en SAS.	Normatividad relacionada con la gestión AOM de los SAS rurales. Reglamento y estatutos para JASS para la gestión de los SAS
<i>Promover la formación de las organizaciones comunales para la administración de los servicios de saneamiento</i>	Reconoce y promueve la importancia de la organización comunal para la gestión de los SAS. Conoce idiosincrasia y aspectos culturales de la población rural de su jurisdicción	Ciudadanía y derechos en SAS. Participación ciudadana, veeduría y rendición de cuentas en SAS. Enfoque de interculturalidad en la gestión social de los SAS rurales
<i>Participar en el financiamiento de la prestación de los servicios de saneamiento de acuerdo con su disponibilidad presupuestal.</i>	Conoce y gestiona oportuna y empoderada los procesos de programación y ejecución del presupuesto público, fuentes de financiamiento y presupuesto participativo. Conoce y aplica la gestión por resultado	Gestión y presupuesto por resultado Ciclo de programación y ejecución presupuestal. Gestión de nuevas fuentes de financiamiento (formatos, calendarios, temas)
<i>Brindar asistencia técnica y supervisar a las organizaciones comunales de su jurisdicción.</i>	Maneja pautas para la educación de adultos, técnicas para la supervisión en servicio, sesiones educativas y otras para la asistencia técnica a las JASS en SAS Maneja los aspectos claves para la OM; de los SAS para los 4 sistemas de agua y saneamiento	Normatividad relacionada con la gestión local y AOM de los SAS rurales. Operación y Mantenimiento de SAS Técnicas de supervisión en servicio, sesiones educativas, educación de adultos, dinámicas de motivación, integración, etc.



PLAN DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Principales Funciones	Capacidad	Contenidos
		Reglamento y estatutos para JASS
<i>Resolver como última instancia administrativa los reclamos de los usuarios de la prestación de los servicios de saneamiento.</i>	Maneja y aplica adecuadamente técnicas para la negociación y resolución de conflictos.	Técnicas básicas de negociación y resolución de conflictos
<i>Disponer las medidas correctivas que sean necesarias en el marco de la prestación de los servicios de saneamiento, respecto del incumplimiento de las obligaciones de las Organizaciones Comunes y los Operadores Especializados en el marco de sus respectivos contratos.</i>	<p>Conoce y aplica adecuando la normatividad en SAS a las necesidades locales.</p> <p>Maneja y aplica adecuadamente técnicas para la negociación y resolución de conflictos.</p>	<p>Análisis de reglamentos y estatutos y resolución de casos tipo de conflictos entre CD de las JASS y usuarios.</p> <p>Técnicas básicas de negociación y resolución de conflictos</p>



PLAN DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Principales Funciones	Capacidad	Contenidos
JASS		
Administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento.	<p>Conoce los roles y funciones de la JASS en SAS.</p> <p>Conoce y maneja la operación y mantenimiento de los SAS de su localidad</p> <p>Realiza de manera adecuada las tareas de limpieza, desinfección, cloración, control de la calidad del agua en los SAS de su jurisdicción.</p> <p>Conoce y maneja los mensajes de promoción de las prácticas de higiene, buen uso de los UBS y agua y almacenamiento del agua.</p> <p>Conoce y maneja la visita domiciliaria para actividades educativas y de supervisión.</p>	<p>Roles y funciones de la JASS.</p> <p>Roles y funciones del Municipio, la ATM, Salud, Educación, en la promoción de mejoras en saneamiento, agua y prácticas de higiene.</p> <p>La Operación y Mantenimiento de los SAS</p> <p>Mensajes para la promoción de prácticas de higiene, buen uso de los SAS y almacenamiento del agua.</p> <p>Organización y ejecución de actividades edurecreativas, entre otras, para la promoción de prácticas de higiene.</p> <p>Manejo de instrumentos de gestión para la administración, operación y mantenimiento</p>
<p>Determinar la cuota familiar por la prestación de los servicios de saneamiento. Destinar parte de los recursos recaudados por concepto de cuota familiar para la reposición de los equipos, así como para las inversiones futuras.</p> <p>Realizar cobros relacionados con la prestación de los servicios de saneamiento, mediante personas autorizadas y de acuerdo a las modalidades que para dichos efectos apruebe su Asamblea General u órgano de mayor jerarquía.</p>	<p>Conoce y aplica correctamente los procedimientos para el cálculo de la cuota familiar.</p> <p>Conoce y aplica técnicas de manejo de la Asamblea y el reglamento de la JASS</p>	<p>Cálculo de la cuota familiar para la OM de los SAS.</p> <p>Manejo de instrumentos de gestión para la administración, operación y mantenimiento de los</p>
Apoyar y supervisar la ejecución de los proyectos	Conoce y valora el modelo de intervención	Modelo de intervención integral en SAS del PNSR,



PLAN DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Principales Funciones	Capacidad	Contenidos
<p><i>y obras destinados al mejoramiento de la prestación de los servicios de saneamiento.</i></p> <p><i>Fomentar la participación de la comunidad en la identificación, diseño y desarrollo de los proyectos vinculados con la prestación de los servicios de saneamiento, incluyendo la evaluación de las consecuencias económicas de su implementación.</i></p>	<p>integral en SAS del PNSR</p> <p>Conoce las actividades de cada una de las Fases de los PIP en SAS</p> <p>Valora su participación en cada una de las Fases de los PIP.</p> <p>Lidera el proceso de implementación de Proyectos de SAS en su comunidad, participando e informándose activamente de cada etapa y actividades.</p>	<p>Fases y componentes.</p> <p>Participación y ciudadanía.</p> <p>Características y desarrollo de un liderazgo democrático y participativo.</p>
<p><i>Disponer las medidas correctivas, en caso de incumplimiento de sus obligaciones, a los usuarios de la comunidad en el marco de la prestación de los servicios de saneamiento</i></p>	<p>Maneja y aplica adecuadamente técnicas para la negociación y resolución de conflictos.</p>	<p>Reglamento y estatutos de JASS para el manejo de los SAS</p> <p>Técnicas básicas para la negociación y resolución de conflictos</p>
<p><i>Implementar las políticas emitidas por el Ente Rector para mejorar la prestación de los servicios de saneamiento.</i></p>	<p>Conoce las principales políticas en SAS y su aplicación comunal.</p>	<p>Principales políticas de Estado en SAS y Programas Sociales. Identificación de puntos de articulación.</p>
<p><i>Celebrar contratos o convenios con Organizaciones No Gubernamentales, empresas constructoras, pequeñas y medianas empresas (PYMES), entre otras, con la finalidad que participen en la implementación de los proyectos u obras.</i></p>	<p>Conoce y maneja formatos y alcances de Convenios con diferentes organizaciones civiles y estatales.</p>	<p>Modelos de Convenios, alcances, y su utilidad más frecuente.</p>

5. CAPACIDADES A LOGRAR POR PERFIL DE PARTICIPANTE

FASE 2: EJECUCIÓN DE OBRA		
Público Objetivo: Municipalidad		
Conocimientos	Actitudes	Comportamientos
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los objetivos, actividades y metas correspondientes a la Fase 2 • Conoce los términos del contrato de las empresas ejecutoras de las obras. • Conoce los términos de contrato de las firmas supervisoras de obra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asume su responsabilidad en el tema de SAS como autoridad local. • Tiene disposición a ser un interlocutor efectivo y conciliador entre la población, dirigentes y empresa ejecutora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza vigilancia del avance y cumplimiento de la obra a través del ATM. • Realiza reuniones de seguimiento a los avances de la intervención en esta fase.

FASE 2: EJECUCIÓN DE OBRA		
Público Objetivo: ATM		
Conocimientos	Actitudes	Comportamientos
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los objetivos, actividades y metas correspondientes a la Fase 2 • Conoce los términos del contrato de las empresas ejecutoras de las obras. • Conoce los términos de contrato de las firmas supervisoras de obra. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asume su responsabilidad en el tema de SAS como área técnica municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza vigilancia del cumplimiento de la obra conjuntamente con la JASS y autoridades comunales.

FASE 2: EJECUCIÓN DE OBRA		
Público Objetivo: JASS		
Conocimientos	Actitudes	Comportamientos
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los objetivos, actividades y metas correspondientes a la Fase 2 • Conoce los contenidos del Manual de Administración, Gestión y Mantenimiento de los SAS. • Conoce los contenidos básicos para promover buenas prácticas de higiene personal y en buen uso y mantenimiento de los servicios en su comunidad. • Conoce los requisitos técnicos de la obra que se va a ejecutar en su comunidad. • Conocen la importancia de elaborar un plan y presupuesto anual para la AOM de los SAS. • Conoce la necesidad de contar con un estatuto y reglamento de la JASS. • Conoce la importancia de recaudar oportunamente la cuota de reserva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza en el Programa y su personal • Voluntad de aprender en detalle las enseñanzas del Manual de Administración, Gestión y Mantenimiento de los SAS. • Tiene actitud positiva hacia su responsabilidad como promotor de buenas prácticas de higiene personal y en buen uso y mantenimiento de los servicios en su comunidad. • Voluntad de garantizar que la obra se cumpla según contrato. • Disposición a implementar las herramientas de gestión para la AOM y de los SAS. • Buena disposición para cobrar la cuota de reserva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Convoca a la comunidad para que participen en las actividades promovidas por el Programa. • Coordina con líderes y agentes comunitarios a apoyar las actividades de promoción. • Realiza actividades para promover las prácticas de higiene saludables. • Realiza vigilancia del cumplimiento de la obra en coordinación con el ATM. • Elabora y propone el plan y presupuesto anual para la AOM de los SAS. • Elabora y propone el estatuto y reglamento de la JASS para ser aprobado en asamblea general. • Recauda oportunamente la cuota de reserva.

FASE 3: POST EJECUCIÓN		
Público Objetivo: Municipalidad		
Conocimientos	Actitudes	Comportamientos
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los objetivos, actividades y metas correspondientes a la Fase 3 • Conoce los resultados y beneficios obtenidos con la implementación del Proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asume su responsabilidad en el tema de SAS como autoridad local. • Disposición para replicar experiencia del PNSR con otras localidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • A través del ATM realiza la supervisión y asistencia técnica a las JASS y verifica la calidad del servicio. • Motiva a la población de las localidades de su jurisdicción y que no forman parte del proyecto, a organizarse, elegir y constituir JASS. • Incentiva la ejecución de proyectos en las localidades de su jurisdicción que todavía no han sido focalizadas.

FASE 3: POST EJECUCIÓN		
Público Objetivo: ATM		
Conocimientos	Actitudes	Comportamientos
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce los objetivos, actividades y metas correspondientes a la Fase 3. • Conoce los procedimientos de administración, operación y mantenimiento de los SAS. • Conoce las herramientas de supervisión de los SAS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asume su responsabilidad en el tema de SAS como área técnica municipal. • Disponibilidad para atender las necesidades de asistencia técnica de las JASS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participa de las sesiones de capacitación en campo. • Cuenta con plan de supervisión y asistencia técnica y lo implementa. • Motiva a las comunidades y otros actores sociales de la jurisdicción a cumplir con los compromisos establecidos con el proyecto. • Atiende las consultas y requerimientos de los operadores de las JASS. • Visita periódicamente a las JASS de su jurisdicción según programa de visitas de supervisión y asistencia técnica. • Reporta en la ficha de supervisión los avances de las JASS que participan del proyecto.

FASE 3: POST EJECUCIÓN		
Público Objetivo: JASS		
Conocimientos	Actitudes	Comportamientos
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce el PNSR, sus objetivos y alcances en la Fase 3. • Conoce las normas e instrumentos del PNSR y el manual de AOM con sus respectivas herramientas para realizar sus funciones. • Conoce las prácticas de higiene saludables y uso adecuado de los servicios de agua y saneamiento. • Conoce su rol en la promoción de prácticas de higiene, agua y saneamiento. • Conoce la importancia de recaudar oportunamente la cuota de reserva y la cuota familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición a participar de las actividades que le corresponden en la tercera fase. • Motivación para aplicar el manual de AOM y sus herramientas. • Expresa su intención de continuar implementando actividades de promoción de prácticas de higiene saludables y uso adecuado de los servicios de agua y saneamiento. • Buena disposición para cobrar la cuota de reserva y la cuota familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Convoca a la comunidad para que participen en las actividades promovidas por el Programa. • Ejecuta el plan de trabajo de AOM de los sistemas. • Coordina con líderes y agentes comunitarios el apoyo a las actividades de promoción. • Realizan actividades para promover prácticas de higiene personal y de buen uso y mantenimiento de los equipos. • Realiza la cloración, desinfección y registro de la calidad del agua de acuerdo a especificaciones técnicas. • Recauda eficientemente la cuota de reserva y la cuota familiar.

6. CONTENIDOS A DESARROLLAR

6.1. Contenidos a desarrollar con la JASS

- Sensibilización a la JASS
- Importancia de la participación comunal en todo el Ciclo del Proyecto.
- Importancia del acompañamiento de la JASS durante la ejecución de obras.
- Importancia de la valoración del servicio y el pago de la cuota familiar para la sostenibilidad del servicio.
- Cronograma de intervención del proyecto e implementación del componente social
- La Gestión de la JASS
- Organización y responsabilidades del CD de la JASS durante el ciclo del proyecto
- Marco legal que sustenta el accionar de la JASS
- Roles y funciones de los miembros del CD de la JASS
- El Estatuto de la JASS
- El Reglamento de la JASS
- Los libros de actas, padrón de usuarios y libro de inventario.
- El Plan Operativo de la JASS
- La Administración de la JASS

- El cuaderno control de pagos.
- Los recibos de cuota familiar, ingresos y egresos
- El libro de caja.
- El balance económico de la JASS
- Las citaciones, notificaciones.
- Las visitas de inspección domiciliaria
- La Operación y mantenimiento del SAP
- La captación, línea de aducción y planta de tratamiento.
- Las cámaras rompe-presión, y el reservorio.
- La línea de conducción, redes de distribución y las conexiones domiciliarias.
- La desinfección del sistema de agua potable.
- La cloración del agua
- Operación y mantenimiento de los baños dignos.

6.2. Contenidos a desarrollar con el Municipio/ATM

A) El Marco normativo y la planificación sectorial:

- Competencias, funciones y responsabilidades de los gobiernos locales en la gestión de los SAS.
- Lineamientos del Sector Saneamiento: Objetivos del milenio, Acuerdo Nacional, El Plan Nacional de Agua y Saneamiento.
- La temática de los SAS en los Planes de desarrollo concertado.
- La articulación intersectorial (Salud y Educación).
- Ley de Recursos hídricos N° 29338 y su reglamento.

B) El ATM en la Gestión local del agua potable y el saneamiento rural:

- Los documentos de Gestión Municipal para la implementación del ATM.
- El Diagnóstico de los servicios y de la gestión de los SAS.
- El Plan de trabajo anual y presupuesto anual del ATM.
- El Plan de supervisión de los servicios y la gestión de los SAS.
- La rendición de cuentas y desempeño sobre la gestión de los SAS.

C) Fortalecimiento de la gestión y asistencia técnica a las JASS:

- El Fortalecimiento de las Organizaciones Comunes para la gestión de los SAS.
- El Plan de fortalecimiento y asistencia técnica a las JASS.
- La Gestión y administración de las JASS.
- La Operación y Mantenimiento de los SAS.

D) Ejecución y supervisión de proyectos integrales de los SAS:

- Los proyectos integrales en SAS.
- La supervisión integral de los proyectos de SAS.

E) La educación Sanitaria en las familias usuarias.

- Importancia del lavado de manos y consumos de agua segura
- Rol de las familias en el mantenimiento y sostenibilidad de los SAS.

7. METODOLOGÍA

Las modalidades de capacitación que se proponen para el presenta Plan de fortalecimiento organizacional son:

A) Sesiones educativas

Son espacios de aproximadamente dos horas en las que se aborda un tema, tomando en cuenta tres momentos básicos del aprendizaje: motivación (recuperación de saberes previos), incorporación de la nueva información y la evaluación. Es importante que las sesiones educativas se realicen a partir de los enfoques arriba mencionados.



B) Talleres

Son espacios de un mínimo de 6 horas de duración y puede llegar hasta varios días de trabajo, en los que se abordan varios temas que son integrados en un tema mayor. Al abordaje de cada tema se le llama bloque temático y éste a su vez tiene el formato de una sesión educativa.

El taller se caracteriza por desarrollarse en un clima de confianza y utilizar una metodología participativa en la que prevalece el diálogo, el trabajo de grupo, la colaboración y el uso de técnicas y herramientas que facilitan la construcción individual y colectiva de aprendizajes. La articulación de la teoría y la práctica promueve la estimulación de la reflexión, el análisis de problemas y la





propuesta de alternativas de solución de la problemática que afecta la calidad individual y colectiva de las y los participantes, buscando, inclusive, la toma de decisiones y el compromiso. Se ha considerado la realización de 10 talleres cuyos nombres se encuentran en el presupuesto de fortalecimiento organizacional. Sin embargo, dichos nombres pueden variar en función a criterio del facilitador o capacitador social.

C) Capacitación en servicio

Se implementa con el propósito de profundizar la articulación entre la teoría y la práctica directamente en campo, permitiendo a los aprendices a mejorar el desempeño en el corto plazo. Se sustenta en la idea según la cual los aprendizajes relevantes para el trabajo específico se adquieren en el propio ámbito de desempeño de las competencias logradas con y para la comunidad.

En el caso de la capacitación en servicio el facilitador o tutor acompaña al participante en la labor en su propia comunidad o ámbito de intervención, observa el desempeño, evalúa y da reforzamiento permanente. Para llevar a cabo la capacitación en servicio es necesario contar con herramientas de seguimiento y evaluación.

D) Pasantías

Es la práctica profesional que se realiza para observar a profundidad algún procedimiento que aborde diversas competencias adquiridas anteriormente en experiencias exitosas sobre un tema en específico. El pasante es el aprendiz que lleva adelante esta práctica con la intención de obtener experiencia de campo, mientras que el encargado de guiarlo suele conocerse como tutor.

El objetivo de la pasantía es brindar experiencia al pasante y prepararlo para que pueda implementar en campo todas las competencias desarrolladas en el proceso de fortalecimiento de capacidades. Para llevar a cabo la pasantía es necesario contar con herramientas de seguimiento y evaluación.

E) Grupos de inter aprendizaje

Son grupos pequeños de aproximadamente 4 a 6 personas en los que se aborda algún tema en específico, ya sea para reforzar conocimientos o abordar algún caos en especial. Tiene como objetivo, el análisis, reflexión y resolución de algún caso por un grupo de personas.

FASES	ESTRATEGIAS- JASS		
	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y GRUPAL	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	MATERIALES DE COMUNICACIÓN PARA LA EDUCACION
Actividades preparatorias	<ul style="list-style-type: none"> Sesiones de sensibilización 	<ul style="list-style-type: none"> - Sesiones 	En todas las fases de intervención
Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> Sesiones educativas Sesiones educativas demostrativas Talleres Pasantías Actividades demostrativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Asambleas 	En todas las fases de intervención
Post-Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> Sesiones educativas Asistencia Técnica Pasantías 	<ul style="list-style-type: none"> - Sesiones educativas - Asistencia técnica - Pasantías 	En todas las fases de intervención

FASES	ESTRATEGIAS - ATM			
	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y GRUPAL	EDUENTRETENIMIENTO CONCURSOS	ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	MATERIALES DE COMUNICACIÓN PARA LA EDUCACION
Actividades preparatorias	<ul style="list-style-type: none"> Sesiones educativas Talleres 		<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones informativas 	En todas las fases de intervención
Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> Talleres Sesiones educativas 			
Post-Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> Sesiones educativas Pasantías Asistencia técnica Talleres 	<ul style="list-style-type: none"> • Concursos: JASS exitosas 		



8. MATERIALES DE SOPORTE EDUCATIVO.

Para complementar estos materiales se han propuesto los siguientes materiales:

Material de comunicación	Objetivo	Usuarios y Audiencias
Díptico ¿Qué es el PNSR	Informar sobre la propuesta del PNSR en agua y saneamiento y mostrar los beneficios de contar con SAS de calidad y sostenible y los riesgos de no tenerlos	JASS, Autoridades, aliados estratégicos.
Rotafolios o PPT	Facilitar la comunicación, información y comprensión del mensaje a través de un medio visual complementario	JASS, Autoridades, aliados estratégicos.
Calendario de pared del PNSR con mensajes clave	Reforzar los mensajes clave a través de un producto comunicacional intrahospitalario	JASS, Autoridades, aliados estratégicos.
Cartillas educativas para JASS	Facilitar y dinamizar los procesos educativos, facilitando la comprensión y aceptación de los mensajes.	JASS, ATM

9. ACTIVIDADES Y METAS

Ver anexo 1

10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Ver anexo 2

11. INDICADORES DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Nº	INDICADORES MUNICIPALIDAD	FASE 2	FASE 3
1	Autoridad municipal participa en las actividades coordinadas con el PNSR.	100%	
2	Municipalidad suscribe el <i>Acta de aceptación de participar del Proyecto</i> .		
3	Municipalidad suscribe el Convenio para elaboración del PIP.		
4	Municipalidad emite resolución de alcaldía de creación del Área Técnica Municipal y asignación de personal y recursos para su funcionamiento.		
5	Municipalidad institucionaliza el ATM en el ROF, el MOF y el PAP		
6	Presupuesto de la Municipal incluye acciones en agua y saneamiento y del ATM.	100%	
7	Plan Operativo Anual de la Municipalidad incluye acciones en agua y saneamiento y del ATM.	100%	
8	Reunión con localidades de la jurisdicción que no cuentan con JASS o no están operativas para constituir las o reactivarlas.		100%
9	Municipalidad gestiona nuevos proyectos en agua y saneamiento.		100%

Nº	INDICADORES ÁREA TÉCNICA MUNICIPAL	FASE 2	FASE 3
1	ATM ha sido capacitada en gestión y AOM de SAS.	70%	100%
2	ATM cuenta con Plan de supervisión y asistencia técnica a las JASS (incluye cronograma).	100%	
3	ATM ejecuta el Plan de supervisión y asistencia técnica a las JASS.	80	10 0%
4	ATM consigna en cuaderno de registro la supervisión y asistencia técnica a las JASS y visita a los sistemas construidos o mejorados por el PNSR.		100%
5	ATM en coordinación con la JASS y autoridad comunal realiza visita a localidades para verificar el avance la obra.	100%	

6	ATM registra y atiende las consultas y requerimientos de las JASS y usuarios.	100%	100%
7	ATM tiene registradas las JASS donde interviene el PNSR.		
8	ATM cuenta con inventario de las JASS de distritos donde no interviene el PNSR.	100%	
9	ATM cuenta con diagnóstico de necesidades de agua y saneamiento de localidades de su jurisdicción.	100%	
10	ATM registra la cobertura de los servicios de los SAS con intervención del PNSR.		100%
11	ATM registra la cobertura de los servicios de los SAS sin intervención del PNSR.	100%	
12	ATM registra la calidad del agua de los sistemas del PNSR.		100%
13	ATM registra la calidad del agua de los sistemas sin intervención del PNSR.	100%	

Nº	INDICADORES JASS	FASE 2	FASE 3
1	JASS conformada o reactivada	100%	
2	JASS está registrada en la Municipalidad distrital	100%	
3	JASS informada sobre el convenio del PNSR con la Municipalidad.	100%	
4	JASS convoca a la comunidad para que participen en las actividades promovidas por el Programa.	80%	100%
5	JASS tiene reuniones periódicas de trabajo (para coordinar, programar actividades, elaborar documentos y propuestas)	80%	100%
6	JASS coordina con ATM para realizar la vigilancia del cumplimiento de obra.	100%	
7	JASS capacitada en AOM de los servicios.		100%
8	JASS capacitada en higiene y prácticas saludables para la promoción y vigilancia ciudadana.	80%	100%
9	JASS cuenta con Padrón de Usuarios al día	100%	100%
10	JASS cuenta con Libro de Actas al día	100%	100%



11	JASS cuenta con Plan Anual de Trabajo presupuestado	100%	100%
12	JASS cuenta con Libro de Caja al día	100%	100%
13	JASS cuenta con estatuto aprobado en asamblea general.	100%	
14	JASS cuenta con reglamento aprobado en asamblea general.		100%
15	JASS recauda la Cuota de Reserva	80%	100%
16	JASS realiza vigilancia del cumplimiento de la obra en coordinación con el ATM.	100%	
17	JASS recauda la Cuota Familiar y entrega recibo		80%
18	JASS clora periódicamente el agua		100%
19	JASS controla la calidad del agua		100%
20	JASS hace seguimiento a través de visitas domiciliarias a las prácticas de higiene saludables y al buen uso y mantenimiento los SAS.		80%
21	JASS ejecuta Plan Anual de Trabajo		80%
22	JASS realiza actividades para promover las prácticas de higiene saludables y el buen uso y mantenimiento de los servicios.		100%

12. INSTRUMENTOS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Los instrumentos de monitoreo que figuran en el Plan Fortalecimiento, están detallados por JASS y ATM y fase del proyecto, se aplican con una frecuencia mensual y para el seguimiento del avance de los indicadores tienen la siguiente estructura:

N°	Indicador	Meta	Actividad programada	Actividad realizada		N° familias	Avance de meta
				Sí	No		
Observaciones/comentarios:							

Para evaluar la calidad de las actividades (sesión informativa, sesión demostrativa, taller, feria educativa...), los instrumentos de monitoreo y evaluación deberán contener los siguientes datos:

ÍTEM	CARACTERÍSTIAS
Datos generales	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de la Localidad - Tipo y nombre de la Actividad - Lugar, día y hora - Organizadores - Facilitadores - Público convocado
Descripción de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> - Breve descripción de la actividad - Duración de la actividad - Total de asistentes (Varones y mujeres)
Metodología aplicada	<ul style="list-style-type: none"> - Contenidos: número de temas, extensión - Tratamiento de los temas: profundidad y claridad - Dinámicas empleadas: Pertinencia y utilidad - Relación entre teoría y práctica: balance y - Participación: motivación a la participación, receptividad y respuesta - Adecuación cultural: Consideración y empleo de referentes locales (costumbres, personajes, situaciones, denominaciones,...) - Actitud del facilitador (empatía, animosidad) - Ritmo: agilidad en el desarrollo de la actividad - Empleo de materiales de apoyo pedagógico
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo de prueba de entrada y de salida (claridad y pertinencia cultural del cuestionario) - Empleo de algún otro método de evaluación de resultados (claridad, eficacia y pertinencia cultural del método): entrevista de salida, rueda de preguntas...
Constancia de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de documentos o registros que dan cuenta de la actividad realizada (Lista de participantes , acta de reunión, acta de asamblea, registro fotográfico, registro audiovisual, ...)

13. REQUERIMIENTOS DE RECURSOS (PRESUPUESTO) PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Ver Tomo II – Intervención social



14. RECURSOS

14.1. HUMANOS

- 01 Especialista en Fortalecimiento organizacional (social, administrador)
- 01 especialista en saneamiento
- 02 Promotores en fortalecimiento organizacional (JASS y ATM)

14.2. TECNICOS

- 01 Proyectos multimedia
- 01 Computadora portatil
- 01 Ecran
- 01 Cámara fotográfica
- 01 Video cámara
- 01 Equipo de sonido
- 01 Microfono
- Alquiler de motor y pago de energía eléctrica
- Combustible para motor

14.3. LOGISTICOS

- Útiles de escritorio
- Rotafolios
- Videos
- Escritorio de madera
- Calendarios característicos
- Spots radiales
- Material educativo y de difusión
- Guía metodológica
- Pancartas
- Afiches
- Folletería
- Banner's
- Gigantografias
- Banderolas
- Maquetas
- Juego de ludos
- Juego de rompecabeza

15. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

El plan de Fortalecimiento Organizacional contempla la realización de talleres de capacitación, suministro de material educativo, equipamiento, pasantías y concursos al inicio, durante y posterior a la culminación de la obra. (Ver Anexo 01)

16. METAS

Ver Tomo II – Intervención Social

17. INDICADORES DE EVALUACIÓN

Nº	INDICADORES MUNICIPALIDAD	EJECUCION	POST EJECUCION
1	Autoridad municipal participa en las actividades coordinadas con el PNSR.	70%	
2	Municipalidad suscribe el <i>Acta de aceptación de participar del Proyecto</i> .		
3	Municipalidad suscribe el Convenio para elaboración del PIP.		
4	Municipalidad emite resolución de alcaldía de creación del Área Técnica Municipal y asignación de personal y recursos para su funcionamiento.		
5	Municipalidad institucionaliza el ATM en el ROF, el MOF y el PAP		
6	Presupuesto de la Municipal incluye acciones en agua y saneamiento y del ATM.	100%	
7	Plan Operativo Anual de la Municipalidad incluye acciones en agua y saneamiento y del ATM.	100%	
8	Reunión con localidades de la jurisdicción que no cuentan con JASS o no están operativas para constituir las o reactivarlas.		100%
9	Municipalidad gestiona nuevos proyectos en agua y saneamiento.		100%

Nº	INDICADORES ÁREA TÉCNICA MUNICIPAL	EJECUCION	POST EJECUCION
1	ATM ha sido capacitada en gestión y AOM de SAS.	70%	100%
2	ATM cuenta con Plan de supervisión y asistencia técnica a las JASS (incluye cronograma).	100%	
3	ATM ejecuta el Plan de supervisión y asistencia técnica a las JASS.		80%
4	ATM consigna en cuaderno de registro la supervisión y asistencia técnica a las JASS y visita a los sistemas construidos o mejorados por el PNSR.		100%
5	ATM en coordinación con la JASS y autoridad comunal realiza visita a localidades para verificar el avance la obra.	100%	
6	ATM registra y atiende las consultas y requerimientos de las JASS y usuarios.	100%	100%
7	ATM tiene registradas las JASS donde interviene el PNSR.		
8	ATM cuenta con inventario de las JASS de distritos donde no interviene el PNSR.	100%	
9	ATM cuenta con diagnóstico de necesidades de agua y saneamiento de localidades de su jurisdicción.	100%	
10	ATM registra la cobertura de los servicios de los SAS con intervención del PNSR.		100%
11	ATM registra la cobertura de los servicios de los SAS sin intervención del PNSR.	100%	
12	ATM registra la calidad del agua de los sistemas del PNSR.		100%
13	ATM registra la calidad del agua de los sistemas sin intervención del PNSR.	100%	

Nº	INDICADORES JASS	EJECUCION	POST EJECUCION
1	JASS conformada o reactivada		
2	JASS está registrada en la Municipalidad distrital		
3	JASS informada sobre el convenio del PNSR con la Municipalidad.		
4	JASS convoca a la comunidad para que participen en las actividades promovidas por el Programa.	80%	80%
5	JASS tiene reuniones periódicas de trabajo (para coordinar, programar actividades, elaborar documentos y propuestas)	80%	80%
6	JASS coordina con ATM para realizar la vigilancia del cumplimiento de obra.	100%	
7	JASS capacitada en AOM de los servicios.		100%
8	JASS capacitada en higiene y prácticas saludables para la promoción y vigilancia ciudadana.	80%	100%
9	JASS cuenta con Padrón de Usuarios al día	100%	100%
10	JASS cuenta con Libro de Actas al día	100%	100%
11	JASS cuenta con Plan Anual de Trabajo presupuestado	100%	100%
12	JASS cuenta con Libro de Caja al día	100%	100%
13	JASS cuenta con estatuto aprobado en asamblea general.	100%	
14	JASS cuenta con reglamento aprobado en asamblea general.		100%
15	JASS recauda la Cuota de Reserva	80%	100%
16	JASS realiza vigilancia del cumplimiento de la obra en coordinación con el ATM.	100%	
17	JASS recauda la Cuota Familiar y entrega recibo		80%
18	JASS clora periódicamente el agua		100%
19	JASS controla la calidad del agua		100%
20	JASS hace seguimiento a través de visitas domiciliarias a las prácticas de higiene saludables y al buen uso y mantenimiento los SAS.		80%
21	JASS ejecuta Plan Anual de Trabajo		80%
22	JASS realiza actividades para promover las prácticas de higiene saludables y el buen uso y mantenimiento de los servicios.		100%

18. MATERIALES PARA DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y EVENTOS DE SOPORTE

Para complementar estos materiales se han propuesto los siguientes materiales adicionales:

Material de comunicación	Objetivo	Usuarios y Audiencias
Banner ¿Qué es el PNSR	Informar sobre la propuesta del PNSR en agua y saneamiento y mostrar los beneficios de contar con SAS de calidad y sostenible y los riesgos de no tenerlos	Familias focalizadas JASS, Autoridades, aliados estratégicos.
Juegos Educativo Agua y Saneamiento que cambia vidas	Facilitar la comprensión y aceptación de los mensajes clave sobre higiene, agua y saneamiento.	Familias focalizadas, JASS.



PLAN DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Calendario de pared del PNSR con mensajes clave	Reforzar los mensajes clave a través de un producto comunicacional intrahospitalario	Familias focalizadas, JASS, y otros actores sociales involucrados.
Microprogramas radiales: Beneficios de tener un SAS de calidad; Valor de cuota y pago oportuno; Uso racional del agua y cuidado de los SAS; lavado de manos; Higiene personal y uso de agua hervida.	Brindar apoyo comunicacional a los procesos educativos, facilitando la comprensión y aceptación de los mensajes.	Familias focalizadas, JASS, Aliados comunales y locales
Cartillas educativas para JASS	Facilitar y dinamizar los procesos educativos, facilitando la comprensión y aceptación de los mensajes.	JASS, ATM
Manual de rotafolio	Trabajamos juntos en el saneamiento con conexión intradomiciliaria	Familias focalizadas, aliados comunes
Juego de ludo	Practicando la higiene cuidados nuestra salud	Niños, estudiantes de la localidad
Juego de rompecabezas	Jugando	Niños y estudiantes de la localidad
Tres afiches	Lavado de manos, uso de letrina y cuidado del agua	Familias, JASS, ATM



CONSORCIO INMACULADA



**EXPEDIENTE TECNICO:
"INSTALACION DEL SERVICIO
DE AGUA POTABLE Y
SANEAMIENTO EN EL CASERÍO
PAMPAS VERDES, DISTRITO DE
CAMPO VERDE, PROVINCIA DE
CORONEL PORTILLO, UCAYALI"**

**PLAN DE
FORTALECIMIENTO
ORGANIZACIONAL PARA
LA SOSTENIBILIDAD DE
LOS SERVICIOS DE
AGUA Y SANEAMIENTO**

MAYO - 2015



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y SaneamientoViceministerio de
Construcción y SaneamientoDirección General de
Asuntos Ambientales

N° DE FICHA
FTA-00975
26/02/2015

FICHA TÉCNICA AMBIENTAL (FTA)

La presente Ficha Técnica Ambiental (FTA) tiene carácter de Declaración Jurada, y por tanto su veracidad es explícita. En caso de encontrarse, que alguna de las declaraciones vertidas, faltan a la verdad, los responsables se someten a los procedimientos administrativos, civiles y penales que rigen para tal caso.

Revise y Descargue desde aquí el Instructivo a revisar para el correcto llenado de la Ficha.

(*) Campos Obligatorios

1. DATOS GENERALES

1.1 Proyecto: (*)

"INSTALACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL CASERÍO PAMPAS VERDES, DISTRITO DE CAMPOVERDE, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, UCAYALI"

1.2 Responsable(s) o Titular(es): (*)

Programa Nacional de Saneamiento Rural – PNSR

1.3 Fecha: (*)

26/02/2015 06:46:27 p.m.

1.4 Código SNIP:

288653

1.5 Población Beneficiaria: (*)

205

2. LOCALIZACIÓN

2.1 Región/Departamento:

UCAYALI

2.2 Provincia:

CORONEL PORTILLO

2.3 Distrito:

CAMPOVERDE

2.4 Localidad:

PAMPAS VERDES

(Pulse el botón "AGREGAR" para agregar la Localización)

...	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO	LOCALIDAD	UBIGEOCCPP
<input checked="" type="checkbox"/>	UCAYALI	CORONEL PORTILLO	CAMPOVERDE	PAMPAS VERDES	2501020010

2.5 Plano de Ubicación del Proyecto: (*)

(Max. 10MB) [Archivo Adjunto: 426295788_PLANO DE UBICACION-Pampas Verdes.pdf](#)

3. CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES DEL PROYECTO

3.1 Breve descripción del proyecto, en base a un diagrama de procesos y subprocesos de la ejecución y operación del proyecto. Se emplea un diagrama de flujo simplificado, conforme al detalle del Anexo 1. (*)

El proyecto contempla la instalación del servicio de agua potable y saneamiento. En las actividades preliminares se establece el plan de seguridad y salud, así como

Restan 800 caracteres

(Max. 10MB) [Archivo Adjunto: 426295788 Descripción del proyecto en las etapas de Ejecución-PAMPAS VERDES.docx](#)

3.2 Descripción de los principales requerimientos de recursos naturales renovables y no renovables empleados en el proyecto (Ver definiciones del Instructivo, numeral 4.). (*)

...	TIPO DE RECURSOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
<input checked="" type="checkbox"/>	ARENA (EL RECURSO SERÁ EXTRAÍDO DE CANTERAS PROPIEDAD DE TERCERO)	M3	447
<input checked="" type="checkbox"/>	TIERRA DE CHACRA O VEGETAL (ESTE RECURSO SERÁ EXTRAÍDO DE TERRENOS VECINOS AL PROYECTO)	M3	4
<input checked="" type="checkbox"/>	TIERRA ROJA (MATERIAL DE PRÉSTAMO)	M3	4
<input checked="" type="checkbox"/>	GRAVA (EL RECURSO SERÁ EXTRAÍDO DE CANTERAS PROPIEDAD DE TERCEROS)	M3	15
<input checked="" type="checkbox"/>	(EL RECURSO SERÁ ADQUIRIDO DE ÁREAS CERCANAS AL TRABAJO)	M3	27
<input checked="" type="checkbox"/>	CANTO RODADO (EL RECURSO SERÁ ADQUIRIDO DE ÁREAS CERCANAS AL TRABAJO)	M3	194
<input checked="" type="checkbox"/>	HORMIGÓN (PUESTO EN OBRA EL RECURSO SERÁ ADQUIRIDO POR MEDIO DE TERCEROS)	M3	317
<input checked="" type="checkbox"/>	AGUA (EL RECURSO SERÁ EXTRAÍDO DE LA CAPTACIÓN DE LA LOCALIDAD)	M3	344

3.3 Descripción de los impactos ambientales generados por el proyecto con el uso de un Inventario inicial de impactos ambientales. (*)

...	DENOMINACIÓN DEL IMPACTO	CANTIDAD	MEDIO AL QUE AFECTA
<input checked="" type="checkbox"/>	ALTERACIÓN DEL SUELO -DESECHOS GENERADOS POR EL USO DE BOLSAS, ENVASES, MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y SEÑALIZACIÓN DE OBRA. -TRASLADO DE MATERIALES. -DERRAME DE LUBRICANTES Y COMBUSTIBLES	2	FÍSICO
<input checked="" type="checkbox"/>	ALTERACIÓN DEL AIRE -POLVO: PRODUCIDO POR EL MOVIMIENTO DE TIERRA, EXCAVACIÓN DE ZANJAS Y TRANSPORTE DE MATERIALES.	1	FÍSICO
<input checked="" type="checkbox"/>	ALTERACIÓN DEL PAISAJE -CALIDAD ALTERADA POR ETAPAS DE CONSTRUCCIÓN.	1	FÍSICO
<input checked="" type="checkbox"/>	ALTERACIÓN DE FLORA Y FAUNA -NO ES SIGNIFICATIVA DEBIDO A QUE LAS ACTIVIDADES SE REALIZARAN EN ÁREAS LIBRES SIN PRESENCIA DE FLORA Y FAUNA SIGNIFICATIVA.	1	BIOLÓGICO
<input checked="" type="checkbox"/>	DAÑOS A LA SALUD -LEVE AFECTACIÓN DEL SISTEMA RESPIRATORIO POR MATERIAL PARTICULADO. -POSIBLES ACCIDENTES POR PRESENCIA DE ZANJAS.	1	SOCIOECONÓMICO
<input checked="" type="checkbox"/>	GENERACIÓN DE EMPLEOS. -MANO DE OBRA CALIFICADA Y NO CALIFICADA DE LA POBLACIÓN. -CONCURRENCIA EN LA ZONA DE PROYECTO.	3	SOCIOECONÓMICO

1 Se podrá utilizar la Ficha Técnica Ambiental (FTA) para proyectos individuales y no en conjunto o que estén involucrados dentro de otros proyectos. No se podrá utilizar la Ficha Técnica Ambiental (FTA) cuando el proyecto se encuentre dentro de una Área de Interés Ambiental, de nivel Local o Regional; límites, o zona de amortiguamiento de una Área Natural Protegida correspondiente al SINANPE; dentro de una zona de interés monumental o arqueológico.

4. CONDICIONES AMBIENTALES Y SOCIALES DEL ENTORNO DEL PROYECTO

4.1 Características de la zona de emplazamiento del Proyecto (flora, fauna, cuerpos de agua, etc.). (*)

...	FACTOR AMBIENTAL	DESCRIPCIÓN	LÍNEA BASE
<input checked="" type="checkbox"/>	AIRE	- EN LO QUE CORRESPONDE A LA CALIDAD DEL AIRE, LO QUE NO SUPERA LOS LÍMITES MÁXIMOS PERMISIBLES, PERMITIÉNDONOS INDICAR QUE LA CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA POR PRESENCIA DE MATERIAL PARTICULADO EXISTENTE EN EL AIRE, EN EL CASERÍO ES LEVE MODERADA, YA QUE LA ÚNICA ACTIVIDAD EN CONTRA DE LA CALIDAD DEL AIRE, ES LA QUEMA DE LOTES PEQUEÑOS Y NO SE DAN EN GRANDES EXTENSIONES, NI TAN A MENUDO.	3
<input checked="" type="checkbox"/>	AGUA	- LA LOCALIDAD EXISTEN CUERPOS DE AGUA SUPERFICIALES. - EL ÁREA DE ESTUDIO SE UBICA EN EL SISTEMA HIDROGRÁFICO DEL ATLÁNTICO EN LA MEGACUENCA DEL RIO AMAZONAS Y DEL RIO UCAYALI.	3
<input checked="" type="checkbox"/>	SUELO	- EL ÁREA ESTUDIOS PRESENTA SUELOS QUE ESTÁN CONSTITUIDOS POR UNA SUCESIÓN MONÓTONA DE ARCILLAS, GRISES Y ROJIZA, Y ARENAS QUE SE ENCUENTRAN POCO CONSOLIDADOS. EN NIVELES INFERIORES SE ENCUENTRAN LENTES DE ARENISCAS CON CANTOS DE BUENA PERMEABILIDAD.	3
<input checked="" type="checkbox"/>	FLORA	- EN LA REGIÓN NATURAL QUE SE UBICA EL ÁREA DE ESTUDIO LA FLORA ES VARIADA, SE PUDIERON CLASIFICAR UN GRUPO QUE ES APROVECHADO POR LA POBLACIÓN PARA GENERAR RECURSOS ECONÓMICOS A PARTIR DE LA AGRICULTURA PARA SU COMERCIALIZACIÓN TALES COMO LA CAÑA (SACCHARUM OFFICINARUM), LA PALMA ACEITERA (ELAEIS GUINEENSIS), PLÁTANO (MUSA SAPIENTUM), YUCA (MANIHOT ESCULENTA) Y MAÍZ (ZEA MAYS). GRAN PARTE DEL ÁREA DE ESTUDIO ESTÁ CONFORMADA POR PASTIZALES COMO EL TORURCO (LACIACIS LIGULATA), EL KUDZU (PUERARIA LOBATA). - TAMBIÉN SE IDENTIFICÓ FLORA DE CLASIFICACIÓN FRUTAL COMESTIBLE TALES COMO LA GUABA(PSIDIUM GUAJAVA SPP.), GUAYABA (PSIDIUM GUAJAVA SPP.), PIÑA (PINUS HALEPENSIS),MANGO (MANGIFERA INDICA) Y AGUAJE (MAURITIA FLEXUOSA).	3
<input checked="" type="checkbox"/>	FAUNA	- EL CASERÍO CUENTA CON UNA FAUNA MUY ABUNDANTE, ENTRE LOS ANIMALES DOMÉSTICOS TENEMOS AL PATO, GALLINA, VACA, TORO, ETC. ENTRE LOS ANIMALES SILVESTRES TENEMOS AL AÑUJE, MAJAS, SAJINO, ARMADILLO, JERGÓN, BOA, BAGRE, BOQUICHICO, CARACHAMA. ENTRE LAS AVES TENEMOS AL PAUJIL, PUCACUNGA, PIHUICHO Y MANACARACO.	3

4.2 Resultados de la Consulta Ciudadana (si corresponde). Se expone con cierto detalle los resultados de los talleres, entrevistas, y demás instrumentos de participación ciudadana. (Ver instructivo, numeral 6.4).

Se realizó una serie de reuniones donde se registraron las siguientes actas, que

Restan 800 caracteres

5. MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y DE CONTROL (etapa de construcción y operación)*















...	DENOMINACIÓN DEL IMPACTO	ETAPA	MEDIDAS DE MITIGACIÓN Y CONTROL	DURACIÓN	COSTO DE LA MEDIDA EN (S/-)
<input checked="" type="checkbox"/>	ALTERACIÓN DEL SUELO -DESECHOS	EJECUCIÓN	- CHARLAS DE	5 MESES	4241.3

	<p>GENERADOS POR EL USO DE BOLSAS, ENVASES, MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y SEÑALIZACIÓN DE OBRA. -TRASLADO DE MATERIALES. -DERRAME DE LUBRICANTES Y COMBUSTIBLES ALTERACIÓN DEL AIRE - AFECTACIÓN DE LA CALIDAD DE AIRE POR LA CONCURRENCIA DE VEHÍCULOS EN LA ZONA DE ESTUDIO. -POLVO PRODUCIDO POR EL MOVIMIENTO DE TIERRA. ALTERACIÓN DE LA COBERTURA VEGETAL -REDUCCIÓN DE LA COBERTURA VEGETAL.</p>		<p>APERCIBIMIENTO AL PERSONAL DE OBRAS. - INSTALACIÓN DE LETRINA Y MICRORELLENO SANITARIO. - INSTALACIÓN DE CONTENEDORES DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS (ROTULADOS), PARA EL ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA SU POSTERIOR ELIMINACIÓN. - ELIMINACIÓN DEL DESMONTE QUE CORRESPONDE A LOS MATERIALES SOBANTES, EN EL MENOR PLAZO ESTABLECIDO Y DISPUESTO AL MICRORELLENO SANITARIO. - EL CONTRATISTA DEBE TENER EN BUENAS CONDICIONES SUS UNIDADES VEHICULARES PARA EVITAR FUGAS DE COMBUSTIBLES Y/O LUBRICANTES. - CLAUSURA DE LETRINAS Y MICRORELLENO SANITARIO - REVEGETACIÓN DE BOTADERO. - LOS VEHÍCULOS UTILIZADOS DEBEN SER SOMETIDOS A UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y SINCRONIZACIÓN PREVENTIVA A FIN DE EVITAR MALA COMBUSTIÓN. - RIEGO CONTINUO PARA HUMEDECER EL MATERIAL EXTRAÍDO DE LA ZANJA PARA EVITAR LA GENERACIÓN DE POLVOS. AL MENOS DOS VECES AL DÍA. - EVITAR EL DESBROCE INNECESARIO DE LA VEGETACIÓN. - REALIZAR LA REPOSICIÓN DE LA COBERTURA VEGETAL EN LOS ESPACIOS AFECTADOS POR LAS OBRAS, TENIENDO EN CUENTA LA UTILIZACIÓN DE ESPECIES LOCALES, CON EL FIN DE PRESERVAR LA IDENTIDAD DE LA ZONA. - DELIMITAR Y SEÑALAR ADECUADAMENTE EL ÁREA DE TRABAJO.</p>		
✖	<p>DAÑOS A LA SALUD -USO INADECUADO DEL SISTEMA. -POSIBLES ACCIDENTES POR PRESENCIA DE ZANJAS, -LEVE AFECTACIÓN DEL SISTEMA RESPIRATORIO POR MATERIAL PARTICULADO.</p>	EJECUCIÓN	<p>- SE DEBERÁ CUMPLIR CON TODAS LAS DISPOSICIONES SOBRE SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EMANADAS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL</p>	5 MESES	8154.2






		<p>EMPLEO, - INSTALACIÓN DE CARTELES INFORMATIVOS Y PREVENTIVOS EN EL ÁREA DE LA OBRA, - CAPACITACIÓN DE EN SEGURIDAD Y SALUD, - LA POBLACIÓN SERÁ INFORMADA A TRAVÉS DE TALLERES PARTICIPATIVOS E INFORMATIVOS SOBRE EL SISTEMA DE AGUA Y CAPACITACIÓN SANITARIA. - SE TOMARÁN TODAS LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD NECESARIA PARA QUE LOS POBLADORES DE LA ZONA, NO CORRAN NINGÚN PELIGRO POR ACTIVIDADES REALIZADAS. ESTAS MEDIDAS INCLUYEN MEDIDAS COMO: - SEÑALIZAR EL ÁREA DE TRABAJO Y NO PERMITIR EL ACCESO A PERSONAS NO AUTORIZADAS, - SE ESTABLECERÁ UN SERVICIO DE RESPUESTA RÁPIDA ANTE EMERGENCIA Y UN BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS.</p>		
			TOTAL:	12395.5

6. INFORMACIÓN AMBIENTAL COMPLEMENTARIA

6.1 Análisis del paisaje (*)

...	COORDENADAS UTM*	COMPONENTES DEL PROYECTO	NIVEL DE AFECTACIÓN	TEXTO REGISTRO FOTOGRÁFICO	ARCHIVO ADJUNTO
	E527869.630 ; N9070193.663	CAPTACIÓN (POZO TUBULAR)	ALTA	426295788_CAPTACION.JPG	
	E527867.224 ; N9070194.946	IMPULSIÓN	ALTA	426295788_LINEA DE IMPULSION.JPG	
	E527869.630 ; N9070193.663	CASETA DE BOMBEO	ALTA	426295788_CASETA DE BOMBEO.JPG	
	E527864.503; N9070195.504	ALMACENAMIENTO	ALTA	426295788_ALMACENAMIENTO O TANQUE ELEVADO.JPG	
	E527857.476; N9070189.462	LÍNEA DE ADUCCIÓN	ALTA	426295788_LINEA DE ADUCCION.JPG	
	E527852.556; N9070184.607	REDES DE DISTRIBUCIÓN	ALTA	426295788_RED DE DISTRIBUCION.JPG	
	E527847.558; N9070225.727	UBS – COMPOSTERA	ALTA	426295788_UBS-COMPOSTERA.JPG	

6.2 Mapa de Actores (*)

...	DENOMINACIÓN DEL ACTOR SOCIAL	POSICIÓN ADOPTADA RESPECTO AL PROYECTO	NIVEL DE CONFLICTIVIDAD
	PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL	FAVORABLE	BAJA
	MUNICIPALIDAD DISTRITAL	FAVORABLE	BAJA
	LA POBLACIÓN BENEFICIARIA	FAVORABLE	BAJA
	JUNTA ADMINISTRADORA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO – JASS	FAVORABLE	BAJA
	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	FAVORABLE	BAJA

(*) NOMBRE DEL PROFESIONAL RESPONSABLE:	Edwin Rafael Lean	
(*) DNI:	17931325	
(*) DIRECCIÓN:	Calle las gardenias Mz. C Lt. 4, Yarinacocha, Coronel Portillo, Ucayali	
(*) N° DE COLEGIATURA:	75406	
(*) TELÉFONO/CELULAR:	961660897	
(*) E-MAIL:	edwinrafael@nodicio.com	CÓDIGO ENVIADO
(INGRESA AQUÍ EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN.)	18696752	

ES OBLIGATORIO EL INGRESO DE UN CORREO ELECTRÓNICO VÁLIDO PARA COMPLETAR EL REGISTRO DE LA FICHA TÉCNICA AMBIENTAL. INGRESA TU CORREO ELECTRÓNICO Y PULSA EL BOTÓN "VALIDAR CORREO"; AUTOMÁTICAMENTE RECIBIRÁS UN CODIGO DE VERIFICACIÓN AL CORREO INGRESADO, EL CUAL DEBERÁS ANOTARLO EN EL RECUADRO QUE APARECERÁ DEBAJO DEL CAMPO DE CORREO ELECTRÓNICO. DEBES INGRESAR DICHO CÓDIGO Y SOLO ASÍ PODRÁS FINALIZAR EL REGISTRO DE TU FICHA.

NOTA: REVISAS TU CORREO NO DESEADO SI ES QUE VISUALIZAS QUE EN TU BANDEJA PRINCIPAL NO LLEGA EL CORREO AUTOMÁTICO.



© Oficina del Medio Ambiente www.vivienda.gob.pe/ambiente
ICA para Proyectos de Edificaciones

